



**República del Ecuador**  
**Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - UTEG**

**Trabajo de Titulación**  
**para la obtención del título de:**  
**Ingeniero en Gestión Hotelera y Turística**

**Tema:**  
**Turismo accesible: Análisis del equipamiento de una playa accesible como oferta turística inclusiva**

**Autor:**  
**César Andrés Aspiazu Calderón**

**Director de trabajo de titulación:**  
**Lic. Sandra Mirella García Paredes, Msc.**

**Septiembre 2019**

**Guayaquil – Ecuador**

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados y conclusiones pertenece exclusivamente al autor.

.....  
Cesar Andrés Aspiazu Calderón

## **Dedicatoria**

A mi papá en especial quien fue ejemplo de vida y dedicación que en paz descansé y a mi mamá, sin ellos nada de esto hubiese sido posible, gracias a su esfuerzo y dedicación pude lograr todo lo que me propuse.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios quien me ha guiado a lo largo de mi vida.

A mis padres por ser los principales guías en mi vida.

A mi hermano por ser ejemplo de vida.

A mi tutora, por haberme brindado su apoyo y conocimiento a lo largo de la elaboración de este trabajo.

# **TURISMO ACCESIBLE: ANÁLISIS DEL EQUIPAMIENTO DE UNA PLAYA ACCESIBLE COMO OFERTA TURÍSTICA INCLUSIVA**

**César Andrés Aspiazu Calderón**

**andres120395@hotmail.com**

## **RESUMEN**

Este artículo analiza la metodología desarrollada por la Organización Mundial del Turismo para un turismo accesible (Organización Mundial del Turismo, 2015), así como también el aporte de la fundación española ONCE, cuyo objetivo es la integración de los discapacitados a la industria turística siendo uno de ellos el segmento de sol y playa, para lo cual se propone la implementación de playas accesibles en la parroquia rural Posorja del cantón Guayaquil, como base de una aplicación práctica que permita el desarrollo de la oferta local y brindar satisfacción a los turistas discapacitados. Se revisó la literatura relacionada al tema para la fundamentación teórica que permitió establecer el escenario teórico – práctico de esta investigación. Se utilizaron métodos empíricos como la observación y la revisión documental para establecer la demanda potencial y se presentó una propuesta de implementación de playas accesibles con base a otras experiencias ya realizadas y ejecutadas con éxito.

**Palabras clave: Discapacidad, inclusivo, playa, accesibilidad, turismo accesible.**

## INTRODUCCIÓN

La discapacidad es un tema que las sociedades actuales no pueden dejar pasar por alto. El crecimiento del índice de discapacidad evidencia la fragilidad del ser humano, y en algunos casos la mala práctica laboral que expone al trabajador en riesgos y que terminan en accidentes, son el resultado de una vida acelerada, y es lo que condicionan los hábitos una vez dado el siniestro.

Diversas organizaciones han trabajado en la fundamentación de políticas que permitan la integración de las personas con discapacidad con las garantías jurídicas que permitan la interacción social y laboral de las personas con diferentes discapacidades sin ningún tipo de prejuicios y desventajas. Una de estas esferas es el turismo con su respectiva clasificación denominada “Turismo Accesible” se encarga de crear el escenario de integración social generando un nuevo nicho de mercado (Guerrero & Ramos, 2014).

En este sentido, y por la complejidad de este escenario, lo más sencillo para el hombre fue segregar e invisibilizar para no tener que enfrentar el problema, creando así términos como “normales” y “especiales”. Desde esta óptica, la actividad turística estaba entonces solo orientado a personas “normales” atentando con el derecho universal de la inclusión y la aplicabilidad para todos.

El nicho de las personas con capacidades físicas reducidas tiene las mismas necesidades de aquellas con todas las capacidades físicas y se presenta como el mejor escenario de integración con el resto de la población ya que este mercado tiene el carácter de multiplicador, ya que se debe considerar a los miembros de la familia que acompaña a la persona, generando así una dinámica que se transforma en oportunidades de negocio dentro de la industria turística.

El tema resulta entonces de suma importancia por cuanto la sociedad debe ser garante de una calidad de vida incluyente para todos sus miembros en todas las esferas de desarrollo integral. El turismo accesible ha dejado de ser solo una buena intención, sino también un escenario de estudio.

La Organización Mundial del Turismo ha realizado varios estudios en el tema de la discapacidad y la actividad turística. Estos resultados, inicialmente en el año 2005, daban recomendaciones de manejo de la demanda de turísticas con una visión de adaptabilidad de estas personas al medio en el cual se encontraba la oferta.

Sin embargo, y con las experiencias adquiridas en el proceso, en el año 2014 proponen nuevas perspectivas en el marco de estas investigaciones, en el cual se determinaron que el objeto principal de estudio no es la adaptabilidad sino el acondicionar espacios para que estas personas sean independientes (Organización Mundial del Turismo, 2014).

En esta nueva perspectiva del enfoque propuesto por la OMT, destaca que los contextos actuales van más allá de la implementación de una infraestructura física. Es también un contexto social que mire la inclusión como un deber ciudadano, lo que permitirá alcanzar los objetivos planteados en los diferentes escenarios en donde se proponga la accesibilidad como una obligación social.

## **OBJETIVO GENERAL**

Analizar el desarrollo del turismo inclusivo y proponer un diseño de playas accesibles para personas con movilidad reducida.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar los diferentes postulados de turismo y accesibilidad, mediante la revisión de literatura para la fundamentación teórica de la investigación.
- Identificar la demanda potencial, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos, para la determinación del mercado y sus características.
- Proponer un modelo de playa accesible en Playa Varadero, mediante la exposición de un diseño para el desarrollo del turismo accesible.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### **Escenarios iniciales de la discapacidad en la sociedad.**

En el marco de la igualdad de derechos de las personas, la discapacidad se ha enfrentado con una serie de obstáculos que van desde lo ideológico hasta lo desconocido, por cuanto la diferencia entre personas “normales” y “especiales” tomo connotación en torno a una exclusión por no estar dentro de los estándares de una persona común lo que genero este tipo de estudios paralelos para comprender el mundo de las personas con discapacidad.

Es en el año de 1963 donde se menciona por primera vez el tema de accesibilidad en relación con las personas con discapacidad en el marco del Congreso Internacional para la Supresión de Barreras Arquitectónicas, lo que abrió el debate del impacto que genera en estas personas el tener cierta independencia para movilizarse, comenzando a derribar paradigmas que excluían a estas personas (Martinez & García, 2015).

A partir de esto, en 1975, La Asamblea General de las Naciones Unidas emite la resolución 3447, la misma que recibió el nombre de “Declaración de los Derechos Civiles de las Personas Discapacitadas”. Al año siguiente se determinó proclamar al año 1981 como el año de las personas discapacitadas, como una muestra de ese cambio social que acompañaba las últimas décadas del siglo XX.

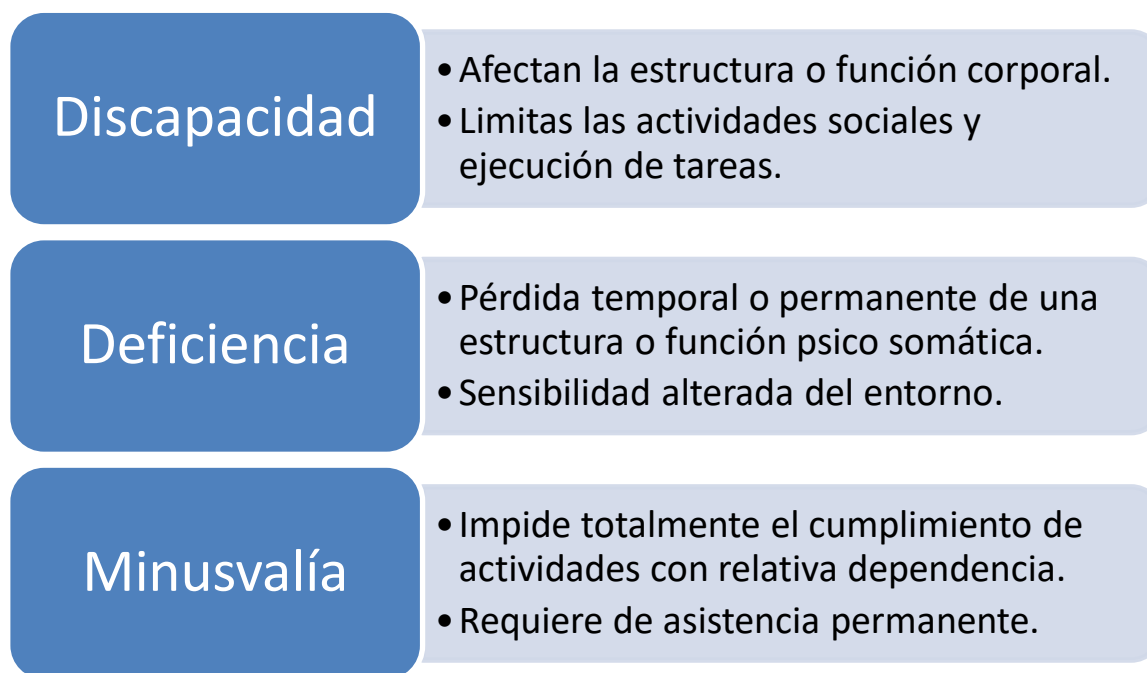
Para 1982 y ya con la experiencia generada de los sucesos anteriores, se desarrolla el “Programa de Acción Mundial Concerniente a las Personas Discapacitadas” con el objetivo de establecer un marco referencial que permita el desarrollo de proyectos enfocados a la inclusión de estas personas en los diferentes escenarios de la vida cotidiana. En este sentido, los últimos 20 años del siglo XX marcaron un inicio en lo que sería el Turismo Accesible.

### **Discapacidad**

La discapacidad es un tema complejo de gran repercusión social y económica, ya que no solo se reduce a defectos de nacimiento o accidentes que provoquen lesiones permanentes, sino también el origen de aquellas y de cómo la sociedad afronta esta situación que crece de manera alarmante (Almante, 2006).



De acuerdo con lo establecido por la Organización Mundial de la Salud (2016), los conceptos que se fundamentan en torno a la discapacidad están relacionados al origen y al sector del cuerpo donde se encuentra. En síntesis, y basado en publicaciones realizadas por este organismo, se clasifican en discapacidad, minusvalía y deficiencia.



**Figura 1.** Niveles de discapacidad según la Organización Mundial de la Salud.

Fuente: <https://www.who.int/topics/disabilities/es/>

### **Turismo Accesible.**

La Organización Mundial del Turismo define al Turismo Accesible como una actividad en la cual se precisan elementos para el entretenimiento en un ambiente con recursos para la independencia de quien la ejerce. El término sin embargo tiene también diferentes acepciones ya que mucho dependerá de la dinámica social que este tenga de allí que también se relaciona con turismo adaptado, turismo inclusivo, turismo para todos, turismo sin barreras y turismo de fácil acceso (Organización Mundial del Turismo, 2016).

Con referencia a lo citado anteriormente, ese abanico de términos se abre en sentido de que el turismo accesible no solamente aborda a las personas con discapacidades permanentes, ya que incluye a las personas con movilidad reducida por la edad o por una condición temporal como una lesión, un embarazo o complexión física. No se trata únicamente de implementar

infraestructura, sino de eliminar del entorno barreras físicas, sensoriales o de comunicación lo que permita incorporar toda una cadena de valor al atractivo turístico (Vogeler & Hernández, 2018).

El turismo accesible per se, nace de la demanda de personas con discapacidad a recibir un trato igualitario como un sujeto activo de demanda. De hecho, la evolución de este tipo de turismo se desarrolla bajo la óptica de estimulación y enriquecimiento social de la persona a sentirse activo y funcional generando espacios de integración.

De cierta manera, está relacionado también con los conceptos de sostenibilidad por cuanto inciden en el respeto a las comunidades y colectivos sociales convirtiendo al turismo en una actividad más humana y compatible con el futuro. Impulsa escenarios democráticos con condiciones de igualdad, participación y calidad en el acceso a los servicios turísticos (Jurado & Fernández, 2016).

A nivel local, el Ministerio de Turismo del Ecuador ha consolidado información que ha servido como un marco de referencia para el desarrollo de proyectos relacionados con el turismo accesible. En los últimos años se han venido desarrollando talleres con la idea de socializar y posicionar la oferta de turismo accesible a nivel nacional. El Plan Estratégico de Turismo Accesible menciona la necesidad de involucrar actores que se detallan en sector público, fundaciones y empresa privada para la consolidación de ese plan y el cumplimiento de las líneas de acción para estar frente a ofertas reales de turismo inclusivo (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2014).

### **Marco de Referencia: Playas accesibles en España y Provincia de Esmeraldas**

Como marco de referencia, la Red Española de Turismo Accesible la cual es miembro de la European Network for Accesible Tourism, es un referente en el estudio del turismo accesible en España. En referencia a los destinos de sol y playa, esta red ha trabajado en el desarrollo de modelos para la implementación de playas accesibles en la comunidad valenciana desde el año 2013, siendo una propuesta que se ha propagado en todo el país y ha sido reconocida como una organización innovadora en beneficio del desarrollo del turismo accesible por parte de la OMT (RED ESTABLE, s.f.).

En el portal web de la comunidad valenciana, se describe el proyecto con información de las playas accesibles de la comunidad con sus respectivas características, así como también detalle de equipamiento disponible.

En la provincia de Esmeraldas, se ha desarrollado ya el proyecto de “Playas Accesible” financiado por el Municipio del cantón como una respuesta a las necesidades de personas con discapacidad y movilidad reducida, de acceder de manera independiente y sin limitaciones al disfrute de un espacio natural. En el marco de este proyecto, se prevé la adquisición de equipos para la implementación del “Balneario Accesible”.



**Figura 2.** Playa accesibles localizada en Las Palmas – Cantón Esmeraldas  
Fuente: El comercio

### **La Discapacidad y su marco legal en Ecuador.**

Actualmente en el país se encuentra vigente la Ley Orgánica de Discapacidades (R.O. No 796) la misma que esta constituida por 117 artículos los cuales garantizan los derechos y obligaciones de las personas con discapacidad dentro del territorio nacional, sin importar condición social, racial o extranjera. Está basada en las leyes internacionales de discapacidad, sustentando su universalidad.

Se relaciona con el artículo 47 de la Constitución de la República del Ecuador, expresado en la obligación del estado en el cumplimiento de las garantías de las personas con discapacidad, incluyendo el acceso a servicios con las condiciones adaptadas para que la persona pueda disfrutarlos de manera integral.

De la misma manera el artículo 44 de la Ley de Discapacidad aborda la temática del Turismo Accesible exponiendo al Ministerio de Turismo como organismo máximo para velar el cumplimiento de estos contextos tanto en la oferta pública como privada. Y como

último, pero no menos importante, la Ley de Turismo del Ecuador la cual en el artículo 43 menciona la prohibición del discrimen de grupos humanos en las actividades turísticas (CONADIS, s.f.).

Actualmente existen fundaciones y redes como la Red de Turismo Accesible del Ecuador, que teniendo la teoría y las leyes como línea base, han establecido elementos que han fortalecido la oferta de turismo accesible en el Ecuador. Un caso es la ciudad de Baños en la provincia de Tungurahua, en donde se ha trabajado en infraestructura incluyente en las diferentes operadoras de turismo, pero muy especialmente en la concientización de las personas para que esto no se trate de un sentimiento de lástima, sino de empatía.

## **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron métodos empíricos como la observación y la revisión de la literatura. El planteamiento de una playa accesible en la parroquia Posorja se origina desde la observación del investigador y la dinámica de las actividades turísticas que se desarrollan en el sitio y las limitaciones que presenta el entorno, siendo entonces una investigación descriptiva ya que no se manipuló ningún elemento del lugar (Hernández, Ramos, & Placencia, 2018).

En referencia al paradigma de investigación, se planteó el método deductivo por cuanto las ideas se formularon a partir de premisas generales, y los sujetos observados tiene la misma característica sin importar el origen o condición. Es muy importante ya que se sustenta en la teoría establecida en el objeto de estudio (Hernández R. , 2018).

En cuanto a los datos recopilados, se utilizaron cuestionarios con preguntas cerradas para la identificación de la demanda potencial. Se utilizó muestra finita y estadística descriptiva para la presentación gráfica de los resultados. Dicho instrumento se aplicó a 100 personas seleccionadas con movilidad reducida temporal y permanente con la ayuda de una fundación local quien brindó el soporte con el contacto y consentimiento de estas personas quienes proporcionaron datos valiosos para el desarrollo de esta investigación.

## RESULTADOS

La encuesta aplicada reflejo un 90% de los encuestados estaba de acuerdo con la implementación de una playa accesible, mientras que un 10% les pareció el tema indiferente. De la misma manera, un 62% manifiesta que ha tenido una experiencia con turismo accesible, lo que determino que la brecha de desconocimiento no es tan amplia y que la propuesta si tendría la acogida necesaria.

En cuanto a la realidad de la infraestructura, el 70% de los encuestados precisaron que la falta de acceso o de implementación para el desarrollo de actividades para personas con discapacidad es el gran problema que presenta los atractivos turísticos, específicamente los relacionados con sol y playa. De la misma manera un 70% manifiesta que uno de los aspectos que consideran importante para el desarrollo del turismo accesible es la participación de la sociedad mediante talleres de socialización.

En el cierre de la encuesta, 97% de los encuestados indicaron que si están dispuestos a pagar por oferta turística accesible en la playa, siendo fundamental, ya que el turismo accesible tiene efecto multiplicador por cuanto no solo involucra al sujeto sino también, al grupo humano que lo rodea, sean estos familiares y/o amigos lo que crea un eslabón de beneficio entre la comunidad receptora y la demanda (Vogeler & Hernández, 2018).

Se realizó una entrevista con la directora de la fundación ANDAR EQ, que promueve el turismo accesible, quien comentó que la accesibilidad es un deber social que tiene que estar presente en todos los niveles de planificación, tanto estructural como infraestructural. En las diversas actividades desarrollada por la fundación, se han encontrado con barreras ideológicas que han dificultado el desarrollo de una oferta formal de turismo accesible.

Indicó además que a pesar del desconocimiento de las empresas proveedoras de servicios turísticos, estas si se han interesado por el tema, como muestra de aquello es la participación de operadoras de turismo en “fam trips” organizados por la fundación para demostrar la viabilidad de estructurar productos para personas con discapacidad.

## **Desarrollo de la propuesta**

Playa Varadero es uno de los polos turísticos que ha sido adecuado para el disfrute del turismo local que genera la ciudad más poblada del Ecuador como lo es Guayaquil. El atractivo de sol y playa está constituido por el largo de la costa y el ancho del área de playa que permite la implementación de la propuesta.

Un diseño correcto y una infraestructura adecuada permite que el turismo accesible sea viable, por ello dentro de este planteamiento se contemplan plataformas planas para la tracción de vehículos de apoyo, instrumentos para caminar y elementos seguros para el ingreso al mar que permitan el disfrute con menor esfuerzo y con relativa independencia para el que lo practica.

El diseño que se presenta precisa elementos que se integran dentro del atractivo, como lo son espacios de parqueo, señalización, instrumentos para la movilidad de las personas con discapacidad, etc. Este diseño ayuda a las personas con movilidad reducida a desempeñarse de manera independiente en el entorno, logrando un nivel de satisfacción no solo en la persona, sino también en quien acompaña.

Es importante destacar, que, de acuerdo con la teoría expuesta en esta investigación y la propuesta, se presenta como general, es decir que puede ser aplicada en cualquier playa dentro del territorio nacional, siendo un punto de partida para futuras investigaciones y propuestas que fortalezcan la oferta de turismo accesible.

Se toma como línea base lo desarrollado por la fundación ONCE en España, la cual se muestra como referente para ser replicado. La estructura precisa de espacios para parqueo, una caminera que conduce a una estación que sirve como punto de descanso, vehículos flotadores y pasarelas de apoyo para el ingreso al área de mar.



**Figura 3.** Diseño de una playa accesible con elementos y espacios para personas con discapacidad.

Fuente: Fundación ONCE



**Figura 4.** Rampas de acceso a la playa con caminera de madera para personas con discapacidad.

Fuente: Fundación ONCE

Se tiene en cuenta también la utilización de equipamiento que complementa el diseño, como lo son sillas de ruedas adaptadas para que las personas con movilidad reducida puedan disfrutar del mar, muletas especiales para la arena y señalización de playas accesible para la seguridad de los usuarios.





**Figura 5.** Sillas anfibias, muletas para arena y rótulos de playas accesibles.  
Fuente: Fundación ONCE



**Figura 6.** Sillas anfibias y personal de apoyo en una playa accesible.  
Fuente: Fundación ONCE

### **Especificaciones de equipamiento**

Las zonas de tránsito vehicular y parqueo estarán hechas de concreto que permitan el fácil acceso para todo tipo de persona, mientras las rampas de acceso para personas con discapacidad serán hechas de madera con barandas de aluminio para el apoyo.

En cuanto a las sillas anfibias y muletas para arena están hechas principalmente de aluminio reforzado, plástico y de poliuretano los cuales brindan esa facilidad para que este equipamiento tenga flotabilidad y duración, ya que la sal es un componente del ambiente que



corroen ciertos materiales lo cual permite que estos materiales tengan resistencia ante este tipo de ambientes. Este equipamiento es adaptable para cualquier tipo de peso que se requiera y tiene una durabilidad aproximada de 4 años siempre y cuando se le dé el respectivo cuidado que permita mantener en buen estado el equipamiento.

## **CONCLUSIONES**

Al concluir esta investigación, se pudo establecer la importancia de políticas que ayuden al desarrollo de atractivos turísticos adaptados para las personas con discapacidad. Ecuador tiene dentro de sus productos turísticos las playas, que sí, implementan el modelo expuesto, pueden ser un punto de referencia y de partida para el desarrollo del turismo accesible.

Se ha abordado desde las diferentes temáticas en los últimos años, ya que no solo es una nueva oportunidad de mercado sino también una obligación que nos orienta a la construcción de una sociedad más incluyente. La OMT como órgano rector de la actividad turística mundial está en constante evaluación y estudio para que las propuestas de este tipo de turismo cuenten con todo el apoyo, lo cual permite una oferta justa y responsable.

La Ley Orgánica de Discapacidades del Ecuador es muy puntual en relación con los derechos de las personas a una práctica libre, independiente, pero, sobre todo, a no ser discriminados por la falta de recursos o de propuestas. El desarrollo de espacios adaptados debe ser una prioridad en las agendas y proyectos arquitectónicos de las ciudades y de los atractivos turísticos.

Siendo un país con recursos de Sol y Playa altamente demandados tanto nacional como internacionalmente, esta propuesta se enmarca a las ya desarrolladas a nivel mundial, lo que lo hace completamente viable y los instrumentos no requieren más que la inventiva emprendedora de empresas locales que puedan trabajar en los diseños de esos instrumentos, generando esa cadena de beneficios muy característica de la industria del turismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Almante, A. (2006). *Discapacidad: lo que todos debemos saber*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
- Clemente, J., Bote, M., & Sánchez, P. (2018). EL DESARROLLO NORMATIVO DE LA ACCESIBILIDAD Y SU IMPACTO EN EL TURISMO ACCESIBLE EN LA REGIÓN DE MURCIA. *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas*, 1(18), 77-97.
- CONADIS. (s.f.). *Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades*. Obtenido de [https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley\\_organica\\_discapacidades.pdf](https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf)
- Fernández, M. (2018). *Patrimonio cultural y Marketing Digital*. Madrid: Midac, SL.
- Fundación Global Nature. (2018). *Naturaleza para todos: educación ambiental y senderismo con Joëlette*. Obtenido de <https://fundacionglobalnature.org/que-hacemos/sostenibilidad-corporativa/naturaleza-para-todos/#>
- González, P. (2017). *Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo*. Madrid: Tutor Formación .
- Guerrero, P., & Ramos, J. (2014). *Introducción al Turismo*. México: Grupo Editorial Patria.
- Hernández, A., Ramos, M., & Placencia, B. (2018). *Métodología de la investigación científica*. Alicante : 3Ciencias.
- Hernández, R. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. México: McGraw-Hill Education.
- Jurado, J., & Fernández, A. (2016). *EXPERIENCIAS EN TURISMO ACCESIBLE EN ANDALUCÍA Y PORTUGAL.: ESPECIAL ATENCIÓN AL ÁMBITO ALENTEJO-ALGARVE-PROVINCIA DE HUELVA*. Barcelona: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Martinez, R., & García, A. (2015). La accesibilidad como recurso turístico en sitios de turismo cultural religioso. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, 7-39. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11181/5681>
- Medina, M. (2017). Propuesta de desarrollo del turismo accesible en la reserva de biósfera Isla de Ometepe (Nicaragua). *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 15(4), 913 - 924.

- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2014). *Turismo accesible es analizado en un taller*.  
Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/turismo-accesible-es-analizado-en-un-taller/>
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Discapacidades*. Obtenido de  
<https://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Organización Mundial del Turismo. (2014). *“Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos*. Madrid: OMT.
- Organización Mundial del Turismo. (2015). *Día Mundial del Turismo, 2016 «Turismo para todos: promover la accesibilidad universal» Buenas prácticas en la cadena de valor del turismo accesible*. Madrid: OMT.
- Organización Mundial del Turismo. (2016). *Turismo Accesible, tema del Día Mundial del Turismo 2016*. Obtenido de <https://media.unwto.org/es/press-release/2016-09-20/turismo-accesible-tema-del-dia-mundial-del-turismo-2016>
- Ramirez, K. (213). *Playas Accesibles. Tesis de Maestria ESPAE*. Guayaquil: Escuela Superior Politécnica del Litoral.
- RED ESTABLE. (s.f.). *Red Española de Turismo Accesible*. Obtenido de  
<http://redestable.com/>
- Universidad y Territorio. (2017). *Paisaje, turismo e innovación: I Congreso de "Paisaje, turismo e innovación"*. Valencia: Universitat de València.
- Vogeler, C., & Hernández, E. (2018). *Introducción al turismo: Análisis y estructura*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA.

# ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

CARRERA DE GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

Estimado/a participante

Gracias de antemano por su tiempo en la contestación de la encuesta, la misma que pretenden establecer un escenario positivo para la implementación de un modelo de playa accesible para personas con movilidad reducida.

1.- Edad

Sí  No

2.- Sexo de los encuestados

Hombre  Mujer

3.- Tipo de discapacidad motriz

Temporal  Permanente

4.- Tiene conocimiento del turismo accesible?

Sí  No

5.- Que aspectos consideran importantes para un destino de turismo accesible?

Infraestructura  Educación  Talleres de participación

6.- Qué aspectos consideran como dificultades en el desarrollo del turismo accesible

Infraestructura  Perjuicios Sociales  Desconocimiento

7.- Le gustaría experimentar el uso de una playa accesible con implementos para su disfrute?

Sí  No  Me es indiferente

8.- Considera usted que las playas del país deben tener infraestructura de turismo accesible?

Sí  No  Me es indiferente

9.- Estarían dispuestos a pagar por la oferta turística accesible en la playa?

Sí  No  Me es indiferente