



**REPÚBLICA DEL ECUADOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**

**TRABAJO DE TITULACION  
PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**INGENIERA PORTUARIA Y ADUANERA CON MENCIÓN EN  
ADMINISTRACION PORTUARIA**

**TEMA:  
ANÁLISIS DE MANEJO DE INCIDENTES EN LA GESTIÓN  
DEL PROCESO DE AFORO ADUANERO**

**GISSELL MARTINEZ PLAZA**

**2018**

**GUAYAQUIL-ECUADOR**



**REPÚBLICA DEL ECUADOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**

**TRABAJO DE TITULACION  
PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**INGENIERA PORTUARIA Y ADUANERA CON MENCIÓN EN  
ADMINISTRACION PORTUARIA**

**TEMA:  
ANÁLISIS DE MANEJO DE INCIDENTES EN LA GESTIÓN  
DEL PROCESO DE AFORO ADUANERO**

**GISSELL MARTINEZ PLAZA**

**2018**

**GUAYAQUIL-ECUADOR**

## **AGRADECIMIENTO**

En estas líneas quiero expresar mi más preciado y profundo agradecimiento a todas las personas que formaron parte de la realización de este trabajo, antes que nada agradecer a Dios, quien me ha iluminado durante todos estos años para poder cumplir esta gran meta en mi vida como la obtención de mi título profesional; a mi madre, quien siempre estuvo conmigo cuando yo desfallecía y es un pilar importante en mi vida; a mi familia quienes con una palabra de aliento me ayudaban a continuar durante este largo camino y, a mi tía quien siempre confió en mí y brindo su apoyo incondicional; a cada uno de ellos les quedo totalmente agradecida por el apoyo, comprensión y cariño recibido. Gracias por confiar en mí y estar siempre a mi lado, tener paciencia y guiarme durante este arduo camino para lograr esta meta en mi vida por un mejor futuro.

También agradezco a mis profesores quienes durante todos estos años aportaron con sus conocimientos y enseñanzas para mi desarrollo personal y profesional.

Para todos Uds. Muchas gracias.

## DEDICATORIA

A mi tía Mercedes Plaza Racines, quien con su amor, esfuerzo y lucha incondicional desde muy lejos me apoyo para poder salir adelante y lograr culminar esta meta tan anhelada en mi vida, a ella le dedico este trabajo que contiene todo mi esfuerzo, lucha, dedicación, tiempo de sacrificio, perseverancia y paciencia.

A mi madre, por su amor incondicional, por brindarme su apoyo y sobre todo por confiar en mí durante todos estos años que estuve lejos de casa.

A ustedes, mi familia, les dedico este logro alcanzado, porque todo sacrificio siempre tiene su recompensa.

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados y conclusiones, pertenece exclusivamente al autor.

.....  
**María Gissell Martínez Plaza**

# **ANALISIS DE MANEJO DE INCIDENTES EN LA GESTION DEL PROCESO DE AFORO ADUANERO**

**María Gissell Martínez Plaza**

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

gissellmartinez\_13@hotmail.com

## **RESUMEN**

Este artículo científico se basa en las diferentes problemáticas e incidentes que ocurren día a día durante un proceso de aforo aduanero. En base a entrevistas, información científica, aportes académicos, experiencia laboral y demás contribuyentes se identificó una gran cantidad de incidentes e incumplimiento de funciones por parte de entidades, funcionarios y Aduana del Ecuador. Luego de un análisis exhaustivo a las diferentes problemáticas que ocurren desde la recepción de la mercadería hasta la entrega final se reconoce las partes más afectadas durante un mal procedimiento sin parámetros y orden establecido. Se efectúa una metodología descriptiva y explicativa donde se describe los diferentes casos, leyes, conceptos y reglamentos aduaneros para afianzar y comprobar mi objetivo general. Se realizó una entrevista a la Ing. Daniela Delgado Jefa de Exportaciones del Grupo Lanata, quien con su experiencia en el campo se pudo comprobar la magnitud de incidentes que se presentan durante un proceso de aforo que no se presenta parametrizado y unificado. De acuerdo al análisis e investigación realizada se propuso lineamientos que beneficien a todas las partes que rigen dentro del proceso de aforo desde la recepción de la mercadería hasta la entrega final.

**Palabras Claves** Aforo, Servicios, Aduana, Incidentes

## **1. INTRODUCCION**

El Ecuador ha sufrido un estancamiento en el proceso de aforo aduanero, generando así un declive en las importaciones. ¿Como se puede identificar procesos adecuados para mejorar la gestión del procedimiento del área de aforo aduanero? Por medio de la presente investigación se busca proponer una metodología que brinde lineamientos técnicos y a su vez identificar procesos adecuados para el funcionamiento del área de aforo, minimizando tiempos y mejorando resultados. Realizar un estudio a procesos y procedimientos que se ejecuta a la carga del área de aforo y las entidades encargadas de las inspecciones físicas y aforo de la mercancía con destino final. Al realizar este análisis se podrá mejorar los tiempos de despachos, evitar pérdidas económicas tanto para el importador y entidades administrativas. Por medio de un estudio al aforo, redactar los procesos de manera continua cuyo objetivo es dar solución a situaciones o problemas identificables.

## **2. MARCO TEORICO**

### **Servicios Aduaneros**

Los servicios aduaneros que van dirigidos a las mercaderías comprenden el almacenamiento, valoración, verificación, aforo, liquidación, control, recaudación tributaria y vigilancia de cada una de las mercaderías que ingresan a la intercesión de los regímenes aduaneros.

De acuerdo a la (Organización de los Estados Americanos, 2007), la Aduana es una prestación pública que tiene a su cargo especialmente la vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras de la República; la determinación y la recaudación de las obligaciones tributarias causadas por tales hechos; la resolución de los reclamos, recursos, peticiones y consultas de los interesados, y la prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.

La aduana como entidad pública tiene como objeto mantener el orden, brindar seguridad, prevenir acontecimientos que afecten la integridad de personas, mercancías y transportes que se encuentren a su cargo, brindar solución a problemas presentados y tener como objetivo el cumplimiento de las leyes establecidas. Por medio de la siguiente ley se identifica la normativa que debe seguir todo operador logístico y los diferentes reglamentos que están establecidos para cada mercadería.

De acuerdo a la (OEA, 2007), el Art. 26.- Decomiso Administrativo. - El embargo administrativo es el desgaste de la propiedad de las mercancías por declaratoria del Gerente Distrital, en valor firme o ejecutoriado, dictada en los siguientes casos:

- a) Mercancías negligentes, inclusive en la zona primaria, cuando se olvide su propietario, consignatario y consignante;
- b) Mercancías náufragas;
- c) Mercancías que hayan sido sustancia de hurto o robo en los recintos aduaneros, o a bordo de los medios de transporte, cuando luego de regeneradas se ignore quien es su propietario, consignatario o consignante;



- d) Mercancías de indebida importación, que no hayan sido reembarcadas, de conformidad con lo prevenido en esta Ley; y,
- e) Mercancías a las que, por falta del certificado de inspección, cuando suceda, se ha ordenado el reembarque y no se ha realizado en los 15 días postreros contados a partir de la fecha de la resolución.

Así mismo todo medio de transporte que ingrese a la zona aduanera debe ser inspeccionado por el respectivo distrito, a quien se debe entregar documentos obligatorios y una vez receptados los mismos podrá ser enviado a la bodega de almacenamiento temporal.

Así manifiesta el Art. 31.- Recepción del Medio de Transporte. - Todo medio o unidad de transporte será admitido en la zona primaria por el Distrito de ingreso, al que mostrarán los siguientes documentos exigibles: manifiesto de carga internacional o carta de porte, lista de pasajeros y tripulantes, lista de suministros y rancho; y, guía de valija postal, en su caso. (Organización de los Estados Americanos, 2007)

Una vez se haya legalizado la recepción del medio de transporte, el Gerente Distrital o a su vez un delegado podrán realizar la libre practica para iniciar con la carga, descarga y demás operaciones aduaneras correspondientes.

Con el paso de los años el comercio internacional ha evolucionado y ha presentado un gran crecimiento debido a esto se le han asignado tareas más complejas a la aduana. En cada una de las operaciones es de gran importancia el papel que realiza la administración aduanera ya que se encarga de agilizar y facilitar el comercio internacional.

### **Aforo**

Existe un servicio aduanero de vital importancia como son los aforos que se realizan a cada una de las mercancías, estos se llevaran a cabo por parte de la aduana y también pueden hacerlos las empresas contratadas que presten servicio, estas tendrán la responsabilidad en conjunto con el importador según lo que esté vigente en cada uno de los términos del contrato de concesión.

Los aforos se ejecutarán por parte de la administración aduanera o por las empresas contratadas o concesionadas y se efectuará o en destino, conforme a las prácticas que dicten para el efecto la Corporación Aduanera Ecuatoriana. Las empresas contratadas o concesionadas serán responsables solidarias con

el importador en los términos previstos en los contratos de concesión que estuvieren vigentes. (OEA, 2007)

Todas las mercaderías pueden pasar por los siguientes canales de aforo: automático, documental, electrónico y físico, en los tres primeros canales quien realiza la validación es el SENA, sin necesidad de inspeccionar de manera física al contenedor, mientras que el último canal se basa en el reconocimiento físico de las mercancías importadas, por ello la Aduana destina a un aforador para que realice este proceso junto con un delegado del agente de Aduana.

En el Ecuador se realizó el Aforo Automático en la ciudad de Guayaquil, para luego ser hecho en los demás distritos. Pero se obtuvo un porcentaje tan solo de 0,96% contra un 48,33% en relación al aforo físico. La Aduana quería cambios importantes para poder mejorar tiempos de nacionalización y a su vez costos, debido a aquello nace el COPCI para actualizar a aduana en todos sus procesos con esto supliendo a la Ley Organiza de Aduana (LOA).

### **Incidentes en procesos aduaneros**

Para todos los agentes y operadores que están en el comercio exterior tienen como obligación pasar por la Aduana. Sin embargo la desaduanización y todos los demás procesos aduaneros pueden ser aflictivos para quienes ingresen a nuevos mercados. Por ello es necesario que aduana facilite en el proceso comercial dando seguridad y dando garantía de una entrega oportuna de las mercancías y reducción de costos del comercio internacional.

La Aduana debe tener relación directa con las mercancías esto quiere decir que deben estar a su cargo y su poder. Por ello es obligatorio que cada una de las mercancías sean mostradas de manera voluntaria para verificación y despacho, si no se realiza dicha operación deben ser detenidas de inmediato por aduana.

A los fines de practicar el control a su cargo, la Aduana debe entrar en relación con las mercaderías, es decir, someterlas a su poder. Por consiguiente, si no le son "mostradas" voluntariamente para su verificación y despacho, debe proceder a detenerlas o aprehenderlas. (R.X. Basaldúa, 2007)

No obstante también existen fraudes dentro de la aduana los cuales se presentan en diferentes prácticas relativas al comercio exterior que infringen tanto el ordenamiento jurídico interno como el internacional, afectando así la

economía de los países ya que esto minimiza los ingresos que deben percibir. En muchos casos si la aduana tiene dudas de la veracidad de los datos que están declarados, podrá de manera inmediata pedir al importador que brinde una explicación complementaria, documentos claros y pruebas si así la aduana lo requiera.

Actualmente el nuevo sistema informático de la aduana cero papeles, llamado ECUAPASS ha logrado que en un corto tiempo sus operadores logísticos como importadores, exportadores y al mismo tiempo que los agentes de aduana reconozcan que los procedimientos han evolucionado de manera rápida en las importaciones y exportaciones en comparación al sistema SICE

(Sistema Interactivo de Comercio Exterior) el cual tenía muchos errores entre ellos el no tener contacto con los organismos de control.

A pesar de aquello actualmente surgen gran cantidad de problemas que no tienes que ver realmente con el sistema, sino más bien a la falta de coordinación en el ámbito operativo de los procesos en cuanto a los agentes aduaneros, agencias de carga y agencias navieras que cometen diariamente errores al momento de manejar el portal. Muchas de ellas presentan personal ineficiente que desconoce el manejo del sistema informático provocando errores y retrasos en los procesos.

Así mismo indica (Vernaza, 2015), sin embargo en la actualidad surgen problemas que no corresponden al sistema, sino más bien a la falta de coordinación en la operatividad del proceso en cuánto a los agentes aduaneros, consolidadores de carga y agencias navieras que al momento de realizar sus tareas cometen errores en el manejo del portal. La poca eficiencia provoca retrasos en los procesos, falta de respuesta al sistema informático, entre otros.

La administración de los métodos aduaneros en el SENAE presenta escasez debido al proceso informático, esto se debe al desconocimiento del manejo del sistema ECUAPASS de parte de las OCE y funcionarios del SENAE que se puede verificar en la demora de los despachos de todos los bienes importados por las empresas.

En el Ecuador una cadena logística ineficiente da como resultado elevado tiempo en el despacho aduanero desde la llegada del medio de transporte

hasta su destino final dentro del país, con ello garantizando elevados costos para los Operadores de Comercio Exterior.

El SENA E se planteó no solo alcanzar objetivos económicos para el Estado, sino dar un giro para bien, debido a varios sucesos de corrupción y desórdenes en la aduana que constantemente se informaban a los organismos de control y que en muchas ocasiones no tuvieron soluciones ni respuestas positivas.

La Administración del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE), se planteó no solo cumplir con las metas económicas del Gobierno, sino que, además, cambiar la imagen constitucional por décadas, por los sucesos de corrupción y algarabías aduaneras que constantemente se denunciaban a los organismos de control y que en su totalidad quedaron en la impunidad. (Párraga, 2012)

En el despacho aduanero el problema está en su totalidad enfocado en las discrepancias existentes por parte de los funcionarios aduaneros, agentes de aduana e importadores en relación a la aplicación de manera correcta de una partida arancelaria de una mercancía importada. La consecuencia de aquello se debe a la falta de entendimiento y seguimientos operativos, el mal uso de los instrumentos aduaneros, falta de experiencia profesional al momento de capacitar a funcionarios y aplicar respectivamente los manuales de procedimientos en seguimientos operativos, por lo tanto lo que ocasiona esto son los diversos problemas entre los importadores y agentes de aduana con funcionarios del área de operaciones de la Aduana, dando como resultado demandas, costos elevados de comercialización, entre otros.

En las importaciones existe un tema que todo importador debe saber cómo son los abandonos de las mercancías en Aduana, por esto es que debe jugar un papel importante la legislación aduanera ya que con esto facilita disposiciones que tienen que ver con el ingreso de un producto al país para con ello evitar retención de los productos en la Aduana, considerado uno de los incidentes más comunes en el proceso aduanero.

Se considera una de las causas más frecuentes para que se dé el abandono de mercancías el desconocimiento de todos los trámites y plazos que conlleva esto para poder ingresar al país, el común incidente por parte de los importadores es la falta de pago de los impuestos a la Aduana, ya sea por

cualquier situación que se le presente al propietario de la carga o dueño de la compañía.

Como indica (Rosado, 2015), una de las causas más frecuentes por la que se da el abandono es: no conocer la serie de trámites y plazos legales que conlleva esta acción para entrar al país, también porque no logran pagar los costos financieros a la Aduana como los impuestos, por dificultades que esté pasando la empresa en esos instantes como una disolución de la misma y por último por dificultades personales del propietario de la mercancía tal como enfermedad y fallecimiento.

La administración de los procesos aduaneros conlleva a un control y mejoramiento de las operaciones, dar a conocer a las partes contratantes la importancia de reducción de incidentes y necesidad de formalidades al momento de las importaciones y exportaciones.

La automatización aduanera es relevante respecto que en sí mismo es un llamado al procesamiento expedito de las operaciones aduaneras, que las partes contratantes reconocen la necesidad de reducir al mínimo los defectos y la complejidad de las formalidades de importación y exportación y de simplificar los requisitos relativos a los documentos exigidos para la importación y la exportación. (Moreira, Guillen, 2015)

### **3. METODOLOGIA**

Este artículo científico se argumenta en una metodología bibliográfica porque es la combinación de estrategias y técnicas que tienen como finalidad acceder, identificar y localizar aquellos documentos que contienen información que esta correlacionada con mi investigación. La recolección de información se efectuó por la investigación de aportes académicos y científicos para afianzar y comprobar mi objetivo general.

Del mismo modo es un artículo descriptivo y explicativo porque durante el desarrollo de mi aportación explico leyes, casos, conceptos y reglamentos aduaneros que tienen como finalidad el estudio del impacto para aportar una solución a una problemática del sector o del área.

De acuerdo a la entrevista realizada a la Jefa de Exportaciones Grupo Lanata Ing. Daniela Delgado se evidencian incidentes que ocurren día a día, demoras en trámites, asignación de aforadores por parte de entidades privadas y un proceso que afecta directamente a importadores en su mayoría.

#### **4. RESULTADOS**

Es importante recalcar que el mayor afectado en un proceso de aforo con magnitud de incidentes es directamente el importador y a su vez proveedores, la aduana como entidad principal de todo el proceso no cumple con los parámetros que beneficien de antemano al importador en conjunto con entidades privadas que trabajan diariamente durante todo el proceso. En base a la entrevista realizada a la Ing. Daniela Delgado Jefa de Exportaciones Grupo Empresarial Lanata, ver Anexo 1, se comprobó incidentes frecuentes que ocurren durante el proceso de aforo aduanero. Uno de los incidentes principales que ocurren diariamente es la ubicación y movilización del contenedor, pues debe reubicarse desde la zona de almacenamiento hacia los patios de aforo lo cual es responsabilidad del funcionario de Aduana y módulos. Para mejorar este común incidente propongo que se entregue mensualmente un manual de procesos y normativas a cada funcionario de la aduana y a los diferentes módulos a fin de hacer cumplir esta normativa antes de realizar el proceso de aforo, esto ayudaría de la misma manera a mejorar tiempos de revisión de correctivas especialmente los ingresos a bodega. Con este manual de procesos y normativas a funcionarios de aduana se disminuiría la falta de aforadores por vacaciones, calamidades y ausencias ya que permitiría llevar un orden por parte de la aduana y se asignaría automáticamente un aforador. Además la aduana como tal exigiría constantemente el cumplimiento de funciones, horas de llegada y demás responsabilidades. Al momento de realizar el aforo el modulo constantemente exige el pago de sus servicios para asegurar los gastos del procedimiento. Al conocer este desacuerdo que existe diariamente propongo un sistema automatizado que permita realizar pagos directos a los modulos por parte de las entidades competentes en tiempos establecidos.

Durante la realización del proceso de aforo existe un incidente comun que ocurre con la informacion que esta en los documentos y declaracion los cuales no coinciden con lo que se verifica fisicamente y es por ello que propongo una capacitacion tecnica sobre clasificacion arancelaria y documentos previos a funcionarios, entidades e importadores. Después del proceso de aforo la verificación de partida arancelaria es importante, si el funcionario decide que esa no es la partida con la que se debió clasificar detiene el proceso hasta que el importador envíe evidencia, por lo antes mencionado el tiempo de demora es amplio y la carga estará detenida.



#### **4.1. ANEXO 1.**

Entrevista: Ing. Daniela Delgado Aguilar JEFE DE EXPORTACIONES GRUPO LANATA

##### **1.- Considera usted que la Aduana del Ecuador SENA E cumple funciones de manera correcta como entidad reguladora durante un proceso de aforo aduanero?**

Siendo la aduana del Ecuador SENA E la entidad encargada de llevar a cabo un correcto funcionamiento del proceso de aforo no cumple con las funciones pertinentes que deben ser constantemente mejoradas y sobretodo respetadas. Sus funcionarios desconocen en muchos casos cuales son sus responsabilidades frente a cada procedimiento dentro de los módulos y cual realmente es el impacto si no se cumple con lo establecido en el reglamento.

##### **2.- Cuales deberían ser para usted las mejoras que la Aduana debería considerar durante un proceso aduanero?**

- Cumplir tiempos establecidos
- Controles posteriores no solo concurrentes
- Funcionarios altamente capacitados
- Comunicación constante entre todas las entidades frente a cada suceso dentro de un proceso aduanero

##### **3.- Cual es el incidente principal que ocurre diariamente al realizar un proceso aduanero?**

Durante mi experiencia como Jefa de Exportaciones el incidente más común que he podido identificar es la ubicación y movilización del contenedor desde la zona de almacenamiento hacia los patios de aforo lo cual es responsabilidad del funcionario de Aduana y módulos. Esto ha afectado y retrasado en varias ocasiones el proceso de aforo de nuestros clientes.

#### **4.- Para usted cual es el incidente que afecta directamente al importador?**

Para mí el incidente que afecta al importador sería no tener un conocimiento en base a documentos previos y partidas arancelarias ya que si existe un error en esta información se retrasara el proceso y su carga estará retenida por un tiempo determinado lo que ocasionara gastos para el importador.

#### **5.- Cree usted que los funcionarios de Aduana cumplen con sus funciones de manera correcta y responsable?**

En muchas ocasiones no lo cumplen puesto que no llevan un control de asistencias y responsabilidades que como funcionarios públicos todos deben cumplir, mejorar y estar altamente capacitados para brindar un servicio de calidad.

#### **6.- Mencione incidentes en proceso de aforo por parte de funcionarios?**

- No reasignan de inmediato un aforador por inasistencias o calamidades
- Impuntualidad por parte de aforadores a los patios de aforo
- No cumplen con los tiempos ya establecidos
- No realizan los pagos a módulos lo cual retrasa los procesos

#### **7.- Considera usted que los módulos cumplen con los reglamentos de la aduana durante un proceso de aforo?**

Lamentablemente en nuestro país existen factores que influyen de manera negativa como son el desconocimiento, desorden, irresponsabilidades y esto conlleva a no cumplir con los reglamentos establecidos por la Aduana. Los módulos no cumplen con los parámetros que deben regir durante los diferentes procedimientos como está establecido en la ley y nosotros como entidades privadas nos vemos afectados en la mayoría de los casos.

#### **8.- Existe algún incidente que sea ocasionado por los módulos al momento de realizar un proceso de aforo?**

En realidad lo que existe es un retraso del proceso ya que los módulos exigen los pagos de sus servicios para asegurar los gastos del procedimiento.

**9.- Para usted como debe ser un proceso correcto de aforo aduanero?**

Un proceso de aforo aduanero debe ser parametrizado y unificado. Debe existir comunicación entre todos los que formamos parte del mismo. Se deben respetar tiempos, agilidad en revisión de documentos y verificación de la carga, cada una de las partes involucradas deben tener previos conocimientos desde que inicia el aforo hasta el fin del mismo.

**10.- Cree usted que la Aduana del Ecuador puede lograr un perfeccionamiento en sus procesos aduaneros?**

Creo que con constancia y responsabilidad se puede lograr todo en el mundo del comercio exterior. Nuestra Aduana del Ecuador puede lograr todos los objetivos planteados con ayuda de todos los que conformamos parte de este medio, si nos capacitamos y somos responsables al momento de cumplir con cada una de las funciones que nos competen lograremos grandes objetivos.

## **5. CONCLUSIONES**

En base a los constantes incidentes que ocurren durante un proceso de aforo aduanero se analizó cuáles serían los lineamientos para lograr un proceso de aforo parametrizado y unificado, capacitando a funcionarios y entidades pertinentes, creando un sistema automatizado que permita el pago directo a módulos y a su vez creando un manual de procesos y normativas. Se determinó que la Aduana del Ecuador y sus funcionarios no cumple con los reglamentos establecidos, no existen funcionarios de aduanas altamente capacitados en relación a documentos previos y partidas arancelarias. La propuesta ayudara a la medición de tiempos durante todo el proceso de aforo en base a cada una de las funciones de cada entidad competente. Con esto se buscó un beneficio para todas las partes que rigen dentro del proceso desde la recepción de la mercadería hasta la entrega final.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Organization of American States. (2007). Red Hemisférica de Intercambio de Información para la asistencia mutua en Material Penal y Extradición. Obtenido de

[https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-mla-law-customs.html](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-mla-law-customs.html)

Basaldúa, R. (2007). La aduana: concepto y funciones esenciales y contingentes. Obtenido de

<http://www.iaea.org/global/img/2010/09/Basaldua.pdf>

Cedeño, D. (2018). Análisis de la implementación del canal verde o aforo automático en las importaciones a consumo en el distrito de Guayaquil. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30362>

Rodríguez, J. (2017). Elaboración de un manual de procedimientos para el aforo físico de mercancías contenerizadas, dirigida a los agentes de aduana. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/17231>

Párraga, D. (2012). Análisis para medir la aplicación del "canal verde" o aforo automático en los usuarios de comercio exterior durante el periodo 2008 - 2010 por el tercer distrito del SENA. Obtenido de

<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/128>

Echeverría, J. (2015). Modelo de gestión estratégica de comercio exterior para la importación de mercancías en el servicio nacional de aduana del Ecuador Senae para el primer Distrito Guayaquil y los procesos aduaneros. Obtenido de

<http://186.3.45.37/handle/123456789/576>

Henríquez, L. (2016). Divergencia en la clasificación arancelaria entre SENA, agentes de aduana e importadores del Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/11900>

Moreira, M. Guillen, P. (2015). Actualización y nuevos procedimientos de los trámites aduaneros de exportación e importación, su interrelación con la ventanilla única y su impacto sectores. Obtenido de

<http://repositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/40000/93/1/TNE-UPAC-17635.pdf>

Rosado, P. (2015). Procedimiento realizado por el servicio nacional de aduana del Ecuador de la mercancía dejada en abandono. Obtenido de

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4505>

Vernaza, N. (2015). Análisis de los errores cometidos por los agentes de aduana en la realización y transmisión de la declaración aduanera de importación con el sistema ECUAPASS. Obtenido de

<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/568>

Buenaño, D. (2018). Propuesta de un diseño del proceso De nacionalización de mercancías que ingresan bajo el régimen de importación para el consumo desde su llegada a los distritos aduaneros Hasta su destino final en el país, con estrategias que permitan la optimización de la cadena logística en el Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2603>

Núñez, F. (2012). Corrupción: tendencias globales y el fraude aduanero; caso ecuatoriano. Obtenido de

<http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/3003>

Araque, W. (2005). Propuesta de la estructura de una organización estatal que administre el sistema de verificación y aforo físico en el Ecuador. Obtenido de

<http://repositorionew.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2416/1/T0359-MBA-Rubio-Propuesta.pdf>

Zamora, A. Navarro, J. (2014). Eficiencia de la administración pública aduanera a través del modelo DEA. Obtenido de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-35692014000200006&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-35692014000200006&script=sci_arttext&tlng=en)

Zamora, A. Navarro, J. (2015). Competitividad de la administración de las aduanas en el marco del comercio internacional. Obtenido de

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104215721522>

Viejo, T. (2015). La recaudación de los tributos aduaneros y su incidencia en los ingresos públicos del Ecuador, período 2008-2012. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/7932>

Vivar, M. (2017). Análisis de la operatividad del régimen aduanero de ferias internacionales implementada por la empresa chilena horniza s.a. en el ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10788/1/ECUACE-2017-CI-DE00142.pdf>

Erazo, D. (2017). La transformación de la matriz productiva y la situación de la aduana en el intercambio comercial Ecuador – Colombia. Obtenido de

<http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/553>

Bohorquez, C. (2016). Divergencia en la clasificación arancelaria entre SENAE, agentes de aduana e importadores del Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/11900>

Lema, K. Preciado, K. (2018). Factores de competitividad en los agentes aduaneros y su incidencia en la productividad en el comercio exterior en el Ecuador. Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30234>