



Educación Virtual y Aprendizaje en los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en Básica Superior

Virtual education and learning in students with special educational needs in upper basic

Mercedes Inca Orozco¹
mercyinca@yahoo.es

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4707-8177>
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Mildred Paola Sánchez Hidalgo²
mildredpsh@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7472-7382>

Resumen

El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores, esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Los ambientes virtuales de aprendizaje deben ser espacios que favorecen el aprendizaje de los estudiantes con apoyo en la tecnología, mediante la cual se genera una interacción entre los discentes y el docente. De ahí que en el presente artículo se analizó las dificultades que presentan los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa "Provincia de Chimborazo" para aprender en, con y desde la virtualidad; se aplicó un estudio de carácter descriptivo; cuantitativo mediante encuestas dirigidas a padres de familia, docentes y autoridades, cortejando la información adquirida con informes de UDAI, DIAC e informes de logros de cada estudiante, obteniendo como resultado que el aprendizaje desde la virtualidad no es el adecuado, debido al factor económico para la adquisición de equipo de cómputo, pero el más importante la falta de conocimiento de padres de familia en el manejo de plataforma virtuales para el ingreso y acompañamiento en el desarrollo de actividades académicas virtuales, debido que la mayoría de los estudiantes son hijos de padres con instrucción primaria.

¹Maestría en Educación Universidad Tecnológica de Guayaquil

² Magister en Educación con Mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad



Palabras clave: Educación virtual, necesidades educativas especiales, adaptación curricular.

▪ **Abstract**

Learning is the process through which abilities, skills, knowledge, behaviors, and values are modified and acquired as a result of study, experience, instruction, reasoning, and observation.

For this reason, virtual learning environments must be spaces or environments that favor student learning, with the support of technology, through which an interaction between students and the teacher is generated. Hence, in this article the difficulties presented by students with special educational needs of the Educational Unit "Province of Chimborazo" to learn in, with and from virtuality were analyzed; surveys were applied to parents, teachers and authorities, to collate the information acquired, the reports from UDAI, DIAC and achievement reports of each student will be used, obtaining as a result that learning from virtuality is not adequate, due to the economic factor for the acquisition of computer equipment, but most importantly the lack of knowledge in the management of virtual platforms for admission and accompaniment in the development of virtual academic activities, due to the fact that most of the students are from the rural sector and children of parents with an academic level only in elementary school.

a descriptive study was carried out; quantitative in which the information obtained was analyzed, being important then to carry out a transformation of the educational practice through permanent talks, continuous training and the incorporation of ICT, with the fundamental contribution of parents in the educational process of their children.

▪ **Keywords:** Virtual education, special educational needs, curricular adaptation.

▪ **Introducción**

La educación inclusiva en nuestro país, paso hacer de algo desconocido sin relevancia a un punto estratégico, relevante e importante para el sistema educativo.

La UNESCO indica que la educación inclusiva, es aquella como su término lo refiere "incluir" a todos los niños, niñas y jóvenes a la escolaridad sin importar su raza, color, etnia cultural y lo relevante sin importar discapacidad sea esta física o intelectual, pues todos tienen derecho a una educación de calidad y calidez y es el estado el encargado de que se cumpla este derecho. Según los últimos datos estadísticos, proporcionados por la Organización antes mencionada, entre 93 y 150 millones de niños en el mundo tienen



alguna discapacidad y esto hace referencia la importancia de hablar de una verdadera educación inclusiva.

En el mes de diciembre del año 2019 se desata la pandemia del COVID 19 obligando a estudiantes, maestros y padres de familia a confinamiento, sin embargo a pesar de ello la educación no se detuvo, dando paso a una "EDUCACION VIRTUAL Y APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES", así como también de estudiantes de educación ordinaria un reto difícil pero jamás imposible, se buscó las mejores estrategias, metodologías para trabajar desde la virtualidad, pero en ningún tiempo la misma cubrió las expectativas de un aprendizaje significativo.

Ante esta situación se refleja la importancia de la aplicación de ajustes al currículo, reconociendo las vulnerabilidades que se pueden presentar, sensibilizando a la comunidad educativa para implementar el conocimiento de normas a través de educadores capacitados. Por ello la importancia de esta investigación radica que se podrá determinar el camino para el inicio de una renovada inclusión educativa, que logrará direccionar proyectos pedagógicos encaminados a una "nueva inclusión" donde las políticas, normas, clima escolar, sirvan para el beneficio de los educandos, garantizando que se dé respuesta a los propósitos de enseñanza y que sean acordes a la realidad presente en la comunidad educativa, constatando las limitaciones económicas, sociales, generacionales, etc., es propicio indicar que todo cambio significa la mejora sustancial de la labor escolar, ya que todo lo estático se vuelve obsoleto.

Por ello, según Domingo (2022), "es importante desarrollar en los alumnos un nivel académico adecuado que les permita desenvolverse con una actuación de calidad en el mundo laboral, muchas veces se deja de lado la interrelación didáctica, sin considerar que la atmósfera de clase, el ambiente, el "estilo de enseñar" o los determinados estilos de aprendizaje de cada alumno son factores que influye notablemente en el proceso de formación académica. (pag.59)

Para Rojas Salgado, 2021

"La educación virtual es un proceso en el que se pretende poner en juego diversas acciones pedagógicas para generar aprendizajes en los estudiantes. Tanto las acciones pedagógicas como las acciones que los estudiantes realizan, se encuentran mediadas por las TIC." (pag. 14) Respecto al papel de las familias en el proceso educativo de los estudiantes con NEE es fundamental, sobre todo, para aquellos que tienen asociado alguna condición de discapacidad. La familia como un sistema, soporta las presiones, tanto del ambiente externo como interno, que afectan directamente en la dinámica familiar y, en los otros sistemas.

"La educación virtual también conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza-aprendizaje que es realizado en forma



virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial". (GCF Global, 2021)

Según Mancuzo, 2020

"La Educación en Línea ha cambiado radicalmente la situación educativa que se vive desde hace unos años, donde la ubicación geográfica, las posibilidades económicas y las pocas oportunidades de estudios eran variables que impedían la preparación académica" (pag.1)

Para Cacciavillani, 2020

"La educación virtual es una de las modalidades de educación a distancia que muchas personas están aprovechando, pero tienen dudas debido a que el e-learning también tiene aspectos en contra, Por ello es importante conocer cuáles son las ventajas y desventajas" (pag1)

La Educación virtual vino a quedarse y continuar con la misma siempre será un reto para los Maestros, pues deberán estar en constante preparación académica, investigación tecnológica, capacitación que les permita llegar con una enseñanza enriquecedora, en el cual, si el estudiante no aprendió lo que le enseñamos, nosotros somos los llamados a enseñarle lo que el necesita aprender de acuerdo a su estilo y forma de aprendizaje.

El proceso educativo de un estudiante con NEE demanda del establecimiento de un sistema de colaboración entre la escuela y la familia dado que se requiere de una preparación especializada en el abordaje de las necesidades, no solo educativas, de estos estudiantes. Sin embargo, es importante mencionar que la disposición de los padres de familia y la accesibilidad a programas educativos orientados a estudiantes con NEE se ve fuertemente vinculado con aspectos socioeconómicos.



Las Adaptaciones Curriculares en nuestro país toman un significado de importancia y necesidad educativa a partir del año de 1996 en la reforma curricular consensuada; en el cual se desarrolló la modificación y ajustes a la educación en los diferentes elementos de la propuesta educativa desarrollada para un estudiante, con el fin de responder a sus necesidades educativas especiales.

Según (MINEDUC, 2020)

En los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación del Ecuador, los docentes se han visto en la ardua tarea de preparar materiales adaptados a la realidad en tiempos de la pandemia de tal forma que los mismos puedan ser trabajados y enviados por las distintas plataformas de comunicación. (p. 5-6)

De igual manera respecto a la educación en nuestro país, como complemento a la Reforma consensuada mediante consulta popular realizada el 26 de noviembre del 2006, la ciudadanía ecuatoriana expresó en las urnas que las ocho políticas del plan decenal, ahora sean consideradas políticas de estado; y una de ellas es considerar el derecho a la educación de las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida, en el cual el Ministerio de Educación plantea proyectos encaminados a garantizar el acceso, permanencia y salida de la población estudiantil antes mencionada del sistema educativo ecuatoriano.

En este sentido MINEDUC, 2012 acoge el principio rector de la Conferencia Mundial "Necesidades educativas especiales" Salamanca 1994 que expresa: "las escuelas deben acoger a todos los niños y niñas, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. Deben acoger a niños y niñas con discapacidad y niños y niñas bien dotados, a niños y niñas que viven en la calle y que trabajan, niños y niñas de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas, étnicas o culturales y niños y niñas de otros grupos o zonas desfavorecidos o marginados".

Adicionalmente a ello el Ministerio de Educación emprendió en marcha el proyecto "Instrumentación técnico pedagógica" misma que consistía en la capacitación de maestros de educación regular y especial, en el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y pedagógicas para trabajar con estudiantes de necesidades educativas en las diferentes instituciones escolares.

Es así que en el gobierno del presidente Constitucional Lcdo. Lenin Moreno, a partir del 24 de mayo del 2017 toma relevancia la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales al sistema educativo ordinario, con el objetivo de mejorar su estilo de vida, mediante una educación integral, personalizada, acorde a su forma de aprendizaje; desde una planificación, que ha de darse siempre de forma colegiada de acuerdo a una previa evaluación psicopedagógica hasta modificar objetivos generales, específicos, contenidos de aprendizaje, metodología, recursos, actividades, tiempo de realización de la tarea, evaluación, así como las condiciones de acceso que responden a las características del perfil de aprendizaje de los estudiantes.



Según Crisol en el 2020

La educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas (Morales, Fernández, & Pulido, 2016).

Según Corral, en el 2019

Los docentes no utilizan metodologías apropiadas lo que facilita la restricción en la participación activa de los estudiantes con discapacidad. Si las estrategias de aprendizaje fueran acordes a las necesidades educativas individuales, la participación se facilitaría; y si tuvieran sus clases debidamente planificadas, los estudiantes aprenderían aquello que les compete y no lo que buenamente los profesores consideren. La ley ha facilitado el acceso a la escuela de niños y niñas con discapacidad, sin embargo, esa asistencia no es suficiente, puesto que lo realmente importante es que tengan facilidades para la participación, de tal manera que se garantice su permanencia activa (p. 175).

Por ello la importancia de utilizar adecuadamente las tecnologías tales como el correo electrónico, las charlas en tiempo real o chats, vídeos, sistemas multimedia, utilizando la comunicación sincrónica y asincrónica para establecer un aprendizaje entre estudiantes y profesores sin limitaciones de localización, es decir, sin restricciones geográficas, generalmente las clases se complementan con tareas, material de estudio y programas especiales que pueden ser consultados en cualquier momento.

De igual manera Mota , Concha, & Muñoz, 2020 indican:

La educación virtual viene a ser un agente transformador de los procesos de aprendizaje en la medida que rompe con las pautas de la educación tradicional e incorpora no sólo el trabajo colaborativo sino aplica las TIC´s como una herramienta que además de transmitir información permite aplicarla en diferentes contextos y modelar diversidad de datos para la verificación de estrategias en la sistematización de los procesos, con lo cual se desarrollan competencias cognitivas donde el estudiante es un agente educativo con criterio y pensamiento propio.

Pero la importancia de trabajar con una educación virtual con estudiantes de necesidades educativas especiales, es identificar la necesidad educativa del discente, su grado de adaptación y planificar sobre ello, es trabajar principalmente la parte psicológica y la parte emocional, como Maestro es estar bien, para enseñar bien.

Una adaptación curricular, es un plan de estudio que consiste en planificar las diferentes actividades que se va a desarrollar con el estudiante de necesidades educativas especiales, con el objetivo de alcanzar el aprendizaje significado para la vida.



Para Josnel & Garces, 2020

Pocos docentes alcanzan un nivel innovador de competencias. Se deben implementar estrategias de fortalecimiento previendo la extensión del aislamiento preventivo obligatorio producto de la pandemia generada por la COVID-19 y la necesidad de garantizar la calidad del servicio educativo. (pag.1)

Para Gil, 2019

Las adaptaciones curriculares son todos aquellos ajustes o modificaciones que se efectúan en los diferentes elementos de la propuesta educativa desarrollada para un alumno, con el fin de responder a sus necesidades educativas especiales. (pág. 1)

Los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) son aquellos que requieren atención específica durante parte de su escolarización o a lo largo de todo este período. Esta atención especial se derivará de diferentes grados y capacidades personales de orden físico, psíquico, cognitivo o sensorial. (Jesuites educación, 2020)

Según García Peña, Pinargote Pinargote, & García Solórzano, 2019

Presentan el cuadro de estrategias y formas de uso específicas que se pueden aplicar en la enseñanza virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales, de acuerdo a lo expresado en el artículo 228 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, usando algunas de las plataformas educativas de código abierto.

Pero es importante definir los tipos de adaptación curricular que hay:

- 1.- Adaptaciones curriculares significativas (Asociadas a la discapacidad/permanente)
- 2.- Adaptaciones curriculares no significativas. (No asociadas a la discapacidad)

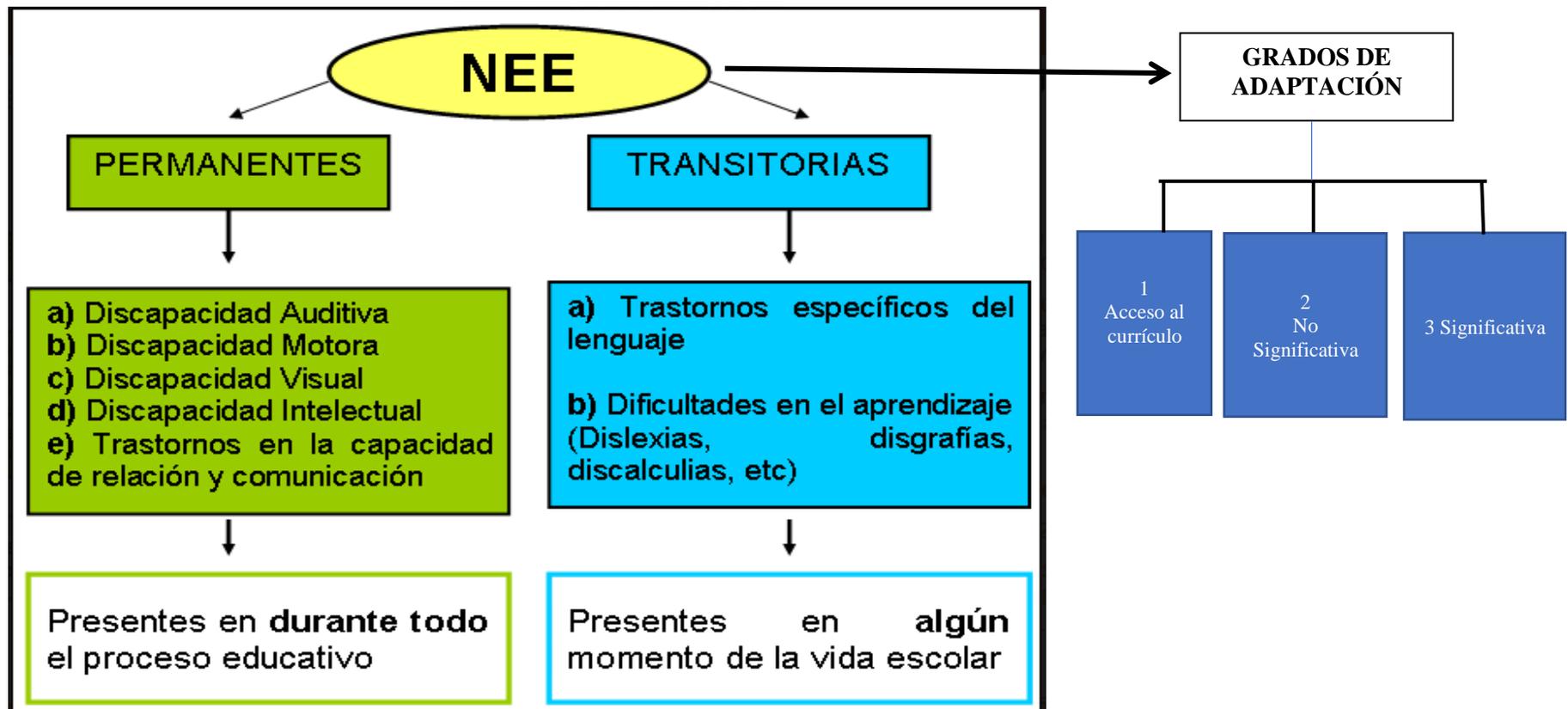
Para que un estudiante pueda tener una adaptación curricular, se debe considerar los siguientes pasos:

- 1.- Informe de parte del tutor de grado o curso, dirigido al DECE institucional.
- 2.- Una vez recibido el informe el DECE institucional, remitirá el informe al UDAI Distrital para que se proceda a realizar la respectiva valoración al estudiante.
- 3.- Una vez realizada la respectiva valoración, el UDAI Distrital emitirá el respectivo psicopedagógico, el cual indicará la necesidad educativa, grado de adaptación curricular, adaptación curricular si es significativa o no significativa, las materias a trabajar, conclusiones y recomendaciones.
- 4.- Se procederá a abrir el expediente del estudiante. DIAC
- 5.- Seguidamente se procederá a convocar a padres de familia para darles a conocer el informe recibido y la respectiva socialización.



6.- Finalmente se convoca a reunión de trabajo a tutor y docentes de área de estudio, para la respectiva socialización del informe del estudiante.

El informe Psicopedagógico emitido por el DECE Distrital tendrá una duración de dos años, indicando a los docentes que es pertinente presentar el informe de logros del estudiante cada quimestre, con el objetivo de conocer el avance en el rendimiento académico.





Metodología

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa "Provincia de Chimborazo" perteneciente al cantón Pallatanga, Provincia de Chimborazo. Se utilizó la investigación descriptiva, participando padres de familia y los docentes de la básica superior, así como, autoridades en el período lectivo 2022_2023.

La población de la presente investigación correspondió a 20 padres de familia de estudiantes con necesidades educativas, con el objetivo de conocer su percepción en la comunicación virtual, 8 docentes en el cual se conoció la actitud para trabajar con estudiantes de necesidades educativas específicas y 3 autoridades, se utilizó la encuesta misma que según (Cruz, 2017) indica la factibilidad de la información que se recoge al ser aplicada, la muestra es por conveniencia pues se utilizó toda la población de padres de familia que representan el total de estudiantes con necesidades educativas específicas, quienes contestarán por ellos. De igual forma todos los docentes que atienden a los estudiantes con necesidades especiales.

Para el cotejamiento de la información recolectada se utilizó las fichas del DIAC, informes psicopedagógicos de UDAI y registro de observación áulica virtual.

▪ Resultados y discusión

A partir de la investigación se obtuvo que del total de la población de docentes de la básica superior el 87,5% que representa a 8 docentes, indicaron la importancia de la educación inclusiva para los estudiantes de necesidades educativas especiales, pues la motivación por parte del maestro juega un papel relevante para la asistencia a clases virtuales, conjuntamente con la adecuada utilización de estrategias metodológicas para llegar al estudiante. Es ahí donde el docente se convierte en un guía, orientador y facilitador del aprendizaje con responsabilidad, contando con el apoyo del padre de familia en cada una de las reuniones del trabajo virtual. El aprendizaje en línea o a distancia, es un reto diario para el docente ya que permite al mismo estar en constantemente capacitación, auto preparación no solo en el desarrollo de la tecnología, sino de manera especial en la identificación de las necesidades educativas de nuestros estudiantes, para que su planificación educativa satisfaga las necesidades educativas por parte del estudiante.

En la Unidad Educativa, en básica superior se encuentra matriculados 2 estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, con discapacidad visual en diferentes grados, en este caso se sugiere que se ubiquen en los primeros puestos, el docente debe leer en voz alta lo que se escribe en la pizarra, la escritura debe ser realizada con letra grande, de ser factible utilizar material auditivo; 2 estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad auditiva, siendo necesario que el estudiante este sentado en las primeras filas, se deberá utilizar material visual para llamar su atención, dibujos para reforzar su aprendizaje, en el caso de ser necesario, hacer uso del lenguaje de señas, de igual manera hablar claro para que el estudiante pueda leer los labios; se

encuentra además un (1) estudiante con presunto retraso mental leve, deterioro del comportamiento nulo o mínimo; un (1) estudiante con discapacidad intelectual, por lo que se sugiere una planificación diferencial acorde a sus necesidades, incluirlos en actividades de equipo de trabajo con sus demás compañeros, un (1) estudiante con dificultades cognitivas, de igual manera también se encuentran estudiantes con necesidades educativas no asociadas a la discapacidad siendo estos: madres lactantes, estudiantes con trastornos de aprendizaje, estudiantes con vulnerabilidad psicosocial, rezago escolar, bipolaridad, crisis asmática y por vulnerabilidad psicopedagógica, en los casos enunciados la planificación curricular es de grado 2 debiendo dosificar sus actividades académicas, trabajando con el mismo nivel académico del año que se encuentran.

En relación a los padres de familia, resalta que no ha sido fácil para ellos trabajar de manera virtual con sus hijos de NEE debido a factores económicos, falta de conectividad, el vivir en lugares distantes, y en algunos casos cuenta con solo un dispositivo (celular) el cuál es utilizado por más de un miembro de la familia de manera rotativa.

La educación virtual, les tocó vivirla de manera compleja debido que en su mayoría no manejan adecuadamente el mencionado dispositivo y en otros casos por su trabajo les ha tocado retirar a sus hijos de la institución durante este tiempo de pandemia, en otras familias uno de sus familiares renunció a su trabajo para dedicarle tiempo a sus hijos en su aprendizaje virtual; sin embargo, indicaron que el aprendizaje no fue el requerido por todos los factores enunciados anteriormente.

Como institución educativa, se brindó y continúa brindando todo el apoyo necesario para padres de familia, docentes y estudiantes para que el proceso educativo postpandemia sea significativo, pues todos los jóvenes tienen derecho a una educación de calidad y calidez.

Conclusiones

En la época de pandemia, el personal docente no tuvo un manejo apropiado y la capacitación suficiente en el manejo de las Tics. La motivación docente no tuvo mayor impacto al momento de transmitir los conocimientos a estudiantes con inclusión educativa. El rol del docente no estuvo acorde a llenar las expectativas frente a estudiantes con necesidades educativas especiales, tanto en periodos de pandemia como de postpandemia de la COVID 19. Se debe establecer mejores estrategias metodológicas cuando sea necesario y de acuerdo a las disposiciones de las autoridades. Deben existir charlas permanentes, capacitación continua, para establecer el aprendizaje en línea o a distancia cuando sea necesario a más de llevar adelante el proceso en modalidad presencial con el aporte fundamental de los padres de familia para que sobre todo el razonamiento de los estudiantes sea idóneo al momento de realizar las distintas actividades curriculares y extracurriculares. Los padres de familia en un buen porcentaje indicaron que tenían problemas de conectividad, lo cual tiene conexión con la situación social y económica en la que se desenvuelven los padres de familia.

Enseñar a un estudiante de necesidades educativas especiales, es descubrir un mundo lleno de aventuras de ángeles maravillosos.

(Mercedes Inca O)

BIBLIOGRAFIA

- Bodero, L. (Julio de 2021). *Psicopedagogía de la Enseñanza*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: UTEG.
- Cacciavillani, M. (21 de Abril de 2020). *Educación en línea*. Obtenido de <https://blog.comparasoftware.com/ventajas-y-desventajas-de-educacion-en-linea>
- Cruz, V. (2017). *Educación y ciencia*. Obtenido de <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/view/447>
- Domingo, A. (05 de Julio de 2022). Obtenido de Estilos de aprendizaje.
- García Peña, V., Pinargote Pinargote, H., & García Solórzano, E. (Diciembre de 2019). Encuentro Educativo. *Enseñanza virtual para niños con necesidades educativas especiales*, págs. 184-185.
- GCF Global. (enero de 2021). *Qué es la educación virtual*. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/#>
- Gil, I. (15 de Abril de 2019). *Adaptaciones curriculares, qué son y qué tipos hay?* Obtenido de <https://fundacionadecco.org/blog/que-son-las-adaptaciones-curriculares/#:~:text=Las%20adaptaciones%20curriculares%20son%20todos,a%20sus%20necesidades%20educativas%20especiales>.
- Huiza, S. (15 de Febrero de 2022). Obtenido de Ventajas y desventajas de la educación virtual en tiempos de pandemia por el covid-19 en los estudiantes de la carrera de contaduría general del 3er año del Instituto Técnico Nacional de Comercio Federico Álvarez Plata Nocturno -gestión 2021: <http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/handle/123456789/28359>
- Jesuites educación. (10 de Febrero de 2020). *Xtendres Studies*. Obtenido de <https://fp.uoc.fje.edu/blog/que-son-las-necesidades-educativas-especiales/>
- Josnel, M., & Garces, J. (07 de julio de 2020). *Educación y Humismo*. Obtenido de Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de lacovid-19: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114>
- Mancuzo, G. (20 de Abril de 2020). Obtenido de Educación en línea: <https://blog.comparasoftware.com/caracteristicas-de-la-educacion-en-linea/>
- MINEDUC. (Noviembre de 2012). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO MODELO DE EDUCACION INCLUSIVA*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Proyecto-Inclusiva.pdf>
- MINEDUC. (14 de septiembre de 2020). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A.pdf>
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (01 de Septiembre de 2020). *Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>
- Rojas Salgado, M. (18 de Abril de 2021). *Los retos de una educación virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales*. Obtenido de [file:///C:/Users/Mercy%20Inca/Downloads/Dialnet-LosRetosDeUnaEducacionVirtualParaEstudiantesConNec-7971394%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Mercy%20Inca/Downloads/Dialnet-LosRetosDeUnaEducacionVirtualParaEstudiantesConNec-7971394%20(2).pdf)