



REPÚBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL
DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE POSTGRADO

TÍTULO:

**ASESORÍA Y SERVICIO TECNOLÓGICO PARA ORIENTAR
EL TRABAJO INDEPENDIENTE DE LOS ESTUDIANTES
DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**(DISEÑO DE PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN
Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS)**

AUTORAS:

Lic. Patricia Aguirre Borja

Lic. Brigita Ledesma Acosta

Lic. Jacqueline Maridueña Macancela

Milagro, 2008



REPÚBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE
GUAYAQUIL**

FACULTAD DE POSTGRADO

TÍTULO

**ASESORÍA Y SERVICIO TECNOLÓGICO PARA ORIENTAR EL
TRABAJO INDEPENDIENTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**(DISEÑO DE PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN Y
DIRECCIÓN DE EMPRESAS)**

AUTORAS: Lic. Patricia Aguirre Borja
Lic. Brigita Ledesma Acosta
Lic. Jacqueline Maridueña Macancela

Milagro, 2008

DECLARACIÓN JURADA DEL TUTOR.

Por medio de la presente declaro ante el Consejo de Dirección de la Facultad de Postgrado de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil que el Trabajo de Diploma presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de él o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.

Guayaquil, de de 2008.

Lic. Patricia Aguirre Borja

Lic. Brigita Ledesma Acosta

Lic. Jacqueline Maridueña Macancela

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.

En mi calidad de Tutora de Proyecto de Investigación, nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad de Postgrado de la Unidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

CERTIFICO:

Que he analizado el proyecto de Tesis de Grado con el Título de **ASESORÍA Y SERVICIO TECNOLÓGICO PARA ORIENTAR EL TRABAJO INDEPENDIENTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**, presentado como requisito previo a la aprobación y desarrollo de la investigación para optar por el Título de **MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**.

El problema de investigación se refiere a: "Qué factores están incidiendo en la insatisfacción de los educandos de la Universidad Estatal de Milagro por las dificultades que encuentran en el desarrollo del trabajo independiente como parte del proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de sus competencias profesionales"

El mismo que considero deber ser aceptado por reunir los requisitos legales y por la importancia del tema.

Presentado por los maestrantes:

Lic. Patricia Aguirre Borja

C.I. 0904023066

Lic. Brigita Ledesma Acosta

C.I. 0915521454

Lic. Jacqueline Maridueña Macancela

C.I. 0909211492

Tutor: MSc. Enrique Vélez

PENSAMIENTO.

“En el futuro no muy lejano, las competencias derivarán al espacio de la bioingeniería, dónde el individuo será capaz de reconstruirse para convivir de manera armónica y equilibrada con el medio. Las competencias así serán una cuestión de supervivencia”

Chomsky.

AGRADECIMIENTOS.

Al concluir este trabajo, queremos agradecer en primer lugar, a nuestro **Padre Celestial**, por habernos permitido llevar a efecto y con gran satisfacción nuestro objetivo, el mismo que se ha planteado en base a las tecnologías e innovaciones actuales.

De manera muy especial, agradecemos al MSc. Enrique Vélez, quien ha sido en todo momento nuestro soporte y guía para la elaboración de este proyecto, quien con su conocimiento y paciencia nos ha impartido sus ideas para nuestro beneficio y de esta manera hemos proyectado los lineamientos planteados en nuestro trabajo de investigación.

Patricia Aguirre Borja

Brigita Ledesma Acosta

Jacqueline Maridueña Macancela

DEDICATORIA.

A nuestros familiares:

Indiscutiblemente el cumplimiento de todo trabajo obedece al esfuerzo y dedicación de las personas que lo realizan; así también, es parte de la perseverancia, constancia y apoyo de las personas que nos aman y amamos; puesto que, si nos faltara su cariño y comprensión, sería difícil llegar a la meta deseada

Es por ello, que nos es muy grato dedicar este trabajo a nuestros queridos familiares.

Patricia Aguirre Borja

Brigita Ledesma Acosta

Jacqueline Maridueña Macancela

SÍNTESIS DEL TRABAJO DE DIPLOMA.

Dada la importancia que representan las competencias profesionales en la actualidad, al tener la oportunidad de laborar en la Universidad Estatal de Milagro, verificamos la insatisfacción que los estudiantes demuestran al no poder utilizar los recursos metodológicos correctos a través de la Web, lo cual les impide conocer nuevos horizontes educativos, el problema se basa en la falta de preparación para el logro de sus competencias educativas y la falta de orientación para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo cual se dificulta la búsqueda de información correcta a través del Internet. Constatado el problema se realizaron las encuestas, las cuales brindaron el soporte que estábamos buscando, aportando a nuestro favor la opinión brindada por los estudiantes. Esto nos llevó a realizar la estadística respectiva para conocer el porcentaje de aceptación de nuestra propuesta como solución a este problema.

ÍNDICE

Portada	
Portadilla	
Declaración Jurada del Tutor	
Certificación del Tutor	
Pensamiento	
Agradecimientos	
Dedicatoria	
Síntesis del trabajo de diploma	
Índice	
Introducción.	01

CAPÍTULO 1

1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.	03
1.1	Planteamiento del Problema.	03
1.2	Pronóstico General	04
1.2.1	Control del pronóstico	05
1.2.2	Formulación del Problema.	05
1.2.3	Sistematización del problema	05
1.3	Objetivos de la investigación	06
1.3.1	Objetivo General	06
1.3.2	Objetivos Específicos.	06
1.4	Justificación de la Investigación.	07
1.5	Marco de referencia de la investigación	09
1.5.1	Marco Teórico	09
1.5.1.1	Antecedentes Históricos	09
1.5.1.2	Importancia de la formación profesional dentro del proceso educativo	11
1.5.1.3	Las primeras universidades como medio de aprendizaje en el mundo	15

1.5.1.4	Universidades del Ecuador	19
1.5.1.5	La Universidad moderna	24
1.5.2	Antecedentes Referenciales	25
1.5.2.1	El aprendizaje dentro del proceso de enseñanza.	25
1.5.2.2	Evolución del rol del alumno en el proceso educativo	27
1.5.2.3	El proceso educativo en la educación	28
1.5.2.4	La experiencia de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en México.	30
1.5.2.5	Las intervenciones educativas directas	31
1.5.2.6	Rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	32
1.5.2.7	La enseñanza abierta y colaborativa	33
1.5.2.8	Calidad del servicio en la Educación Superior	34
1.5.3	El trabajo independiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.	36
1.5.3.1	Las tareas extra-clase de los estudiantes	39
1.5.3.2	Las actividades extra-clase en el desarrollo de las nuevas competencias profesionales.	41
1.5.3.3	La independencia y la autonomía del trabajo independiente	42
1.5.3.4	Bases para la creación del sistema de tareas extra-clase	43
1.5.3.5	La importancia del desarrollo de la orientación del trabajo Independiente de los estudiantes dentro del proceso educativo	46
1.5.3.6	El trabajo independiente de los alumnos en el ámbito curricular	47
1.5.3.7	La importancia de la revisión de los trabajos independientes.	51
1.5.3.8	Organización del Trabajo Independiente de los estudiantes.	53
1.5.4	Concepto de competencias.	54
1.5.4.1	Las competencias profesionales.	56
1.5.4.2	La formación por competencias como alternativa educativa.	58
1.5.4.3	Competencias tecnológicas dentro del marco educativo.	60
1.5.4.4	La educación basada en normas de competencias.	60
1.5.4.5	Estándares de calidad a través de competencias educativas.	63
1.5.4.6	Las competencias profesionales en la formación universitaria.	65
1.5.4.7	Servicio de competencias.	67
1.5.4.8	Competencias educativas basadas en normas de competencia.	68

1.6	Diferencia entre la comunicación de las Relaciones Públicas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	70
1.7	La sociedad del conocimiento y su potencial tecnológico.	71
1.7.1	El impacto de la Sociedad de la Información y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	72
1.7.2.	El desarrollo de la información y las comunicaciones	73
1.7.3	Importancia del estudio independiente y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	74
1.7.4	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso educativo.	74
1.7.5	Proceso de enseñanza-aprendizaje ante las Tecnologías.	75
1.7.6	Competencias básicas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	77
1.7.7	Importancia de las Tecnologías en el proceso de aprendizaje.	79
1.7.8	La investigación sobre las Tecnologías en la educación.	81
1.7.9	Las tecnologías de la información y las comunicaciones.	83
1.7.10	Las innovaciones educativas tecnológicas.	84
1.7.11	Utilización de la tecnología en la Educación Superior.	85
1.7.12	El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el trabajo colaborativo.	85
1.7.13	Tecnologías de la Información y la Comunicación en las familias.	86
1.7.14	La alfabetización digital o informática.	88
1.7.15	Funciones Educativas de las Tecnologías y los "Mass Media".	90
1.7.16	Las editoriales de textos y el avance tecnológico.	90
1.7.17	La Asesoría y servicios como parte del desarrollo del educando.	91
1.8	Antecedentes Contextuales.	92
1.8.1	La insatisfacción de los estudiantes.	92
1.9	Marco Conceptual.	95
1.9.1	Definición de Términos.	95
1.10	Formulación de la hipótesis y variables.	97
1.10.1	Hipótesis General.	97
1.10.2	Hipótesis Particulares.	97
1.11	Variables.	98

1.11.1	Variables dependientes.	98
1.11.1	Variables independientes.	98
1.12	Tipos de variables.	98
1.12.1	Operacionalización de las variables.	100
1.13	Aspectos metodológicos de la investigación.	102
1.13.1	Tipo de investigación y de diseño.	102
1.13.2	Tipo y tamaño de la muestra.	103
1.13.2.1	Selección de la muestra.	104
1.13.2.2	El Muestreo.	105
1.14	Procedimiento de Selección de la Muestra.	105
1.15	Métodos de investigación.	107
1.15.1	Métodos teóricos.	107
1.15.2	Métodos empíricos.	110
1.15.3	Tratamiento de la información.	112
1.15.4	Estadística descriptiva.	113
1.15.5	Estadística inferencial.	113

CAPÍTULO 2

2	ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.	115
2.1	Análisis de la situación actual	115
2.2	Comparación de los resultados, con objetivos e hipótesis.	116
2.3	Resumen de las entrevistas.	117
2.4	Comprobación de la hipótesis.	143

CAPÍTULO 3

3	PROPUESTA DE CREACIÓN.	145
3.1	Propuesta metodológica para la creación de un centro de Asesoría y servicio tecnológico para orientar el trabajo independiente los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro	145

3.2	Justificación	148
3.3	Antecedentes.	149
3.4	Objetivos	150
3.4.1	Objetivo General.	150
3.4.2	Objetivos Específicos.	150
3.5	Ubicación sectorial y física	151
3.6	Factibilidad.	152
3.7	Descripción de la Propuesta.	153
3.7.1	Actividades.	153
3.7.2	Recursos.	154
3.7.3	Modelo de entrenamiento docente de actualización metodológica.	157
3.7.4	Modelo de entrenamiento tecnológico del docente a través de la Web.	161
3.7.5	Evaluación del trabajo pedagógico de los docentes.	166
3.8	Impacto.	167
3.9	Lineamientos para evaluar la propuesta.	168
3.10	Servicios por competencias.	168
4	CONCLUSIONES.	
5	RECOMENDACIONES.	
6	CITA DE ANUNCIOS PÚBLICOS EN LA RED.	
7	BIBLIOGRAFÍA GENERAL.	
8	ANEXOS	

INTRODUCCIÓN.

La Universidad Estatal de Milagro, es una institución autónoma que está creciendo notablemente, pero que a medida que progresa debe ir prestando importancia a varios problemas que se presentan en ella. Uno de esos problemas lo constituye la insatisfacción que tienen los estudiantes debido a la falta de orientación metodológica, didáctica y tecnológica que reciben tanto de los docentes como del personal que labora en la biblioteca, laboratorios y departamentos afines, quienes están llamados a orientarlos en el desarrollo de sus trabajos independientes, puesto que no proporcionan mayor tipo de ayuda a los estudiantes, sin embargo, deben facilitar varios servicios, a más de una literatura especializada y herramientas tecnológicas.

Resulta limitada la posibilidad de una adecuada orientación acerca del trabajo independiente de los estudiantes por parte de los maestros, producto del desconocimiento del manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de técnicas para aprender a aprender, metodologías para investigar, preparación de material para exponer, y otros servicios que muchas instituciones brindan de manera parcial debido a las limitaciones económicas y también del escaso dominio de los procesos tecnológicos de quienes deberían ser orientadores en el aula y fuera de ella, para lograr un óptimo trabajo extracurricular y de investigación de quienes se forman en esta institución de educación superior.

Al abordar el tema del trabajo independiente pretendemos analizar las causas que están incidiendo en esta problemática y buscar soluciones a través de una buena orientación metodológica que permita a los estudiantes sentirse satisfechos en cuanto a la presentación de sus trabajos independientes y puedan adquirir reconocimiento en base a sus habilidades y competencias.

El manejo de un sistema que permita orientar a los estudiantes utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los procesos de investigación cambiará el criterio que tienen los docentes en cuanto a la calidad de los trabajos independientes de los estudiantes.

Esta investigación dará lugar a mejorar la calidad de conocimientos de los educandos y de los docentes, fomentando un crecimiento académico en la Universidad Estatal de Milagro que refleje un sistema sinérgico y competitivo conforme a las innovaciones tecnológicas y profesionales.

CAPITULO 1

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

La Universidad Estatal de Milagro, al igual que toda institución de enseñanza superior tiene la obligación de dotar a la comunidad de todos los bienes y beneficios que le permita ofertar una educación de alto nivel, acorde con los estándares de calidad que el mundo actual exige. Sin embargo, existe un malestar general por parte de los estudiantes debido a la falta de información que reciben tanto de los docentes como de los departamentos que están llamados a orientarlos para el desarrollo de sus trabajos independientes.

En base a nuestra investigación conocemos que los departamentos de biblioteca, Investigación y laboratorios, no brindan a los estudiantes ningún tipo de asesoría para el desarrollo de los trabajos extra-clase; todos estos inconvenientes hacen que los estudiantes se sientan insatisfechos al no poder cumplir con sus trabajos independientes con las orientaciones adecuadas: por lo que necesitan tener una apropiada orientación para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que puedan guiarlas en los procesos de la investigación científica, la innovación tecnológica que orienten a la búsqueda de información, de tal manera que puedan alcanzar un dominio para la elaboración de sus trabajos extra-clase.

Este problema se detecta debido al elevado porcentaje de insatisfacción estudiantil a causa de la pobre información que se les brinda para la búsqueda de sus investigaciones, ya que no cuentan con una guía que les beneficie y los oriente, además, no cuentan con textos actualizados en la biblioteca o en otro lugar y los recursos audiovisuales resultan insuficientes para responder a la demanda de los estudiantes que requieren de los mismos para realizar sus exposiciones, investigaciones en la red, preparación de diapositivas en el computador y otros servicios. Podemos concluir que se hace necesario buscar alternativas que permitan al alumno obtener la asesoría profesional en la

realización de sus tareas, exposiciones, investigaciones, manejo de las Tecnologías de la Investigación y la Comunicación, elaboración de prácticas de impresión de alto nivel, y manejo de recursos audiovisuales, así también la obtención mediante alquiler de materiales necesarios para exponer trabajos de investigación, tesis, proyectos, y otros similares, evitándose molestias de última hora.

A medida que se detecta el avance tecnológico, la educación debe tener también su relevancia como tal, sin embargo, los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro se sienten insatisfechos debido a la falta de una adecuada orientación para el trabajo independiente, lo cual conlleva a la desmotivación en general de la comunidad universitaria. La universidad cuenta con equipos tecnológicos acorde con sus recursos económicos, sin embargo, de poco o nada sirve, si el recurso humano no recibe la correcta información en cuanto al uso de las tecnologías y a clasificar las páginas Web que tengan absoluta validez. Por otra parte, los docentes necesitan la capacitación inmediata para ayudar a solucionar este problema, ya que se les debe preparar para que manejen estas tecnologías como herramienta de trabajo e innovación metodológica.

1.2 Pronóstico General

Si la Universidad Estatal de Milagro no estructura un centro de asesoría y servicio tecnológico que permita brindar una buena orientación del trabajo independiente de estudiantes a través de la capacitación metodológica, didáctica y tecnológica de los docentes, se continuará afectando al desarrollo de sus competencias profesionales.

Los docentes no están en capacidad de dar una correcta orientación a los estudiantes, este problema no permite el desarrollo adecuado del aprendizaje y atenta contra la calidad del proceso enseñanza del aprendizaje y la asimilación de las competencias asignadas para las carreras que han escogido.

1.2.1 Control del Pronóstico

El establecimiento de un Centro de Servicios y Asesoría metodológica para el desarrollo y orientación del trabajo independiente como parte del proceso y el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como soporte técnico para la realización de las tareas de los educandos como parte de su formación y asimilación de competencias profesionales.

1.2.2 Formulación del Problema

¿Qué factores están incidiendo en la insatisfacción de los educandos de la Universidad Estatal de Milagro por las dificultades que encuentran en el desarrollo del trabajo independiente como parte del proceso de enseñanza aprendizaje para el logro de sus competencias profesionales?

1.2.3 Sistematización del Problema

¿Cómo orientan los docentes de la universidad en relación a la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el trabajo que realizan los estudiantes fuera del aula?

¿Que criterio tienen los educandos sobre la forma en que se desarrolla el proceso de orientación de los docentes para la realización del trabajo extra-clase?

¿Qué tipo de asesoría y servicios presta la universidad para el desarrollo eficiente de los trabajos extra-clase de los educandos?

¿Qué gestión administrativa desarrolla la institución para dotar a todas las áreas de los materiales necesarios para el desarrollo de sus competencias laborales?

¿En qué medida la creación de un Centro de Servicios Tecnológicos de la información y Comunicación, favorecerá el cumplimiento de tareas y en el nivel de calidad profesional de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro?

¿En qué medida la universidad esta contribuyendo a la capacitación metodológica y didáctica del docente para el desarrollo del proceso docente educativo de manera eficaz?

¿Que criterio tienen los docentes acerca de la calidad del trabajo independiente que realizan los estudiantes como parte de las tareas a ellos asignadas?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Identificar las causas que están incidiendo en la insatisfacción de los educandos debido a la falta de una adecuada orientación del trabajo independiente para el logro de las competencias profesionales de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

1.3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Delimitar las formas y cómo los docentes utilizan los procesos de orientación en relación al trabajo independiente y al empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- ✓ Analizar los criterios de los educandos en el desarrollo de la orientación del trabajo independiente por parte de los docentes.
- ✓ Delimitar el tipo de servicios que prestan actualmente la biblioteca, centro de servicios audiovisuales, laboratorios vinculados a la docencia que pertenecen a la Universidad Estatal de Milagro.

- ✓ Evaluar la gestión administrativa que realiza la universidad para dotar de recursos materiales para la enseñanza a los diversos departamentos de la Universidad.
- ✓ Establecer los lineamientos para la estructuración y organización del Centro de Servicios y Asesoría de Tecnologías de Información y Comunicación para el cumplimiento de tareas y mejoramiento de la calidad de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.
- ✓ Determinar las diferentes medidas que la universidad toma para el nivel de preparación docente como parte de la educación permanente en las líneas de la didáctica y la metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Establecer los criterios de los docentes sobre la calidad del desarrollo del trabajo independiente elaborado por los estudiantes.

1.4 Justificación de la Investigación

La calidad de las tareas que realizan los estudiantes es uno de los indicadores de la calidad de enseñanza y aprendizaje que ellos reciben. Así también, la calidad de los trabajos que se realizan dependerá en gran manera del dominio de las tecnologías de la información y la comunicación que tengan los estudiantes y que por cierto, es el resultado de las orientaciones prácticas que han recibido de sus profesores. Es también cierto que dependerá del dominio y de las facilidades con que puedan obtener los medios audiovisuales para la presentación y sustentación de sus trabajos.

El carecer de cualquiera de los aspectos mencionados en las líneas anteriores, bajará el nivel de calidad de la tarea y eso se reflejará en las calificaciones, en la escasa motivación que muestre el estudiante, en la poca importancia que se le da a las tareas.

A pesar de los esfuerzos que realizan las universidades, se torna difícil dotar a los estudiantes de una asesoría profesional adecuada en el manejo de las tecnologías, así como el dominio de los procesos de investigación. Es difícil tener la cantidad suficiente de recursos audiovisuales que permitan atender a todos los requerimientos de los estudiantes.

Es por ello que esta investigación permitirá estudiar la factibilidad de crear un Centro de Servicios y Asesoría Tecnológica dirigida a los estudiantes y docentes de la Universidad Estatal de Milagro que pueda ofrecer asistencia a los educandos y que cuenten con una adecuada orientación no sólo en los aspectos tecnológicos, sino también en el proceso para lograr mejores resultados en las investigaciones; a lo que se sumarían otros servicios como el alquiler de audiovisuales que faciliten un cumplimiento óptimo de sus tareas, exposiciones, sustentaciones y otro tipo de tareas y la venta de materiales que el estudiante necesite. Por otra parte, el docente debe ser constante en su preparación académica, metodológica y tecnológica, puesto que en la actualidad vivimos en un mundo de competencias donde todos debemos estar preparados para enfrentar retos e innovaciones educativas.

Los docentes son la parte fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, es muy probable que existan los recursos tecnológicos en un establecimiento, sin embargo, si no existe una buena y elemental atención de las autoridades de la universidad hacia la preparación académica de los docentes, nada funcionará como se quisiera, he ahí la importancia de la preparación continua que debe tener el docente, la misma que debe ser considerada como factor fundamental para brindar una buena educación y servicio a la comunidad.

De igual manera, la preparación constante también le corresponde al maestro en particular, ya que tiene la responsabilidad de transmitir sus conocimientos acordes con lo que exige el medio y ello debe primar dentro de su personalidad.

1.5 Marco de Referencia de la Investigación.

1.5.1 Marco Teórico.

1.5.1.1 Antecedentes Históricos.

La educación ha sido un ámbito que ha regido al ser humano en todos los aspectos a lo largo de la historia. La enseñanza superior se relaciona a estudios avanzados que sirve para formar y capacitar técnicos y profesionales mediante el conocimiento científico y tecnológico en alto nivel, por lo que el trabajo independiente es base fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en base a ello, la enseñanza superior ayuda a formar profesionales con alto índice de capacidad para enfrentar los retos para ser competitivos ante la vida.

El trabajo independiente de las universidades en América Latina, se ha cuestionado desde muy diversos flancos. El más obvio ha partido de los gobiernos conservadores que únicamente han permitido que los docentes sean los protagonistas del conocimiento, negándole la oportunidad al estudiante de desarrollar sus destrezas y habilidades intelectuales que le permita ser competitivos ante la comunidad, con conciencia crítica y formación de excelencia técnica.

Las instituciones de educación superior europeas, desde el Acuerdo de Bolonia en 1999, se encuentran inmersas en un proceso científico tendiente a brindar una educación integral acorde con las exigencias del mundo moderno, a fin de lograr la competitividad, empleabilidad y movilidad interna y externa de estudiantes y profesores.

A mediados del siglo pasado, los estadounidenses también tuvieron su etapa de reflexión que los llevó a reformular su sistema educativo universitario. Fue cuando decidieron darle la máxima atención a la investigación para generar nuevos conocimientos. Ampliaron e incentivaron los cursos de postgrado con el fin de formar profesionalmente a los encargados de las funciones académicas: docencia, investigación y asesoría. Revisaron la planeación curricular y la

hicieron flexible con el objeto de reconocer la individualidad del estudiante, la relación transversal de todas las ciencias, y el trabajo y la práctica como aportes de valor añadido al proceso de aprendizaje. Igualmente, adoptaron y extendieron el sistema de medición académica –créditos- a fin de tener en cuenta las actividades docentes de relación directa entre profesor y alumno en actividades teóricas y en labores prácticas, y el trabajo independiente del estudiante.

El avance de la ciencia y la tecnología en el siglo XX dejó varios axiomas dignos de tener en cuenta al momento de reflexionar sobre el quehacer universitario y reformular nuevos planes: la velocidad de renovación- obsolescencia del conocimiento, la aparición de nuevas áreas científicas y la necesidad de frenar la tendencia a la proliferación de las especializaciones que terminan desintegrando el conocimiento.

En Europa nace el nuevo paradigma de educación superior en el que el estudiante es aprendiz activo, autónomo, reflexivo, cooperativo, responsable; el profesor profesionalizado, mediante una formación pedagógica institucionalizada y sistemática, cuya finalidad es facilitar el aprendizaje de los estudiantes y la construcción de sus nuevas competencias docentes. Profesorado que, además debe ser evaluado en el desempeño de las competencias pedagógicas, sociales e institucionales. El primer paso para cambiar el sistema educativo debe ser brindarles a los profesores las mejores oportunidades para que se formen, se actualicen de manera continua y se especialicen hasta niveles altos como profesionales de la docencia. Todo esto acompañado de remuneración digna y competitiva para incentivarlos y buscar que perseveren en su actividad profesional.

Existen universidades de América Latina que disponen de un bajo porcentaje de cuerpo docente profesional comprometido institucionalmente en un proyecto educativo, por lo tanto, el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje dependerá del grado de motivación que tenga el docente.

1.5.1.2 Importancia de la formación profesional dentro del proceso educativo.

La enseñanza superior comprende un conjunto de instituciones públicas y privadas con régimen jurídico propio, ofertas profesionales y de postgrado, antigüedad, tamaño, capacidad de investigación, instalaciones y recursos diferentes.

Aunque son principalmente las universidades las que proporcionan este tipo de educación, hay otras instituciones públicas o privadas que realizan los mismos cometidos: los institutos tecnológicos y los politécnicos. En Inglaterra y Gales, los institutos politécnicos se crearon siguiendo el White Paper de 1966, aunque desde 1992 han sido incluidos en el sector universitario. En Francia, estos institutos surgieron en el mismo periodo; aunque están unidos a las universidades, operan como instituciones independientes con la misión de formar profesionales en diversas ramas del desarrollo tecnológico.

En Alemania, las escuelas Fachhochschulen y en los países Bajos, las escuelas cumplen los mismos objetivos. En España, los estudios técnicos también son universitarios y están integrados desde 1972 en las denominadas universidades politécnicas.

Las primeras universidades surgieron en la alta edad media, en el siglo XII. Las fechas precisas de su fundación son discutibles, pero entre las primeras estaban la Universidad de Bolonia, las Universidades de París y la Universidad de Oxford, todas ellas ligadas a la Iglesia.

En cuanto a su organización, las universidades fueron un fenómeno europeo; instituciones análogas existían en otras culturas en forma de escuelas religiosas, como las islámicas o escuelas cortesanas, como en la India, Japón y China.

En los comienzos del mundo moderno el currículo universitario se transformó adaptándose a las nuevas inquietudes educativas del renacimiento. Aunque muchos graduados formaron parte de distintas órdenes religiosas hasta los

1 MSc. Carlos Serrano Arcos, *Paradigmas pedagógicos*, (Milagro: Ecuador, 2005), p. 2.

siglos XVI y XVII, surgieron otros centros docentes con menor vinculación a la Iglesia. Sin embargo, el siglo XVIII fue un periodo de estancamiento. La revolución científica condujo al establecimiento de otras instituciones, como las sociedades reales en Inglaterra o la Academia de las Ciencias en Rusia.

La mayor parte de las universidades actuales surgieron en dos etapas. La primera tuvo lugar hacia mediados del siglo XIX como resultado de la Revolución Industrial y el desarrollo del Estado moderno. La segunda se inició después de la II Guerra Mundial. Debido a la creación de sistemas universales de educación secundaria y terciaria, al desarrollo económico y a las aspiraciones democráticas, la demanda de enseñanza superior y el número de estudiantes se multiplicó.

Surgieron nuevos centros docentes, muchos de ellos ubicados en lugares apartados y poco desarrollados. Otras instituciones, como los centros de estudios tecnológicos avanzados, se integraron en el sistema universitario.

Hoy la enseñanza superior se encuentra en una tercera etapa y se enfrenta a una serie de problemas de diversa índole. Nos encontramos en un mundo en rápido cambio, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para acoger a categorías de personas cada vez más diversas, así como una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.

Uno de los retos más importantes a los que se enfrentan las instituciones de educación superior, es formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones, aplicar estas y asumir responsabilidades sociales.

Para alcanzar estos objetivos, puede ser necesario reformular los planes de estudio y utilizar métodos nuevos y adecuados que permitan superar el mero dominio cognitivo de las disciplinas. Esta reestructuración de los planes de estudio debería tomar en consideración las cuestiones relacionadas con las diferencias entre hombres y mujeres, así como el contexto cultural, histórico y económico, propio de cada país. La enseñanza de las normas relativas a los derechos humanos y la educación sobre las necesidades de las comunidades del mundo entero deberían quedar reflejadas en los planes de estudio de todas las disciplinas.

En los diversos sistemas de enseñanza superior existen diferencias significativas. La primera se da entre las universidades tradicionales, con cursos académicos más teóricos que prácticos, que han mantenido un rasgo distintivo caracterizado por un alumnado de elite, y las universidades que han establecido sistemas unificados.

La segunda diferencia se refiere al lugar donde llevar a cabo la investigación científica: en las universidades y otras instituciones de enseñanza superior o en centros especializados. En el Reino Unido y en la mayor parte de Europa y Estados Unidos, las universidades son instituciones líderes en la investigación. En España, que sigue el modelo francés, existe el Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

En la mayor parte de los países de Europa oriental y en la antigua Unión Soviética, las universidades tienen sólo un limitado campo de investigación. Las principales unidades de investigación forman parte de las distintas academias de ciencias con institutos especializados.

Sin embargo, estas diferencias tienden a desaparecer, dado que todos los sistemas e instituciones de educación superior se enfrentan a las presiones de la sociedad postindustrial y adoptan estrategias de organización similares. Así, los modelos binarios, con estructuras predeterminadas por el Estado, están siendo reemplazados por sistemas unificados donde la diferenciación orientada por el mercado desempeña la parte más relevante en la determinación de los

resultados de las instituciones. Los fondos para la investigación han aumentado y las perspectivas de la industria le dan más peso, aun cuando la investigación se continúa realizando fuera de la universidad. Al mismo tiempo, los laboratorios de investigación especializada se van integrando en un sistema más amplio de educación superior.

También se aprecian diferencias en los programas académicos. Se observan tres estilos diferenciados dentro de la moderna tradición universitaria. El primero hace hincapié en el desarrollo del conocimiento científico, la investigación y los estudios siguiendo la tradición de la universidad alemana. El segundo resalta la formación profesional, representada por las grandes escuelas francesas. El tercero hace énfasis en una educación liberal y crítica, estilo que siguen las universidades de Oxford y Cambridge en el Reino Unido.

Estas diferencias tienden también a disminuir. La mayor parte de las naciones desarrollan sistemas de educación superior de masas, los cuales deben incorporar aspectos de las tres dimensiones señaladas: la científica, la profesional y la crítica-liberal. Muchos estudiantes que hoy inician una educación superior carecen de la cultura académica tradicional que caracterizó a los que ingresaban en un sistema selectivo desde el punto de vista educativo y social. El gradual aumento de titulados superiores en el mundo es consecuencia de la cada vez mayor demanda laboral; hoy la mayoría de los estudiantes no cursan este periodo de estudios para ejercer profesiones relevantes ni para conseguir puestos de elite. Nuevas asignaturas se han incorporado al currículo de la enseñanza superior, algunas en respuesta a los avances científicos, pero la mayoría con el fin de ofrecer más alternativas profesionales.

En algunas universidades, en especial en las instituciones europeas, los estudiantes comienzan sus estudios superiores con cursos especializados, dado que su educación general se completa en la enseñanza secundaria. Por regla general, las universidades europeas no imponen asignaturas obligatorias, requisitos de asistencia ni un orden establecido de cursos académicos.

En Estados Unidos se sigue una tradición y se les impone que realicen estudios de índole general antes de especializarse en un campo concreto. Una carrera comprende por lo general cuatro años, divididos cada uno en dos o tres cuatrimestres.

El primer grado académico correspondiente a un ciclo universitario completo es la licenciatura en Letras o en Ciencias, mientras que aquellos estudiantes que deseen proseguir sus estudios pueden realizar un curso de postgrado que a veces puede constituir un primer título académico, o bien un doctorado.

Aunque las facultades y universidades modernas surgieron a partir de instituciones existentes en Europa occidental durante la edad media, ya en la edad antigua existían centros relevantes de enseñanza superior, tanto en el Próximo y en el Lejano Oriente como en Europa. Algunas de estas instituciones orientales mantienen aún su actividad.

1.5.1.3 Las primeras universidades como medio de aprendizaje en el mundo.

La Universidad de Hunan es considerada como la más antigua del mundo entre las existentes. En China aparecieron los primeros centros de altos estudios de la historia. Muchas de las civilizaciones antiguas han tenido centros de altos estudios. La actual Universidad de Nanjing remonta su origen a la Academia Central Imperial de Nanking, fundada en el año 258, y la Universidad de Hunan (Changsha) guarda una continuidad innegable, incluso geográfica, con la histórica Academia Yuelu, fundada en el año 976.

La Universidad de Takshashila, fundada en Taxila (Pakistán) alrededor del siglo VII a.C., entregaba títulos de graduación. La Universidad de Nalanda, fundada en Bihar (India), alrededor del siglo V a.C., situada en el norte de la India, y en la que alumnos indios y chinos estudiaban el budismo, siguió activa hasta el siglo XIII. En China florecieron instituciones dedicadas a los estudios superiores a partir del siglo VII, y en Corea, a partir del XIV.

La Universidad al-Azhar de El Cairo (Egipto), de más de 1.000 años de antigüedad, es la autoridad central para el Islam. Las universidades persas y árabes son las que parecen haber iniciado el proceso que ha dado origen a la universidad moderna.

En 489, los cristianos nestorianos son expulsados del Imperio Bizantino, por lo que éstos, liderados por Nestóreo, Patriarca de Jerusalén, deciden trasladarse a Persia, donde son bien recibidos para establecer la Escuela de Medicina de Gondishapur, que se hará famosa en todo el mundo. Poco después, en 529 Justiniano I cierra la Academia de Atenas, profundizando la intolerancia y resistencia hacia los centros de estudios en el Imperio Romano.

En 651 los musulmanes árabes derrotan al Imperio Persa y se apoderan de Gondishapur. A diferencia de la Universidad de Oxford y de la Universidad de Cambridge fundadas en los siglos XII y XIII, respectivamente, que poseían una ideología en cierto modo conservadora, signos de prestigio social y representantes del sistema imperante y de la clase dirigente, estas nuevas instituciones, conocidas de forma popular con el nombre de "universidades de ladrillos" atrajeron estudiantes y profesores de avanzadas ideas sociales y políticas, tal y como se vio más tarde materializado en el grupo de los jóvenes airados, escritores que estudiaron o enseñaron en estas universidades tras la II Guerra Mundial. Durante el siglo XIX se fundaron en Canadá la Universidad McGill y las universidades de Toronto y Montreal.

Las universidades europeas occidentales evolucionaron a medida que los estudiantes fueron acudiendo a diversos centros donde prestigiosos profesores impartían sus enseñanzas sobre temas de particular interés. El idioma no suponía impedimento alguno ya que tanto las clases como los debates se desarrollaban en la lengua universal, el latín. Hacia el siglo XII, París se había establecido como núcleo para la instrucción y difusión de la teología y la filosofía, y la Universidad de París se convirtió en modelo para las universidades que más tarde se fundarían en el norte de Europa.

Las universidades de la edad media tenían el derecho no sólo de suspender los estudios cuando las condiciones de las urbes donde estaban ubicadas resultaban contraproducentes sino también de otorgar títulos académicos que incluían el privilegio de poder enseñar en cualquier país cristiano.

La Universidad de Wittenberg fue marco del comienzo de la Reforma protestante (1517) iniciada por Martín Lutero, que en aquella época impartía clases en este centro. Sus discípulos divulgaron sus enseñanzas por toda Alemania, Escandinavia y Europa del este. La Reforma protestante que se produjo en Suiza implicó a la Universidad de Ginebra, cuyos profesores y estudiantes contribuyeron a difundir las doctrinas del teólogo Juan Calvino por toda Europa y Norteamérica.

Ya en Norteamérica, los calvinistas fundaron en Nueva Inglaterra el Harvard College, que más tarde se convertiría en Universidad de Harvard, la más antigua universidad de este país. La tradición calvinista llevó también a la fundación del Yale College (que se convertiría luego en la Universidad de Yale) y del College of New Jersey, hoy Universidad de Princeton. Otros enclaves coloniales fueron el King's College, hoy Universidad de Columbia, el Queen's College, en la actualidad Universidad Estatal Rutgers y el Dartmouth College.

La primera institución secolar de enseñanza superior que se estableció en Rusia fue la Universidad Lomonósov de Moscú, fundada en 1755 por el científico Mijaíl Vasílievich Lomonósov, de quien tomó su nombre.

En Latinoamérica, las primeras universidades fundadas fueron la Universidad de Santo Domingo en La República Dominicana en 1538, la Universidad de San Marcos en Lima en 1551, la Universidad Nacional Autónoma de México fue fundada en 1551, Universidad Santo Tomas Bogotá en 1580 y La Universidad de San Carlos de Guatemala en 1676.

La Universidad de San Francisco Xavier fue fundada el 27 de marzo de 1624, por el jesuita Juan Frías de Herrán. Las primeras Cátedras que se impartieron fueron Teología Escolástica, Teología Moral, Filosofía de Latín y lengua

aymará. En La Universidad De San Francisco Xavier estudiaron y se formaron los prohombres de la generación de 1809, forjadores del proceso revolucionario del Alto Perú, de la América y precursores de la integración continental. las universidades son centros de estudio mayor

Ya a fines del siglo XVI muchas ciudades de la América de habla hispana poseían colegios universitarios, seminarios y universidades. Siguiéron luego los privilegios universitarios para las de Quito y Santafé, en 1685 y la de Guatemala en 1687.

También tuvieron universidad Charcas y Córdoba, en el Río de la Plata, durante el siglo XVII, lo mismo que San Miguel de Chile y Mérida de Yucatán (México). En el siglo XVIII, La Habana, Caracas y San Felipe de Chile tuvieron universidad, al igual que Buenos Aires, que se constituyó como Universidad Pública del Río de la Plata.

Existe un modelo muy definido de universidad latinoamericana. Los países de América Latina comparten el origen colonial de su enseñanza superior, expresado en la gran cantidad de universidades que la Corona Española fundó a todo lo largo de sus colonias americanas. Brasil no tuvo universidades en la época colonial y aunque la Reforma Universitaria impactó en la organización de sus universidades, tiene un modelo universitario con algunas diferencias respecto del resto de las universidades latinoamericanas.

La universidad reformista comenzó en Córdoba, Argentina en 1918 y se extendió por toda América Latina, y se ha mantenido vivo con el paso de las décadas y ha ido presionando para que las universidades latinoamericanas se organicen de acuerdo a sus principios: autonomía, cogobierno estudiantil, extensión universitaria, acceso por concurso y periodicidad de la cátedra, libertad de cátedra y cátedra paralela, amplio acceso y gratuidad, inserción en la sociedad. Durante el siglo XIX y hasta la actualidad, los estudiantes universitarios han estado vinculados a la vanguardia del pensamiento radical y revolucionario.

Las universidades rusas crecieron en el siglo XIX tanto en número como en importancia, y hasta la Revolución Rusa de 1917 ofrecieron carreras en los campos de las ciencias, la literatura rusa y la historia, además de estudios clásicos, siendo asimismo núcleos de doctrinas y actividades políticas radicales y revolucionarias.

La década de 1970 auspició la aparición de la universidad a distancia, que ofrece cursos de carácter universitario a todo tipo de personas a través de la televisión, la radio y el correo. La primera universidad a distancia se creó en el Reino Unido en 1971.

1.5.1.4 Universidades del Ecuador.

Según el informe del Consejo Nacional de Educación Superior, en el Ecuador existen muchas universidades y escuelas politécnicas, las que tienen un historial que relatan sus inicios. Entre las que resaltan tenemos:

Escuela Superior Politécnica del Litoral

Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Universidad Agraria del Ecuador

Universidad Central del Ecuador

Universidad de Cuenca

Universidad Estatal de Guayaquil

Universidad Estatal de Milagro

Universidad Nacional de Loja

Universidad Técnica De Ambato

Universidad Técnica de Manabí

La Escuela Superior Politécnica del Litoral, institución ecuatoriana de enseñanza superior ubicada en Guayaquil, ciudad que pertenece a la región de la Costa. La Escuela Politécnica surgió para dar respuesta a las demandas de educación científica y técnica de los jóvenes estudiantes de esta región. Fundada en 1958, tuvo en sus inicios dos especializaciones: Ingeniería Naval e

Ingeniería de Minas y Petróleo. Con posterioridad se crearon nuevas carreras y especialidades, hasta que, en 1982, inició sus programas de postgrado y, en 1993, sus diplomaturas. En la actualidad cuenta con cinco campus universitarios: Las Peñas, La Prosperina, Daule, Santa Elena y el Centro Ecuatoriano Norteamericano, que albergan a más de 7.000 alumnos y 300 profesores, y ofrece un total de 23 carreras profesionales. En el nivel de tecnología oferta 8 especialidades: Tecnología en Alimentos, Tecnología en Computación, Tecnología en Electricidad y Electrónica, Tecnología en Mecánica, Tecnología en Pesquería, Tecnología Industrial en la Madera, Tecnología en Agricultura y en Investigaciones Marinas. En el nivel de ingeniería ofrece 14 especializaciones en las facultades de Ingeniería en Ciencias de la Tierra, Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar, Ingeniería en Electricidad y Computación, e Ingeniería en Mecánica; en los institutos de Ciencias Humanísticas y Económicas, Ciencias Físicas, Ciencias Químicas y Ciencias Matemáticas, y en la Escuela de Postgrado en Administración de Empresas. Oferta además sendas maestrías en Sistemas de Información Gerencial y en Sistemas de Potencia.

La Universidad Estatal de Guayaquil, institución ecuatoriana de enseñanza superior situada en la ciudad de Guayaquil. Fundada en 1867 con el nombre de Junta Universitaria, fue conocida luego como Universidad de Guayas y más tarde, ya en 1897, adquirió su actual denominación. Se financia mediante un sistema mixto de matrículas de alumnos y aportaciones del Estado.

Se rige por una Asamblea Universitaria. En sus aulas reciben clases, aproximadamente, 60.000 estudiantes. Entre sus facultades se cuentan las de Derecho y Ciencias Sociales, Medicina, Ciencias Físicas y Matemáticas, Filosofía y Letras, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Química y Farmacia, Odontología, Ciencias Naturales, Ciencias Económicas, Arquitectura, Comunicación Social, Veterinaria, Psicología, Administración y Educación Física. En el campus de la Universidad tiene su sede la Escuela Diplomática. Su biblioteca central alberga unos 15.000 volúmenes.

La Universidad posee su propia casa editorial, llamada Litografía e Imprenta de la Universidad de Guayaquil. Además, en esta ciudad se encuentran las Universidades Católica de Santiago de Guayaquil fundada en 1962, la Universidad Laica Vicente Rocafuerte fundada en 1847.

La Universidad Central de Ecuador, institución pública ecuatoriana de enseñanza superior, ubicada en Quito. Fundada en 1586 como Universidad de San Fulgencio, se denominó de San Gregorio Magno a partir de 1622 y de Santo Tomás de Aquino en 1786. Estatal desde 1857, es autónoma desde 1925. La Universidad consta de facultades de Ciencias Sociales, Ingeniería, Filosofía, Historia, Psicología, Medicina, Ciencias, Bellas Artes, Economía, Arquitectura y Arqueología. Posee dos centros asociados: el Museo Etnográfico y el Museo de Ciencias Naturales, y trabaja en colaboración con la Biblioteca Jacinto Jijón y Caamaño, conocida también como Biblioteca Americanista, que cuenta con una colección histórica, antropológica y arqueológica, y con la Biblioteca de Textos Universitarios, cuyo número de volúmenes es de más de 4.000.

La Universidad Estatal de Milagro, ubicada en el Km. 1½. Vía Milagro – Km. 26. El 4 de julio de 1969 fue creada por la Universidad Estatal de Guayaquil, en calidad de Extensión Universitaria de Milagro. En febrero 7 del 2002, mediante Ley # 2001-37, expedida por el Honorable Congreso Nacional, publicado mediante Registro Oficial # 261, fue instituida bajo el nombre de “Universidad Estatal de Milagro”, siendo el Rector de ésta, el Dr. Rómulo Minchala Murillo.

Esta universidad actualmente cuenta con 12 edificios, con cerramiento, parqueadero, biblioteca, laboratorios de Inglés y computación, servicio de audiovisual e Internet, sala de audiovisual, laboratorios de enfermería. Dentro de la población estudiantil se estima aproximadamente 6.000 alumnos, los mismos que provienen de la Cuenca Baja del Río Guayas, quienes aprovechan la oportunidad que brinda esta noble Institución educativa en la realización de sus objetivos; es decir, ofrece buenas alternativas de enseñanza a seguir a

muy bajos costos. Entre las especializaciones que brinda dentro de la modalidad Presencial tenemos: Ingeniería Comercial, Ing. En Contaduría Pública, Gestión Empresarial, Economía Turismo, Diseño Gráfico, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas, Párvulos, Enfermería, Comunicación Social. En cuanto a la educación Semi-presencial tenemos: Licenciatura en Párvulos, Licenciatura en Educación Básica, Licenciatura en Informática, entre otras.

Misión

La Universidad Estatal de Milagro es una institución dedicada a la formación del talento y los valores humanos, generadora de alternativas de solución a problemas, mediante la gestión sostenida de los recursos, en colaboración con organismos del estado y la sociedad, para mejorar la calidad de vida de su entorno.

Visión

Ser una organización sinérgica y competitiva, con un modelo universitario diferenciado, que impulse el desarrollo sustentable

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador fue fundada el 4 de noviembre de 1946, luego de que el Dr. José María Velasco Ibarra expidiera el decreto autorizando el funcionamiento de universidades particulares en el Ecuador el 2 de julio del mismo año. Como Universidad Católica, se inspira en los principios cristianos; propugna la responsabilidad del ser humano ante Dios, el respeto a la dignidad y derechos de la persona humana y a sus valores trascendentales; apoya y promueve la implantación de la justicia en todos los órdenes de la existencia; propicia el diálogo de las diversas disciplinas con la fe, la reflexión sobre los grandes desafíos morales y religiosos, y la praxis cristiana.

La Universidad de Cuenca, institución ecuatoriana de enseñanza superior situada en la ciudad de Cuenca. Fue fundada en 1868. Aunque goza de plena

autonomía jurídica, se financia por medio de fondos estatales. Está regida por un Consejo Superior en el que se sientan el rector, el vicerrector, los decanos de las facultades, representantes del personal docente y de los estudiantes y un delegado del Ministerio de Educación. En sus aulas estudian aproximadamente 22.000 alumnos, repartidos en las siguientes facultades: Derecho; Medicina; Ingeniería; Filosofía, Letras y Educación; Ciencias Químicas; Odontología; Arquitectura; Ciencias Económicas y Bellas Artes.

La Universidad Técnica Particular de Loja, institución ecuatoriana de enseñanza superior, fue fundada por la Agrupación Marista Ecuatoriana, el 3 de mayo de 1971 con autorización y apoyo de la Diócesis de Loja, y administrada por la misma hasta octubre de 1997.

La Universidad Técnica Particular de Loja fue oficialmente reconocida por el Estado ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el registro oficial # 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual esta universidad se constituye como persona jurídica autónoma y al amparo del documento "Modus Vivendi" celebrado entre la Santa Sede y el Estado Ecuatoriano, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno. Posee constitutivamente las modalidades de estudio Presencial y Abierta y a Distancia, ésta última desde 1976, modalidad que es pionera en Latinoamérica.

La Universidad San Francisco de Quito es la realización de un sueño de su promotor, el Doctor Santiago Gangotena González y el aporte desinteresado de muchas personas. Gracias a la conjunción de varios factores se logró finalmente en el año de 1980 reunir a un importante número de académicos y empresarios de la región para conformar la entidad sin fines de lucro Corporación de Promoción Universitaria. La legalización se concretó por Acuerdo del Ministerio de Educación y Cultura No. 5352 del 17 de junio de 1985, publicado en el Registro Oficial del Gobierno del Ecuador No. 217 del 28 de junio de 1985. Su propósito fue crear una universidad privada de alta calidad académica en Ecuador. La Universidad fue oficialmente reconocida por el Estado ecuatoriano en octubre de 1995 bajo Decreto Ejecutivo 3166 del 18 de

octubre de 1995, publicado en el Registro Oficial 809 del 25 de octubre de 1995. Los estatutos de la Universidad fueron aprobados por el Consejo Nacional de Educación Superior el 18 de Mayo del 2001. Es una universidad privada y laica, que ofrece una preparación integral y humanista a sus estudiantes.

Su admisión está abierta a toda persona sin restricciones de sexo, raza, religión o ideología política. La aceptación de un aspirante a la Universidad es un reconocimiento a su potencial humano y capacidad intelectual y no es un derecho.

1.5.1.5 La Universidad moderna

Con los avances tecnológicos, la aparición de Internet y de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, han cambiado su curso y comienzan a aparecer nuevos proyectos universitarios, que dan cuenta de nuevas formas de entender el manejo y producción de conocimiento, y nuevas maneras de relación con el saber. Internet ha ampliado en forma exponencial la capacidad de transmisión e intercambio de información de las personas y sus comunidades, creándose la red social más amplia que jamás se haya tenido por medios no presénciales.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación han contribuido a la generación de múltiples herramientas para el uso, gestión y difusión de información, ampliando drásticamente, a la vez, la accesibilidad a dichas herramientas, a través de medios digitales de transmisión. Todo ello sumado al impacto cultural que ha significado para la humanidad el mayor acceso a la publicación de conocimientos locales y aplicados.

En este contexto, la universidad tradicional se ha visto impedida de asumir la velocidad y multiplicidad de los cambios experimentados en la producción y gestión de conocimiento y saber, ya sea por los modelos organizativos y de gestión, por la rigidez de sus concepciones disciplinarias, por las relaciones

institucionales o por las dependencias a otros organismos nacionales o internacionales, que generalmente presentan estas instituciones. Asimismo, la orientación comercial o mercantil, en algunos casos, o las fronteras políticas que determinan a estas instituciones, las transforman en instancias no acopladas eficientemente a los nuevos modos de producción de conocimiento contemporáneo.

El nuevo modelo de universidad tiene doble responsabilidad; por un lado tiene el deber de formar profesionales socialmente responsables y por otro debe ser socialmente responsable y generar los profesionales que la sociedad requiere para su desarrollo, y a su vez no generar más egresados que los requeridos por el mercado.

No podemos dejar de recalcar, como se señala en el Portal de Responsabilidad Social Corporativa, el rol esencial de los estudiantes de realizar un “consumo responsable”. Esfuerzo que muchas veces se ve perjudicado por la falta de información de lo que el mercado necesita realmente. Esta carencia de información afecta por sobre todo a las personas de menores ingresos, quienes en muchos casos son los primeros profesionales de la familia y no tienen redes sociales suficientemente fuertes como para asesorar en la toma de decisiones, o bien no tienen los recursos suficientes para optar por lo mejor.

1.5.2 Antecedentes Referenciales.

1.5.2.1 El aprendizaje dentro del proceso de enseñanza.

El aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento han tenido durante este último siglo un enorme desarrollo debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías instruccionales, que han tratado de sistematizar los mecanismos asociados a los procesos mentales que hacen posible el aprendizaje. Dentro del aprendizaje los procesos juegan un rol importante y a partir de ellos, se trata de describir métodos para que la instrucción sea más efectiva. Es en este último

aspecto en el que principalmente se basa el diseño instruccional, que se fundamenta en identificar cuáles son los *métodos* que deben ser utilizados en el diseño del proceso de instrucción, y también en determinar en qué *situaciones* estos métodos deben ser usados.

Las actividades de enseñanza que realizan los profesores están inevitablemente unidas a los procesos de aprendizaje que, siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes. El objetivo de docentes y discentes siempre consiste en el logro de determinados objetivos educativos y la clave del éxito está en que los estudiantes puedan y quieran realizar las operaciones cognitivas convenientes para ello, interactuando adecuadamente con los recursos educativos a su alcance.

El principal objetivo del profesorado es que los estudiantes progresen positivamente en el desarrollo integral de su persona y, en función de sus capacidades y demás circunstancias individuales, logren los aprendizajes previstos en la programación del curso. Para ello deben realizar múltiples tareas: programar su actuación docente, coordinar su actuación con los demás miembros del centro docente, buscar recursos educativos, realizar las actividades de enseñanza propiamente dichas con los estudiantes, evaluar los aprendizajes de los estudiantes y su propia actuación, contactar periódicamente con las familias, gestionar los trámites administrativos.

De todas estas actividades, las intervenciones educativas consistentes en la propuesta y seguimiento de una serie de actividades de enseñanza a los estudiantes con el fin de facilitar sus aprendizajes constituyen lo que se llama el acto didáctico, y representa la tarea más emblemática del profesorado.

Actualmente se considera que el papel del profesorado en el acto didáctico es básicamente proveer de recursos y entornos diversificados de aprendizaje a los estudiantes, motivarles para que se esfuercen en el proceso de aprendizaje, en el desarrollo de habilidades expresivas y asesorarles de manera personalizada en la planificación de tareas, trabajo en equipo, no obstante, a lo largo del tiempo ha habido diversas concepciones sobre cómo se debe realizar la

enseñanza, y consecuentemente sobre los roles de los profesores y sobre las principales funciones de los recursos educativos, agentes mediadores relevantes en los aprendizajes de los estudiantes.

1.5.2.2 Evolución del rol del alumno en el proceso educativo

En el siglo XVII, era característico de los colegios internados. Estos tenían como fin alejar a los jóvenes de los problemas propios de la edad y de la época. Se enseñaba los ideales de aquella época y la lengua de la escuela era el latín. Los jóvenes se consideraban propensos a la tentación, débiles y con atracción por el mal, por ello, se consideraba necesario aislarlos del mundo externo por ser fuente de tentaciones.

Se vigilaba al alumno para que no fuera tentado por sus deseos y apetencias naturales. En 1657, se publicó el Tratado del arte universal de enseñar todo a todos, en donde se asientan las bases de la pedagogía tradicional. La Escuela Tradicional del siglo XVII, significa Método y Orden y se caracteriza por:

Magistrocentrismo. El maestro es el protagonista del proceso educativo que proporciona la base y el éxito de la educación. Él organiza el conocimiento y elabora la materia que ha de ser aprendida por el alumno.

El alumno debe imitar y obedecer al maestro que es su modelo. Los ejercicios escolares son únicos y suficientes para desarrollar las virtudes humanas de los alumnos

Enciclopedismo. Las aulas y la vida colectiva están organizadas, ordenadas y programadas. El manual escolar es el modo de organización, orden y programación. Los contenidos que transmite el profesor se sitúan en el principal eslabón del proceso educativo. El alumno aprende lo que se encuentra en él evitando la distracción y confusión.

Verbalismo y Pasividad. El repaso se entiende como la repetición de lo que el maestro acaba de decir, y el alumno se limita a memorizarlo. No existe

interacción entre docente y discente porque el proceso educativo es unilateral, es decir, el profesor transmite los contenidos y el alumno los recibe y memoriza pasando a ser sujeto pasivo del proceso. El maestro es el mediador entre los modelos y el niño.

Con todo ello, la Escuela Tradicional se convirtió en un sistema rígido y poco dinámico que conllevó a pensar en una renovación o movimiento pedagógico más flexible que eliminara el enciclopedismo, didactismo, formalismo y el autoritarismo.

Para la Escuela Nueva las experiencias de la vida cotidiana despiertan un mayor interés que las lecciones proporcionadas por los libros que solo serán un suplemento entre más formas de aprender. La escuela se centra plenamente en la vida; la naturaleza, la vida del mundo, los hombres y los acontecimientos serán los nuevos contenidos. La educación es un proceso para desarrollar cualidades creadoras en el niño.

A partir de la década de los ochenta se fomenta construcción del conocimiento, aprendizaje significativo y desarrollo del pensamiento. Se concibe el aprendizaje como proceso social-colaborativo capaz de elaborar una visión del mundo a través del aprendizaje significativo. Se busca promover el desarrollo de estrategias cognitivas de exploración y de descubrimiento y se da igual importancia a la interacción: alumnos - profesor – contenidos. El alumno, de forma constante, reelabora sus propias representaciones o modelos de la realidad (esquemas mentales) y utiliza y transfiere lo aprendido a otras situaciones.

1.5.2.3 El proceso educativo en la educación.

La educación es un proceso típicamente humano, porque presupone capacidades exclusivas del hombre, tales como la inteligencia por la cual aprende y planea su perfeccionamiento, la libertad para autorrealizarse, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse. No podemos compartir las doctrinas sumamente influenciadas por el conductismo,

que interpretan el comportamiento humano mediante la mágica fórmula del estímulo-respuesta como una suma de reflejos y de predecibles reacciones ante la excitación. La educación, hemos de decir contra interpretaciones del análisis filosófico, no es un entrenamiento ni se adquiere por ensayos de aciertos y errores. Si se nos instara mucho, podríamos admitir que el aprendizaje, entendido en un sentido universal, podría caracterizar el proceso educativo, con tal de que añadamos al aprendizaje el adjetivo humano, puesto que los mismos neoconductistas discuten entre sí la naturaleza del aprendizaje animal y humano, inclinándose a que éste reúne una serie de condiciones dispensables al aprendizaje animal.

La educación es un proceso intencional, condición verbalizada en formas muy variadas, con expresiones tales como actividad teleológica, actividad intencional, actividad directiva, actividad planeada, actividad finalista; todo significa lo mismo, el hecho contrario a la espontaneidad del naturalismo. La intencionalidad no coarta la libertad, sino que favorece la perfecta realización del hombre, en el que no todo es libertad y en el que se mantiene la dignidad con tal de evitar todo género de coacciones.

El ambiente educa en tanto en cuanto está intencionalmente manejado, entre bastidores, por la planificación escolar, que es ya intencionalidad. Un ambiente no tratado por el aliento humano, siquiera sea la carga ancestral contenida en la cultura, no condiciona educación alguna.

La educación es una necesidad cultural, característica que aúna las teorías evolucionistas de la educación, para las cuales ésta es una necesidad vital, y las teorías culturalistas, que sustituyen lo biológico o vital por lo cultural. La educación resulta, pues, una necesidad cultural. La necesidad cultural es tanto mayor cuanto mayor sea la distancia que hay entre los adultos de una sociedad y los seres en desarrollo; y esa distancia tiene sólo una explicación: la riqueza de la cultura. La educación es una función social, faceta muy destacada por quienes subrayan el carácter social de la institución escolar, cosa hoy sumamente frecuente, a pesar de que las teorías sean poco socialistas o

sociales, o socializadas. En los pueblos más primitivos la educación no fue una actividad reglada y sistematizada, antes bien fue una manifestación espontánea de la madurez alcanzada filogenéticamente. Así nació la sistematización escolar.

Este es el motivo por el cual se ha descargado en la institución escolar la función social de perpetuar la cultura a través de las generaciones y los siglos. La educación es el aglutinante entre las generaciones, ya que sin ella se verían la infancia y la juventud desprovistas de los ideales y progresos que les permite continuar en lugar de comenzar; gracias al legado de los antepasados, las nuevas generaciones prosiguen lo ya alcanzado por sus mayores.

Sin la educación la sociedad estaría reinventando siempre y se malgastarían esfuerzos, para lograr lo mismo que tuvieron ya los que nos precedieron. La educación nos permite, al transmitirnos la cultura de las generaciones pretéritas, emplear las fuerzas en lo novedoso y en lo aún envuelto en el misterio de lo desconocido. Para lo cual no es preciso incurrir en exageraciones socializantes ni politizar la escuela; basta compartir la idea de que la educación es acicate de perfeccionamiento colectivo.

1.5.2.4 La experiencia de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en México.

En todo hecho educativo, son los participantes quienes determinan el cauce que habrá de seguir el proceso de educativo, ya que con sus experiencias, conocimientos, intereses, etc. dan un sentido e importancia a ciertos elementos y momentos de dicho proceso. Al docente es a quien se le atribuye la responsabilidad de desarrollar una serie de funciones y actividades específicas como parte de su labor, esto es, el desarrollo de los momentos didácticos o etapas que forman parte del proceso, como son: planeación, ejecución y evaluación. Es la evaluación del aprendizaje la que en este momento interesa destacar, ya que es la realización de ésta uno de los elementos en los cuales el docente se cuestiona su realización, por diversas situaciones: en aras de buscar la objetividad, en el reconocimiento de lo que un alumno ha aprendido,

en valorar el proceso educativo, entre otras. Así, suelen escucharse comentarios tanto de los docentes como de los alumnos, en el sentido de quejarse, los primeros preocupados por asignar calificaciones justas y los segundos por la dificultad que en muchas ocasiones enfrentan ante sus maestros para obtener las calificaciones deseadas, relacionando continuamente la idea de evaluación con calificación.

Los alumnos de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Veracruz, México, cuestionan los criterios de evaluación del aprendizaje. Los docentes, quienes en su mayoría se reúnen a fin de acordar el desarrollo del curso desde la planeación de sus programas de estudio, parecieran estar asumiendo una postura al momento de proponerla. Por otro lado, en cuanto a los alumnos, en ocasiones se han observado quejas al momento de cumplir con los criterios establecidos y la falta de correspondencia entre el tipo de trabajo entregado con la calificación obtenida. Pareciendo entonces, que por un lado va la propuesta de los programas de estudio, en lo que a evaluación del aprendizaje se refiere y por otro lo que sucede en el momento de su ejecución.

1.5.2.5 Las intervenciones educativas directas.

Es muy conocido que los individuos cuidamos nuestro entorno con la única convicción de alcanzar nuestras metas, por lo tanto el entorno y sus comodidades juegan un papel de gran importancia como paradigma, llegando a ser un ente motivador del cambio de ideas y de convivencia dentro de la comunidad.

Dentro del proceso educativo encontramos las intervenciones educativas directas, como es la explicación del docente, la defensa de un refuerzo, es decir, textos o folletos que sirvan de manera eficaz para satisfacer sus prioridades dentro de la actividad educativa. Todo esto recalca la importancia que representa la presencia de recursos didácticos en el desarrollo. La educación es un proceso típicamente humano, porque presupone capacidades exclusivas del hombre, tales como la inteligencia por la cual aprende y planea

su perfeccionamiento, la libertad para auto realizarse, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse. No podemos compartir las doctrinas sumamente influenciadas por el conductismo, que interpretan el comportamiento humano mediante la mágica fórmula del estímulo-respuesta como una suma de reflejos y de predecibles reacciones ante la excitación. Cuando la educación se reduce a un aprendizaje y a una adquisición de hábitos casi cibernéticamente adquiridos, se equipara la educación a un enriquecimiento automático, similar al que desarrollan los animales más próximos al homo sapiens.

La educación es un proceso intencional, condición verbalizada en formas muy variadas, el hecho contrario a la espontaneidad del naturalismo. La intencionalidad se exige para añadir al desarrollo y maduración una premeditación ideada por el educador o el educando, que facilita, ahorra energías y polariza en determinada dirección el natural desenvolvimiento de la naturaleza humana. La intencionalidad conlleva responsabilidad, mientras que la acción exclusivamente natural exime de esta característica de todo comportamiento libre.

La educación es una necesidad cultural, característica que aúna las teorías evolucionistas de la educación, para las cuales ésta es una necesidad vital, y las teorías culturalistas, que sustituyen lo biológico o vital por lo cultural. La educación resulta, pues, una necesidad cultural. La necesidad cultural es tanto mayor cuanto mayor sea la distancia que hay entre los adultos de una sociedad y los seres en desarrollo; y esa distancia tiene sólo una explicación: la riqueza de la cultura. En comunidades muy cultas la distancia es grande; en sociedades poco cultas, la distancia es irrisoria. La necesidad, por tanto, de la educación está condicionada por la cultura.

1.5.2.6 Rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente debe estar bien preparado en relación a su rol para asumir la tarea de educar a las nuevas generaciones, y ello implica no sólo la responsabilidad de transmitir conocimientos básicos y elementales en jóvenes y adultos y de

profundizar valores para que puedan vivir y desarrollar sus potencialidades plenamente, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo. Su rol es el de un motivador y estimulador del desarrollo en sus distintas facetas tanto en el plan individual como social.

En su rol de animador ofrecerá al alumno acciones que le permitan aprender, pero siempre motivadoras y fundamentadas en el juego. En un contexto social que provee a los ciudadanos de todo tipo de información e instrumentos para procesarla, el papel del docente se centrará en ayudar a los estudiantes para que puedan, sepan y quieran aprender. Y en este sentido les proporcionará especialmente: orientación, motivación y recursos didácticos. Los recursos didácticos pueden contribuir a proporcionar a los estudiantes información, técnicas y motivación que les ayude en sus procesos de aprendizaje, no obstante su eficacia dependerá en gran medida de la manera en la que el profesor oriente su uso en el marco de la estrategia didáctica que está utilizando.

1.5.2.7 La enseñanza abierta y colaborativa.

En este marco, con el acceso cada vez más generalizado de los ciudadanos a los "mass media" e Internet, proveedores de todo tipo de información, y pudiendo disponer de unos versátiles instrumentos para realizar todo tipo de procesos con la información, se va abriendo paso un nuevo currículo básico para los ciudadanos y un nuevo paradigma de la enseñanza: "la enseñanza abierta". En este nuevo paradigma, heredero de los principios básicos de la escuela activa, cambian los roles del profesor, que reduce al mínimo su papel como transmisor de información: presenta y contextualiza los temas, enfatiza en los aspectos más importantes o de difícil comprensión, destaca sus aplicaciones, motiva a los alumnos hacia su estudio.

Los estudiantes pueden acceder fácilmente por su cuenta a cualquier clase de información, de manera que el docente pasa a ser un orientador del aprendizaje, proveedor y asesor de los recursos educativos más adecuados para cada situación, organizador de entornos de aprendizaje, tutor, consultor... El profesor se convierte en un mediador de los aprendizajes de los estudiantes.

1.5.2.8 Calidad del servicio en la Educación Superior.

Al definir la calidad del servicio en el ámbito de la educación superior se debe evaluar la satisfacción del cliente (estudiante) durante la prestación del servicio, ya que se descuida la posibilidad de que el mismo pueda convertirse en autoempleado para ubicarse en la sociedad, volviéndose ambiguo el concepto de satisfacción del cliente. El objetivo de la educación superior es hacer mejores a los seres humanos que la reciben, tanto en cantidad y calidad de conocimientos como en la calidad de sus destrezas para aplicarlos. El problema se encuentra al momento de ofrecer los servicios educativos a los estudiantes como una educación de calidad, es difícil decidir entre llenar las expectativas del estudiante o las del mercado que los empleará cuando se conviertan en egresados.

Resulta muy complejo definir parámetros en el concepto de calidad enfocado a la educación superior que logre satisfacer las expectativas de los estudiantes. Es de vital importancia para la superación personal del estudiante, el lograr un desarrollo de calidad en un área de interés propio en la cual desempeñarse cuando empiece su vida profesional. Sin embargo muchas veces la educación abarca muchos aspectos que carecen de interés para el estudiante y descuida otros que sí lo son, por esta razón, los estudiantes deben acudir a cursos y seminarios en otras partes con la finalidad de equiparar sus conocimientos para sentirse satisfechos y poder alistarse a enfrentar su vida profesional, puesto que sus conocimientos y habilidades son requisito indispensable para la obtención de un empleo.

Mientras las Entidades de Educación Superior no mejoren sus estándares de calidad, seguirán generando insatisfacción en los estudiantes al no cumplir lograr ser competitivos ante la sociedad y el mundo que los rodea. Las percepciones sobre calidad en la educación tienden a ser muy subjetivas y a depender de intereses personales. Desde los alumnos que cuentan con diferentes aspiraciones, los académicos que buscan que la educación sea conforme a su conocimiento y se olvidan de desarrollar sus habilidades y destrezas para que sean productivos y muy capaces de sus funciones al salir

de la universidad. Es por ello que las universidades privadas tratan de cumplir con todas las expectativas de los estudiantes para asegurar su éxito profesional.

En las universidades estatales prima la preferencia de un menor esfuerzo que hace el estudiante para terminar cuanto antes su educación, siendo un error por cuanto la calidad de educación no puede basarse en darle gusto al estudiante en ese aspecto. Es evidente la oposición de posturas, especialmente cuando se diferencia entre las universidades públicas y las privadas. Estas últimas se caracterizan por brindar al estudiante una educación de mayor calidad que les permita tener mejores oportunidades de empleo al momento de egresar.

Las Universidades Estatales por lo general dependen económicamente del gobierno, y aunque no es su única fuente de ingresos, definitivamente el pago de las inscripciones por parte de los estudiantes no forman parte considerable del flujo económico de dichas instituciones. Además, consideran al estudiante como cliente ya que la calidad de la educación que reciba afectará su desempeño al momento de egresar y puede establecer la diferencia entre convertirse en un empleado, desempleado o subempleado. Si la universidad no logra generar profesionistas capaces de ejercer adecuadamente en el área laboral estará fallando al propósito por el cual existe.

La insatisfacción de los estudiantes en cuanto a sus expectativas académicas se puede traducir en un menor desempeño por parte de los mismos, y con esto también un descenso en la calidad del proceso educativo y en el resultado del mismo proceso que es el egresado. Parte de la insatisfacción de los estudiantes tienen que ver con el poco potenciamiento que se ha hecho de la educación y las tecnologías. No obstante, vemos que los chiquillos tienen súper incorporado el manejo de medios, tanto audiovisuales como tecnológicos, pero las universidades y los profesores recién están avanzando en esa línea.

1.5.3 El trabajo independiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.

El trabajo independiente es un método de enseñanza-aprendizaje que se basa en la orientación de tareas docentes por el profesor con el tiempo razonable para resolverlas y que genera en los estudiantes, la necesidad de seleccionar las mejores vías para su solución a partir del despliegue de su creatividad e independencia cognoscitiva y que presupone la necesidad de un diseño consciente, de una orientación y evaluación que garanticen su ejecución en función del logro de objetivos determinados. La independencia es el elemento clave en este método, lo que requiere tener determinados conocimientos y habilidades, comprender la tarea a desarrollar para alcanzar el objetivo de la actividad, dominar el método de solución y poder decidir el procedimiento de trabajo en correspondencia con el objeto de la tarea.

El trabajo independiente media los procesos de asimilación de los conocimientos, de desarrollo de las habilidades y de los valores humanos y permite la retroalimentación del profesor y los estudiantes sobre el estado de desarrollo de estos, es un medio para lograr la independencia y la creatividad a partir de la autoactividad y propicia el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes. Como configuración del proceso de enseñanza aprendizaje, tiene un carácter complejo y dinámico que exige al profesor su diseño, orientación y evaluación de forma consciente.

Al estructurar una guía metodológica, se deben considerar los siguientes aspectos:

- ✓ Encabezamiento
- ✓ Tema de trabajo independiente
- ✓ Problema a resolver en el trabajo independiente
- ✓ Objeto del trabajo independiente
- ✓ Objetivo del trabajo independiente
- ✓ Invariantes funcionales de la habilidad más general

- ✓ Orientaciones sobre la bibliografía a consultar
- ✓ Medidas organizativas del trabajo independiente
- ✓ Tareas docentes a resolver
- ✓ Indicadores para la evaluación del proceso

Para el logro de este trabajo el docente debe tener presente lo siguiente:

- ✓ Insistir en que los problemas planteados en la clase práctica son modelaciones de las situaciones sociales que enfrentarán en la práctica laboral investigativa y en la vida profesional.
- ✓ Consultar otras guías digitalizadas de actividades prácticas que existen sobre este mismo tema y utilizarlas en su estudio individual.
- ✓ Explicar los aspectos de contenido que aún requieren mayor profundización.
- ✓ Resumir la evaluación alcanzada por los estudiantes.
- ✓ Declarar el tema que se va a indicar en la próxima clase donde se conocerán aspectos interesantes.

El trabajo independiente no sólo resuelve estas contradicciones, tiene además, la responsabilidad de educar al estudiante en capacidades para la independencia cognoscitiva y práctica que lo preparan para un enfrentamiento activo y creador con la realidad; tanto en su vida de estudiante como en su ejercicio profesional, lo cual es posible únicamente con el trabajo científico y sistemático del profesor.

Es uno de los medios más efectivos de actividad cognoscitiva del estudiante. La ciencia no hace sino ofrecer la base científico - metodológica para su ejecución y controlar sus resultados.

En el trabajo independiente por su nivel de independencia y concienciación del proceso, es donde el estudiante alcanza mayor nivel de profundización científica y desarrolla habilidades generales y profesionales que la docencia no puede darle de forma acabada. La educación superior se distingue de la educación media no solo por la especialización de la preparación, el grado de complejidad y el gran volumen de material docente, sino también por la

metodología del trabajo docente y por el grado de independencia que deben desarrollar los estudiantes. Además, en la enseñanza contenido y forma son partes de un sistema único, y el desconocimiento aquí de uno de ellos conduce al fracaso del proceso enseñanza – aprendizaje.

Por estas razones debemos buscar métodos de trabajo que nos ayuden a formar a un profesional altamente calificado, activo y consciente de su valor social y la mejor forma de lograrlo es desarrollando las potencialidades creativas e independientes de cada estudiante. Para la comprensión del significado y lugar del trabajo independiente de los alumnos en el proceso enseñanza - aprendizaje, es necesario partir de la revelación de su esencia, pues del concepto que se tenga dependerá mucho la proyección y el control por el profesor. Algunos autores señalan, y no sin razón, que existen diferencias en cuanto a la interpretación del concepto.

Es un medio para incluir a los alumnos en la actividad cognoscitiva independiente, no como un conjunto de tareas aisladas, sino como parte de un sistema didáctico integral que garantice el desarrollo ininterrumpido de su independencia cognoscitiva. Se realiza el trabajo independiente cuando los estudiantes pueden coordinar adecuadamente las tareas con el método de solución, aplicando los conocimientos que poseen y desarrollando sus capacidades frente a las dificultades que hayan encontrado, bajo la orientación y el control del docente. Por tanto su valor didáctico está dado por la forma en que el profesor motive, organice, dirija y controle este proceso.

Son diversas las causas que determinan las motivaciones para el trabajo independiente, y puede el alumno por determinadas razones motivarse para el mismo, pero es éste un aspecto de la docencia que el profesor no puede abandonar a la espontaneidad. Los motivos e intereses de los estudiantes deben ser dirigidos a los objetivos trazados por el profesor, que han de convertirse en necesidades de los alumnos. Solamente cuando esto suceda el estudiante abordará conscientemente las tareas planteadas y su actividad cognoscitiva e independiente obtendrá los resultados propuestos.

Para que el trabajo independiente se logre debe existir un cierto nivel de independencia del alumno, que está dado por los conocimientos básicos que éste tiene del asunto a tratar y por la experiencia acumulada en el método de trabajo. Es necesario un balance correcto de los conocimientos teóricos - prácticos del alumno con la tarea planteada de modo que su realización exija un esfuerzo posible que al realizarlo lo conduzca a un nivel cognoscitivo superior. El trabajo independiente debe concebirse con gradación sistemática, donde todas las tareas estén armónicamente enlazadas entre sí y dirigidas al logro de objetivos inmediatos y mediatos claramente definidos.

Las tareas deben planificarse en una graduación sistemática de complejidad de manera que la realización de la primera ponga al estudiante en condiciones de abordar la segunda y no se produzcan saltos bruscos en el paso de lo conocido a lo desconocido, con las consiguientes lagunas en el conocimiento que ello implica. En resumen, el trabajo independiente que se oriente desde el aula universitaria: debe partir de problemas profesionales que se concreten en tareas por resolver por el futuro profesional, en las que deberá integrar teoría, práctica e investigación.

Desde su propia concepción y formas de control y evaluación debe privilegiar el protagonismo estudiantil que le permite implicarse conscientemente y que revela en sus modos de actuación la responsabilidad, toma de decisiones e independencia, lo que resulta medular en la educación de la personalidad.

1.5.3.1 Las tareas extra-clase de los estudiantes

Para lograr una preparación consciente de los estudiantes que deben resolver las tareas extraclase de forma independiente, es necesario hacerlos transitar por una fase previa, donde se logra paulatinamente una cierta independencia durante la clase, a esta fase se le denomina fase de autonomía y ocurre después de las fases en las que se ha presentado y practicado la lengua de estudio.

Por tanto las actividades que en esta fase van a acometer serán más comunicativas y la transmisión del mensaje se convertirá en la finalidad de las mismas. Con ello se dará al alumnado la oportunidad de poner en práctica lo ya aprendido en situaciones reales fuera de la clase.

El papel del profesor durante esta fase se centrará en organizar, informar, orientar y ayudar al alumnado a resolver los problemas que puedan surgir a lo largo de las actividades, procurando no interferir con sus correcciones. En este momento la fluidez será la mayor importancia para lograr una comunicación natural y espontánea. El agrupamiento de las actividades dependerá del tipo de tarea que se esté llevando a efecto.

El propósito de las actividades, que deberán ser diversas (juegos, cuestionarios, entrevistas, dramatizaciones, entre otras), las mismas que pueden ser localizadas a través de la Web, tendrá por meta que los alumnos se comuniquen con la mayor libertad posible y usen la lengua en distintos contextos relacionados con su experiencia. De la misma manera el profesor tratará otras actividades singulares y apropiadas, para atender a los alumnos más lentos en su aprendizaje ó a los que arrastren deficiencias de ciclos anteriores.

En esta fase el alumno hará uso de lo ya asimilado en las precedentes. El tiempo empleado aquí dependerá, en cierta medida del que necesita cada estudiante para realizar la tarea que se haya encomendado. Al finalizar se hará una evaluación de lo aprendido a lo largo del modelo, observando la evaluación del proceso y los resultados obtenidos.

En resumen, la aplicación de las habilidades y conocimientos aprendidos y desarrollados a lo largo de las fases mencionadas modifican los esquemas de conocimientos de los alumnos y les permite utilizar el saber adquirido en situaciones nuevas. De esta forma se reinicia el proceso y se generan nuevos aprendizajes.

El análisis de las actividades extra-clase se escalan en este orden:

5 UNEMI (2007). *Tras la excelencia académica*,

- ✓ Las actividades extraclase están formadas por un conjunto de acciones o tareas que tienen una gradación en sus contenidos que va desde lo simple hasta lo complejo, y que deben ser resueltas de forma independiente y sin la presencia del profesor.

- ✓ La estructuración del sistema didáctico propuesto se considera un conjunto de actividades docentes educativas que integra métodos, forma y medios en su relación con los otros.

- ✓ La utilización de las actividades extraclase permite que el alumno transite por los niveles de familiarización, reproducción, producción y en alguna medida por el nivel de creación.

1.5.3.2 Las actividades extra-clase en el desarrollo de las nuevas competencias profesionales.

El sistema didáctico para las actividades extra-clase con el uso del trabajo independiente y que favorezca el perfeccionamiento de la expresión oral y escrita se describe a través del conjunto de acciones y/o tareas y la interrelación entre ellas y estableciendo el sistema evaluativo que pasa por lo individual, lo colectivo y la autoevaluación. Este sistema consta con una tipología de ejercicios aplicables a cualquier nivel y especialidad, además vincula un conjunto de actividades que se venían realizando de forma aislada y sin previa preparación.

También, contribuye no sólo a perfeccionar las habilidades productivas de expresión oral y escrita, sino que influye en la transformación de la clase de idiomas en si misma, ya que exige del estudiante mucho trabajo independiente durante la clase, paso necesario para llegar a la autonomía del alumno y del profesor que le facilite las condiciones y vías para la realización de ese trabajo.

Este sistema fue diseñado tomando como base los principios didácticos de mayor aplicación a la enseñanza de lenguas extranjeras. y especialmente en el principio de la sistematización que es considerado por muchos autores como la

columna vertebral de un programa ya que se refiere directamente a su temática y su ordenamiento lógico-pedagógico. También se tuvo muy en cuenta los criterios primarios y secundarios que según Rodríguez Beltrán deben estar presentes en la estructuración de todo sistema de ejercicio, pues esta tipología de tareas que se propone está compuesta por ejercicios que los estudiantes deben realizar fuera de la clase.

Con la aplicación de estos principios al sistema propuesto se arriba a las siguientes conclusiones. Las tareas se definen en función de lo que el alumno hará en la clase y fuera de ella. Por tanto, la ejecución de estas tareas implica el uso de la lengua para la comunicación y que el alumno centre su atención más en el significado que en la estructura lingüística.

Estas tareas se describen frecuentemente en términos de contraste: diaria o por unidad; oral o escrita, del libro de texto o de otro, individual o grupal. Pero lo más importante es el objetivo que deben cumplir. Consideramos que la tarea extra-clase es la célula de este tipo de trabajo, pues éste se concreta con la ejecución de ellas.

1.5.3.3 La independencia y la autonomía del trabajo independiente.

La independencia y la autonomía, no excluyen la acción orientadora del profesor, todo lo contrario, esto presupone la adecuada orientación y diferenciación de los recursos necesarios para que los estudiantes alcancen sus objetivos. El aprendizaje activo y autónomo se materializa en la medida en que las actividades que se orienten estimulen la elaboración de repuestas independientes, creativas y acertadas.

Aprender con independencia y autonomía debe ser un compromiso dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje donde el estudiante es el principal protagonista de su propia realidad personal y académica. Es por ello que la dirección del aprendizaje, desde la clase, debe estar mediada por un ambiente de preguntas, cuestionamientos de problemas planteados por cualquiera de las partes implicadas, satisfacciones, insatisfacciones; que se van estructurando

como una manifestación necesaria de la interactividad en este proceso. Es decir, aprender independientemente, es básicamente avanzar en el modo de entender, relacionarse y dar sentido a la realidad, descubriendo las claves necesarias para participar y transformar en el aula y fuera de esta con éxito.

El aprendizaje es irrealizable e inalcanzable sin la implicación de los sujetos, especialmente sin la emergencia de actitudes, sin la necesaria identificación de pertenencia a un determinado proceso formativo sobre el que se han definido tareas de diversos alcances y matices y sin la sensibilidad adecuada para aprender a aprender.

La calidad del aprendizaje de los estudiantes y su enfrentamiento a la búsqueda independiente está en dependencia de la naturaleza y coherencia de las actividades que para este fin se planifiquen en el aula, estas son el punto de partida de la concepción metodológica que se adopte en función de configurar una adecuada orientación y clima de trabajo que responda a las expectativas y necesidades de los estudiantes. Es de gran importancia para los profesores, contar con las vivencias personales de los que aprenden, armonizar iniciativas individuales con las colectivas y valorar entre los diversos ejercicios, los más adecuados para suscitar la creatividad y la colaboración de los estudiantes en su formación. El sistema de tareas que se proponga debe seguir un orden lógico y debe ser para resolver antes de una clase, como condición previa para su asimilación durante la clase para acercar a los estudiantes a los objetivos o precisar alguna información o después de una clase como profundización o sistematización de lo estudiado.

En el estudio de cualquier tema se puede combinar el sistema de tareas, siempre que la carga no resulte excesiva para el estudiante. La tarea a orientar antes de una clase como condición básica propedéutica puede hacerse en el tiempo que el docente considere oportuno, incluso antes que el estudiante haya recibido el tema para el cual se prepara el trabajo independiente.

Las tareas que se proponen dentro de la clase deben quedarse articuladas en la lógica general planificada para su desarrollo y prever el tiempo, las condiciones y materiales que necesitan los estudiantes para su ejecución. El trabajo independiente debe desarrollarse dentro o fuera de la clase de acuerdo con la función didáctica determinante y la forma de la docencia que se trabaje.

Todo sistema de trabajo independiente que se diseñe llevará implícito en qué momento o etapa del curso se orientará y controlará, además el profesor y estudiantes designados deben controlar sistemáticamente si las condiciones en las que se despliegan las acciones para el aprendizaje son las más adecuadas para su éxito, potenciando en los estudiantes las habilidades necesarias y suficientes para la solución de tareas y un ambiente favorable para su realización.

En 1989, Fernando González Rey, enfoca que el control del trabajo independiente debe ser cualitativo-valorativo, que constituya un referente para la auto valoración del estudiante ante el aprendizaje, que le permitan conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades, que pueda retroalimentarse y adoptar alternativas a partir del error como un "momento necesario del aprendizaje y del desarrollo de la personalidad". Todo trabajo independiente que se oriente debe ser evaluado y controlado individual o colectivamente por el profesor como condición obligatoria para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto no es necesario que el profesor se estereotipe con la emisión de juicios de valor cuantitativos, sino que se aproxime a una valoración o criterio lo más acertado posible sobre cuál ha sido el avance de sus estudiantes en el proceso de aprendizaje, qué les ha faltado y cómo potenciarlo, que estos a su vez lo interioricen, reconozcan sus propios logros y dificultades y las consideraciones del otro yo. El control no deberá limitarse al conocido control pedagógico, si no penetrar en la calidad de la tarea realizada, dificultades presentadas, lógica seguida para su realización y actualización, preguntas que

hace el alumno y que ayudan a que los demás aclaren sus dudas, a que el profesor perfeccione la dirección del aprendizaje y busque alternativas para la facilitación, entre otros. Los resultados diferentes ante una misma tarea deben ser discutidos colectivamente para llegar a consenso, acogerse a determinado criterio o divulgar las experiencias o modos distintos de actuar.

Aunque cada estudiante puede abordar de diferentes formas el mismo problema científico sin que se desvirtúen los resultados esperados. El profesor debe implicar a los estudiantes en un proceso consciente de auto evaluación y coevaluación como condición básica para el desarrollo de sus habilidades metacognitivas.

1.5.3.4 Bases para la creación del sistema de tareas extra-clase.

El sistema se define como un todo jerárquico ordenado de determinada forma, que posee una estructura y que materializa esa estructura en determinada sustancia (mediante una forma especial de concordancia jerárquica entre la sustancia y la estructura) para desempeñar determinada función. Es decir, el sistema existe sólo como resultado de la concordancia de sus tres principales atributos: la estructura, la sustancia y la función.

El sistema va dirigido no sólo a la apropiación de conocimientos, habilidades y estrategias de tipo cognitivo, sino también al desarrollo de factores que favorecen a las potencialidades creativas de los alumnos, y para esto es de primordial importancia un enfoque de sistema.

Para la creación del sistema mencionado partimos de la definición del concepto de tarea dado por Breen (1987) "cualquier acción estructurada para el aprendizaje de una lengua que posea un objetivo específico, un contenido apropiado, un procedimiento de trabajo especificado y una amplia serie posibilidades resultantes para los que realizan la tarea.

1.5.3.5 La importancia del desarrollo de la orientación del trabajo independiente de los estudiantes dentro del proceso educativo.

Cuando se brinda la oportunidad a los estudiantes para desarrollar los trabajos extra-clase, se busca el auténtico dominio del conocimiento, de las destrezas y de los hábitos. Lo que resulta más evidente es la necesidad que tiene el estudiante de una actividad adecuada cuando está dominando los conceptos y destrezas para resolver una tarea concreta, lo que se traduce en una adecuada planificación, organización y orientación del trabajo independiente, lo que puede traducirse en el contexto educativo español como tareas docentes.

Las actividades de trabajo independiente están dirigidas a desarrollar el aprendizaje de los alumnos, por lo que exigen un control reflexivo, abierto en el curso de su ejecución, es decir, su comprobación continua durante el desarrollo de los contenidos curriculares, considerando su relación a través de las diferentes unidades didácticas, valorando cómo desarrollaron dicha actividad.

Una adecuada planificación, ejecución y control del trabajo independiente favorece un dominio adecuado del conocimiento tratado, lo cual justifica Leontiev y Galperin.

Diseñar el sistema didáctico para las actividades extraclase con el uso del trabajo independiente y que favorezca el perfeccionamiento de la expresión oral y escrita en otro idioma es el objetivo de la presente investigación. El contenido del mismo se describe a través del conjunto de acciones y/o tareas y la interrelación entre ellas y estableciendo el sistema evaluativo que pasa por lo individual, lo colectivo y la autoevaluación.

Para mejorar la calidad de la educación de los estudiantes y que con ello logren desarrollar sus competencias educativas se requiere de muchos factores entre los que resalta el empleo de las nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación, puesto que al incorporar al individuo a la Sociedad de la Información se obtiene una mejor calidad de vida.

Toda esta orientación se logra contando a través de una infraestructura tecnológica de punta para empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con la orientación adecuada por parte de los departamentos que tienen a su cargo los soportes de ingestación como son: biblioteca, laboratorios y departamento de investigación, de tal manera, que los estudiantes alcancen la capacitación adecuada que les permita investigar y desarrollar sus trabajos independientes sin ningún problema y con ello, resalten sus competencias educativas. Estos departamentos a más de brindar servicios de asesorías, deberán proporcionar una guía y soporte a los estudiantes para la realización de sus actividades, en base a lo cual puedan desarrollar su trabajo con plena seguridad y a la vez, tendrán la oportunidad para crecer y expandir sus conocimientos.

Por otra parte, la orientación debe estar vinculada a la creación de programas y proyectos educativos que faciliten el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes estamentos de la universidad, acorde a la visión de la misma. Es muy importante que los docentes tengan también la capacitación adecuada que les permita ser competitivos e innovadores de nuevos retos acordes con exigencias del tiempo.

1.5.3.6 El trabajo independiente de los alumnos en el ámbito curricular.

El aprendizaje representa la formación de un sistema de procesos desarrollados consecutivamente que dirigen el cumplimiento de las acciones y operaciones exigidas. En el proceso docente educativo, la realización de estas acciones y operaciones se va haciendo gradualmente más y más independiente de las condiciones y medios externos y materiales y se convierte en una propiedad que pertenece al estudiante.

Sólo la formación completa de las acciones y operaciones internas puede llevar al estudiante al auténtico dominio del conocimiento, de las destrezas y de los hábitos. Lo que resulta más evidente es la necesidad que tiene el estudiante de

una actividad adecuada cuando está dominando los conceptos y destrezas para resolver una tarea concreta, lo que se traduce en una adecuada planificación, organización y orientación del trabajo independiente, lo que puede traducirse en el contexto educativo español como tareas docentes.

Las actividades de trabajo independiente están dirigidas a desarrollar el aprendizaje de los alumnos, por lo que exigen un control reflexivo, abierto en el curso de su ejecución, es decir, su comprobación continua durante el desarrollo de los contenidos curriculares, considerando su relación a través de las diferentes unidades didácticas, valorando cómo desarrollaron dicha actividad.

Una adecuada planificación, ejecución y control del trabajo independiente favorece un dominio adecuado del conocimiento tratado, lo cual justifica Leontiev y Galperin en 1965 cuando señalan:

“El dominio adecuado del conocimiento presupone en primer lugar el de las acciones y operaciones correspondientes cuyos productos son los conocimientos mismos. Por consiguiente, la optimización posterior y auténtica de los métodos didácticos exige que la formación de este aspecto operativo del conocimiento no se produzca espontáneamente sino mediante un proceso dirigido: programado y controlado”.

Para lograr cumplir esta finalidad en el marco del desarrollo curricular es necesario se considere y reflexione profundamente por parte del profesorado en esta dirección. La actividad cognoscitiva del alumno representa un proceso de desarrollo funcional, el cual tiene lugar a través de etapas definidas. Ello significa que la composición y la estructura final de la acción realizada por el alumno difieren de su composición y estructura original, mientras que la transferencia a la acción en la forma asignada, es decir, la final, puede tener lugar sólo como resultado de una serie de transformaciones.

Los procesos intelectuales constituyen la base operativa de un concepto según Leontiev y Galperin y sus vínculos esenciales actúan en forma de procesos internos del pensamiento. De dichos procesos son imposibles de observar su desarrollo y todavía más imposible controlar su ejecución. En tal sentido señalan Leontiev y Galperin, que:

“Para que el alumno forme estos procesos, tiene que dominarlos con anterioridad bajo la forma de acciones externas detalladas, basadas en puntos externos de referencia claramente diferenciados”

En esta forma externa, son estructurados originariamente por los alumnos y sólo entonces se introducen las condiciones que aseguran la transformación de esas acciones externas en acciones internas, que son únicamente dirigidas en la mente. El estudio del aprendizaje de una persona revela su enorme complejidad, no puede descomponerse en actos aislados de instrucción, por lo que a través del desarrollo de actividades de trabajo independiente el profesor se debe asegurar una adecuada orientación de la actividad a desarrollar.

En las obras de Vygotski se encuentran ideas muy importantes y sugerentes relacionadas con su concepción de aprendizaje. Este autor (1985: 89) fundamenta su concepción de aprendizaje y señala: “El aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual, una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social”.

Este concepto de aprendizaje pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto con la utilización de diversos medios en condiciones sociohistóricas determinadas. Su resultado fundamental lo constituye las transformaciones internas del sujeto, es decir, sus modificaciones psíquicas y físicas del propio estudiante, mientras que las

transformaciones en el objeto de la actividad sirven sobre todo como medio para alcanzar el objetivo de aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso.

En el marco del trabajo independiente, el aprendizaje es un proceso guiado, apoyado por el adulto, donde se crean espacios de diálogos de significados compartidos, a través de procesos de negociación, de construcción de perspectivas subjetivas.

Vygotski asigna un significado especial a las relaciones existentes entre el desarrollo y el aprendizaje, por su repercusión en el diagnóstico de las capacidades intelectuales y en la elaboración de una teoría de la enseñanza, lo cual abre una nueva perspectiva de actuación. Acota que las personas pueden hacer con la ayuda de otras puede ser, en cierto sentido, más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solas. De aquí que considere necesario no limitarse a la simple determinación de los niveles evolutivos reales si se quiere descubrir las relaciones de este proceso evolutivo con las posibilidades de aprendizaje del estudiante.

Resulta imprescindible revelar como mínimo dos niveles evolutivos: el de sus capacidades reales y el de sus posibilidades para aprender con la ayuda de los demás. La diferencia de estos dos niveles es lo que denomina Vygotski, en 1985 "zona de desarrollo próximo", la que define como:

"La distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía del adulto o en colaboración con otro compañero más capaz".

La repercusión de esta teoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje es trascendental. La zona de desarrollo próximo ayuda a presenta una nueva forma para la teoría y la práctica curricular, donde podemos precisar que el buen aprendizaje es sólo aquel que precede al desarrollo, donde las instituciones escolares y la pedagogía deben esforzarse en ayudar a los estudiantes a expresar lo que por sí solos no pueden hacer, en desarrollar en su interior aquello de lo que carecen intrínsecamente en su desarrollo.

A partir de las interacciones que se generan en el microambiente escolar y muy concretamente en la clase a través de las actividades de trabajo independiente que se desarrollan se fundamenta el proceso de formación integral de la personalidad del educando. Desde este punto de vista el aprendizaje organizado que se produce en condiciones pedagógicas no equivale a desarrollo, aunque desencadena una serie de procesos evolutivos que no podrían darse al margen del aprendizaje. Por tanto, la principal reflexión en este análisis en el proceso de desarrollo curricular es demostrar que el dominio inicial de cualquiera de las acciones de aprendizaje solo proporciona la base para el subsiguiente desarrollo de procesos internos sumamente complejos.

En lo que se refiere al estudiante, implica utilizar todas las potencialidades de que dispone en su personalidad (su historia académica, sus intereses cognitivos, sus motivos para el estudio, su motivación) en relación con lo que aporta el grupo de clase, involucrando a los propios estudiantes en la construcción de las condiciones más favorables para el aprendizaje. Esta manera anteriormente explicada supone el currículum centrado en la actividad del alumno, lo que provoca que el aprendizaje de cada uno de ellos asuma un estilo particular de desarrollo, donde el profesor debe propiciar ambientes de aprendizaje en los que favorezca ese modo personal y colectivo de interpretar y reconstruir la realidad.

1.5.3.7 La importancia de la revisión de los trabajos independientes.

Cuando el profesor asigna una tarea a los alumnos ésta tiene un objetivo específico que ha sido establecido desde la elaboración del plan de clase y que a la vez se vincula con objetivos más generales dentro del diseño curricular. La tarea o deber escolar no es una simple actividad extraclase que tienen que realizarse para evitar tardes ociosas. Es un complemento muy importante de lo aprendido en el aula y la oportunidad para que el alumno desarrolle la habilidad de "aprender a aprender" y el interés por la investigación; además es una estrategia para el ejercicio de la creatividad y el contacto más cercano con el entorno social.

Las tareas o trabajos extraclase pueden ser muy diversos y pueden llevar una dosis de la creatividad del profesor para despertar en los alumnos el interés por realizarlos. Una tarea puede ir desde una investigación pequeña, como el copiar una biografía, hasta actividades que requieren de mayor inversión intelectual, como la realización de investigaciones que exijan lectura, análisis y síntesis.

Por su naturaleza y la flexibilidad de tiempo y de espacio, las tareas pueden ir más allá de un simple reporte escrito. Por ejemplo, pueden implicar prácticas de campo, trabajos creativos como maquetas, dibujos, periódicos murales, etc. lo que conlleva a un excelente complemento del trabajo. Puede también la tarea propiciar la interacción entre los alumnos y el compartir y el intercambiar intereses cuando se trata de trabajos en equipo.

Esto nos ayudará a identificar ciertos roles de los alumnos, por ejemplo al alumno líder, al alumno creativo, al alumno tímido, etc. Desafortunadamente muchos docentes no le toman la importancia a las tareas y mucho menos el tiempo para hacer la revisión de las mismas y se pierden de una magnífica oportunidad para evaluar y retroalimentar a sus alumnos.

La tarea o los trabajos para el hogar son tan importantes como los ejercicios realizados en clase, además representan una manera de lograr que los padres de familia participen de la educación de sus hijos sobre todo en los niveles básicos y medio y estén enterados de los contenidos que se están manejando en las clases.

El problema de la no revisión de trabajos extraclase se presenta en todos los niveles, incluso en el superior y en el postgrado. Dentro del anecdotario escolar se cuenta que algunos estudiantes han entregado hojas en blanco con solamente una carátula de presentación dentro de una carpeta y han recibido una nota similar a la del resto de sus compañeros. El colmo de males es una leyenda de ¡muy bien! en un trabajo que nunca se realizó.

Resulta decepcionante cuando el alumno hace el esfuerzo para cumplir con sus trabajos y el maestro no se toma la molestia de revisarlos argumentando falta de tiempo o simplemente porque considera irrelevante esta actividad escolar. Es mejor solicitar a los alumnos pocas tareas de calidad para hacer una evaluación de calidad. Si no piensa revisar una tarea es preferible que no la solicite. Es más honesto tratar de cubrir los objetivos con las actividades en el aula que acumular en su escritorio una montaña de trabajos, pues esto habla mucho de la formalidad o informalidad de un profesor.

1.5.3.8 Organización del Trabajo Independiente de los estudiantes.

Es necesario organizar adecuadamente el estudio independiente de los estudiantes y para ello el profesor debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Los objetivos de la clase
- ✓ Los contenidos a impartir
- ✓ El nivel de preparación de los estudiantes
- ✓ Perspectivas mediatas e inmediatas del aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Tareas del desarrollo profesional
- ✓ Grado de utilización de la Computación.

En el trabajo independiente el profesor establece el problema a resolver, las tareas a ejecutar para resolverlas y permitir al estudiante el desarrollo de esas tareas por si solo. Posteriormente controlar periódicamente su ejecución y el resultado final.

La independencia será cada vez mayor como consecuencia del incremento en el dominio de la habilidad por el estudiante. En los primeros años hay más dependencia, pero se incrementa de año en año. Las relaciones docentes profesor-alumno serán más inmediatas en los primeros años y más mediatas en los últimos años. En el proceso docente, el trabajo independiente hay que organizarlo de forma tal, que el alumno logre asimilar el contenido con la calidad requerida para dar cumplimiento a los objetivos de la disciplina y de las

asignaturas y en esto juega un papel importante la Autopreparación del estudiante, por lo que la misma debe ser orientada de forma científica-pedagógica.

La autopreparación es una de las formas organizativas mediante el cual el estudiante realiza trabajo independiente como resultado de la orientación del profesor con el objeto de estudiar las diferentes fuentes del conocimiento, orientadas, de prepararse para las otras formas organizativas de realizar el trabajo extraclase y la evaluación, por lo que cumple una importante función de enlace. La autopreparación del estudiante constituye una condición indispensable para el logro de los objetivos propuestos.

Dentro de las categorías de la didáctica, el contenido es fundamental pues está caracterizado a través de la actividad, la que permite precisar en ella como componente a la acción, lo que se define como el proceso que se subordina a la representación de aquel resultado que habrá de ser alcanzado, es decir, el objetivo. La acción que se desarrolla atendiendo a las condiciones concretas, específicas, es la tarea, la que encierra tanto lo operacional como lo intencional.

1.5.4 Concepto de competencias.

La competencia es un saber hacer con conciencia. Es un **saber en acción** Un saber cuyo sentido inmediato no es “describir” la realidad, sino “modificarla”; no definir problemas sino solucionarlos; un saber el *qué*, pero también un saber *cómo*. Las competencias son, por tanto, propiedades de las personas en permanente modificación que deben resolver problemas concretos en situaciones de trabajo con importantes márgenes de incertidumbre y complejidad técnica.

Las competencias son diferentes en cada situación y momento, por lo que permite suponer la existencia de conflictos, dado lo inasible del concepto y su condición de construcción social. Se desarrollan a través de experiencias de

aprendizaje en cuyo campo de conocimiento se integran tres tipos de saberes: conceptual (*saber conocer*), procedimental (*saber hacer*) y actitudinal (*saber ser*). Son aprendizajes integradores que involucran la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje (metacognición).

Este conocimiento necesario para la resolución de problemas no es mecánicamente transmisible. Algunos autores lo llaman conocimiento indefinible, por tratarse de una mezcla de conocimientos tecnológicos previos y de experiencias concretas que proviene fundamentalmente del trabajo y del mundo real. La gran diferencia de este enfoque, con respecto a la escuela tradicional, es que la competencia no proviene solamente de la aprobación de un currículo basado en objetivos cognitivos, sino de la aplicación de conocimientos en circunstancias prácticas. El concepto de competencia es diverso, según el ángulo del cual se mire o el énfasis que se le otorgue a uno u otro elemento, pero el más generalizado y aceptado es el de "saber hacer en un contexto".

El "saber hacer", lejos de entenderse como "hacer" a secas, requiere de conocimiento (teórico, práctico o teórico-práctico), afectividad, compromiso, cooperación y cumplimiento, todo lo cual se expresa en el desempeño, también de tipo teórico, práctico o teórico-práctico. Por ejemplo, cuando alguien lee un texto y lo interpreta (saber hacer) ejecuta una acción (desempeño) en un contexto teórico (contenido del texto).

Existen múltiples y variadas aproximaciones conceptuales a la competencia. Un concepto generalmente aceptado la define como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad plenamente identificada.

Una buena categorización de la competencia, que permite aproximarse mejor a las definiciones, es la que diferencia tres enfoques. El primero concibe la competencia como la capacidad de ejecutar las tareas; el segundo la concentra en atributos personales (actitudes, capacidades) y el tercero, denominado "holístico", incluye a los dos anteriores.

Según Sladogna, las competencias son capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales.

Agrega la autora que toda competencia es una síntesis de las experiencias que el sujeto ha logrado construir en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente.

1.5.4.1 Las competencias profesionales.

La competencia profesional es la capacidad de realizar las actividades correspondientes a una profesión conforme a los niveles esperados en el empleo. El concepto incluye también la capacidad de transferir las destrezas a nuevas situaciones dentro del área profesional y, más allá, a profesiones afines. Esta flexibilidad suele implicar un nivel de destrezas y conocimientos mayor de lo habitual incluso entre los trabajadores con experiencia”.

El término **competencia** es el mejor término que puede representar los nuevos objetivos de la educación en el mundo. La educación deberá centrarse en la adquisición de competencias por parte del alumno. Se trata de centrar la educación en el estudiante. El papel fundamental del profesor debe ser el de ayudar al estudiante en el proceso de adquisición de competencias. El concepto de competencia pone el acento en los resultados del aprendizaje, en lo que el alumno es capaz de hacer al término del proceso educativo y en los procedimientos que le permitirán continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de su vida.

Para Jessup, este término es el conjunto específico de destrezas necesarias para desarrollar un trabajo particular y puede también incluir las cualidades necesarias para actuar en un rol profesional.

Gilbert y Porlier, reconocen a las competencias profesionales, como conjuntos de conocimiento, de capacidades de acción y de comportamiento estructurados en función de un objetivo y en un tipo de situación dada. Para Le Boterf, 1997, las competencias son el producto de una combinación de recursos. Para construir sus competencias, el profesional utiliza un doble equipamiento: el equipamiento incorporado a su persona (saber, hacer, cualidades, experiencia,...) y el equipamiento de sus experiencias (medios, red relacional, red de información).

Las competencias producidas con sus recursos se encarnan actividades y conductas profesionales adaptadas a contextos singulares. Las competencias no son reducibles ni al saber, ni al saber-hacer, por tanto no son asimilables a lo adquirido en formación. Poseer unas capacidades no significa ser competente; es decir, la competencia no reside en los recursos (capacidades) sino en la movilización misma de los recursos.

Pero aún más, en esta línea argumental abarcaría superar una interpretación simplista de utilizar, para no quedarse en la mera aplicación del saber, pasar este proceso resalta con valor añadido, según Le Boterf, lo que indica que la competencia es un proceso delante de un estado; es poniendo en práctica acción la competencia como se llega a ser competente.

En un intento de hacer una síntesis, después de analizar un elevado número de definiciones de la competencia, elaboradas por una gran diversidad de autores e instancias nacionales e internacionales, tanto educativas como profesionales, podemos extraer algunos elementos comunes a tener en cuenta:

- ✓ En el concepto de competencia se integra el saber, el saber hacer y el saber ser.
- ✓ Se constituye de conocimientos, habilidades y actitudes que producen resultados tangibles, y su medida nos informa del grado de dominio conseguido.
- ✓ Tiene relación con la acción: se desarrolla, se actualiza en la acción.

- ✓ Esta vinculada a un contexto, a una situación dada.
- ✓ Facilita la resolución eficaz de situaciones laborales conocidas o inéditas.

1.5.4.2 La formación por competencias como alternativa educativa

Desde hace algunos años se habla de las competencias educativas por lo cual se vienen desarrollando programas y enfoques relacionados a este tema, conocemos que instituciones educativas manejan este tipo de soporte para elevar su estándar de calidad que le permita enfrentar retos y avanzar conjuntamente con las exigencias del tiempo y la tecnología de punta. Dentro del enfoque por competencias profesionales existen 4 elementos de índole pedagógica que inciden en el buen desarrollo de las mismas:

- ✓ Encontrarse en ambientes que favorezcan el aprendizaje, esto es, que la ambientación o el clima de aula ayude en los aprendizajes por adquirirse.
- ✓ Recibir la enseñanza a través de estrategias en donde se respeten las necesidades de aprendizaje de los alumnos.
- ✓ Libertad en el aula con la finalidad de que se le permita al estudiante ser el protagonista central del proceso educativo.
- ✓ Recibir la orientación adecuada para el uso de las tecnologías y los recursos como elemento de apoyo para el buen desarrollo de las investigaciones independientes.

La formación por competencias tiene su origen en las aportaciones del mundo del trabajo y ha llegado a educación debido a la detección de la incapacidad de muchos estudiantes y profesionistas de no saber que hacer con los conocimientos adquiridos. Pensar en la aplicación o demostración de lo que se sabe en escenarios reales de trabajo e incluso en poder trasladar las habilidades básicas adquiridas o desarrolladas a otros escenarios laborales es gran parte lo que se conoce como formación por competencias profesionales.

La formación por competencias no es un asunto técnico, que se reduzcan a hacer cosas diferentes en educación, es un asunto que conlleva un nuevo sentido y una nueva definición de lo educativo, con todos sus sesgos políticos, ideológicos, éticos y claro está, pedagógico. Por otra parte, las reformas educativas, para que puedan considerarse como tales, requieren no sólo de cambios estructurales, sino también modificaciones en las prácticas educativas.

Lograr que maestros y alumnos participen de una manera más comprometida durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje, será posible en la medida en que conozcan, interpreten y hagan suyas las nuevas propuestas curriculares enmarcadas en el modelo de las competencias.

La educación por competencias alcanza el logro innovador de la superación personal del estudiante, brindándole seguridad y auto preparación en torno a sus habilidades y destrezas, lo cual lo convierte en individuos capaces de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro de su proceso de aprendizaje, capaces de:

- ✓ Aprender haciendo
- ✓ Aprender por medio del trabajo
- ✓ Aprender por medio de conversación
- ✓ Aprender construyendo
- ✓ Aprender mediante búsquedas de información
- ✓ Aprender por reflexión.

Para Carmen Vizcarro, la terminología “competencias” encierra una confusión entre habilidades y competencias, por lo que recalca:

Habilidades: Conductas o secuencias organizadas de conductas que mediante la práctica se hacen rápidas, exactas y eficientes.

Competencias: Se define como la conducta o capacidad de una persona que trabaja en un campo educativo que deba ser capaz de demostrar su rendimiento profesional. La educación basada en competencias permite a los estudiantes contar con una mejor planificación de estudios que conlleve a un

óptimo resultado del aprendizaje: además la oportunidad al estudiante para que se profile dentro de competitividad y la calidad educativa. La educación no puede limitarse a las necesidades presentes, sino mirar al futuro: preparar a profesionales capaces de hacer frente a los retos de un futuro desconocido a partir de lo que hoy se conoce.

La formación basada en competencias permite a los estudiantes relacionarse con las necesidades del entorno, le brinda el manejo de un contexto significativo en lo social, personal y profesional demostrando seguridad competitiva. Dentro de las competencias educativas deben estar implicadas toda una agrupación (directores, docentes y estudiantes) para que tengan un buen resultado.

1.5.4.3 Competencias tecnológicas dentro del marco educativo.

En la actualidad resulta muy común observar que todo va cambiando y con ello los procesos educativos, lo cual permite al individuo conocer y utilizar nuevas herramientas que sirven para competir profesionalmente. Debemos considerar que estas competencias nos conducen a alcanzar lo siguiente:

- ✓ Obtener ayuda que le proporcionan los manuales y programas informáticos.
- ✓ Capturar todo tipo de datos, búsqueda y selección crítica de información y realización de temarios.
- ✓ Uso del correo electrónico y de los foros telemáticos.
- ✓ Conocimientos básicos de los lenguajes hipermedial de la información.
- ✓ Elaboración de páginas Web y presentaciones multimedia.
- ✓ Gestión de los sistemas tecnológicos aplicados a la educación: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo).

1.5.4.4 La Educación basada en normas de competencias.

El avance tecnológico ha logrado que el planeta sea más pequeño, asequible y conectado. Abierto y descifrado el misterio del mágico microchip, las ideas, culturas, personas y civilizaciones de la noche a la mañana se han venido

fusionando. Este panorama general justifica el hecho de que en el campo de la educación los modelos educativos contemporáneos se vuelvan rápidamente obsoletos y sean signados con el término "tradicionalista".

La evolución del conocimiento en las últimas décadas y los vertiginosos cambios que se dan en los procesos tecnológicos y productivos a nivel mundial, requieren de una política educativa flexible y adecuada para enfrentar esta situación, que genera un nuevo tipo de interrelaciones educativas, sociales y económicas. Se vuelve entonces necesario, realizar reformas a los sistemas educativos, mediante la incorporación de metodologías de la enseñanza que motiven la innovación y la creatividad, lo que provoca una disyuntiva o la generación de un nuevo paradigma. "Educación-Capacitación" ¿o entrenamiento?

De tal manera que se presenta la necesidad de relacionar de una manera más efectiva la educación con el mundo tecnológico que les permita a los estudiantes alcanzar las competencias educativas sin complicaciones, todo esto conduce a promover la implementación de las opciones educativas basadas en los denominados modelos por competencias, que es una orientación educativa que pretende dar respuestas a la nueva sociedad de la información. La educación basada en competencias es un enfoque sistemático del conocer y del desarrollo de habilidades determinado a partir de funciones y tareas específicas.

Para Chomsky las competencias se relacionan a partir de las teorías de lenguaje, como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación. El currículo vigente se ha estado adecuando a partir de la identificación de competencias curriculares que permitan al estudiante desarrollar habilidades durante todo su trayecto por las aulas, y aunque el debate trata sobre competencias para insertarse en el campo laboral, es importante considerar la necesidad de una educación integral.

De ahí que el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, desarrolladas a través de estrategias innovadoras, permitan conformar esa integralidad de un individuo que tenga dominios en el saber, saber hacer, saber actuar y saber interactuar con otros.

Para muchos profesores y directivos de educación, enfrentar un sistema de formación basado en competencias es un problema, porque para el cambio no estamos preparados y nos faltan, en ocasiones, las herramientas teóricas y prácticas más elementales para enfrentarlo. Cambiar el papel del alumno, que asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje, dotarlo de las herramientas básicas y de una sólida cultura general integral para poder enfrentar, desde un perfil amplio, lo que la sociedad demanda de él: un profesional competente para el desarrollo de su país y de su personalidad, es un reto demasiado pesado para un país con grandes deficiencias educativas y con docentes que carecen de los fundamentos necesarios para impartir este nuevo enfoque de la educación.

El profesor es la persona que tiene ante sí el reto de formar a las nuevas generaciones, sea por asignaturas, sea por competencias. Su ejemplo como profesional es determinante en cualquier sector educativo, y en el técnico profesional, debe estar muy preparado para facilitar el aprendizaje de sus alumnos. Debe aplicar una diversidad de métodos que le permita desarrollar las competencias de sus alumnos, por lo que requiere una actualización constante.

Tendrá que enseñar en el contexto, estar actualizado en el campo en el que trabaja, dominar el contenido de su materia; implicar a los representantes de la industria, para la que se forma el técnico, en todo el proceso; desarrollar métodos activos de enseñanza aprendizaje, aplicar métodos de resolución de problemas, desarrollar el componente investigativo en los alumnos, dotándolos de las herramientas básicas para la investigación y por encima de todo, formar los valores humanos del individuo para hacerlo útil a la sociedad y convertirlo en un profesional competente para la vida y para el trabajo, como parte indisoluble de la educación.

1.5.4.5 Estándares de calidad a través de competencia educativa.

El tema de competencias en nuestro país está tomando fuerza desde hace algún tiempo y vemos que muchas instituciones trabajan bajo los estándares de calidad que les permite ser competitivos en todo momento y con lo cual están logrando desarrollar un producto que luego saldrá a ser parte de los negocios y del mundo actual, producto que será sin lugar a dudas requerido sin mayor contratiempo, es decir, se está preparando personas con criterios independientes y con un nivel de calidad superior que perfila enormemente en el desarrollo del entorno dentro de este mundo globalizado.

El concepto de *competencias* se refiere, a la aplicación de conocimientos prácticos a través de habilidades físicas e intelectuales, con respecto a criterios o estándares de desempeño esperados. El enfoque de competencias, en realidad representa un gran sistema en el que intervienen diversos y complejos procesos, entre los que destacan: (a) normalización, (b) formación, (c) evaluación, (d) acreditación, (e) certificación y (f) socialización.

El aprendizaje por competencias es un modelo que adopta la educación superior, puesto que son un verdadero cambio de los procesos educacionales de formación profesional, cambiando el currículo del aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndolos en investigadores de una nueva realidad educativa, logrando que alcancen sus objetivos y que sean interactivos entre ellos para que puedan competir sin dificultades, todo ello demanda el cambio de la didáctica y metodología educativa y la manera de evaluar al estudiante, logrando una estimación constante de apreciación de los procesos del aprender.

El centro de la educación, pasará a ser la persona que aprende y no la forma en que se construye el aprendizaje o los contenidos del aprendizaje en sí. El crecimiento y desarrollo de los estudiantes estará ligado a las metodologías innovadoras, procesos y estilos de aprendizaje, dejando a un lado la forma tradicionalista que no lograba mucho en su formación.

Si el centro del aprendizaje por competencias es quien aprende y lo que va a aprender es a desarrollar sus competencias para un desarrollo laboral exitoso, los organismos de educación superior deberán revisar si los estudiantes al ingresar, son portadores de las competencias básicas para acceder a este sistema. El profesor universitario no puede actuar sólo como simple transmisor de conocimientos, sino que tiene que ser impulsor del aprendizaje de las competencias y actitudes que necesitan adquirir los estudiantes.

Los cambios en la formación universitaria pasan por diseñar e implantar nuevos programas académicos donde se especifiquen objetivos claros a lograr para conseguir este aprendizaje. No podemos esperar que el estudiante asimile todo lo que se le explica, sino que hay que comprobar que realmente esto es así. La clave sin duda está en dejar de pensar en aquello que el profesor enseña y centrarse en aquello que realmente los alumnos están aprendiendo.

Los cambios educativos requieren de la utilización de nuevas metodologías docentes con clases más dinámicas, fomentando el trabajo en grupo, con más interacción entre el profesor y el estudiante y con una reducción importante de las clases magistrales unidireccionales. Sólo si se consigue esta interacción continuada se puede analizar sistemáticamente si el proceso de formación está funcionando. Conlleva, paralelamente cambios en los métodos tradicionales de evaluación, donde sólo se tenía en cuenta la asimilación de contenidos mediante un examen escrito memorístico.

Para lograr este cambio el estudiante debe trabajar de forma mucho más activa diseñando así su propio proceso de aprendizaje. En el nuevo modelo el estudiante debe ser más proactivo, demostrando mayor capacidad para trabajar en equipo con el resto de estudiantes y con el profesor es vital para la aplicación de las nuevas metodologías. Asimismo, es necesario incrementar el número de horas que el estudiante dedica al estudio más allá de la clase presencial. Para poder interactuar y opinar en el aula, se precisa un proceso previo de preparación y análisis de información.

En definitiva, el alumno tiene que volcarse en la carrera universitaria como si se tratara de su profesión; el objetivo del estudiante no puede ser sólo aprobar exámenes y asignaturas sino que tiene que tratar de obtener todos los requerimientos que le exigirá posteriormente el mercado.

Este nuevo enfoque de enseñanza-aprendizaje, que ya hemos empezado a adoptar en algunos ámbitos universitarios, es sin duda el que está marcando las pautas del sistema universitario del futuro.

1.5.4.6 Las competencias profesionales en la formación universitaria.

La sociedad, la economía del conocimiento y el mercado profesional demandan profesionales con la cabeza menos rellena y competencias profesionales plenamente desarrolladas.

El gran problema de la educación universitaria actual es que esta basada en unos métodos (clase expositiva) que son validos para transmitir conocimientos pero son inválidos para desarrollar competencias y habilidades pues estas no se aprenden recibiendo explicaciones.

Las competencias y habilidades que el profesional necesita sólo se aprenden por medio de nuevos métodos didácticos que requieren la participación activa del estudiante e incluyen:

- 1) La observación de la ejecución de tareas y demostración de competencias por personas ya competentes,
- 2) la ejecución por el aprendiz de las tareas necesarias para la adquisición de la competencia y
- 3) la auto-reflexión del aprendiz sobre los fundamentos de la competencia y sobre su propia ejecución.

Si queremos que nuestros estudiantes desarrollen las competencias que les serán necesarias en su profesión, tendremos que cambiar nuestras metodologías docentes: abusar menos de los métodos de aprendizaje pasivo

(clases expositivas) y reemplazarlos al menos parcialmente por métodos activos de aprendizaje y entrenamiento tecnológico. Dentro de los cambios de la educación superior se encuentra la incorporación de las competencias profesionales a través de la investigación tecnológica y metodología dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual depende de algunas variables, tales como:

- ✓ La disponibilidad de recursos tecnológicos con que cuente la Institución.
- ✓ El sistema organizativo del Centro regulador de las Tecnologías de la Información y la Comunicación,
- ✓ Docentes con capacitación y competencias adecuadas en el ámbito tecnológico para dar un buen servicio a los estudiantes.
- ✓ Docentes con actitud positiva hacia la integración y el cambio de procesos.
- ✓ Docentes poco integrados a las nuevas innovaciones y oportunidades educativas.

En el supuesto caso de que las variables sean positivas, es decir, se perfilen hacia las tecnologías, la formación de los docentes y sus actitudes se convierten en clave para el éxito de los procesos innovadores. En muchas ocasiones, estos cambios pueden manifestar diferentes actitudes en los docentes. Debemos considerar que los docentes muy jóvenes son los que manejan con mayor asimilación las tecnologías, no así los restantes ya que fueron educados en buena parte sin utilizar mayormente esta herramienta. Los docentes jóvenes demuestran ser más entusiastas en el uso de las tecnologías, puesto que están convencidos de las bondades que tiene este recurso, generando así innovaciones sin utilizar argumentos.

Siendo favorables a la incorporación de las Tecnologías de la Información y la comunicación, se convierten en líderes de la argumentación de las ventajas y desventajas al integrar esta herramienta al sistema educativo. Son docentes que se encuentran a gusto en el ambiente en que se desenvuelven, hábiles y prácticos en el uso del software y del hardware; de tal manera, que llegan a

convertirse en consejeros de sus colegas. Uno de los factores que impiden el buen desarrollo del proceso educativo, lo constituyen los docentes que no quieren el cambio. Existen algunas razones por las cuáles se resisten a ser creativos e innovadores, entre las cuáles tenemos:

Incompetentes.- Aquellos docentes que se les recomienda una tarea y no la cumplen, mostrándose totalmente inexpertos.

Hiperocupados.- Aquellos que denotan una eterna justificación de la falta de tiempo para no atender las consultas de los estudiantes; ofrecerles nuevos recursos complementarios que les ayude a mejorar su trabajo, que disponga de diferentes formas de evaluación.

Despreocupados.- Aquellos que no les interesa el cambio del proceso educativo y se niegan a prepararse e innovarse y por lo general, quieren seguir ignorando las posibilidades de las tecnologías en los ambientes del aprendizaje.

Obsesivos o fanáticos.- Aquellos que suelen ser adictos a todo proceso tecnológico que demuestren entusiasmo al cambio y a la capacitación constante de los demás colegas.

Miedosos.- Aquellos que piensan que los estudiantes tienen mayor conocimiento que el docente y que no se sienten predispuestos a asumir el uso y las ventajas de las herramientas tecnológicas.

1.5.4.7 Servicio de competencias.

En la actualidad se habla mucho de competencias tanto profesionales como estudiantiles y ello conlleva a que muchas Instituciones públicas y privadas elaboran o diseñan planes de acción estratégica para incrementar su porcentaje de aceptación del cliente.

Por otra parte, las universidades y politécnicas del país dan a conocer varios tipos de alternativas de estudio relacionadas con las competencias en el campo del aprendizaje, incrementando así la calidad y competitividad en los sistemas de educación superior, convirtiéndolas en universidades de prestigio.

Es fácil caer en la tentación de pensar, sobre todo desde una perspectiva académica disciplinar, que educar en competencias reduce los conocimientos que finalmente se adquieren con un proceso formativo que se desarrolla en un tiempo limitado. Tratando de ser objetivo y neutral, es cierto que puede afectar a la cantidad de conocimientos pero no hay ninguna duda que con la competencia de las personas crece la calidad del conocimiento que estas realmente alcanzan. Como en muchas otras cosas de la vida es incuestionable que calidad y cantidad son atributos que regulan y vienen regulados por la competencia.

Educar en competencias es educar en conocimientos, no hay otro camino para educar, pero implica rediseñar los contenidos orientándolos hacia una formación de las personas en sentido amplio, estableciendo las bases y la profundización disciplinar suficientes para garantizarles tanto un desarrollo personal e intelectual como una empleabilidad en sintonía con las demandas del mercado laboral y de la sociedad del bienestar.

Es evidente que el concepto competencia no significa lo mismo en los distintos niveles educativos pero no por ello los niveles superiores deben prescindir de sus ideas y beneficios.

La competencia es una cuestión relevante incluso en abstracto, pero adquiere su verdadera dimensión cuando califica a las personas en el sentido más amplio de la palabra, es decir con todas las acepciones e interpretaciones que le asigna un lenguaje tan rico como el nuestro.

1.5.4.8 Competencias educativas basadas en normas de competencia

El concepto de calidad en la educación alude a la valoración que hacen los individuos de lo que se les ofrece en el sistema educativo, el cual no se mejora únicamente actualizando recursos y capacitando docentes, sino que es importante también darle relevancia a los contenidos y los resultados, que deben dar al individuo la posibilidad de enfrentar las necesidades del entorno y

contribuir al desarrollo social. El resultado del proceso educativo debe expresarse en cambios en el desempeño de los individuos, y estos cambios deben contribuir a su propio desarrollo y al desarrollo económico y social del país.

Se deben analizar dos factores que determinan los contenidos, uno es la débil relación entre el sector educativo y el productivo que no permite establecer las necesidades del uno respecto al otro de manera adecuada. El otro factor son los esquemas de aprendizaje y enseñanza que fragmentan el conocimiento y lo aíslan de las condiciones reales en que los contenidos y los objetivos son significativos.

Los resultados del proceso educativo se ven afectados por dos aspectos, uno es el manejo fragmentado de los contenidos, que como ya se mencionó, no solo están desarticulados con las necesidades del entorno, sino que también están segmentados entre sí, lo que no permite un saber integrado. Y de otro lado está el sistema de evaluación que no contribuye a la retroalimentación del proceso siendo parte de él, sino que se limita a determinar la promoción o no del estudiante conservando la desarticulación de los contenidos.

Para construir una noción de competencia tendríamos que tener en cuenta las definiciones existentes que son muchas y desde variados enfoques, encontramos posturas lingüísticas, filosóficas, administrativas, psicológicas, entre otras. Lo que se pretende en este caso es que en una definición de competencia se pueda relacionar la problemática vigente del sistema educativo con un concepto que pueda ofrecer alternativas para superarla. De esto se desprende que toda definición de competencia debe contener dos características, centrarse en el desempeño y en las condiciones en que este es relevante lo que hace referencia a la posibilidad de que la educación tenga un impacto directo en la actuación de la gente y no solo en la acumulación del conocimiento, y que esta actuación responda a las características y las necesidades del entorno laboral.

Con estos elementos se construye una definición de competencia como “La expresión correcta de los recursos que pone en juego el individuo cuando lleva a cabo una actividad, y que pone énfasis en el uso o manejo que el sujeto debe hacer de lo que sabe” María del Carmen Malpica. Este concepto de actividad hace referencia a un rol, un proyecto, una tarea, un comportamiento manual, entre otros. En esta definición se resalta el carácter de unidad que se le da al término pues cada uno de sus componentes de manera individual no es la competencia, es la convergencia de los mismos lo que le da sentido, límites y alcances. Además esta noción aporta una manera distinta de establecer y abordar los propósitos educativos y lo que se espera como resultado de ellos.

Se considera que estas son las propiedades básicas pues centrar los resultados del aprendizaje en el desempeño implica proveer al estudiante de elementos del saber y del saber hacer, que a la vez que pueda diferenciarlos logre integrarlos para que su actuar responda a las necesidades del medio. Ello implica la diversificación de situaciones de aprendizaje y evaluación. La enseñanza debe conducir a experiencias de aprendizaje que permitan diseñar varios esquemas de solución.

El conjunto de elementos que convergen en una competencia no son propios de ella sino de la situación en que se aplican, por ello cada elemento por sí solo no es relevante para la competencia, aunque sea importante en otros contextos, solo vistos como unidad se consideran competencia. Es posible afirmar que la educación basada en competencias se entiende como un énfasis en el dominio de lo aprendido y el resultado del aprendizaje.

1.6 Diferencia entre la comunicación de las Relaciones Públicas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Las Relaciones Públicas han representado una de fuentes de comunicación entre los individuos en la sociedad a lo largo de la historia. Por lo tanto, son consideradas como el conjunto de técnicas que permiten la difusión de la información escrita o audiovisual.

Por su parte, las Tecnologías de la Información y la Comunicación brindan la oportunidad para desarrollar otros tipos de información de carácter tecnológica, aumentando el conocimiento de los individuos. De esta manera podemos mencionar que la información complementa la comunicación ya que lo que se comunica es información en los mensajes, con lo que la comunicación da un paso más en las relaciones entre los empleados ya que provoca comportamientos mediante la creación de expectativas, entre otros.

Concretando más las definiciones podemos decir que las Relaciones Públicas buscan la interacción entre las personas a través de comportamientos, actitudes o representaciones. Los procesos de comunicación son herramientas sociales que permiten la interacción humana, a saber, mantener un mínimo de interdependencia entre distintos elementos: individuos, grupos, talleres, oficinas, departamentos, servicios, etc., que la organización requiere para su sistema interno.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación proporcionan las herramientas necesarias para un cambio metodológico, pero casi nadie habla de que este cambio tiene que ir acompañado de una nueva semiótica del espacio. Se incorporan en espacios concebidos para una enseñanza tradicional (pupitres con ordenadores orientados hacia la mesa del profesor) o bien en un gesto de modernidad mal entendida, orientados hacia las paredes.

1.7 La sociedad del conocimiento y su potencial tecnológico.

La integración de la sociedad de la información y del conocimiento en todos los estamentos de la sociedad es un hecho incuestionable. Y el aprendizaje a lo largo de la vida es una de las claves de la educación de los ciudadanos del siglo XXI. El éxito en la sociedad del conocimiento requiere de todos la capacidad, por una parte, de llevar a cabo aprendizajes de diversa naturaleza a lo largo de nuestras vidas y, por otra, de adaptarse rápida y eficazmente a situaciones sociales, laborales y económicas cambiantes. Las tecnologías de la información y la comunicación tienen un potencial reconocido para apoyar el aprendizaje, la construcción social del conocimiento y el desarrollo de

habilidades y competencias para aprender autónomamente. Bajo esta circunstancia, el profesor debe dejar de ser un orador o instructor que domina los conocimientos, para convertirse en un asesor, orientador, facilitador y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El perfil profesional del docente incluye hoy competencias para conocer las capacidades de sus alumnos, diseñar intervenciones centradas en la actividad y participación de estos, evaluar recursos y materiales y, a ser posible, crear sus propios medios didácticos o, al menos, adaptar los existentes desde la perspectiva de la diversidad real de su alumnado.

Por su parte, para enfrentarse a esta sociedad el alumno ya no tiene que ser fundamentalmente un acumulador o reproductor de conocimientos sino que, sobre todo, debe llegar a ser un usuario inteligente y crítico de la información, para lo que precisa aprender a buscar, obtener, procesar y comunicar información y convertirla en conocimiento; ser consciente de sus capacidades intelectuales, emocionales o físicas; y disponer también del sentimiento de su competencia personal, es decir, debe valerse de sus habilidades para iniciarse en el aprendizaje y continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma, de acuerdo con sus necesidades y objetivos.

1.7.1 El impacto de la Sociedad de la Información y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por el avance científico en un marco socioeconómico y sustentado por el uso generalizado de las potentes tecnologías de la información y de la comunicación, conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

1.7.2 El desarrollo de la información y las comunicaciones.

La reciente revolución en el campo de las tecnologías de la información y las Comunicaciones ha abierto un proceso de profundos cambios políticos, culturales y económicos. La marcha de este proceso, que nos conduce hacia la denominada "Sociedad de la Información", ha despertado un gran interés en los círculos políticos, periodísticos, empresariales y académicos.

Con ello, la necesidad de contar con información fidedigna se ha vuelto un imperativo. Los niveles alcanzados por una sociedad en materia de educación, ciencia y tecnología, así como el desarrollo de la industria del software y de las telecomunicaciones inciden y condicionan, favorable o negativamente, el desenvolvimiento de la Sociedad del Conocimiento.

Precisamente, son estos sectores los que conforman el marco dentro del cual el resto de los agentes y actores sociales intentan aprovechar de la manera más sencilla y mejor posible las herramientas disponibles para crear y gestionar la información, así como la creciente oferta de bienes y servicios intensivos en conocimientos.

El sector de la industria informática y de servicios de alto valor agregado suministra las herramientas necesarias para procesar, gestionar y almacenar la información y el conocimiento generado. El análisis del perfil educativo de la población permite identificar las debilidades y las fortalezas de los recursos humanos para aprovechar las herramientas asociadas con la generación y gestión de la información y el conocimiento.

En un sentido similar, el sector de ciencia y tecnología da cuenta de las capacidades existentes en el sistema para absorber, multiplicar y crear el conocimiento y la información dando sustento al nuevo paradigma tecnoproductivo.

1.7.3 Importancia del estudio independiente y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Como hemos destacado en el apartado anterior, con la omnipresencia de los medios de comunicación social, los aprendizajes que las personas realizamos informalmente a través de nuestras relaciones sociales, de la televisión y los demás medios de comunicación social, de las tecnologías y especialmente de Internet, cada vez tienen más relevancia en nuestro bagaje cultural. Además, instituciones culturales como museos, bibliotecas y centros de recursos cada vez utilizan más estas tecnologías para difundir sus materiales, vídeos, programas de televisión, páginas Web, entre toda la población. Los jóvenes cada vez saben más y aprenden más cosas fuera de la escuela.

Por ello, uno de los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos poderosos canales formativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de estos conocimientos dispersos que obtienen a través del Internet.

1.7.4 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso educativo.

La Era Internet exige cambios en el mundo educativo. Y los profesionales de la educación tenemos múltiples razones para aprovechar las nuevas posibilidades que proporcionan las tecnologías para impulsar este cambio hacia un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad de los estudiantes.

Además de la necesaria alfabetización digital de los alumnos y del aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la mejora de la productividad en general, el alto índice de fracaso escolar y la creciente multiculturalidad de la sociedad con el consiguiente aumento de la

diversidad del alumnado en las aulas, constituyen poderosas razones para aprovechar las posibilidades de innovación metodológica que ofrecen las tecnologías para lograr una escuela más eficaz e inclusiva.

Los principales distribuidores de hardware de uso general, consideran que el mercado educativo es un mercado más, con ramificaciones en el mercado doméstico. Las posibilidades de expansión son muy buenas. Los distribuidores de hardware orientado a los entornos formativos-comunicativos, como video proyectores, pizarras digitales interactivas fijas y portátiles, entre otros, esperan que este sistema de estudio tenga un gran potencial de innovación didáctica en las aulas de clase y podrían llegar a convertirse en asesores educativos.

Según los proveedores de servicios de Internet este nuevo método de enseñanza independiente brindará apertura para ofrecer servicios de acceso a Internet, hosting y de plataformas de e-centro a los centros educativos y a la comunidad. Las desarrolladoras de software de uso general opinan que esto será de mucha utilidad y rentabilidad.

1.7.5 Procesos de enseñanza aprendizaje ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Es importante la evaluación constante del uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje en las distintas etapas educativas, áreas y materias curriculares, contrastando la opinión vertida por el profesorado y el alumnado.

La frecuencia de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el centro por parte del profesorado aumenta al avanzar en las etapas educativas. Los alumnos usan las tecnologías dentro del centro escolar en todas las etapas con una frecuencia reducida aunque esta es más elevada en Primaria y en Formación Profesional. Las tecnologías se ajustan a las necesidades curriculares propias de cada etapa: los juegos, los ejercicios o el dibujo son más frecuentes en Educación Primaria, mientras que otras

actividades muy poco habituales en etapas anteriores empiezan a tener una presencia relevante en Formación Profesional. El profesorado dice no utilizar nunca o casi nunca algunas actividades de comunicación mediante tecnologías, como colaborar con otros profesionales o comunicarse con estudiantes, familias u otros centros. Por último, la evaluación de alumnos con ayuda de estas tecnologías es poco frecuente, puesto que los profesores en su mayoría no realizan este tipo de trabajo.

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones; instituciones que tienen una importante función educativa. Debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las tecnologías en los procesos de la enseñanza superior; también, que la dinámica de la sociedad puede dejarnos al margen.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos.

Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones (las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos). La innovación puede ser interpretada de diversas maneras. Desde una perspectiva funcional podemos entenderla como la incorporación de una idea, práctica

1.7.6 Competencias básicas de las Tecnologías de la Información la Comunicación.

En la actual sociedad de la información, las Tecnologías cobran una importancia relevante que se extiende también al ámbito educativo. Poco a poco, se han convertido en un aprendizaje indispensable para todo ciudadano/ciudadana. En este sentido se habla de una necesaria *alfabetización digital*. la enseñanza a través de estrategias en donde se respeten las necesidades de aprendizaje de los alumnos.

Por ello se ha visto la necesidad de definir unas competencias básicas en las tecnologías que permitan asegurar a todo el alumnado, al término de su escolarización obligatoria, la posibilidad de actuar con destreza en la sociedad de la información y de desenvolverse en ella sin restricciones significativas, estableciéndose cinco dimensiones para el logro de las competencias básicas del ámbito:

1. Los sistemas informáticos (hardware, redes, software).
2. El sistema operativo.
3. Uso de Internet.
4. Uso de programas básicos.
5. Actitudes necesarias con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La innovación tecnológica es la más importante fuente de cambio en la cuota de mercado entre firmas competidoras y el factor más frecuente en la desaparición de las posiciones consolidadas. Es considerada hoy como el resultado tangible y real de la tecnología, lo que en determinadas se conoce como introducción de logros de la ciencia y la tecnología.

El proceso de Innovación tecnológica posibilita combinar las capacidades técnicas, financieras, comerciales y administrativas y permiten el lanzamiento al mercado de nuevos y mejorados productos o procesos.

Para aprender sobre las tecnologías, Alfabetización digital que en los centros se suele realizar en el aula informática, algunos profesores llevan a los estudiantes para realizar actividades didácticas diversas con programas educativos. Estas tecnologías se utilizan en el ámbito de una clase (por ejemplo mediante un sistema de "pizarra electrónica"), su uso en principio es parecido al que se hace con el retroproyector o con el vídeo.

Se mejoran las exposiciones mediante el uso de imágenes, sonidos, esquemas. Los métodos docentes mejoran, resultan más eficaces, pero no cambian. Con el uso de la "pizarra electrónica" en el aula, además se propician cambios metodológicos, en los que el alumnado puede participar más en las clases.

La inclusión de las competencias básicas en el currículo tiene varias finalidades:

- a) Integrar los aprendizajes, tanto formales los propios de las áreas curriculares y asignaturas, como los informales y no formales;
- b) Favorecer los contextos en los que los alumnos puedan integrar sus aprendizajes, ponerlos en relación con distintos contenidos y utilizarlos de manera eficaz para resolver problemas en diferentes situaciones y contextos; y
- c) Orientar la enseñanza e inspirar las decisiones relativas a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El tratamiento de la información y la competencia digital implican ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes y soportes: oral, impreso, audiovisual, multimedia, digital; esta competencia supone también el dominio de los lenguajes específicos básicos (textual, visual, sonoro) y de sus pautas de decodificación y transferencia.

La adquisición de esta competencia incluye el respeto de las normas de conducta acordadas socialmente para regular el uso de la información y sus fuentes en distintos soportes, así como la capacidad de valorar su impacto en el mundo personal y social.

Y, por último, la competencia digital comporta hacer uso habitual de los recursos tecnológicos para resolver problemas reales de un modo eficiente. La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela ha venido marcada tradicionalmente más por la tecnología que por la pedagogía y la didáctica, aunque varios son los factores que entran en juego para un buen aprendizaje digital. En primer lugar se necesita disponer de la tecnología apropiada, que hoy en día no puede estar desligada de la necesidad de conectividad.

Pero no basta con tener un buen hardware en el aula para trabajar satisfactoriamente, sino que cada vez se hace más necesario disponer de contenidos digitales (software) de cada materia, que el profesor pueda utilizar y manejar de acuerdo con sus necesidades. Y por supuesto, para dar cohesión a todo anterior, la figura del profesor se convierte en el factor determinante como dinamizador, orientador y asesor de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.7.7 Importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de aprendizaje.

Se define a las “Tecnologías de la Información y la Comunicación”, como instrumentos y procesos utilizados para recuperar, almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos. Además de programas como bases de datos y aplicaciones multimedia. En resumen, las tecnologías son el conjunto de técnicas que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información y una Economía del Conocimiento.

Las tecnologías pueden ser tanto tradicionales, como la radio, la televisión y los medios impresos, como nuevas, un conjunto de medios y herramientas como los satélites, la computadora, la Internet, el correo electrónico, los celulares, los robots entre otros.

Estas tecnologías optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros. En definitiva, las actividades que implican el desarrollo humano dependen de cómo la gente domine esta herramienta.

Para medir el desarrollo de las tecnologías en un determinado país o región existen los indicadores tecnológicos, un conjunto de medidas, variables y parámetros que buscan dar con el ambiente para el desarrollo y construcción de la Sociedad de la Información, labor que está a cargo de los organismos públicos y privados en el mundo. Para el desarrollo particular de las personas, las herramientas tecnológicas juegan en las sociedades un papel clave que permite logros antes ni soñados.

Uno de estos instrumentos es el aprendizaje, es decir el uso de las tecnologías multimedia y la Internet para mejorar la calidad del aprendizaje, hacerlo accesible a la gente que no está cerca a instituciones educativas y poner a disposición de todos innovadoras formas de educación en cualquier ambiente en que uno esté. El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las tecnologías efectivamente son un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance.

Las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar atrás en el continuo cambio tecnológico.

Para que en la educación se puedan explotar los beneficios de las tecnologías en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas. Para poder lograr un serio avance es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares

tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red. La adecuación de profesores, alumnos, padres de familia y de la sociedad en general a este fenómeno, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida; así, la escuela se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano.

Es importante destacar que el uso de las tecnologías favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el por qué de tal opinión.

1.7.8 La investigación sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son muy visibles en el discurso pedagógico e institucional, pero su integración real en las aulas es heterogénea. Resulta habitual el manejo de indicadores para medir el grado de esa integración, tales como la dotación de medios en los centros educativos, el número de alumnos por ordenador, o el tipo de infraestructuras informáticas presentes en las aulas.

Pero los estudios apoyados en el manejo de estos o similares indicadores resultan insuficientes, ya que estos identifican condiciones necesarias pero no suficientes para que la integración de las tecnologías en las aulas tenga una repercusión pedagógica.

El reto para los sistemas educativos modernos es favorecer una profesión rica en conocimiento, en la cual los responsables de impartir los servicios educativos en primera línea tengan la información necesaria para generar intervenciones de forma inteligente, con acceso a sistemas de ayuda eficaces que les apoyen a la hora de trabajar. Con una información valiosa y con la fijación de metas claras, así como con el acceso al conocimiento de mejores prácticas y al desarrollo profesional de calidad, los centros de enseñanza y los profesores podrán asumir unas mayores cuotas de responsabilidad en la mejora educativa.

La incorporación de las tecnologías en los proyectos educativos de los centros debe tener como consecuencia la presencia de innovaciones pedagógicas referidas a diferentes dimensiones como las estructuras y modos de organización escolar, los métodos de enseñanza o sistemas evaluativos a más que centrarse en la eficacia de los ordenadores relativa al rendimiento de los estudiantes, deben desarrollarse proyectos de investigación dirigidos a comprender las características de las innovaciones tecnológicas exitosas, tanto en contextos locales, regionales o nacionales.

En este marco surge la iniciativa del proyecto de investigación titulado *“Políticas educativas autonómicas y sus efectos sobre la innovación pedagógica en el uso de las tecnologías en los centros escolares”* con el propósito fundamental de describir, analizar e interpretar las políticas educativas aplicadas en diferentes comunidades autónomas, dirigidas a apoyar la innovación educativa en el ámbito escolar; vinculadas a la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación.

Cuando se habla de la educación por Internet, o de educación virtual se puede decir que el término se refiere a un modelo educativo que hace uso de algunos de los servicios de las redes telemáticas como son: www y correo electrónico, chat, foro electrónico. Lo que se conoce como www corresponde a World Wide Web que es una de las componentes mas usadas de Internet y que constituye un medio para ofrecer información la cual puede estar conformada por textos,

gráficos, animaciones, audios, videos, aplicaciones de software; La unidad básica de World Wide Web es la Página Web y generalmente contiene información de un mismo tema. La forma como está organizada la información en la página Web permite al usuario ir de un lado a otro tomando sus propias decisiones sobre la forma y el orden en el acceso.

A la información almacenada se suele accederse con la ayuda de aplicaciones denominadas Browser o navegadores. Además existen unos servicios de comunicación a través de redes, como lo son:

- Correo electrónico: es la aplicación que permite a los usuarios de redes intercambiar información.
- Chat: es una aplicación que permite la comunicación entre usuarios de la red, en tiempo real.
- Foro Electrónico: es la aplicación que permite la discusión a un grupo de usuarios de redes sobre un tema particular.

Después de visitar los portales y sitios Web de las universidades Colombianas y de revisar gran parte de la literatura producida en ellas, sobre el tema de tecnologías y educación superior, se puede concluir que existe una preocupación real por encontrar la forma de integrar tecnologías a los procesos de enseñanza y aprendizaje, y que se están emprendiendo acciones que permitan lograr este objetivo. En general estas instituciones se encuentran trabajando en el tema con el interés de fortalecer los pregrados, los postgrados y la extensión. Para esto se han creado, en las diferentes universidades, equipos de trabajo conformados por pedagogos, comunicadores, diseñadores gráficos y técnicos, estructurados y organizados en forma diversa.

1.7.9 Las tecnologías de la información y la comunicación.

El proceso educativo será más eficaz en la medida que fomente la interacción de calidad entre estudiante – profesor – tecnología, entendiendo la interacción de calidad en “este contexto” como: el proceso de interacción humano

tecnológico, en el cual existe mayor oportunidad para que el estudiante se involucre en actividades de aprendizaje significativas que le motiven a emplear toda la gama de sus recursos cognoscitivos.”

La tecnología es usada como socio intelectual del alumno. Esto es, cada uno lleva a cabo actividades para las cuales es más capaz. Por ejemplo, la computadora puede buscar un dato dentro de una base de datos en microsegundos, pero es el alumno quien, a través de procesos cognoscitivos, da un uso inteligente a esa información.

Para Alvarez de Zayas, el objetivo de enseñanza debe ser expresado en términos de aprendizaje. Es decir, que sea considerado el estudiante como el principal protagonista en su formación, de manera tal que constituya una guía para el profesor y para los estudiantes, por lo que su planteamiento necesita entrar en una dinámica con los restantes componentes del proceso docente educativo. Se consideran los Instrumentos Evaluativos como componente en primer lugar porque nuestro sistema mayor que es el proceso docente educativo justifica tomar de este alguno de sus componentes entre ellas la evaluación y además porque los instrumentos evaluativos estipulan intencionalmente los parámetros que necesita lograr el estudiante en su aprendizaje para lograr el logro de sus objetivos.

1.7.10 Las innovaciones educativas tecnológicas.

La innovación educativa, en el marco de esta investigación, es entendida como el conjunto de iniciativas que induzcan a los profesionales a pensar de un modo nuevo en la forma que tienen de hacer sus tareas. Como afirma Landow, no se trata de un manejo ambicioso del concepto en el sentido de que los cambios venidos de la innovación sean radicales o totales, sino que esos modos nuevos de hacer las cosas puedan conducir a un cambio beneficioso, aunque no tenga éxito o no dure mucho tiempo. Sin embargo, aportan el valor de repensar la enseñanza y el aprendizaje.

Las instituciones educativas, todavía aferradas a las prácticas formativas basadas en la tradición de la letra impresa, necesitan repensar sus formas de funcionamiento. En palabras de Ilana Zinder, indica que es necesario rediseñar el modelo industrial de educación en función de que los jóvenes precisarán de complejos repertorios de alfabetismo fuera de las instituciones educativas.

En lugar de repensar la escolarización, las escuelas están adaptando las tecnologías para hacerlas similares a la escuela. Bigum (citado por Snyder) ha planteado el desarrollo de una sensibilidad de diseño basada en la relación, para que los centros educativos cambien el centro de atención desde cómo integrar las tecnologías en el currículum a cómo considerar a las propias escuelas como una organización social que se relaciona con otras instituciones sociales, los gobiernos y otras escuelas.

1.7.11 Utilización de la tecnología en la Educación Superior.

La utilización de tecnologías en las asignaturas de educación superior debe corresponder con una propuesta educativa que esté sustentada en enfoques, tendencias, teorías, metodologías y didácticas acordes con las demandas de la sociedad. No basta con realizar los materiales en formatos de video, radio y Web; es indispensable diseñar además una metodología que permita darles coherencia a la luz de los objetivos del curso y crear así un entorno para el aprendizaje donde se integren estos materiales a través de una propuesta didáctica que contemple los aspectos básicos del rol del profesor, del rol del estudiante y el uso de diferentes tipos de materiales de aprendizaje utilizando tecnologías de la información y la comunicación.

1.7.12 El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el trabajo colaborativo.

El Dr. Peré Márquès Graells, de la Universidad de Barcelona, en el año 2002 destaca el impacto que tienen las tecnologías en la educación. Es importante considerar que el uso estas herramientas tecnológicas favorecen el trabajo

colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el por qué de tal opinión.

1.7.13 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las familias.

Analizar el tránsito a la Sociedad de la Información entre las familias es la otra necesidad que los ciudadanos, los trabajadores, los consumidores están preparados o están efectivamente utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación. En consecuencia, la inclusión de la familia implica estudiar justamente el tránsito de la sociedad a la Sociedad de la Información.

Al parecer, existe un amplio consenso en los círculos políticos, periodísticos, empresarios y académicos, respecto a que la convergencia de las tecnologías está produciendo significativos cambios sociales y, en especial, económicos. Aunque continúa siendo importante, el consenso se vuelve algo más débil cuando se ingresa en el análisis de la extensión del fenómeno y en la magnitud de sus efectos. Sin embargo, resulta claro que cualquier intento por cuantificar este proceso de cambios, este fenómeno social, requiere de una definición tan precisa como sea posible, en donde se destaquen algunos de sus rasgos esenciales. Sin estos elementos centrales no resulta factible establecer las semejanzas ni las diferencias con etapas anteriores, tornándose prácticamente imposible la cuantificación de los cambios y sus efectos. Por ello, un primer paso ineludible es intentar desentrañar el significado de los diversos términos que aluden al proceso en cuestión.

Uno de los documentos más representativos del abordaje que prevalece en la Unión Europea ha sido el *Libro Verde "Vivir y Trabajar en la Sociedad de la Información"* publicado en 1996 (Unión Europea, 1996). En él se menciona que, a criterio de la Unión Europea: *"estamos viviendo un período histórico de cambio tecnológico, consecuencia del desarrollo y de la aplicación creciente de las tecnologías de la información y de la comunicación. Este proceso es diferente y más rápido que cualquiera que hayamos presenciado hasta ahora. Alberga un inmenso potencial para la creación de riqueza, elevar el nivel de vida y mejorar los servicios. Las tecnologías ya son parte integrante de nuestra vida cotidiana, nos proporcionan instrumentos y servicios útiles en nuestro hogar, en nuestro lugar de trabajo, por todas partes"*.

A partir de lo desarrollado en las secciones anteriores es posible advertir que las distintas aproximaciones teóricas respecto de la Sociedad de la Información y, derivado de ellas, el objetivo de las propuestas de medición de los diferentes organismos, pueden agruparse en tres posiciones. Esto se refleja en la existencia de indicadores desagregados por región o zona así como también aquellos que puedan ser comparados internacionalmente.

Los centros docentes pueden contribuir con sus instalaciones y sus acciones educativas a acercar las herramientas tecnológicas a colectivos que de otra forma podrían quedar marginados. Para ello, además de asegurar la necesaria alfabetización digital de todos sus alumnos, facilitarán el acceso a los equipos informáticos en horario extraescolar a los estudiantes que no dispongan de ordenador en casa y lo requieran.

Una segunda postura parte de la importancia de avanzar hacia una Sociedad de la Información, caracterizada por nuevas formas de interacción, comunicación e inserción en el resto del mundo. Para esto sería necesario monitorear el grado de penetración y uso de las tecnologías en los hogares como medida en que éstas se articulan con las actividades diarias. Esto se refleja en la elaboración de indicadores sobre infraestructura y usos. La mejor calidad en los servicios se encuentra en los centros docentes. Sin duda la

necesaria presencia de todas las instituciones educativas en el ciberespacio permite que la sociedad pueda conocer mejor las características de cada centro y las actividades que se desarrollan en él.

Esta transparencia, que además permite a todos conocer y reproducir las buenas prácticas (organizativas, didácticas...) que se realizan en los algunos centros, redundará en una mejora progresiva de la calidad. Durante los últimos años también se han realizado importantes aportes a la conceptualización del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las diferentes formas de avanzar en una estructura teórica capaz de explicar la relación entre la introducción de dichas tecnologías y el aumento de la productividad. Con la implementación las tecnologías es posible identificar una variedad amplia de situaciones, consecuencia de la heterogeneidad.

De la página de Internet se pudo obtener el siguiente testimonio de una profesora que opina seriamente sobre la importancia que tiene el orientar a los estudiantes sobre el uso del Internet. No es simplemente el decirles que obtengan información sino también el interpretarla, saberla utilizar, seleccionar lo adecuado.

Cuanto mayor es el nivel de estudios de la familia, más recursos tecnológicos hay en el hogar. El nivel de estudios de padres y madres está relacionado con la presencia de ordenadores en los hogares y con la existencia de conexión a Internet. Con relación al alumnado, se evaluaron las competencias declaradas en relación con las tecnologías; los agentes que, en su opinión, han intervenido en su formación; usos de las herramientas tecnológicas en el centro educativo y fuera de él; y las apreciaciones de alumnos en base a ellas.

1.7.14 La alfabetización digital o informática.

Esto se declina hacia los grandes retos de la alfabetización informática (la *information literacy*, como se le llama en inglés). Ciertamente que el acceso a los recursos es indispensable, que lograr un dominio de las herramientas tecnológicas también lo es. Pero ¿con eso la alfabetización informática está resuelta? Saber hacer búsquedas que nos ofrezcan cierto grado de

confiabilidad en la fuente, localizar y procesar la información apropiada a una necesidad, y que esta sea oportuna y adecuada y completa y con reconocimiento de su grado de validez, y etc. ¿es suficiente para resolver la alfabetización informática?

Una gran cantidad de información online se distraen y comienzan a navegar sin un objetivo, lo que en inglés han denominado "wilfing", abreviatura de "What Was I Looking For?" (¿Qué estaba buscando?).

La revista PC Magazine, publicó un artículo sobre "wilfing" que comienza diciendo: *"Aunque usted no esté familiarizado con la palabra 'wilfing', si trabaja en una oficina o tan solo utiliza Internet, usted es probablemente un 'Wilfer' "*. La palabra "wilfing" es un neologismo que viene de la pregunta "¿Qué era lo que estaba buscando?" (What Was I Looking For?).

La Internet no es solo un espacio potente para hacernos de la información requerida para nuestras tareas y aprendizajes. También es un espacio para aprender cosas que no conocíamos antes y como todos sabemos es una red de ordenadores a nivel mundial. Ofrece distintos servicios, como el envío y recepción de correo electrónico (e-mail), la posibilidad de ver información en las páginas Web, de participar en foros de discusión, entre otros.

Es una red de computadoras interconectadas entre si que ofrecen acceso y comparten información a través de un lenguaje común. En la actualidad es la red de computadoras más grandes que existe en el mundo; se conecta por teléfono (a través de un módem) o por fibra óptica y transmite toda clase de información.

La palabra Internet es el resultado de la unión de dos términos: Inter, que hace referencia a enlace o conexión y Network que significa interconexión de redes. Es decir, Internet no es otra cosa que una conexión integrada de redes de computadores o redes interconectadas. Por medio de todo este conjunto de componentes de hardware y software.

Se crearon y continúan desarrollándose numerosos servicios, aplicaciones y usos de toda índole que son aprovechados para diferentes fines, los que conforman el infinito mundo Internet.

En los medios de comunicación suelen llamar a Internet superautopista de la información, pero esta expresión tiene un alcance mucho mayor que Internet mismo. Infraestructura global de la información, son frases similares que identifican a un grupo de proyectos que están impulsando varios países con el fin de alcanzar mayores niveles de desarrollo económico, social y político para sus pueblos.

1.7.15 Funciones Educativas de las tecnologías y los "Mass Media".

En el Internet encontramos este artículo que guarda relación a la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro de los sistemas de estudio, por lo cual como primer orden diremos que las funciones de las herramientas tecnológicas son múltiples y necesarias para el ser humano, tanto al escribir, dibujar, realizar presentaciones multimedia, elaborar páginas Web.

El instrumento para la evaluación, que proporciona: corrección rápida y feedback inmediato, reducción de tiempos y costes, posibilidad de seguir el "rastros" del alumno, uso en cualquier ordenador, programas y páginas Web interactivas para evaluar conocimientos y habilidades.

1.7.16 Las editoriales de textos y el avance tecnológico.

Algunas editoriales se encuentran ofertando materiales digitales de educación. También han desarrollado herramientas digitales de apoyo para el profesor, tales como: lenguajes de autor, editores de páginas Web. A veces se incluyen un disco compacto con los libros, otras veces se venden separadamente o se colocan en espacios de acceso restringido en Internet, también es frecuente que se regalen en dispositivos o en espacios libres del portal de la editorial en Internet. Las editoriales las hacen por cuestión de imagen y marketing, para ir explorando las posibilidades del mundo digital.

Por otra parte, ofrecen materiales didácticos multimedia, sobre todo relacionados a temas puntuales especialmente los que ofrecen dificultades de aprendizaje por parte de los estudiantes. Los profesores valoran especialmente las aportaciones multimedia y los ejercicios autocorrectivos. Siempre se consideran complementos a los libros de texto.

1.7.17 La Asesoría y servicios como parte del desarrollo del educando.

Al respecto el asesoramiento es una estrategia en interacción, en dos sentidos un proceso de buscar, dar y recibir ayuda. El asesoramiento se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización o un sistema más grande para movilizar los recursos internos y externos con objeto de resolver las confrontaciones con problemas y ocuparse de esfuerzos de cambio.

El asesoramiento es un servicio indirecto que tiene lugar entre profesionales de estatus coordinado. Es iniciado por el asesorado, quien tiene total libertad para aceptar o rechazar los servicios en cualquier momento. Involucra al asesor o asesorado en una relación confidencial y colaborativa que se caracteriza por las siguientes consideraciones:

- ✓ Ofrecer un punto de vista objetivo. Previo reconocimiento de la contextualización del asesorado.
- ✓ Ayudar a mejorar destrezas de resolución de problemas. Con base al proceso reflexivo.
- ✓ Ayudar a incrementar la libertad de elección de acción del asesorado .Propiciando la toma de conciencia sobre causas y consecuencias.
- ✓ Apoyar al asesorado en las elecciones hechas. Promoviendo el error como oportunidad de aprendizaje.
- ✓ Incrementar la conciencia del asesorado acerca de los recursos válidos para tratar con los problemas persistentes.

1.8 Antecedentes Contextuales.

1.8.1 La insatisfacción de los estudiantes.

Sabemos que la falta de una buena orientación está incidiendo en una gran insatisfacción presentada por los estudiantes y docentes de la Universidad Estatal de Milagro, al no contar con las herramientas necesarias para el logro de sus objetivos, quedándoles muchos interrogantes a su alrededor, impidiendo de esta manera que sean quienes revelen paradigmas dentro de la educación.

Definamos brevemente que insatisfacción se refiere a la falta de satisfacción de algo, es decir, la frustración que se siente al no contar con una herramienta de trabajo que le permita innovar su diseño y formarlo con las exigencias del presente. Para Alfonso Aguiló, catedrático de la Universidad Politécnica de Valencia, España, en el folleto "Sentimientos de insatisfacción", recalca la importancia que esto representa en el individuo teniendo un entorno incómodo, que impide cubrir sus necesidades para alcanzar sus metas.

En tanto que para Redman, James, en su texto "Resources", considera que la insatisfacción de los estudiantes puede darse por la mala orientación y el mal uso de materiales, por lo que logran confundirse. Antonio Seoane Pardo, Coordinador de la Universidad de Salamanca; sostiene que en algunos ambientes formativos, tanto académicos como empresariales, empieza a aceptarse cierta sensación de insatisfacción en el entorno, existiendo el descontento del individuo en torno a su intelecto al no tener a su alcance los recursos que refuercen su labor y puedan ser ente motivador para el desarrollo eficaz de sus investigaciones.

La diversidad de criterios acerca de cómo dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de los trabajos extra-clase en la Universidad Estatal de Milagro con la perspectiva de lograr modos de actuación que se caractericen por la independencia y creatividad en la toma de decisiones, la solución de problemas educativos es motivo de obligada reflexión para la mayor parte del profesorado y de los estudiantes de este nivel.

Uno de los problemas que se viene desarrollando está relacionado con la insatisfacción que presentan tanto los docentes como los estudiantes en torno al manejo correcto del material didáctico que debe aplicarse para temas de investigación, es decir, que conlleve al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con ello los maestros necesitan conocer todo lo relacionado a las páginas Web, puesto que si se trata de trabajos independientes, lo menos que el estudiante desea es que el docente le proporcione la información correcta para que sirva de soporte para una buena investigación y que vaya acorde con las exigencias actuales.

El deficiente proceso de enseñanza-aprendizaje y la dirección de los avances tecnológicos son factores que están incidiendo en forma negativa al bajo rendimiento de los estudiantes y por ende al bajo manejo de las competencias educativas, lo cual no permite alcanzar la excelencia académica. La universidad tiene el reto de lograr alcanzar y superar este inconveniente, puesto que las competencias y el tiempo se lo exigen.

Es importante resaltar que el bajo rendimiento del trabajo independiente de los estudiantes y docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es sin lugar a dudas, el poco o mal uso de los avances tecnológicos, metodológicos y la investigación a través de las páginas Web. Para obtener una buena información sobre esta problemática se debe realizar observaciones de las actividades docentes, entrenamientos metodológicos y entrevistas y encuestas a docentes, directores departamentales, autoridades y estudiantes. Otro elemento que evidencia la insatisfacción de los estudiantes es que sus trabajos independientes no logran ser en su totalidad revisados por el docente, y por lo tanto, no existe un mecanismo que permita corregir sus errores.

Los estudiantes entregan sus trabajos, pero debido al poco conocimiento de los recursos tecnológicos, el docente no entrega el trabajo con las debidas correcciones, por lo tanto, los docentes no están enseñando a los estudiantes a ser reflexivos, a pensar de forma crítica, diferente y creadora, a que mediten sobre sus posibilidades reales o no para el éxito de su aprendizaje.

Aunque el docente utilice estrategias metodológicas para optimizar el trabajo independiente de los estudiantes, esto no es todo, puesto que debe estar consciente de proporcionar al estudiante la información necesaria y confiable para la búsqueda y desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes.

Es importante recalcar, que la insatisfacción que presentan los estudiantes y maestros debido al mal orientado trabajo independiente o extra-clase se debe esencialmente al escaso conocimiento que tienen los docentes para orientar a sus estudiantes en el uso correcto de las páginas Web o Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo cual resta méritos al resultado que deberían tener nuestros estudiantes en relación a las competencias profesionales que el tiempo y el avance tecnológico lo exigen.

No olvidemos que el individuo aprende y concientiza fortalezas y debilidades de los resultados alcanzados y al encontrar dificultades en el manejo de los trabajos independientes, esto hace que atente contra la educación, ya que el docente desde que da la orden a los estudiantes para investigar, no tiene seguridad en lo que plantea, ni mucho menos, en el resultado de la búsqueda.

En este sentido los estudiantes no logran realizar un buen trabajo. Los pocos estudiantes que elaboran correctamente sus trabajos independientes acuden a personas externas para que sirvan de guía y así poder presentar sus trabajos. Es imprescindible que los docentes orienten también en función de una propuesta metodológica que esté acorde a la realidad.

La universidad requiere implementar un programa de control de búsqueda de información para optimizar el proceso y los resultados del trabajo independiente para beneficio de docentes y estudiantes, de tal manera que cambie e incremente la calidad del producto.

1.9 Marco Conceptual.

1.9.1 Definición de Términos.

Aprendizaje.- Es el proceso de una actividad que realice el sujeto y sin la cual no existe aprendizaje.

Actividad extra-clase.- Constituye la adquisición o logro de objetivos propuestos fuera del salón de clase y que se rigen mediante una guía u orientación por parte del docente.

Asesoría académica.- Aquella que el docente brinda al estudiante con la finalidad de que sirva de base para algún tipo de investigación.

Avance tecnológico.- Constituye la información actualizada de los procesos tecnológicos que la información y la comunicación brindan al medio.

Calidad de la enseñanza.- Acción que se ejecuta para alcanzar un objetivo.

Competencias profesionales.- Se define como las oportunidades que poseen los individuos para competir en el ámbito profesional y con ello avanzar en un mundo netamente globalizado.

Encuesta.- Técnica que se utiliza para obtener datos en relación a una investigación.

Entrevista.- Técnica que consiste en un diálogo con el entrevistador con la finalidad de obtener algún tipo de información relacionado a la materia de investigación.

Estilo de enseñanza.- Refiérase a los diferentes modelos pedagógicos con que se presenta la enseñanza educativa.

Frustración.- Privación de objetivos y metas debido a contratiempos o falta de conocimientos específicos que impiden la asimilación de conocimientos y de innovación profesional.

Gestión educativa.- Pertenciente o relativo a la competencia.

Guía.- Manual que sirve de soporte para la búsqueda y realización de algún trabajo.

Hipótesis.- Constituye la respuesta adelantada al problema de que debe ser probado empíricamente.

Información.- Acto de informar o comunicar. Informar sobre un particular o acontecimiento. Notificar

Insatisfacción.- Frustración que se siente al no contar con los recursos o la orientación necesaria que le permita realizar una investigación con resultados óptimos dentro de las competencias profesionales.

Nivel superior.- Se refiere a los estudios universitarios que los individuos escalan luego de haber finalizado el nivel medio educativo.

Objetivos.- Es el proceso mediante el cual se logra definir lo que se pretende obtener como producto para resolver un problema.

Pensamiento.- Conjunto de ideas propias que posee un individuo.

Problema.- Dícese de alguna dificultad que se presenta y que se busca los medios posibles para resolverla.

Proceso enseñanza-aprendizaje.- Acción y efecto de acreditar. Documento que acredita la condición de una persona y su facultad para desempeñar determinada actividad o cargo.

Propuesta.- Acción de proponer. Soporte confidencial que se presenta para dar por finalizado un problema.

Rol del docente.- Función que le compete realizar al docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y que está vinculado a su entorno metodológico, didáctico y tecnológico.

Servicio educativo.- Cada una de los recursos con los que debe contar un establecimiento educativo y que debe ser de óptima calidad.

Tecnología.- Avance del proceso informático que se desarrolla en la actualidad y que guarda mucha relación con las competencias profesionales.

TIC.- Es el sistema tecnológico de alfabetización digital que se encuentra en el Internet y que en la actualidad se utiliza como fuente de información globalizada que permite al individuo conocer y prepararse en la forma más oportuna y efectiva, siempre y cuando conozca cómo utilizarla.

Trabajo independiente.- Sitio que se elegía para salir a algún desafío.

Wilfing.- Término inglés que significa "navegar por navegar", es decir adquirir información a través de la Web sin ninguna orientación por parte del docente, dando como resultado el esfuerzo de una búsqueda de información poco adecuada para ser aplicada dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.10 Formulación de la hipótesis y variables.

1.10.1 Hipótesis General.

Los factores que están incidiendo en la insatisfacción de los educandos para el desarrollo del trabajo independiente son la falta de una adecuada orientación docente y el no contar con un buen servicio de apoyo que les permita alcanzar la correcta elaboración de sus trabajos independientes para el logro de sus competencias profesionales.

1.10.2 Hipótesis Particulares.

- ✓ El tipo de orientación y asesoría que ofrecen los docentes a los estudiantes en relación al manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, están contribuyendo de manera significativa al bajo nivel de las tareas que realizan los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.
- ✓ El proceso de orientación de los docentes para el desarrollo del trabajo independiente es relativamente insuficiente.
- ✓ La universidad no cuenta con un centro de asesoría y servicios donde el estudiante pueda realizar sus trabajos extra-clase.
- ✓ Los esfuerzos que realiza la Universidad para dotar de recursos materiales para la enseñanza, no son suficientes para satisfacer las demandas de los estudiantes.
- ✓ La posibilidad de estructurar y organizar un Centro de Servicios y Asesoría en tecnologías de la información y comunicación contribuirá de manera positiva en el cumplimiento eficiente de las tareas que realizan los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.
- ✓ La universidad poco contribuye con la capacitación metodológica y didáctica del docente para que sirva como apoyo a los estudiantes para la búsqueda de investigaciones del trabajo independiente.
- ✓ Los trabajos independientes de los estudiantes no son relativamente productivos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que

carecen de orientación tecnológica para un buen resultado ya que el personal docente no está capacitado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

1.11 Variables

1.11.1 Variables dependientes.

- ✓ Insatisfacción de los estudiantes y docentes en la presentación de los trabajos independientes.
- ✓ Baja calidad de los trabajos de los estudiantes.

1.11.2 Variables independientes.

- ✓ Falta de una adecuada orientación para el desarrollo del trabajo independiente.

Las variables son las que adquieren diversos valores para la investigación científica para ser relacionadas con otras. Las variables son representaciones de los conceptos de la investigación que deben expresarse en forma de hipótesis.

1.12 Tipos de Variables.

Lo que estudiamos en cada individuo de la muestra son las variables la edad, el sexo, el peso, la talla, la tensión arterial sistólica, entre otros. Los datos son los valores que toma la variable en cada caso. Lo que vamos a realizar es medir, es decir, asignar valores a las variables incluidas en el estudio. Debemos además concretar la escala de medida que aplicaremos a cada variable. La naturaleza de las observaciones será de gran importancia a la hora de elegir el método estadístico más apropiado para abordar su análisis. Con este fin, clasificaremos las variables, a grandes rasgos, en dos tipos: variables discretas y continuas.

Variable dependiente.- Es la variable que el investigador desea explicar.

Variable independiente.- Es la que se espera, explique el cambio de la variable dependiente, es decir, es el resultado de la variable dependiente. También se denomina variable de criterio. La distinción entre variables dependientes e independientes es netamente analítica y está basada en los objetivos de la investigación.

Existe una variable dependiente secundaria. Se considera como tal aquella variable que tenga un efecto cooperante en la relación original de las variables independientes y dependientes.

1.12.1 Operacionalización de las variables.

Variables	Definición conceptual de la variable	Indicadores	Instrumentos Items
DEPENDIENTE			
<p>Insatisfacción de los estudiantes.</p> <p>Calidad de los trabajos extra clase de los estudiantes</p>	<p>Insatisfacción.- Falta de satisfacción al no poder realizar sus trabajos independientes con efectividad.</p> <p>Calidad.- Constituye la presentación innovadora de los trabajos independientes de los estudiantes producto de una buena orientación metodológica y tecnológica que impulsan a la competitividad educativa de los estudiantes, acorde con las exigencias actuales.</p>	<p>Si existe dominio de las herramientas tecnológicas.</p> <p>No contar con una guía</p> <p>Contar con pocos materiales.</p> <p>Desconocimiento de cómo realizar una verdadera búsqueda de información a través de la Web.</p>	<p>Encuestas</p>

Variables	Definición conceptual de la variable	Indicadores	Instrumentos Items
INDEPENDIENTE			
<p>Falta de preparación del personal que labora en la biblioteca y del departamento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.</p> <p>Ausencia de una guía orientadora para la presentación de los trabajos.</p> <p>Escasa capacitación metodológica para el desarrollo de los trabajos independientes..</p>	<p>Preparación.- Conocimiento y capacitación de quienes conforman la biblioteca y el departamento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la orientación adecuada del trabajo independiente de los estudiantes.</p> <p>Orientación.- Dirección que ejerce control y soporte metodológico y tecnológico como ayuda para que los estudiantes realicen sus trabajos independientes.</p> <p>Capacitación.- Habilitar y mejorar la preparación metodológica actualizada de los docentes que les permita brindar una mejor información y orientación a los estudiantes en sus trabajos independientes para el logro de sus competencias profesionales.</p>	<p>Falta de capacitación</p> <p>Falta de una guía</p> <p>Falta de recursos</p>	<p>Entrevistas</p>

1.13 Aspectos Metodológicos de la Investigación.

1.13.1 Tipo de Investigación y de diseño.

El tipo de investigación que vamos a realizar es desde una perspectiva cuantitativa ya que se va a hacer una descripción de lo que está ocurriendo acerca del desarrollo del trabajo independiente del educando cuando realiza las tareas.

Igualmente nuestro trabajo será del tipo descriptivo y explicativo porque irá a la descripción de la problemática y a la búsqueda de la explicación de las causas que están originando el alto nivel de insatisfacción de los educandos.

Es de campo porque va en búsqueda de la información directamente en la población. Es cuantitativa puesto que se van a manipular las variables independientes. Es longitudinal porque van a existir varias mediciones para evaluar los cambios en el proceso y es aplicada porque se va a complementar el desarrollo del trabajo y existirán cambios.

En este tipo de investigación se busca obtener respuestas concretas y cuantificables por parte de una muestra representativa de la población, ante determinado problema, determinando la frecuencia con que el fenómeno ocurre para confirmar la hipótesis, determinada en bases estadísticas.

El diseño de estudio de la investigación plantea en este tipo de proyecto, lo siguiente:

- ✓ Planteamiento del problema
- ✓ Establecimiento de los objetivos
- ✓ Especificar necesidades de información
- ✓ Determinar tipo de estudio que se llevará a cabo
- ✓ Determinar método de recolección de la información
- ✓ Determinar tamaño y características de la muestra
- Definir acciones que se habrán de tomar dependiendo de los resultados.
- ✓ Determinación de tiempos y costos

MSc. Pedro Silva Anzules, *Metodología de la Investigación*. (Milagro: Ecuador, 2005), p. 11.

1.13.2 Tipo y Tamaño de Muestra.

Para el análisis de la muestra estudiantil desarrollamos una muestra Probabilística de tipo estratificada donde se seleccionará aquellos estudiantes que se encuentran realizando los módulos de Inglés, mediante un proceso de encuesta a través de un cuestionario.

La Muestra no Probabilística: Este tipo de muestra permite que la elección de los elementos no dependa de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación.

La muestra debe ser representativa de la población y con ello queremos decir que cualquier individuo de la población en estudio debe haber tenido la misma probabilidad de ser elegido. Una muestra es una parte de la población; por ejemplo, cuando se desea hacer un estudio relativo al rendimiento académico de los alumnos de cierta universidad, y para esto se toma sólo un grupo de estudiantes de la misma.

Todos los estudiantes de ella son la población y el grupo escogido constituye la muestra. Es importante hacer notar que para hacer una investigación mediante el análisis de una muestra, ésta tiene que ser, necesariamente, representativa. La representatividad de la muestra implica que cada unidad de la población debe tener igual probabilidad de ser seleccionada.

1.13.2.1 Selección de la Muestra,

Unidades a analizarse:

- ✓ Población estudiantil de los tres primeros años
- ✓ Docentes de las diferentes asignaturas de las distintas carreras de la institución,
- ✓ Autoridades de la universidad.
- ✓ Directores de las Unidades Académicas.
- ✓ Personal administrativo que también cumple con el rol de la docencia.

Población estudiantil:

Estudiantes de ambos sexos de las secciones matutina y nocturna que se encuentran estudiando en las diferentes carreras de la Universidad Estatal de Milagro. Por lo tanto, se seleccionó 145 estudiantes.

Autoridades de la Universidad Estatal de Milagro

Vicerrector

Directores de las Unidades Académicas y Jefes departamentales

Unidad Académica de Educación Continua, a distancia y Postgrado

Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales

Unidad Académica de Ciencias de la Ingeniería

Unidad Académica de Ciencias de la Educación y la Comunicación

Docentes:

Todos los docentes de las distintas carreras que imparten docencia en los tres primeros años de las secciones matutina y nocturna.

Personal Administrativo:

Personal administrativo que también cumple con el rol de la docencia.

Por medio de estos pasos metodológicos, pudimos obtener datos e incógnitas para poder establecer relaciones que permitan verificar el problema y las soluciones en relación al tema.

1.13.2.2 El Muestreo.

Constituye la técnica para la obtención de la muestra. El muestreo es indispensable para el investigador ya que es imposible entrevistar a todos los miembros de una población debido a problemas de tiempo, recursos y esfuerzo. Al seleccionar una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma sea lo suficientemente representativa de ésta para que luego pueda generalizarse con seguridad de ellas a la población.

El muestreo puede ser:

1) de sujetos voluntarios, frecuentemente usada en diseños experimentales y situaciones de laboratorio,

- 2) muestra de expertos, frecuentemente usada en estudios exploratorios,
- 3) muestra de sujetos tipo o estudio de casos, utilizados en estudios cualitativos o motivacionales,
- 4) muestreo por cuotas, frecuentes en estudios de opinión y mercadotecnia.

Las muestras no probabilísticas son validas cuando así se requieren, pero los resultados son generalizables a la muestra en sí o a muestras similares, pero no a toda la población.

1.14 Procedimiento de Selección de la Muestra.

Debemos tener presente que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Básicamente se categorizar en dos grupos:

- ✓ Probabilística o Aleatorias.
- ✓ No probabilística o No aleatorias.

Las muestras probabilísticas o dirigidas tiene un procedimiento de selección formal. Aquí se seleccionan sujetos "típicos" con el supuesto que sean casos representativos de una población determinada y estará en dependencia de los criterios del investigador. Aquí no se puede calcular con precisión el error estándar o sea el nivel de confianza de la estimación.

Las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación en los que se pretende generalizar los resultados a una población. Todos los elementos de una población tienen al inicio la misma probabilidad de ser elegidos, de esta manera los elementos maestres tendrán valores muy aproximados a los valores de la población.

Para calcular el tamaño de la muestra probabilística, es decir cual es el menor número de unidades maestres (personas, especimenes, dientes, organizaciones etc.) que se necesitan para conformar una muestra que asegure el error estándar menor, se recomienda consultar los textos de estadística o de metodología de la investigación.

Para seleccionar a los elementos de una muestra no probabilística, se determinan los criterios para incluirlos o excluirlos del estudio.

1. Muestra de sujetos voluntarios. (diseños experimentales y de laboratorios)
2. Muestras de expertos (estudios exploratorios).
3. Muestra de sujetos tipo o estudios de casos (estudios cualitativos y motivacionales)
4. Muestra por cuotas. (Estudios de opinión y mercadotecnia).

Para realizar nuestra investigación se procedió a seleccionar una muestra **no probabilística**, la misma que estuvo relacionada de la siguiente manera:

Grupo	Tipo de Selección	Cantidad
Estudiantes	Sujetos voluntarios	145
Autoridades	Expertos	5
Docentes	Sujetos voluntarios	6
Administrativos	Expertos	8

Sujetos voluntarios.- Se establece cuando todos los miembros de la población tienen la oportunidad de participar en la muestra. Si usted inserta una forma de cuestionario en un periódico o en una página del Internet y pide que la gente dé sus opiniones sobre un asunto, usted conseguirá una muestra de voluntarios.

La muestra de voluntarios puede ser una alternativa práctica cuando no hay lista de los miembros de la población de quien una muestra aleatoria se podría escoger, o cuando es difícil de contactar a la gente en una muestra porque sus direcciones no se saben. La desventaja es que es difícil determinar la presencia del sesgo, es decir si las opiniones u otras características interesantes de los voluntarios se desvían de éstos de la población.

La Muestra de Expertos.- Esta muestra es no probalística y se utiliza generalmente el criterio de expertos con mayor experiencia como parte del proceso de investigación.

El cuestionario es el elemento más común, consta de una serie de preguntas que serán aplicadas a uno o varios respondientes para que el o ellos las contesten.

La **entrevista personal** puede ser individual o grupal, las individuales son altamente confiables y flexibles, aunque resultan costosas son las que arrojan resultados más precisos.

1.15 Métodos de investigación.

1.15.1. Métodos Teóricos.

Existe una diversidad de métodos teóricos que se aplican dentro de la investigación científica.

Método de Análisis y de Síntesis.

El análisis y la síntesis son dos procesos cognoscitivos que cumplen funciones muy importantes en la investigación científica. El análisis es una operación intelectual que posibilita descomponer mentalmente un todo complejo en sus partes y cualidades. El análisis permite la división mental del todo en sus múltiples relaciones y componentes. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión entre las partes, previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. El análisis y la síntesis no existen independientemente uno del otro. En realidad el análisis se produce mediante la síntesis: el análisis de los elementos de la situación problémica se realiza relacionando estos elementos entre sí y vinculándola con la situación problema como un todo. A su vez, la síntesis se produce sobre la base de los resultados dados previamente por el análisis. Mientras que el análisis permite el estudio de estos factores en su relativa independencia uno de otro, la

síntesis nos permite descubrir las relaciones existentes entre un factor y otro, así como la interacción dialéctica que se establece entre ellos y el condicionamiento mutuo que ejercen en el proceso de aprendizaje.

Método de Inducción y de Deducción.

La inducción y la deducción son dos métodos teóricos de fundamental importancia para la investigación. La inducción la podemos definir como una forma de razonamiento por medio de la cual se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales.

El gran valor del método deductivo, está dado justamente porque establece las generalizaciones sobre la base del estudio de los fenómenos singulares, lo que le posibilita desempeñar un papel esencial en el proceso de confirmación empírica de la hipótesis. La deducción es una forma de razonamiento, mediante el cual se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. La deducción parte de principios, leyes y axiomas que reflejan las relaciones generales, estables, necesarias y fundamentales entre los objetos y fenómenos de la realidad. En vista de que el razonamiento deductivo toma como premisa el conocimiento de lo general, es que nos puede llevar a comprender lo particular en el que existe lo general. De aquí la gran fuerza demostrativa de la deducción.

Método de tránsito de lo Abstracto a lo Concreto.

El tránsito de lo abstracto a lo concreto expresa el cambio que sufre el conocimiento científico en su proceso de desarrollo. El primer nivel de conocimiento es lo concreto sensorial. La imagen sensorial concreta de la realidad es el punto de partida del proceso del conocimiento en la que se relacionan lo general y lo singular, lo necesario y lo casual, lo estable y lo mutable; los aspectos esenciales y secundarios del objeto. Por esta razón, en el proceso de investigación científica es necesario el salto a otro nivel del

conocimiento para poder obtener un reflejo más profundo de la realidad, la abstracción. La abstracción nos permite reflejar las cualidades y regularidades generales, estables y necesarias de los fenómenos. La abstracción refleja una cualidad o relación del fenómeno considerada de forma aislada, pura, sin que se establezca la multiplicidad de relaciones con el todo concreto. La abstracción desempeña un papel importante en el proceso del conocimiento, pues permite precisar las particularidades de los fenómenos, sus regularidades y cualidades generales y estables.

Método de Modelación.

El modelo científico es un instrumento de la investigación de carácter material o teórico, creado por los científicos para reproducir el fenómeno que se está estudiando. El modelo es una reproducción simplificada de la realidad, que cumple una función heurística, ya que permite descubrir y estudiar nuevas relaciones y cualidades del objeto de estudio. La modelación es justamente el proceso mediante el cual creamos modelos con vistas a investigar la realidad.

Método de Análisis Histórico y Lógico.

El método histórico estudia la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el de cursar de su historia. El método lógico investiga las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico no repite lo histórico en todos sus detalles sino que reproduce en el plano teórico lo más importante del fenómeno, lo que constituye su esencia.

El método lógico para poder descubrir las leyes fundamentales de los fenómenos, debe basarse en los datos que le proporciona el método histórico, de manera que no constituya un simple razonamiento especulativo. De igual forma el método lógico de descubrir las leyes, la lógica objetiva del desarrollo histórico del fenómeno y no limitarse a la simple descripción de los hechos. Debemos afirmar la unidad dialéctica entre el método lógico y el histórico y rechazar el razonamiento lógico especulativo divorciado del

estudio de los hechos científicos, así como el empirismo positivista, que se limita a la simple descripción de los hechos sin explicarlos a partir de la lógica de su desarrollo.

Método Hipotético-Deductivo.

Al alcanzar una ciencia determinada cierto nivel de desarrollo teórico metodológico, las hipótesis cumplen una función importante en el progreso del conocimiento, se convierten en punto de partida de nuevas deducciones, dando lugar al denominado método hipotético-deductivo. Este método se aplica con mucha frecuencia en las ciencias de la educación.

El método hipotético-deductivo desempeña un papel esencial en el proceso de verificación de las hipótesis y leyes teóricas. Inclusive, en el caso que de la hipótesis inicial se desprendan conclusiones y predicciones empíricas contradictorias, esto constituye una evidencia de la inconsistencia lógica de dicha hipótesis y de la necesidad de revisarla y sustituirla.

Además, este método se aplica en el análisis y construcción de las teorías científicas, posibilitando la sistematización del conocimiento científico, al deducirlo de un número limitado y preciso de principios e hipótesis generales. De esta manera, el método hipotético-deductivo unifica el conocimiento científico en un sistema integral que presenta una estructura jerarquizada de principios y leyes, conceptos e hipótesis. En la cima de dicha estructura se encuentran los principios de mayor nivel de generalidad, abstracción y fuerza lógica a partir de los cuales se deducen y explican hipótesis de menor nivel de generalidad y abstracción.

1.15.2. Métodos Empíricos.

La importancia de la aplicación de éstos métodos, radica en la percepción directa del objeto de investigación, los deficientes servicios que tiene el alumno en la obtención de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, asesoría en investigación, facilidades para utilizar audiovisuales.

Entre los métodos que empleamos para recolectar información para nuestro proyecto tenemos las siguientes:

- ✓ Encuesta
- ✓ Entrevista

Encuesta.- Método estructurado que se da a una muestra de la población y está diseñado para obtener información específica de los entrevistados. Se entiende por "recopilación estructurada de datos" el uso de cuestionario formal que presenta las preguntas en un orden predeterminado. Es el método más ampliamente reconocido como forma de recopilar datos.

Constituye por lo tanto, en el conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho. En este método de recolección de datos por medio de preguntas, las respuestas se obtienen en forma escrita, es un método en el que se estudia determinados hechos o fenómenos por medio de lo que expresan los sujetos sobre ellos. Generalmente para obtener información a escala masiva y en su mayoría son anónimas.

Entrevista.- Vista, concurrencia y conferencia de dos o más personas en lugar determinado, para tratar y recopilar información personal o de algún organismo. Optamos por la **encuesta** ya que es el método destinado a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para lo cuál, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entrega a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito.

La entrevista es un método de información oral, consiste en un dialogo de carácter planificado, entre el investigador y los sujetos que son fuente de información. La entrevista puede desarrollarse en grupo o individual. La calidad de la entrevista depende en gran medida del clima amistoso y de buena comunicación que se establezca entre el entrevistado y el entrevistador, debiendo este ultimo cuidarse de no hacer gestos y valoraciones que puedan inhibir al entrevistado.

Constituye en la técnica para obtener datos que consiste en un diálogo entre dos personas: el entrevistador y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de éste, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación. Para aplicar todas estas técnicas hemos utilizado lo siguiente:

Grabadora.- Necesariamente debe utilizarse grabadora, para poder sacar un resumen de la entrevista realizada.

Agenda.- Mediante la agenda pudimos elaborar un cuestionario para las preguntas a realizarse en la entrevista.

En primer lugar, procedimos a realizar **encuestas** a los estudiantes y **entrevistas** a cierto grupo de docentes, autoridades, directores, personal administrativo de la universidad, para verificar cómo incide falta de orientación tecnológica en las tareas extra-clase de los estudiantes y las ventajas que podría brindar un centro de información en este aspecto dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es necesario conocer las opiniones de la población que conforma este establecimiento educativo, las personas encuestadas dieron testimonio real de cuán perjudicial es la carencia de material didáctico y servicios en la comunidad universitaria dentro del proceso educativo y cuáles serían las posibles alternativas de solución.

Los instrumentos que se aplican son el cuestionario a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro y la entrevista a los docentes de las diferentes especialidades, autoridades, directores académicos, directores departamentales y personal administrativo. En la investigación nos servirá para obtener información de todas las fuentes seleccionadas.

1.15.3 Tratamiento de la información

Dentro del tratamiento de la información aplicaremos los métodos empíricos, para lo cual debemos establecer que la estadística es el conjunto de técnicas que se emplean para la recolección, organización, análisis e interpretación de datos. Los datos pueden ser cuantitativos, con valores expresados numéricamente, o cualitativos, en cuyo caso se tabulan las características de

las observaciones. La estadística sirve en administración y economía para tomar mejores decisiones a partir de la comprensión de las fuentes de variación y de la detección de patrones y relaciones en datos económicos y administrativos. Aplicaremos la estadística descriptiva y la inferencial.

1.15.4 Estadística descriptiva

La estadística descriptiva comprende las técnicas que se emplean para resumir y describir datos numéricos. Estos métodos pueden ser gráficos o implicar análisis computacional, es decir, el porcentaje de los datos que se toman en las encuestas a docentes y estudiantes. La estadística descriptiva nos indica cual tal es una situación, describe e informa lo que hay de tal modo que permite describir y resumir las observaciones que se hagan sobre un asunto, fenómeno o problema de investigación. Se calcula a partir de los datos de una muestra o de una población

1.15.5 Estadística inferencial

La estadística inferencial comprende las técnicas con las que, con base únicamente en una muestra sometida a observación, se toman decisiones sobre una población o proceso estadísticos. Dado que estas decisiones se toman en condiciones de incertidumbre, suponen el uso de conceptos de probabilidad. Mientras que a las características medidas de una muestra se les llama estadísticas muestrales, a las características medidas de una población estadística, o universo, se les llama parámetros de la población.

La estadística inferencial es cuando de los datos estadísticos obtenidos de una Muestra se infiere o se deduce una observación la cuál se generaliza sobre la población en total. Para determinar la confiabilidad de la inferencia de los datos estadísticos de una muestra, se hace necesario comprobar la misma para poder asegurar que lo que se observa en una muestra se observará también en la población. Por lo tanto, esto requiere utilizar técnicas, cómputos y análisis estadísticos más avanzados con los datos estadísticos obtenidos de la muestra para así confirmar la veracidad de las inferencias que se haga sobre la respectiva población a que corresponde la muestra. Generalmente el análisis

estadístico inferencial se lleva cabo para mostrar relaciones de causa y efecto, así como para probar hipótesis y teorías científicas. El procedimiento para la medición de las características de todos los miembros de una población definida se llama censo. Cuando la inferencia estadística se usa en el control de procesos, al muestreo, le interesa en particular el descubrimiento y control de las fuentes de variación en la calidad de la producción.

CAPITULO 2

2 ANALISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1 Análisis de la situación actual

De acuerdo a los resultados se enfatizaron las verdaderas causas por las cuales los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro se sienten insatisfechos por el desarrollo del trabajo independiente, limitando la posibilidad de avanzar en las competencias profesionales. Se destaca que en la actualidad, los avances tecnológicos permiten conocer las múltiples evoluciones metodológicas que se emplean dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual brinda la oportunidad para la aplicación de nuevas técnicas educativas, sin embargo, han sido limitadas las posibilidades de una adecuada orientación de los docentes lo cual ha inducido a la desmotivación de los estudiantes en relación a la elaboración de los trabajos independientes que les permita el logro de sus competencias profesionales.

Su problemática principal ha sido la falta de preparación docente en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, existiendo un escaso dominio de los procesos tecnológicos que oriente a los estudiantes en el desarrollo de un óptimo trabajo extracurricular y de investigación científica.

La mayoría de los estudiantes se siente desmotivados cuando tratan de buscar alguna buena fuente de información en Internet y malgastan su tiempo, por la falta de destreza o dominio para encontrar la información adecuada, por lo tanto, los docentes tienen el reto de alcanzar el dominio tecnológico que sirva para modelar trabajos para los estudiantes, de tal manera que los mismos lleguen a convertirse en profesionales altamente competitivos.

Al crear un centro de asesoría tecnológica permitirá cambiar la imagen interna y externa de los estudiantes y docentes, puesto que al ser una Institución educativa, los avances tecnológicos deben ser el punto de partida para el desarrollo de las competencias profesionales, lo cual va encaminado con el

conocimiento y manejo de las tecnologías como medida necesaria para las innovaciones pedagógicas y metodológicas educativas. Las tecnologías permiten el avance de estudios que la vida moderna exige para el logro de nuevas metas profesionales. En la actualidad, las competencias profesionales han alcanzado un alto índice de aceptación, permitiendo el avance del conocimiento científico y profesional.

2.2 Comparación de los resultados, con objetivos e hipótesis

Los resultados analizados de las entrevistas y de las encuestas guardan mucha relación entre ellos; queda demostrada la insatisfacción que sienten los estudiantes de la universidad en la elaboración del trabajo independiente, en vista de la poca orientación pedagógica que brindan los docentes y cuyo resultado se refleja en la baja calidad del trabajo independiente.

Por otra parte, se relaciona el hecho de que los docentes de la Universidad Estatal de Milagro no están debidamente preparados para enfrentar los nuevos retos y la adecuada utilización de estas herramientas tecnológicas en la educación, disminuyendo la calidad de los trabajos independientes de los estudiantes, con lo cual se ven limitadas las oportunidades para el desarrollo de las competencias profesionales.

Otra de las causas que guarda mucha relación es que la universidad no brinda abiertamente la oportunidad a la preparación de los docentes, puesto que, si bien es cierto existen capacitaciones, éstas no están al alcance de todos. Algo fundamental en que coincidieron las entrevistas y las encuestas fue la falta de un centro de asesoría y servicio tecnológico que oriente a la realización del trabajo independiente de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, ya que es notorio la necesidad de contar con este centro que ayudará a alcanzar la seguridad y el dominio del uso de las tecnologías para mejorar la calidad educativa.

Con todos estos antecedentes y comparaciones, se puede apreciar claramente que nuestro problema está vinculado directamente por la falta de asesoría y servicio tecnológico para la elaboración de los trabajos independientes de los estudiantes de la universidad y que se debe a muchos factores entre ellos: la falta de manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los docentes debido a que la Entidad no cuenta con este centro de asesoría tecnológica, lo cual va altamente relacionado con la hipótesis. Por lo tanto, queda constatado que nuestra propuesta tiene veracidad y aceptación en fondo y forma, optando por lo tanto en establecer que la solución al problema que se detalla en este proyecto es la creación de un centro de asesoría y servicio para la orientación del trabajo independiente de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

2.3 Resumen de las entrevistas.

A continuación se detalla la nómina de las personas entrevistadas y la información relacionada a cada una de las preguntas desarrolladas. Entrevistamos a 19 personas, para lo cual elaboramos tres tipos de entrevistas dirigidas a:

Vicerrector, Directores Académicos y Directores departamentales.

MSc. Estuardo Moreno Rivas - Vicerrector

MSc. Jaime Orozco Hernández

Director Unidad Académica de Educación Continua, a Distancia y Postgrado

MSc. Lautaro Fajardo Secaira

Director Unidad Académica Ciencias Administrativas y Comerciales

Lic. Antonio Muñoz Plúas

Director Unidad Académica Ciencias de la Educación

Econ. Fabián Ramírez - Director Financiero

Docentes

Ing. Luis Solís - Docente – Ciencias Administrativas

Ing. Carlos Ochoa - Docente – Ciencias Administrativas

MSc. Ketty Piedra - Docente – Ciencias de la Salud

Lic. Soledad Puma - Docente – Educación Continua

Lic. Susy Morales	-	Docente – Educación Continua
Ing. Javier Bermeo	-	Docente - Educación Continua
Personal administrativo		
Ing. Fabricio Guevara	-	Coordinador Maestrías
Ing. Teófilo Bustamante	-	Recaudador
Ing. Aracelly Castro	-	Secretaria – Presupuesto
Lic. Pilar Paredes	-	Secretaria - Vicerrectorado
Ing. Gina Acosta	-	Secretaria – Recursos Humanos
Lic. Edith Posligua	-	Auxiliar de Laboratorio Inglés
Lic. Vilma Barzallo	-	Secretaria – Desarrollo Integral
Lic. Jessica Guin	-	Secretaria – Secretaría General

TABLA # 1

Criterio de los Directivos en relación del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Conveniencia de implementación de las TICs		
Si	5	100
No	-	-
TOTAL	5	100%

Fuente: Entrevistas

Con los resultados encontrados en la entrevista realizada a los directivos de la Universidad Estatal de Milagro se refleja una opinión altamente positiva en la necesidad que tiene el proceso de enseñanza-aprendizaje en cuanto el empleo de las tecnologías que sirvan de apoyo al desarrollo de las actividades extra-clase y del trabajo independiente de los educandos, como se refleja en la tabla # 1.

En base a ello se comprueba la hipótesis 1 relacionada al bajo nivel del trabajo independiente de los estudiantes producto del mal tipo de orientación y asesoría que les ofrecen los docentes en cuanto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, desfavoreciendo al logro de las competencias profesionales.

TABLA # 2

Existencia del dpto. de orientación para el desarrollo del trabajo extra clase

CRITERIO Existencia del Departamento de orientación	CANTIDAD	POR CIENTO
Si	5	100
No	-	-
TOTAL	5	100%

Fuente: Entrevistas

Los entrevistados reconocen como una falencia de la universidad, al no contar con un departamento que contribuya al desarrollo y asesoría a los educandos en el desempeño de las actividades extra-clase.

Con esta información queda comprobada la tercera hipótesis en cuanto a que la universidad no cuenta con un centro de asesoría y servicio donde los estudiantes puedan realizar con seguridad sus tareas extra-clase.

TABLA # 3

Servicios que brinda la Universidad Estatal de Milagro como herramienta útil para el eficaz desarrollo de los trabajos independientes de los estudiantes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
✓ Servicios tecnológicos	5	100
✓ Biblioteca	5	100
✓ Capacitación de docentes	1	20
✓ Equipo metodológico de la Universidad.	0	0

Fuente: Entrevistas

Como se constata en la tabla # 3, aún existen insuficiencias con los servicios que puedan contribuir de manera eficaz al logro del desarrollo de las competencias profesionales a través del trabajo independiente en la enseñanza de los educandos y que no existe una preparación orientada para la enseñanza de dicho trabajo, no está presente un seguimiento para la presentación de tareas que debe utilizar el profesor en el diseño consciente de la evaluación y la orientación.

Con este resultado queda comprobada la cuarta hipótesis relacionada a la insuficiente dotación de materiales y recursos que brinda la universidad a sus estudiantes, ya que es importante que exista homogeneidad en cuanto a los procesos, es decir, no basta con tener únicamente los servicios tecnológicos, si no se cuenta con una buena preparación metodológica y tecnológica por parte de los docentes, que sirva para brindar un óptimo servicio y asesoría a los estudiantes.

TABLA # 4

Nivel de preparación que presentan los docentes para el uso del Internet como herramienta docente según criterio de los entrevistados.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
✓ Alto	1	20
✓ Medio	2	40
✓ Bajo	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Entrevistas

El 80% de los entrevistados requieren que los docentes de la Universidad Estatal de Milagro no están lo suficientemente preparados para utilizar la Internet como una herramienta importante dentro del proceso educativo, lo cual está afectando el nivel de preparación y desarrollo de las competencias educativas de los futuros profesionales.

Este resultado está relacionado a la última hipótesis debido a la falta de capacitación de los docentes en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En la actualidad existen muchos docentes que aún no se brindan la oportunidad de mejorar y de integrarse al uso de las tecnologías que sirva como modelo de innovación académica, lo cual impide involucrarse en el proceso de mejora continua. El Dr. Peré Márquès Graells, de la Universidad de Barcelona, en el año 2002 destaca el impacto que tienen las tecnologías en la educación, considera que su uso favorece al trabajo independiente de los estudiantes logrando un resultado óptimo del desarrollo del proceso del conocimiento.

TABLA # 5

Opinión de los entrevistados acerca de la presencia de controles académicos a los docentes en cuanto a la información que brindan a los educandos sobre el correcto uso de la Internet

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Existencia de controles		
Si	1	20
No	4	80
TOTAL	5	100

Fuente: Entrevistas

Por otra parte, existe una opinión negativa acerca de los controles académicos que deben desarrollar los docentes que brindan la información a los educandos para el correcto uso del Internet acorde con la bibliografía que deben consultar en relación al trabajo independiente, lo cual se refleja en la tabla # 5, con lo cual queda demostrado la relación que existe con la última hipótesis, provocando la insatisfacción de los estudiantes al no contar con una orientación adecuada y buen uso de los procesos académicos por parte del docente.

TABLA # 6

Presencia de capacitación de los docentes en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la búsqueda de información de trabajos independientes de los estudiantes

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Existencia de capacitación		
No existe.	5	100
Si existe	0	0
TOTAL	5	100%

Fuente: Entrevistas

En la universidad no existe metodología, didáctica ni tecnología para el adecuado manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los educandos, ni la orientación precisa del trabajo independiente que realizan los estudiantes, lo cual es referido por el 100% de los entrevistados.

Este resultado es el producto de sexta hipótesis planteada, la cual se relaciona con la falta de capacitación que la universidad ofrece al docente, lo cual no le permite desarrollar nuevas innovaciones pedagógicas para ser aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

TABLA # 7

Nivel de cumplimiento por parte de los docentes de la Universidad Estatal de Milagro sobre la entrega de los trabajos corregidos a sus estudiantes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
✓ Alto	0	0
✓ Medio	2	40
✓ Bajo	3	60
TOTAL	5	100%

Fuente: Entrevistas

A pesar de la existencia de un reglamento interno en la universidad donde se destaca que los docentes tienen la obligación de evaluar y entregar las correcciones de los trabajos independientes realizados por los educandos, es del criterio que la gran mayoría no cumple esta disposición.

Con este resultado se afirma lo que indica la segunda hipótesis en relación a la calidad del trabajo independiente que no mantienen la base fundamental como lo constituye la revisión y evaluación del mismo.

TABLA # 8

Criterio de los docentes en relación a la calidad de los trabajos independientes de los estudiantes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Excelente	0	0
Muy buena	0	0
Buena	2	33.4
Regular	3	49.9
Mala	1	16.7
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevistas

En relación del criterio de los educandos en cuanto a la calidad del trabajo independiente realizado por los educandos, estos fueron evaluados de manera regular o mala, lo cual fue expresado por las dos terceras partes del total de la muestra, con lo que se corrobora la segunda hipótesis que menciona la falta de orientación del trabajo independiente de los estudiantes, provocando una mala o pésima presentación de los mismos, impidiendo el normal proceso de las competencias profesionales.

Es por ello que se requiere que los docentes se involucren en los procesos innovadores de acuerdo con los avances pedagógicos y tecnológicos que les permita asociar al proceso educativo y con ello, mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

TABLA # 9

Criterio de los docentes en relación a la necesidad de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro de la educación.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Sí	6	100
No	0	0
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevistas

El 100% de los docentes entrevistados consideran que las tecnologías deben utilizarse como una necesidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El resultado de esta pregunta se relaciona con la primera hipótesis que considera que la falta de las tecnologías como herramientas de trabajo necesarias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje están generando un nivel bajo de las tareas independientes de los estudiantes. Queda demostrado que las herramientas tecnológicas son parte fundamental en para el logro de las competencias profesionales.

TABLA # 10

Criterios de los entrevistados sobre la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta de apoyo al desarrollo del proceso Enseñanza-Aprendizaje.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	16.7
Regularmente	1	16.7
Rara vez	1	16.7
Nunca	3	49.9
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevistas

A pesar de ello, como se observa en la tabla # 3 muy poco se utilizan las tecnologías como herramienta de apoyo, la mayoría no maneja de manera sistemática y regular esta herramienta de trabajo, restando la debida importancia que ello representa.

Esta estadística está demostrando que los docentes poco o nada desarrollan innovaciones tecnológicas para la búsqueda de una nueva información que les permita mejorar sus procesos de enseñanza y con ello, tratar de conocer nuevas líneas metodológicas para el desarrollo de los trabajos independientes de los estudiantes, con lo cual está demostrado la última hipótesis de este trabajo investigativo.

TABLA # 11

Tipos de estrategias que utilizan los docentes para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
✓ Envío de deberes por correo electrónico,	1	16.7
✓ Revisión de tareas	4	66.6
✓ Canalizar consultas en la Web.	1	16.7

Fuente: Entrevistas

Como se aprecia en la tabla # 4, los docentes muy poco utilizan las tecnologías como herramienta de apoyo para el desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes, además no se interactúa el resultado de los educandos en relación a las tareas para conocer los errores y mejorar su calidad de educación. Esta tabla guarda relación con la última hipótesis del proyecto educativo.

TABLA # 12

Criterio de los docentes acerca de los problemas que surgen con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Sí	4	67
No	2	33
TOTAL	5	100%

Fuente: entrevistas

En la tabla # 5 podemos apreciar que existe un alto índice de problemas que se presentan en los maestros al tratar de integrar las tecnologías en el proceso educativa, debido a que no tienen una metodología apropiada para utilizar en forma correcta esta herramienta. Este resultado corrobora la primera hipótesis en cuanto a la integración de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo, lo cual se ha convertido en algo un tanto difícil de desarrollar por la falta de innovación y decisión de los docentes.

TABLA # 13

Criterio sobre la entrega de una guía de consulta para los estudiantes, que les permita investigar en la Web

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Si	3	50
No	3	50
TOTAL	6	50%

Fuente: Entrevistas

Como apreciamos en la tabla # 6, únicamente el 50% de los docentes entregan una guía de consulta para los estudiantes, lo cual está dificultando la calidad del desarrollo educativo y de la realización de manera adecuada del trabajo independiente orientado.

Este resultado es el producto del poco conocimiento que tienen los docentes en la aplicación de los recursos tecnológicos, lo cual no les permite avanzar y brindar la ayuda necesaria a los estudiantes para el desarrollo de las competencias educativas, lo cual lo notamos en la primera hipótesis de este proyecto investigativo.

TABLA # 14

Grado de satisfacción de los docentes en relación a la calidad de trabajo independiente de los estudiantes

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
✓ Alto	0	0
✓ Medio	2	40
✓ Bajo	3	60
TOTAL	6	100%

Fuente: Entrevistas

Según los entrevistados, la calidad de los trabajos independientes realizados por los estudiantes es relativamente baja, puesto que no cumplen las expectativas de los maestros, viéndose afectados de esta manera el desarrollo de las competencias como futuros profesionales.

Se define claramente el resultado del trabajo independiente de los estudiantes es muy limitado debido a la falta de una buena orientación tecnológica, tal como se indica en la primera hipótesis de este proyecto, puesto que no puede existir una buena presentación del trabajo propio de los estudiantes, si no tienen todas las indicaciones bien planteadas y no cuentan con una orientación que les permita obtener un conocimiento óptimo que logre un producto competitivo

Antonio Seoane Pardo, Coordinador de la Universidad de Salamanca; indica que uno de los problemas que se presentan en los estudiantes es está relacionado con la insatisfacción en torno al manejo correcto de las tecnologías, es decir, que conlleve desarrollo o búsqueda de una buena información, es importante que el docente brinde la información correcta a los estudiantes para la búsqueda de información a través de las páginas Web, alcanzando el dominio de las competencias..

TABLA # 15

Criterio relacionado al tiempo que brindan los docentes a los estudiantes para la entrega de los trabajos extra-clase

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Siempre	4	66
Casi Siempre	1	17
Regularmente	1	17
Pocas Veces	0	0

Fuente: Entrevistas

En la tabla # 8 se observa que el 66% de los docentes brindan el suficiente tiempo a los estudiantes para la entrega del trabajo independiente. Todo trabajo investigativo requiere de cierto tiempo previo para su presentación, lo cual es mayormente considerado en la mayoría de los casos.

TABLA # 16

Requerimiento de preparación de los docentes y estudiantes en relación a la presentación de trabajos independientes para el logro de sus competencias profesionales.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Capacitación académica de los docentes.	6	100
Preparación por competencias.	5	83,3
Guía metodológica para el desarrollo de los trabajos independientes.	6	100

Fuente: Entrevistas

En la tabla # 9 se analiza que la Universidad Estatal de Milagro debe preparar a sus docentes en diferentes líneas metodológicas que ayuden a la orientación de los trabajos independientes de los estudiantes.

Este resultado se corrobora o se relaciona con la última hipótesis de este trabajo investigativo que guarda relación con la preparación académica tecnológica de los docentes de la universidad.

TABLA # 17

Conocimiento que tiene el personal administrativo en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Si	2	25
No	6	75
TOTAL	8	100%

Fuente: Entrevistas

De acuerdo a la entrevista, el 75% desconocen el término Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo cual orienta a que no están vinculados a las oportunidades que brindan estas tecnologías en la educación como apoyo a los trabajos de los estudiantes.

Este resultado se relaciona con la tercera hipótesis relacionada a que la Universidad Estatal de Milagro no cuenta con un centro de orientación y asesoría tecnológica que permita el desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes.

TABLA # 18

Opinión en cuanto a las competencias profesionales

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Son importantes	8	100
No son importantes	0	0
TOTAL	8	100%

Fuente: Entrevistas

El total de los entrevistados manifestaron su reconocimiento en torno a la importancia que representan las competencias profesionales en la educación.

Al hablar de competencias profesionales, se destaca la importancia de los avances tecnológicos que permitan un buen resultado de los trabajos independientes y con ello, el logro de las competencias profesionales. Esta estadística guarda relación con cada una de las hipótesis del proyecto investigativo.

TABLA # 19

Opinión en cuanto al tipo de servicios que brinda la Universidad Estatal de Milagro a los estudiantes y comunidad

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Sí	8	100
No	0	0
TOTAL	8	100%

Fuente: Entrevistas

En relación a la tabla # 3, podemos apreciar según información de los entrevistados, que el 100% conoce de los servicios que brinda la universidad a los estudiantes.

Este resultado guarda relación directa con la tercera hipótesis, puesto que la comunidad universitaria conoce de la existencia de estos estamentos, sin embargo, no ha existido un centro de asesoría tecnológica, es decir, se requiere de este servicio para mejorar la calidad educativa.

TABLA # 20

Criterio en cuanto a la existencia de un centro tecnológico como orientación para el desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Si existe	0	0
No existe.	8	100
TOTAL	8	100%

Fuente: Entrevistas

Los entrevistados opinaron que efectivamente no existe ningún centro de ayuda tecnológica que proporcione una orientación para la elaboración del trabajo independiente de los estudiantes.

Como en el caso anterior, se relaciona con la hipótesis tercera que se vincula con la inexistencia de este centro de ayuda tecnológica que permita el desarrollo del trabajo independiente.

TABLA # 21

Opinión sobre la creación de un centro tecnológico para orientar a los estudiantes en las tareas independientes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Indispensable	8	100
No indispensable	0	0
TOTAL	8	100%

Fuente: Entrevistas

Todos los entrevistados son del criterio de la importancia que representa para los estudiantes y docentes de la Universidad Estatal de Milagro, el contar con

un centro de apoyo tecnológico que brinde la oportuna y correcta orientación a los estudiantes para el desarrollo del trabajo independiente y con ello logre un alto nivel en cuanto a las competencias profesionales.

La tercera hipótesis está relacionada con este resultado y se considera la importancia de la creación de un centro de asesoría y servicio que brinde la oportunidad para que los estudiantes puedan desarrollar una óptima elaboración de sus trabajos independientes.

TABLA # 22

Comentario relacionado a la falta de orientación del docente en las tareas independientes de los estudiantes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	10	3
Satisfactorio	46	32
Poco satisfactorio	67	46
Insatisfactorio	22	15
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

Como podemos apreciar el 15% lo califica como insatisfactorio, esto se debe a que los estudiantes no están recibiendo la orientación necesaria para la búsqueda de sus trabajos en Internet.

Esta respuesta está vinculada con la última hipótesis por cuanto resulta poco confiable la presentación del trabajo independiente de los estudiantes debido a la falta de orientación profesional para obtener un aporte representativo.

TABLA # 23

Comentario relacionado a la escasa utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	11	8
Satisfactorio	40	35
Poco satisfactorio	75	44
Insatisfactorio	19	13
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

El 44% de los encuestados contestaron que la orientación proporcionada por los docentes en relación a los contenidos de los temas a investigar es poco satisfactoria, debido a que no le brindan las alternativas necesarias para el desarrollo de un buen producto.

Este resultado va vinculado relativamente con la segunda hipótesis del trabajo investigativo, puesto que los docentes al no tener el conocimiento aceptable del uso y manejo de las tecnologías, no brindan una buena orientación a los estudiantes que les permita un buen resultado de sus trabajos independientes.

TABLA # 24

El tiempo que ofrece la universidad a sus estudiantes es relativamente limitado, no permitiendo una correcta búsqueda de información.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	13	9
Satisfactorio	46	32
Poco satisfactorio	61	42
Insatisfactorio	25	17
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

Era necesario conocer que opinan los estudiantes, en relación al tiempo que ofrece la Universidad Estatal de Milagro para que hagan uso del Internet, a fin de establecer si resulta favorable para la búsqueda de su información. Sólo el 9% indicó que el tiempo es muy satisfactorio, lo que nos demuestra que no se está brindando el apoyo necesario para el logro de sus objetivos.

Este resultado está relacionado con la cuarta hipótesis del trabajo de investigación, en vista de que la universidad provee al estudiante de escasos recursos para el logro de la búsqueda de información, en este caso, sólo se otorga cierto número de horas dentro del Semestre para el uso del Internet, lo cual resulta insuficiente para aquellos que no tienen recursos económicos para buscar la información requerida en un Cyber.

TABLA # 25

Los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro no cuentan con un centro de acceso de información para la elaboración del trabajo independiente.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	14	10
Satisfactorio	56	39
Poco satisfactorio	60	41
Insatisfactorio	15	10
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

El número mayor del porcentaje que es del 41% de los encuestados, manifestaron tener problemas al requerir certificación, debido a que son egresados de las especializaciones que ya no se encuentran en vigencia, por lo cual requiere de tiempo verificar la información que éste solicita.

Este resultado está relativamente ligado a la cuarta hipótesis, debido a que la universidad brinda servicios en forma limitada, por lo tanto, los estudiantes no se encuentran satisfechos y demandan de la importancia de otros servicios.

TABLA # 26

La poca valoración que brinda el docente al trabajo independiente de los estudiantes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	10	7
Satisfactorio	59	41
Poco satisfactorio	68	46
Insatisfactorio	8	6
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

El número total de encuestados fueron de 145, de los cuales el 7% opinaron que la valoración que brindan los docentes es muy satisfactorio, es decir, que los trabajos de los estudiantes no están demuestran un buen nivel en cuanto a competencias. Es altamente significativo que más de la mitad de los encuestados expresaron la insatisfacción en cuanto a la valoración de los trabajos entregados como parte del trabajo independiente, por parte de los docentes.

La cuarta hipótesis del trabajo investigativo está vinculada directamente por la falta de recursos tecnológicos que la Universidad Estatal de Milagro requiere para brindar un buen servicio a los estudiantes, por lo tanto, al estar conscientes de la importancia de un centro de asesoría tecnológica que ayude en el desarrollo de los trabajos independiente de los estudiantes, debemos pensar que efectivamente, no se le da el valor representativo al resultado de estos trabajos, puesto que carecen de una orientación detallada y garantizada.

TABLA # 27

La falta de colaboración del docente en la corrección del trabajo independiente de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	10	7
Satisfactorio	43	30
Poco satisfactorio	69	47
Insatisfactorio	23	16
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

Formulamos esta pregunta con el fin de conocer el punto de vista de los estudiantes y como resultado obtuvimos que únicamente el 7% se encuentran muy satisfechos con el trabajo calificado que entrega el docente, lo cual demuestra, que la mayor parte de los docentes no están brindándole la correcta orientación de las tareas extra-clase de los estudiantes, ya que si no existe un trabajo revisado y con las debidas correcciones, el estudiante no tendrá cómo revisar sus errores para enmendarlos.

Al analizar este resultado, nos damos cuenta de la importancia que representa el contar con todas las herramientas necesarias para la búsqueda de información, por esta razón, los estudiantes están conscientes de que su producto no es relativamente excelente y que por el contrario, la presentación de sus trabajos van a mejorar con la ayuda del centro de asesoría tecnológica. Este análisis está directamente relacionado con la cuarta hipótesis de la investigación.

TABLA # 28

Los trabajos independientes de los estudiantes representan de mucha utilidad a los estudios en el logro de las competencias.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	7	5
Satisfactorio	19	13
Poco satisfactorio	58	40
insatisfactorio	61	42
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

Existe un alto índice de insatisfacción de parte de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus trabajos independientes, puesto que están seguros de que no cuentan con un apoyo metodológico que les permita validar sus trabajos, de tal manera que no tienen confiabilidad en lo que realizan dentro del proceso de aprendizaje. La presente tabla demuestra que apenas el 5% opinan que sus trabajos son productivos.

Este análisis está ligado con la segunda hipótesis, puesto que no podemos optar por un trabajo independiente satisfactorio, toda vez que no existe la suficiente orientación de los docentes para el desarrollo del mismo.

TABLA # 29

Escasa utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los trabajos independientes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Sí	86	58
No	59	40
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

Aquí podemos observar claramente que únicamente el 40% de los estudiantes utilizan el Internet como herramienta para la elaboración de sus trabajos independientes, lo cual representa que no le están prestando el debido interés a esta herramienta de trabajo ya que no se sienten orientados correctamente para el logro de sus competencias profesionales.

La última hipótesis guarda relación con el resultado de esta pregunta, puesto que la calidad de los trabajos son relativamente bajo, por la falta de recursos tecnológicos que estén afianzados en el proceso investigativo.

TABLA # 30

Limitada orientación que brinda la biblioteca a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	0	0
Satisfactorio	27	19
Poco satisfactorio	42	29
insatisfactorio	76	52
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

Según la tabla # 9 se observa que existe un alto índice de insatisfacción por el tipo de servicio que brinda la biblioteca de la Universidad Estatal de Milagro, perjudicando el desarrollo de los trabajos independientes de los estudiantes e impidiendo el logro de sus habilidades y competencias educativas que los conducen al cumplimiento eficaz de sus metas profesionales.

La tercera hipótesis está vinculada con este resultado, puesto que los servicios que actualmente tiene la universidad, no llena las aspiraciones de los estudiantes y por lo tanto, la calidad del trabajo resultan insuficientes.

TABLA # 31

Tiempo que facilita el docente para la entrega de los trabajos independientes.

CRITERIO	CANTIDAD	POR CIENTO
Muy Satisfactorio	17	12
Satisfactorio	51	35
Poco satisfactorio	64	44
Insatisfactorio	13	9
TOTAL	145	100%

Fuente: Encuestas

El 9% de los estudiantes que fueron consultados manifestaron que se encuentran insatisfechos con el tiempo que el docente les asigna para la entrega de sus trabajos, cuyo resultado se suma a la desorientación que tienen para desarrollar sus trabajos, lo cual sólo demuestra su insatisfacción por este tipo de trabajo extra-clase, este resultado está ligado con la segunda hipótesis,

puesto que el docente al no orientar correctamente a sus estudiantes en el desarrollo del trabajo independiente, no puede otorgar el suficiente tiempo para la entrega del mismo, toda vez que desconoce el aporte de una buena orientación.

Por ello, se hace necesaria la creación de un centro de ayuda tecnológica que oriente a estudiantes y a docentes en la búsqueda de una correcta investigación acorde con los avances tecnológicos y metodológicos.

2.4 Comprobación de la hipótesis.

Luego de haber realizado la respectiva investigación para dar veracidad a nuestro problema, hemos relacionado a cada una de las hipótesis para constatar la veracidad de nuestro proyecto.

- ✓ La falta de asesoría y la baja calidad de los procesos están incidiendo en la insatisfacción de los estudiantes al no contar con una verdadera orientación que les permita desarrollar sus trabajos independientes para el logro de sus competencias profesionales.
- ✓ Muchos maestros desconocen el uso de una buena orientación y asesoría que deben brindar a los estudiantes en relación al manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo cual permite en gran medida en la presentación pobre de las tareas de los estudiantes.
- ✓ Como lo hemos corroborado, los docentes no están involucrándose correctamente en el proceso de orientación de los trabajos independientes.
- ✓ La Universidad Estatal de Milagro no cuenta con un centro de asesoría y servicio que ayude a los estudiantes en los trabajos extra-clase.

- ✓ La creación de un centro de servicios y asesoría tecnológica permitirá a que los estudiantes de la universidad cumplan eficazmente con sus trabajos independientes.

- ✓ La Universidad Estatal de Milagro debe capacitar metodológica, didáctica y tecnológicamente a sus docentes con la finalidad de que sirvan de apoyo en los trabajos independientes de los estudiantes y con ello, fomenten la calidad de estudio y la competitividad profesional.

- ✓ Con la capacitación tecnológica de los docentes, cambiará la programación de las asignaturas, innovándolas y transportándolas hacia una realidad acorde con la metodología actual. El buen manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación les conducirá a la búsqueda constante de tareas innovadoras impulsando con ello, alcanzando la actualización de sus conocimientos para el logro de sus competencias como profesionales y ayudando a los estudiantes a ser competitivos dentro y fuera de la Universidad Estatal de Milagro.

CAPÍTULO 3

3 PROPUESTA DE CREACIÓN.

3.1 Propuesta metodológica para la creación de un centro de asesoría y servicio tecnológico para orientar al trabajo independiente de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.

En el proceso de formación profesional se ha demostrado que existen dificultades con la orientación y evaluación del trabajo independiente de los estudiantes en la disciplina teórica y metodológica, generando insatisfacción en su formación. En el muestreo se ha constatado que existen dificultades metodológicas relacionadas con el diseño del trabajo independiente de los estudiantes y no se aprecia la importancia de las guías metodológicas para su de orientación. Se ha decidido orientar y evaluar el trabajo independiente de los estudiantes en el proceso de formación profesional para lograr el desarrollo de las competencias profesionales.

La Universidad como institución social encargada de preservar, desarrollar y difundir la cultura en correspondencia con las exigencias del tiempo tiene como encargo social la formación de profesionales dentro de un paradigma educativo productivo, creativo e innovador, que propicie la participación activa de los estudiantes y profesionales en su vínculo con los nuevos enfoques y desarrollo de la producción y los servicios.

Para ello el proceso de formación de los profesionales debe cumplir las funciones básicas, instructivas, educativas y desarrolladoras, de no cumplir una de ellas, el proceso sería incompleto. Desde un enfoque holístico configuracional, el proceso de formación de los profesionales constituye un sistema de procesos conscientes que tiene componentes que revelan la estructura temporal en que transcurre dicho proceso. Estos componentes son también sistemas de procesos y por lo tanto tienen composición, estructura y funciones de las cuales se revelan sus cualidades.

Los eslabones del proceso de formación profesional se han identificado en el enfoque holístico configuracional, como momentos por los que transita dicho proceso, mediante la actividad y la comunicación de los sujetos implicados y que se entregan y se relacionan dinámicamente.

El eslabón de diseño y proyección del proceso es el estadio que antecede toda acción educativa, es el momento previo a la ejecución del proceso en que se proyecta éste, para lo cual se aplica la concepción teórica y metodológica al diseño del proceso en sus diferentes niveles.

El eslabón de la motivación del contenido se comprende como un proceso constructivo donde lo que se aprende es el resultado de la nueva información asimilada a través de lo que ya se conoce, ocurre en el plano individual a partir de las condiciones propias del sujeto.

La sistematización es el proceso a través del cual el sujeto, a partir del objeto de enseñanza-aprendizaje, integra y generaliza los conocimientos y habilidades adquiridos, como resultado de la relación dialéctica siempre ascendente. En este proceso, el estudiante se enfrenta con los problemas que debe resolver mediante la aplicación de conocimientos y habilidades, métodos lógicos del pensamiento, métodos científicos y de investigación, métodos propios de la profesión y los métodos de procesamiento de la información.

Esta sistematización se logra mediante la ejecución de tareas docentes relacionadas con la planificación y regulación de la propia ejecución, la cual está favorecida por el método que determina la dinámica propia del acercamiento del sujeto al objeto de estudio.

La evaluación es un proceso intencional dirigido a finalidades concretas, para las cuales se planifican, seleccionan y estructuran contenidos, se deciden métodos y recursos en función de valorar la consecución de los propósitos esperados en términos de proceso y resultado, para cumplir las funciones diagnóstica, instructiva, educativa, desarrolladora y de control.

En el proceso de formación profesional el método es la expresión del proceso que responde al logro de los objetivos. El método es la configuración más dinámica del proceso porque tiene su esencia en la actividad y la comunicación de los sujetos implicados, conduce y ordena la actividad a partir de la interacción comunicativa de los estudiantes y el profesor. El método expresa la dinámica, el movimiento del proceso y le imprime a éste su naturaleza cambiante, activa y contradictoria.

Al interpretar el proceso como actividad, se presupone que el mismo se desarrolla a través de una sucesión de tareas de enseñanza-aprendizaje, dado que se considera la tarea como la célula de la actividad, porque es en ella donde se centra la acción más elemental relacionada directamente con las condiciones en que esta se realiza.

Toda vez que se ha realizado el estudio pertinente en relación a la insatisfacción de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro en cuanto a la baja presentación de sus trabajos y al no sentirse seguros en el desarrollo de los mismos, puesto que no tienen la suficiente orientación para lograr un buen trabajo independiente y conocedores de que en la actualidad la calidad de educación es el factor primordial de un centro educativo, puesto que constituye la carta de presentación de la calidad educativa y por ello, se presenta la propuesta de crear un Centro de ayuda tecnológica y metodológica que permita cambiar y satisfacer las necesidades de los estudiantes de la universidad, orientándolos hacia el desarrollo de los trabajos independientes para el logro de sus competencias profesionales. Dentro de esta creación juega un papel muy importante el desarrollo y mejoramiento de algunos aspectos:

Para cambiar el criterio que tienen en la actualidad los educandos en cuanto a la poca o mala información que brinda el docente para la realización de los trabajos independientes, se procederá a brindar un mejor servicio toda vez que los docentes se encuentren capacitados tecnológicamente para dar la ayuda necesaria a los estudiantes. Si existe capacitación constante del docente, los educandos tendrán mayores oportunidades de aprender y de sentir que no

están perdiendo su tiempo, lo cual les brindará además, seguridad para competir en el entorno. Se requiere vincular los servicios que brinda la biblioteca, centro de servicios audiovisuales y laboratorios, con el centro de ayuda tecnológica, para lo cual se realizará un plan estratégico que vincule a todos estos estamentos que prestan servicio de investigación, de tal manera que la información esté ordenadamente distribuida y actualizada, mejorando la calidad de servicio que se brinde a los estudiantes y a los docentes para el desarrollo de sus competencias profesionales.

Para ello se requiere la aceptación de la dirección de la universidad y mantener reuniones de trabajo con los estamentos antes mencionados para formar un equipo técnico que elabore la estructura del servicio que regulará en el centro de ayuda tecnológica.

Para estructurar y organizar este centro de ayuda tecnológica demos considerar una planificación de carácter organizacional que permita a este centro tecnológico, trabajar con liderazgo y firmeza en todos los aspectos, corroborando los factores y procesos para el cual fue creado. Esto demanda una buena organización, es decir, contaremos con personas que conozcan del tema y con personal capacitado en las diferentes direcciones educativas.

3.2 Justificación.

Debido al estudio realizado en cuanto a la insatisfacción de los estudiantes por no contar con una orientación adecuada que les permita desarrollar sus trabajos independientes de manera óptima, segura y con calidad, hemos llevado a efecto este proyecto que nos ha permitido sustentar de manera científica la importancia que tiene la Universidad Estatal de Milagro de contar con un centro de información tecnológica que permita a estudiantes y docentes a la vez, encontrar la información que requieren a través de la Web y con ello, se establecen nuevos enfoques metodológicos para el correcto desarrollo de sus trabajos independientes, con lo que logran alcanzar las competencias profesionales que necesitan en la actualidad y con ello, sentirse realmente

realizados como verdaderos investigadores de los campos de la ciencia y de la investigación científica.

Esta innovación brinda muchos beneficios tanto a estudiantes como a docentes, puesto que les brinda la oportunidad para enfrentar retos y asumir consecuencias, es decir, les ayuda a crecer profesionalmente. Contar con una buena orientación permite a los estudiantes una mejor y más detallada presentación de sus tareas independientes y logra que los involucrados se interesen por conocimientos nuevos a explorar.

Tanto estudiantes como docentes cuentan con nuevas alternativas dentro de su sistema de vida que les permite avanzar sin restricciones para el logro de sus objetivos. La buena orientación brinda a los estudiantes un mayor alcance a todo tipo de información que enriquece los procesos de enseñanza-aprendizaje, logrando convertirse en eje principal del conocimiento, de tal manera que facilita la individualización de la enseñanza y el aprendizaje; así cada estudiante se encuentra listo para utilizar los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y sus circunstancias personales. Por otra parte, la orientación adecuada del maestro le proporciona al estudiante un mejor contacto, puesto que puede realizar consultas a través del correo electrónico. El buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ayuda a los estudiantes a procesar mejor la información y a cumplir con sus tareas independientes.

3.3 Antecedentes.

La Universidad Estatal de Milagro, fue creada el 1 de febrero del 2002, por lo cual tiene seis años de creación, por ello debemos preocuparnos y prepararnos constantemente por dar un mejor servicio a nuestros estudiantes, con la finalidad de que constituya un producto netamente competitivo y de calidad.

La creación de un centro de Servicios y Asesoría metodológica para el desarrollo y orientación del trabajo independiente como parte del proceso de

enseñanza aprendizaje y el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación como soporte técnico para la realización de las tareas de los educandos para su formación y asimilación de competencias profesionales, proporcionará un mejor estilo de vida a los educandos, convirtiéndolos en profesionales altamente competitivos. Esta necesidad surge como medida para enfrentar los retos que trae las competencias profesionales en la actualidad y por ende mejorar la calidad de enseñanza educativa a través de un buen dominio de las tecnologías ante la búsqueda de información. Vemos que en la actualidad existen innumerables fuentes de información en la Web y que lo único que debemos hacer para tener obtener recursos metodológicos, didácticos y tecnológicos, es utilizar en forma correcta las tecnologías. De esta manera la Universidad Estatal de Milagro logrará ser una entidad generadora de competencias, que impulse el desarrollo de la misma y llevando un sistema diferenciado en relación a otras instituciones.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo General.

Crear un centro de ayuda tecnológica y metodológica para satisfacer las necesidades de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro orientándolos en el desarrollo de los trabajos independientes para el logro de las competencias profesionales.

3.4.2 Objetivos Específicos.

- ✓ Capacitar a los docentes en la utilización de los procesos de orientación en relación al trabajo independiente y al empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- ✓ Cambiar los criterios de los educandos en relación a la orientación del trabajo independiente por parte de los docentes.

- ✓ Vincular los servicios que prestan actualmente la biblioteca, centro de servicios audiovisuales, laboratorios, con el centro de ayuda tecnológica para mejorar la calidad de educación de la Universidad Estatal de Milagro.
- ✓ Establecer convenios que permita fomentar cambios en la gestión administrativa de la universidad para obtener los recursos materiales para la enseñanza de los estudiantes.
- ✓ Estructurar y organizar el centro de Servicios y Asesoría de Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar la calidad de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro
- ✓ Crear convenio con la Universidad Estatal de Milagro para dar capacitación a los docentes relacionadas con la metodología, didáctica y tecnología dentro de proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando su preparación e innovación profesional.
- ✓ Cambiar la imagen que tienen los docentes en relación a la calidad del trabajo independiente de los estudiantes.

3.5 Ubicación sectorial y física.

El centro de ayuda tecnológica estará ubicado en la parte lateral del primer edificio de la universidad, donde actualmente funciona el comedor, teniendo un espacio físico de 4 metros cuadrados. Los datos informativos de la Universidad Estatal de Milagro es como sigue:

NOMBRE:	Universidad Estatal de Milagro.
SECTOR:	Urbano.
SOSTENIMIENTO:	Estatal.
JORNADA:	Matutina, vespertina y nocturna.

RÉGIMEN:	Costa.
SEXO:	Mixta.
RECTOR:	Dr. Rómulo Minchala Murillo.

3.6 Factibilidad.

Establecer convenios que permitan fomentar cambios en la gestión administrativa, reuniones de trabajo con las autoridades de la universidad con la finalidad de vincular convenios que permita la obtención de recursos materiales como plan de ayuda para orientar el trabajo independiente de los estudiantes. A través de las autoridades se canalizarán acciones con las diferentes empresas que brinden servicios a este centro de Educación Superior, tales como: distribuidoras de equipos tecnológicos, librerías, entre otras, de tal manera que entreguen otro tipo de servicio como parte del convenio de compra de sus productos.

Se hace imperiosa la necesidad de crear un tipo de CONVENIO entre este Centro de Asesoría y Servicio Tecnológico y la Universidad Estatal de Milagro, con la finalidad de capacitar constantemente a los docentes. El convenio puede darse como una de las condiciones estipuladas en el contrato para la instalación de este centro de ayuda tecnológica. Este servicio brindará la ayuda gratuita a los docentes que necesiten conectarse a las nuevas innovaciones metodológicas que brinda el uso de las Web, integrándose a un cambio de ideas y de interpretaciones.

Para llevar a efecto este lineamiento, se procederá a registrar capacitaciones a los docentes, que pueden darse al término de cada Semestre, durante los meses de Marzo y Septiembre, de acuerdo a las necesidades de cada Unidad Académica.

Aunque la implantación de la sociedad de la información es todavía baja en la docencia, se perfila un nuevo panorama educativo que, de manera esquemática, se caracteriza por:

- ✓ La necesidad de una actualización permanente de los conocimientos, habilidades y criterios de los docentes.
- ✓ La mayor relevancia del dominio de los procesos y estrategias cognitivas y metacognitivas sobre el de los contenidos que adquiere el docente a través de la Web.
- ✓ El reconocimiento de un nuevo concepto de alfabetización, que se amplía a nuevos campos, como el de la comunicación mediada, el multimedia en red, las nuevas pantallas, en suma. La alfabetización se reconoce ahora como un concepto complejo y cambiante en el tiempo, como un proceso de aprendizaje que dura toda la vida y cuyos dominios y aplicaciones están en constante revisión.
- ✓ La opción de generar entornos virtuales de aprendizaje basados en las tecnologías de la información y la comunicación, superando las barreras espaciotemporales.

3.7 Descripción de la Propuesta.

3.7.1 Actividades.

Como punto de partida se realizó un estudio minucioso a través de encuestas, lo que dio como resultado la necesidad de brindar este servicio a favor de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro. Luego de constatar los resultados se dialogó con las autoridades competentes para establecer los lineamientos para la creación del centro de asesoría y servicio tecnológico.

Se realizó un estudio de mercado en cuanto a las necesidades que presentan los docentes en los diferentes campos del aprendizaje en la búsqueda de información confidencial acorde con las necesidades del entorno. Por otra parte, se realizaron reuniones para establecer horarios que vayan alineados a nuestra realidad y a las necesidades de los estudiantes, definiendo para ello horarios de matutina, vespertina y nocturna. Se contrató a dos personas que

laborarán en dos jornadas de lunes a viernes, atendiendo de 09:00 a 21:00 y cumplirán las funciones de asesoramiento y atención de los estudiantes y docentes de la universidad, con la finalidad de brindarles la guía necesaria y un buen servicio investigativo del trabajo independiente de los estudiantes.

3.7.2 Recursos.

La parte económica se la obtuvo a través de un préstamo en la banca local, con lo cual se procedió a dar apertura a este Centro de Asesoría y Servicio tecnológico. Con este monto se hizo la adquisición de mobiliario y equipos de oficina que se requieren para dar un buen servicio a los estudiantes. Se establece una tabla de presupuesto referencial que justifica nuestra propuesta, la cual se detalla a continuación:

COSTOS OPERACIONALES	INGRESOS	EGRESOS
Capital (efectivo)	18.277,51	
COMPRAS		
Equipos electrónicos.		6.500,00
Mobiliario.		1.650,00
Instalación Servicio de Internet.		500,00
Materiales de oficina.		1.500,00
Otros artículos.		1.400,00
TOTAL EN COMPRA		11.650,00
GASTOS OPERACIONALES		
Mantenimiento de equipos		310,00
Gastos de alquiler.		1.800,00
Gastos de alícuota.		1.440,00
Gastos de salario.		2.537,51

Gastos de capacitaciones.		850,00
TOTAL GENERAL		6.627,51
TOTAL		18.277.51

1. Capital.- Para este proyecto se ha realizado un estudio en el cual se establece que el monto que se requiere para la creación del centro de apoyo tecnológico que sirva para orientar a los estudiantes en la elaboración y desarrollo de las tareas independientes para el logro de las competencias profesionales es de \$ **18.277,51**, capital que es adquirido a través de créditos bancarios, estableciéndose una sociedad de las personas que realizamos este proyecto.

2. Equipos electrónicos.- Para dar apertura a este centro se define la adquisición de varios equipos electrónicos que servirán para realizar las diferentes investigaciones y procesar la información que se brindará a los usuarios. Se requieren 4 computadoras, 2 impresoras, 2 copiadoras, una anilladora, para dar inicio a este servicio. Todo ello representa un monto de \$ 6.500,00.

3. Mobiliario.- En cuanto a este recurso, se considera la adquisición de tres mesas de computador, dos escritorios, 2 sillas giratorias, 6 sillas estándar, 2 mesas rectangulares, 1 pizarra acrílica, 1 vitrina tipo biblioteca, 2 perchas, lo que representa el monto de \$ 1.650,00..

4.- Servicio de Internet anual.- El Internet es una de las herramientas que se requiere para abrir este negocio, puesto que a través del cual se logra obtener mucha información en relación a la diversidad de tópicos a investigarse.

Como la Universidad Estatal de Milagro cuenta ya con este servicio de banda ancha, se ha considerado los gastos de instalación de este servicio como parte del convenio que se conviene. El costo que genera la instalación del equipo es de \$ 500,00.

5. Materiales de oficina.- Al tratarse de la apertura de un centro de ayuda tecnológica, se requiere de la adquisición de materiales de oficina, el mismo que tendrá el monto de \$ 1.500,00

6. Otros artículos.- Se considera este rubro para los diferentes servicios que se darán con la asesoría. Representa el monto de \$ 1.400,00.

7. Mantenimiento de equipos electrónicos.- El constante uso de las herramientas a utilizarse requiere de un buen mantenimiento que ayude a que los equipos no se colapsen. Se calcula que \$ 310,00 es el egreso por este concepto.

8. Gastos de Alquiler.- Se establece el alquiler del local donde funciona el centro de asesoría y servicio tecnológico al servicio de la comunidad universitaria. Este local debe ser cómodo, espacioso, que esté compactado en los predios universitarios. Debido al tipo de servicio que se brinda a los estudiantes y docentes, el alquiler tendrá un valor de \$ 600,00 mensuales; sin embargo, se debe considerar el pago de los tres primeros meses, es decir, la cantidad de \$ 1.800,00.

9. Gastos de alícuota anual.- Este servicio está fijado al costo de \$ 116,00 mensual, el mismo que será de \$1.440,00 de lo cual se considera el servicio de energía eléctrica y servicio de agua.

10. Gastos por salario anual para empleados.- Al formar este servicio se requiere la contratación de personal que brinde la ayuda pertinente a los usuarios, dicho personal debe estar vinculado acorde con las necesidades y con el conocimiento científico que le permita realizar este servicio con absoluta seguridad. Para mantener este servicio se requiere un egreso anual de \$ 2.537,51.

11. Gastos de capacitaciones.- Para mantener una partida presupuestaria que cubra el egreso inesperado por diferentes conceptos, se estima un monto

de \$ 850,00. Una de las cláusulas del convenio que se genera con la universidad, es precisamente la capacitación continua de los docentes, lo cual requiere de llevar a efecto toda una programación con facilitadores altamente preparados que puedan brindar la ayuda que se requiere a fin de mejorar la calidad docente y con ello, se logre contribuir al desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes.

Se estima un egreso anual de \$ 3.000.

Considerando que existe un egreso anual que se fija para este servicio es de \$ 18.277,51, se analiza que el egreso representa un monto alto, sin embargo al tener el convenio podemos cubrir otros servicios internos que nos permita adquirir ingresos extras para suplir las necesidades del centro tecnológico.

Esta capacitación debe estar concentrada en orientar a los docentes para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo cual les permitirá encontrar nuevos enfoques metodológicos, didácticos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, que ayuden en la formación de los estudiantes, para lo cual se procederá a la capacitación constante de los docentes de acuerdo a las especialidades y por grupos.

Además la capacitación deberá estar sujeta a las innovaciones propias de la educación, donde el docente conocerá a fondo la manera de adquirir mayor información y herramientas que le permitan ser mucho más competente y a su vez, que le oriente en la utilización del Internet para así, poder definir el tipo de trabajo independiente que le pueda sugerir u ordenar a sus estudiantes para el cumplimiento de sus tareas extra-clase.

3.7.3 Modelo de entrenamiento docente de actualización metodológica.

Dentro del modelo de entrenamiento docente para el logro de las competencias profesionales se debe analizar los siguientes puntos:

- ✓ Cambio conceptual sobre lo que los docentes piensan de la enseñanza.
 - ✓ Cambio de comportamiento en su relación con los estudiantes.
 - ✓ Profesionalización de los docentes, que aprendan cosas nuevas y útiles
 - ✓ Cambio de pensamiento en los docentes, de lo individual a lo colectivo, que se piensen como equipo.
-
- ✓ Lograr que el docente encuentre la relación con su estilo de aprendizaje para llegar al aprendizaje activo que lleve a un conocimiento profundo.
-
- ✓ La capacitación deberá tener un mínimo de 60 horas obligatorias para los docentes nuevos y antiguos, divididas en 4 módulos:

Enseñanza y aprendizaje: Cómo dar una clase. Cómo diseñar objetivos de aprendizaje. Cómo aplicar estrategias de aprendizaje. Aplicación de nuevas técnicas.

Motivación en la clase y métodos: Cómo planear clases de cuatro (4) horas. Cómo evaluar. Fomentar valor y orientar a los estudiantes.

Herramientas de desarrollo: de actividades, tutorías, ejercicios y exámenes. Recursos de apoyo didáctico.

Práctica: Cómo hacer investigación. **Cómo implementar métodos.** Cómo hacer pruebas a los estudiantes. El docente debe recibir realimentación permanente durante el proceso de formación, la mejor manera es el diálogo. Se puede llevar un profesor a la clase de otro para que aprenda viendo. Los docentes deben llevar su portafolio de enseñanza.

Enseñanza y aprendizaje en la planificación docente: Se programa las diferentes actividades del docente; diseñando una revisión y adecuación del pensum académico; en el cual se definan los objetivos de aprendizaje que se pretenden lograr en el curso; diagnosticar las necesidades de formación del colectivo de estudiantes, teniendo en cuenta sus características individuales y

grupales; presentarles las actividades de aprendizaje para realizar en las formas presencial y extraclase, así como explicar en forma clara y oportuna los criterios e instrumentos para evaluar el aprendizaje. La mejora de los resultados educativos en un centro escolar supone identificar las necesidades de capacitación de los docentes. Los modelos que parecen ser más eficaces para la formación del profesorado están basados en las competencias que un docente debe desarrollar al cabo de la experiencia formativa para el desempeño de sus roles profesionales. Por ello, conviene diseñar materiales formativos basados en perfiles profesionales, con distintos niveles de profundización e idóneos para la autoformación, la formación a distancia con apoyo tutorial inserta en redes de aprendizaje colaborativo, y la formación presencial.

Para que los Estados cumplan con su papel promotor de la mejora del sistema educativo y la capacitación para una integración en el mercado de trabajo, es necesario diseñar y adoptar políticas educativas en torno a las innovaciones educativas para que el conjunto de los ciudadanos y ciudadanas tengan acceso a una educación de calidad, garantizando la igualdad de oportunidades y avanzando hacia una educación que responda a los retos de la sociedad del conocimiento. No bastan los programas que, como herramientas de acción eficaces y atractivos, suelen generar visibilidad en los medios de comunicación.

Se diseñan nuevas estrategias de aprendizaje que permita que el docente se innove. Las estrategias didácticas del curso deben incluir actividades a distancia (Internet); fomentar la realización de prácticas escolares en las que se apliquen los contenidos del curso; promover la realización de trabajos de investigación con vinculación teoría – práctica, y ofrecer a los estudiantes la posibilidad de realizar diversas actividades que puedan conducir al logro de los objetivos del curso. Para alcanzar una implantación más eficaz y eficiente en la educación, es aconsejable el uso de estrategias de coordinación y racionalización en el diseño, la financiación, ejecución y evaluación de las políticas educativas nacionales sobre las Tecnologías de la Información y la

Comunicación, intensificando las sinergias y haciendo posible la colaboración de distintas Administraciones educativas y gubernamentales.

Motivación en la clase: Despertar el interés de los estudiantes hacia los contenidos del curso; promover la participación de los estudiantes durante las sesiones de clase grupal; establecer un ambiente de cordialidad y confianza en el grupo, y en los casos de consulta e interacción vía Internet, proporcionar al estudiante orientación y apoyo. La evaluación del aprendizaje se realiza ajustándose a criterios justos establecidos en la docencia, aplicando los mismos en forma justa e imparcial; teniendo un seguimiento de los aprendizajes de los estudiantes en forma grupal e individual, así como proporcionar la realimentación adecuada. Fomentar también la autoevaluación por parte de los alumnos

Se debe fomentar valor a los estudiantes, valorando positivamente el pensamiento creativo y crítico del estudiante; brindándole el valor que representa el trabajo autónomo con iniciativa, orden y responsabilidad; y desarrollando factores que están relacionados con el autoaprendizaje de los estudiantes.

Brindar una buena orientación y atención individual a estudiantes que así lo requieran en la forma presencial y a distancia; mantener comunicación con los estudiantes sobre las actividades de aprendizaje que se desarrollen. En la asesoría individual, escuchar con atención al asesorado, alentarle a hablar sobre sus opiniones y sentimientos acerca de su situación, dejar que el asesorado sea quien defina su problema, genere soluciones, las examine y seleccione su propio método de acción y darle sus propias interpretaciones de la situación, pero en forma tal que no se sienta criticado o atacado.

Recursos de apoyo didáctico. Se dará información relacionada con el uso correcto de los materiales de apoyo didáctico que faciliten la enseñanza aprendizaje; utilizando otros tipos de consulta de fuentes alternativas, utilizar el

correo electrónico para interactuar con los estudiantes, así como utilizar bibliografía congruente con los temas del curso.

Cómo implementar métodos y técnicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.- Impartir técnicas que permitan al docente ser mas creativo para instruir en el desarrollo de la clase grupal, observando el desempeño de los estudiantes y actuar como dinamizador y asesor; orientando el trabajo que realizan; actuando como consultor para aclarar dudas de contenidos y métodos, aprovechando errores para promover nuevos aprendizajes. Considerar la diversidad de los estudiantes ofreciendo múltiples actividades que resulten adecuadas para el logro de los objetivos del curso.

La literatura aconsejada para la aplicación de este curso es la siguiente:

Morales, Silvia. Seminario de innovación metodológica. 2007

González, C. Calidad según Edwards Deming. Gestiópolis. Extraído el 21 Abril, 2007 de <http://www.gestiopolis.com/canales8/ger/calidad-por-edwards-deming.htm>

Quesada, G. Calidad en la Educación. Gestiópolis. Extraído el 21 Abril, 2007 de <http://www.gestiopolis.com/canales5/ger/gksa/45.htm>

Williams, J. Quality in Higher Education, 1(13)

Ramírez, Juan Competencias educativas. Universidad Santiago de Cali. 2006.

3.7.4 Modelo de entrenamiento tecnológico del docente a través de la Web.

El modelo de entrenamiento tecnológico que debe ser estudiado y aplicado al docente para el estudio investigativo de las herramientas necesarias a través de la Web para la capacitación tecnológica, tiene las siguientes fases:

- a. Integración curricular de las herramientas tecnológicas.
- b. Producción de material educativo a través de las tecnologías.
- c. Participación en comunidades educativas virtuales.
- d. Gestión educativa con tecnología.

Debido a este cambio, se logrará que el docente desarrolle habilidades dentro de su ámbito profesional, asegurando con el tiempo que las herramientas tecnológicas se conviertan en factores fundamentales dentro de su vida profesional y personal, por lo que es indispensable preparar al docente para la correcta utilización de esta herramienta tecnológica.

Con la ayuda de este centro tecnológico se mejorará el formato compartido de aprendizaje constructivista a través del cual los usuarios (estudiantes y docentes) podrán implicarse plenamente en el aprendizaje colectivo y compartir las prácticas innovadoras que resulten de la prestación de apoyo educativo en cada uno de los países socios que participan.

Por otra parte, el Centro Virtual puede resultar básico para el funcionamiento de apoyo para los usuarios. Se establecerá un sistema de revisión constante a fin de asegurarse de que todos los materiales de aprendizaje tengan la máxima calidad, que permitan desarrollar y compartir la experiencia acumulada de conocimientos.

La implantación de herramientas de aprendizaje combinado y de e-learning animará a los formadores a mantenerse plenamente al tanto de las últimas teorías sobre el aprendizaje, las directrices éticas, la psicología de las personas mayores y las tecnologías de apoyo que se requieren para que la docencia en el uso de las tecnologías sea más eficaz.

Enriquecerá a todos aquellos que usen estos instrumentos y reducirá las barreras que surgen tan asiduamente cuando se trabaja con personas con poca experiencia en el manejo de esta herramienta.

El perfil del docente ha desarrollarse a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, es el siguiente:

Preparación	Perfil 1	Perfil 2	Perfil 3
Integración curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Desarrollará su participación de aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas, aplicando los criterios de integración curricular.	Evaluará los resultados de la aplicación de las herramientas tecnológicas en sus actividades educativas	Promoverá el intercambio de experiencias exitosas de integración de las herramientas tecnológicas en y desde su institución educativa
Producción de material educativo con las herramientas tecnológicas	Elaborará material educativo con el uso de las tecnologías aplicando los procesos de producción de software necesarios.	Desarrollará material educativo para satisfacer necesidades específicas de aprendizaje a través de la Web.	Organizará su aprovechamiento pedagógico de material educativo con las tecnologías que responda a su programación anual.
Participación en comunidades educativas virtuales	Analizará las potencialidades educativas de las comunidades virtuales	Aprovechará las potencialidades educativas de las comunidades virtuales según necesidades específicas	Promoverá el desarrollo de comunidades virtuales en su institución educativa con proyección a la comunidad
Gestión educativa con las tecnologías	Aplicará las tecnologías en tareas básicas de gestión	Planificará sus actividades educativas con el uso de las tecnologías	Aplicará las tecnologías para su desarrollo profesional y personal.

Cuando el docente ha integrado el uso de la Web dentro de su medio de trabajo y ha recibido la **alfabetización digital** que requiere para cambiar su sistema de enseñanza, brindándose mayor confianza en su ámbito profesional y personal estará seguro de:

- ... navegar por Internet para buscar información
- ... gestionar el trabajo personal
- ... utilizar el ordenador como apoyo a las clases
- ... descargar software educativo por Internet
- ... hacer presentaciones y simulaciones

... evaluar al alumnado a través de la Web

... enviar y recibir información a través de Internet

La Literatura que se utilizará para este curso es la siguiente:

Elmer Esqueche. La formación docente y las tecnologías. Madrid, España. 2005.

Xavier Suñe. Información y las tecnologías en la práctica docente. España. 2006.

Elías Fernández 30 actividades de herramientas tecnológicas. Mexico. 2007

Tapssco Net-generation. www.laeradigital.com . 1998

No existe desarrollo curricular sin acceso a contenidos adecuados a las distintas materias y áreas curriculares. El profesor demanda orientación para el uso y la gestión de recursos digitales para su asignatura, así como repositorios de recursos y criterios para seleccionar los más idóneos.

Se trata de desarrollar contenidos digitales que, por una parte, puedan apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con una teoría solvente del aprendizaje y el refrendo de las mejores prácticas; y que, de otra parte, puedan satisfacer las exigencias de un diseño adecuado, la accesibilidad y la interoperabilidad.

El objetivo final es facilitar al docente el desarrollo de un aprendizaje personalizado. El profesor es una figura clave en los procesos de innovación, puesto que hace posible los nuevos entornos de aprendizaje, con procesos instructivos centrados en el alumno, con variedad de recursos digitales multimedia y acceso a la información, entornos caracterizados por el aprendizaje activo y exploratorio. Ello supone por parte del docente desarrollar nuevas competencias y habilidades y la capacidad de apropiarse de los recursos digitales, haciéndolos suyos y adaptándolos a las exigencias de su alumnado.

La adaptación y mejora de los recursos digitales educativos por parte del profesorado y otros profesionales de la educación pueden llevar a la adopción de un sistema flexible de derechos como Creative Commons. Sus licencias permiten estimular la elaboración de recursos didácticos que satisfagan las distintas necesidades del alumnado y del profesorado, y apoyar las adaptaciones y diversificaciones curriculares para que, en una perspectiva inclusiva, todo el alumnado cuente con medios para alcanzar sus objetivos educativos.

La preparación académica de los docentes unida al buen servicio de este centro de ayuda tecnológica hará cambiar la imagen que tienen los docentes en relación a los trabajos independientes que realizan los estudiantes. Es decir, gracias a la participación de los docentes en el nuevo campo de acción, se cambiará la imagen que en la actualidad tienen en torno a la presentación de los trabajos de los estudiantes, puesto que, ya no existirán trabajos de bajo rendimiento, ni faltos de creatividad y competitividad; por el contrario, los docentes se sentirán satisfechos con los trabajos presentados por los estudiantes, puesto que en cierta parte será como plasmar su conocimiento a través del estudiante.

Este resultado le dará mayor competitividad a los estudiantes y a la Universidad Estatal de Milagro, es decir, tanto los estudiantes como las autoridades estarán seguros de los resultados de una educación calificada y competente, que brinde vincularse a un sistema globalizado dentro del marco de las competencias educativas.

Debemos recordar que la visión de nuestra universidad es ser una organización sinérgica y competitiva, y esto se logra a través de la calidad, la competencia, la eficiencia y la excelencia académica, de tal manera que exista la confiabilidad, el reconocimiento y la aceptación de la comunidad ecuatoriana.

3.7.5 Evaluación del trabajo pedagógico de los docentes.

La dirección y el perfeccionamiento del proceso pedagógico que tiene lugar en las instituciones docentes requiere comprobar la calidad de la formación que recibe el educando en sus estadios intermedios y resultado final, en correspondencia con la determinación clara y precisa de la vigencia de los contenidos de la enseñanza, acordes con el modelo de ciudadano a formar, en relación con las necesidades de la sociedad.

Este es el proceso de comprobación y valoración del logro de los objetivos del proceso pedagógico en un plano macro estructural, es decir, referido a la eficiencia del sistema didáctico, las estrategias utilizadas y la dirección pedagógica, concretado en el efecto educativo sobre el alumno.

Para determinar el grado de eficiencia del proceso indispensable además de diseñar, planificar y ejecutar el trabajo pedagógico, controlar y evaluar los resultados. Hay que evaluar la eficiencia del trabajo pedagógico, que es la categoría o concepto con el cual se expresa la calidad del objetivo, el contenido, los métodos, la organización y el resultado de la educación y la auto educación dirigidos al proceso del efecto recíproco en lo social y personal de la educación.

En la evaluación del trabajo pedagógico, se tienen en cuenta entre otros, los datos objetivos referidos a:

- ✓ El sistema de influencias ejercidas
- ✓ Las actividades educativas realizadas
- ✓ Los factores que intervienen
- ✓ La calidad de las clases impartidas
- ✓ La relación entre actividades docentes y extradocentes
- ✓ La atención a las potencialidades educativas del proceso

Es muy importante que metodológicamente se consideren los criterios asumidos para evaluar, los parámetros para la valoración, que incluye el efecto educativo de la labor realizada, el cual se debe caracterizar por la transformación

efectuado en el estudiante, la interiorización y exteriorización de cualidades personales. Para obtener información al respecto, son recomendables la observación del proceso, el control de las actividades docentes y extradocentes, especialmente el control a clases, el análisis de los productos de la actividad y las comprobaciones directas, mediante la aplicación de diferentes instrumentos.

3.8 Impacto.

El centro de asesoría y servicio tecnológico brindará el apoyo necesario a los estudiantes y docentes para el logro de las competencias profesionales, con ello se brindará un mejor servicio en la Universidad Estatal de Milagro y por consiguiente los estudiantes estarán muy conformes con los resultados. Además, se proyectará un cambio en la mentalidad de los estudiantes y docentes, aportando con ello a una mejor calidad de servicios que genera la universidad, dando la oportunidad de sobresalir en las competencias profesionales, de tal manera que se acentúe el mejoramiento académico profesional de quienes acuden y forman parte de esta noble institución académica.

Los trabajos de los estudiantes adquirirán un mayor soporte y confiabilidad, ya que podrán ser realizados de la mejor manera considerando las necesidades y los temas específicos de la investigación científica, que permita obtener un óptimo conocimiento a través de la búsqueda de información.

Por otra parte, este centro de ayuda tecnológica responderá a las exigencias de los estudiantes y docentes para lograr un mejoramiento continuo aplicado a las innovaciones del proceso educativo. Los docentes podrán percibir un excelente resultado en cuanto al logro de sus objetivos, rescatando la confianza en los estudiantes, recibiendo un trabajo altamente competitivo y confiable. Todo esto permitirá que los estudiantes se sientan satisfechos en el logro de sus investigaciones educativas profesionales, incrementando la credibilidad de sus resultados.

3.9 Lineamientos para evaluar la propuesta.

Existen dos puntos claros para proceder a evaluar esta propuesta, los mismos que se detallan:

1. Permitirá que los estudiantes sean competitivos profesionales.
2. Brindará al docente un mejoramiento continuo y permitirá seleccionar la investigación acorde con la realidad de los estudiantes.

3.10 Servicios por Competencias

La apertura de este centro de asesoría y servicio tecnológico permite cambiar la imagen de la Universidad Estatal de Milagro, brindándole nuevos entornos al proceso educativo y atendiendo a los requerimientos del mundo moderno. A continuación se presenta varios entornos basados en la apertura de este centro de asesoría:

- ✓ La atención y satisfacción de las empresas que se encuentran en el entorno, fomentando la credibilidad del conocimiento de los estudiantes.
- ✓ Aplicación de las tecnologías de la Información y la Comunicación como herramienta de trabajo por parte de los docentes, encaminadas a la satisfacción del proceso educativo de los estudiantes.
- ✓ Cambio de estilo de educación de la Universidad Estatal de Milagro, formando líderes competitivos al servicio de la comunidad.

La orientación está destinada a estudiantes, docentes, personal administrativo y autoridades que requieran la orientación correcta a sus inquietudes y al desarrollo de sus trabajos independientes de investigación que les permita adquirir seguridad en el desarrollo de sus contenidos.

Se fortalecerá las habilidades de los docentes y se atenderá las necesidades de los estudiantes, mejorando así el desempeño del docente y cambiando la imagen de nuestro sistema educativo.

4 CONCLUSIONES

Se implementa este proyecto para satisfacer las necesidades o requerimientos de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro, mejorando con ello la calidad de educación, para lo cual se llevó a efecto un estudio minucioso del entorno y de los criterios de toda la comunidad universitaria en cuanto a la correcta orientación del trabajo independiente de los estudiantes por parte del docente.

Este proyecto permite mejorar la calidad de servicio que prestas los diferentes estamentos de la universidad, tales como: la biblioteca, laboratorios, audiovisuales, entre otros, brindando un servicio garantizado que permita la mejora continua de los estudiantes y que faculte seguridad en el desarrollo de los trabajos independientes como parte de sus competencias profesionales.

Se mejoraron los procesos administrativos para la obtención de recursos materiales que ayuden al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

La creación del centro de ayuda tecnológica facilitará el cumplimiento eficiente del trabajo independiente de los estudiantes este centro de estudios Superior, permitiendo con ello el desarrollo de sus competencias profesionales.

Se procedió al mejoramiento docente a través de seminarios y cursos que permitieron alcanzar un mejor nivel de conocimientos para ser aplicados con los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cambio de criterios de los docentes en cuanto al desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes de la universidad, es decir, que la presentación de los mismos brindará absoluta confianza de sus contenidos.

5 RECOMENDACIONES

Resulta fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, la estandarización de los procesos de combinación, empaquetamiento y transferencia de contenidos digitales educativos, para poder compartirlos. No hay desarrollo curricular sin acceso a contenidos adecuados a las distintas materias y áreas curriculares. El profesor demanda orientación para el uso y la gestión de recursos digitales para su asignatura, así como repositorios de recursos y criterios para seleccionar los más idóneos. Se trata de desarrollar contenidos digitales que, por una parte, puedan apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con una teoría solvente del aprendizaje y el refrendo de las mejores prácticas; y que, de otra parte, puedan satisfacer las exigencias de un diseño adecuado, la accesibilidad y la interoperabilidad.

El objetivo final es facilitar al docente el desarrollo de un aprendizaje personalizado. Debemos tener presente, que el docente es una figura clave en los procesos de innovación, puesto que hace posible los nuevos entornos de aprendizaje, con procesos instructivos centrados en el alumno, con variedad de recursos digitales multimedia y acceso a la información, entornos caracterizados por el aprendizaje activo y exploratorio. Ello supone por parte del docente desarrollar nuevas competencias y habilidades y la capacidad de apropiarse de los recursos digitales, haciéndolos suyos y adaptándolos a las exigencias de su alumnado.

6 CITA DE ANUNCIOS PÚBLICOS EN LA RED.

Biblioteca de Consulta Encarta. (2007) *Almacén universitario*. Microsoft. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007.

www.encarta2007.com

Corporación Andina. (2006). *Formulación y Diseño de Proyectos con uso del Marco Lógico*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007.

www.diseñodeproyectos.com

Facultad de Educación de la Universidad de Barcelona. (2002). *Impacto de las TIC en la educación*. Barcelona, España. Dr. Peré Márquez. Obtenido en la Red el 21 de diciembre de 2007.

<http://www.dewey.uab.es/PMARQUES/sikedu>

Federación Española de Servicios (2004). *Aprovisionamiento y Almacén*. Valencia, España. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007.

www.clasesdealamacen.com

INACAP. (2004, julio 7). *Metodología de la Investigación*. Santiago, Chile. Maria Antonieta Tapia. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007.

www.metodologiadelainvestigacion.com

Librería Universal. (2005). *Tipos de servicios*. Obtenido en la Red el 15 de noviembre de 2007.

<http://www.kanalabierto.wordpress.com/>

López, Néstor. (2004). *Aprendizaje independiente*. Madrid. España. Obtenido en la Red el 12 de enero de 2008.

www.aprendizajeindependientedelosalumnos.com

Mastermas (2006). *Curso Gestión de Almacén*, Madrid, España. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007.

www.controldealmacen.com

Ministerio de Economía de España. (2002). *Servicio de Defensa de la Competencia*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 26 de junio de 2007.

www.informedeservicios.com

Monografías. (agosto 2006). *Almacén Universitario*, Harvard Business. Madrid, España. Obtenido en la Red el 3 de mayo de 2007.

www.almacenuniversitario.com

Monografías. (agosto 2006). *Características vinculadas al rol del docente*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 20 de diciembre de 2007.

www.almacenuniversitario.com

Moreno Miguel. (2005). *La insatisfacción de los estudiantes y la importancia de Servicios*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 10 de junio de 2007.

www.importanciadeservicios.datos.com

MSc. José Montero (2006). *Estrategias de proceso digital*. México. Obtenido en la Red el 14 de marzo de 2008.

www.educaweb.com

SEN NET. (2006) *Objetivos del proyecto*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 02 de marzo de 2008.

www.basesdeproyectos.com

The unicist wiki library. (2004). *La educación y el trabajo independiente*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 20 de diciembre de 2007.

<http://www.tareasindependientesunicist-library.org/es/>

Vigostsky L. S. (1982). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana, Cuba. Editora Revolucionaria. Obtenido en la Red el 4 de diciembre de 2007.

www.elpensamientodelindividuo.com

Universidad Abierta (2005). *Las TICs en el proceso educativo*. España, Obtenido en la red el 10 de junio de 2007.

www.universidadabierta.com

Universidad Central del Ecuador (2004). *El Almacén Universitario*. Quito, Ecuador. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007:

www.almacenuniversitario.com

Universidad de Málaga. (2006, 15 de junio). *Biblioteca Universitaria*. Málaga, España: Adelaida De La Calle Martín. Obtenido en la Red el 18 de junio de 2007.

www.bibliotecauniversitaria.com

Universidad del Azuay. (mayo 2006). *Informe de Servicios*. Azuay, Ecuador. Obtenido en la Red el 9 de junio de 2007.

www.universidadesdelazuay.com

Universidad del Norte. (2006). *La Biblioteca General*. Madrid, España. Obtenido en la Red el 20 de junio de 2007.

www.universidaddelnorte.com

Universidad Estatal de Milagro. *Creación de la Universidad Estatal de Milagro*. 2005. Milagro, Ecuador. Obtenido en la Red el 26 de mayo de 2007.

www.unemi.edu.ec

7 BIBLIOGRAFIA GENERAL.

- Cevallos Luis *Gestión de Proyectos*. Instituto Nacional del Niño y la Familia. Guayaquil, Ecuador. 2004.
- Chang Yolanda *Aplicación de técnicas y estrategias dentro de la enseñanza del Vocabulario Inglés*. Milagro, Ecuador. 2004.
- Méndez Luis *Competencias Profesionales*. Bogotá, Colombia. 2005
- Reyes José *Estrategias de aprendizaje para la escuela actual*. Málaga, Madrid. 2004.
- Serrano Carlos + *Paradigmas Pedagógicos*. Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador. 2005
- Silva Pedro *Metodología de la Investigación*. Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador. 2005
- Valencia Elvia *Desarrollo del pensamiento*. Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador. 2005
- Vélez Enrique, *Dirección de Tesis*. Universidad Tecnológica Empresarial MSc. de Guayaquil. 2007.
- Universidad *Tras la excelencia Académica*, Universidad Estatal de Estatal de Milagro Milagro. Milagro, Ecuador. 2006
- Universidad *Reglamento para presentación de Proyectos*, Universidad Estatal de Milagro Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador. 2005.
- UNEMI *Paradigmas Pedagógicos*, Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador. 2005.

- IBARROLA *Educación básica y competencias laborales.* Bogotá: Fundaciones FES, 1998.
- MIKLOS, Tomas. *Educación y capacitación basada en competencias.* México: UPN, 1999.
- MORENO, P. *La Vinculación Educación-Empleo y el PDM.* México: UPN, 1995-2000.

ANEXOS

ANEXO 1

MODELO DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES -UNEMI

Esta encuesta es parte de un proyecto de tesis de maestría y tiene por objeto conocer el punto de vista de los estudiantes con relación al trabajo independiente y al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Le agradeceremos se digne contestar el cuestionario consignando una X en el casillero de su preferencia. Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima, y que sus resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal

1 ¿Cómo usted considera la información que proporciona el profesor durante su actividad docente relacionada a la manera de investigar en Internet para el desarrollo del trabajo extra-clase?

Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Insatisfactorio
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 ¿Qué tipo de orientación brinda el profesor a los estudiantes en torno a los contenidos de los temas a investigar en las páginas Web?

Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Insatisfactorio
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 ¿Cómo resulta el tiempo asignado a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro para uso del Internet?

Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Insatisfactorio
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 ¿Qué grado de satisfacción han encontrado los estudiantes en cuanto al acceso a los centros de información de la Universidad Estatal de Milagro para realizar el desarrollo de los trabajo extra-clase?

Muy Satisfactorio	Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Insatisfactorio
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 ¿Cuál es el criterio de los educandos en relación a la valoración que los docentes otorgan a sus trabajos extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio

6 ¿Qué grado de satisfacción brinda el profesor cuando entrega los trabajos calificados con las debidas correcciones y comentarios a los estudiantes para su superación personal?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio

7 ¿Cómo califica usted el resultado de sus trabajos independientes dentro del desarrollo de sus habilidades y competencias profesionales?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio

8 ¿Utiliza constantemente las páginas Web para sus trabajos extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio

9 ¿Se siente satisfecho con el servicio que brinda la biblioteca de la Universidad Estatal de Milagro para la búsqueda de la información didáctica y tecnológica requerida para el desarrollo del trabajo independiente?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio

10 ¿Cree usted que el profesor brinda el tiempo suficiente para que los estudiantes entreguen los trabajos extra-clase?

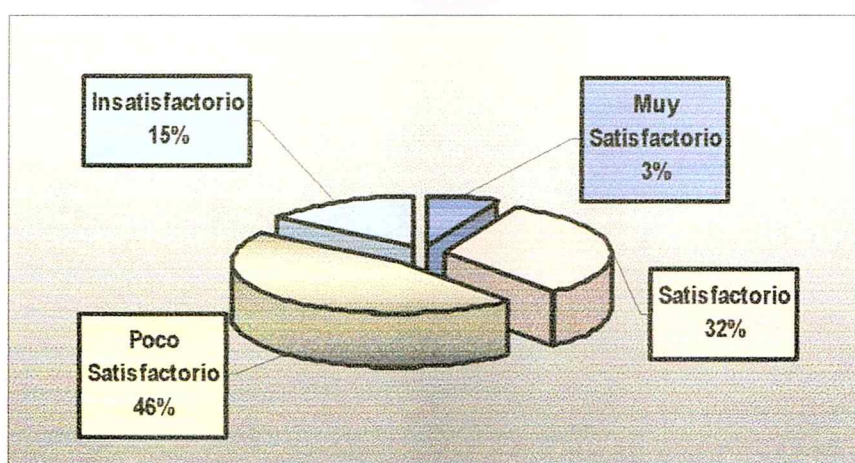
Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio

ANEXO 2

RESULTADO DE TABULACIÓN DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES

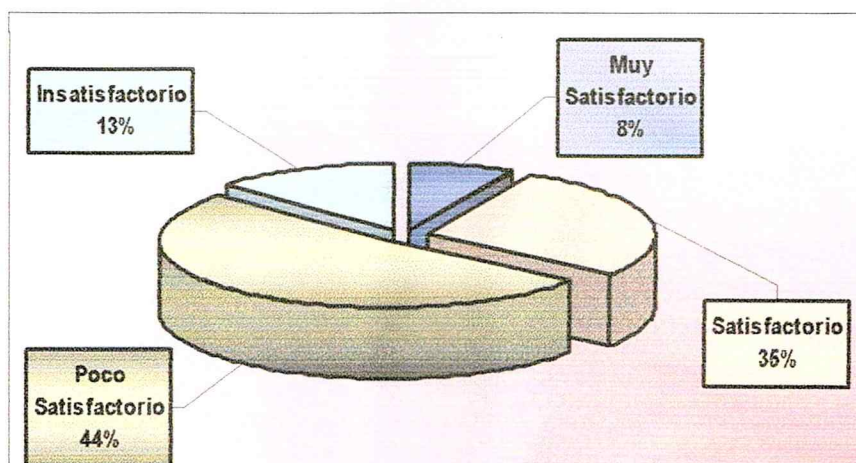
1 ¿Cómo usted considera la información que proporciona el profesor durante su actividad docente relacionada a la manera de investigar en Internet para el desarrollo del trabajo extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



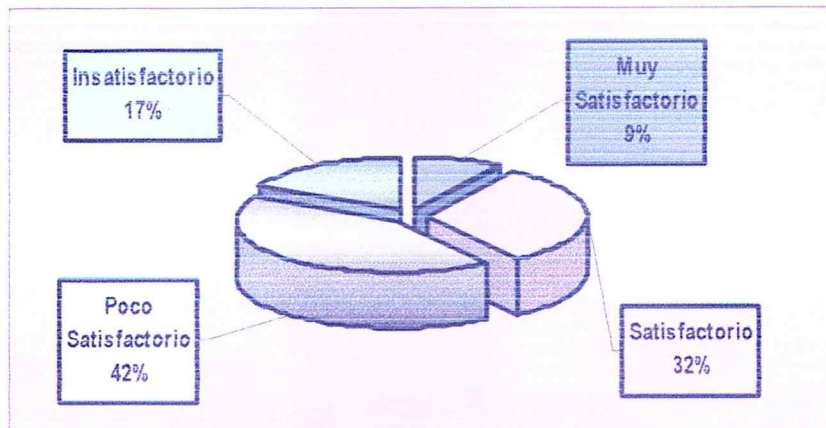
2 ¿Qué tipo de orientación brinda el profesor a los estudiantes en torno a los contenidos de los temas a investigar en las páginas Web?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



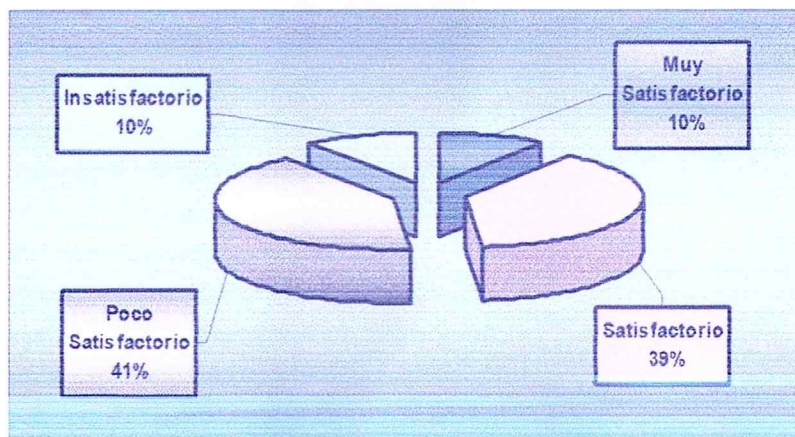
3 ¿Cómo resulta el tiempo asignado a los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro para uso del Internet?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



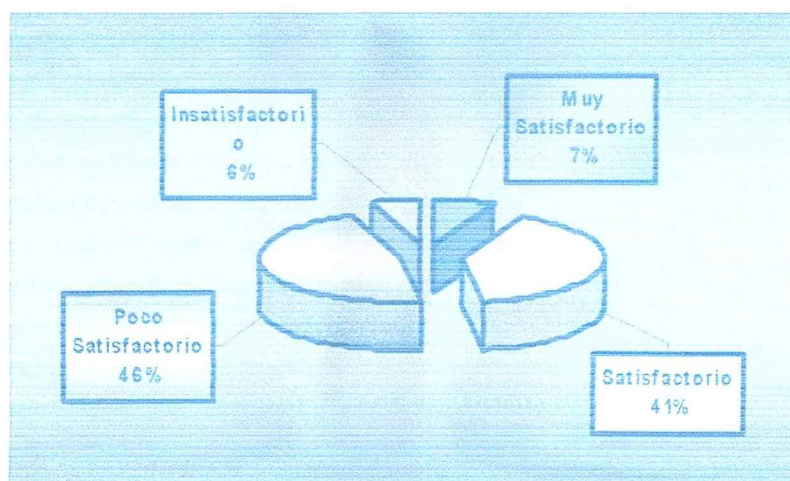
4 ¿Qué grado de satisfacción han encontrado los estudiantes en cuanto al acceso a los centros de información de la Universidad Estatal de Milagro para realizar el desarrollo de los trabajo extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



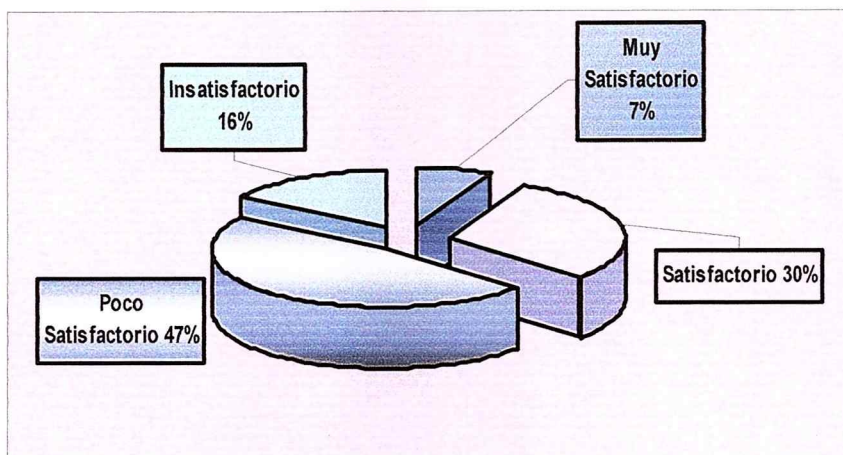
5 ¿Cuál es el criterio de los educandos en relación a la valoración que los docentes otorgan a sus trabajos extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



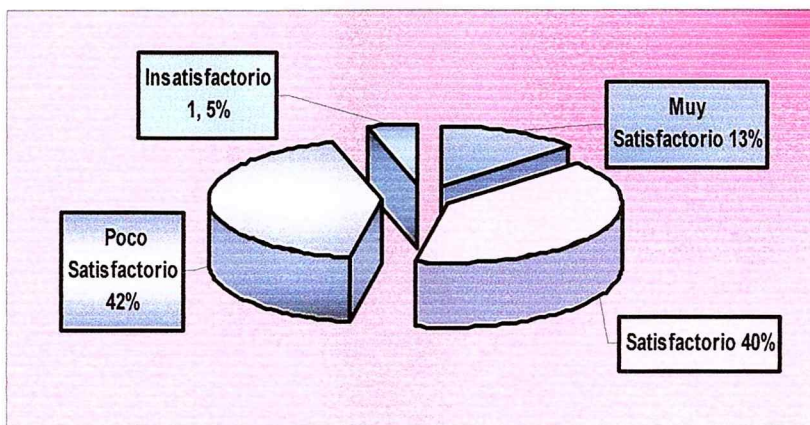
6 ¿Qué grado de satisfacción brinda el profesor cuando entrega los trabajos calificados con las debidas correcciones y comentarios a los estudiantes para su superación personal?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



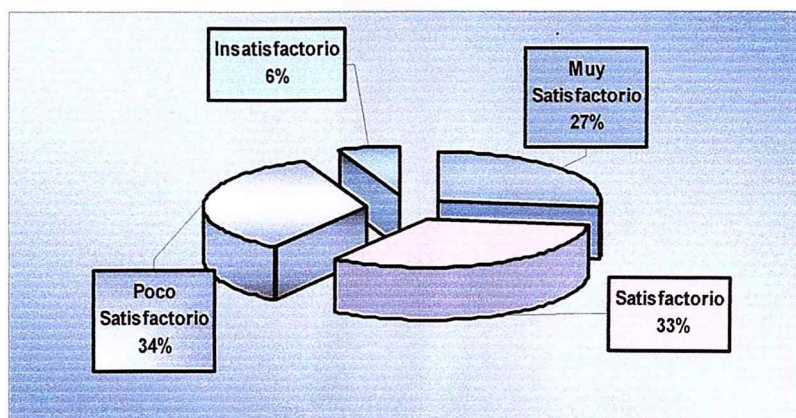
7 ¿Cómo califica usted el resultado de sus trabajos independientes dentro del desarrollo de sus habilidades y competencias profesionales?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



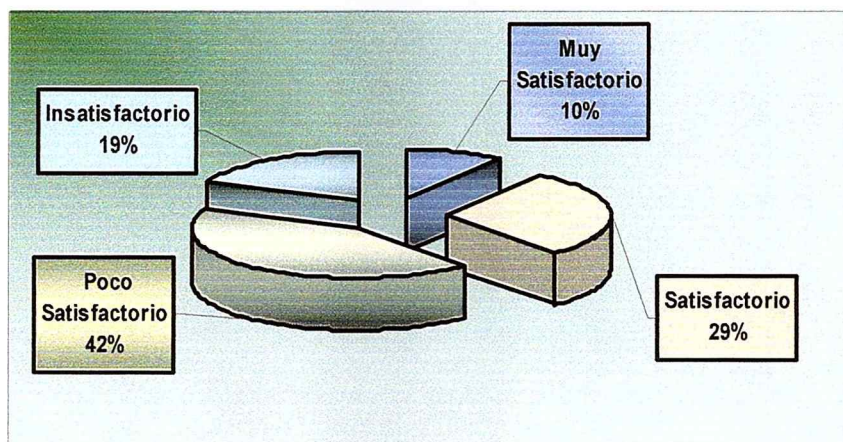
8 ¿Utiliza constantemente las páginas Web para sus trabajos extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



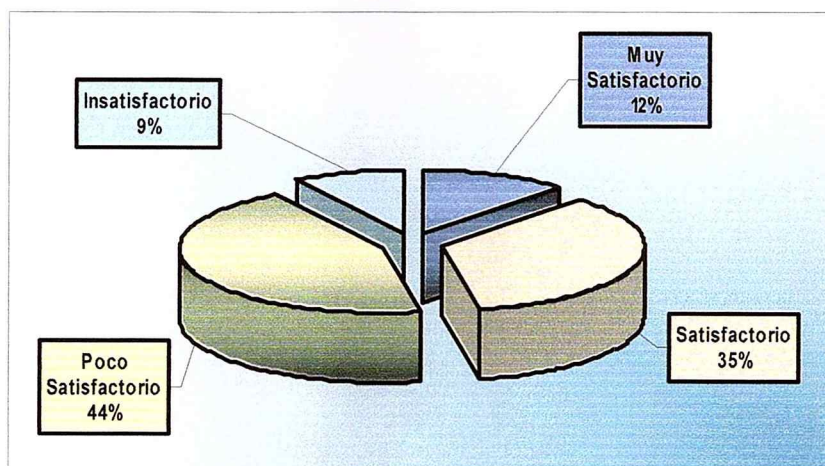
9 ¿Se siente satisfecho con el servicio que brinda la biblioteca de la Universidad Estatal de Milagro para la búsqueda de la información didáctica y tecnológica requerida para el desarrollo del trabajo independiente?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



10 ¿Cree usted que el profesor brinda el tiempo suficiente para que los estudiantes entreguen los trabajos extra-clase?

Muy Satisfactorio Satisfactorio Poco Satisfactorio Insatisfactorio



ANEXO 3

MODELO DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL SR. VICERRECTOR, A LOS DIRECTORES DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y A LOS DIRECTORES DEPARTAMENTALES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

1. ¿Considera usted que es beneficioso implementar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje relacionadas a la actividad extra-clase de los estudiantes?
2. ¿Existe un departamento en la Universidad Estatal de Milagro que esté destinado para orientar a los estudiantes en el desarrollo de las actividades extra-clase?
3. ¿De qué manera la universidad está aportando al desarrollo de las actividades extra-clase de los estudiantes para el logro de sus competencias profesionales?
4. ¿Cree usted que los docentes están preparados para utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas dentro del proceso educativo? Explique
5. ¿Qué tipo de control maneja la universidad para saber si los docentes brindan la adecuada información a los estudiantes sobre el uso de la Internet?
6. ¿Existe la capacitación metodológica, didáctica y tecnológica para los docentes en relación al manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y de los trabajos independientes que envían a los estudiantes?
7. ¿Conoce usted si los docentes entregan los trabajos corregidos a sus estudiantes?

ANEXO 4

MODELO DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

1. ¿Cómo es la calidad de trabajo independiente de los educandos?
2. ¿Conoce usted lo que representan las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación?
3. ¿Considera usted que es necesaria la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?
4. ¿Qué tipo de estrategias e innovaciones ha implementado en sus clases para integrar más efectivamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los trabajos extra-clase?
5. ¿Qué retos o situaciones difíciles ha enfrentado usted para poder integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en su área? ¿Cómo los ha solucionado?
6. ¿Entrega usted una guía de estudio en relación a los temas que los estudiantes deben investigar en la Web como parte del trabajo independiente apegada al proceso de enseñanza aprendizaje?
7. ¿Se siente usted satisfecho con los trabajos independientes elaborados por sus estudiantes?

8. ¿Le brinda usted a los estudiantes el suficiente tiempo para que realicen la investigación y la entrega de los trabajos extra-clase?
9. ¿Cómo piensa que debe la Universidad Estatal de Milagro ayudar a los estudiantes y docentes en relación a la buena presentación de los trabajos independientes?

ANEXO 5

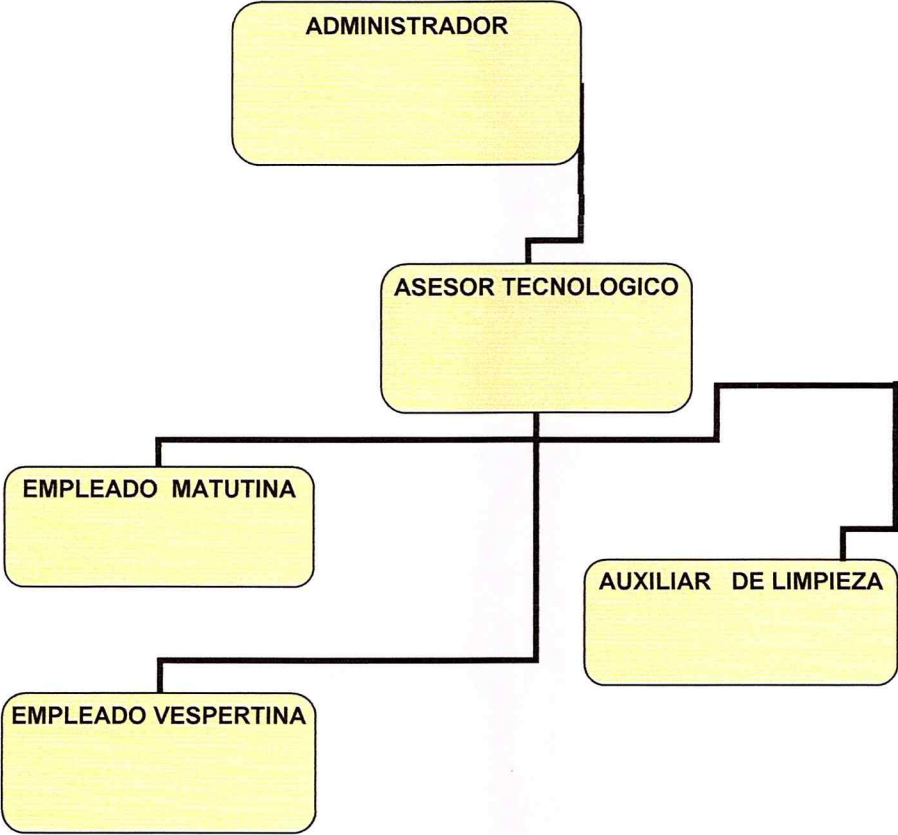
MODELO DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

1. ¿Conoce usted qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
2. ¿Qué opina usted sobre las competencias profesionales?
3. ¿Conoce usted qué tipo de servicios brinda la Universidad Estatal de Milagro a los estudiantes?
4. ¿Conoce usted si la Universidad Estatal de Milagro cuenta con un centro de ayuda tecnológica para el desarrollo de los trabajos independientes de los estudiantes?
5. ¿Qué opina sobre la creación de un centro tecnológico en los predios universitarios que ayude a los estudiantes a solucionar las tareas independientes?

CENASER CIA. LTDA.

ANEXO 6

ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA EMPRESA



CENASER CIA. LTDA.

ANEXO 7

INFORMACION GENERAL

COSTOS OPERACIONALES	P/V
COMPRAS	
Equipos electrónicos	\$ 6,600.00
Mobiliario	\$ 1,650.00
Instalacion Servicio de Internet	\$ 500.00
Materiales de oficina	\$ 1,500.00
Otros Artículos	\$ 1,400.00
TOTAL EN COMPRA	\$ 11,650.00
GASTOS OPERACIONALES	
Mantenimiento de equipos	\$ 310.00
Gastos de alquiler	\$ 1,800.00
Gastos de alicuota	\$ 1,440.00
Gastos de salario	\$ 2,537.51
Gastos de capacitaciones	\$ 850.00
TOTAL GENERAL	\$ 6,627.51
	\$ 18,277.51

CENASER CIA. LTDA.

ANEXO 8

PRESUPUESTO GENERAL

COMPRAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOV.	DIC.	ANUALES
Libros	800.00	500.00	1500.00	1500.00	2200.00	1600.00	1400.00	1200.00	1000.00	800.00	1200.00	600.00	14300.00
Servicio de Internet	190.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	1125.00
Materiales de oficina	1500.00	120.00	110.00	50.00	380.00	370.00	365.00	350.00	380.00	285.00	380.00	350.00	4640.00
Otros Artículos	250.00	155.00	145.00	140.00	280.00	230.00	190.00	357.00	459.00	356.00	465.00	543.00	3570.00
TOTAL EN COMPRA	2740.00	860.00	1840.00	1775.00	2945.00	2285.00	2040.00	1992.00	1924.00	1526.00	2130.00	1578.00	23635.00
GASTOS OPERACIONALES													
Gastos-Mantenimiento de equipos	30.00	25.00	30.00	35.00	15.00	25.00	15.00	25.00	30.00	25.00	25.00	30.00	310.00
Gastos de alquiler	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	7200.00
Gastos de alicuota	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	1440.00
Gastos de salario	845.84	845.84	845.84	1743.33	845.84	845.84	845.84	845.84	845.84	845.84	845.84	845.84	11047.53
Gastos de capacitaciones	300.00	550.00	350.00	240.00	170.00	145.00	150.00	130.00	140.00	160.00	180.00	250.00	2765.00
TOTAL GENERAL	3340.00	1460.00	2440.00	2375.00	3545.00	2885.00	2640.00	2592.00	2524.00	2126.00	2730.00	2178.00	19997.53
VENTAS													
PRODUCTO / SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ANUALES
Librería	1120.00	700.00	2100.00	2100.00	3080.00	2240.00	1960.00	1680.00	1400.00	1120.00	1680.00	840.00	20020.00
Papelaría	400.00	216.00	198.00	90.00	684.00	666.00	657.00	630.00	684.00	513.00	684.00	630.00	6052.00
Materiales de oficina	200.00	75.00	120.00	35.00	546.00	900.00	450.00	560.00	450.00	680.00	520.00	435.00	4971.00
Servicio de Internet	340.00	55.00	120.00	120.00	780.00	890.00	1500.00	890.00	1150.00	900.00	485.00	455.00	7685.00
Servicio de Asesoría	760.00	250.00	380.00	480.00	430.00	470.00	465.00	350.00	320.00	385.00	690.00	450.00	5430.00
Otros Servicios	450.00	600.00	350.00	500.00	650.00	540.00	650.00	780.00	520.00	650.00	450.00	540.00	6680.00
Otros Artículos	450.00	279.00	261.00	252.00	504.00	414.00	342.00	642.60	826.20	640.80	837.00	977.40	6426.00
TOTAL EN VENTA	3720.00	2175.00	3529.00	3577.00	6674.00	6120.00	6024.00	5532.60	5350.20	4888.80	5346.00	4327.40	57264.00
OTROS INGRESOS													
Alquiler de equipos audiovisuales	490.00	50.00	30.00	30.00	400.00	540.00	540.00	600.00	120.00	550.00	400.00	460.00	4210.00
TOTAL GENERAL	4210.00	2225.00	3559.00	3607.00	7074.00	6660.00	6564.00	6132.60	5470.20	5438.80	5746.00	4787.40	61474.00

CENASER CIA. LTDA.

ANEXO 9

BALANCE GENERAL

ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
ACTIVO DISPONIBLE					
Caja - Bancos		3450.28		11.62	
ACTIVO REALIZABLE					
Inventario Final de Mercadería		11,650.00		39.24	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE			15100.28		
ACTIVO FIJO					
Equipos electrónicos	6600.00				
(-) Dep.Acum. De Muebles y Enceres	330.00	6270.00		21.12	
Mobiliario	1650.00				
(-) Dep.Acum. De Utencilios de Cocina	82.50	1567.50		5.28	
Otros Articulos	545.00				
(-) Dep.Acum. De Eq. De Ventilación	27.25	517.75		1.74	
TOTAL ACTIVOS FIJO			8355.25		
OTROS ACTIVOS					
Utiles de Oficina	4670.00				
Otros Servicios	1560.00		6230.00	20.99	
TOTAL ACTIVOS			29685.53	100	

PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por pagar	300.00		1.01
Sueldos por Pagar	0.00		0.00
Servicios Básicos por Pagar	1440.00		4.85
Arriendos	2537.51		8.55
Mantenimiento de equipos	310.00		1.04
Servicio de internet	1125.00		3.79
TOTAL PASIVO CORRIENTE	5712.51		
PATRIMONIO			
Capital Social	12003.06		40.43
Reserva Legal			
Utilidad del Ejercicio			
TOTAL DE PATRIMONIO	23973.02		
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	29685.53		60

0.00

ANEXO 10**CENASER CIA. LTDA.**
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

VENTAS NETAS		33629.00
VENTAS BRUTAS	61474.00	
COSTO DE VENTAS	<u>27845.00</u>	
Compras	23635.00	
(-) Inf. Final	-4210.00	
OTROS INGRESOS		1200.00
Comisiones percibidas	1200.00	
UTILIDAD EN OPERACIONES		34829.00
GASTOS		
GASTOS ADMINISTRATIVOS		
Sueldos y Salarios	11969.96	
Servicios Básicos	1440.00	
GASTOS OPERACIONALES		
Gastos mantenimiento	1160.00	
Depreciación de Activos Fijos	439.75	
TOTAL DE GASTOS		15009.71
UTILIDAD NETA ANTES PART. A EMPLEADOS E IMPUESTO		19819.29
(-) 15% UTILIDAD A EMPLEADOS		2972.89
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		16846.40
(-) 25% IMPUESTO A LA RENTA		4211.60
UTILIDAD ANTES DE LA RESERVA LEGAL		12634.80
(-) 5% RESERVA LEGAL ART. 111		631.74
UTILIDAD LIQUIDA		12003.06

CENASER CIA. LTDA.

ANEXO 11

GASTOS ADMINISTRATIVOS DEL CENTRO DE ASESORIA Y SERVICIOS

ROL DE PAGO

CARGO	SALARIO	DIAS	SUELDO	TOTAL		REMUNERACIONES				TOTAL	
				INGRESO	IESS	TECERO	CUARTO	FONDO R	VACACIONES		
ADMINISTRADOR	200	22	200	200	18.70	181.30	16.67	16.67	16.67	8.33	58.33
ASESOR TECNOLOGIA	200	22	200	200	18.70	181.30	16.67	16.67	16.67	8.33	58.33
EMPLEADO MATUTINA	150	22	150	150	14.03	135.98	12.50	16.67	12.50	6.25	47.92
EMPLEADO VESPERT.	150	22	150	150	14.03	135.98	12.50	16.67	12.50	6.25	47.92
AUXILIAR DE LIMPIEZA	120	22	120	120	11.22	108.78	10.00	16.67	10.00	5.00	41.67
TOTAL	820		820	820	76.67	743.33	68.33	83.33	68.33	34.17	254.17

CENASER CIA. LTDA.

FLUJO DE CAJA

ANEXO 12

INGRESOS	AÑO 1											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	
Ventas en efectivo	3720.00	2175.00	3529.00	3577.00	6674.00	6120.00	6024.00	5532.60	5350.20	4888.80	5346.00	
Alquiler de Equipo Audiovisuales	490.00	50.00	30.00	30.00	400.00	540.00	540.00	600.00	120.00	550.00	400.00	
Comisiones Percibidas del Local	100.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	
Inversiones		0	0	4000	0	0	0	0	3000	0	0	
TOTAL DISPONIBLE	4310.00	2375.00	3709.00	7757.00	7224.00	6810.00	6714.00	6282.60	8620.20	5588.80	5896.00	
DESEMBOLSOS												
ADMINISTRATIVO												
SUELDOS	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	
DECIMO CUARTO	0	0	0	1000	0	0	0	0	0	0	0	
DECIMO TERCERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
FONDO RESERVAS	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	
VACACIONES	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	
GASTOS OPERACIONALES												
Compras en Efectivo	2740.00	860.00	1840.00	1775.00	2945.00	2285.00	2040.00	1992.00	1924.00	1526.00	2130.00	
Gastos Generales	330.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	
TOTAL DESEMBOLSOS	3915.83	1885.83	2865.83	3800.83	3970.83	3310.83	3065.83	3017.83	2949.83	2551.83	3155.83	
DIFERENCIA	394.17	489.17	843.17	3956.17	3253.17	3499.17	3648.17	3264.77	5670.37	3036.97	2740.17	
SALDO FLUJO DE CAJA	-17863.34	-17394.17	-16551.00	-12594.83	-9341.66	-5842.49	-2194.32	1070.45	6740.82	9777.79	12517.96	

CONCLUSIONES TIR= 10% Podemos observar que nuestra tasa inversion de retorno fluctua en el 10%

VNA= \$ 22,444.49 Podemos alucir que nuestro valor neto actual es de 22,444.49

ANO 2

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DICIEMBRE	4327.40	4950.00	3560	3500	6674	6120	6024	5780	5480	4980	5346	4658
	460.00	580.00	100	150	690	540	540	600	120	550	400	460
	150.00	150.00	200	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	0	1500.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4937.40	7180.00	3595.00	3750.00	7464.00	6760.00	6664.00	6480.00	5700.00	5630.00	5846.00	5218.00
	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33	743.33
	0	0	0	1000.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0.0
	820	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	820.00
	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33	68.33
	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17	34.17
	1578.00	950.00	860	1775	2945	2285	2040	1992	1924	1526	2130	1578
	180.00	110.00	100	110	110	110	110	110	110	110	110	110
	3423.83	1905.83	2795.83	3730.83	3900.83	3240.83	2995.83	2947.83	2879.83	2481.83	3085.83	3353.83
	1513.57	5274.17	799.17	19.17	3563.17	3519.17	3668.17	3532.17	2820.17	3148.17	2760.17	1864.17
	14031.53	19305.70	21359.87	22159.04	25741.38	29260.55	32928.72	36460.89	39281.06	42429.23	45189.40	47053.57

ANEXO 13

MATRIZ DEL PROYECTO

1 2 3 4 5 6

CAUSAS	PROBLEMA GENERAL	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES DEPENDIENTES
SUB-CAUSAS	SUB-PROBLEMAS	SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS PARTICULARES	VARIABLES INDEPENDIENTES
<p>La falta de asesoría tecnológica, está impidiendo el buen desarrollo de los trabajos independientes de los educandos de la UNEMI dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Insatisfacción de los educandos de la Universidad Estatal de Milagro por las dificultades que encuentran en el desarrollo del trabajo independiente como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje para el logro de sus competencias profesionales</p>	<p>¿Qué factores están incidiendo en la insatisfacción de los educandos de la Universidad Estatal de Milagro por las dificultades que encuentran en el desarrollo del trabajo independiente como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje para el logro de sus competencias profesionales?</p>	<p>Identificar las causas que están incidiendo en la insatisfacción de los educandos debido a la falta de una adecuada orientación de los docentes y el no contar con un servicio de apoyo que permita alcanzar el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.</p>	<p>Los factores que están incidiendo en la insatisfacción de los educandos son la falta de una adecuada orientación de los docentes y el no contar con un servicio de apoyo que permita alcanzar el desarrollo de las competencias profesionales para el logro de sus competencias profesionales.</p>	<p>Insatisfacción de los estudiantes.</p>
					<p>Baja calidad de los trabajos extra clase de los estudiantes</p>
<p>La falta de preparación tecnológica de los docentes de la UNEMI, impide orientar a los estudiantes en la búsqueda de información a través de las TICs, para la presentación de las tareas extra-clase.</p>	<p>Los docentes de la Universidad dan poca orientación en relación a la aplicación de las TICs en el trabajo que realizan los estudiantes fuera del aula.</p>	<p>¿Cómo orientan los docentes de la universidad en relación a la aplicación de las TICs en el trabajo que realizan los estudiantes fuera del aula?</p>	<p>Delimitar las formas y cómo los docentes utilizan los procesos de orientación en relación al trabajo independiente y al empleo de las TICs.</p>	<p>El tipo de orientación y asesoría que ofrecen los docentes a los estudiantes en relación al manejo de las TIC, están contribuyendo de manera significativa al bajo nivel de las tareas que realizan los estudiantes de la UNEMI.</p>	<p>Falta de preparación del personal que labora en la biblioteca y del departamento de las TICs.</p>

<p>Los servicios de biblioteca y laboratorios no son suficientes para el desarrollo de los trabajos independientes de los estudiantes de la UNEMI.</p>	<p>Falta de asesoría y servicios que presta la universidad para el desarrollo eficiente de los trabajos extra-clase de educandos.</p>	<p>¿Qué tipo de asesoría y servicios presta la universidad para el desarrollo eficiente de los trabajos extra-clase de los educandos?</p>	<p>Evaluar la gestión administrativa que realiza la universidad para dotar de recursos materiales para la enseñanza a los diversos departamentos de la Universidad.</p>	<p>La universidad no cuenta con un centro de asesoría y servicios donde el estudiante pueda realizar sus trabajos extra-clase.</p>	<p>Escasa capacitación metodológica para el desarrollo de los trabajos independientes.</p>
<p>Baja asignación de la partida presupuestaria para la adquisición de recursos materiales necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Falta de gestión administrativa de la institución para dotar a todas las áreas de los materiales necesarios para el desarrollo de sus competencias laborales</p>	<p>¿Qué gestión administrativa desarrolla la institución para dotar a todas las áreas de los materiales necesarios para el desarrollo de sus competencias laborales?</p>	<p>Establecer los lineamientos para la estructuración y organización del Centro de Servicios y Asesoría de Tecnologías de Información y Comunicación para el cumplimiento de tareas y mejoramiento de la calidad de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro.</p>	<p>Los esfuerzos que realiza la Universidad para dotar de recursos materiales para la enseñanza, no son suficientes para satisfacer las demandas de los estudiantes.</p>	
<p>La UNEMI no cuenta con un centro de asesoría y servicio que oriente a los estudiantes en la realización de los trabajos independientes.</p>	<p>Falta de un Centro de Asesoría tecnológica que brinde un servicio de orientación a los estudiantes en el cumplimiento de las tareas independientes para el logro de sus competencias profesionales.</p>	<p>¿En qué medida la creación de un Centro de Servicios Tecnológicos de la información y Comunicación, favorecerá el cumplimiento de tareas y en el nivel de calidad profesional de los estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro?</p>		<p>La posibilidad de estructurar y organizar un Centro de Servicios y Asesoría en tecnologías de la información y comunicación contribuirá de manera positiva en el cumplimiento eficiente de las tareas que realizan los estudiantes de la UNEMI.</p>	
<p>Falta de motivación de los docentes de la UNEMI para la búsqueda de innovación metodológica y tecnológica que permita el desarrollo de la calidad de los estudiantes, debido a la falta de apoyo económico que brinda la Entidad.</p>	<p>Poca capacitación metodológica y didáctica que la UNEMI brinda al docente para el desarrollo de los procesos educativos de manera eficaz?</p>	<p>¿En qué medida la universidad esta contribuyendo a la capacitación metodológica y didáctica del docente para el desarrollo del proceso docente educativo de manera eficaz?</p>		<p>La universidad poco contribuye con la capacitación metodológica y didáctica del docente para que sirva como apoyo a los estudiantes para la búsqueda de investigaciones del trabajo independiente.</p>	

	<p>Baja la calidad del trabajo independiente que realizan los estudiantes como parte de las tareas a ellos asignadas</p>	<p>¿Que criterio tienen los docentes acerca de la calidad del trabajo independiente que realizan los estudiantes como parte de las tareas a ellos asignadas?</p>		<p>Los trabajos independientes de los estudiantes no son relativamente productivos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que carecen de orientación tecnológica para un buen resultado ya que el personal docente no está capacitado en el uso de las TICs.</p>	
--	--	--	--	---	--

7	8	9	10	11
VARIABLES EMPIRICAS	INDICADORES DE LAS VARIABLES	ESTRUCTURA DE LOS ITEMS	FUENTE	INSTRUMENTOS
Desmotivación estudiantil	No contar con una guía	¿Qué está motivando a la insatisfacción de los estudiantes de la UNEMI en la presentación de los trabajos independientes?	Fuente primaria: Revisión de los motivos para la insatisfacción de los estudiantes.	Entrevistas
Poco control de los trabajos independientes	No existe dominio de las TICs	¿Cómo afecta a los educandos la mala orientación de los trabajos independientes?	Fuente primaria. Control de las causas que motivan la mala orientación de los trabajos independientes.	Encuestas
Escaso manejo de las TICs.	Contar con pocos materiales.	¿Qué tipo de preparación tecnológica reciben los docentes para el dominio correcto de las TICs?		Encuestas

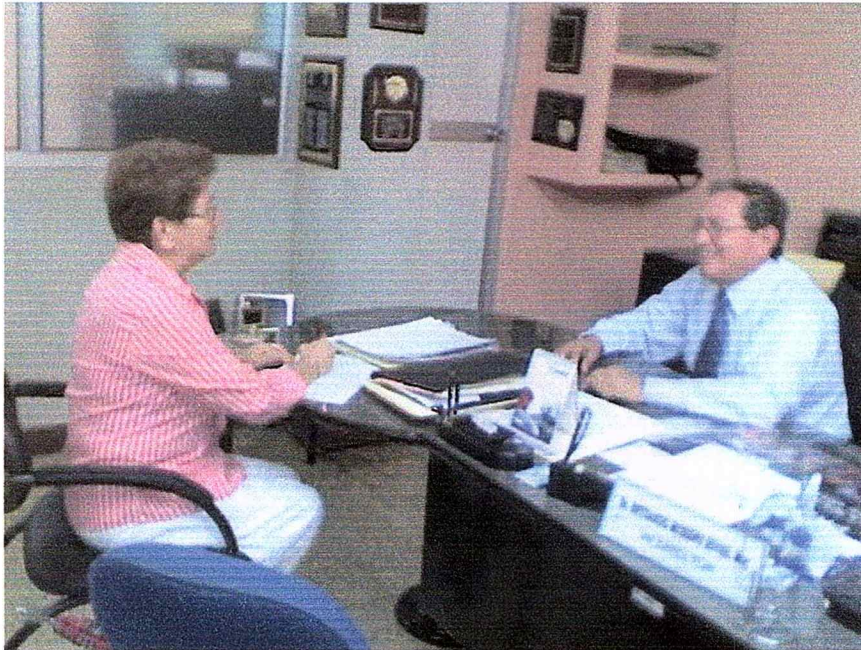
		¿Qué clase de servicio brinda la UNEMI a sus estudiantes?	Verificar los servicios que brinda la UNEMI.	Encuestas
		¿Qué gastos administrativos realiza la UNEMI para satisfacer la demanda de los estudiantes?	Constatar la existencia de partidas que permitan brindar un mejor servicio a los estudiantes.	Entrevistas
		¿De qué manera ayudaría la apertura de un Centro de Servicio y Asesoría tecnológica en los predios de la UNEMI?		
		¿Cómo contribuye la UNEMI para que los docentes tengan la preparación continua?		

--	--	--	--	--	--

¿Cómo son los trabajos independientes de los estudiantes?

ANEXO 12

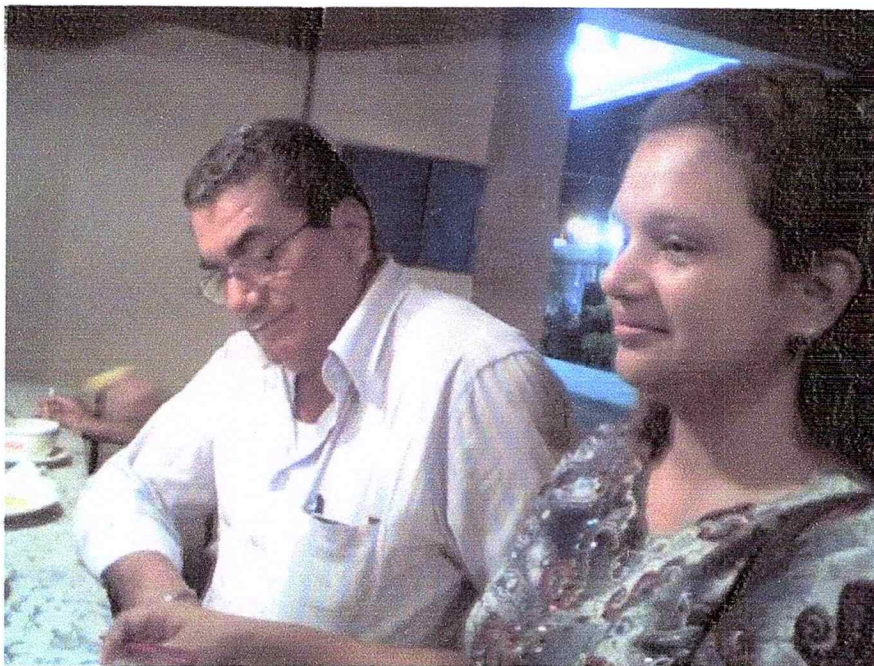
**FOTOGRAFÍAS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS DIRECTIVOS,
DIRECTORES, DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE LABORA
EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**



**MSc. Estuardo Moreno Rivas
Vicerrector**



**MSc. Jaime Orozco Hernández
Director Unidad Académica
Educación Continua, a distancia y Postgrados**



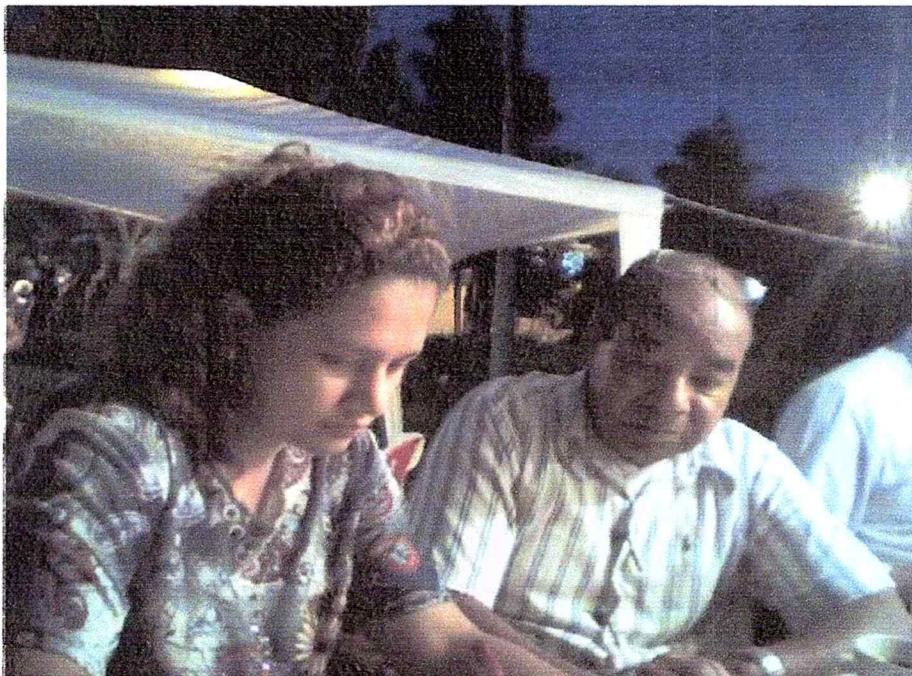
MSc. Lautaro Fajardo Secaira
Director Unidad Académica
Ciencias Administrativas y Comerciales



Lic. Antonio Muñiz Plúas
Director Unidad Académica
Ciencias de la Educación y la Comunicación



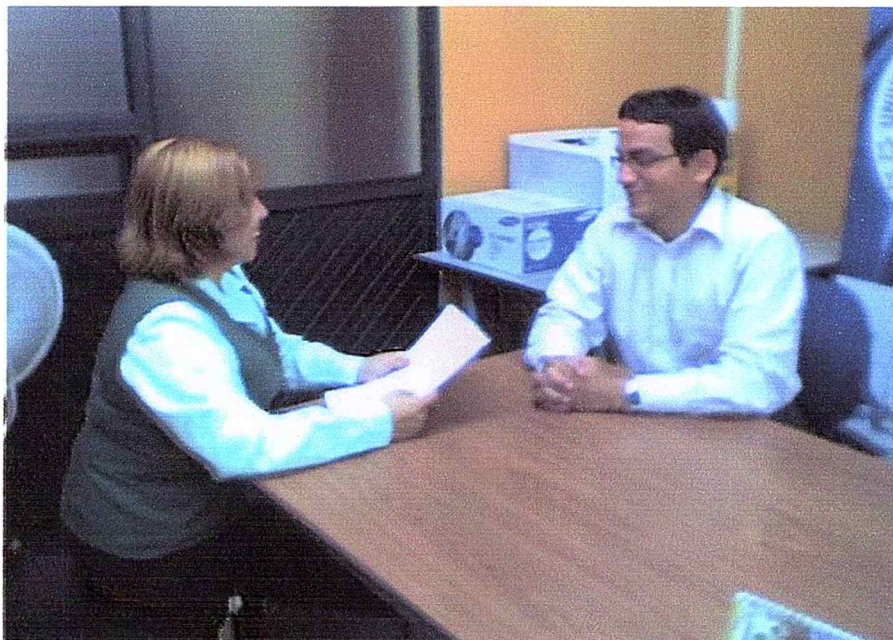
Econ. Fabián Ramírez
Director Financiero



MSc. José Avila
Coordinador – Docente
Ciencias Administrativas y Comerciales



Ing. Carlos Ochoa
Docente Ciencias Administrativas



Ing. Luís Solís
Docente Ciencias Administrativas



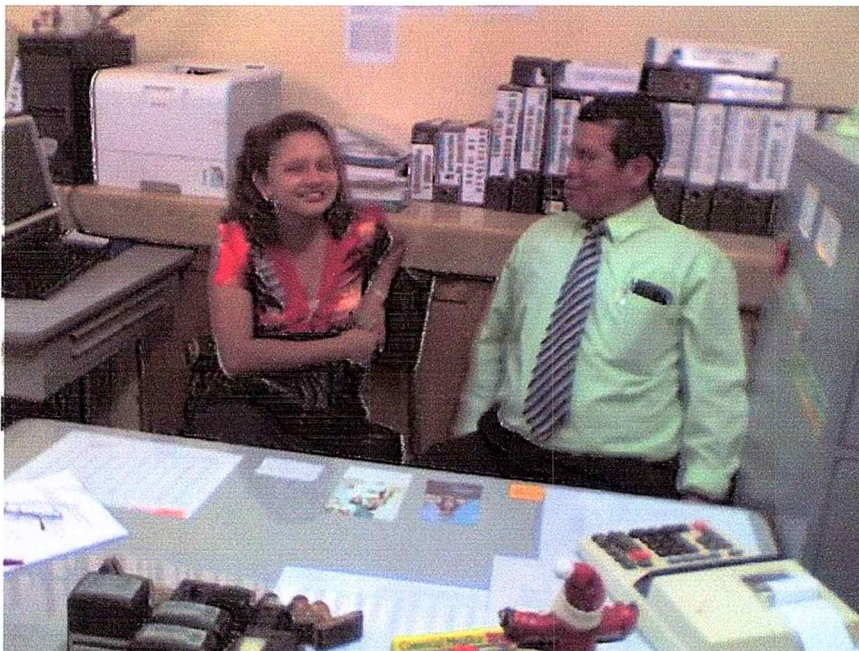
MSc. Ketty Piedra
Docente Ciencias De La Salud



Lic. Soledad Puma Wong
Docente de Inglés - Educación Continua y a Distancia



Ing. Fabricio Guevara
Coordinador Maestrías



Ing. Teofilo Bustamante
Recaudador



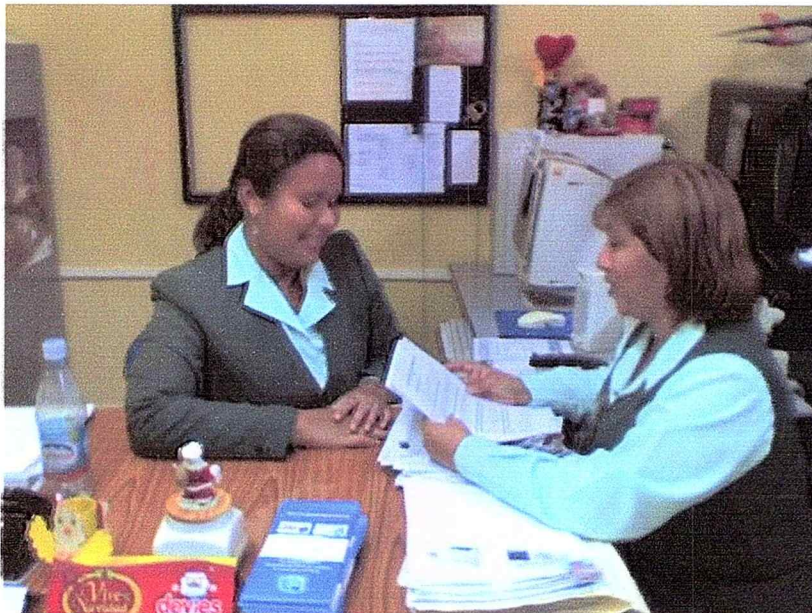
Ing. Aracelly Castro **Ing. Gina Acosta**
Secretaria – Presupuesto **Secretaria – Recursos Humanos**



Lic. Pilar Paredes
Secretaria – Vicerrectorado



Lic. Vilma Barzallo
Secretaria – Desarrollo Integral



Lic. Jéssica Guin
Secretaria – Secretaria General