



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y PÓSTGRADO**

TEMA:

**PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA
PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**

MAGISTER EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS

AUTORA:

LCDA. TANNIA KARINA AGUIRRE SUÁREZ.

DIRECTOR DE TESIS:

MSC. JOSÉ TOWNSEND

GUAYAQUIL – ECUADOR

SEPTIEMBRE, 2012

“Si estamos en un cuarto oscuro y
decimos que no hay luz es porque
alguna vez hemos visto la luz.
Algo parecido nos ocurre con
la felicidad”
Suazi Tilak.

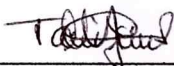
El objeto de la educación es formar seres
para gobernarse a sí mismos, y no para
ser gobernados por los demás.
Spencer, Herbert.

La enseñanza que deja huella
no es la que se hace de cabeza a cabeza,
sino de corazón a corazón.
Hendricks, Howard. G.

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta tesis, me corresponde exclusivamente: y el patrimonio intelectual de la misma a la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUAYAQUIL “

(Reglamento de Graduación de UTEG)



Lcda. Tannia Karina Aguirre Suárez.

DEDICATORIA

Al Todo Poderoso quien guía mi camino día a día
Iluminándome con sabiduría para tomar mis
decisiones.

A mis padres José y Gladys y hermanos quienes son mi
razón de ser, quienes me han brindado todo el apoyo para
salir adelante ante cualquier obstáculo presentado en mi
vida.

AGRADECIMIENTO

Al Padre Eterno por darme la vida y el amor en cada objetivo a cumplir, ya que sin él no hay nada, quien me iluminó siempre día a día con sabiduría para realizar mi tesis.

Al Msc. Ing. José Townsend, mi tutor quien con paciencia, filosofía y entusiasmo supo guiarme y apoyarme en el desarrollo de mi trabajo.

A mis maestros y verdaderos amigos quienes me brindaron su ayuda desinteresada y en especial a esa persona que estuvo dándome su apoyo incondicional, aprecio y cariño en éste proceso.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1.1 SÍNTOMAS.....	7
1.2.1.2 CAUSAS	9
1.2.1.3 PRONÓSTICOS	9
1.2.1.3.1 CONTROL DEL PRONÓSTICOS	10
1.2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
1.2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.2.3.1 EVALUACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	13
1.3.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	14
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	15
1.4.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	18
1.4.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	25
1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	27
1.5.1 Marco Teórico	27
1.5.1 Marco Conceptual.....	45
1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	47
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL (HG).....	47
1.6.2 HIPÓTESIS PARTICULARES	47
1.6.3 VARIABLES INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES	48
1.6.6. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DE VI:.....	53

1.7. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	55
1.7.1 TIPO DE ESTUDIO.....	55
1.7.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	56
1.7.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
1.7.4 TRATAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	59
1.8 RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS.....	60
CAPÍTULO II.....	62
2.1 ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO.....	62
2.1.1 Historia.....	62
2.1.2. Análisis de la situación actual.....	64
Imagen N° 1.....	66
Universidad Estatal Península de Santa Elena.....	66
2.1.3 Filosofía.....	67
2.1.4 Misión.....	67
2.1.5 Visión.....	68
2.1.6 Organigrama.....	68
2.1.7 Cultura organizacional.....	69
2.1.8 Políticas.....	70
2.1.8.1 Política General.....	70
2.1.8.2 Políticas Específicas.....	71
2.1.9 Principios y Valores.....	72
2.1.9.1 Principios Institucionales.....	72
2.1.9.2 Valores Institucionales.....	73
2.1.10 Otras consideraciones.....	74
2.1.10.1 Valores compartidos (capacitación, calidad, compromiso, mejoramiento continuo).....	74
2.1.11 Análisis Situacional FODA.....	74
2.1.11.1 Análisis interno.....	74
2.1.11.2 Análisis externo.....	75
2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas.....	76
2.3 Presentación de resultados y diagnóstico.....	80

2.3.1 Tablas y Gráficos Estadísticos.....	82
2.3.1.1. Encuestas a docentes y directivos.....	82
2.4 Verificación de hipótesis	119
2.4.1 Hipótesis General (HG).....	119
CAPÍTULO III.....	120
3. LA PROPUESTA	120
3.1 PRESENTACIÓN.....	120
3.2 JUSTIFICACIÓN.....	122
3.3 OBJETIVOS.....	124
3.3.1 OBJETIVO GENERAL:.....	124
3.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	124
3.4 HERRAMIENTAS A IMPLEMENTARSE EN LA PVCHT.....	125
3.4.1 HERRAMIENTAS EDUCATIVAS (Plataformas).....	125
3.4.2 HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS EN LA PVCHT.....	126
3.5 RENDIMIENTO ACADÉMICO	128
3.6 ÁMBITOS DE INNOVACIÓN	129
3.7 IMPORTANCIA DE LOS CAMBIOS DE LA PROPUESTA.....	131
3.7.1 APORTES DE LA INNOVACIÓN A NIVEL INTRA	131
3.7.2 APORTES DE LA INNOVACIÓN A NIVEL EXTRA	132
3.8 ANTECEDENTES.....	132
3.9 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	133
3.10 ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA EL DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES.....	134
3.10.1 MODELO PEDAGÓGICO.....	136
3.10.2 ESTRATEGIAS PARA EL DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES.....	137
3.10.3 IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES BAJO LA APLICACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL	140
3.10.3.1 FORTALEZAS	140
3.10.3.2. OPORTUNIDADES.....	140
3.10.4 ESTRUCTURA DE LOS CURSOS VIRTUALES	140
3.10.4.1 ESTRUCTURA DE LOS MÓDULOS PARA CURSOS VIRTUALES PVCHT	141

1. TÍTULO DEL CURSO	141
2. TABLA DE CONTENIDOS DEL MÓDULO	141
3.INTRODUCCIÓN AL MÓDULO	141
4.EJE TEMÁTICO 1(Nombre del eje Temático)	145
3.10.5 METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES EN LA PVCHT	152
3.11. ESTRATEGIA OPERATIVA:.....	153
3.11.1. RECURSOS HUMANOS A CARGO DEL PROYECTO:.....	153
3.11.2. ETAPAS DEL PROYECTO:.....	153
3.11.3. PROCESO EVOLUTIVO DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON LA APLICACIÓN DE UN AULA VIRTUAL(PVCHT).....	154
3.11.4 VIABILIDAD DE LA PROPUESTA:.....	155
3.11.5 SUSTENTABILIDAD DE LA PROPUESTA:.....	156
3.11.6 SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA:.....	156
3.12 ESTRATEGIA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN:.....	157
3.12.1 ESTRATEGIA DE MONITOREO DE LA PROPUESTA:.....	157
3.13. PLAN DE ACCIÓN.....	159
CONCLUSIONES.....	161
RECOMENDACIONES.....	164
Bibliografía	166

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

	Pág.
Diagrama N°1	Ventajas de las plataformas virtuales.....23
Diagrama N°2	Representación de los roles del estudiante-docentes en el entorno virtual.....24
Diagrama N°3	Organigrama Universidad Estatal Península de Santa Elena.....68
Diagrama N°4	Organigrama Escuela de Hotelería y Turismo.....69
Diagrama N°5	Cultura organizacional.....70

ÍNDICE DE IMAGEN

IMAGEN N° 1 Universidad Estatal Península de Santa Elena.....66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Pag.
Gráfico N° 1.	Sexo.....	82
Gráfico N° 2.	Edad.....	83
Gráfico N° 3.	Modalidad en la que imparte clases.....	84
Gráfico N° 4.	¿Conoce qué son las TIC´s	85
Gráfico N° 5	Acceso al recurso informático.....	86
Gráfico N° 6.	Uso del ordenador.....	87
Gráfico N° 7.	Dificultad para incorporar las TIC´s.....	89
Gráfico N° 8.	Uso de programas.....	91
Gráfico N° 9.	Formación en TIC´s.....	92
Gráfico N° 10.	Uso de las TIC´s en asignaturas.....	93
Gráfico N° 11.	Uso de TIC'S mejoran la enseñanza.....	94
Gráfico N° 12.	Ayuda de TIC´s en proceso de aprendizaje.....	96
Gráfico N° 13.	Uso de Ordenadores.....	98
Gráfico N° 14.	Ayuda de las TIC´s en el aula.....	100
Gráfico N° 15.	Plan estratégico para la incorporación de las TIC´s.....	101
Gráfico N° 16.	Sexo.....	102
Gráfico N° 17.	Edad.....	103
Gráfico N° 18.	Modalidad.....	104
Gráfico N° 19.	Nivel de formación.....	106

Gráfico N° 20.	Conocimiento de uso de las TIC´s.....	107
Gráfico N°21	Acceso al Recurso informático.....	108
Gráfico N°22	Tareas con el uso de las TICs.....	109
Gráfico N°23	Internet necesario para el aprendizaje.....	110
Gráfico N°24	Uso de herramientas.....	111
Gráfico N°25	Programas más utilizados.....	113
Gráfico N°26	Impedimento del aprendizaje por el uso de las TICs.....	114
Gráfico N°27	Uso del internet.....	116
Gráfico N°28	Diseño de una plataforma virtual.....	117
Gráfico N°29	Plan estratégico para la incorporación de la TICs.....	118

ÍNDICE DETABLAS

	Pag.
Tabla N°1 Fines y funciones de las TIC en la formación de estudiantes.....	31
Tabla N° 2 Número de bachilleres egresados en la especialidad de Turismo, Hotelería y gastronomía de los colegio en el área urbana de la península de Santa Elena.....	77
Tabla N°3. Número de Colegios con bachillerato en Turismo, Hotelería y Gastronomía en la provincia de Santa Elena.....	77
Tabla N°4. Instituciones y título ofertado.....	78
Tabla N°5. Análisis comparativo.....	79
Tabla N°6. Sexo.....	82
Tabla N°7. Edad.....	83
Tabla N°8 Modalidad.....	84
Tabla N°9. Conocimiento de las TIC´s.....	85
Tabla N°10. Acceso al recurso informático.....	86
Tabla N°11. Uso del ordenador.....	87
Tabla N°12 Dificultad para incorporar las TIC´s.....	88
Tabla N°13. Uso de programas.....	90
Tabla N°14. Formación en TIC´s.....	92
Tabla N°15. Uso de las TIC´s en asignaturas.....	93
Tabla N°16. Uso de TIC´S mejoran la enseñanza.....	94
Tabla N°17. Ayuda de TIC´s en proceso de aprendizaje.....	95

Tabla N°18. Uso de Ordenadores.....	97
Tabla N°19. Ayuda de las TIC´s en el aula.....	99
Tabla N°20 Plan estratégico para la incorporación de las TIC´s.....	101
Tabla N°21 Sexo.....	102
Tabla N°22. Edad.....	103
Tabla N°23. Modalidad.....	104
Tabla N°24. Nivel de formación.....	105
Tabla N°25. Conocimiento de uso de las TIC´s.....	106
Tabla N°26 Acceso al recurso informático.....	107
Tabla N°27. Tareas con el uso de TIC´s.....	109
Tabla N°28. El internet necesario para el aprendizaje.....	110
Tabla N°29 Uso de herramientas.....	111
Tabla N°30. Impedimento del aprendizaje por el uso de TIC´s.....	112
Tabla N°31. Programas más utilizados.....	114
Tabla N°32. Uso del internet por semana.....	115
Tabla N°33 Implantación de una plataforma virtual.....	117
Tabla N°34 Plan estratégico para la incorporación de las TIC´s.....	118
Tabla N°34 Herramientas de aprendizaje.....	127
Tabla N°35 Bienvenida al curso.....	141
Tabla N°36 Políticas del curso.....	142
Tabla N° 37 Información del docente.....	142
Tabla N° 38 Guía del curso.....	143
Tabla N° 39 Requisitos del curso.....	143
Tabla N°40 Bibliografía del curso.....	144

Tabla N°41	Tabla de contenido de eje temático.....	145
Tabla N° 42	Competencias del eje temático.....	145
Tabla N°43	Introducción al eje temático.....	146
Tabla N°44	Evaluación diagnóstica.....	146
Tabla N°45	Contenido temático 1.....	147
Tabla N°46	Actividad de enseñanza aprendizaje 1.....	148
Tabla N°47	Prueba cognitiva.....	149
Tabla N°48	Realimentación colaborativa.....	149
Tabla N°49	Bibliografía.....	150
Tabla N°50	Estructura de los módulos para cursos virtuales PVCHT.....	151
Tabla N° 51	Guía de trabajo.....	152
Tabla N° 52	Los criterios respecto a las estrategias.....	157

INTRODUCCIÓN

Transformar la práctica de enseñanza es hoy un compromiso ineludible que debe afrontar una institución y todos sus actores ante los constantes retos y desafíos que impone la sociedad.

El propósito de la investigación de esta tesis es conocer si la utilización del Internet como una herramienta de apoyo, incide en el rendimiento escolar de los y las estudiantes, pretende fortalecer grupos académicos (docentes-estudiantes) comprometidos con la transformación de la enseñanza mejorando el proceso investigativo, estableciendo un contacto con la realidad a fin de que la conozcan mejor, constituyendo esto un estímulo para la actividad intelectual creadora, ayuda a desarrollar una curiosidad creciente en la solución de problemas y forma una actitud crítica en los estudiantes.

Las universidades se encuentran en una situación económica muy crítica, por la falta de presupuesto por parte del gobierno, este factor ha sido la causa para que dentro de las instituciones de educación superior exista una carencia en el uso y aplicación de las TIC's (las tecnologías de la información y la comunicación).

La educación del país debería estar inmersa y acorde con la globalización, puesto que la tecnología se desarrolla a pasos agigantados, buscando como objetivo mejorar la preparación, el desarrollo intelectual y el rendimiento del estudiante universitario, el mismo que debe ser competente y poder ayudar a una sociedad que se encuentra en el subdesarrollo y tiene miedo al cambio. Esencialmente el subdesarrollo en nuestro país se debe a la mala administración de recursos por parte de los poderes de gobierno,

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

además el centralismo existente en las instituciones y sus diferentes departamentos que de una u otra manera son facilitadores o no, para que los estudiantes usen las TIC’s como herramienta de trabajo para realizar diferentes actividades que implica el razonamiento y preparación del estudiante. Sin embargo también influye la posición y enfoque del estudiante al momento de usar las TIC’S como material de estudio, su creencia, religión, costumbres y la condiciones intelectuales y económicas en que se encuentra.

La tecnología de la información y la comunicación (TIC’s) han permeado todos los espacios en los que nos desempeñamos. Esta realidad exige al sistema educativo ubicarse a la vanguardia en la utilización óptima de los diversos recursos tecnológicos con los que se cuenta en el mundo actual, de forma tal que puedan generar espacios y oportunidades para su utilización en la investigación, la comunicación la información, y el conocimiento.

En este contexto, la formación de los jóvenes, exige constituir espacios de conceptualización a través de los cuales puedan apropiarse de las diversas herramientas tecnológicas de información y comunicación con las que se cuenta en la actualidad, de forma que logre utilizarlas para investigar, estudiar y conocer el mundo.

La universidad no puede obviar su compromiso social, en relación con el desarrollo de actitudes cognitivas e investigación del estudiante, dicha institución esta direccionada a promover el proceso de investigación permitiendo el florecimiento académico donde sus actores (docentes, estudiantes y comunidad), suman sus esfuerzos para la creación de propuestas y proyectos en la que pueda generar una verdadera adquisición de conocimientos nuevos.

CAPÍTULO I

1.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) del 12 de Octubre del 2010, recoge en su preámbulo que, la UNESCO, "se ha propuesto mejorar la calidad y la eficacia de los sistemas de educación y de formación, lo que implica mejorar la capacitación de los docentes, desarrollar las aptitudes necesarias para la sociedad del conocimiento, garantizar el acceso de todos a las tecnologías de la información y la comunicación (tic)"

En esta situación se trata de dar una respuesta adecuada a la dificultad que supone orientarse entre la diversidad de soportes disponibles para el tratamiento de la información y su utilización educativa.

El reto actual para la educación es modernizar sus prácticas pedagógicas, pensadas desde la necesidad de avanzar al ritmo de los adelantos tecnológicos, involucrando las TIC, como mediadores de los procesos de aprendizaje.

La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la educación superior ha sido una constante, que ha permitido ampliar de a poco la habilitación tecnológica de las universidades y adecuar estas herramientas a los programas educativos.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Son las tecnologías de la Información y Comunicación (Tic’s), es decir, son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramienta, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos digitalizados.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Por lo tanto, son instrumentos y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices, representando una oportunidad de lograr gradualmente el desarrollo de la autonomía de los estudiantes en un medio en el que la mayoría de ellos se desenvuelve con más soltura que los docentes.

En este trabajo se mostrará cómo se propone comenzar a recorrer este camino con los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena a partir de la implementación de actividades guiadas con la ayuda de las TIC pues son parte de nuestra cultura, ellas están inmersas en la vida del docente y del estudiante en su diario vivir, razón ésta la necesidad de que las mismas sean incorporadas en los programas y contenidos educativos de la carrera.

Se pretende, en definitiva, contribuir a la formación permanente del estudiante en esta novedosa e imprescindible parcela de su quehacer educativo evaluando sus percepciones en una innovación didáctica.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Generalmente un grupo de estudiantes no siempre mantiene buenas calificaciones, lo que impide que haya un ambiente poco positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo que influye en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo tanto en grado de captación o problemas de aprendizajes que tienen los y las estudiantes, inciden en el ambiente epistémico dentro del aula de clases y especialmente en el rendimiento académico.

Uno de los aspectos que el hombre a través de la historia ha estudiado es la forma como los sujetos aprenden, en la manera como se adaptan las estructuras mentales a los nuevos conocimientos; en los contenidos y aspectos que debe saber un estudiante en determinado momento de su desarrollo; en la utilización de medios que coadyuven el aprendizaje. Todo esto, ha estado supeditado por la época; los recursos disponibles, la cultura e ideología predominante, los avances tecnológicos, las grandes revoluciones de la humanidad y las tendencias de los teóricos estudiosos del aprendizaje.

En la actualidad en las universidades se está abordando la educación mediante las TIC, pero no de manera óptima sino a medias; esto se debe a la situación en la que se encuentran los elementos que conforman el campo educativo; La falta de capacitación al docente en el uso de las TIC como herramienta para sus prácticas áulicas; el cambio en el proceso de aprendizaje, el alumno en el uso adecuado de estas herramientas que aportan a mejorar el rendimiento académico de los universitarios; tener una infraestructura e implementos adecuados que complementen el uso de las TIC’S en el aula.

Uno de los temas de mayor preocupación de los sistemas educacionales que han implementado tecnologías en la universidad es la integración curricular de las TIC’s “Tecnologías de la Información y Comunicación”. Una vez que la escuela o facultad posee la tecnología y los profesores aprenden a usarla, el tema que surge es cómo integrarla al currículo. Al respecto, la literatura sobre integración curricular de TIC’s no es del todo clara en su conceptualización y orientación. Este estudio tiene por finalidad

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

revisar el concepto de integración curricular de las tecnologías de la información y sus alcances, proponiendo una conceptualización, requerimientos, niveles y modelos para la integración y apropiación curricular de las TIC’s.

Si bien es cierto los resultados son positivos, pero en la educación superior se debería hablar de un 100% en el mejoramiento del rendimiento académico de los universitarios, puesto que se debe formar profesionales 100% competentes y preparados en siglo XXI, capaces de desenvolverse en el mundo tecnológico en el que nos encontramos.

Es necesario enfocarse a la Tecnología de la Comunicación que en la actualidad permite al estudiante reunir, almacenar y compartir información importante. Esta familia contribuye a comunicar ideas en forma clara y rápida incluso a lo largo de grandes distancias, un aporte más de las TIC’S al estudiante de educación superior, considerando a las nuevas tecnologías como un fenómeno social y no un acontecimiento. Atraviesan en horizontal todas las ramas de actividad económica y todos los perfiles y grupos profesionales e incluso la vida estudiantil.

Motivo fundamental para que la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena incorporen en sus planes de estudios, el uso de las nuevas tecnologías para responder a exigencias educativas, ya que los alumnos necesitan estar más preparados para el análisis de procesos, preparado para la toma de decisiones y elección de rutas de aprendizaje, que son competencias laborales para los profesionales de hoy.

Razón ésta que la plataforma e-learnig, plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (VLE1) constituyen, actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje universitario. En éstos momentos se afirma que su uso ha transformando una gran parte de los espacios de enseñanza tradicionales en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje2(EVA).

1 Siglas procedentes del inglés Virtual Learning Environment (VLE)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Los niveles de conocimientos sobre los usos de “las plataformas virtuales” (tecnologías utilizadas para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la web mejora la comunicación aprendizaje-enseñanza), dirigen el interés al manejo integral de las tecnologías y a la generación de aprendizaje a través de la aplicación de procesos educativos efectivos. Para ello se necesita de infraestructura y preparación docente, además de una didáctica que utilice el concepto de competencia en su formulación y diseño.

En las instituciones de educación superior se trabaja con servicios interactivos en un 40%, pero lo más adecuado sería trabajar en un 90% con servicios interactivos y en un 10% con la teoría tradicional que también es importante en la preparación académica del estudiante universitario.

Después de este breve análisis de introducción nace esta gran interrogante.

¿Una “plataforma virtual como herramientas pedagógica ayudará a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena?

De ahí por tanto la justificación de esta propuesta formativa, cuyo principal objetivo es facilitar la aplicación de las TIC en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, pues permite optimizar sus estudios y tener una mejor comprensión de los conocimientos adquiridos en clases.

1.2.1.1 SÍNTOMAS.

Un problema de vital importancia que tiene la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena es el poco interés en los estudiantes y

² También llamados asignaturas virtuales, clases virtuales, aulas virtuales

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

docentes en el uso de las plataformas virtuales, lo que implica estudiar a profundidad las estrategias que se aplican realizando un análisis primero, ubicándonos en un espacio orientado hacia el futuro, evaluando siempre el pasado mientras que al analizar el presente encontraremos las soluciones para resolver las problemáticas existentes.

En la formación de los docentes adquiere una gran importancia la preparación, no sólo en contenidos específicos de las diferentes áreas o especialidades, sino también en el entrenamiento en las habilidades necesarias para la aplicación de los diferentes recursos didácticos, entre los que cabe destacar por su actualidad, la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC a las tareas.

En primer lugar porque los centros educativos no pueden dar la espalda a la realidad. Los jóvenes están en contacto permanente con estas nuevas tecnologías que llevan consigo tanto la apertura a nuevos saberes y experiencias positivas y lúdicas como la posibilidad de consecuencias negativas y alienantes.

En segundo lugar se entiende que el dominio de estas tecnologías contribuye a la profesionalización del docente, dado el amplio campo de posibilidades didácticas que conlleva.

En tercer lugar se considera que el grado de la penetración tecnológica en una sociedad va a depender del acceso cognoscitivo y experimental que las personas tengan del universo tecnológico y, por tanto, el sistema educativo debe jugar un papel primordial, en la iniciación y en el proceso de familiarización con los medios y el material que la tecnología pone a nuestro alcance.

Ante el impacto y la influencia creciente de los grandes medios de comunicación, la proliferación del lenguaje audiovisual y el efecto de las aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación que han desembocado en la era de la información y en la sociedad del conocimiento es imprescindible, de cara a la mejora su

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

profesionalización, que los docentes se doten de los recursos y habilidades necesarias para el dominio de los nuevos soportes tecnológicos.

1.2.1.2 CAUSAS

El perfil del estudiante en su mayoría no responde a las necesidades de la sociedad, cuya causas principales se deben:

- Escaso conocimiento de las herramientas metodológicas y estrategias del uso de la TIC’s.
- Carencia de métodos y estrategias adecuados en la utilización de un aula virtual
- Insuficiente motivación hacia la práctica de la TIC’s.
- Disponibilidad de tiempo y recursos económicos.
- No todos poseen una computadora personal

1.2.1.3 PRONÓSTICOS

En la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) se está incursionando en la aplicación de la aulas virtuales de una manera más profunda y adecuada no obstante el estudiante conjuntamente con el docente están en un proceso de conocimiento para la aplicación.

Si el estudiante no desarrolla las habilidades y competencias en un proceso de la utilización adecuada de la aulas virtuales para enfrentar los retos que demanda la sociedad actual puede conducir a un desprestigio y el no reconocimiento profesional, no estaría en capacidad de realizar las actividades que el proceso conlleva, no se lograría el cambio de actitud de los estudiantes creando un clima poco satisfactorio en el ambiente académico.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

La Universidad Estatal Península de Santa Elena no tendría profesionales con capacitación científica, técnica e investigativa que permita enfrentar los grandes retos de los sistemas y de la sociedad, dicha aula virtual será diseñada para aumentar la periodicidad del contacto con los contenidos e intensificar las prácticas empleadas en el aula normal.

1.2.1.3.1 CONTROL DEL PRONÓSTICOS

La utilización adecuada de las herramientas necesarias y renovadas como la adquisición de la práctica de la TIC’s y la inserción de éstas al currículum como una herramienta tecnológica de apoyo disponible para los y las estudiantes dentro del proceso educativo permitirá desempeñar con eficiencia y eficacia una cultura en desarrollo, aumentando la motivación y creatividad ayudando a resolver los problemas de nuevas formas con otras perspectivas logrando oportunidades de un ambiente académico superior, consiguiendo lo siguiente:

- Incrementar la variedad metodológica.
- Aumentar la accesibilidad y la flexibilidad.
- Promover el protagonismo del alumno.
- Mejorar la presentación y la comprensión de la información.
- Fomentar el trabajo cooperativo.
- Mejorar el trabajo individual.
- Acceder a nuevos entornos y situaciones.
- Implementar una planeación estratégica para la adecuada participación en el uso de las plataformas virtuales

1.2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Influye la falta de una plataforma virtual como herramienta pedagógica en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena?

1.2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La utilización del uso de una plataforma virtual como una herramienta pedagógica se la considera una vertiente que apunta al desarrollo en el campo de la nueva tecnología, considerando la forma de producir conocimientos desde elementales procedimientos de análisis y reflexión el tema a estudiar.

- ¿El uso de la plataforma virtual como metodología se constituye como una herramienta pedagógica?
- ¿De qué manera incide en el aprendizaje la implementación de una plataforma virtual como herramienta pedagógica?
- ¿Qué impactos tendrá la aplicación de una plataforma virtual como herramienta pedagógica en rendimiento académico en los estudiantes?
- ¿Qué resultados se espera con la aplicación de técnicas del uso de la TIC’s en los estudiantes?

1.2.3.1 EVALUACIÓN DEL PROBLEMA

La adecuación de las prácticas tecnológicas al ámbito educativo promueve la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se lleva a cabo el mismo. Este nuevo entorno, creado a partir de TIC requiere, según Cabero Almenara (1996), un nuevo tipo de estudiante; más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje.

Con la conceptualización anteriormente detallada por Cabero, el estudiante debe estar preparado para el autoaprendizaje, por ello que las TIC aportan al sistema educativo, el mismo que consiste en pasar de un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el docente o en su sustituto el libro de texto, a modelos

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

más abiertos y flexibles, donde la información situada en grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre los estudiantes.

Los aspectos que se tomarán en cuenta para la implementación de aulas virtuales como herramientas pedagógicas para mejorar la cultura de desarrollo intelectual en los estudiantes de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Península de Santa Elena son los siguientes.

Delimitado: Necesidad de implementar herramientas pedagógicas para mejorar el grado de cultura de desarrollo intelectual.

Claro: La propuesta responde a la necesidad de desarrollar una actitud de pensamiento analítico crítico y la aplicación de herramientas pedagógicas a través de la cultura intelectual en la adquisición del uso de las TIC’s en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Península de Santa Elena.

Evidente: La propuesta apunta a mejorar la calidad en la cultura intelectual del estudiante de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, con una formación acorde a las exigencias del mundo actual.

Concreto: La propuesta responde a la implementación de herramientas metodológicas para mejorar la cultura intelectual en función de las competencias que exige la carrera en su formación profesional.

Relevante: La educación superior es considerada como uno de los ejes de desarrollo intelectual en la formación de los estudiantes del país y de la región a través de la utilización de la TIC’s.

Original: El aporte de esta tesis de Maestría en la carrera de Hotelería y Turismo en La Universidad Estatal Península de Santa Elena, permitirá implementar herramientas

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

pedagógicas con propósitos científicos académicos y profesionales para mejorar el grado de cultura profesional por medio de la utilización de la TIC’s, en función de las necesidades del contexto social que requiere la Universidad, sino también de contribuir en el desarrollo de la región.

Contextual: El diseño de la Tesis de Maestría responde a una necesidad socio-educativa, en la formación de estudiantes que respondan a las exigencias de la educación superior.

Factible: Para la universidad es una gran oportunidad porque cuenta con los recursos materiales, pedagógicos y profesionales capacitados dispuestos a mejorar la calidad de los estudiantes en los procesos de avances tecnológicos, utilizando las herramientas necesarias para la formación intelectual de los alumnos de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Variables: Las variables que se identifican en el planteamiento del problema corresponden a: la carencia o escasos conocimientos sobre la utilización de las aulas virtuales, poca motivación hacia el desarrollo académico, carencia de métodos y estrategias de la nueva tecnología.

Para la conformación de la propuesta se requirieron del apoyo de: las autoridades de la institución, los directivos de la carrera, consulta bibliográfica y documental, criterios de expertos en proyectos de aulas virtuales.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una plataforma virtual de aprendizaje como estrategia innovadora en procesos educativos mediante la utilización actividades didácticas optimizando el rendimiento

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

1.3.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

- Desarrollar en el estudiante destrezas y habilidades que le permitan ser un ente protagonista de su futuro, con múltiples capacidades y competencias para buscar oportunidades y transformar su entorno.
- Desarrollar cursos y recursos virtuales con el fin de crear una herramienta de enseñanza, capaz de guiar a los estudiantes de nivel de educación superior en su camino al conocimiento en las diferentes áreas del saber.
- Impulsar un nuevo modelo de educación, centrado en el estudiante y donde el docente es el facilitador y orientador del proceso enseñanza y aprendizaje.
- Diseñar estrategias metodológicas y pedagógicas enmarcadas en el aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La región peninsular es considerada como uno de los polos de desarrollo turístico por su variedad de recursos naturales, y la influencia de la universidad peninsular como institución de educación superior no puede quedar al margen del contexto social en la formación de profesionales con perfiles académicos investigativos que vayan a resolver los desfases que ha tenido el estudiante, esto hace indispensable implementar el desarrollo de la actitud del pensamiento científico a través de la cultura investigativa aplicando herramientas pedagógicas eficaces e importantes que faciliten el logro de la misión institucional.

En la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, existe la necesidad de investigar el efecto que produce el uso de aulas virtuales, en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, se debe cambiar la

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

manera de educar a los jóvenes preparándolos para la globalización en proceso del mundo, teniendo como visión mejorar la educación en todos sus niveles, de igual forma el uso de las TIC resultará beneficioso para los hechos pedagógicos porque su hábil guía será aprovechado en la obtención de conocimientos referidos al aspecto formativo.

Se considera que el tema es muy importante y está latente en estos últimos tiempos en el campo educativo, con toda seguridad despertará el interés en la comunidad educativa universitaria, pues este nivel que necesita urgente sumergirse en el amplio y cambiante proceso educativo con el uso de aulas virtuales.

La aplicación de las herramientas pedagógicas son eficaces e importantes, pues facilitan su uso y a mejorar el grado de cultura de desarrollo y al logro de objetivos, pues cumplen una serie de aspectos funcionales, técnicos y pedagógicos.

Se plantean a las nuevas tecnologías como un hecho trascendental y apremiante por:

- a) la aceleración de los cambios y avances científicos-técnicos, y;
- b) porque provocan cambios en las estructuras sociales, laborales e individuales.

Esto provoca nuevos entornos de comunicación tanto humanos como artificiales induciendo a la integración de los usuarios con las máquinas construyendo la interacción que el sujeto y la máquina establecen esto contribuye a los nuevos conceptos de mediación educativa que afecta al modelo de relación entre el individuo, la cultura y la enseñanza (Martínez Sánchez, 1996).

1.4.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación científica desde el punto de vista contextual es una actividad orientada a la verificación de resultados que se encuentra sujeta a una serie de factores y obstáculos que inciden en el desarrollo de la investigación propiamente dicha.

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

La formación académica en los estudiantes debe fortalecerse en la adquisición de los conocimientos usando la técnica de la TIC's, las habilidades y destrezas en las unidades de aprendizaje como la vía idónea para entender la realidad de algunos hechos que por ser complejos merecen un tratamiento especial en el análisis de su relación en la formación de profesionales que cumplan con los planteamientos de su desempeño profesional.

En lo que se refiere al tema, existen investigaciones realizadas anteriormente, en las cuales se muestra diferentes enfoques generales sobre las TIC'S y su impacto en el estudiante, sin embargo considerando que éstas cumplen un papel vital en el contorno educativo y de preparación del estudiante, existe material bibliográfico que trata por un lado la evolución de la tecnología en las aulas y por otro la utilización de las TIC's por parte de los estudiantes que han hecho de está una forma de vida y estudio.

Edith Litwin (1995) considera que la nuevas tecnologías tienen relevancia en el ámbito educativo pues sustenta que los cambios en el sistema educativo atribuyen a la incorporación de estas herramientas siendo determinante en la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, racionalizando los procesos educativos y mejorando los resultados del sistema.

No obstante se puede aplicar la teoría del constructivismo social de Vigotsky que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un "modelo de descubrimiento" del aprendizaje. Este tipo de modelo pone un gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las habilidades mentales de los estudiantes se desarrollan "naturalmente" a través de varias "rutas" de descubrimientos.

Se considera también teorías de aprendizaje que permitan orientar al uso de plataformas virtuales como estrategias innovadoras, a saber:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Teoría conductista de Robert Gagné: su fundamento se basa en el enfoque de la teoría del procesamiento de la información como un medio para la introducción de la teoría de aprendizaje y poder explicar las diversas condiciones internas que intervienen.

Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel: plantea que el aprendizaje del estudiante va a depender de la estructura cognitiva la cual posee se relacionará con la nueva información.

Teoría Constructivista: El enfoque de Vigotsky ubica la acción mental de los individuos en escenarios culturales, históricos e institucionales. Desde este punto de vista, puede considerarse al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento constituye un proceso de interacción entre el sujeto - medio (entendido socio-culturalmente).

Diseño Instruccional: Es considerado según Mayer (1999) como un proceso y una disciplina derivada de la teoría instruccional, en la que ésta consta de un método, ciertas condiciones y determina resultados.

Otros componentes relevantes del marco teórico de esta investigación son:

Estrategias de Aprendizaje: son consideradas como ese grupo de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo a las diversas necesidades del alumnado, los objetivos que persiguen, todo esto con el fin de ser más efectivo y eficiente el proceso de aprendizaje.

Al respecto Monereo (1998:25) define las estrategias como:

Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada alumno sujeto al proceso de aprendizaje.

Plataformas virtuales de aprendizaje: Para utilizar un modelo educativo con características de enseñanza-aprendizaje on-line es importante tener en consideración un programa que pueda integrar las diversas y principales herramientas que ofrece la Internet.

Santoveña (2002: 03) plantea lo siguiente:

Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas.

1.4.2 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El trabajo se apoya en algunos métodos, especialmente para recopilar información útil en el diagnóstico del problema y desde luego para realizar la respectiva validación de las herramientas metodológicas planteadas.

Los propósitos que cumplen principalmente generar una individualidad dentro de cada persona, el proporcionar su autonomía y libertad, y crear en una apertura de estudiante al mundo y su socialización. Cada uno de estos objetivos es básico al momento de ser aplicados al aula, los estudiantes deben descubrir, socializar, e ir potenciándose para generar una real educación.

Existen diversas ventajas que otorgan las TIC’s. En cuanto a ellas las principales son:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- **TIC’s como canal de comunicación:** facilita la comunicación interpersonal, el intercambio de ideas con otros individuos, apertura de mente, comprender otras culturas y entender aquello que sucede en el universo con un fácil acceso, generando opiniones críticas con sus pares, y logrando un proceso de información, educación y comunicación. Por otra parte, sirve como canal de comunicación al momento de intercambiar y obtener materiales tangibles como no tangibles y, generar el trabajo colaborativo dentro de sus compañeros y otras entidades.

Dentro de plataformas como Google en la red de Internet, entre otros, existe una amplia información y estilos que facilitan al docente una actualización; comprender aquello que está sucediendo con la sociedad, la juventud a quien va educar propiamente tal, y por ende la planificación de programas de estudio será más eficaz y lúdico. Acorde con los intereses de los alumnos incentivándolo a informarse, intercambiar ideas y organización de actividades grupales en las que los estudiantes interactúan con ellos con estos materiales.

También las aulas virtuales libran al profesor de trabajos repetitivos monótonos de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los estudiantes, permitiendo el intercambio de experiencias y actualización de conocimientos con docentes y estudiantes de diversos lugares.

- **Acercamiento de la enseñanza hacia más personas:** Sin restricciones de horarios, ni de ubicación geográfica, los sistemas de información acercan a la formación estudiantes que de otra manera no podrían acceder a ella.
- **Motivación a los alumnos:** están muy motivados al utilizar las aulas virtuales y la motivación (el querer) es uno de los motores para un aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otra parte, la motivación hace que los

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.

- **TIC’s como desarrollador de la iniciativa.** Una constante participación y desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Por otra parte genera una individualidad para investigar todo aquello que le interese para su bien común.
- **Medio de expresión y creación multimedia:** el estudiante puede escribir, dibujar, realizar presentaciones multimedia, elaborar páginas webs, motivando a su crecimiento, creatividad y generación de su individualidad con sus propios potenciales.
- **Como instrumento y apoyo en lo cognitivo:** Apoya a los estudiantes al desarrollo de sus procesos mentales al momento de asumir una tarea. Logrará comparar diversos puntos de vista, simular hipótesis, colaborar con otros, y también será el proveedor de herramientas que facilitarán la articulación y representación de conocimientos.
- **Tecnología:** Según el Manual de Informática, varios autores, las tecnologías son conjuntos de conocimientos propios de un oficio mecánico o arte industrial, que se trata en términos técnicos para el aprovechamiento científico, Tecnología, término general que se aplica al proceso a través del cual los seres humanos diseñan herramientas y máquinas para incrementar su control y su comprensión del entorno material. El término proviene de las palabras griegas tecné, que significa 'arte' u 'oficio', y logos, 'conocimiento' o 'ciencia', área de estudio; por tanto, la tecnología es el estudio o ciencia de los oficios.

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

- **Computadora:** En el Diccionario de computación se conceptualiza a la computadora como una máquina de propósito general que procesa datos de acuerdo con el conjunto de instrucciones que están almacenadas internamente, bien sea temporal o permanente. El computador y todo el equipo conectado a este se denomina hardware como por ejemplo el teclado, y el conjunto de instrucciones que se le dan se llama software, el conjunto de instrucciones que lleva a cabo una tarea específica se le denomina programa dependiendo de las instrucciones que reciba por parte del usuario, y se caracteriza por los distintos tipos, tamaños, para el almacenamiento, manipulación de datos y su empleo en todas las áreas comerciales.

- **Las nuevas tecnologías (NT):** son un fenómeno social y no un acontecimiento. Atraviesan en horizontal todas las ramas de actividad económica y todos los perfiles y grupos profesionales e incluso la vida personal.

- **Televisión y radio:** es el tránsito hacia la era de la transmisión digital propiciará el fomento de las redes de cable de gran capacidad (televisión por cable o CATV) y las plataformas digitales (Canal Satélite Digital o Vía Digital) que desembocarán en la aparición de nuevos servicios tales como la televisión a la carta, el pago por visión o la televisión de alta definición.

- **TIC:** La UNESCO define a las TIC como "el conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de la información, sus aplicaciones; las computadoras y su interacción con hombres y máquinas; y los contenidos asociados de carácter social, económico y cultural".

- **Aprendizaje:** que el aprendizaje acción y efecto de aprender con la adquisición de una nueva conducta en el individuo a consecuencia de su interacción con el medio externo que enriquece los conocimientos sociales, teóricos, técnicos del

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

sujeto sometido al aprendizaje, sea por medio de un tutor o el llamado auto aprendizaje.

Los nuevos modelos de enseñanza con el recurso TIC se caracterizan por la interacción existente entre el docente, el estudiante y los contenidos de aprendizaje. Como afirma Jonassen (1988) **el término interacción es la forma de comunicación que se establece en los entornos de aprendizaje electrónicos.** Esto se basa en los modelos participativos que se apoya en el aprendizaje colaborativo y en el trabajo en grupo con acceso a diferentes actividades y recursos de aprendizaje, promoviendo el aprendizaje activo por parte de los estudiantes.

Una plataforma virtual desde el punto de vista didáctico ofrece tecnológico a docentes y estudiantes para realizar varias fases del proceso enseñanza-aprendizaje: planificación, implementación, desarrollo y evaluación del currículum.

Las plataformas virtuales según su naturaleza, se pueden clasificar en 3 tipos, como son:

- **Comerciales:** son plataformas que para su adquisición hay que realizar un pago para su compra de licencia.
- **De software libre:** Son plataformas que se pueden adquirir sin costo alguno. Una de las más populares es **Moodle**
- **Software propio o a medida:** Son plataformas que se desarrollan e implementan dentro de la misma Institución Académica.

Las plataformas virtuales permiten aprender de diferentes formas:

- **Individualmente:** el estudiante trabaja de forma individual todos los contenidos del curso, las actividades y ejercicios y realiza las evaluaciones.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

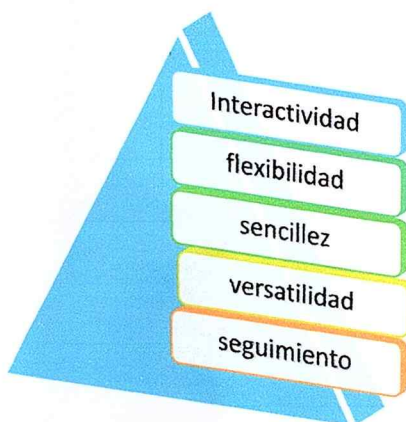
- De forma colectiva: a través de debates mediante el chat y foros, diseñar proyectos educativos de forma colaborativa (redes de aprendizaje), también planifica actuaciones (unidades didácticas), bajo el asesoramiento del docente.

Los distintos tipos de que disponen las plataformas virtuales son:

- Herramientas de comunicación sincrónica (chat)
- Herramientas de comunicación asincrónica (correo electrónico y foros)
- Herramientas para la gestión de los materiales de aprendizaje (contenidos del curso, ejercicios y prácticas, entre otros)
- Herramientas para personas participantes (agenda, anuncios, etc)
- Sistema de seguimiento y evaluación

La plataforma virtual con sus formas y tipos de recursos tecnológico que nos ofrece, su atractivo también se sustenta por varias ventajas que poseen éstas plataformas virtuales o LMS mismas que son extraídas del Plan de Sensibilización y Comunicación de las Nuevas Tecnologías de la ciudad de Melilla (2005):

Diagrama N°1
Ventajas de la plataforma virtual



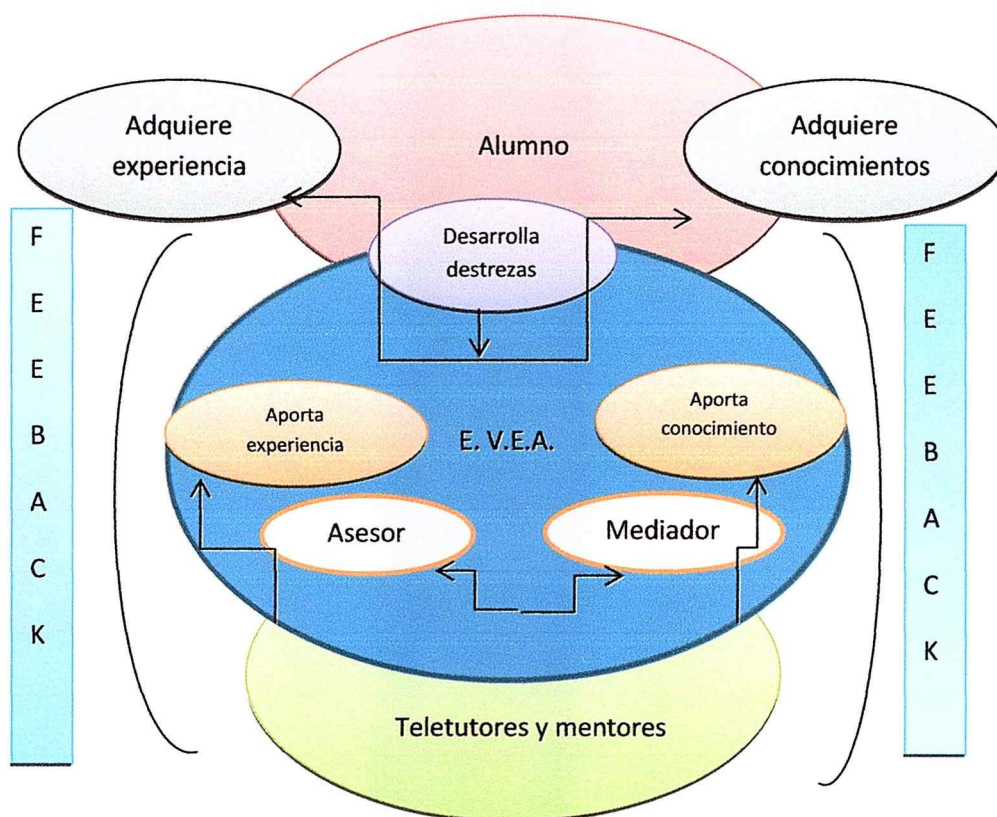
Fuente: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa
Elaborado: Aguirre T (2011)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

El modelo de competencia de una plataforma virtual o LMS basado en aprendizaje autónomo y significativo centrado en el estudiante implica la puesta en marcha de nuevas metodologías de acción que implique al estudiante como actor del proceso de enseñanza-aprendizaje, el mediador que es el docente involucrado en el proceso y, en el entorno virtual las metodologías de evaluación en términos de competencias que el estudiante debe de adquirir para obtener o conseguir los objetivos. Las plataformas virtuales se basan en las nuevas estructuras pedagógicas (Buzón, O. y Barragán, R., 2004)

Diagrama N°2

Representación de los roles estudiantes-docentes en el entorno virtual de enseñanza-aprendizaje



Fuente.: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa

Elaborado: Aguirre T (2011)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Ventajas de las plataformas virtuales

- Software confiable y estable en su funcionamiento.
- Su adquisición es sin costo alguno.
- Permite realizar modificaciones sobre el funcionamiento del sistema (tarea de los programadores de la institución)
- La organización de contenidos se realizará por módulos

Desventajas de las plataformas virtuales

Hay desventajas asociadas a la seguridad, dependiendo en dónde se esté alojando la instalación y cuáles sean las políticas de seguridad y la infraestructura tecnológica con la cual se cuente durante la instalación.

1.4.3 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.

El ser humano cada vez más se preocupa e interesa por entender y explotar en su beneficio la relación que se guarda entre él, la sociedad y la naturaleza de su entorno. Ese beneficio no es otra cosa que el obtener logros en el mejoramiento de su calidad de vida.

Hoy por hoy la educación ocupa un renglón prioritario en el desarrollo de los pueblos donde se liga íntimamente la evolución tecnológica, que a su vez representa un auxiliar invaluable en la acción docente durante el proceso enseñanza-aprendizaje

Este avance es vertiginoso, se producen cambios con mucha rapidez, la información se genera en paralelo a los acontecimientos gracias a las herramientas de la comunicación. Visto así, podemos decir que cada día vivimos en un mundo más pequeño ya que las distancias y los tiempos se acortan.

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

Durante los últimos años se ha producido un gran avance en el desarrollo tecnológico que justifica la necesidad formativa en el campo de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Los alumnos, como ciudadanos, precisan de los conocimientos necesarios para ser agentes activos y alfabetizados en esta nueva aldea global que de forma continua presenta innovaciones técnicas y formales en el campo de la comunicación y la información.

Estos medios, cada día más presentes en nuestras vidas, nos obligan al profesorado a realizar un esfuerzo por dominarlos y ser capaces de transmitir a nuestros alumnos los conocimientos necesarios para que éstos los utilicen, tanto en su vida cotidiana como en su formación y educación, y siempre de una manera crítica, constructiva y solidaria.

Las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación están ocasionando profundos cambios en la sociedad actual, ante lo cual la institución no puede permanecer ajena. Estas nuevas tecnologías permiten no solamente nuevas formas de acceder a la información, sino también nuevos métodos de transmitirla.

Por otro lado, la gran accesibilidad que los alumnos tienen para manejar estas nuevas tecnologías y el atractivo que sobre ellos ejercen, permite que se conviertan en un útil y eficiente instrumento pedagógico, a la vez que estimulante para ellos. Por tanto, debemos ayudarles a que descubran que el aula virtual además de ser una herramienta lúdico-recreativa, constituye también un valioso instrumento para su formación y para su integración en la nueva sociedad de la comunicación. Además el uso de estas herramientas sirve de motivación hacia el aprendizaje, circunstancia que el profesorado tratará de potenciar utilizando en clase medios que apoyan su labor didáctica de los profesores y las profesoras. Por ejemplo: las clases de informática, la utilización de videos o DVD, las clases en el aula multimedia, el programa de radio...

Para una adecuada introducción de aulas virtuales, se debe analizar todos los factores del contexto (tipo de centro y alumnado, material existente, etc) que interaccionarán en

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

las nuevas situaciones de aprendizaje, de modo que el diseño de las nuevas actividades tenga la garantía de éxito que se desea.

Se espera formar profesionales de mayor calidad, de mayor capacidad de integración y de interlocución, de mayor compromiso social. Seres humanos con liderazgo y compromiso consigo mismo.

La misión institucional de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, está enfocada en el proceso de avance tecnológico con un pilar de los programas académicos en las áreas del saber. Para su fortalecimiento académico se buscará, a través de la socialización de los resultados de las indagaciones, que el conocimiento generado sea socialmente útil y contribuya a mejorar la práctica docente.

1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Marco Teórico

Los cambios producidos en las distintas sociedades a lo largo de la existencia del hombre han sido tan abundantes como los numerosos intentos del ser humano de aprovechar el medio en que vive para su propio beneficio.

Se puede apreciar la evolución experimentada por la sociedad ante el desarrollo por parte del hombre de distintas tecnologías y mecanismos para poder realizar una comunicación activa entre los individuos y poder, de esa manera, dar lugar a un intercambio de información, concepto que va ganando peso e importancia a lo largo de las distintas etapas de la historia (Cebrián, 2005).

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Adell (1997)³ señala que son numerosos los autores que han querido dividir el curso de la historia en distintas fases, cada una de ellas caracterizada por la forma en la cual se ha desarrollado y utilizado una tecnología concreta para la codificación almacenamiento y difusión de la información. Estos cambios marcan también reestructuraciones profundas en la propia percepción cognitiva del hombre así como en el tejido social que marca la convivencia.

El desarrollo tecnológico a nivel mundial es un instrumento extraordinario que permite satisfacer un sinnúmero de necesidades, respondiendo a inquietudes del quehacer diario de acuerdo a la sociedad y esto es lo que permite la integración de los procesos educativos creándose y adaptándose a las capacidades y requerimientos de nuevas destrezas comunicativas, obligatorias en la actualidad

La larga historia de la educación mundial muestra varias revoluciones

- a) La primera de ellas, fue la adopción de la palabra escrita por medio de la alfabetización que impuso el lápiz y el papel como instrumentos principales de comunicación del conocimiento, como soporte principal de la información y como medio de enseñanza.
- b) La segunda fue la aparición de las escuelas, donde aparece la figura del maestro.
- c) La tercera, se debe a la invención de la imprenta, a partir de entonces se utilizó el papel como soporte de la información; se cambiaron entonces una serie de patrones culturales, en la forma de trabajar, en la forma de leer, de vivir y de comunicar.
- d) Y la cuarta, se presenta con la participación de las nuevas tecnologías. Hoy en día las actuales tecnologías han cambiado al aparecer nuevos soportes, el

³ Jordi Ardell. (1977) “Tendencias de Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información” Grupo de Noves Technologies Aplicades a l’Educació.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

soporte magnético y el soporte óptico de la información. La información ahora es digitalizada. Se pasa entonces del lápiz y el papel al teclado y la pantalla.

Hoy, el computador pasa de ser una sofisticada y veloz máquina de calcular, a ser una máquina para comunicarse y transmitir conocimientos; ya que nos permite transmitir información a través de textos, y ya hoy el proceso de transmisión de información está en el ámbito del entorno multimedia, en donde el sonido, la voz, el texto y la capacidad de trabajar conjuntamente a distancia son una realidad.

El uso de la Tecnología de información y comunicación.

La presencia y uso de las TIC’s en el ámbito formativo de toda persona representa para algunos un reto y para otros una oportunidad de crecimiento personal. Pero sin lugar a dudas su utilización permite un acercamiento a diversos campos como el arte, la fotografía, la historia, el mundo financiero, la cinematografía y en fin... un sinnúmero de ciencias y especialidades que enriquecen nuestras experiencias y por lo tanto nuestros conocimientos; promoviendo el aprendizaje para toda la vida y la indudable participación social.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC’s) ejercen actualmente una influencia cada vez mayor en la educación científica, tanto en la enseñanza secundaria como en la universitaria, no sólo en lo que respecta a la mejora del aprendizaje de la ciencia por parte de los alumnos de tales niveles, sino que también desempeñan un papel creciente en la formación inicial y permanente del profesorado. Sobre esta temática se realiza un análisis panorámico de tales aplicaciones, abordando las posibles funciones educativas y los tipos de recursos informáticos que pueden utilizar los profesores de ciencias experimentales.

En el campo de la investigación didáctica se admite, desde hace varias décadas, la necesidad de utilizar los programas de ordenador de todo tipo en la enseñanza de la

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

ciencias, por las indudables ventajas pedagógicas. En tales trabajos se ha puesto de manifiesto que los programas didácticos de ordenador poseen algunas características bastante interesantes, desde el punto de vista educativo, como son la gran capacidad de almacenamiento y de acceso a todo tipo de información, la propiedad de simular fenómenos naturales difíciles de observar en la realidad o de representar modelos de sistemas físicos inaccesibles, la interactividad con el usuario, o la posibilidad de llevar a cabo un proceso de aprendizaje y evaluación individualizada, entre otras muchas aplicaciones educativas.

En todos estos aspectos los ordenadores están mejorando actualmente sus prestaciones mediante la creciente potencia de los entornos multimedia, los avances de la inteligencia artificial y el uso cada vez más extendido de Internet. Pero a pesar del largo camino recorrido en las tres últimas décadas y de los evidentes avances de la informática educativa, todavía siguen existiendo cuestiones relevantes en el dominio de la educación científica en las que merece la pena reflexionar, como son el análisis de las funciones educativas que pueden desempeñar los ordenadores en la enseñanza de las ciencias y en la formación del profesorado, los recursos informáticos que presentan mayor interés y que resultan más accesibles al profesorado, la búsqueda de soluciones para los problemas educativos planteados en el campo de la didáctica de las ciencias mediante el uso de las TIC's y el desarrollo de métodos y estrategias de trabajo docente que permitan utilizar los recursos informáticos como instrumentos de aprendizaje significativo.

Todos estos temas constituyen una panorámica suficientemente amplia como para propiciar el debate y la reflexión entre los profesionales de la enseñanza en los comienzos del siglo XXI, que será probablemente un periodo de grandes cambios en la educación a consecuencia de la incorporación de las TIC's al mundo de la enseñanza. En este trabajo no se pretende dar respuestas exhaustivas a todas estas cuestiones pero se puede realizar una revisión de esta problemática y apuntar algunas ideas o

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

sugerencias que permitan seguir avanzado en el desarrollo de la informática educativa aplicada a la enseñanza de las ciencias.

Tabla N° 1

Fines y funciones de las TIC’s en la formación de estudiantes

Objetivos educativos	Funciones a desarrollar
Conceptuales	<ul style="list-style-type: none">➤ Facilitar el acceso a la información.➤ Favorecer el aprendizaje de conceptos.
Procedimentales	<ul style="list-style-type: none">➤ Aprender procedimientos científicos.➤ Desarrollar destrezas intelectuales.
Actitudinales	<ul style="list-style-type: none">➤ Motivación y desarrollo de actitudes favorables al aprendizaje de la ciencia.

Fuente: Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias (2005)

Elaborado por: Aguirre, T. 2011

Por último hay que indicar que el uso educativo de las TIC’s fomenta el desarrollo de actitudes favorables al aprendizaje de la ciencia y la tecnología. El uso de programas interactivos y la búsqueda de información científica en Internet ayudan a fomentar la actividad de los alumnos durante el proceso educativo, favoreciendo el intercambio de ideas, la motivación y el interés de los alumnos por el aprendizaje de las ciencias. Muchos alumnos también participan en foros de debate sobre temas científicos o llegan a elaborar sus propias páginas webs y pequeños programas de simulación.

Es necesario conocer el impacto de las TIC’s sobre el proceso de aprendizaje, mediante su utilización y el objeto principal de esta investigación ha sido analizar y

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

determinar los cambios que se producen en las creencias y en las actitudes de los alumnos y su influencia de los contenidos multimedia e interactivos en el aprendizaje.

La tecnología ha abierto las puertas a las estrategias didácticas, materiales digitales, les ha dado confianza y ha permitido la reflexión y la innovación educativa. El ordenador y su avance tecnológico, en el aula, puede ser a su vez una estrategia adecuada para cambiar la organización de los centros, para encontrar formas más flexibles de funcionamiento y para crear una nueva dinámica en las tareas de los estudiantes.

Según el filósofo Carl Rogers plantea: se da el aprendizaje significativo en el estudiante. Señala que el aprendizaje se da cuando lo estudiado es relevante en los intereses personales del estudiante. El estudiante tiende a la autorrealización.

Lévy (1999), Tradicionalmente, dos de los conceptos claves para acercarnos a lo que llamamos realidad han sido el espacio y el tiempo, la percepción sobre estos ha sufrido modificaciones cognitivas a partir de la emergencia de las llamadas nuevas tecnologías. No se trata de que hayan desaparecido, sino de que se han reconfigurado por los usos y las apropiaciones de dichas tecnologías. En un mundo cada vez más mediatizado, informatizado y simbólico (más virtual), el uso de este término ha hecho “resurgir con fuerza la reflexión sobre lo real (y no es que haya dejado de ser una de las preguntas filosóficas clave sino que ha tomado nueva fuerza a la luz de los fenómenos que tienen a las TIC’s como uno de sus ejes y que se han dado en designar como virtuales)”. De Platón a los solipsistas hasta las corrientes más avanzadas del constructivismo radical, pasando por autores que establecen específicamente la relación entre tecnología y virtualidad, la pregunta sobre la realidad ha estado siempre presente como una de las preocupaciones en distintos campos (la ciencia, el arte, la filosofía). Por otro lado, esta pregunta va ligada con la cuestión de la representación de la realidad, es decir, si podemos conocerla, ¿cómo podemos representarla? En ese sentido se vuelve interesante la emergencia de las TIC’s, especialmente del internet y la realidad virtual (RV), que curiosamente es un concepto paradójico ya que realidad significa “de hecho”

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

y virtual significa “no de hecho” (en potencia), por lo que RV significaría, “No de hecho, de hecho”. Los medios tradicionales, especialmente la televisión, como lo señala Poster (2001: 24): construyen y presentan un mundo de símbolos e imágenes que existen sólo en la pantalla. Ellos transmiten un simulacro que no tiene una clara relación con una realidad a priori. La televisión produce y expande la lógica semiótica de la publicidad: Desintegra el significado del significante y el signo del referente, abriendo un espacio nuevo para la producción cultural.

Influencia de las Nuevas Tecnologías en La Educación

Se está ante una revolución tecnológica; se asiste a una difusión planetaria de las computadoras y las telecomunicaciones. Estas nuevas tecnologías plantean nuevos paradigmas, revolucionan el mundo de la escuela y la enseñanza superior.

Se habla de revolución porque a través de estas tecnologías se pueden visitar museos de ciudades de todo el mundo, leer libros, hacer cursos, aprender idiomas, visitar países, ponerse en contacto con gente de otras culturas, acceder a textos y documentos sin tener que moverse de una silla, etc, a través de Internet.

La educación es parte integrante de las nuevas tecnologías y eso es tan así que un número cada vez mayor de universidades en todo el mundo está exigiendo la alfabetización electrónica como uno de los requisitos en sus exámenes de acceso y de graduación, por considerar que es un objetivo esencial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo.

La mayoría de las instituciones de educación superior en el Ecuador cuentan, en mayor o menor medida, con equipos informáticos que posibilitan el acceso a Internet de los alumnos. Así, los universitarios, incluso aquellos que por problemas económicos no cuentan con computadores en sus hogares, pueden acceder a un mundo que antes era exclusivo de las clases pudientes, teniendo la oportunidad de visitar museos y

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

accediendo a conocimientos disponibles gratuitamente. Es en este sentido, que el papel del profesor universitario es fundamental: ***Cuanto más se inculque en los universitarios la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías, más amplio será el mundo que obra para ellos y las oportunidades que tengan de encontrar trabajo.***

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)

La Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales.

Se denominan **Tecnologías de la Información y las Comunicación** al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC’s incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Características

- **Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización).** Las TIC’s convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.
- Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual", esto es, realidad no real. Mediante el uso de las TIC’s se están creando

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

grupos de personas que interactúan según sus propios intereses, conformando comunidades o grupos virtuales.

- **Instantaneidad.** Podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información".

Se han acuñado términos como *ciberespacio*, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.

- **Aplicaciones Multimedia.** Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TIC's de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "*La interactividad*". Es posiblemente la característica más significativa. A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional, de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TIC's es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

Otra de las características más relevantes de las aplicaciones multimedia, y que mayor incidencia tienen sobre el sistema educativo, es la posibilidad de transmitir información a partir de diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones,

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

etc.). Por primera vez, en un mismo documento se pueden transmitir informaciones multi-sensoriales, desde un modelo interactivo.

La Tecnología de información y comunicación como un recurso didácticos

Una buena práctica es aquella que proporciona buenos aprendizajes. Las TIC’s, son recursos, medios tecnológicos que al servicio del proceso enseñanza - aprendizaje contribuyen a enriquecerlo siempre y cuando seamos capaces de utilizarlas adecuadamente.

Las prácticas con TIC’s necesitan de un conocimiento teórico básico acerca de cómo decodificamos distintos lenguajes (orales, escritos, simbólicos) para provocar aprendizajes significativos en el alumnado. Un mensaje escrito depende cómo se formule, tendrá unos efectos u otros sobre el aprendizaje.

Para conseguir buenas prácticas con TIC’s necesitamos dos tipos de saberes básicos. Un saber técnico sobre las posibilidades de la máquina, alcance de los programas, resolución de problemas y otro saber didáctico, pedagógico. La combinación de ambos es lo que proporciona una buena práctica.

Una buena práctica potencia la autonomía personal pero esto no debe obviar el importante papel que juega el profesorado en la adquisición de nuevas competencias que generen otro tipo de aprendizajes en un nuevo modelo de enseñanza.

Desde el punto de vista profesional hay que aprender a relacionarse con el alumnado a través de unos códigos nuevos que pueden tener efectos muy perversos si no cultivamos, a través de la forma de comunicar los valores tradicionales como el afecto, la motivación, la implicación personal y la autoestima del alumnado.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Es necesaria una formación profesional muy profunda puesto que estamos ante códigos nuevos que metodológicamente, en la mayoría de los casos, desconocemos sus posibilidades.

Conjugar lo presencial con lo no presencial siempre será un reto que tendrán los profesionales que trabajen con TIC’s. Hay que tener en cuenta que el alumnado al mismo tiempo que aprende nuevos contenidos aprende igualmente a relacionarse de forma distinta en su proceso de aprendizaje.

Trabajar con TIC’s no significa trabajar en solitario, con tu ordenador, con tus ideas, desde la soledad de tu casa. Es fundamental tener una idea global que el mismo alumno con el que te estás relacionando, se relaciona igualmente con cuatro cinco o nueve profesores más. La descoordinación entre el profesorado produce efectos nefastos en la calidad de los aprendizajes.

Pensar en buenas prácticas requiere pensar en buenos soportes teóricos para comprenderlas. Un magnífico informático no es necesariamente un buen docente por muchos programas y recursos técnicos que domine.

La participación e implicación del alumnado en un foro depende de múltiples factores. Un mensaje académicamente impecable no genera por sí mismo participación del alumnado. Debemos conocer las claves metodológicas que favorecen que una persona que no conocemos bien pueda sentirse motivada a expresar su opinión después de leer la tuya.

El trabajo tiene por objetivo plantear y caracterizar tres tipologías de relación intersubjetiva (pretendiendo una enseñanza eficaz, uso de artefactos o herramientas cognitivas, uso de herramientas semióticas), asociadas con tres niveles de acercamiento que establecen los profesores cuando utilizan las TIC en procesos formativos.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Los niveles de implementación, incorporación y apropiación se vinculan con competencias docentes que agregan valor estratégico a los procesos de acompañamiento en ambientes virtuales de aprendizaje. Se empleó la herramienta metodológica de “Análisis de Contenido”, ya que con ella se posibilita comprender la realidad educativa a partir de la caracterización de las condiciones de incorporación de las TIC y la tipificación de los trayectos de uso que realizan los docentes.

LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL CURRÍCULUM

Progresivamente hemos ido integrando las nuevas tecnologías en los programas de los cursos a todos los niveles. Esta integración de las TIC’s, que obedece a los requerimientos de la actual sociedad de la información y pretende capacitar a los jóvenes para desenvolverse en el mundo digital, se ha llevado a cabo atendiendo a tres niveles:

- ❖ **Alfabetización en TIC:** conocimientos teóricos, prácticos y actitudinales relacionados con la alfabetización digital. Comprenden aspectos como:
 - El aprendizaje del uso de los ordenadores y sus múltiples periféricos.
 - El aprendizaje de programas de uso general
 - La adquisición de hábitos de trabajo con estos medios
 - El mantenimiento de los equipos
 - Aplicación en el marco de cada asignatura. En este caso distinguimos:

- ❖ **Aplicación específica de las TIC a cada materia:** las aplicaciones de las TIC como contenido transversal e instrumento profesional a cada una de las materias o asignaturas, considerando aspectos como:
 - Fuentes de documentación de la asignatura
 - Programas informáticos específicos del campo profesional que se trate.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Aprovechamiento didáctico de los recursos educativos que proporcionan las TIC’s para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje de cada asignatura.

Por otra parte decir que son nuestros propios profesores los que deciden sobre la aplicación de las TIC’s como instrumento profesional en cada asignatura y como recurso didáctico. De ahí la importancia de que cada profesor conozca los instrumentos tecnológicos que se utilizan en el marco de su especialidad y los recursos didácticos que le pueden proporcionar las TIC’s.

Situados en el marco de cada asignatura, para la integración de las TIC’s en el currículum se ha optado por tres variantes:

- De manera puntual, en algunos temas en los que la incidencia de las TIC’s resulta especialmente notable o para los que se dispone de materiales didácticos TIC’s relevantes.
- De manera sistemática, considerando las aportaciones de las TIC’s para cada tema: sus aplicaciones en este campo de conocimiento, los recursos didácticos disponibles...
- De manera sistemática e instrumental para el estudio de cada tema. En este caso las actividades didácticas principales que se hagan al estudiar cada tema se realizarán mediante el uso de las TIC’s, o sea la articulación del currículum a partir de actividades que consideren el uso de estos recursos y el aprovechamiento de las demás funcionalidades que aportan las nuevas tecnologías.

Otro aspecto de suma importancia, y ya fuera del centro educativo, es la integración de las TIC’s de manera conjunta con los aprendizajes informales que los estudiantes realizan a través de la televisión, videojuegos, Internet... Y es que las TIC’s van estando

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

presentes en muchas prácticas sociales, incluso antes de que se traten en las aulas escolares, de manera que son muchos los estudiantes que adquieren por su cuenta conocimientos significativos sobre estos temas. De ahí que, con la finalidad de ajustar adecuadamente el currículo, cada profesor de nuestro centro indaga sobre los conocimientos previos y las posibilidades de acceso a las TIC’s de sus alumnos.

De esta forma se ha llevado a buen puerto aquellas finalidades iniciales que nos planteamos conseguir cuando comenzamos este proyecto y que no eran otras que:

- La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el Proyecto Educativo de la institución.
- La creación de una comunidad de aprendizaje virtual basada en el uso del software de código abierto.
- La alfabetización del alumnado para que pueda desarrollarse con soltura en la sociedad del conocimiento al final de la etapa (Centros de Salud, Museos, Empresas de trabajo, Bibliotecas virtuales...)

Y de la misma manera también se ha alcanzado una serie de objetivos que a día de hoy todavía están en desarrollo:

- Integrar las tecnologías de la información y la comunicación como soporte de trabajo en la práctica educativa.
- Conseguir en el profesorado la formación básica para integrar en su labor didáctica los recursos que nos ofrecen los sistemas informáticos y aprendiendo las posibilidades de utilización de Internet y su plataforma virtual como una herramienta para el desarrollo de la labor docente.
- Garantizar a nuestros estudiantes el aprendizaje con herramientas como el aula virtual integradas actualmente en la sociedad, con independencia de los recursos familiares.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Optimizar los objetivos de las distintas áreas que cada Departamento desarrollará con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Elaborar unidades didácticas para ser utilizadas con los recursos informáticos, colaborando así a la construcción de un banco de información y actividades adecuadas para las edades y niveles de conocimiento de nuestros estudiantes.
- Elaborar en todos los Departamentos materiales didácticos para trabajar utilizando la red y los sistemas informáticos, como instrumentos integrados en la labor docente.

LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Uno de los aspectos básicos de la integración de las nuevas tecnologías en los centros es su uso intensivo en los trabajos de administración y gestión del mismo. En este campo, la institución ha realizado un notable proceso de informatización de estas actividades, especialmente:

- Gestión de secretaría académica: matriculación, expedientes de alumnos, certificados, títulos, relaciones con la administración educativa (estadísticas, actas de evaluaciones) documentación administrativa en general.
- Gestión del personal: fichas del personal, control de presencia.
- Administración general del centro: contabilidad y economía: presupuestos, tesorería, facturación, previsión de pagos, inventarios
- Gestión de tutorías: seguimiento y evaluación de los estudiantes
- Gestión de bibliotecas: inventarios, préstamos.
- Apoyo a dirección y jefatura de estudios: confección de horarios (de los cursos, de los profesores y de las aulas...), coordinación de programas.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Para realizar estas tareas se utilizan tanto los programas de propósito general (procesadores de textos, hojas de cálculo, gestores de bases de datos, gráficos de gestión...) como programas específicos (gestión de bibliotecas, contabilidad, nóminas.). No obstante hay que ir más allá en este proceso de integración de las nuevas tecnologías, y así tender hacia un mayor aprovechamiento de sus funcionalidades, por ello es interesante el tratar de desarrollar iniciativas como:

- Dotar a todos los profesores y alumnos dispongan de correo electrónico, a través del cual se van gestionando diversos aspectos administrativos y académicos: circulares, informaciones generales, el diario digital del centro, consultas puntuales...
- Tener una página web de centro y elaborar una página web en cada curso. A través de ellas se establecen nuevos canales de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa del centro.
- Facilitar a los estudiantes el acceso a las salas de estudio con ordenadores fuera de las horas de clase

DECÁLOGO PARA EL USO DIDÁCTICO DE LAS TIC EN EL AULA

1. Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico. Por ello, un docente cuando planifique el uso de las TIC’s siempre debe tener en mente qué es lo que van a aprender los alumnos y en qué medida la tecnología sirve para mejorar la calidad del proceso de enseñanza que se desarrolla en el aula.
2. Un profesor o profesora debe ser consciente de que las TIC’s no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa. El mero hecho de usar ordenadores en la enseñanza no implica ser mejor ni peor profesor ni que sus estudiantes incrementen su motivación, su rendimiento o su interés por el aprendizaje.
3. Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje. Con un método de enseñanza

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

expositivo, las TIC’s refuerzan el aprendizaje por recepción. Con un método de enseñanza constructivista, las TIC’s facilitan un proceso de aprendizaje por descubrimiento.

4. Se deben utilizar las TIC’s de forma que el estudiante aprenda “haciendo cosas” con la tecnología. Es decir, debemos organizar en el aula experiencias de trabajo para que el estudiante desarrolle tareas con las TIC’s de naturaleza diversa como pueden ser el buscar datos, manipular objetos digitales, crear información en distintos formatos, comunicarse con otras personas, oír música, ver videos, resolver problemas, realizar debates virtuales, leer documentos, contestar cuestionarios, trabajar en equipo, etc.
5. Las TIC’s deben utilizarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
6. Las TIC’s pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas. Es decir, debemos propiciar que el estudiante desarrolle con las TIC’s tareas tanto de naturaleza intelectual como social.
7. Las TIC’s deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada estudiante como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de estudiantes tanto presencial como virtualmente.
8. Cuando se planifica una lección, unidad didáctica, proyecto o actividad con TIC’s debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido de aprendizaje curricular, sino también el tipo de competencia o habilidad tecnológica/informacional que se promueve en el estudiantado.
9. Cuando se lleve al estudiante al aula de informática debe evitarse la improvisación. Es muy importante tener planificados el tiempo, las tareas o actividades, los agrupamientos de los estudiantes, el proceso de trabajo.
10. Usar las TIC’s no debe considerarse ni planificarse como una acción ajena o paralela al proceso de enseñanza habitual. Es decir, las actividades de utilización

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

de los ordenadores tienen que estar integradas y ser coherentes con los objetivos y contenidos curriculares que se están enseñando

Recomendaciones para los Maestros

- Aprovechar plenamente oportunidades de desarrollo profesional en Tecnologías tales como Internet.
- Integrar sistemáticamente Internet y otras TIC’s conscientemente dentro del currículo de Lenguaje, especialmente para el desarrollo de las competencias críticas esenciales que conduzcan a la utilización efectiva de la información.
- Explorar las estrategias y recursos de enseñanza utilizados por otros maestros en el Internet.
- Ofrecer acceso equitativo a la Tecnología a todos los estudiantes de su aula de clase.
- Garantizar la seguridad de los niños cuando se haga uso de Internet en el aula de clase
- Leer con regularidad publicaciones profesionales impresas (libros, revistas) y publicaciones en línea, para estar actualizado en investigaciones e ideas prácticas de cómo usar la tecnología para mejorar el aprendizaje de competencias en los estudiantes.
- Afiliarse a listas de correo electrónico para intercambiar ideas sobre estrategias efectivas de enseñanza.

Recomendaciones para Formadores de Maestros

- Integrar modelos de enseñanza efectivos que utilicen Internet y otras tecnologías en los programas de preparación para la educación del área de Lenguaje.
- Mostrar a los maestros que se encuentren tanto en formación como en servicio, a través de su propia práctica, la manera como las nuevas competencias en TIC’s son un componente esencial del currículo de Lenguaje.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Ofrecer a los maestros en formación oportunidades para que practiquen en experiencias de la vida real, la utilización de las TIC’s adecuadas para la edad, con estudiantes de educación superior
- Incluir recursos en línea dentro de su currículo de instrucción.
- Abogar para que la institución de educación superior (UPSE) adquiera y ponga a disposición recursos Tecnológicos para utilizar en sus clases de formación de maestros.

1.5.1 Marco Conceptual.

Aprendizaje: Es un proceso de adquisición de habilidades y conocimientos, que se producen a través de la enseñanza, la experiencia o el estudio que es el esfuerzo o trabajo que una persona emplea para aprender algo.

Emprendedor. Es un individuo que es capaz de acometer un proyecto rechazado por la mayoría. Sabe interpretar las características reales del entorno a pesar de que no son aparentes. Es capaz de luchar ante cualquier inconveniente que se les atraviesa a su estrategia y no le teme al fracaso. Además, es capaz de crear un grupo con motivación suficiente que le da el apoyo que necesita

La Creatividad: es la facultad de crear o la capacidad de creación, consiste en encontrar métodos u objetos para realizar tareas de maneras nuevas o distintas, con la intención de satisfacer un propósito. La creatividad permite cumplir los deseos de forma más rápida, fácil, eficiente o económica.

La Habilidad: Es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

La Motivación: Es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación, en efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos de la empresa, por ejemplo, y empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse profesional y personalmente, integrándolo así en la comunidad donde su acción cobra significado.

Taller Pedagógico: resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permita al alumno operar con el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismo.

Técnicas de Estudios: Es una herramienta para facilitar el estudio y mejorar sus logros, requiere de una actitud activa, donde quien estudia asuma su protagonismo y supere la pasividad.

Técnicas Grupales: son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, en los que los individuos forman parte activa del proceso. Dichas técnicas son variadas según su finalidad, el contexto, las características del grupo, etc.

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC’s): Se denominan TIC’s al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones contenidas en señales de naturaleza acústica (sonidos), óptica (imágenes) o electromagnética (datos alfanuméricos).

Metodología: Hace referencia a los métodos de investigación que permiten lograr ciertos objetivos en una ciencia. La metodología se aplica en el arte, cuando se efectúa

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

una observación rigurosa. Es un conjunto de métodos que rigen una investigación científica.

1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES

FACTORES:

1. Escaso conocimiento en el uso de aulas virtuales
2. Carencia de técnicas aplicadas en el uso de las aulas virtuales
3. Poca motivación hacia la utilización de las TIC’s.

1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL (HG)

El diseño de una plataforma virtual como estrategia innovadora de procesos educativos optimizará el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

1.6.2 HIPÓTESIS PARTICULARES

HP1: El diseño de aulas virtuales como metodologías se constituyen en una herramienta pedagógica en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal de Santa Elena elevará el grado de interés de los mismos.

HP2: La implementación de las aulas virtuales como herramientas pedagógicas afectará positivamente el rendimiento de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal.

HP3: Las aulas virtuales elevarán el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal de Santa Elena.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

1.6.3 VARIABLES INDEPENDIENTES Y DEPENDIENTES

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Es fundamental identificar claramente las variables independientes (causas) y las dependientes (efectos), porque nuestro estudio debe descubrir el comportamiento de las variables del uso de las aulas virtuales y la relación del rendimiento académico.

VARIABLE INDEPENDIENTE (VI)

(VI1HG): Diseño de una plataforma virtual como estrategia innovadora en procesos educativos con la utilización de actividades didácticas.

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

(VDHG): Optimización del rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

VARIABLES EMPÍRICAS (VE)

(VE1VIHG): Diseño de una plataforma virtual como estrategia innovadora.

(VE2VIHG): procesos educativos.

(VEVDHG): actividades didácticas

VARIABLES PARTICULARES INDEPENDIENTE

HP1VI1: Diseñar aulas virtuales como una herramienta pedagógica

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

HP1VI2: Aplicación de procesos educativos

HP2VI1: Implementación de aulas virtuales como herramientas pedagógicas.

HP2VI2: Mejora en el rendimiento académico de los estudiantes

VARIABLES PARTICULARES DEPENDIENTES

HP1VD1: impulsar el diseño de aulas virtuales como herramientas pedagógicas

HP1VD2: Promover la aplicación de procesos educativos

HP2VD1: Aplicación de aulas virtuales como herramientas pedagógicas

HP2VD2: Eleva en el rendimiento académico de los estudiantes

VARIABLES EMPÍRICAS (VE)

(VE1VPI1HP1): Promover el diseño de aulas virtuales como herramientas pedagógicas

(VE1VPI2HP1): Mejora de procesos educativos

(VE2VPD1HP2): Utilización de las aulas virtuales como herramientas pedagógicas

(VE2VPD1HP2): Estimular el rendimiento académico de los estudiantes

1.6.4 INDICADORES

INDICADORES PARA MEDIR VARIABLES INDEPENDIENTE (VEVI)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

(Ind1VE1VIHG): Desarrollo del diseño de una plataforma virtual como estrategia innovadora.

(Ind2VE1VIHG): Aplicación del diseño de una plataforma virtual como estrategia innovadora en la carrera de Hotelería y Turismo

(Ind1VE2VIHG): Aplicación de procesos educativos para mejorar el rendimiento académico

(Ind2VE2VIHG): Resultado obtenidos en el rendimiento académico de los estudiantes

INDICADORES PARA MEDIR VARIABLES DEPENDIENTES (VEVD)

(Ind1VEVDHG): Porcentaje de estudiantes que demuestran el grado de interés por la implementación de un diseño de aula virtual.

INDICADORES PARA MEDIR VARIABLES PARTICULARES INDEPENDIENTE (VEVPI)

(Ind1VE1VPIHP): Aplicación de diseños de una plataforma virtual como estrategia innovadora.

(Ind1VE2VPIHP): Procesos educativos aplicados para mejorar el rendimiento académico

(Ind1VE1VPIHP): Efectos obtenidos en el rendimiento académico de los estudiantes

(Ind1VE2VPIHP): Manifestación de los estudiantes que demuestren el grado de rendimiento obtenido con el uso de un aula virtual

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

INDICADORES PARA MEDIR VARIABLES PARTICULARES DEPENDIENTE (VEVPI)

(Ind2VE1VPDHP2): Aplicación de diseños de una plataforma virtual como estrategia innovadora.

(Ind2VE2VPDHP2): Resultado de la aplicación de procesos educativos para mejorar el rendimiento académico

(Ind2VE1VPDHP2): Resultados obtenidos en el rendimiento académico de los estudiantes

(Ind2VE2VPDHP2): Porcentaje de estudiantes que demuestren el grado de rendimiento obtenido con el uso de un aula virtual

1.6.5. ITEMS PARA PROVEER DE DATOS A LOS INDICADORES DE VI (ITEMS Ind. IVEVI)

(Items Ind.1VE1VI): ¿Cuál es el diseño de la plataforma virtual que demuestre las estrategias innovadoras?

(Items Ind.2VE1VI): ¿Cuáles son los procesos educativos que permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la carrera de Hotelería y Turismo?

(Items Ind.1 V2VI): ¿Cuáles son las actividades didácticas aplicadas para conocer el desarrollo del proceso de la utilización de un aula virtual?

(Items Ind.2 VE2VI): ¿Cuál es el resultado obtenido con la aplicación de un aula virtual como herramienta pedagógica permitiendo elevar el rendimiento académico de los estudiantes?

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

ITEMS PARA PROVEER DE DATOS A LOS INDICADORES DE VD (ITEMS Ind. IVEVD)

(Ind1VEVD): ¿Cuál es el porcentaje de estudiantes que demuestran la optimización del rendimiento académico con la aplicación del diseño de un aula virtual?

ITEMS PARA PROVEER DE DATOS A LOS INDICADORES DE VPI (Ind.VEVPI)

(Ítem Ind1VE1VPIHP): ¿Cuáles son las herramientas pedagógicas aplicadas en el diseño de aulas virtuales?

(Ítem Ind1VE2VPIHP): ¿Cuáles son los procesos educativos utilizados en el diseño de aulas virtuales?

(ítem Ind1VE1VPIHP): ¿Qué efecto se obtiene con la implementación de herramientas pedagógicas para el uso de aulas virtuales?.

(Ítem Ind1VE2VPIHP): ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes con la aplicación de aulas virtuales?

ITEMS PARA PROVEER DE DATOS A LOS INDICADORES DE VPD (Ind.VEVPD)

(Ítem Ind2VE1VPDHP2): ¿Está Ud. satisfecho con el diseño de las aulas virtuales de la escuela de Hotelería y Turismo? SI_____ NO_____ ¿Por qué?

(Ítem Ind2VE2VPDHP2): ¿Cuál es la diferencia en el resultado de las técnicas aplicadas para el desarrollo y uso de aulas virtuales en el proceso académico y desarrollo de los programas?

(ítem Ind2VE1VPDHP2): ¿Cuál es el resultado de la aplicación de herramientas pedagógicas en el diseño de aulas virtuales?

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

(Ítem Ind2VE2VPDHP2): ¿Cuál es el porcentaje de los estudiantes que demuestran un elevado rendimiento académico con el uso de aulas virtuales?

1.6.6. FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DE VI:

(Items Ind.1VE1VI): Programas de estudios.

(Items Ind.2VE1VI): Programas de estudios.

(Items Ind.1 V2VI): Programas de Estudios.

(Items Ind.2 VE2VI): Programa de Estudios.

FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DE VD:

(Ítem Ind1VEVD): Secretaria de la carrera y docentes

FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DE VPI:

(Ítem Ind1VE1VPIHP): Asignaturas del Programa de Estudios y Estudiantes.

(Ítem Ind1VE2VPIHP): Informe del Docente.

(ítem Ind1VE1VPIHP): Estudiantes.

(Ítem Ind1VE2VPIHP): Informe del Docente

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

FUENTES PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DE VPD:

(Ítem Ind2VE1VPDHP2): Estudiantes.

(Ítem Ind2VE2VPDHP2): Informe de Docente.

(Ítem Ind2VE1VPDHP2): Informe de Docente.

(Ítem Ind2VE2VPDHP2): Secretaria de la carrera e Informe del Docente

TÉCNICAS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DEL VI

(Items Ind.1VE1VI): Encuesta.

(Items Ind.2VE1VI): Encuesta.

(Items Ind.1 V2VI): Encuesta.

(Items Ind.2 VE2VI): Encuesta.

TÉCNICAS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DEL VD

(Ítem Ind1VEVD): Encuesta

TÉCNICAS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DEL VPI

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

(Ítem Ind1VE1VPIHP): Encuesta.

(Ítem Ind1VE2VPIHP): Encuesta.

(ítem Ind1VE1VPIHP): Encuesta.

(Ítem Ind1VE2VPIHP): Encuesta.

TÉCNICAS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS DATOS DESTINADOS A LOS INDICADORES DEL VPD

(Ítem Ind2VE1VPDHP2): Encuesta.

(Ítem Ind2VE2VPDHP2): Encuesta.

(ítem Ind2VE1VPDHP2): Encuesta.

(ítem Ind2VE2VPDHP2): Encuesta.

1.7. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1 TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio en su fase inicial es de tipo descriptivo hasta haber podido diseñar las hipótesis y los correspondientes respaldos; con el marco teórico con el diseño de la operacionalización de las variables se logra la obtención de datos, construcción de información y conocimientos que permiten descubrir el comportamiento de las variables de investigación y la relación entre ellos, por lo que se puede concluir que el estudio se desarrolló y culminó finalmente con el tipo descriptivo.

1.7.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Para la realización del siguiente trabajo se aplicó los siguientes métodos:

Método de Análisis - Síntesis.-La aplicación de este método es útil para desarrollar herramientas metodológicas que permita realizar investigaciones y las interrelaciones de los contenidos programáticos, además para diagnosticar el problema de la información obtenida.

Método Histórico Lógico.- Facilita el estudio de los acontecimientos o hechos cronológicos, hasta llegar a la realidad actual del objeto de estudio y poder analizar bibliografía que estén relacionados con este tema, de esta manera se fundamenta el problema y permite desarrollar las herramientas metodológicas adecuadas.

Método Enfoque de Sistemas.- Se aplica éste método para desarrollar la actitud del pensamiento científico a través de la cultura de tecnológica de información y comunicación mediante la utilización de herramientas metodológicas que se caracterice por su relación, y su objetividad, de forma tal que se interrelacione entre ellos y con nuestra realidad, y lograr que el estudiante aplique habilidades y destrezas para la aplicación de la tecnológica de información y comunicación.

Inductivo-Deductivo.-Se lo utiliza para determinar los resultados de la aplicación práctica de las herramientas metodológicas.

1.7.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El trabajo se apoyó en algunos métodos empíricos, especialmente para recopilar información útil en el diagnóstico del problema y desde luego para realizar la respectiva validación de las herramientas metodológicas planteadas.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Fuentes Secundarias: contienen información de la normativa emitida por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CONEA) que permitirá fundamentar la **Propuesta de la influencia del uso de la TIC’s en el rendimiento académicos en los estudiantes de la escuela de hotelería y turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena**, tendiente a la competitividad del profesional.

Además la información que proporcione la Escuela de Hotelería y Turismo en cuanto al uso de las TIC’s servirá como base para sustentar su aplicación.

Método de la Entrevista.- Permitió recopilar información cualitativa de los docentes, autoridades y especialistas; mediante el diseño de cuestionarios con preguntas abiertas y elaborar un diagnóstico del problema y del objeto y luego como evaluar la solución.

Método de la Encuesta.- Con el uso de este método se evaluó cuantitativamente el problema; a partir de la información obtenida en la entrevista se diseñó una encuesta que se aplicó a los estudiantes del Cuarto Año de la escuela de Hotelería y Turismo, lo cual permitió inferir toda la información que obtenida. Para la encuesta se elaboró un cuestionario semi-estructurado, es decir un cuestionario conformado con preguntas abiertas y cerradas.

Método Estadístico.- Facilitará la interpretación de los gráficos en función de los resultados obtenidos mediante la tabulación y análisis porcentual.

Población y Muestra.- La muestra en el caso de este estudio, será igual al universo, debido a que corresponde a la totalidad de las personas involucradas (docentes, directivos y estudiantes), que tiene que ver con la asignatura de diseño de tesis y haber recibido la asignatura de metodología de la investigación y es allí donde deben desarrollar sus capacidades cognitivas de pensamiento y análisis

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

crítico, sus habilidades y destrezas a través de la cultura de tecnológica de información y comunicación.

Por lo tanto la muestra estará constituida por 343 personas distribuidas de la siguiente manera:

3 directivos

27 docentes y

313 estudiantes de la escuela de Hotelería y Turismo.

La fórmula a utilizar:

$$n = \frac{z^2 Npq}{e^2 (N - 1) + z^2 pq}$$

N = Población total o universo

n = Tamaño de la muestra

z = Porcentaje de fiabilidad 1.96

p = Probabilidad de ocurrencia 0.70

q = Probabilidad de no ocurrencia 0.30

e = Error de muestra 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (343)(0.70)(0.30)}{(0.05)^2 (343 - 1) + (1.96)^2 (0.70)(0.30)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(343)(0.21)}{(0.0025)(342) + (3.8416)(0.21)}$$

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

$$n = \frac{276.71}{8.55 + 0.8067}$$

$$n = \frac{276.71}{1.6617}$$

$$n = 166.5222$$

Debido a que un tamaño muestral no puede ser número fraccionario, se efectúa la respectiva aproximación; es decir que el tamaño de la muestra sería de 167 encuestas distribuidas entre directivos, docentes y estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

1.7.4 TRATAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

La aplicación de la encuesta a los estudiantes es de gran utilidad para el diagnóstico del problema, para la idea a defender y para elaborar nuestra propuesta de solución.

Es importante la información que den los directivos de la Facultad de Ciencias Administrativas y de la carrera de Hotelería y Turismo, determina las falencias que existe en la cultura tecnológica de información y comunicación por parte de los Docentes y estudiantes, pues permite apreciar el tiempo que dedican a sus actividades cotidianas esto corrobora que el trabajar junto a un horario dificulta la actividad investigativa.

Es importante aclarar que existe el apoyo del profesor hacia los estudiantes para desarrollar la tarea a investigar motivándolos permanentemente al uso del aula virtual dentro de las tareas, es decir hay un gran interés del maestro para llevar adelante el

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

proceso pedagógico, pero aún faltan herramientas o procedimientos metodológicos que coadyuven al fomento de la cultura tecnológica

Los trabajos de investigación que realizan los estudiantes en su gran mayoría es la utilización del Internet convirtiéndose en un hábito y dejando en un segundo plano la consulta bibliográfica, evidenciando de esta manera que los trabajos grupales son divididos y dándose diferentes responsabilidades, esto le resta una gran importancia a la tecnológica de información y comunicación.

Tabulación y procesamiento de datos: Se presenta en forma conjunta la información obtenida en la investigación de campo y se detallan los hallazgos de la investigación, que inicia con los resultados de la encuesta aplicada a los Coordinadores Académicos, Directivos, Docentes y Estudiantes

1.8 RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

La modalidad del trabajo que se utiliza en esta investigación, es factible o de intervención. La factibilidad de la propuesta busca solucionar problemas, requerimientos o necesidades de programas, tecnologías, métodos o procesos, apoyándose en investigaciones de tipo bibliográfico, de campo o de un diseño que incluya ambas modalidades.

El objetivo de la metodología es hacer que el estudiante no sólo se apropie del conocimiento sino también de la tecnológica de información y comunicación como parte de la solución de un problema determinado, para ello el docente se centra en lograr que el estudiante se sienta motivado y se apropie del conocimiento y de los métodos del pensamiento científico-tecnológico.

De ahí que también se lo considera como un aporte al proceso de conocimiento en el que se formulan problemas cognoscitivos y prácticos, utiliza distintos métodos y

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

técnicas de aprendizaje y se caracteriza por tener rasgos básicos de la búsqueda científica, que permita mejorar la cultura tecnológica de información y comunicación en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

CAPÍTULO II

2.1 ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1.1 Historia

En diferentes épocas y a través de varias instituciones, ciudadanos peninsulares identificados con el quehacer socio-educativo de la comunidad, realizaron en su turno, una serie de acciones y actividades para conseguir el funcionamiento de un centro de educación superior en la península de Santa Elena.

En la década de los 80 se establecen varios colegios estatales y particulares en la zona peninsular y se siente con mayor fuerza la necesidad de contar con un establecimiento de educación superior en la Península de Santa Elena, que permita a los bachilleres, que por cientos, egresaban de las aulas de los colegios secundarios, continuar sus estudios superiores.

Desde 1984 a 1994 las Municipalidades de Salinas y Santa Elena y diversas instituciones cívicas realizan gestiones en procura de institucionalizar la Educación Superior en la Península de Santa Elena, consiguiéndose el funcionamiento de la Extensión Universitaria de la Universidad de Guayaquil en las áreas de Ingeniería Industrial con el Programa de Tecnología Industrial; Filosofía y Letras, Ingeniería Comercial e Idiomas.

A pesar de esto, el clamor de los peninsulares por contar con un centro de educación autónomo e independiente, ante la serie de problemas surgidos en las diversas

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

extensiones, crece cada vez más y es por eso que en 1992 se constituye el **COMITÉ DE GESTIÓN PRO-UNIVERSIDAD EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**

El 30 de agosto de 1995, el Abg. Xavier Tomalá Montenegro, en su calidad de Director Ejecutivo del comité de gestión, presenta en el seno de dicho comité la exposición de motivos y el Proyecto de Ley para crear la Universidad a nivel estatal que se denomina **UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA.** El referido proyecto fue aprobado por todos los miembros del comité de gestión y fue presentado en el Congreso Nacional en septiembre de 1995, el mismo que es acogido y auspiciado por el Diputado de ese entonces, profesor Juan José Castelló y aprobado por el Congreso Nacional el 9 de junio de 1996.

La comunidad peninsular recibió la noticia con gran entusiasmo y por iniciativa de la Radio La Voz de la Península se convoca a diferentes autoridades de la península para ampliar el comité de gestión y establecer acciones y estrategias para conseguir la aprobación final por parte del Presidente de la República, Arq., Sixto Durán Ballén, quien pese a todo, vetó totalmente el Proyecto privando a nuestra región de un derecho inalienable como es el derecho a la Educación Superior

La Universidad Estatal Península de Santa Elena se creó mediante ley 110, publicada en el Registro Oficial N° 366 (suplemento), del miércoles 22 de abril de 1998. Sus Estatutos fueron aprobados según resolución del CONUEP N° 002 del 14 de abril de 1999, con cuatro Facultades: Ciencias Agrarias, Ciencias del Mar, Ingeniería Industrial y Ciencias Administrativas. La creación de las facultades con sus escuelas responde a las necesidades y exigencias del mercado profesional existente en la península, establecidos a través de una prospección de campo.

La Escuela de Hotelería y Turismo se crea formando parte de la Facultad de Ciencias Administrativas, considerando además la existencia de un desarrollo turístico espontáneo en la región reflejado en el equipamiento instalado, la afluencia de visitantes, así como también de la inversión en el sector, lo cual sumado al crecimiento

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

turístico de la zona y del país preveía la formación de profesionales para la ocupación de las plazas existentes y de la planificación respectiva de los atractivos ofertados.

Fundamentados en los requerimientos especificados y otros contemplados por el medio (desarrollo de nuevos productos, posicionamiento del destino), se creó inicialmente con la carrera de Administración de Turismo, la que otorgaba dos títulos intermedios (Técnico en Administración de Turismo con 2 años de estudio y Tecnólogo en Administración Turismo a los tres años de estudio) al cabo de cuatro años el título final es de Licenciado en Administración de Turismo posteriormente la carrera de Arqueología y Gestión del Patrimonio, otorgando el título de Licenciado y la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico otorgando el título de Ingeniero. Actualmente la carrera de Licenciatura en Administración de Turismo ha sido reestructurada, con cinco años de estudios y un título final como requiere la nueva Ley de Educación Superior puesto en vigencia actualmente.

2.1.2. Análisis de la situación actual.

En el presente siglo la educación superior está comprometida a jugar un papel fundamental en la generación y aplicación de nuevos conocimientos que respondan a las necesidades de la sociedad en el corto, mediano y largo plazo.

La educación en los últimos años presenta una gran debilidad que hace referencia a la utilización de las TIC’S como herramientas de aprendizaje, en la práctica no cuentan con un interés en el manejo de las mismas por parte de los maestros, los mismos que deberían ser utilizados en las cátedras que imparten. Este argumento toma mayor relevancia cuando se verifica que el cuerpo docente de las instituciones educativas presenta un bajo interés respecto al desarrollo y aplicación de las TIC’s que conlleven al desarrollo de determinadas habilidades y destrezas.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

En la Provincia de Santa Elena, Cantón La Libertad, se encuentra ubicada la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) la misma que se creó mediante ley 110, publicada en el Registro Oficial N° 366 (suplemento), del miércoles 22 de julio de 1998. Sus Estatutos fueron aprobados según resolución del CONUEP N° 002 del 14 de abril de 1999 con cuatro facultades: Ciencias Agrarias (Escuela de Ingeniería Agronómica); Ciencias del Mar (Escuela de Biología Marina, Acuicultura y Pesquería); Ingeniería Industrial (Escuela de Tecnología Industrial e Ingeniería Industrial); Ciencias Administrativas (Escuela de Ingeniería Comercial, Escuela de Informática y Escuela de Hotelería y Turismo).

La Escuela de Hotelería y Turismo se establece considerando la existencia de una planta turística e infraestructura local, que de una u otra manera estaba en pleno crecimiento y expansión (virtud de la demanda) requiriendo mano de obra calificada, así como también en la percepción del nuevo **boom del turismo**, indicado por los nuevos flujos de turistas y visitantes que desde el mercado internacional confluía a la zona norte de la provincia de Santa Elena y al sur occidente manabita; situación que planteaba la necesidad de profesionales en el ramo capaces de reorganizar el sistema de la actividad turística.

En la actualidad a la escuela de Hotelería y Turismo pertenecen 27 docentes que imparten conocimientos académicos a los educandos peninsulares; teniendo como misión fomentar en ellos el desarrollo intelectual en la formación profesional, lo que se complementa con la aplicación de lineamientos investigativos y el uso de las TIC’s que dan la pauta a la necesidad de que el docente aplique éstas herramientas en base a las necesidades o requerimientos del contexto, los que contribuirán a la actualización y adquisición de conocimientos basados en experiencia científica, técnica, metodológica y práctica.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

La cotidianeidad y el proceso de integración exponencial que están teniendo las tecnologías en todos los campos está provocando cambios cada vez más significativos en las formas de enseñanza-aprendizaje.

Imagen N° 1

Universidad Estatal Península de Santa Elena



Fuente: Universidad Estatal Península de Santa Elena
Elaborado: Departamento de Difusión Cultural. UPSE (2011)

La sociedad actual demanda de nuevos modelos que favorezcan la capacidad de producir y utilizar conocimientos, es decir que los estudiantes se conviertan en protagonista de lo aprendido, que cultiven el intelecto, los valores, principios, el trabajo en equipo y la capacidad de cambio. Uno de los desafíos que presentan las universidades incluyendo a la UPSE se relaciona la responsabilidad fundamental de preparar al profesional, en su capacidad de obtener nuevos conocimientos y generar nuevas tecnologías, esto estimula y motiva al docente utilizar métodos y medio de enseñanza que garanticen la participación activa de los estudiantes, asegurando que se estructuren de forma coherente con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Dentro de éstos cambios se encuentra la utilización cada vez más de las plataformas de enseñanza como vía de formación a un amplio abanico de usuarios. Por todo lo antes mencionado en la UPSE constituye una necesidad el estudio y aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’s), con el firme propósito de lograr elevar el rendimiento académico del estudiante y la excelencia pedagógica y, considerando la importancia de que el docente y estudiante universitario ejecuten trabajos investigativos aplicando las TIC’s tendientes a generar cambios significativos en la sociedad universitaria (estudiantes) seguido de la sociedad local, contribuyendo al desarrollo de ésta cultura, teniendo como antecedente la poca aplicación de éstas herramientas por parte del docente universitario hacia los estudiantes, la que de una u otra manera no ha permitido aportes significativos al desarrollo de proyectos que beneficien a la educación académica superior y a la comunidad, considerando que esta área de formación profesional debe inmiscuirse ampliamente en los problemas sociales y por consiguiente aportar al desarrollo socio-económico en el contexto local, nacional e internacional.

2.1.3 Filosofía

La Filosofía institucional en que se inspira la Universidad Estatal Península de Santa Elena se fundamenta en la libertad de pensamiento e investigación; en nuestra identidad multicultural; en una educación integral que considere además de los conocimientos técnico-profesionales, la cultura, el arte y el deporte. Sus ideales se sustentan en el humanismo y en la ética como principios morales y de obligación social.

2.1.4 Misión

Formar profesionales competentes, comprometidos con la sociedad y el ambiente, en base a una alta calidad académica, a la adopción y generación de conocimientos científicos y tecnológicos, respetando y promoviendo nuestra identidad cultural.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.1.5 Visión

La UPSE lidera los procesos de educación superior, investigación científica y tecnológica en la Provincia de Santa Elena, constituyéndose en un referente en la zona marino-costera ecuatoriana.

2.1.6 Organigrama

En el organigrama que posee la Universidad Estatal Península de Santa Elena se plasma gráficamente la estructura organizacional de la institución y de la división especializada del trabajo de la misma, por niveles jerárquicos. Constituye el instrumento idóneo para plasmar la disposición interna y formal de toda o una parte (áreas o unidades administrativas) de la organización, en las que se muestran las relaciones que guardan entre sí los órganos que la componen.

2.1.6.1 Universidad Estatal Península de Santa Elena (Académico)

DIAGRAMA N°3

Organigrama Universidad Estatal Península de Santa Elena



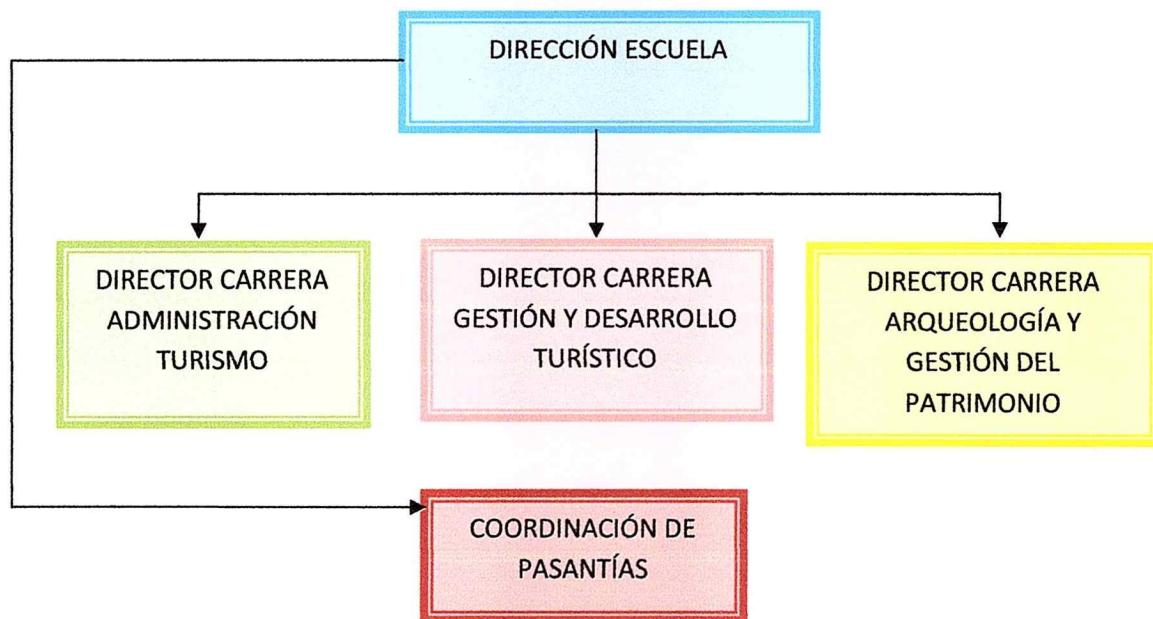
Fuente: Universidad Estatal Península de Santa Elena
Elaborado: Aguirre Tannia. (2011)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.1.6.2 Escuela de Hotelería y Turismo (Académico)

DIAGRAMA N° 4

Organigrama Escuela de Hotelería y Turismo



Fuente: Universidad Estatal Península de Santa Elena

Elaborado: Aguirre Tannia. (2011)

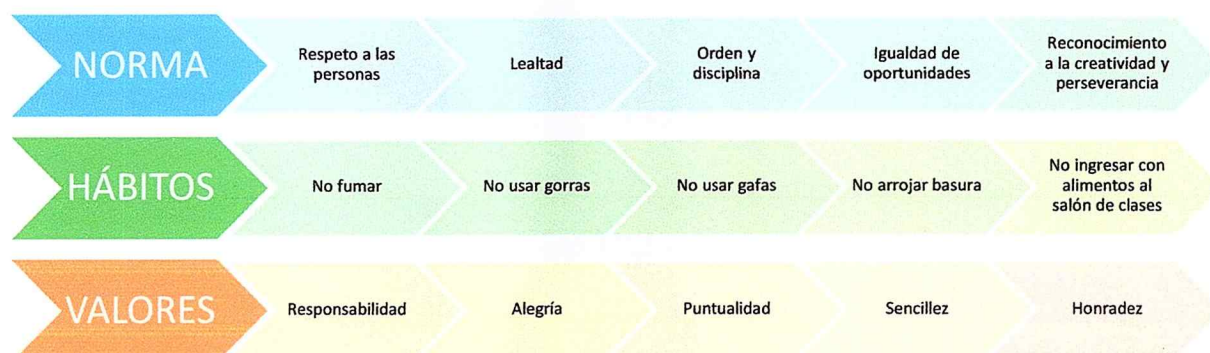
2.1.7 Cultura organizacional

En la Universidad Estatal Península de Santa Elena se maneja una cultura organizacional basada en normas, hábitos y valores que todos sus integrantes practican y hacen de ésta su forma de comportamiento.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Diagrama N°5

Cultura Organizacional Universidad Estatal Península de Santa Elena



Fuente: Universidad Estatal Península de Santa Elena

Elaborado: Aguirre T. (2011)

2.1.8 Políticas

Las políticas en la Universidad Estatal Península de Santa Elena tiene como misión propiciar espacios de interacción que generen aportes de mutuo beneficio entre los estudiantes universitarios y la sociedad, para promover la equidad, la solidaridad, el desarrollo sostenible y el ejercicio profesional eficiente, pertinente y socialmente responsable.

2.1.8.1 Política General

Si bien es cierta la Universidad Estatal Península de Santa Elena no cuenta con una política general establecida pero se considera como base:

- Los Objetivos, Filosofía, Misión, Visión
- Plan de Fortalecimiento Institucional
- Ley de Creación
- Ley de Transparencia

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional
- Reseña Histórica
- Normativa Legal y Reglamentaria
- Ubicación

En todos estos aspectos se fundamenta la institución misma que está orientada a una política general como la que a continuación se menciona:

Orientar el esfuerzo institucional en forma sinérgica y participativa, hacia la modernización integral, que permita alcanzar la excelencia académica y organizacional.

Esto conlleva a las siguientes políticas específicas.

2.1.8.2 Políticas Específicas

- Educar con pertinencia.
- Educar con integralidad.
- Educar con estructura conceptual.
- Educar con sentido cívico.
- Educar con sentido de equipo.
- Educar con sentido de innovación.
- Educar buscando el equilibrio entre la teoría y la práctica.
- Investigar en relación con el contexto socio - cultural.
- Contribuir con el desarrollo social, económico y cultural del País, mediante el desarrollo de la visión y la misión de la Universidad.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.1.9 Principios y Valores

A lo largo de los años de existencia, la institución ha demostrado de manera permanente, responsabilidad y transparencia en todas las acciones y decisiones tomadas. A la Universidad Estatal Península de Santa Elena le rigen principios y valores que son sustento y guía para continuar por el complejo y retador camino de la educación superior.

Al ser la universidad una institución de educación superior que se dedica a ofrecer uno de los derechos fundamentales para los seres humanos y, más aún, cuando su meta es formar profesionales idóneos que se dedicarán a servir a otros, los principios llegan a ser las piezas claves.

Estos principios y valores deben ir de la mano de la característica más importante, de la razón de ser de cualquier empresa o institución que se dedica a servir, “calidad en la atención a sus clientes”.

Los principios y valores que la Universidad Estatal Península de Santa Elena Ha fijado como base de su misión educativa social y moral y que permanentemente inculcará para que sean reconocidos y aplicados por su comunidad.

2.1.9.1 Principios Institucionales

Los principios de la institución es aquello donde se fundamenta su quehacer y los que debe tener presente todo miembro de la comunidad universitaria para vivir acorde a la Filosofía Institucional

La Universidad Estatal Península de Santa Elena se rige por los principios, tal como lo establece el art 12 de la LOES:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Autonomía responsable
- Gobierno
- Pensamiento universal y producción científica y tecnológica global
- Autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento
- Calidad
- Pertinencia
- Integralidad
- Igualdad de oportunidades

2.1.9.2 Valores Institucionales

La Universidad Estatal Península de Santa Elena considera un deber ineludible el atender la conducta de todos y cada uno de los miembros de la institución proyectando el rescate de los valores humanos y culturales, respeto, defensa y promoción de los mismos, manteniendo el espíritu único de nacionalidad ecuatoriana y dando énfasis especial a un grupo de valores que la institución considera de capital importancia tales como:

- Calidad académica y mejoramiento continuo
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Identidad institucional
- Respeto a las personas
- Igualdad de oportunidades
- Práctica de la justicia y solidaridad
- Orden y disciplina consciente

El énfasis está puesto en aquellos aspectos que apuntan al individuo y su relación con el medio.

2.1.10 Otras consideraciones

2.1.10.1 Valores compartidos (capacitación, calidad, compromiso, mejoramiento continuo)

Es evidente que la calidad educativa necesita articular a todos los elementos que conforman una institución: el aprendizaje de los estudiantes, el desempeño de los profesores, el ejercicio de los directores, el currículum, la efectividad y la eficiencia de programas especiales y el empleo de los recursos financieros y materiales de la institución.

2.1.11 Análisis Situacional FODA

Los componentes que se han considerado en el análisis dentro de la carrera son:

- Estudiantes
- Profesores
- Padres de familia
- Infraestructura

2.1.11.1 Análisis interno

➤ Fortalezas

- ✓ Estudiante participativos
- ✓ Estudiante con espíritu de superación.
- ✓ Estudiante predispuestos al cambio
- ✓ Participación de los alumnos en las actividades propuestas. (motivación, Rol activo)
- ✓ Interés de los docentes por la inclusión de aulas virtuales
- ✓ Docentes predispuestos al cambio
- ✓ Docentes identificados con sus estudiantes a la aplicación y uso de aulas virtuales

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- ✓ Docentes ávidos de nuevos conocimientos
- ✓ Sentido de pertinencia del docente con la institución
- ✓ Institución Académica Moderno
- ✓ El equipamiento de la institución se encuentra en condiciones aceptables
- ✓ Recurso para las aulas virtuales

➤ **Debilidades**

- ✓ rendimiento académico
- ✓ Incumplimiento de tareas educativas.
- ✓ Falta de Capacitación de algunos docentes en la nueva educación.
- ✓ Falta de integración entre ambos niveles
- ✓ Falta de capacitación sobre el uso de aulas virtuales
- ✓ Escasos proyectos con relación al dictado de clases en aulas virtuales
- ✓ Resistencia al cambio en función de las nuevas leyes de educación
- ✓ Aulas pequeños
- ✓ El uso de los recursos TIC’s se restringe al espacio y tiempo de la sala de informática
- ✓ Utilización de la informática como recurso administrativo no como recurso pedagógico
- ✓ Desconocimiento de herramientas y uso de aulas virtuales

2.1.11.2 Análisis externo

➤ **Oportunidades**

- ✓ Intercambio de experiencias en talleres de Capacitación por Instituciones públicas y privadas.
- ✓ Facilidad de gestión con diferentes instituciones.
- ✓ Mantenimiento permanente por parte de Instituciones
- ✓ Tecnología asequible

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- ✓ Mejora de las comunicaciones
- ✓ Formación en herramientas no conocidas por docentes
- ✓ Institucionalización de las herramientas y técnicas a usar en las aulas virtuales
- ✓ Vientos de cambio de concepción acerca del sentido de las TIC’S en el aula

➤ Amenazas

- ✓ Alumnos que trabajan.
- ✓ Inestabilidad por constantes cambios (reasignaciones y destacados) directivo y docentes.
- ✓ Persistencia de ciertas concepciones enciclopedistas del aprendizaje.
- ✓ Tiempo que le lleva al docente en apropiarse del manejo y uso de las aulas virtuales y sentirse seguro para trabajar con el alumno.
- ✓ Falta de tiempo extra de los docentes para la planificación conjunta de acciones.
- ✓ Área de terreno pequeño designado que no permite ampliar aula
- ✓ Falta de asignación de recursos económicos por parte del estado
- ✓ Avances acelerados en la creación de aulas virtuales

2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas.

El incremento de la oferta educativa de la provincia de Santa Elena a nivel medio, empezó a formar bachilleres especializados en turismo y áreas afines (hotelería y gastronomía). Qué según datos proporcionados por la Dirección Provincial de Educación, pasó, de un promedio anual de 62 bachilleres en estas ramas, entre el periodo 2005-2007, a 181 bachilleres especializados en turismo y ramas afines al 2008-2009. Sin contar a aquellos que están próximos a egresar en el 2010 (ver cuadros subsiguientes), ni a los bachilleres en comercio y administración (ya egresados y por “UTEG” Universidad Tecnológica de Guayaquil

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

egresar), que de una u otra manera se corresponden al perfil de ingreso que exige la formación a nivel superior en Turismo y Hotelería.

Tabla N°2

NÚMERO DE BACHILLERES CON ESPECIALIDADES EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMIA, EGRESADOS DE LOS COLEGIOS DEL ÁREA URBANA DE LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA ENTRE EL 2005 AL 2008.	
PERIODO	BACHILLERES EGRESADOS
2004 - 2005	41
2005 - 2006	33
2006 -2007	82
2007 -2008	91
2008 -2009	656
TOTAL	903

Fuente: Dirección Provincial de Educación de Santa Elena

Tabla N°3

NÚMERO DE COLEGIOS CON BACHILLERATO EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMIA EN LA PROVINCIA DE SANTA ELENA AL 2009.		
ESPECIALIDAD	TURISMO Y HOTELERIA	
TIPO DE COLEGIOS	TOTAL COLEGIOS	Nº ESTUDIANTES QUE EGRESARÁN EN EL PERIODO 2009-2010
FISCALES	3	220
PARTICULARES	4	336
MUNICIPALES	1	153
TOTAL	8	709

Fuente: Dirección Provincial de Educación Superior de Santa Elena

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Es importante enlistar una nómina de Instituciones de Educación Superior que ofertan títulos similares al presentado en la Escuela de Hotelería y Turismo, entre los que destacan a nivel nacional.

Tabla N°4

INSTITUCIÓN	FACULTAD/ESCUELA	CARRERA	TÍTULO OFERTADO
Escuela Superior Politécnica del Litoral	Marítima y Ciencias del Mar	Licenciatura en Turismo	Licenciado en Turismo
Universidad Técnica Particular de Loja	Área Administrativa	Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras
Universidad Tecnológica Equinoccial	Turismo, Hotelería y Gastronomía	Administración de Empresa Turísticas y Conservación Ambiental	Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas y Conservación Ambiental
		Administración Hotelera	Ingeniero en Administración Hotelera

Elaborado por: Aguirre T. 2011

Haciendo un análisis de acuerdo a los continuos avances científicos y tecnológicos a nivel de los sistemas de divulgación del conocimiento, así como la demanda para fomentar el desarrollo del uso de las TIC’S como son las aulas virtuales permitirá el desarrollo de los procesos formativos profesionales a nivel superior y un aporte significativo para la comunidad en general.

La rapidez de los cambios en nuestro mundo actual obligan a los sistemas educativos a renovarse en gran parte de sus elementos esenciales: la organización de los centros de educación superior, la formación de los profesionales encargados de educar a los ciudadanos, la adaptación del currículo a las necesidades y preferencias individuales.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Para la realización del análisis comparativo entre la Universidad Estatal Península de Santa Elena y Universidad Tecnológica Equinoccial se han determinado los parámetros para la evaluación en función de tema.

Ponderación: Alto (A) Medio (M) Bajo (B)

Tabla N°5

NIVEL	UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL	PONDERACIÓN	
			UPSE	UTE
I N S T I T U T O	Profesores en el área de investigación del uso de aulas virtuales como herramienta de aprendizaje.	Profesores en el área de Investigación del uso de aulas virtuales como herramienta de aprendizaje.	B	M
	Profesores con título de cuarto nivel.	Profesores con título de cuarto nivel..	B	A
	Presentación de proyectos basados en el uso de aulas virtuales como herramienta fundamental del aprendizaje.	Presentación de proyectos basados en el uso aulas virtuales como herramienta fundamental del aprendizaje.	B	A
A P R E N D I Z A	Proyectos ejecutados sobre el uso de aulas virtuales	Proyectos ejecutados sobre el de aulas virtuales	B	A
	Vinculación docente – estudiante y comunidad.	Vinculación docente – estudiante y comunidad.	M	M
	Capacitación docente en el uso de aulas virtuales.	Capacitación docente en el uso de aulas virtuales	B	A
	Incentivo a la investigación.	Incentivo a la investigación	B	M
	Publicación de proyectos ejecutados sobre el uso de aulas virtuales	Publicación de proyectos ejecutados sobre el uso de aulas virtuales	B	M

Fuente: UPSE – UTE

Elaborado: Aguirre T. (2011)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Se puede apreciar en ésta comparación que la UPSE está en nivel un tanto incompleto en la utilización de aulas virtuales con respecto a la UTE está en un nivel medio bajo esto nos plantea de inicio la posibilidad de desarrollar importantes cambios en los procesos pedagógicos. La creencia en que toda tecnología que suponga "avances", es buena por naturaleza, justifica en gran medida la incorporación no reflexiva de los nuevos medios tecnológicos. Antes de pensar en el cómo utilizarlos, y las consecuencias que de ello se derivan, se implantan de manera indiscriminada en todos los ámbitos de la sociedad. El espacio educativo, como formador de nuevos ciudadanos, no puede escapar o esquivar esta ideología legitimante de los nuevos medios, que deberán incorporarse en la UPSE de manera generalizada. Este proceso de incorporación puede ser entendido, como un elemento que ayude en mayor medida a justificar las creencias y los modelos que lo concibieron, o como una posibilidad para la generación de cambios, y para avanzar hacia nuevos modelos educacionales

2.3 Presentación de resultados y diagnóstico.

El análisis de las opiniones vertidas en las encuestas sobre **“el uso de aulas virtuales como herramienta pedagógica para elevar el rendimiento académico en los estudiantes”**, responden a los cursos: cuarto año (48 estudiantes), tercer año (103 estudiantes) y tercer semestre (43 estudiantes) de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico y segundo semestre (119) de la carrera de Administración de Turismo con un total de 313 estudiantes.

En toda la investigación se indaga sobre sistemas reales situados en el espacio y en el tiempo, por ello éste estudio determinó el universo de la muestra considerando una unidad de análisis, una variable para poder formar la matriz de datos.

Para selección de los docentes a encuestar se utilizó como macro muestral la lista de docentes, la cual fue suministrada por la secretaría de la escuela de Hotelería y Turismo siendo un total de 27 docentes y 3 directivos, dando un total de 30

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la etapa de recolección de datos se utilizaron como técnica la encuesta como instrumento el cuestionario, el mismo que tuvo como finalidad obtener información sobre el uso de aulas virtuales en la institución.

Validez y confiabilidad del instrumento

El cuestionario fue validado por docentes expertos en el área de metodología de la investigación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. (Ver anexo)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1 Tablas y Gráficos Estadísticos

2.3.1.1. Encuestas a docentes y directivos

2.3.1.1.1 Género

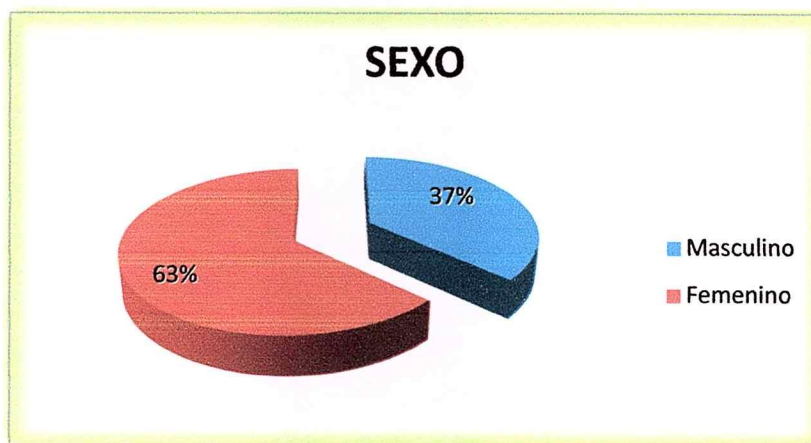
Tabla N° 6

Sexo			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
1	Masculino	11	37%
	Femenino	19	63%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°1



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Estos datos corresponden al género de los docentes encuestados, como uno de los elementos que sirve de base para el análisis. Del total de encuestados el 37% son hombres, mientras que el 63% restante son mujeres como se puede apreciar en el gráfico, existe cierta diferencia lo cual no constituye una diferencia significativa a la hora de analizar de manera general las respuestas proporcionadas por ellos, lo cual se corroboró al analizar las respuestas dadas en los demás ítems.

2.3.1.1.2.- Edad

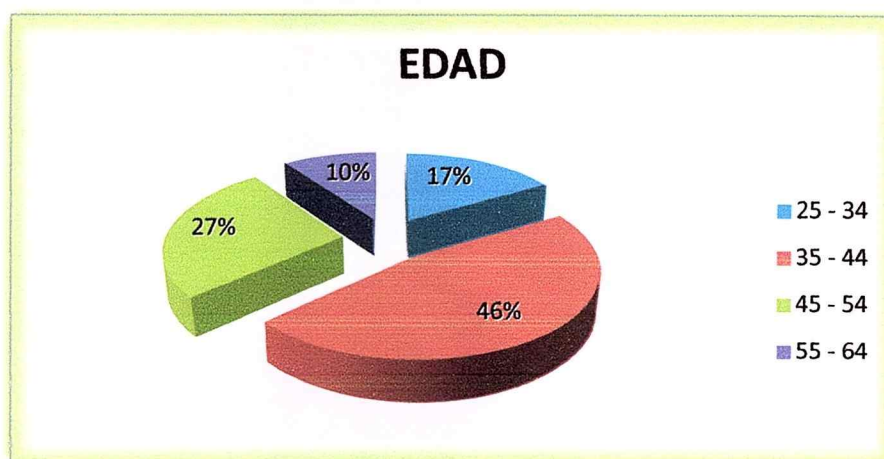
Tabla N° 7

EDAD			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
2	Entre 25-34 años	5	17%
	Entre 35-44 años	14	46%
	Entre 45-54 años	8	27%
	Entre 55-64 años	3	10%
	TOTAL		30

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°2



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

En lo referente a la edad de los encuestados, se aprecia que la mayoría de los docentes adultos mayores como se observa en la representación gráfica, el 17% corresponde a las edades comprendidas entre 25 y 34 años; el 46%, entre 35 y 44 años; el 27% entre 45 y 54, años; y, el 10% entre 55 y 64 años. Lo que demuestra que el personal docente constituyendo ambos segmentos los grupos poblacionales claves a ser considerados a la hora de diseñar el plan estratégico para incorporar las Tic’s.

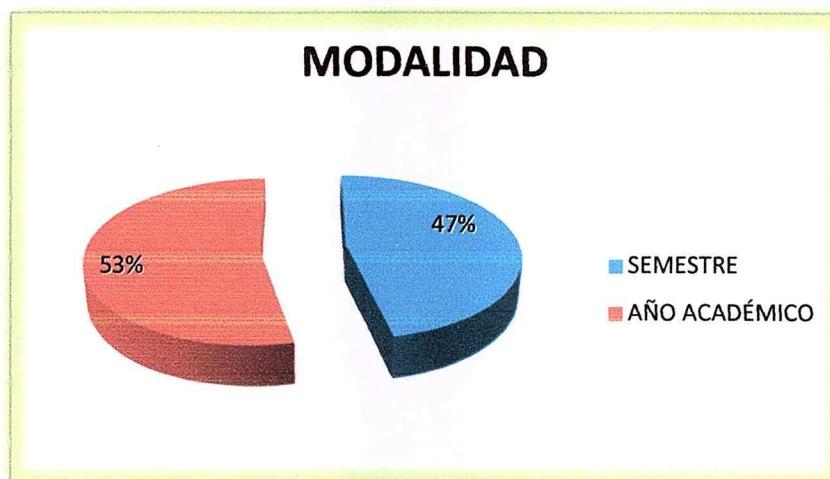
2.3.1.1.3 .Modalidad en la que imparte clases

Tabla N° 8

Modalidad			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
3	Semestre	14	47%
	Año Académico	16	53%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°3



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

En la gráfica podemos apreciar que el 47% de los docentes trabajan en modalidad semestral y el 53% en Año Académico, como se puede apreciar existe cierto equilibrio entre los docentes que laboran en la institución, siendo factible la incorporación de las tecnologías de información y comunicación.

2.3.1.1.4.- ¿Conoce que son las TIC’s?

Tabla N° 9

Conocimiento de las TIC’S			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
4	SI	21	70%
	NO	9	30%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°4



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Como se puede apreciar el resultado en la gráfica es que el 70% de los docentes encuestados si tienen conocimiento del uso de las TIC’s mientras que el 30% no tiene conocimiento alguno, lo que lleva a que el uso de ésta herramienta de aprendizaje pueda ser aplicado de una forma eficaz.

2.3.1.1.5.- ¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?

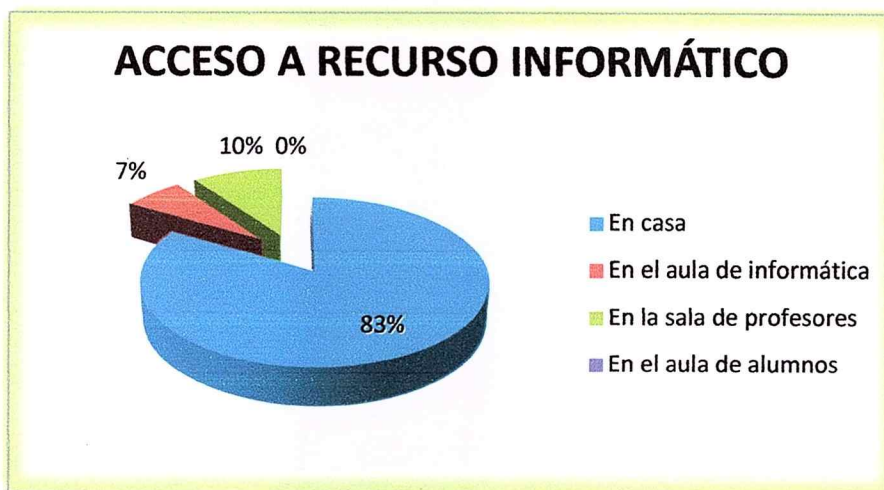
Tabla N° 10

Acceso al recurso informático			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
5	En casa	22	73%
	En el aula informática	5	17%
	En la sala de profesores	3	10%
	En el aula de alumnos	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°5



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

El resultado de la gráfica demuestra que los docentes tienen un acceso al recurso informático desde un sinnúmero de áreas así se aprecia que desde casa tienen acceso un 83%; 7% en el aula informática; 10% desde la sala de profesores; y, 0% en el aula de estudiantes siendo este punto fundamental para crear el interés en los docentes la necesidad de usar las Tic’s dentro del salón de clases.

2.3.1.1.6.- ¿Usa el ordenador básicamente para?

Tabla N° 11

USO DEL ORDENADOR			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
6	Formación y perfeccionamiento	30	41%
	Enseñanza en el aula	16	22%
	Edición de documentos	19	13%
	Comunicación con otras personas	35	24%
	TOTAL	100	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°6



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Dato relevante de ésta investigación corresponde al uso del ordenador por parte de los docentes encuestados. Se aprecia que la mayoría usa un ordenador por formación y perfeccionamiento en un 30%; por enseñanza en el aula 16%; por Edición de documentos un 19%; y, por comunicación con otras personas un 35%, fortaleciendo la propuesta del uso de Tic’s.

2.3.1.1.7.- Las dificultades que encuentra para incorporar la herramienta informática a su trabajo diario se debe a:

Tabla N° 12

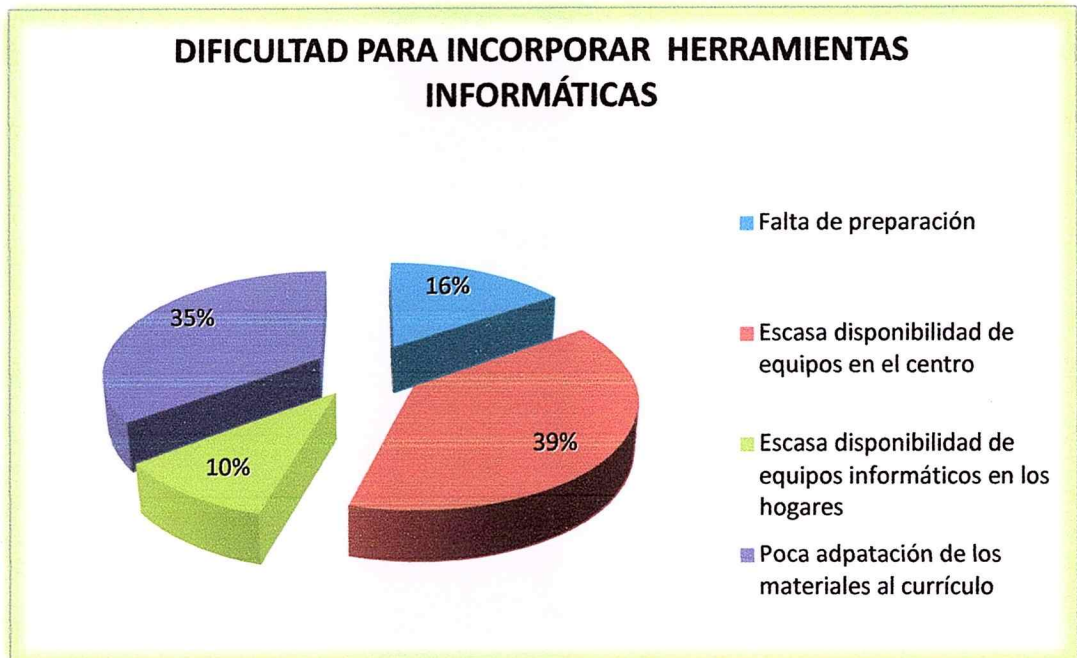
DIFICULTAD PARA INCORPORAR LAS TIC’S			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
7	Falta de preparación	12	16%
	Escasa disponibilidad de equipos en el centro	30	39%
	Escasa disponibilidad de equipos en el hogar	8	10%
	Poca adaptación de los materiales al currículo	27	35%
	TOTAL	77	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°7



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

La gráfica demuestra que la dificultad para incorporar las herramientas tecnológicas es por la escasa disponibilidad de equipos en el centro con un 39%; por poca adaptación de los materiales al currículo un 35%; por falta de preparación un 16%; y, por escasa disponibilidad de equipos informáticos en los hogares un 10%, ello demuestra que la falta de equipos hace que el docente no aplique las tic’s de una forma adecuada para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.1.7.8 ¿Qué programas utiliza para la preparación y dictado de clases?

Tabla N° 13

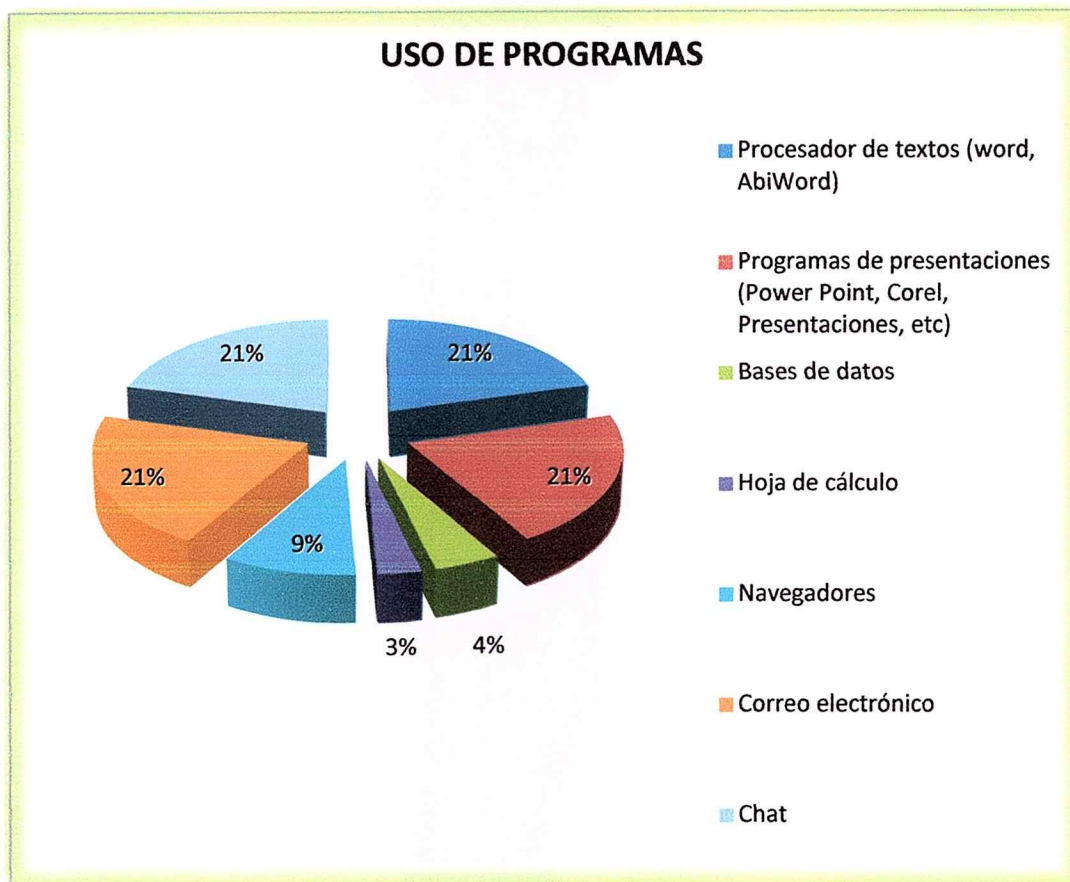
USO DE PROGRAMAS			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
8	Procesador de textos	27	21%
	Programa de presentaciones	27	21%
	Bases de datos	6	4%
	Hoja de cálculo	4	3%
	Navegadores	12	9%
	Corre electrónicos	27	21%
	Chat	27	21%
	TOTAL	140	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°8



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

En cuanto al uso de los programas más frecuentes utilizado por los docentes al momento de impartir la cátedra la encuesta dio como resultado que el 25% utiliza procesadores de textos; el 21% programas de presentación; un 4% base de datos; 3% Hoja de cálculo; 9% navegadores; 21% correo electrónico; y, 21% usa el chat, esto demuestra que el docente si utiliza las tic en el desarrollo de las cátedras pero no de una forma adecuada para motivar al estudiante.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

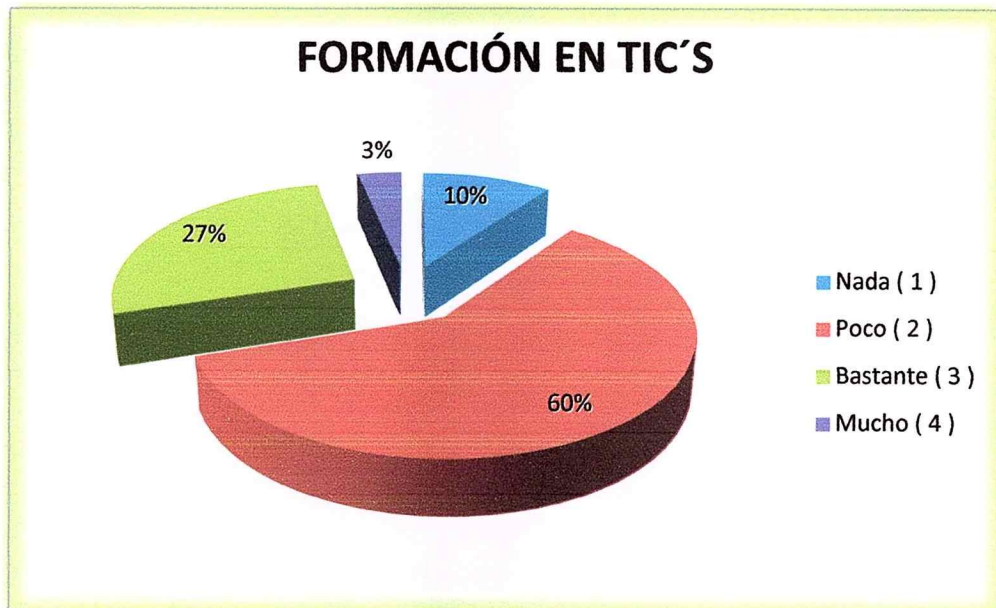
2.3.1.1.7.9.- Valore la formación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ha recibido a lo largo de su labor profesional:

Tabla N° 14

Formación en Tic´s			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
9	Nada	3	11%
	Poco	18	55%
	Bastante	8	30%
	Mucho	1	4%
	TOTAL	27	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
 Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°9



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
 Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

La gráfica nos demuestra que el docente tiene poca formación en tecnología de la información y comunicación (TIC’s) con un 10% nada de formación; 60% poca; 27% bastante; y 3% mucho, esto nos manifiesta que el docente tiene que autoformarse en el uso de las TIC’s para aplicar en el salón de clase y obtener los mejores resultados en el rendimiento del estudiantado.

2.3.1.1.7.10.- En las asignaturas que imparte ¿utiliza las Tic’s?

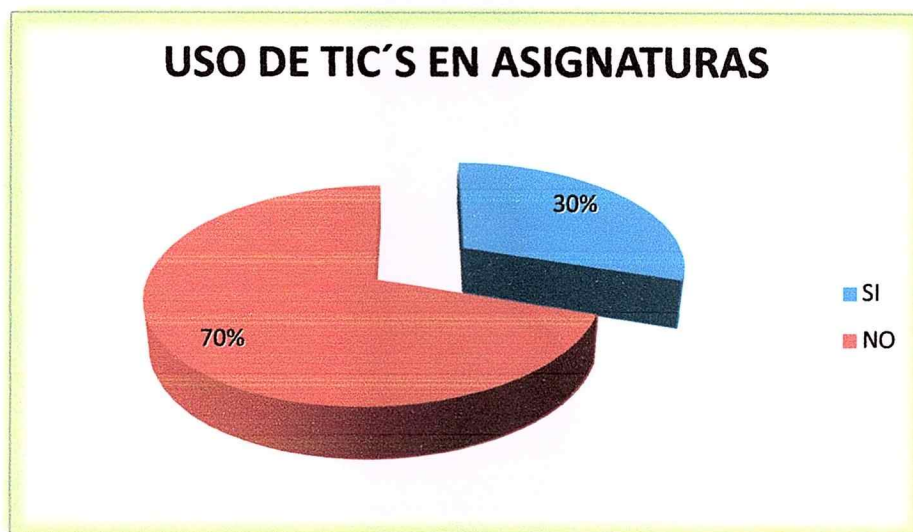
Tabla N° 15

USO DE LAS TIC’S EN LAS ASIGNATURAS			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
10	SI	9	30%
	NO	21	70%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°10



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

La gráfica nos demuestra que el 30% de los docentes utilizan las TIC’s mientras que el 70% no lo hace, convirtiendo en un punto preponderante para la utilización del mismo en los docentes pues esto facilitará el desarrollo de las cátedras y por lo tanto ayudará al rendimiento del estudiante.

2.3.1.1.7.11.- ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

Tabla N° 16

USO DE TIC’S MEJORAN LA ENSEÑANZA			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
11	SI	23	77%
	NO	7	23%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°11



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

El resultado de esta pregunta nos demuestra que el docente no está de acuerdo en un 23% de que el uso de las TIC’s, mientras que el 77% si está de acuerdo pues mejoran en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, los motiva e incentiva a ser partícipes del mismo, teniendo como resultado el alto rendimiento académico.

2.3.1.1.7.12 Valore en qué medida las características de las TIC que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de aprendizaje:

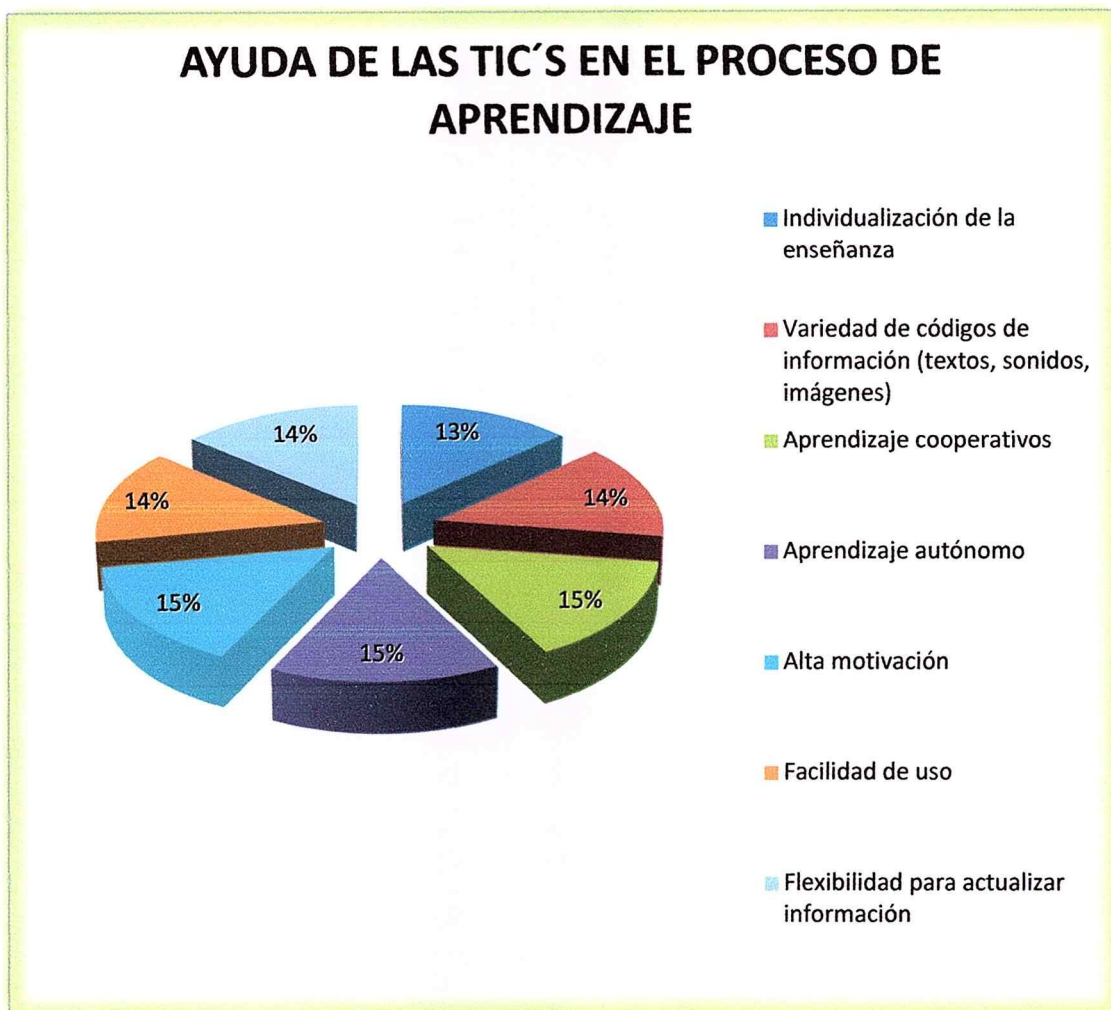
Tabla N° 17

AYUDA DE LAS TIC’S EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
12	Individualización de la enseñanza	27	14%
	Variedad de códigos de información	28	6%
	Aprendizaje cooperativo	30	13%
	Aprendizaje autónomo	30	7%
	Alta motivación	30	9%
	Facilidad de uso	28	10%
	Flexibilidad para actualizar información	28	15%
	TOTAL	201	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°12



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

La encuesta nos demuestra que el uso de las tic’s en el proceso de aprendizaje ayuda en un 13% a la individualización de la enseñanza; el 14% variedad de códigos de información; el 15% en el aprendizaje cooperativo; 15% en el aprendizaje autónomo; 15% alta motivación; 15% facilidad de uso; 14% flexibilidad para actualizar información, todas éstas características ayudan a que el docente sea más activo, dinámico en el desarrollo de las clases.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.1.7.13.- Considera que el uso del ordenador es:

Tabla N° 18

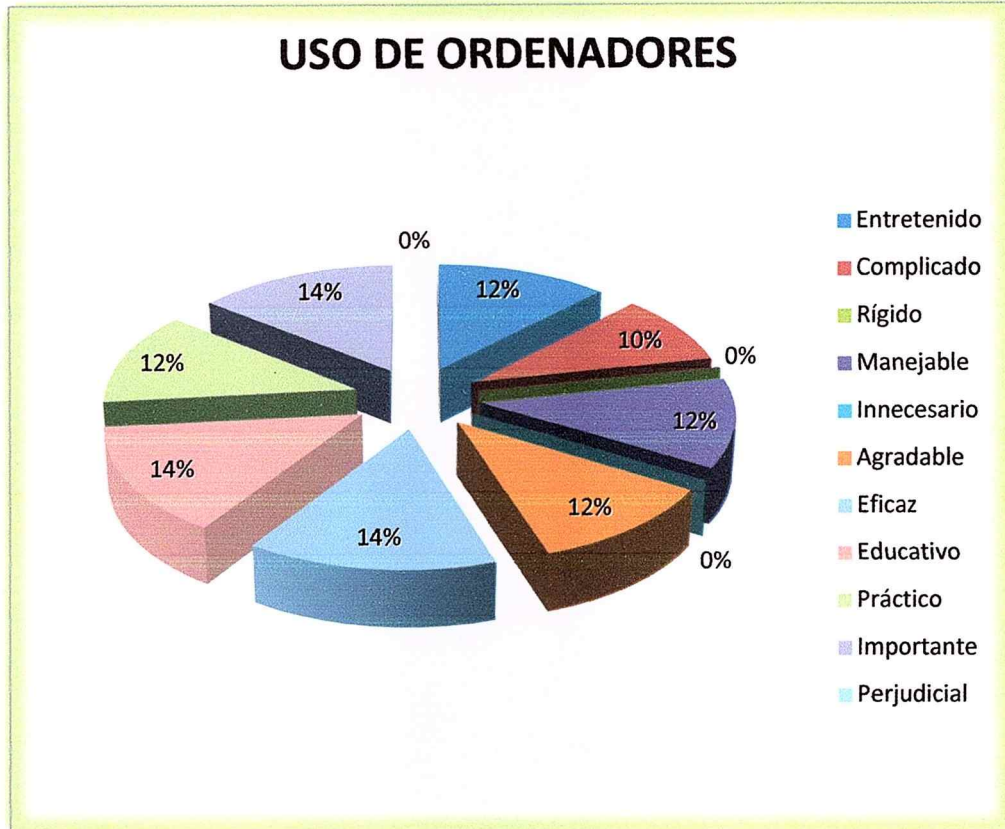
USO DE ORDENADORES			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
13	Entretenido	26	12%
	Complicado	20	10%
	Rígido	0	0%
	Manejable	25	12%
	Innecesario	0	0%
	Agradable	24	12%
	Eficaz	30	14%
	Educativo	30	14%
	Práctico	26	12%
	Importante	30	14%
	Perjudicial	0	0%
	TOTAL		201

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°13



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado de ésta pregunta corresponde que el uso de ordenadores es en un 12% entretenido; 10% complicado; 0% rígido; 12% manejable; 0% innecesario; 12% agradable; 14% eficaz; 14% educativo; 12% práctico; 14% importante; y, 0% perjudicial, esto ayuda a que el docente prepare de una forma más dinámica las clases consiguiendo que el estudiante se incentive y practique con las tareas el uso de las TIC's.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.1.7.14.- ¿En qué aspectos le gustaría que la tecnología le ayudara en el aula?

Tabla N° 19

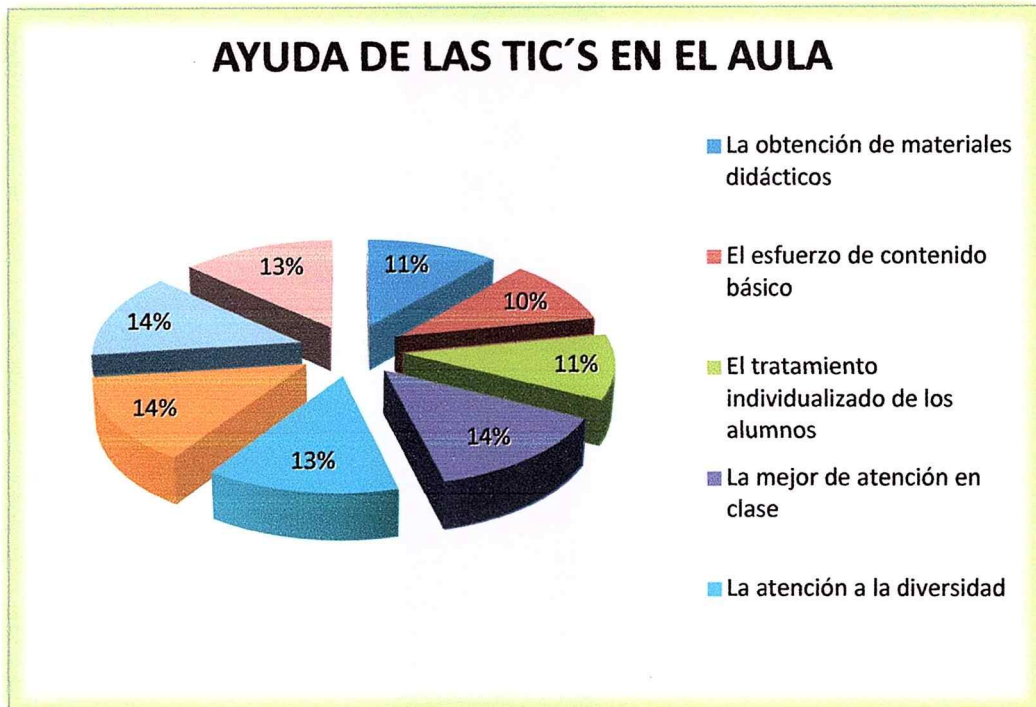
AYUDA DE LAS TIC’S EN EL AULA			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
14	Obtención de materiales didácticos	25	11%
	El esfuerzo del contenido básico	23	10%
	El tratamiento individualizados delos estudiantes	23	11%
	La mejor atención en clase	30	14%
	La atención a la diversidad	29	13%
	El mantenimiento a la disciplina en el aula	30	14%
	La motivación de los alumnos por asignaturas	30	14%
	La interdisciplinariedad	29	13%
	TOTAL		219

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°14



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

La gráfica nos demuestra que el uso de las TIC’s ayuda para la obtención de materiales didácticos en 11%; al esfuerzo al contenido básico 10%; en el tratamiento individualizado de los estudiantes; 14% mejor atención en clase; 13% atención a la diversidad; 14% mantenimiento de la disciplina en el aula; 14% motivación de los alumnos por las asignaturas; y, el 13% ayuda a la interdisciplinariedad, estos resultados nos indica que las TIC’s en su gran mayoría ayuda al docente para preparar su material didáctico para el dictado de las clases.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.1.7.15.- ¿Existe un plan estratégico por escrito para la incorporación de las TIC en su centro?

Tabla N° 20

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC’S			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
15	SI	0	0%
	NO	30	100%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°15



Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado de esta pregunta hace referencia en un 100% que sería útil realizar un plan estratégico para la incorporación de las TIC’s en los trabajos de los docentes y en las

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

aulas para elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.3.1.2 Encuesta a Estudiantes

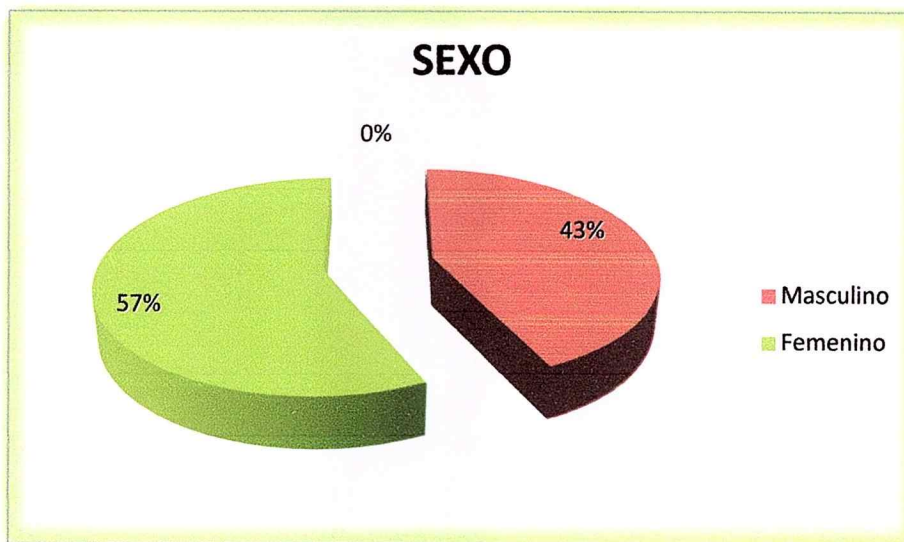
2.3.1.2.1 Género

Tabla N° 21

Sexo			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
1	Masculino	80	43%
	Femenino	106	57%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°16



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Estos datos corresponden al género de los estudiantes encuestados, como uno de los elementos que sirve de base para el análisis. Del total de encuestados el 68% son hombres, mientras que el 32% restante son mujeres como se puede apreciar en el gráfico, existe cierta diferencia lo cual no constituye una diferencia significativa a la hora de analizar de manera general las respuestas proporcionadas por ellos, lo cual se corroboró al analizar las respuestas dadas en los demás ítems.

2.3.1.2.2 Edad

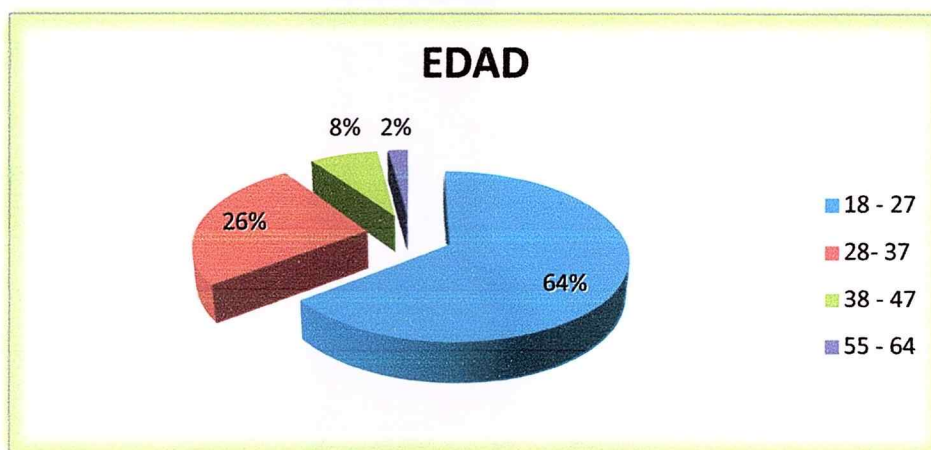
Tabla N° 22

Edad			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
2	Entre 18 - 27 años	120	64%
	Entre 28 - 37 años	48	26%
	Entre 38 - 47 años	14	8%
	Entre 55 - 64 años	4	2%
	TOTAL		186

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°17



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

El resultado de esta pregunta corresponde a la edad de los estudiantes encuestados, la misma que fluctúan en un 64% entre 18 y 27 años; 26% entre 28 y 37 años; un 8% entre 38 y 47 años; y, el 2% de 55 a 64 años

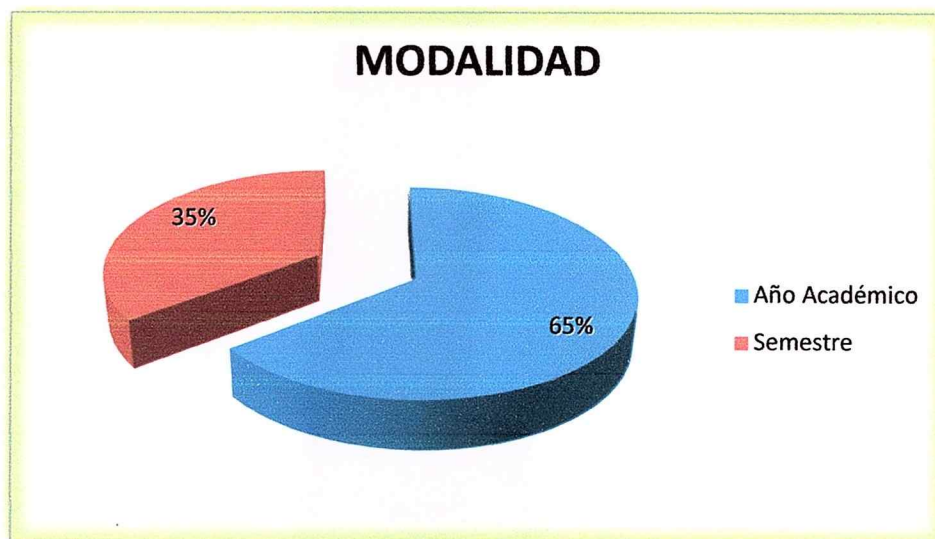
2.3.1.2.3 Modalidad

Tabla N° 23

MODALIDAD			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
3	Año académico	120	65%
	Semestre	66	35%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
 Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°18



Fuente: Encuestas estudiantes UPSE (octubre 2011)
 Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

En la gráfica podemos apreciar que el 35% de los estudiantes estudian en modalidad semestral y el 65% en Año Académico, en este resultado apreciamos que existe cierto equilibrio entre los estudiantes en las modalidades existentes en la institución, siendo factible la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC’s)

2.3.1.2.4 ¿Considera que dentro de su proceso de formación profesional, su nivel de conocimientos es?

Tabla N° 14

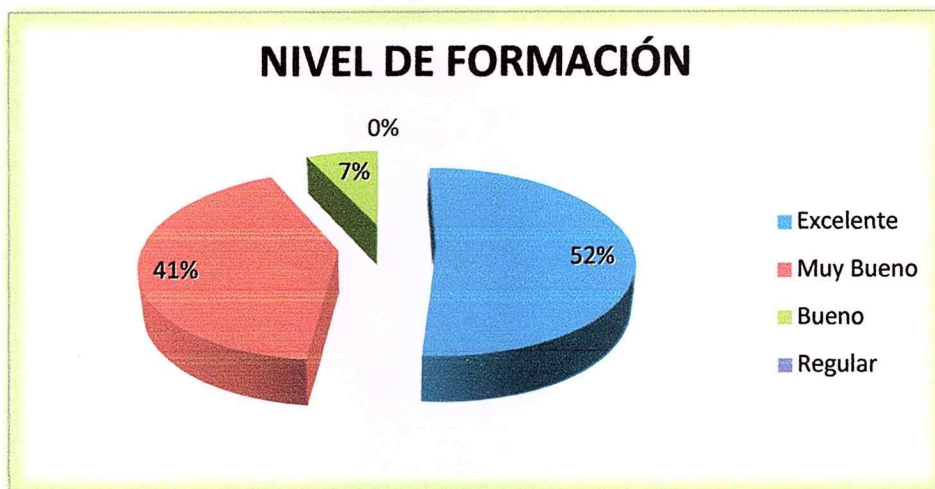
NIVEL DE FORMACIÓN			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
4	Excelente	96	31%
	Muy Bueno	77	57%
	Bueno	13	12%
	Regular	0	0%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°19



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado de esta encuesta en cuanto al nivel de educación de los estudiantes está en un promedio del 52% excelente; el 41% muy bueno; el 7% de bueno; y el 0% regular, siendo este resultado satisfactorio para la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC’s) y sobre todo para elevar el rendimiento académico.

2.3.1.2.5 ¿Conoce ud. sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación “ TIC’s” actuales?

Tabla N° 25

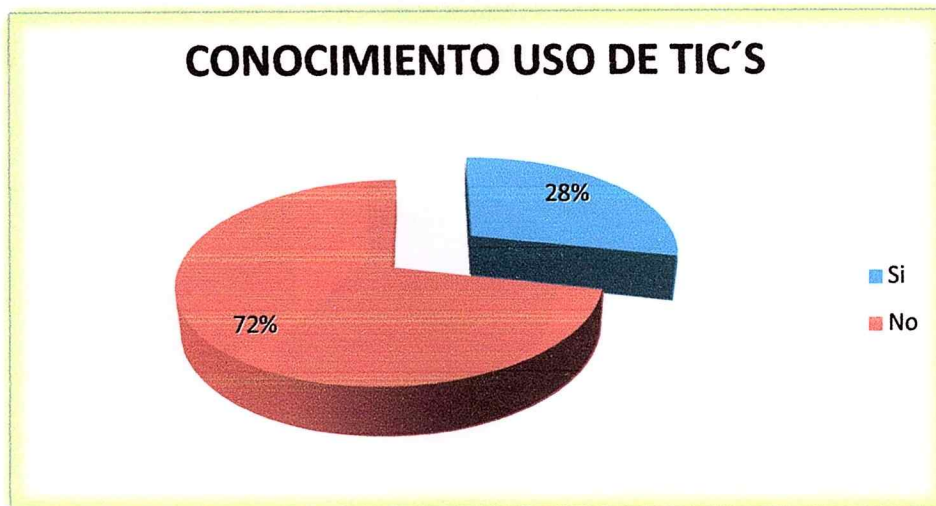
Conocimiento del uso de las Tic’s			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
5	SI	53	28%
	NO	133	72%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

GRÁFICO N°20



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
 Elaboración: Aguirre, T. 2011

Los estudiante de la carrera de Hotelería y Turismo, tienen poco conocimiento de las TIC’s dando como resultado de la encuesta un promedio de 28% que conocen; y, 72% que no conocen, siendo un promedio preocupante ya que en la actualidad se debe conocer los medios tecnológicos que nos brindan las herramientas tecnológicas de información y comunicación, por otro lado el poco involucramiento del docente con el uso de TIC’s hacen que el alumno no utilice la tecnología como medio de soporte.

2.3.1.2.6 ¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?

Tabla N° 26

ACCESO AL RECURSO INFORMÁTICO			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
6	En casa	110	58%
	En el salón de clases	16	9%
	En el aula de informática	63	33%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
 Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.2.7 ¿Ha desarrollado prácticas educativas, con los docentes en las que ha utilizado las TIC’s?

Tabla N° 27

TAREAS CON USO DE LAS TIC’S			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
7	SI	153	82%
	NO	33	18%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

GRÁFICO N°22



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Los estudiantes realizan un 73% tareas con en uso de TIC’s y un 27% que no las utiliza, siendo este resultado preponderante porque se aprecia en la gráfica que los estudiantes están prestos a la utilización de las Tecnologías de informática y

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

comunicación (TIC’s) y por consiguiente el aprendizaje tendría un mejor resultado elevando el nivel académico.

2.3.1.2.8 ¿Reconoce que el uso del internet es necesario para el aprendizaje?

Tabla N° 28

EL INTERNET NECESARIO PARA EL APRENDIZAJE			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
8	SI	186	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

GRÁFICO N°23



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El 100% de los estudiantes reconocen que es importante el internet como una herramienta de aprendizaje, utilizando el mismo en las investigaciones que realizan en “UTEG” Universidad Tecnológica de Guayaquil

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

distintas asignaturas, pero el problema radica en la falta de costumbre que ellos tienen en la forma de cómo entregar los medios, es decir, dejar la tradición de cortar, pegar y entregar la tarea.

2.3.1.2.9 ¿El uso de las herramientas Web como: Slideshare, YouTube, Power Point, Google, wikis, blog, correo, Como material de consulta, proporciona un entendimiento adicional de las asignaturas?

Tabla N° 29

USO DE HERRAMIENTAS			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
9	SI	173	93%
	NO	13	7%
	TOTAL	313	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

GRÁFICO N°24



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Un 93% de los encuestados aceptan a la tecnología en la nueva era, haciendo que su trabajo sea orientado y bien canalizado, cabe recalcar que el 7% tiene todavía inconvenientes con el verdadero aporte que estos servicios brindan.

Al disponer de la tecnología en aspecto de colaboración ante la sociedad, nos permite entregar a los estudiantes formas de comunicación con la utilización de herramientas colaborativas, formación de grupos, etc, empezar a orientar a los estudiantes a un mejor aporte en la forma de cómo ellos han venido trabajando con herramientas conocidas como el hi5, youtube, slideshare, powerpoint, etc, El docente forma parte fundamental en este momento, debe incluir los llamados valores informáticos que involucren al estudiante en aspectos tecnológicos para una verdadera cultura informática.

2.3.1.2.10 ¿Qué programas utiliza para la realización de tareas académicas?

Tabla N° 30

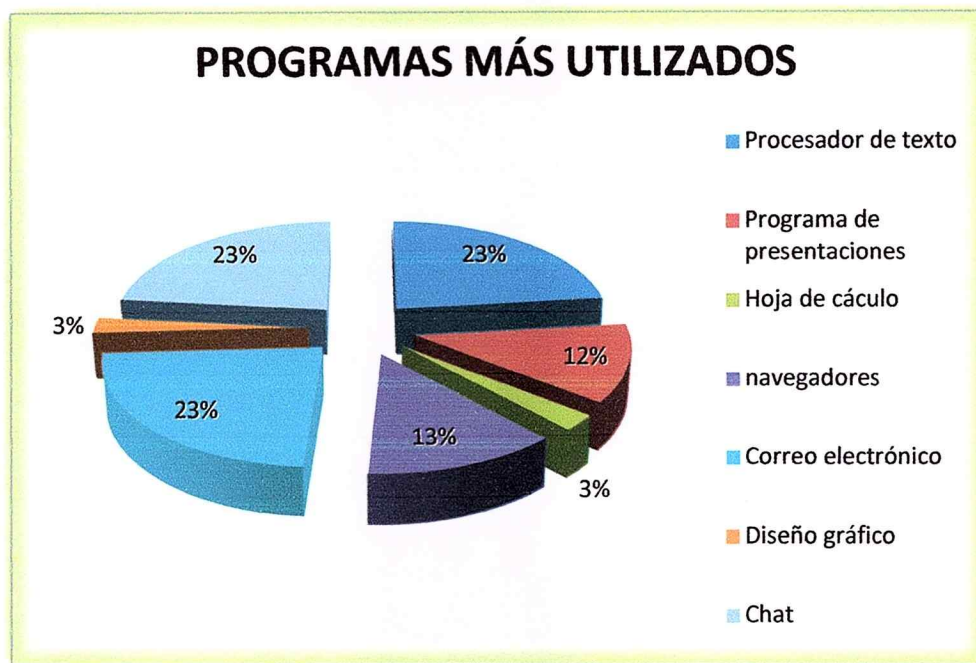
PROGRAMA MÁS UTILIZADOS			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
10	Procesador de texto	186	23%
	Programa de presentación	98	12%
	Hoja de cálculo	20	3%
	Navegadores	104	13%
	Correo electrónico	186	23%
	Diseño gráfico	20	3%
	Chat	186	23%
	TOTAL	800	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

GRÁFICO N°25



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado de esta pregunta nos demuestra cuáles son los programas más utilizados por los estudiantes a mencionar en un 23% utiliza el procesador de texto; 12% programas de presentaciones; 3% hoja de cálculo; 13% navegadores; 23% correo electrónico; 3% diseño gráfico; y, 23% el chat, demostrando que el estudiante si utiliza las TIC’s y estas en el ámbito académico les ayudaría a elevar el rendimiento.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.2.11 ¿El uso de la tecnología ha generado algún impedimento en el aprendizaje?

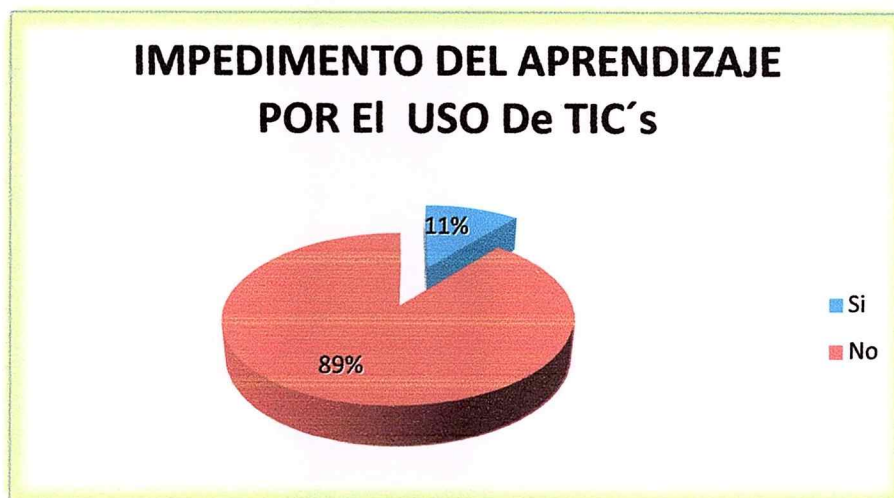
Tabla N° 31

IMPEDIMENTO DEL APRENDIZAJE POR EL USO De TIC´s			
ÍTEMS	VALORACIÓN	F	%
10	SI	20	11%
	NO	166	89%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

GRÁFICO N°26



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El 89% de los encuestados piensan que el uso de la tecnología NO afecta en su estudio; y un 11% dice lo contrario, ahora bien si regresamos a la pregunta 5 un

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

porcentaje no conoce las bondades que nos brindan las TIC’s, un aspecto que debemos tomar en cuenta, la falta de involucramiento por parte de la institución en fomentar el uso y buen uso de la tecnología en el medio educativo.

2.3.1.2.12.- ¿Cuántas veces por semana utiliza el internet como material complementario en el desarrollo de las actividades educativas?

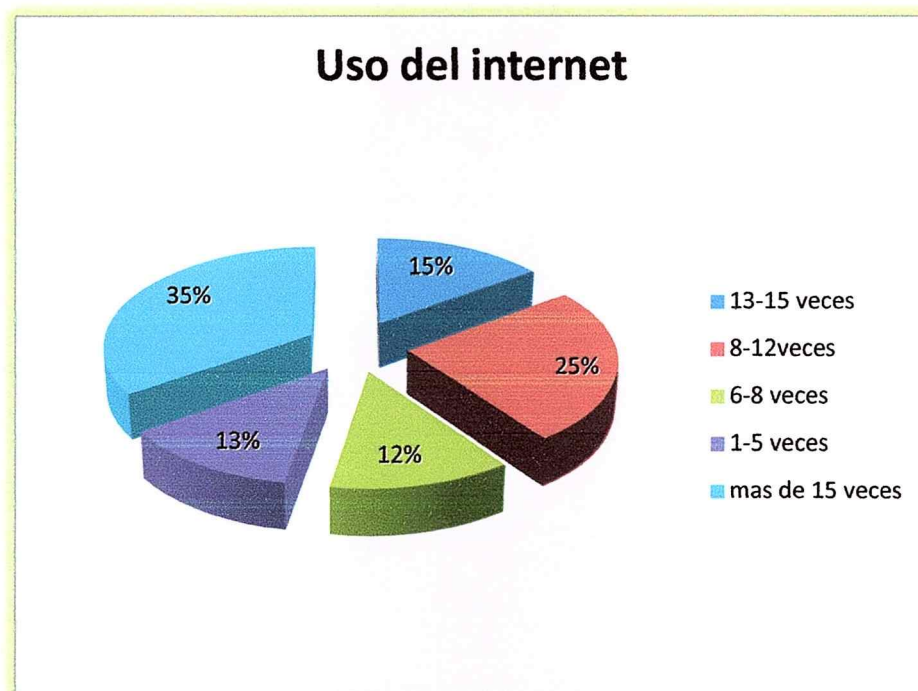
Tabla N° 32

USO DEL INTERNET SEMANALMENTE			
ÍTEMS	VALORACIÓN	<i>f</i>	%
12	13-15 veces	25	15%
	8-12 veces	42	25%
	6-8 veces	21	12%
	1-5 veces	21	13%
	Más de 15 veces	58	35%
	TOTAL	167	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)
Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Gráfico N°27



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado de ésta pregunta nos demuestra que el uso del internet por parte de los estudiantes es muy significativo para la implantación de una plataforma virtual dentro de la institución a saber el 15% lo utiliza de 13-15 veces por semana, el 25% de 8-12 veces, de 6-8 veces es utilizado en un 12% de 1-5 veces un 13% y más de una vez el 35%

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2.3.1.2.13 Piensa Ud. que diseñar una plataforma virtual ayudaría al desarrollo del aprendizaje en las asignaturas.

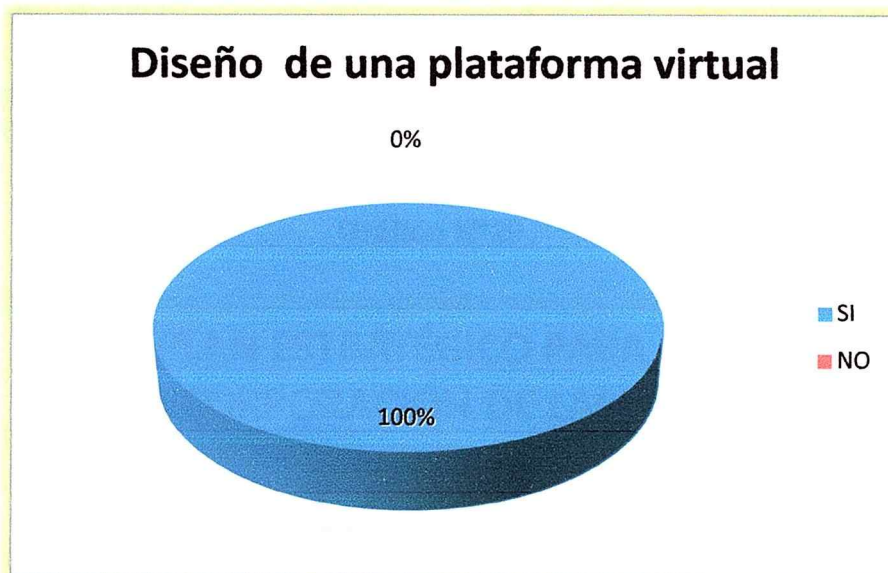
Tabla N° 33

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL			
ÍTEMS	VALORACIÓN	f	%
13	SI	186	100%
	NO	0	0%
	TOTAL	186	100%

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Gráfico N°28



Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

El resultado de esta pregunta hace referencia en un 100% que sería útil realizar un plan estratégico para la incorporación de las TIC’s en los trabajos de los docentes y en las aulas para elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.4 Verificación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis General (HG)

El diseñar aulas virtuales en el proceso de aprendizaje elevará el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

El proceso realizado durante esta investigación con los estudiantes (hombres y mujeres) de la escuela de Hotelería y Turismo brinda dar por positivo la aplicabilidad de aulas virtuales como medio de aprendizaje.

El incremento de la tecnología también nos deja un claro sitio, los docentes y la falta del involucramiento en la parte tecnológica. Hay que esforzarse para que las aulas virtuales sean utilizadas por docentes y estudiantes.

CAPÍTULO III

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.

3. LA PROPUESTA

3.1 PRESENTACIÓN

La **Plataforma de e-learning⁴** (LMS) es un programa de ordenador utilizado para la creación, gestión y distribución de actividades formativas a través de la Web: Son aplicaciones que facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa.

Estas ofrecen ambientes de aprendizaje ya diseñados e integrados, en la que los estudiantes pueden acceder a ella por medio de una clave personal convirtiéndose en un espacio privado, dotado de las herramientas necesarias para aprender (comunicación, documentación, contenidos, interacción, etc.) Además, es un medio mediante el cual se puede realizar un mejor seguimiento del progreso de los estudiantes.

⁴Plataforma de e-learning (en ingles LMS: Learning Management System)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Es el lugar en el cual la familia de la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (estudiantes, tutores, profesores o coordinadores se conectan a través de Internet “navegador web”) para descargarse contenidos, ver el programa de asignaturas, enviar un correo al profesor, charlar con los compañeros, debatir en un foro, participar en una tutoría, etc.

Así mismo, todo LMS consta de un entorno de aprendizaje y relación social, al que acceden los estudiantes, profesores y coordinadores y un entorno de administración, desde dónde se configuran los cursos, se dan de alta a los estudiantes, se importan contenidos, se habilitan servicios, etc.

El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir en la que pueda existir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

La virtualidad es la nueva condición en que se regeneran los procesos sociales y donde la educación como práctica social ha encontrado un nuevo escenario de aprendizaje en y a través de Internet.

Esta Plataforma Virtual de software libre (**Moodle**) a ser implementada para la Carrera de Hotelería y Turismo (PVCHT) permitirá que todos los profesores se comuniquen con sus estudiantes utilizando sus servicios.

El PVCTH en primera instancia ofrecerá a los profesores y estudiantes la posibilidad de intercambiar mensajes, gestionar la documentación educativa que el profesor, distribuirá el acceso a las fuentes de información que el estudiante necesite para seguir la carrera.

3.2 JUSTIFICACIÓN

Esta época actual impone que la educación esté a la par con el desarrollo tecnológico en los proyectos educativos los mismos que pretenden desarrollar competencias necesarias para la vida moderna convirtiéndose en un gran desafío, se debe saber y reconocer que las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (TIC) son instrumentos potenciales para el crecimiento científico, cultural y económico de los pueblos. El integrar las TIC al proceso educativo sirve como apoyo a la docencia y proporciona al proceso de enseñanza – aprendizaje las herramientas necesarias en la cual el estudiante no solo trabaja a su propio ritmo como una respuesta positiva a la enseñanza a través de la tecnología, sino que también se fomenta el trabajo colaborativo que proporciona los entornos virtuales de aprendizaje que son verdaderas comunidades de aprendizaje que potencian aún más el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por los estudios realizados en la sociedad del conocimiento el uso de las TIC⁵ y las plataformas virtuales de aprendizaje⁶ se deduce que son herramientas muy poderosas y efectivas para todos los niveles educativos, especialmente porque contribuye a mejorar el rendimiento académico a través de la interacción entre docentes y estudiantes despertando el interés que es el motor que permite a los estudiantes aprender de manera atractiva e interactiva utilizando las herramientas TIC.

Por el desplazamiento de las personas a distintas ciudades del país sea por trabajo y/o superación educacional se genera a veces una inestabilidad tanto al docente como a los estudiantes que provienen de diferentes zonas (costa, sierra y oriente) para adaptarse al proceso de enseñanza-aprendizaje, provocando esto que el rendimiento académico sea bajo, fenómeno observado en la mayoría de las instituciones, ante

⁵Albert Sangrà Morer (2005) “Educación a Distancia, Educación Presencial y Usos de la Tecnología: Una Tríada Para El Progreso Educativo”. Universidad Oberta de Catalunya (UOC).

⁶Ricardo Buzzo Garrao, Atilio Bustos González” Uso De Plataformas Virtuales Para La Gestión de Cursos de Física General” Pontificia Universidad Católica De Valparaíso-Chile.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

esta situación el reto es utilizar un programa de integración de las TIC el cual vislumbra integrar varios ámbitos de innovación para lograr el objetivo como son :

- Uso de recursos multimedia e internet,
- Las TIC y la integración curricular,
- Las TIC y el aprendizaje cooperativo,
- Las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje

Todos ellos tendrán como soporte a los entornos virtuales de aprendizaje como estrategia ayuda a mejorar la socialización⁷ de los estudiantes y consecuentemente mejorar el rendimiento académico de los mismos.

Para reducir en la Institución el problema “**el bajo rendimiento académico de los estudiantes como consecuencia de la falta de adaptación al proceso de enseñanza aprendizaje**”, se proyecta la siguiente interrogante: ***¿Cómo el uso de un programa en una plataforma virtual como herramienta pedagógica ayuda a mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena?***

El gran desafío es poder integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el programa contempla como estrategia fundamental la implementación de un diseño de una plataforma Virtual de aprendizaje en la que toda la familia UPSE unan sus esfuerzos (docentes, estudiantes, personal administrativo) contribuyendo a mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

La ventaja principal que trae el PVCHT es la implantación de cursos que fortalezcan la instrucción en una Institución de modalidad presencial. Uno de los beneficios que trae este proyecto no es más que la facilitación de los aprendizajes y el desarrollo de las

⁷Guillermo Leguizamón; Marcela Chiarani; Margarita Lucero; Irma Pianucci; Berta García; Viviana Ponce; Paola Allendes Olave (2000) “Ambientes Virtuales Como Apoyo al Aprendizaje Colaborativo” Universidad Nacional de San Luis-Argentina.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

nuevas tecnologías aplicadas a la instrucción dentro de una institución netamente presencial.

Las TIC son recursos que, integrados en los ambientes de aprendizaje bajo una orientación constructivista, tienen un enorme potencial para facilitar a los y las estudiantes el desarrollo de habilidades cognitivas de alto orden, pues les permiten extender sus capacidades para explorar y experimentar (de Moura, 1999).

3.3 OBJETIVOS

3.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Optimizar el rendimiento académico de los estudiantes a través del diseño de programas o curso virtuales usando las TIC como elemento integrador en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

3.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Promover el uso de recursos TIC como herramienta pedagógica mejorando el aprendizaje de los estudiantes mediante una plataforma virtual.
- Desarrollar destrezas en los docentes y estudiantes en el uso de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza.
- Analizar el comportamiento de los estudiantes en las asignaturas pertenecientes a la carrera de Hotelería y Turismo con el fin de seleccionar la asignatura a diseñar
- Fomentar en los estudiantes la búsqueda de información utilizando los recursos TIC.
- Incorporar el uso progresivo de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Fomentar el trabajo cooperativo utilizando los entornos virtuales de aprendizaje.
- Evaluar el impacto de la plataforma virtual de aprendizaje.

3.4 HERRAMIENTAS A IMPLEMENTARSE EN LA PVCHT

3.4.1 HERRAMIENTAS EDUCATIVAS (Plataformas)

Son programas y/o plataformas que permite a los docentes la elaboración de sus propios contenidos digitales. Programas Plataformas Para la creación de contenidos en la Computadora. Para la creación contenidos directamente en Internet

- **Blog:** herramienta informática que permite difundir-compartir conocimientos y experiencias entre profesores y profesores estudiantes, los blogs pueden ser utilizados como:
 - Página web
 - Fichas informáticas digitales
 - Revista o diario digital.

- **Wiki:** permite a los participantes ser autores de la creación de los contenidos, estos contenidos son libres de ser actualizados y modificados por otros, su potencial educativo es de contar con el ambiente colaborativo de trabajo y participación. Son sitios de construcciones permanentes.

- **Foros:** Son espacios de discusión basada en temas específicos de intercambio, estos foros pueden ser:
 - Emergentes
 - De aprendizaje o dirigidos.
 - Colaborativos.

- **Grupos:** es una comunidad de usuarios que comparten un conocimiento y aprendizaje; juega un papel importantísimo en los entornos formativos virtuales y semi-presenciales, los grupos son la confluencia de:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Una lista de distribución de correos,

Chat y

Foros de discusión

Calendario

Álbum de fotos, vínculos, etc.

- **PHPWebQuest:** es una plataforma educativa de código abierto, está orientada a la creación fácil de actividades WebQuest, permite el correcto manejo de la información, favorece el trabajo en equipo y promueve el aprendizaje cooperativo y colaborativo.
- **Libro Virtual:** permite registrar información al estilo foro y/o de visitas; por las bondades del manejo de la información mediante el uso de páginas, permite al docente orientar su trabajo en clases con el uso de la herramienta para producción de textos.
- **PodCast:** los podcasting administra los archivos de sonido (mp3), la que permite mantener una web de contenidos de audio, que son descargadas por los usuarios y reproducidos por los mismos.
- **LMS (Sistema de gestión de aprendizaje)** plataforma para implementar cursos virtuales, encargadas de automatizar las acciones de formación en una institución (gestión de alumnos-facilitadores, implementación de cursos, etc.).

3.4.2 HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS EN LA PVCHT

La herramientas de las plataformas virtuales son muy importantes ya que facilitan al docente a gestionar cursos, el uso de éstas dependen de los objetivos de cada curso, entonces habrá herramientas que se utilicen con más frecuencia que otras

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

TABLA N°34

HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE		
COMUNICACIÓN	PRODUCTIVIDAD	PARTICIPACIÓN DEL ESTUDIANTE
<i>Foros de discusión</i> <i>Intercambio de archivo</i> <i>Correo interno</i> <i>Notas de trabajo en línea</i> <i>Servicios de chat</i> <i>Servicios de video</i> <i>Pizarra (Bookmarks).</i>	<i>Marcadores (Bookmarks).</i> <i>Calendario de progreso de trabajo</i> <i>Orientación o ayuda</i> <i>Búsqueda dentro del curso</i> <i>Trabajo fuera de línea</i>	<i>Grupo de trabajo</i> <i>Autoevaluaciones</i> <i>Edificio de la comunidad del estudiante</i> <i>Portafolio del estudiante</i>
HERRAMIENTAS DE SOPORTE		
ADMINISTRACIÓN	DISTRIBUCIÓN	DISEÑO DEL PLAN DE ESTUDIO
<i>Autenticación.</i> <i>Autorización del Curso.</i> <i>Servicios Recibidos.</i> <i>Integración del Registro.</i>	<i>Evaluaciones y anotaciones automáticas.</i> <i>Curso de administración.</i> <i>Herramientas que califican en línea.</i> <i>Seguimiento del estudiante.</i>	<i>Confort de accesibilidad</i> <i>Contenidos</i> <i>Plantilla del curso</i> <i>Administración del plan de estudio</i> <i>Modificación para particulares.</i> <i>Herramientas de diseño educacionales.</i> <i>Conformidad de estándares educativos.</i>

Fuente: Plataformas virtuales de aprendizaje. Lic. Benito Hamidian. Docente Universidad de Carabobo
Elaborado por: Aguirre, T (2011)

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

En todo caso, las estrechas correlaciones entre casi la totalidad de los tipos de efectos identificados muestran una fuerte relación de dependencia y asociación entre ellos. El rendimiento académico se evidencia como un factor estrechamente ligado al clima de clase, el cual a su vez se asocia a las dinámicas de grupo, que a su vez está relacionado con los cambios en la comunicación entre compañeros... Todo ello nos lleva a comprender el proceso didáctico como un rizoma de variables indisociables entre sí.

La creación de PVCHT es el reto de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, pues esta dará propuestas de estrategias organizativas de aula, donde las innovaciones educativas provoquen los cambios pertinentes mejorando o transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo al estudiante apoderarse de los conocimientos de una forma agradable, dando paso a la transferencia de estos para y por la vida y generando resultados positivos en la evaluación y por ende en el rendimiento académico estudiantil.

3.6 ÁMBITOS DE INNOVACIÓN

1. **Los entornos virtuales de aprendizaje:** es el escenario donde se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje, en el cual se contempla, entre otras:
 - Las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo
 - Las relaciones interpersonales básicas entre profesores y estudiantes
 - La organización y disposición espacial del aula
 - Las pautas de comportamiento que en ella se desarrollan
 - El tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos y entre ellas mismas
 - Los roles que se establecen
 - Las actividades que se realizan

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2. **Uso de recursos multimedia e Internet:** La ofimática, el Internet y los recursos multimedia sirven de complemento para los contenidos curriculares de la PVCHT, que la convierten en una herramienta activa que permite la socialización, el aprendizaje cooperativo y las experiencias con problemas y contextos similares al mundo real. Aprendizaje activo, basado en experiencias reales que incluyen oportunidades para la meditación
3. **Las TIC y la integración curricular:** la propuesta de innovación propone integrar las TIC al currículo a partir del primer semestre considerando desde las capacidades fundamentales (pensamiento creativo, pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones) como desde los lineamientos de la política regional para tomarlas en cuenta en el Plan Operativo Anual POA y en el Proyecto Curricular de la Institución, con el fin de realizar la integración a través de la programación anual y programación de corto plazo o de aula.
4. **Las TIC y el aprendizaje cooperativo :** Este ámbito de innovación se aplicará al empezar el segundo semestre en el cual no solo se hará la integración curricular de las TIC si no también se trabajará como estrategias de enseñanza para fomentar el trabajo colaborativo y cooperativos de los estudiantes a partir de situaciones reales como son el Aprendizaje Basado en Problemas(ABP) y el Aprendizaje Por Proyectos(APP) que desarrollan en los alumnos el pensamiento crítico creativo para que se pueda desenvolver en la vida diaria.
5. **Las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje:** Este punto es el producto final o logro de la propuesta de innovación que ha de hacer uso de todos los ámbitos anteriores para lograr el objetivo general que es Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la UPSE a través del uso de la PVCHT”

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

3.7 IMPORTANCIA DE LOS CAMBIOS DE LA PROPUESTA.

- Se enmarca en los lineamientos de política educativa de la UPSE
- Los objetivos, actividades y demás componentes de este proyecto serán incorporados en el POA, lo que permitirá integrar a la comunidad educativa hacia el logro de lo planificado.
- Responde a una de las necesidades básicas de aprendizaje del estudiantado de educación superior.
- Los docentes están constantemente en capacitación para ir actualizando en lo que respecta las uso de las TIC.
- Los alumnos también accederán a una capacitación sobre el uso de la PVCHT y se les proporcionara una guía.
- Se ejecutarán acciones de seguimiento y monitoreo, haciendo una valoración a fin de reformular algunas estrategias pertinentes al finalizar el año.
- La metodología en la institución contemplará: clases tradicionales así como material interactivo, clases expositivas en multimedia por parte del docente, exposiciones de alumnos, discusión talleres trabajo colaborativo.

3.7.1 APORTES DE LA INNOVACIÓN A NIVEL INTRA

- Es una alternativa viable para que los estudiantes construyan su propio aprendizaje a su ritmo a partir de la experiencia, problemas de casos o simulaciones y del trabajo cooperativo y colaborativo para desarrollar el pensamiento crítico y creativo de los mismos.
- Mejora el nivel de socialización a través del trabajo colaborativo del estudiantado de educación superior.
- Perfeccionamiento del proceso enseñanza – aprendizaje, integrando las TIC al currículo de educación superior caracterizado por estrategias interactivas.
- Desarrolla capacidades y habilidades para la comunicación crónica y asincrónica entre docentes, alumnos y sus pares.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Integra el trabajo cooperativo de toda la comunidad educativa comprometida en el proyecto, mediante diversas actividades.

3.7.2 APORTES DE LA INNOVACIÓN A NIVEL EXTRA

- Posibilita la participación de los estudiantes y por ende de la institución en concursos y eventos a nivel regional y nacional.
- Se difundirá el impacto a nivel local, regional y nacional, que permitan valorar el trabajo de la comunidad educativa y el logro de competencias de los estudiantes para que pueda ser reproducido en las demás instituciones de educación superior a nivel de país.
- Permitirá constituirse como modelo a nivel de la región (Península de Santa Elena) para el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones de educación superior.
- La comunidad peninsular estará disminuyendo la brecha digital de nuestro país para empezar a involucrarse en este reto virtual que es la sociedad del conocimiento.

3.8 ANTECEDENTES

A nivel institucional en la Universidad Estatal Península de Santa Elena se ha llevado a cargo muchos proyectos de innovación pero ninguno ha sido orientado a la integración de las TIC en la educación, pero ante el avance vertiginoso de la tecnología la institución educativa no ha de quedarse rezagada y pretende para el año 2012 incluir en su Plan Operativo Anual (POA) el proyecto de innovación de integración de las TIC en el currículo, y empezará utilizando como estrategia la implementación de la plataforma virtual como un medio para reducir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la universidad especialmente de la Carrera de Hotelería y Turismo

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Los estudios realizados sobre el uso el uso de Ambientes Virtuales de Aprendizaje permiten enriquecer la formación en la educación superior pero también deja claro que las herramientas computacionales no son el fin del proceso, sino un medio para facilitar el logro de los objetivos propuestos; a su vez, si no se da el manejo adecuado, el uso de herramientas computacionales puede derivar en un impedimento o dificultad (y no en un facilitador) para el aprendizaje. Por esta razón, en el desarrollo de productos virtuales orientados a la educación se debe tener un especial cuidado en la planeación y diseño de los elementos metodológicos y pedagógicos.

3.9 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Durante la investigación realizada en la carrera de Hotelería y Turismo de Universidad Estatal Península de Santa Elena sobre los Cursos Virtuales proporcionó como resultado que el uso de las TIC en la institución es facilitar el aprendizaje, y que para ello hay que tener en cuenta las necesidades del educando incluyendo en su solución el uso de tecnología.

A continuación se relacionan las principales necesidades y puntos clave que se encontraron para tener en cuenta en el diseño de Cursos Virtuales:

- El estudiante necesita, desde el primer momento, información completa del contenido del curso y de la programación de las actividades que se desarrollarán en él.
- El estudiante requiere conocer que beneficios obtendrá al realizar a conciencia el desarrollo del curso virtual.
- El diseño del Curso Virtual debe buscar el desarrollo de unas competencias específicas en el estudiante.
- En la educación Presencial se cuenta con un docente que detecta las fallas de los estudiantes, inclusive en los pre-saberes y/o competencias que deben tener dichos estudiantes antes de tomar el Curso en cuestión; sin embargo, en la

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Educación Virtual no se cuenta con esta facilidad. Por tal razón es imprescindible que se le suministren al estudiante los medios para que el pueda detectar dichas falencias con el objetivo de corregirlas antes de continuar con el desarrollo del Curso.

- La educación Virtual debe buscar que el aprendizaje sea significativo, por tal razón es necesario que adicional a la información teórica que los Cursos ofrecen, se diseñen actividades que le permitan al educando poner en práctica los conocimientos adquiridos, valorando y entendiendo la utilidad de los mismos.
- No se puede estructurar una estrategia que premie la memorización de contenidos, estos son importantes en la medida que se desarrollan capacidades para utilizarlos; por tal razón los Cursos Virtuales además de desarrollar competencias de tipo procedimental (hacer) deben procurar que dichas competencias tengan una buena base conceptual (saber).
- brindar una retroalimentación a los estudiantes respecto a las actividades de enseñanza – aprendizaje, puesto que el estudiante requiere que si desarrolló erróneamente alguna actividad, se le explique en qué falló; esta retroalimentación permite la asimilación del conocimiento.
- El curso virtual debe poseer suficiente bibliografía y relación de material complementario.

3.10 ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA EL DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES

El proyecto partió de la necesidad de fortalecer la Educación Virtual en la UPSE a través de una propuesta sólida y consistente, el mismo que es concebido con el fin de brindar a los educandos y docentes, material de consulta y guía de clase que permita un aprendizaje integral a través de un Ambiente Virtual de Aprendizaje para quienes participan de los procesos formativos de la educación en la carrera de Hotelería y Turismo.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Para iniciar el proyecto se diseñará una metodología y una estructura que soporte dicha metodología, el diseño de la metodología y la estructura que la soporte, obedecerá a la necesidad de organizar de una forma predeterminada todo el material que se publicará en el campus virtual, con el objetivo de facilitar el acceso a dicho material, la comprensión del mismo, y el aprendizaje por parte de los estudiantes.

Una vez diseñada la metodología y la estructura de los cursos virtuales, se procederá a tomar unas asignaturas base para la construcción de los módulos y los cursos virtuales; esta actividad es necesaria dentro del proyecto puesto que los cursos virtuales requieren contar con los contenidos que se va a compartir con los estudiantes, siendo éstos contenidos los que se publican en el campus virtual.

Elaborar un plan de contingencia que contengan las actividades necesarias para el mejoramiento de las actividades una vez aplicada al aula virtual, a saber:

- a) Planeación y diseño de una metodología para elaborar cursos de educación con base en el desarrollo por competencias, esta metodología está orientada específicamente para ser aplicada en el desarrollo de cursos virtuales; una vez diseñada la metodología, se capacitará a los docentes en torno a ella.
- b) Redefinición del modelo de cursos virtuales para las asignaturas, este modelo busca que los cursos virtuales cumplan con los planteamientos, de tal forma que se adopte un modelo de aprendizaje significativo común para todos los ambientes de aprendizaje; los docentes serán capacitados en torno a las características del mismo.
- c) Preparación del taller de uso de la plataforma virtual para los cursos en primera instancia orientados a los docentes como un primer acercamiento al tema, adicionalmente, el taller buscará unificar conceptos en cuanto al uso adecuado de las herramientas que ofrece la Plataforma Virtual, para tratar de establecer lineamientos estándar en torno al tema.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- d) Diseño de la estructura de los Cursos Virtuales para las asignaturas, este diseño es uno de los puntos más importantes del proceso, es en esta estructura donde se plasmará la innovación para la implementación de cursos virtuales. Una vez concretada la estructura se compartirá con los docentes para ser aplicada en los Cursos que se diseñarán.

3.10.1 MODELO PEDAGÓGICO

El diseño, desarrollo, e implementación de cursos virtuales en la carrera de Hotelería y Turismo de Universidad Estatal Península de Santa Elena se hace bajo los principios del modelo pedagógico de la institución, el cual se basa en el constructivismo y el aprendizaje significativo; este modelo pedagógico busca:

- Concebir al estudiante como protagonista del proceso de aprendizaje.
- Formar aprendices flexibles y autónomos, con habilidades para aprender, desaprender, y reaprender, y dotados de la capacidad para transformar los conocimientos que reciben.
- Propiciar espacios para la construcción personal dándole al estudiante sentido como ser social.
- Poner en contacto al estudiante con su entorno, para que no haya rupturas entre el saber académico y el saber social.
- Ofrecer al estudiante oportunidades, herramientas, y contextos diferentes para que use el conocimiento, lo ejecute, lo pronuncie, lo escriba y lo socialice, puesto que la mejor manera de aprender algo es comunicándolo.
- Desarrollar un espíritu emprendedor que potencie: la capacidad para identificar nuevas formas de desarrollo y progreso; la habilidad para prever, solucionar problemas y satisfacer necesidades mediante procesos creativos e innovadores; voluntad, compromiso y decisión para ejecutar tales soluciones; capacidad de persistencia y apertura al cambio; coraje para afrontar situaciones inciertas; y confianza en sus potencialidades.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Apoyar y fortalecer en el estudiante el trabajo colaborativo.

3.10.2 ESTRATEGIAS PARA EL DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES

A continuación se relacionan las estrategias planteadas:

- **Brindar Información Suficiente sobre el Curso.** Esta estrategia nace como resultado de haber identificado que los educandos reaccionan positivamente frente a los cursos que permiten conocer desde un comienzo, su sentido de ser, dando información respecto a la metodología, contenidos, objetivos, etc. Teniendo esto claro, el diseño de los cursos debe contar con los siguientes elementos:

1. Una tabla de contenido detallada del curso completo.
2. En la Introducción del curso se da la justificación del curso, resaltando la importancia, la necesidad, y la utilidad, de los temas que se tratan.
3. Documentación de la metodología de desarrollo del curso, la cual explica cómo se organiza el curso, orientación de la forma como se llevarán a cabo las actividades, y explicaciones en cuanto a la forma de evaluar, adicionalmente, se dan recomendaciones para que el educando pueda obtener el mejor beneficio del mismo.
4. En cada capítulo se documentan los contenidos, describiendo la importancia del material y a que necesidades formativas responde, bosquejando la utilidad del mismo en el desarrollo personal y profesional del educando.
5. Al finalizar cada capítulo se registran los recursos de dicho capítulo, los cuales relacionan la bibliografía y el material complementario.
6. El curso contiene una bibliografía general sobre los principales temas.

- **Reconocer al educando como un ser humano.** Las estrategias de este curso Virtual debe poseer las siguientes características:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

1. Una bienvenida al estudiante, la cual busca hacerlo sentir bien, saludarlo, e invitarlo a empezar con el estudio.
 2. Beneficios que se obtienen con el estudio del mismo, reconociendo de esta forma que el estudiante debe ser protagonista de su propio aprendizaje y para esto requiere de un incentivo que lo motive.
- **Educación basada en competencias.** Esta estrategia nace de la toma de conciencia de la Carrera de Hotelería y Turismo, que el estudio no tiene sentido de ser por sí mismo, a menos que como resultado le permita a sus participantes, el desarrollo de unas competencias que conlleven a ser cada día mejor, como personas, y como profesionales, identificando los siguientes elementos:
1. Presentar de forma clara lo que una persona estará en capacidad de hacer, si participa en el desarrollo del curso.
 2. En cada capítulo se registran las competencias que el estudiante puede obtener con el estudio de dicho capítulo y se relacionan los logros que el estudiante debe evidenciar como resultado del estudio del capítulo.
- **Responsabilidad social.** Se ha asumido una posición de responsabilidad social mediante la cual, se le plantea a los educandos que deben cumplir con una serie de requisitos previos, los cuales son indispensables para el buen desempeño durante el desarrollo del plan de formación. En este orden de cosas, los Cursos Virtuales deben poseer los siguientes elementos:
1. Plantear los requisitos técnicos del curso, los cuales hacen referencia a todas aquellas habilidades que debe tener el educando para poder obtener el mejor beneficio; como ejemplo de requisitos técnicos están: manejo de la calculadora, manejo de correo electrónico, manejo de software, etc.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

2. Plantear los requisitos académicos, los cuales hacen referencia a los conocimientos previos con lo que el estudiante debe de contar, para obtener el mejor beneficio posible del estudio del curso.
 3. En cada capítulo se documentan previamente los conocimientos conceptuales, estos hacen referencia al conjunto de competencias que el estudiante debe poseer para obtener un aprovechamiento óptimo de los contenidos y actividades propuestas en el capítulo.
 4. Cada capítulo cuenta con una evaluación diagnóstica, que tiene como objetivo que el estudiante se autoevalúe con el fin de reconocer si posee conocimientos precisos conceptuales que se requieren para el logro de las competencias planteadas.
- **Calidad.** Las estrategias mencionadas en este documento han sido diseñadas en pro de la calidad de los Cursos Virtuales, también se seleccionarán profesionales especializados en cada una de las áreas pertinentes a los cursos, de tal forma que el material producido resulte ser veraz y de alta calidad.
- **Aprendizaje Significativo.** El estudiante debe encontrar significado a cada uno de los temas tratados; para lograr esto, los Cursos deben poseer los siguientes elementos:
1. Al terminar cada uno de los temas tratados en un capítulo, se plantea una situación problema que debe poder ser desarrollada con base en las competencias adquiridas durante el estudio del tema en cuestión.
 2. En cada unidad de aprendizaje se proponen actividades de Enseñanza – Aprendizaje que permiten que los estudiantes interactúen entre si y construyan significaciones en pro de dominar los objetos, hechos, eventos, procedimientos y procesos del área de estudio.
 3. Cada capítulo contiene una prueba cognitiva que busca evaluar la asimilación de los fundamentos conceptuales presentados.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

4. Se deben hacer realimentaciones colaborativas que permitan la discusión de las soluciones planteadas en: la evaluación diagnóstica, las situaciones problema, las actividades de enseñanza – aprendizaje y la prueba cognitiva.

3.10.3 IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES BAJO LA APLICACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL

3.10.3.1 FORTALEZAS

- El 50% de los estudiantes tienen un ordenador personal con conexión a internet.
- Los estudiantes tienen dominio en el manejo de los equipos tecnológicos.
- Manejan de una forma natural los programas para uso de multimedia.
- Conocen la plataforma tecnológica

3.10.3.2. OPORTUNIDADES

- Creación de una plataforma para la educación virtual.
- Aceptación e interés de los estudiantes a los cambios a las nuevas prácticas, y nuevas tecnologías entorno al aprendizaje.
- Existen un tiempo prudencial para capacitar a los estudiantes para el uso y manejo de las TIC
- Se alcanzará el liderazgo en la formación de los estudiantes utilizando la PVCHT

3.10.4 ESTRUCTURA DE LOS CURSOS VIRTUALES

Para la implementación de las estrategias planteadas en el punto anterior, se ha diseñado una estructura modelo que sirve de guía en el diseño y desarrollo de los Cursos Virtuales; a continuación se muestra dicha estructura:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

3.10.4.1 ESTRUCTURA DE LOS MÓDULOS PARA CURSOS VIRTUALES PVCHT

1. TÍTULO DEL CURSO

2. TABLA DE CONTENIDOS DEL MÓDULO

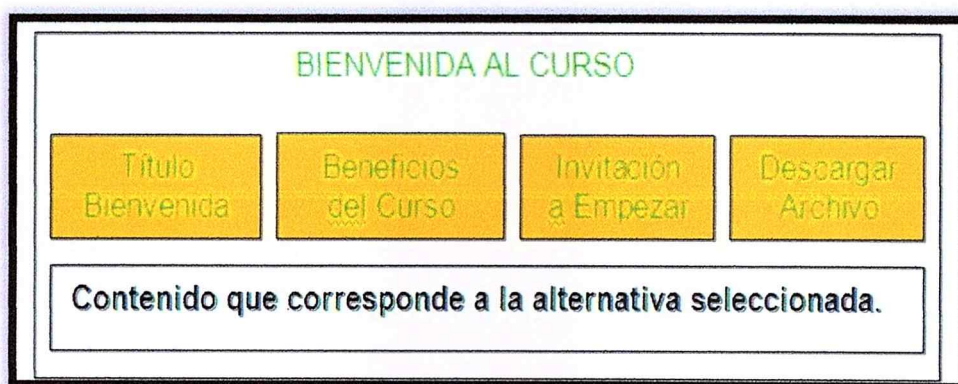
- Capítulo 1
- Capítulo 2
- Capítulo 3
- Capítulo 4.....

3. INTRODUCCIÓN AL MÓDULO

Busca captar la atención de una forma atractiva. No debe ser larga ni aburrida. Debe ser breve y práctica, y contener los siguientes elementos:

- **Bienvenida al Curso:** Modificada de acuerdo a la evaluación realizada.

TABLA N° 35

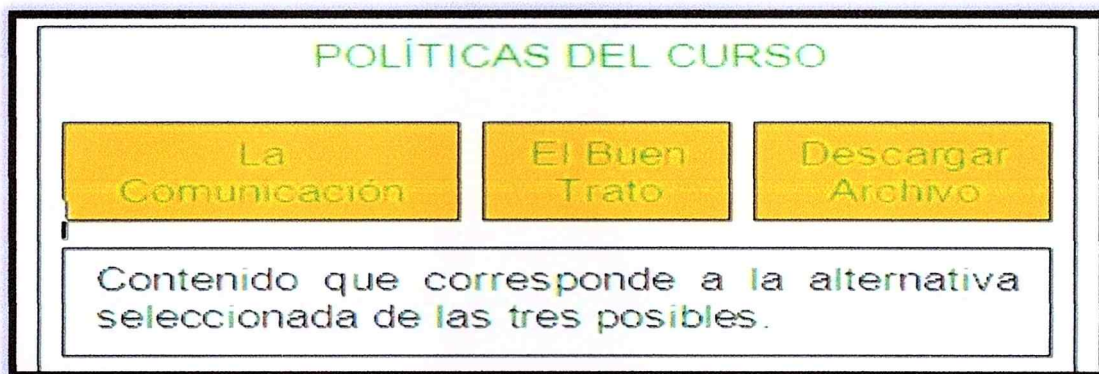


Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- **Políticas del curso:** Todos los integrantes o participantes de un curso en línea, como en cualquier otra comunidad, necesitan cumplir una serie de normas que faciliten la interacción y contribuyan al mejoramiento de la conducta de todas las personas que la conforman con el fin de hacer más productivo el aprendizaje; estas políticas del curso se pueden dividir en reglas de comunicación y buen trato.

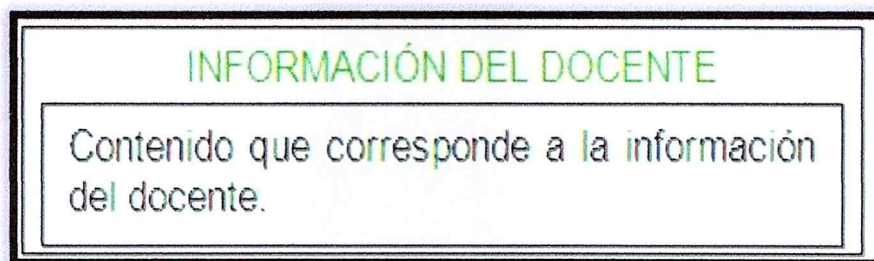
TABLA N° 36



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

- **Información del docente**

TABLA N° 37

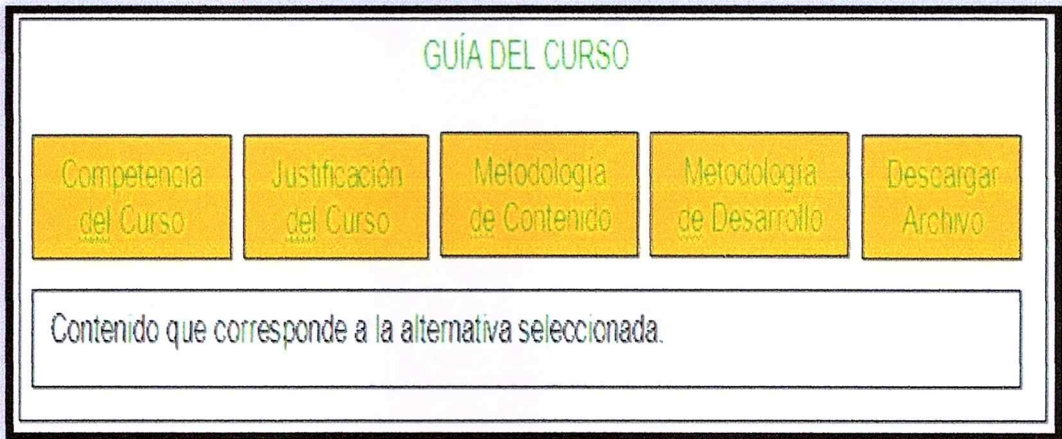


Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- **Guía del Curso:** Busca orientar al estudiante con respecto al módulo que tiene en sus manos, para ello, se ha estructurado en cuatro partes:

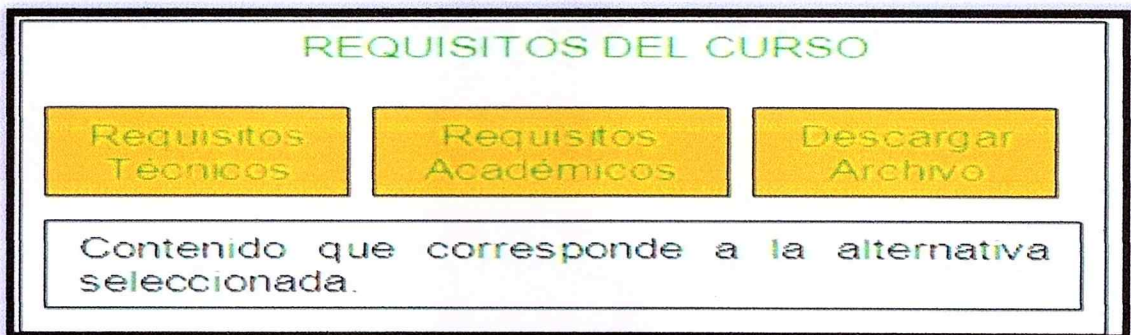
TABLA N° 38



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

- **Requisitos del Curso:** Los requisitos del módulo son características generales con las que debe contar el lector para obtener el mejor provecho del estudio del mismo. Los requisitos se han dividido en dos:

TABLA N° 39



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- ✓ **Requisitos Técnicos:** Hacen referencia a todas aquellas habilidades y/o características que debe poseer el lector para obtener el mejor provecho de los contenidos del módulo. Ejemplos:
 - Manejo de la calculadora científica
 - Manejo del correo electrónico.
 - Manejo de Microsoft Excel.
 - Manejo de webquest
 - Manejo del chat

- ✓ **Requisitos Académicos:** Son los pre-requisitos y los pre-saberes. Comprenden dos elementos:
 - *Conjunto de competencias que el lector debe poseer para poder obtener el mejor resultado al estudiar el módulo.
 - *Asignaturas que el estudiante debe estar cursado para asumir la responsabilidad de estudiar el módulo.

- **Bibliografía del módulo y material de complemento:** Se especifica la bibliografía de la asignatura para el desarrollo de las actividades dentro de cada eje temático como recurso para que el estudiante pueda revisar, verificar y analizar la información.

TABLA N° 40

BIBLIOGRAFÍA CURSO
Contenido que corresponde a la bibliografía del Curso.

Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

4.EJE TEMÁTICO 1(Nombre del eje Temático)

Los capítulos del módulo, en la PVCHT se denominan EJES TEMÁTICOS, por su diseño con base en competencias. Cada uno de los ejes temáticos debe incluir la siguiente información:

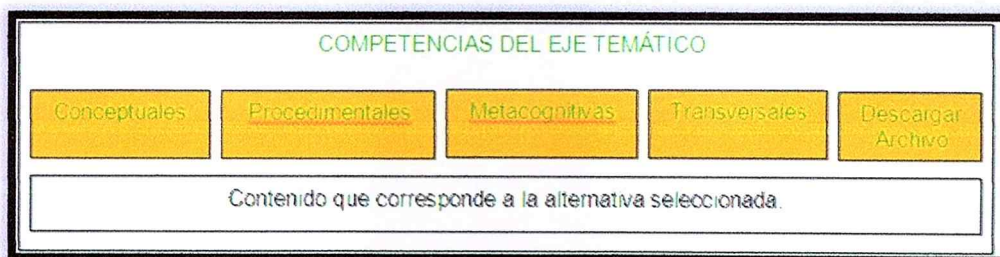
TABLA N°41

Tabla de Contenido del Eje Temático	
Competencia	Actividades de enseñanza- Aprendizaje
Introducción	Actividad 1
logros	Actividad 2
pre-saberes	Prueba cognitiva
Importancia del eje temático	Realimentación Colaborativa
Evaluación diagnóstica.	Realimentación 1
1.1 Contenido temático	Realimentación 2
1.2 Contenido temático	Recursos
	Bibliografía y material complementario

Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

- **Competencias del Eje Temático:** Descripción de lo que una persona debe ser capaz de hacer en su desempeño profesional.

TABLA N° 42

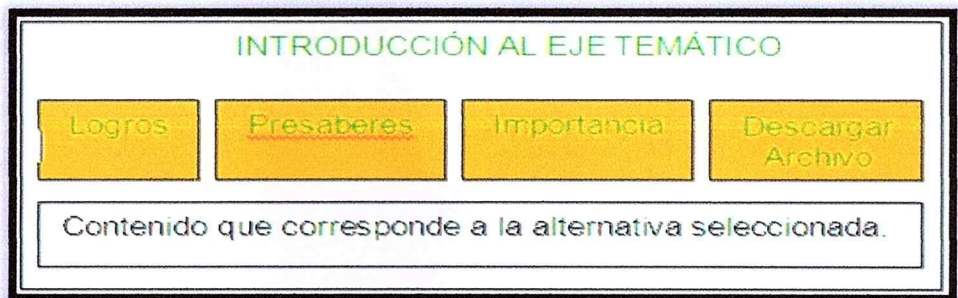


Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- **Introducción al Eje Temático:** Busca captar la atención de una forma atractiva. No debe ser larga ni aburrida. Debe ser breve y práctica. Está compuesta por:
 - a) **Logros.** Relación de las cosas, productos, y actitudes que el estudiante debe mostrar como resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - b) **Pre-saberes.** Conjunto de competencias, y contenidos que el lector debe conocer y poseer para obtener un aprovechamiento óptimo de los contenidos y actividades propuestas en el eje temático.
 - c) **Importancia.** Habla de la necesidad del estudio del eje temático, y la utilidad del tema en el desempeño y desarrollo profesional y personal.

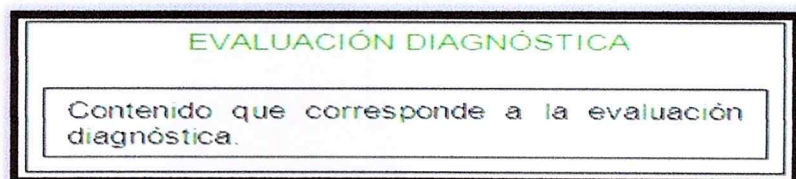
TABLA N° 43



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftali Lizcano

- **Evaluación Diagnóstica:** Evaluación que tiene como objetivo revisar el cumplimiento de los pre-saberes que plantea el eje temático.

TABLA N°44

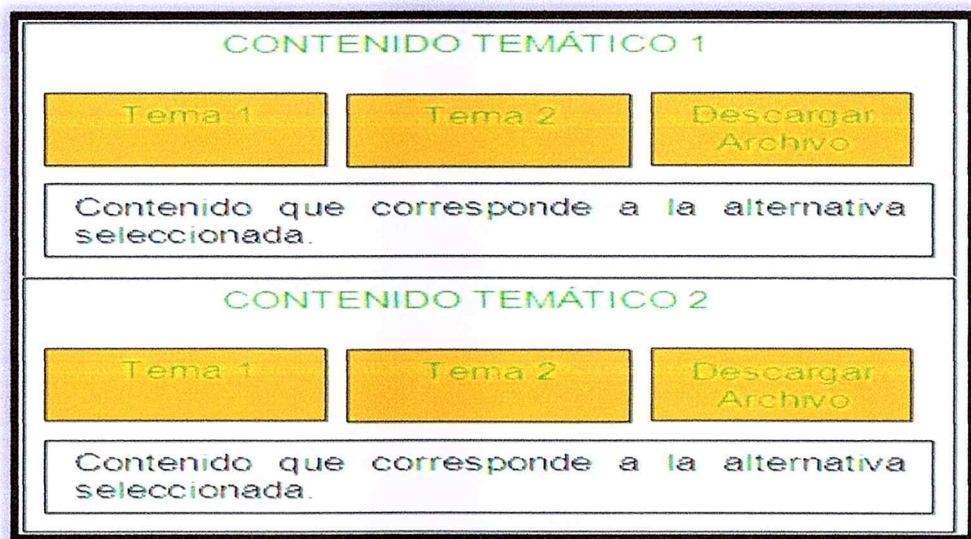


Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftali Lizcano

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- **Contenidos Temáticos:** Presentación formal de cada uno de los temas que componen el eje temático. Al final de cada contenido temático se debe presentar una situación problema que debe desarrollarse basándose en las competencias adquiridas con el contenido temático.

TABLA N° 4



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

- **Actividades de Enseñanza-Aprendizaje:** El grupo de estudiantes debe interactuar y construir significaciones que les permitan dominar los objetos, hechos, eventos, procedimientos y procesos del área de estudio. Se deben utilizar estrategias como: demostraciones, simulaciones, ensayos, observaciones, talleres, construcción de proyectos y resolución de problemas.

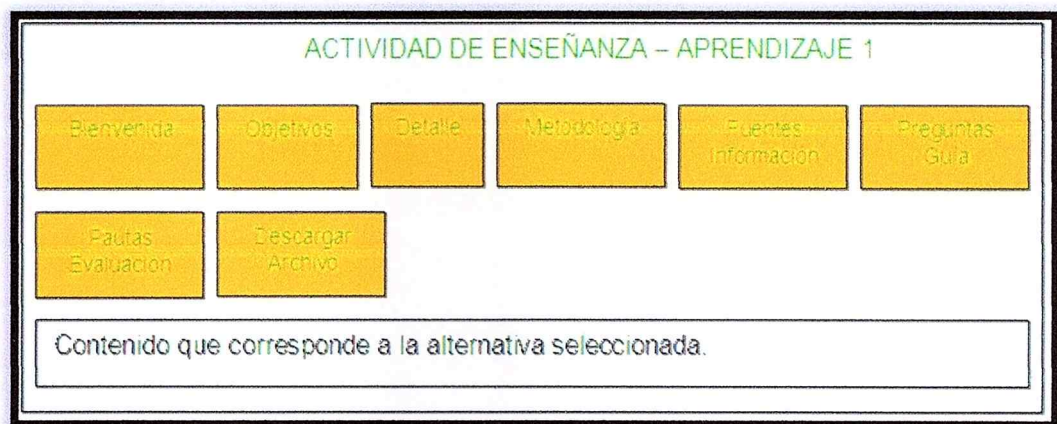
Los estudiantes deben estar en capacidad de realizar actividades que denoten una competencia adquirida y que les soporten la construcción de productos que permitan comprobar los logros de aprendizaje. Algunos de estos productos pueden ser: mapas

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

conceptuales, esquemas e informes con sus conceptos o explicaciones, aplicación de cuestionarios. Las actividades de Enseñanza-aprendizaje deben contener la siguiente estructura:

1. Bienvenida.
2. Objetivos buscados.
3. Detalle si es individual o grupal.
4. Metodología de trabajo.
5. Fuentes de información de referencia.
6. Preguntas sobre las cuales se va a iniciar la actividad.
7. Pautas de evaluación.

TABLA N°46

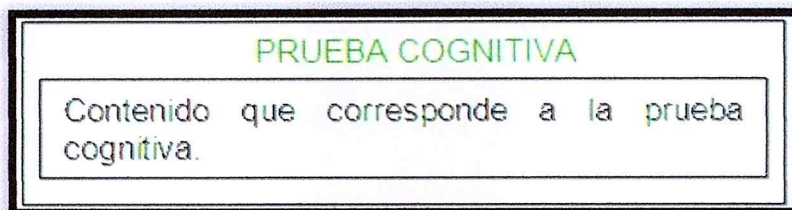


Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

Prueba Cognitiva: Tiene como fin que el lector se autoevalúe con referencia a los contenidos tratados durante el eje temático.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

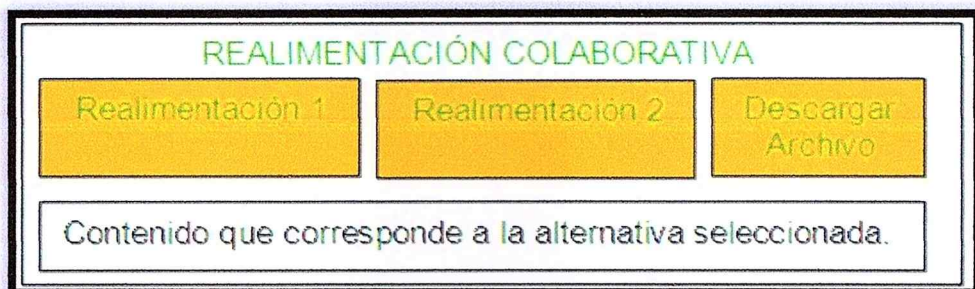
TABLA N°47



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

Realimentación Colaborativa: Este es un espacio para la discusión de la solución a las situaciones problema presentados en los contenidos temáticos y el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.

TABLA N° 48



Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

Recursos del Eje Temático: Este espacio permite relacionar fuentes de información y recursos adicionales que se pueden utilizar para el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje. Debe contener los siguientes elementos:

- 1. Bibliografía del eje temático:** Permite la creación de recursos bibliográficos para cada eje temático.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- 2. Material complementario del eje temático:** Material adicional de referencia para complementar y ampliar el conocimiento. Tiene como objetivo incentivar en el estudiante la consulta e investigación adicional al contenido del eje temático. Dentro de las alternativas están: Tutoriales, videos, animaciones.

TABLA N°49

BIBLIOGRAFÍA
Contenido que corresponde a la bibliografía.
MATERIAL COMPLEMENTARIO
Contenido que corresponde al material complementario.

Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

- 5 EJE TEMÁTICO 2**
- 6 EJE TEMÁTICO 3**
- 7 EJE TEMÁTICO 4**
- 8 EJE TEMÁTICO 5.....**























Nota: Lo descrito para el eje temático 1, se realiza para todos los ejes temáticos del módulo.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Tabla N°50

Estructura de los módulos para cursos virtuales PVCHT

Pantalla Inicial

TÍTULO DEL CURSO	
	Tabla de Contenido.
INTRODUCCIÓN AL CURSO	
	Bienvenida al Curso.
	Políticas del Curso.
	Información del Docente.
	Guía del Curso.
	Requisitos del Curso.
	Bibliografía del Curso.
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
	Cartelera Virtual.
	Cafetería Virtual.
	Soporte Técnico Virtual.
1	
EJE TEMÁTICO 1: NOMBRE DEL EJE TEMÁTICO	
	Tabla de Contenido.
	Competencias.
	Introducción.
	Evaluación Diagnóstica.
CONTENIDOS TEMÁTICOS	
	Contenido Temático 1.
	Contenido Temático 2.
ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE	
	Actividad 1.
	Actividad 2.
	Prueba Cognitiva.
	Realimentación Colaborativa.
RECURSOS DEL EJE TEMÁTICO	
	Bibliografía.
	Material Complementario.

Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Msc. Rafael Neftalí Lizcano

3.10.5 METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES EN LA PVCHT

Una vez finalizado el dictado de la Unidad 1 de la materia, los alumnos elaboran un texto descriptivo de un lugar turístico que luego presentan en forma oral ante sus compañeros.

A continuación incluiremos la guía presentada a los alumnos con la implementación de la PVCTH. A partir de la siguiente consigna, los estudiantes debían elaborar en forma individual un texto y presentarlo en forma escrita y oral.

TABLA N°51
Guía de trabajo

ACTIVIDAD
Escribir una descripción pormenorizada de una ciudad turística en nuestro país. Los siguientes temas son los que supone que incluyen, pero no están ordenadas correctamente. Decidir el orden de los temas y a continuación, escriba la descripción.
Descripción - el tiempo - la tierra
Población - ubicación - contaminación
Historia - distancia - recursos naturales
Tamaño - principales industrias – atracciones
Instalaciones - festivales - vida nocturna

Fuente: Universitaria de investigación y desarrollo.
Elaborado por: Aguirre, T 2011

Vistas las dificultades encontradas por los alumnos al buscar la información y al elaborar el trabajo, y teniendo en cuenta la disponibilidad de las nuevas tecnologías y la

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

posibilidad de implementar un trabajo de tipo colaborativo, se aplica o se pone en práctica la PVCTH.

Para tal fin, los estudiantes utilizarán una "webquest" a modo de guía del trabajo. Allí deberán realizar las tareas asignadas de manera colaborativa con la ayuda de los recursos preestablecidos en la actividad. Se evaluará no sólo el producto final sino el proceso seguido para llegar a ese producto.

Cabe aclarar que para facilitar esta experiencia pondremos a disposición de los estudiantes los correos electrónicos de los docentes de la asignatura así como un foro de consultas y una wiki en la plataforma que les permitirá elaborar de manera colaborativa el trabajo final.

3.11. ESTRATEGIA OPERATIVA:

3.11.1. RECURSOS HUMANOS A CARGO DEL PROYECTO:

La estrategia operativa estará a cargo de los profesionales de la institución (Universidad Estatal Península de Santa Elena).

- Departamento de sistemas informático de la universidad
- Decanos y Directores de la carrera
- Docentes de informática de la Institución.
- Docentes de la institución involucrados en la innovación.

3.11.2. ETAPAS DEL PROYECTO:

Para la estrategia operativa hemos considerado las tres etapas siguientes:

- I. **Etapa de Diseño:** En ésta etapa se define el programa a desarrollar, el público al que estará dirigido (estudiantes universitarios), posee recursos

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

humanos (profesionales expertos en informática y plataformas virtuales así como profesores de computación, docente con experiencia en proyectos de innovación) cuenta con infraestructura acorde (equipos multimedia, computadoras, impresoras, escáner, conexión a internet etc.) al proceso de enseñanza se desarrollará integrándolas TIC a los contenidos, así como el uso de software para crear actividades. En esta planeación participan las autoridades educativas y los responsables del proyecto.

- II. Etapa de Implementación:** Aquí se plantea el desarrollo de los entornos y la producción de los contenidos digitales. Se prepara el proceso de aprendizaje, donde participa el grupo todo el equipo del proyecto. Este equipo de especialistas trabajará de manera colaborativa y aportará sus conocimientos y experiencias, asumiendo un compromiso responsable con el trabajo a realizar.

- III. Etapa de Ejecución:** En esta última etapa convergen todos los ámbitos de innovación propuestos en el programa de integración de las TIC todos soportados en el entorno virtual, como contenidos de los programas de asignaturas, evaluaciones etc, en donde los actores interactúan entre ellos, trabajan con los materiales y recurso al término de cada parcial se efectuarán las evaluaciones. Para lograr todo ello es necesario tener los contenidos accesibles al facilitador y estudiantes, a través de un sistema presencial y virtual y contar con el soporte técnico que asegure el acceso a los materiales y recursos.

3.11.3. PROCESO EVOLUTIVO DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES CON LA APLICACIÓN DE UN AULA VIRTUAL(PVCHT)

La implementación de una plataforma virtual en la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena requiere de una "actitud"

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

diferente a la requerida en la educación en un aula presencial y eso es suficiente argumento como para justificar que se requiere un nuevo perfil, que al mismo tiempo debe mantenerse actualizado. Definitivamente ese nuevo perfil si incide en la pedagogía ya que no se trata de transmitir conocimiento, sino de facilitar la construcción del mismo. La conceptualización PVCHT expresa claramente este concepto: “debe ser estratégico en el uso formativo de TIC, debe tener pensamiento proactivo y de planificación de la enseñanza, debe poseer pensamiento interactivo y pensamiento evaluativo”. Con relación a las habilidades instrumentales y de conocimiento de las TIC, la utilización del componente tecnológico por parte de los profesores en los entornos virtuales de aprendizaje es fundamental, el profesor debe dominar y entender el funcionamiento de plataforma.

De ahí que se deduce que esta plataforma virtual ayuda el desarrollo del proceso de aprendizaje en los estudiantes pues ellos son los protagonistas del mismo, aprenden haciendo, construyen, desarrollan habilidades y formas de actuar frente ante situaciones planteadas permitiéndole actuar de manera responsable y creadora propiciando un carácter activo y no pasivo del estudiante en el proceso de aprender, pues a medida que el estudiante se integra con una máquina, está ejerciendo actividades lúdicas, desarrolla sus conocimientos y capacidad de razonamiento crítico.. Presenta un nivel de atención y concentración muy grande que facilita el aprendizaje.

3.11.4 VIABILIDAD DE LA PROPUESTA:

La Viabilidad de la propuesta innovación está sustentada en los siguientes factores:

- Técnica :Los recurso humanos, recursos materiales y el mantenimiento de la plataforma esta asegura para la puesta en marcha del primer año así como para

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

los siguientes años que serán los de control y perfección de la misma hasta oficializarla y asumirla como un paradigma en la comunidad universitaria

- **Socio-cultural:** Este factor tiene gran impacto en el estudiantado quienes son los que interactuarán con sus pares y docentes, y posteriormente todos los involucrados ayudarán para disminuir el problema de bajo rendimiento académico como consecuencia de la falta de adaptación al proceso de enseñanza aprendizaje.
- **Económica financiera:** La disponibilidad económica es asumida por la universidad quien se encarga del salario de los docentes, infraestructura.

3.11.5 SUSTENTABILIDAD DE LA PROPUESTA:

La sustentabilidad: Con las estrategias planteadas, las capacitaciones (personal administrativo-docentes-alumnos) y la adecuada infraestructura e implementación permitirán que los actores del acto educativo involucrados estén en capacidad de asumir el reto de mantener la propuesta y solucionar algunos inconvenientes producidos a lo largo del segundo año.

La infraestructura (material noble) unida a la capacidad de gestión presenta las garantías necesarias que hacen posible la coexistencia armónica del uso de la plataforma virtual entre alumnos y docentes para mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje y tener gran relevancia en nuestra comunidad peninsular favoreciendo la viabilidad y sustentabilidad del proyecto a largo plazo.

3.11.6 SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA:

La sostenibilidad : A nivel institucional la propuesta de innovación es de gran envergadura; se parte de un proyecto piloto de 3 Años en los cuales el primer año será

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

netamente de adaptación, el segundo año se reformularán algunos cambios necesarios y el tercer año ya se estaría dando por concluido la operatividad al 100% de la plataforma, además de implementar nuevas estrategias de enseñanza como el Aprendizaje basado en problemas,(ABP) el aprendizaje basado en proyecto(APP) el trabajo colaborativo etc. Para integrar totalmente las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a la planta docente de la institución se capacitaran constantemente en sistemas interactivo y multimedia durante la etapa de adaptación y monitoreo y cada docente al finalizar los tres años estará en la capacidad de configurar sus propios curso virtuales así como el material interactivo multimedia para el proceso de enseñanza aprendizaje.

El mantenimiento de la plataforma estará a cargo del equipo de profesionales de computación. **Por tal motivo la sostenibilidad del proyecto está asegurada**

3.12 ESTRATEGIA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN:

3.12.1 ESTRATEGIA DE MONITOREO DE LA PROPUESTA:

El monitoreo: Estará a cargo de los ejecutores del proyecto de acuerdo al cuadro que se muestra a continuación.

Tabla N°52
Los Criterio respecto a las Estrategias.

CRITERIOS	ESTRATEGIAS
1.Objetivo	Los responsables del proyecto, coordinaran con todos los grupos de trabajo para velar por el buen funcionamiento de cada labor asignada.
2.Aspectos	Los responsables velan por el cumplimiento de cada una de las actividades de estrategias Operativa : <ul style="list-style-type: none">❖ Optimización de la plataforma virtual❖ Implementación adecuada de las aulas virtuales

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Implementación de cada curso por parte de los docentes de cada área ❖ Adecuada integración de las TIC al currículo ❖ Uso adecuado de estrategias para el aprendizaje cooperativo ❖ Logros y Productos de los talleres de capacitación docentes y de alumnos. ❖ Creación y diseño de actividades interactivas. ❖ Presentación de productos multimedia de los alumnos en la feria de turismo ❖ De los logros obtenidos en el primer año, permitirá para el año 2013 integrar totalmente las TIC al currículo y en año 2013 usar el aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el aprendizaje por Proyectos (APP) como complemento para mejorar el rendimiento académico y convirtiéndolo en un verdadero ámbito virtual. ❖ Desarrollar al 100% habilidades en el uso de la informática y entorno virtuales por parte de docentes y alumnos. ❖ Capacitación de hijos a padres en uso de internet.
3.Frecuencia	El monitoreo será trimestral de mayo a febrero para ver que falencia presenta el programa para corregir paulatinamente
4.Fuentes	Cada docente responsable de comisiones de trabajo entregara un informe a responsables o ejecutores del proyecto para que al finalizar ellos efectúen consolidado de toda la información.
5.Responsables	Docentes UPSE, personal administrativo de la escuela de Hotelería y Turismo. Estudiantes

Fuente: Revista digital Sociedad de la Información.

Elaborado por: Mg. María Fernanda Miranda

Adaptado por: Aguirre, T. 2011

3.12.2. ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA:

La Evaluación: Es importante señalar que la investigación pretende informar cualitativamente y cuantitativamente los resultados obtenidos en el primer año de experimentación. La valuación se realizará por medio de las, encuestas, evaluaciones de contenidos y todo aquello que se considere relevante para la investigación.

La evaluación estará a cargo de los directivos de la universidad, directores de carrera y docentes, al finalizar el año se convocará a un focus grups con todos los agentes del acto educativo para ver posibles reestructuraciones del proyecto para el siguiente año y así hasta concluir el año 2014 hasta lograr los objetivos.

En dicha evaluación se considerará los siguientes aspectos:

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Claridad de los contenidos, relevancia, actualidad y calidad ofrecidos.
- Calidad y relevancia de los autotest y de las simulaciones ofrecidas.
- Calidad visual de las imágenes.
- Calidad de la navegación: orden y la distribución adoptados en la exposición de los recursos y contenidos.

Los monitores por su parte aplicarán encuestas para ver el nivel de impacto tanto en los estudiantes como los docentes lo cual permitirá ajustar estrategias para los años posteriores.

3.13. PLAN DE ACCIÓN

Dentro de la PVCHT se tomarán las siguientes acciones para lograr los objetivos de éste proyecto:

- Al hacer uso de la PVCHT los estudiantes podrán llevar sus propias bitácoras de actividades siendo ésta visible para el o los docentes de las asignaturas diversas que son quienes evalúan todo proceso realizado por el estudiante.
- Podrán acceder a asesorías en líneas, además de chat para practicar y mejorar sus habilidades de redacción de la asignatura que se esté estudiando.
- Se utilizará el método comunicativo para obtener un buen rendimiento y se ofrecerán cursos de preparación para exámenes de certificación.
- Se implementará un equipamiento de aulas tecnológicas las cuales deben contar con proyectores, reproductor de audio, TV, DVD y primordialmente que cuente con una conectividad inalámbrica a internet constante.
- Se recopilará material didáctico, así como material auténtico como libros, revistas, folletos, boletines, periódico, etc.
- Se contará con una sala de cómputo con las siguientes características. mobiliario adecuado, computadoras con programas actualizados, y una conexión eficiente

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

a internet para la realización de las diferentes tareas a realizar por parte del estudiante.

- El docente elaborará proyectos de capacitación para los estudiantes estimulando el uso efectivo de los recursos educativos disponibles en la plataforma o escenarios educativos.
- Se realizarán encuentros con los estudiantes: reuniones
- El docente debe trabajar en contenidos de desarrollo de capacidades para estimular, motivar y ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje y participación al estudiante como mensajes escritos motivadores hacia al estudiante.
- Por parte del docente establecer fechas y límites a la entrega de trabajos y evaluaciones, todos los involucrados deben estar claros con sus asignaciones, con quienes necesitan trabajar, cuando se requieren los resultados, como solucionar los problemas, etc. Es necesario escribir lo antes mencionado e ir tachando cada actividad cumplida para que cualquiera de los involucrados conozca los estatus de cada proceso.

CONCLUSIONES

La investigación presentada ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- La plataforma para la gestión de aprendizaje ayuda en la implementación de un aula virtual para las asignaturas, basado en la pedagogía constructivista.
- Las plataformas virtuales, los contenidos y las herramientas comunicativas son elementos fundamentales para que se desarrolle e-learning en una Institución. Pero además se debe tener en cuenta, los modelos pedagógicos que se utilizarán. Caso contrario la plataforma se convertirá en un mero repositorio de información digital.
- Esta investigación ha contribuido en construir una visión más objetiva en el uso de la tecnología en la educación, donde no solo basta en transformar programas de educación presencial a programas de educación virtual, sino reinventar la educación de acuerdo a un nuevo paradigma en donde el modelo pedagógico es primero y la tecnología es un medio en el cual debe ser estudiado para una correcta y efectiva integración.
- Utilizar una plataforma virtual como un elemento más del quehacer pedagógico no sólo humaniza su uso sino que permite al profesor definir, de manera intencional, el por qué las emplea y hasta dónde, a través de ellas, fomenta procesos de aprendizaje significativo que superan el modelo de transmisión de contenido y promueven en el estudiante la reconstrucción del conocimiento y una nueva cultura de información y apoyo en la configuración de redes académicas que motivan y orientan efectivos desarrollos.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Si bien el aula virtual prescinde de la concurrencia de los estudiantes en un espacio y tiempo reales o físicos, la calidad de la enseñanza depende en sí de la calidad de los contenidos y de la propuesta para su aprendizaje, más allá del sistema presencial o no, con lo cual el dilema educacional se centra en el contenido y las estrategias didácticas empleadas en las prácticas de enseñanza
- Obtener la información trajo como consecuencia el diseño y elaboración de instrumentos que permitan determinar el comportamiento estudiantil académico de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- El factor académico fue muy importante para determinar el uso de una plataforma virtual en la Universidad Estatal Península de Santa Elena pues la consideran una herramienta complementaria o de apoyo para el desarrollo de las asignaturas siendo ésta una herramienta imprescindible en los cursos.
- Enfatizar el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena usando como medio de enseñanza-aprendizaje el aula virtual de manera moderada y eficiente.
- Con la integración de las TIC se abren nuevas ventanas mundo que permiten a estudiantes y profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento, la comunicación con compañeros y colegas de todo el planeta para intercambiar ideas y materiales, para trabajar juntos.
- Aparece un nuevo paradigma de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el socio constructivismo pedagógico que, sin olvidar los demás contenidos del currículum, asegura a los estudiantes las competencias en TIC que la sociedad demanda y otras tan importantes como la

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

curiosidad y el aprender a aprender, la iniciativa y responsabilidad, el trabajo en equipo.

- La orientación del aprendizaje a través de los entornos virtuales, introduce cambios radicales en el contenido, puesto que promueve la actualización continua de los conocimientos, en la forma, pues hace posible la comunicación bi-direccional de imagen y sonido; cambia el soporte de la información e incorpora activamente al sujeto dentro del proceso de aprendizaje y, permite, dentro de ciertos límites, modalizar y personalizar la instrucción y, en cuanto al alcance de la información, genera un espacio académico envolvente y homogéneo, en el cual se puede emitir u obtener información desde todos sus puntos.

RECOMENDACIONES

- Establecer el aula virtual por un período de prueba, este puede ser de un semestre académico o un año académico dependiendo si se aplica en la carrera de Licenciatura en Hotelería y Turismo o en la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.
- Valorar la implementación y utilización de aulas virtuales como apoyo a la enseñanza en las asignaturas de nivel universitario.
- Evaluar los resultados del desempeño académico de los estudiantes con y sin el curso virtual.
- Se sugiere que en un futuro cercano se realice un estudio comparativo entre grupos de alumnos que participan en cursos de manera presencial, que no se apoyan de este soporte virtual, con otros que sí utilizan esta herramienta; y con ello obtener resultados del aprendizaje que se adquiere entre ambos casos. De este estudio que se realizará en un determinado intervalo de tiempo se podrá obtener el impacto que tiene el Aula Virtual entre los alumnos y docentes.
- Si es favorable la evaluación, en base a un aula virtual se recomienda extender los cursos y evaluar sus resultados en otras carreras que la universidad dicte.
- Actualizar los cursos en la medida que sea necesario

Se recomienda la evaluación de éste curso por el personal docente de la escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena así como mejorar los contenidos si es la concepción de los evaluadores.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

- Brindar a los estudiantes la oportunidad de usar este medio como material de consulta significativa, que permita generar investigaciones y habilidades cognitivas para el mejoramiento y perfeccionamiento en su carrera profesional.
- Profundizar estudios relacionados con el uso de las aulas virtuales con el aspecto académico de los estudiantes, teniendo en cuenta nuevos diseños, técnicas e instrumentos.
- Es necesario contar con posturas pedagógicas claras, que establezcan diversos niveles de acercamiento a las tecnologías, y respondan a un diseño de ambientes de aprendizaje que posibilite experiencias de aprendizaje autónomo, desarrollo de conocimientos significativos y aplicables, actividades y oportunidades para la interacción social.

"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

Bibliografía

- AGUADED, J. (2001). Aprender y enseñar con las tecnología de la comunicación. *Revista Electrónica @gora Digital(N°1)*.
- APRENDIZAJE, I. P. (s.f.). <http://mentormoodle.neositios.com>.
- BIGG, J. (2005). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid: Editorial Nercea.
- CABERO. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios de la enseñanza*. Barcelona: Paidós.
- Caribe, O. R. (2005). Formación Docente y las Tecnologías de información y comunicación. En *Logros, Tensiones y Desafíos*. Santiago de Chile: Orealc/UNESCO.
- CEBRIA, M. (2000). "Campus Virtuales y enseñanza universitaria". En U. d. Málaga. Málaga.
- DÁNDREA, R. (s.f.). La web como el transparente virtual de la cátedra universitaria.
- FUENTES, A. S. (2008). *Las TICs en la administración local del futuro*.
- GAGNÉ, R. (1990). *El rol del maestro es un esquema pedagógico*.
- GANNIO, E., GRUNDING, M., & HIMELFARB, R. (s.f.). El uso de las nuevas tecnologías y el desarrollo de la autonomía de aprendizaje.
- GARCÍA, A., & LUIS, G. (s.f.). *Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las Tic: sus ventajas en el aula. Departamento de Didáctica, Organización y Método de investigación. Universidad de Salamanca*.
- GONZÁLEZ, K., ARIAS, N., & PADILLA, J. (Sept 2010). Incidencia del estilo de aprendizaje en el rendimiento académico en un curso virtual. (U. C. Norte, Ed.) *Revista Virtual(N°31)*.
- HERNÁNDEZ, C., ACOSTA, M., RODRÍGUEZ, E., González, E., & DÍAZ, M. (2003). Uso de las TICs y Percepción de la teleformación en alumnado universitario: Una perspectiva diferencial en función del género y del ciclo de la carrera. *Interactive Educational Multimedia(N°7)*.

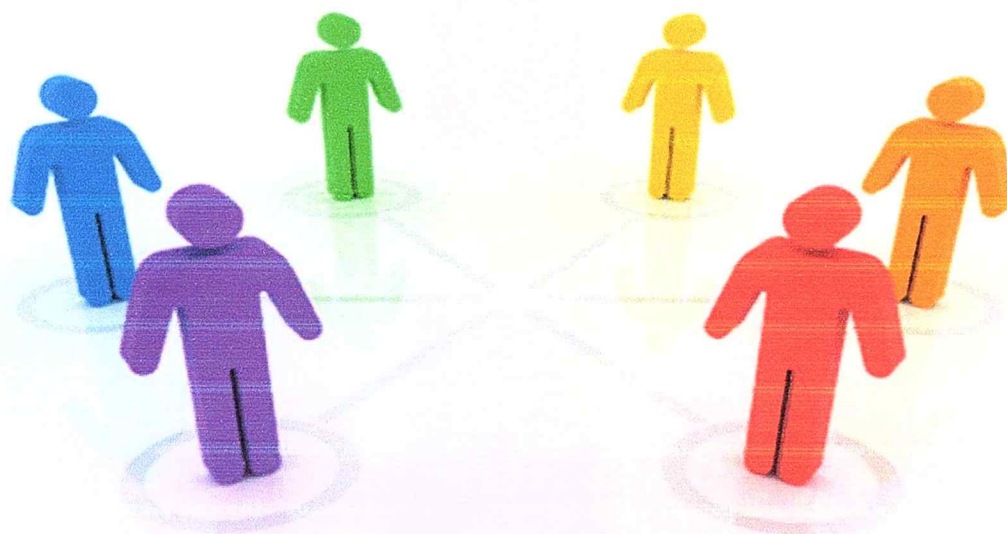
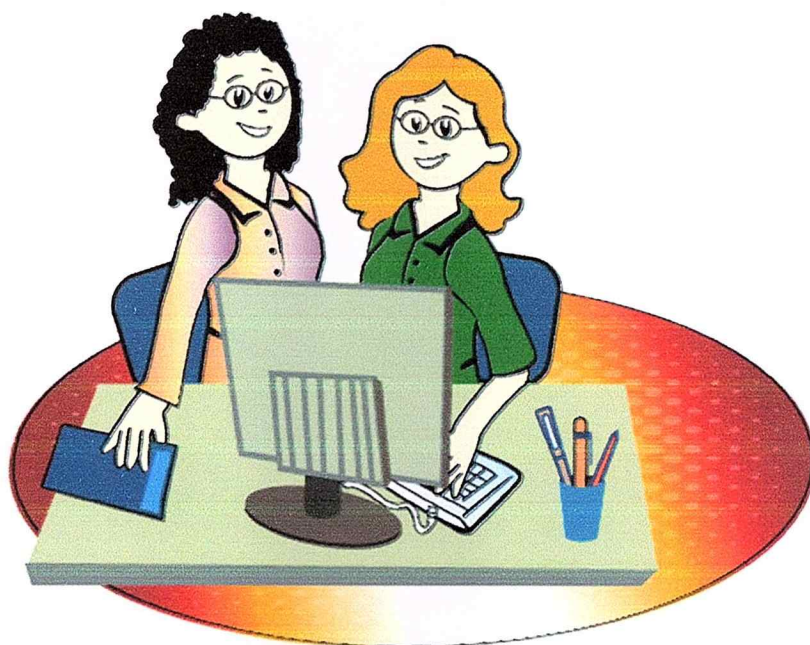
"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

- MARTÍNEZ, M. P. (2007). Emergencia planetaria y uso de las TICs en la educación superior: La reducción de recursos. *Revista Iberoamerica para la investigación y el desarrollo educativo*.
- PÉREZ, I. (2006). WEBQUEST: Habilidades cognitivas.
- REJAS, . (Sept. 2010). Propuesta de diseño de un portal virtual en educación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*.(N°33).
- REYES, K. (s.f.). Aula Virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario. *Revista de educación a Distancia*(N° 21).
- RHEINGOLD, H. (1996). *La comunidad virtual. Una sociedad sin fronteras*. España: Editorial, Gedisa.
- RIVERO, L., SAMINO, R., & PÉREZ, E. (s.f.). Rendimiento Académico y Modelos Virtuales de enseñanza universitaria en economía de empresas. En *Nuevos retos hacia la globalización docente en el marco del espacio europeo de educación superior*. Universidad Rey Juan CARLOS.
- SNELBECKER. (1999). Un nuevo paradigma de la teoría de la educación. Editores Santillana.
- STRIPLING. (1997). En *"Teoría y Práctica integral de la educación"*. Edotorial Paz-México.
- TORRES, C. (s.f.). El impacto de nuevas tecnología en la educación superior: Un enfoque sociológico. *Boletín de la Red de docencia universitaria*, 2(3).

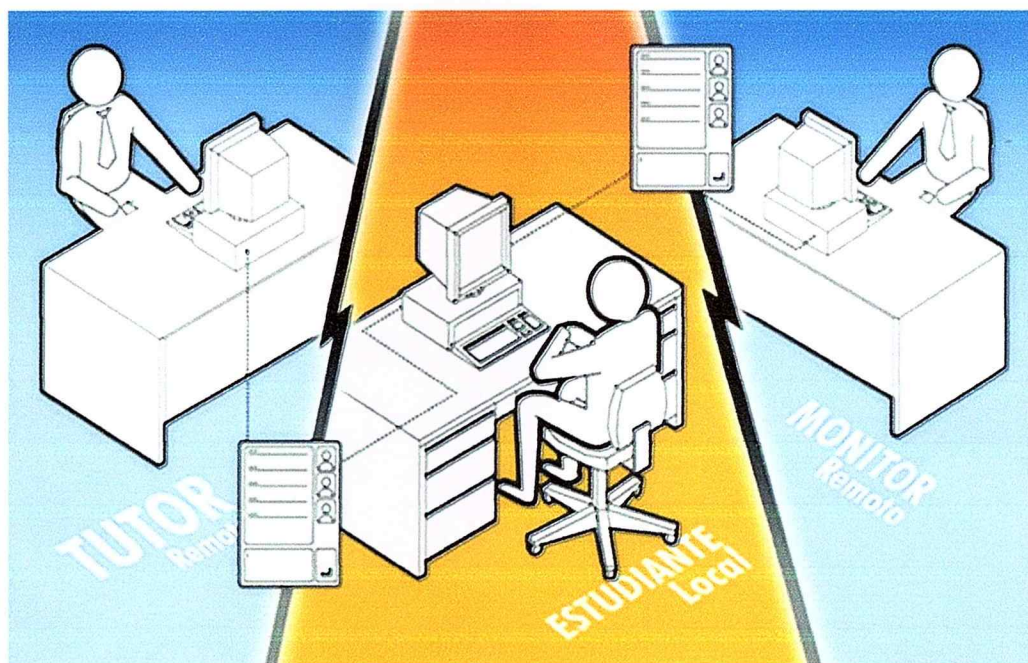
"PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA".

ANEXOS

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

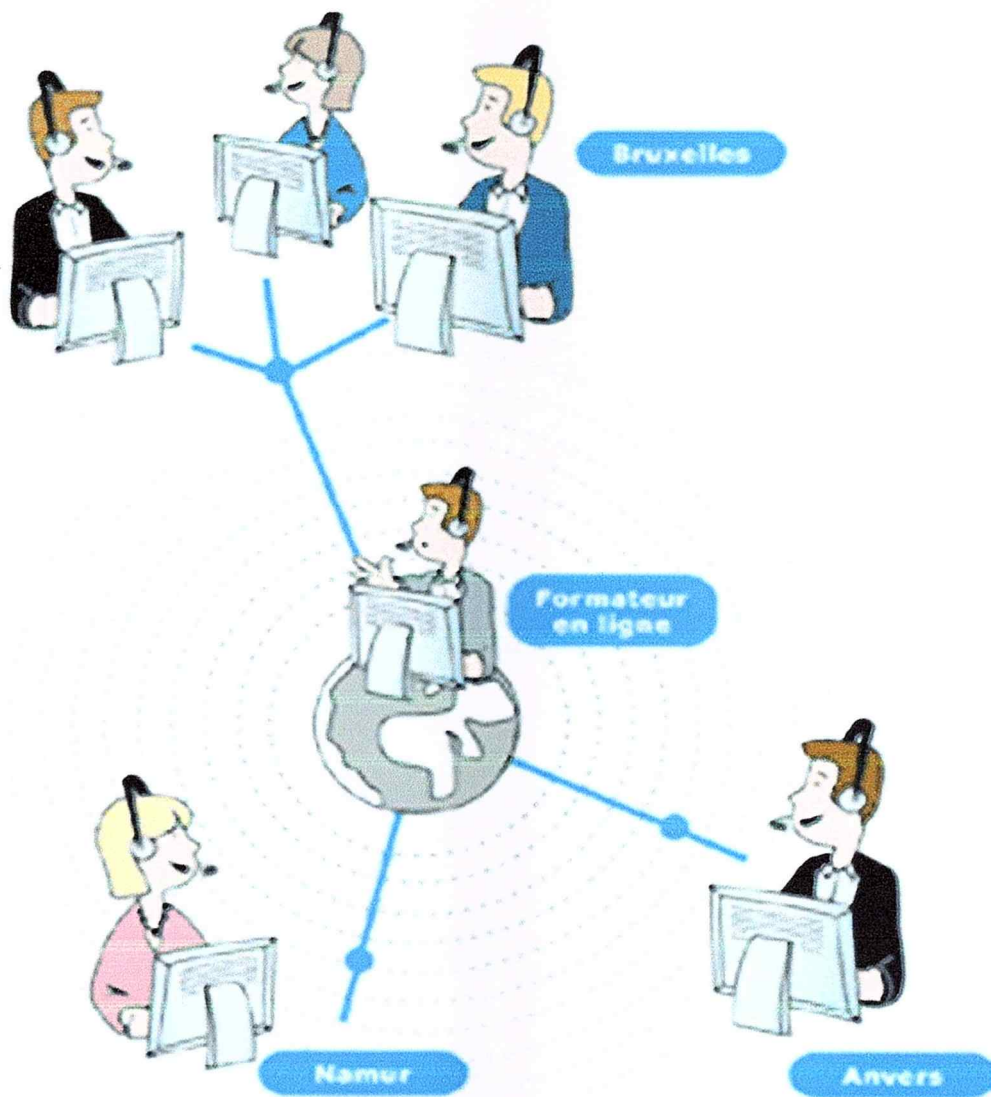


“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
ENCUESTAS A DOCENTES**

Estimado docente, la presente, tiene como objetivo identificar el grado de conocimientos que poseen sobre el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación “TIC’s” y su aplicación en el aula de clases.

Su opinión es esencial, por lo que le rogamos que dedique unos minutos a llenar este formulario.

Datos Generales

- 1.- Sexo: Masculino Femenino
- 2.- Edad 25 - 34 35 - 44 45 - 54 55 - 64
- 3.- Modalidad en la que imparte clases:
Año académico Semestral

4. ¿Conoce que son las tic’s?

SI NO

5.-¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?
(Señale las dos opciones principales)

En casa En la sala de profesores

En el aula de informática En el aula de alumnos

6.- Usa el ordenador básicamente para: (Señale las tres opciones principales)

Formación y perfeccionamiento Edición de documento

Enseñanza en el aula Comunicación con otras personas

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

7.-Las dificultades que encuentra para incorporar la herramienta informática a su trabajo diario se deben a:

- | | |
|--|--------------------------|
| Falta de preparación | <input type="checkbox"/> |
| Escasa disponibilidad de equipos informáticos en el centro | <input type="checkbox"/> |
| Escasa disponibilidad de equipos informáticos en los hogares | <input type="checkbox"/> |
| Poca adaptación de los materiales al currículo | <input type="checkbox"/> |

8.- Qué programas utiliza para la preparación y dictado de clases: (Marque con una X)

- | | |
|---|--------------------------|
| Procesador de texto (Word, Amipro, AbiWord, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Programa de presentaciones (Power Point, Corel, Presentation, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Bases de datos (Access, MySQL, FileMaker, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.) | <input type="checkbox"/> |
| Correo electrónico | <input type="checkbox"/> |
| Chat | <input type="checkbox"/> |
| Webquest | <input type="checkbox"/> |
| Blog | <input type="checkbox"/> |

9.-Valore la formación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ha recibido a lo largo de su labor profesional: (Señale el número sabiendo que 1: nada, 2 poco, 3 bastante y 4: mucho)

- 1 2 3 4

10.- En las asignaturas que imparte ¿utiliza las Tic’s?

- SI NO

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

11.- ¿Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

SÍ NO

12.- Valore en qué medida las características de las TIC que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de aprendizaje: (Marque con una X)

Individualización de la enseñanza

Variación de códigos de información (texto, sonido, imágenes, etc)

Aprendizaje cooperativo

Aprendizaje autónomo

Alta motivación

Facilidad de uso

Flexibilidad para actualizar información

13.- Considera que el uso del ordenador es: (Señale los adjetivos que crea oportunos)

Entretenido Rígido Manejable Innecesario

Agradable Eficaz Complicado Educativo

Práctico Importante Perjudicial

14.- ¿En qué aspectos le gustaría que la tecnología le ayudara en el aula? (Señale las dos opciones principales)

La obtención de materiales didácticos

La atención a la diversidad

La atención a la diversidad

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

El refuerzo de contenidos básicos

El mantenimiento de la disciplina en el aula

El tratamiento individualizado de los alumnos

La motivación de los alumnos por la asignatura

La mejora de la atención en clase

La interdisciplinariedad

15.- ¿Existe un plan estratégico por escrito para la incorporación de las TIC en su centro?

SÍ

NO

¡Gracias por su tiempo!



“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estimado estudiante, la presente, tiene como objetivo identificar el grado de conocimientos que poseen sobre el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación “TIC’s” en el desarrollo de las tareas investigativas que poseen, y que han adquirido a través de los docentes considerando su aplicación en el desarrollo de prácticas investigativas

Su opinión es esencial, por lo que le rogamos que dedique unos minutos a llenar este formulario.

1.- Datos Generales

1.- Sexo: Masculino Femenino

2.- Edad

18 - 27 28 - 37 38 - 47

3.- Modalidad: Año académico Semestral

4.- ¿Considera que dentro de su proceso de formación profesional, su nivel de conocimientos es?

Excelente Muy Bueno Bueno Regular

5. ¿Conoce ud sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación “TIC’s” actuales?

SI NO

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

6. ¿Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente? (Señale las dos opciones principales)

En casa En el salón de clases En el aula de informática

7.- ¿Ha desarrollado prácticas investigativas, con los docentes en las que ha utilizado las TIC’s?

Sí No

8.- Reconoce que el uso del internet es necesario para el aprendizaje

Sí No

9.- ¿El uso de las herramientas Web como: Slideshare, YouTube, Power Point, Google, wikis, blog, correo, Como material de consulta, proporciona un entendimiento adicional de las asignaturas?

Sí No

10.-¿Qué programas utiliza para la realización de tareas académicas? (Marque con una X los tres más utilizados)

Procesador de texto (Word, Amipro, AbiWord, etc.)

Programa de presentaciones (Power Point, Corel, Presentation, etc.)

Hojas de cálculo (Excel, Calc, etc.)

Navegadores

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

Correo electrónico	<input type="text"/>
Diseño gráfico	<input type="text"/>
Chat	<input type="text"/>
Wiki	<input type="text"/>
blog	<input type="text"/>

11.- ¿El uso de la tecnología ha generado algún impedimento en el aprendizaje?

Sí No

12.- ¿Cuántas veces por semana utiliza el internet como material complementario en el desarrollo de las actividades educativas?

13-15veces 8-12veces 6-8veces
1-5veces mas de 15 veces

13.- Piensa Ud. que la creación de una plataforma virtual ayudaría al desarrollo del aprendizaje en las asignaturas.

SÍ NO

14.- ¿Existe un plan estratégico por escrito para la incorporación de las TIC en su centro?

SÍ NO


¡Gracias por su tiempo!

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUAYAQUIL
VALIDACIÓN DE ENCUESTAS A DOCENTES

PREGUNTA S	CLARIDAD	CONGRUENCI A	TENDENCIOSID AD	OBSERVACIÓN
1	✓	✓		
2	✓	✓		
3	✓	✓		
4	✓	✓		
5	✓	✓		
6	✓	✓		
7	✓	✓		
8	✓	✓		
9	✓	✓		
10	✓	✓		
11	✓	✓		
12	✓	✓		
13	✓	✓		
14	✓	✓	✓	
15	✓	✓	✓	


ENVIADO POR: <u>Thony Junisaca</u> C.I. <u>0602992141</u> OCUPACIÓN: <u>Profesor</u> DIRECCIÓN: <u>La Libertad</u>	 FIRMA
---	--

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUAYAQUIL
 VALIDACIÓN DE ENCUESTAS A DOCENTES

PREGUNTA	CLARIDAD	CONGRUENCI	TENDENCIOSID	OBSERVACIÓN
S		A	AD	
1	✓	✓		
2	✓	✓		
3	✓	✓		
4	✓	✓		
5	✓	✓		
6	✓	✓		
7	✓	✓		
8	✓	✓		
9	✓	✓		
10	✓	✓		
11	✓	✓		
12	✓	✓		
13	✓	✓		
14	✓	✓		
15	✓	✓		

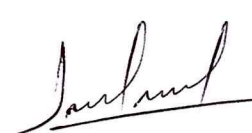
ENVIADO POR: <u>Joel Fortis</u>	 FIRMA
C.I. <u>1309705562</u>	
OCUPACIÓN: <u>Docente</u>	
DIRECCIÓN: <u>L9 Libertad</u>	

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUAYAQUIL
VALIDACIÓN DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES**

PREGUNTA S	CLARIDAD	CONGRUENCI A	TENDENCIOSID AD	OBSERVACIÓN
1	✓	✓		
2	✓	✓		
3	✓	✓		
4	✓		✓	
5	✓	✓	✓	
6	✓	✓		
7	✓	✓		
8	✓	✓		
9	✓	✓		
10	✓	✓		
11	✓	✓	✓	
12	✓	✓		
13	✓	✓		
14	✓	✓		


ENVIADO POR: <u>Thony Luisaca</u> C.I. <u>0602992141</u> OCUPACIÓN: <u>Profesor</u> DIRECCIÓN: <u>La Libertad</u>	 FIRMA
--	--

“PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC’S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE GUAYAQUIL
VALIDACIÓN DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES**

PREGUNTA	CLARIDAD	CONGRUENCI	TENDENCIOSID	OBSERVACIÓN
S		A	AD	
1	✓	✓		
2	✓	✓		
3	✓	✓		
4	✓	✓	✓	
5	✓		✓	
6	✓	✓		
7	✓		✓	
8	✓	✓		
9	✓		✓	
10	✓	✓		
11	✓	✓	✓	
12	✓	✓		
13	✓	✓		
14	✓	✓		

ENVIADO POR: <u>Joel Aortis</u>	 FIRMA
CI: <u>1309705562</u>	
OCUPACIÓN: <u>Docente</u>	
DIRECCIÓN: <u>La Libertad</u>	

CUADRO DIAGNÓSTICO PARA PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

TEMA

PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UPSE

SÍNTOMAS	CAUSAS	PRONÓSTICOS	CONTROL DE PRONÓSTICOS
Bajo rendimiento académico	Carencia de métodos y estrategias adecuadas en la utilización de las tic's	Los estudiantes no aprovechan las oportunidades ni fortalezas del entorno virtual	Incrementar la variedad tecnológica Acceder a nuevos entornos y situaciones
Carencia de técnicas aplicadas en el uso de las TIC's	Escaso conocimiento de las herramientas metodológicas y estrategias del uso de las tic's	El estudiante no desarrolla las habilidades y competencias en la utilización de las tics	Aumentar la accesibilidad y la flexibilidad
Poco interés en los estudiantes y docentes en el uso de las plataformas virtuales	Insuficiente motivación hacia la práctica de las tic's	No existirá capacidad de innovación y creatividad que permita a los estudiantes plantear alternativas	Promover el protagonismo del alumno Fomentar el trabajo cooperativo Mejorar el trabajo individual
Poco desarrollo de la cultura tecnológica de la información y comunicación	Disponibilidad del tiempo y recurso económico, no todos disponen de una computadora personal	Poco uso de las tic	Implantar una planeación estratégica para la adecuada participación en el uso de las plataformas virtuales

CUADRO DIAGNÓSTICO PARA PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

TEMA

PROPUESTA PARA EL USO DE LAS TIC'S COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UPSE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	HIPÓTESIS GENERALES Y PARTICULARES
<p>¿Influye la falta de una plataforma virtual como herramienta pedagógica en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena”?</p>	<p>¿el uso de la plataforma virtual como metodología se constituye como una herramienta pedagógica?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Diseñar una plataforma virtual de aprendizaje como estrategia innovadora en procesos educativos mediante la utilización actividades didácticas optimizando el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena</p> <p>ESPECIFICOS</p> <p>Desarrollar en el estudiante destrezas y habilidades que le permitan ser un ente protagonista de su futuro, con múltiples capacidades y</p>	<p>GENERAL</p> <p>El diseño de una plataforma virtual como estrategia innovadora de procesos educativos optimizará el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena</p> <p>PARTICULARES</p> <p>El diseño de una plataforma virtual como herramienta pedagógica elevará el rendimiento académico de los estudiantes.</p>

