



República del Ecuador
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación
Para la Obtención del Título de:
Licenciatura en Administración de empresas

Tema:
Investigación sobre el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia
artificial en el campo laboral

Autor:
Freddy David Pinargote Aviles

Director de Trabajo de Titulación:
Ing. Cindy Navarrete Angulo. Mgs.

2024
Guayaquil - Ecuador

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, mi familia por su apoyo y amor. Su fe en mí es una fuente constante de inspiración, no podría haber logrado esto sin ustedes. Más profundo agradecimiento a la Universidad UTEG, mi actual lugar de trabajo IASA y a los docentes que desde el inicio han sido una guía para culminar esta etapa de mi vida. Gracias a mi tutora ing. Cindy Navarrete Angulo, por su guía y paciencia, su instrucción y comentarios constructivos ayudaron a crecer como investigador y escritor.

Me alegra poder completar mi tesis. Espero mi trabajo sea un aporte importante a la comunidad académica.

DEDICATORIA

A Dios y a mi querido padre Freddy Flavio Pinargote desde el cielo sigue inspirándome a seguir luchando por mis metas, mi esposa Katherine Villamar, mi hijo Mathias Pinargote y a mi hermana Génesis Pinargote. Gracias por todo su amor y apoyo incondicional. Sin ustedes, este paso importante en mi vida profesional no habría sido posible. Son la fuente de inspiración en cada uno de mis retos. Los amo y le doy gracias a Dios por tenerlos a mi lado y sentirme amado por ustedes.

Gracias a mi familia, por su apoyo y cariño. Siempre han creído en mí, me han acompañado y ayudado durante este reto importante en mi vida.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Freddy David Pinargote Aviles con documento de identidad N° 0927852541 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la universidad UTEG pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 16 de enero del año 2024

Freddy David Pinargote Aviles

INVESTIGACIÓN SOBRE EL CONOCIMIENTO Y USO DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL CAMPO LABORAL

Freddy David Pinargote Aviles

freddydavid_1989@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo titulado Investigación sobre el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral será desarrollado con el objetivo general de transmitir todo lo relacionado con la IA en el campo laboral tales como autores, el impacto que ocasiona. Dado que actualmente los progresos tecnológicos en diversas áreas provocan una etapa de transformación continua, El objetivo de este estudio es analizar cómo afecta este fenómeno al ámbito que se estudia. Se recurrió a diferentes fuentes de información, así como a autores expertos en la materia para garantizar su fiabilidad. Este trabajo se basa en la investigación cuantitativa no experimental, que se llevará a cabo mediante métodos que faciliten el logro de los objetivos. Esta investigación se centra en el estudio y la toma de muestras de los métodos de recopilación de datos del público interno y externo. Al finalizar la investigación, se pretende mostrar el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral

Palabras clave: tecnológico, inteligencia, investigación.

INTRODUCCIÓN

En una definida por los rápidos avances tecnológicos, una innovación que ha captado la atención de industrias de todo el mundo es la inteligencia artificial, La IA está transformando la forma de operar de las empresas, gracias a que puede procesar enormes volúmenes de datos, adaptarse a escenarios variables y tomar decisiones inteligentes.

La investigación muestra y examina el impacto que ocasiona en el campo laboral al incluir o usar la IA. Las empresas están en busca de ser mucho más competitivos para mejorar sus procesos y generar un gran beneficio para esta misma. En cuanto a las ciencias aplicadas van perfeccionando rápidamente en las últimas décadas, ya que obtiene datos de manera fácil, rápida y menos costosa. Por otro lado, la ciencia y la tecnología son hoy en día herramientas muy útiles para el crecimiento económico, educativo y cultural de todas las sociedades. Se destaca el valor de la tecnología y las mejoras, tanto en los mercados de bienes y servicios, como en los procesos de producción, debido a esto, se buscan liderazgo científico y que favorezca a la empresa. Por lo tanto, se toma en cuenta en la toma de decisiones generales porque ayuda en el análisis del uso y manejo adecuado de la IA.

Por el beneficio de la sociedad la comunicación debe de ir junto con el avance tecnológico, esto podría tener impedimentos y conmovir la vida laboral de los individuos si lo ven desde la perspectiva ética en caso contrario sería de gran ayuda para un proceso acelerado. ¿Cuál es el impacto y los beneficios de la IA en el campo laboral?

El problema es básicamente que la mayor parte de las personas tienen muy poco conocimiento sobre el tema de la IA en el campo laboral. Se realizará este proyecto con la finalidad de profundizar y elaborar un conocimiento más avanzado de Investigación sobre el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral. El

objetivo general es demostrar lo relacionado con la IA en el campo laboral, como autores y el impacto que ocasiona, de manera que quede claramente explicado para poder proporcionar un aprendizaje colaborativo.

Objetivo específico

1. Se deliberará sobre el efecto que causa la IA en el campo laboral, ventajas y desventajas sobre su uso.
2. Conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral.
3. Recopilar información sobre beneficios y aprovechar las cualidades que brinda la inteligencia artificial.

MARCO TEÓRICO

La aplicación de la inteligencia artificial en el campo laboral ha revolucionado, estos cambios son cada vez más constantes y resulta un desafío mantenerse a la vanguardia, su aplicación trae consigo grandes ventajas como optimización de procesos, mejoras económicas y eficiencia en costos.

(Caice., G.,I.,M.,R., 2004) que la inteligencia artificial se enfoca en la creación de máquinas automatizadas con una inteligencia similar a la inteligencia humana.

(Fontela.,C, 2018) mencionan que la llegada de la tecnología estará erradicada con la mitad de los empleos en EE. UU, lo que obliga a los trabajadores a especializarse más en áreas tecnológicas, lo que provoca una transformación profesional.

El desarrollo de la IA ha dado un impulso muy grande como lo dice Paulo Daugherty, CTO de accenture y autor de Human+ Machine, él recalca que esta inteligencia recién está comenzando y ya tiene una gran relevancia mundial siendo muy notable su avance debido

a la pandemia que cruzamos en este 2020, estos equipos se consideraban casi que imposible hace años atrás, pero la tecnología avanza a grandes paso y esto puede llegar a amenazar a la mano de obra humana la cual puede ser considerada obsoleta por algunas empresas haciendo recortes y dando una respectiva capacitación para poder maniobrar estas tecnologías en este sentido, las empresas están llamadas a adaptarse o caer ante la competencia.

En una entrevista, Fei Li, experta en ciencias de la computación de la universidad de Stanford, afirma: "La inteligencia artificial y la cuarta revolución industrial afectan en todas las áreas de la vida humana.

Marvin Minsky considera que las investigaciones de la inteligencia artificial han pasado por diversas etapas, en las que han producido tanto en los problemas de investigación planteados como en la metodología utilizada.

(H., A.,Simon, 1995)uno de los padres de la IA, afirmó, en un artículo, que «el momento de la verdad es un programa en ejecución”.

(Rich.,K, 1991)lanzaron la siguiente definición de IA: "La inteligencia artificial es el estudio de cómo hacer que las computadoras hagan cosas que por el momento los humanos hacen mejor".

Para Mark Fox la IA se basa en el funcionamiento de la mente humana.

Según (John MC.) definió la inteligencia artificial como “la ciencia e ingenio de hacer máquinas inteligentes, especialmente programas de cómputo”.

Según (Medrano., 2001) indica que en la inteligencia artificial es crucial para tener en cuenta la búsqueda heurística, que se utiliza para elegir una ramificación con mayor probabilidad de éxito y reducir el número de soluciones que se exploran.

Antecedentes

(Maglione., JM., 2018)

"Evalúan, enumera y describe las principales dimensiones de análisis de factibilidad para la creación de una organización con fines de lucro que tendrá el objetivo de brindar servicios de Inteligencia Artificial para las industrias de: telecomunicaciones y servicios financieros."

(Casiano, 2020)

El trabajo de investigación comienza con una introducción breve a la disciplina del derecho de daños, así como a sus antecedentes nacionales e internacionales. Después se mostrará la evolución particular en Argentina. Trascartón se abordarán las cuestiones técnicas, jurídicas, sociales y económicas que llevaron a la crisis actual, el análisis de la nueva revolución digital y tecnológica y el impacto de la inteligencia artificial, dando lugar a nuevas hipótesis dañosas, como los vehículos autónomos y los robots, direccionándose, en último término, hacia los posibles modos de abordajes legislativos de la realidad actual del derecho de daños con la aparición de novedades.

(Juan,M.,M,U., 2020)

Este estudio examina cómo la inteligencia artificial (IA) afecta el periodismo y la desinformación. El diseño metodológico para lograr este propósito comienza con una revisión de la literatura científica y se complementa con un análisis de tres puntos de vista complementarios: periodística, económica y ética. La inteligencia artificial ayudara con el propósito del periodismo para potenciar el mismo, y así no exista desinformación por parte de la audiencia.

METODOLOGÍA

El diseño de la presente investigación es cuantitativo, el cual desarrollaremos a través de diversos métodos que permiten cumplir con los objetivos planteados como por ejemplo encuestas mediante un formulario que se envía mediante un link por WhatsApp dirigido a personas adultas que trabajan en una empresa. En esta investigación se utilizará el segundo objetivo específico a través de las encuestas realizadas, se puso en práctica el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral.

Tipo de investigación

La investigación tiene como objetivo describir la situación de la IA en el campo laboral. Se trata de un estudio de tipo transversal o transaccional ubicado en la sede de las empresas a nivel nacional. entre agosto y septiembre del 2023.

El presente trabajo se desarrolló utilizando un diseño que sigue el orden del modelo sugerido por artículos científicos y tesis. Unidad de análisis y muestreo, el objetivo de este trabajo final de grado es comprender la “ Investigación sobre el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral” en este marco se define como unidad de análisis a la organización social denominada IA. Lo que se refiere a la recolección de datos del publico interno y externo, Se realizara encuestas sobre lo que aportaría la IA en el campo laboral.

Recolección de datos

Se utilizará un muestreo por conveniencia para recopilar datos del público externo. Se utiliza un método de muestreo no probabilístico y no aleatorio.

Se utilizará el muestreo por conveniencia para realizar encuestas a públicos que asistan a una empresa para recopilar información sobre opiniones y características de lo que genera

la Inteligencia Artificial.

El criterio de inclusión para la selección del encuestado fue: 25 adultos que trabajan en una empresa, 3 preguntas con opciones a respuestas tales como:

¿Qué entiende usted por “Inteligencia Artificial”?

- A. Es un campo de la informática que busca desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana.
- B. Tecnologías que incluyen asistentes virtuales, recomendaciones en redes sociales y chatbots.
- C. Herramientas que crean contenidos, como textos o imágenes a partir de una orden.
- D. No tengo ningún conocimiento sobre que es Inteligencia Artificial.

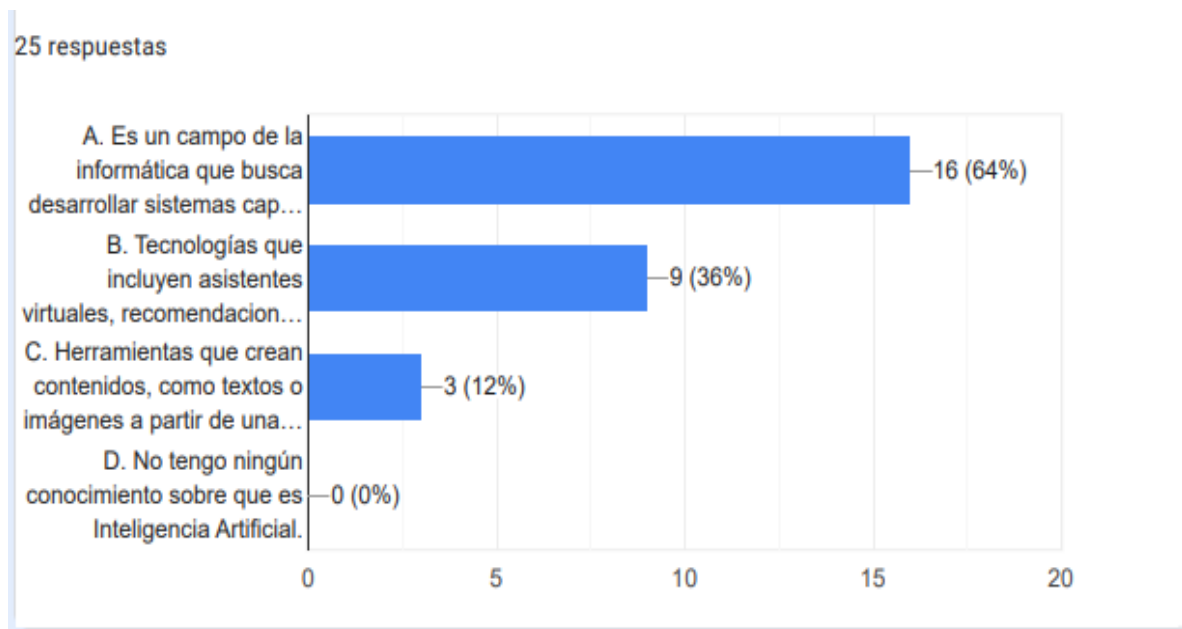
RESULTADOS

La técnica o instrumento que se utiliza es una encuesta, esta técnica fue mediante el sitio web WhatsApp lo cual se realizó mediante un link que los guía a Google Formulario para la realización de la encuesta, el tipo de encuesta es de respuesta cerrada la cual los entrevistados eligen entre una serie predefinida de respuestas, las preguntas son estructuradas. Para la entrevista se organizó de manera puntual, con presentación cordial, se averiguo con cortesía el tiempo disponible de los entrevistados para realización de la encuesta, se les informa a los entrevistados el objetivo de la encuesta, y para finalizar se les agradece a los entrevistados por la colaboración de la entrevista.

A continuación, los resultados sobre las preguntas que se realizó:

¿Qué entiende usted por “Inteligencia Artificial”?

1. Tabla de respuesta- ¿Qué entiende usted por “Inteligencia Artificial”?

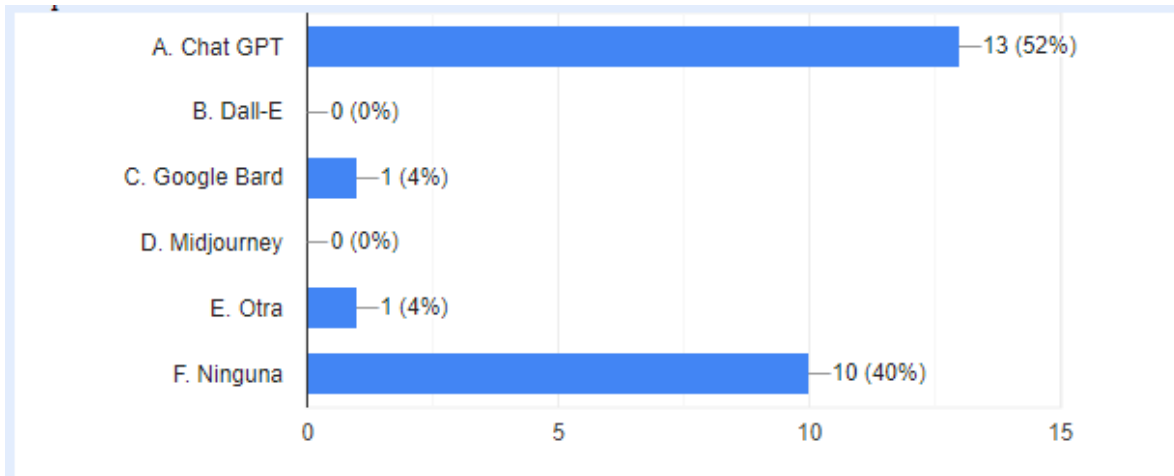


La gráfica de respuestas muestra el recuento de las diferentes interpretaciones de "Inteligencia Artificial". Aquí están los detalles:

(64%) 16 de los encuestados consideran que la inteligencia artificial es un campo de la informática que busca desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana., mientras que un (36%) 9 de los encuestados piensan que son tecnologías que incluyen asistentes virtuales y recomendaciones en redes sociales y chatbots, y un (12%) 3 de los encuestados creen que son herramientas para crear contenidos. En general, la percepción de la inteligencia artificial varía, pero estas respuestas reflejan diferentes aspectos de su definición.

¿Cuál de estas herramientas de Inteligencia Artificial usted utiliza más?

1.2 Tabla de respuesta- ¿Cuál de estas herramientas de Inteligencia Artificial usted utiliza más?

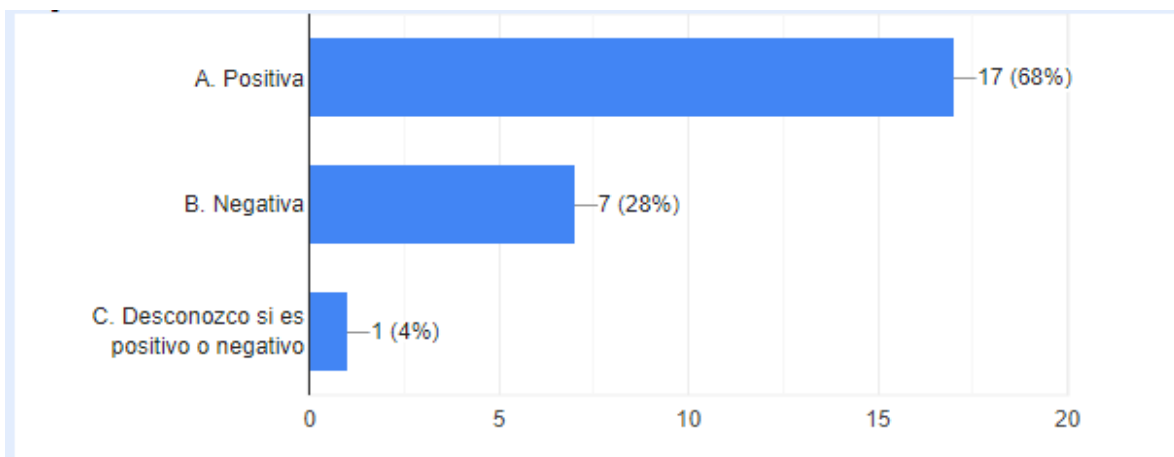


La gráfica muestra las respuestas de la encuesta, donde "Chat GPT" recibió la mayoría de los votos. Aquí están los detalles:

- Chat GPT: Obtuvo 13 votos, lo que representa el 52% del total.
- Dall-E y Midjourney: No recibieron votos.
- Google Bard y la opción E: Cada uno recibió un voto (4% del total).
- Opción F: Recibió 10 votos (40% del total) lo que indica que 10 encuestados no utilizan estas herramientas de IA.

En base a su conocimiento sobre inteligencia artificial ¿Considera que es positiva o negativa su aplicación en el campo laboral?

2.3 Tabla de respuesta- En base a su conocimiento sobre inteligencia artificial ¿Considera que es positiva o negativa su aplicación en el campo laboral?



La gráfica muestra los resultados de la encuesta sobre la percepción de la aplicación de la inteligencia artificial en el campo laboral.

Un 68% considera que es positiva, un 28% la ve negativa y un 4% desconoce si es positiva o negativa.

<https://forms.gle/qUecNGxheNPLR7LR6>

CONCLUSIONES

La evidencia que se presenta anteriormente en función con las incógnitas planteadas en los objetivos y mediante encuestas, se demuestra que la Inteligencia Artificial en el campo laboral ha ido de la mano con los avances tecnológicos. Se considera que los trabajos imposibles se tornan posibles ya que se obtiene información de manera fácil y rápida. Aunque hay preguntas de cómo evolucionará la Inteligencia Artificial en el campo laboral o nivel personal, la Inteligencia Artificial no solo definirá el panorama tecnológico, sino que cambiará o está cambiando nuestra forma de trabajo. La tecnología se puede integrar en muchos tipos de procesos empresariales, a pesar de esto, muchas empresas tratan de dar ese primer paso, interactuar con la Inteligencia Artificial es una manera de empezar a maximizar la confianza en la tecnología y dar paso a posibilidades transformadoras.

RECOMENDACIONES

Mantenerse actualizado: La IA está en constante evolución, por lo que es importante mantenerse informado sobre las últimas tendencias y desarrollos.

Educación continua: Considerar cursos o talleres para comprender mejor cómo la IA puede aplicarse en su campo de trabajo.

Pensamiento crítico: Analizar críticamente las implicaciones éticas y sociales de la implementación de la IA en el lugar de trabajo.

Colaboración: Buscar oportunidades para colaborar con expertos en IA para explorar nuevas soluciones y mejoras en los procesos laborales.

Adaptabilidad: Estar abierto a adaptarse a los cambios que la IA puede traer al entorno laboral y aprovechar las oportunidades que ofrece.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Astobiza, A. (2021). Gobernanza global de la IA. En *Cuaderno salmantinos de filosofia* (págs. 48,187-211).
- Audí P, D. (2009). *Cómo y cuándo aplicar un robot industrial*: (ed.). Marcombo.
- Caballero, R. & Martín, E. (2022). *Las bases de big data y de la inteligencia artificial*: (1 ed.). Los libros de la Catarata.
- Capdeferro V, O. (2020). La inteligencia artificial del sector publico: desarrollo y regulacion de la actuacion administrativa inteligente en la cuarta revolucion industrial. *Dret i Politivca*, 30,1-14.
- Castro, M. A. (2014). Indicadores de la calidad del agua. En *Evolucion y tendencia a nivel global* (págs. 10-17,111-124). Ingenieria solidaria .
- Corvalan, J. (2019). El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo. *Direito Economico e Socioambiental*, 1-10,35-51.
- Espitia, A. (2020). *Analisis sobre la creacion de Nuevos Regulatorios Internacionales*.
- Flores, V. J. (2023). *Reflexion sobre la etica, Potencialidades y retos de la inteligencia artificial en el marco de la educacion de calidad*. ODS4.
- Gonzalo, P. (2020). *La inteligencia artificial y su influencia en la eficiencia de comercio internacional* . Universidad San Ignacio de Loyola.
- Highton, C. (2020). *Los datos derivados de la inteligencia artificial y del impacto de las nuevas tecnologias*. Universidad Catolica de Argentina .
- Juan, M. M. (2020). *Inteligencia artificial y periodismo: una herramienta contra la desinformacion*. CIDOB de afers Internacional.

- Lombana, B. (2018). La evolucion de las brechas digitales y el auge de la inteligencia artificial. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia* , 10-20,17-25.
- Lozano, R. (2021). Inteligencia artificial aplicada a la gestion publica. . *Venezolana de Gerencia*, 26-94,696-707.
- Maria, G. (2017). *Aplicacion de la inteligencia artificial en la deteccion de problemas financieros*. Universidad de las palmas de gran canaria España.
- Marquez, D. (2020). Inteligencia artificial y Big Data como solucion frente a la covid-19. *Bioetica y derecho*, 50,315-331.
- Martin, M. (2018). *Creacion de una empresa a brindar servicios profesionales de consultoria de intenligencia artificial para industria de servicio financiero y telecomunicaciones*. Buenos Aires: Instituto tecnologico Buenos Aires.
- Miranda G, R. & Partyk, A. (2021). Artificial intelligence and human rights: (ed.).
- Muñoz, C. (2016). *Inteligencia Artificial*. Quito: Universidad San Francisco de Quito.
- Muñoz, C. M. (2016). *Inteligencia artificial repositorio*. Quito: Universidad de San Francisco de Quito.
- Oliver, N. (2020). Inteligencia artificial, naturalmente: un manual de convivencia entre humanos: (ed.). Ministerio de Economía y Empresa.
- Omar, D. C. (2020). *Prediccion del reclutamiento academico por medio de tecnicas de inteligencia artificial*. Scielo Analytics. .
- Ramió, C. (2019). Inteligencia artificial y administración pública: robots y humanos compartiendo el servicio público: (1 ed.). Los libros de la Catarata.
- Rodriguez, A. B. (2001). Epidemiologia global de la intoxicacion aguda de una area de salud. Atencion Primaria.
- Sossa, A. (2020). *El papel de la inteligencia artificial en la industria*.

Teigens, V. S. (2020). *Inteligencia artificial: la cuarta revolucion industrial*. Cambridge
Stanford Books.

Worwick, K. (2013). *El futuro de la inteligencia artificial t la cibernetica*. Reino Unido:
Coverty University.

ANEXO

Encuesta

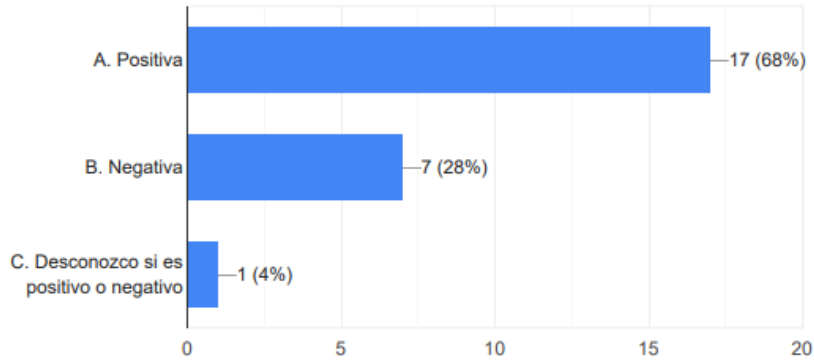
Título de la encuesta: Investigación sobre el conocimiento y uso de herramientas de inteligencia artificial en el campo laboral.



En base a su conocimiento sobre inteligencia artificial ¿Considera que es positiva o negativa su aplicación en el campo laboral?

 Copiar

25 respuestas



Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios