



República del Ecuador

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Trabajo de Titulación

Para la Obtención del Título de:

Licenciatura Portuaria y Aduanera Mención Administración Portuaria

Tema:

**La Concesión del Puerto de Contecon: Un Estudio sobre la Eficiencia
Operativa y la Competitividad**

Autor:

Jordan Manuel Acaro Sánchez

Directora de Trabajo de Titulación:

Ing. Patricia Saltos Zúñiga, Ph. D.

2024

Guayaquil – Ecuador

AGRADECIMIENTO

Quiero empezar agradeciendo a Dios por sus infinitas bendiciones y por permitirme hoy llegar aquí lleno de gozo, salud, fortaleza y sabiduría. A lo largo del tiempo, en mi etapa de universitario, he ido adquiriendo conocimientos que hoy me servirán para desarrollarme en mi vida profesional, los cuales me ayudarán a ir venciendo cada obstáculo en mi carrera.

Mi pilar fundamental en la vida son mis padres, quienes, con amor y sacrificio, me han brindado su apoyo moral y económico para cumplir todos mis logros académicos. Con su guía, siempre me han impulsado a seguir adelante y alcanzar todas mis metas, a pesar de las adversidades que se puedan presentar. Mis hermanos, que creyeron en mí, también son un factor importante en mi vida, ya que con su ejemplo me han dado consejos y apoyo cuando los he necesitado. Gracias familia, sin ustedes hoy no estaría cumpliendo esta meta profesional.

A mis maestros, por transmitirme sus conocimientos, pues en cada aula de clase se fue labrando mi camino universitario para hoy estar aquí, lleno de orgullo por una meta más en mi vida. A mis amigos y compañeros, hermanos de clases que siempre estuvimos para apoyarnos y no dejarnos caer, valorando el esfuerzo de nuestras familias.

A mi tutora y guía, que ha permitido desarrollar mis conocimientos y plasmarlos en mi artículo académico; que este sea de guía y consulta para futuros estudiantes.

Por último, no puedo dejar de agradecer a esta noble institución, mi querida Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, que me acogió y me vio crecer profesionalmente.

Estoy muy feliz por este logro en mi vida y me siento tan orgulloso de todo lo alcanzado. Gracias a todos por hacer posible este sueño. Hoy tienen un gran representante y siéntanse seguros de que este triunfo también es de ustedes.

DEDICATORIA

Al concluir esta etapa maravillosa de mi vida, quiero extender mi agradecimiento a quienes hicieron posible este grandioso sueño, pues caminaron conmigo en todo momento. Este presente artículo quiero dedicárselo a mis padres, por siempre brindarme su amor, esfuerzo y sacrificio, todo lo que han podido dar, para que no me haga falta nada en mi vida y en esta etapa de formación profesional.

A mi papá Pedro, por ese esfuerzo económico y apoyo moral que ha dado desde siempre en cada momento de mi vida, siempre diciéndome: "Tú puedes".

A mi mamá Rosa, por demostrarme su cariño y apoyo incondicional con sus consejos y enseñanzas.

A mi hermana Karla, mi guía, pues a pesar de estar en sus ocupaciones profesionales, siempre ha estado pendiente de mí en mis estudios.

Y a mi hermano Xavier, por su apoyo incondicional, aliento y motivación para seguir superándome y alcanzando mis metas profesionales.

Agradezco de todo corazón todo lo que han hecho por mí y que se cumpla esta meta en mi vida.

Valoro cada esfuerzo hecho para tener una educación de calidad; todo será retribuido.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quien suscribe, Jordan Manuel Acaro Sánchez egresado de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil con C.I 0941571069 de la carrera Licenciatura Portuaria y Aduanera Mención Administración Portuaria declara que la responsabilidad de este trabajo de titulación “La Concesión del Puerto de Contecon: Un Estudio sobre la Eficiencia Operativa y la Competitividad” es de su auditoria con sus correspondientes citas bibliográficas, resultados y conclusiones pertinentes al autor.

Jordan Manuel Acaro Sánchez

LA CONCESIÓN DEL PUERTO DE CONTECON: UN ESTUDIO SOBRE LA EFICIENCIA OPERATIVA Y LA COMPETITIVIDAD

Jordan Manuel Acaro Sánchez
jordanacaro64@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de este estudio es evaluar la eficiencia operativa y la competitividad del Puerto de Contecon, considerando su impacto tanto en el comercio internacional como en el desarrollo económico de Ecuador. Para ello, la metodología utilizada es inductiva con alcance descriptivo y explicativo, de tipo no experimental con enfoque cualitativo, para lograr el objetivo se realizan entrevistas a dos trabajadores del puerto y se lleva a cabo la revisión documental para recopilar datos relevantes. Los resultados principales indican que el Puerto de Contecon había logrado avances significativos en su eficiencia operativa, incluyendo la reducción de tiempos de espera y la optimización de la manipulación de carga, gracias a inversiones en tecnología como la automatización de grúas y la implementación de redes LTE. Además, se destaca la mejora en la capacitación del personal y los protocolos de seguridad, aunque se identifican oportunidades para fortalecer aún más la capacitación continua y adoptar técnicas avanzadas de manipulación de carga. En consecuencia, la propuesta incluye la expansión de los programas de formación, la inversión en tecnología y la gestión proactiva de riesgos, por lo que se concluye que, para mejorar su eficiencia y competitividad, el Puerto de Contecon debe seguir invirtiendo en tecnología y formación del personal, así como en la optimización de procesos y la gestión de riesgos, asegurando su posición destacada en el mercado global.

Palabras clave: eficiencia operativa, competitividad y tecnología.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, los puertos marítimos han sido pilares fundamentales para el desarrollo económico y la cadena de suministro de los países. Su papel radica en la facilitación del comercio internacional, principalmente a través del transporte marítimo caracterizado por su bajo costo, además de la alta capacidad de carga. Por otro lado, su gestión eficiente contribuye a reducir significativamente los costos logísticos, así como los tiempos de espera, garantizando un flujo constante de mercancías, mientras que la competitividad portuaria fomenta la inversión extranjera y local atrayendo un gran volumen de tráfico marítimo.

El puerto de Guayaquil desempeña un papel fundamental en el crecimiento económico del país con aproximadamente 100 mil puestos de empleo, moviliza el 85% de las transacciones internacionales, lo que contribuye al crecimiento del país y atrae inversión extranjera al incrementar el Producto Interno Bruto (PIB). Su estratégica ubicación le permite establecer conexiones directas con importantes rutas marítimas, garantizando una excelente accesibilidad a los mercados internacionales. La concesión ha permitido su administración durante un periodo determinado, lo que ha llevado a mejoras significativas en su infraestructura y tecnología. Estas inversiones han optimizado la eficiencia operativa, así como la seguridad de las bodegas permitiendo recibir buques de gran calado fortaleciendo su posición de centro logístico regional.

La falta de información detallada, al igual que de estudios comparativos antes y después de la concesión, dificulta la evaluación integral de los resultados obtenidos. A pesar de las mejoras en infraestructura o reestructuraciones administrativas, que llevaron al traspaso de la tutela gubernamental al sector privado mediante la concesión avalada por la Ley Orgánica de Incentivos para Asociaciones Público-Privadas y la Inversión Extranjera, aún no se ha realizado un análisis completo, ni evaluado integralmente los resultados. Es crucial realizar un análisis profundo e

identificar las estrategias que permitirán transformar este puerto en una plataforma logística atractiva para las empresas navieras a nivel mundial en el futuro. En vista de los puntos antes revisados, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué medida la concesión del Puerto de Contecon ha contribuido a mejorar la eficiencia operativa y la competitividad del puerto?

En consecuencia, el objetivo general de este estudio es evaluar la eficiencia operativa y la competitividad del Puerto de Contecon, considerando tanto su impacto en el comercio internacional como en el desarrollo económico de Ecuador. Por su parte, los objetivos específicos son: a) analizar la eficiencia operativa del Puerto de Contecon en términos de indicadores clave; b) evaluar la competitividad del Puerto de Contecon en comparación con otros puertos de la región; c) identificar oportunidades para mejorar la eficiencia operativa y la competitividad del Puerto de Contecon.

El estudio sobre la eficiencia operativa y la competitividad del Puerto de Contecon resulta esencial para evaluar su desempeño actual como establecer estrategias de mejora que lo posicionen como un referente regional. El análisis de indicadores clave, entre ellos la productividad, el tiempo de espera de buques, los costos operativos y la satisfacción de clientes, permitiendo identificar áreas de fortaleza u oportunidad, contribuyendo al desarrollo portuario, aún más, al comercio internacional.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

A nivel nacional, en Riobamba, el autor Sigcho (2021) elaboró una investigación con el objetivo de examinar la concesión previa del puerto de Manta y su impacto en el desarrollo de las operaciones portuarias, para esto, el estudio se fundamentó en un análisis bibliográfico, investigación de campo, empleando un enfoque descriptivo. Se utilizaron entrevistas dirigidas a

directivos tanto de la Autoridad Portuaria de Manta (APM) como de la Terminal Portuaria de Manta (TPM). Los resultados permitieron conocer que existe una falta de supervisión en las operaciones, además de un incumplimiento del contrato de concesión en un 55,32%. Entre las empresas usuarias, se destaca la necesidad de mejorar la gestión de costos, con un 24,69% de ellas solicitando regulación, mientras que un 25,93% buscan implementar ventajas competitivas, mientras que un porcentaje similar, el 25,93%, propone la introducción de sistemas de incentivos. Por lo que se concluyó que es fundamental ajustar las prácticas de gestión y supervisión en el puerto de Manta con el fin de promover un entorno operativo más eficiente.

El estudio previo realizado por Sigcho ofrece un marco relevante para la investigación actual sobre la concesión del Puerto de Contecon, los hallazgos del autor destacan la falta de supervisión e incumplimiento contractual significativo en las operaciones portuarias, lo cual subraya la importancia de mejorar las prácticas de gestión. Igualmente, las demandas de las empresas usuarias por una regulación más estricta en la gestión de costos, junto con la implementación de estrategias que mejoren la competitividad y sistemas de incentivos, proporcionan puntos clave para entender cómo las concesiones portuarias pueden influir en la eficiencia operativa, por ende, en la competitividad.

Por su parte, Cabascango (2022) efectuó un estudio con el propósito de identificar los elementos que afectan la concesión del puerto marítimo de Esmeraldas. En consecuencia, se empleó una metodología descriptiva con enfoque cualitativo, utilizando la revisión documental, al igual que entrevistas, en la recolección de datos con el propósito de obtener información detallada sobre la situación actual del puerto, sus fortalezas, limitaciones o factores que influyen en su concesión. Los resultados indicaron que, aunque el puerto presenta atractivos para las empresas en comparación con otros puertos, su operatividad ha disminuido debido a limitaciones que no han

permitido un aumento significativo en su funcionamiento. Por lo que se concluyó que los factores determinantes en la concesión del puerto de Esmeraldas son mayormente externos, quedando fuera del control directo de las autoridades portuarias locales.

Este antecedente subraya la importancia de explorar en profundidad los diversos factores que influyen en la eficiencia operativa o competitividad dentro del contexto de las concesiones portuarias, al proporcionar un marco teórico, también metodológico, se facilita una comprensión completa de los desafíos y oportunidades específicas que afectan a los puertos. Esto es relevante en la evaluación de la situación del Puerto de Contecon, más aún, para identificar estrategias efectivas que puedan mejorar la competitividad en el mercado portuario nacional e internacional.

En cuanto al autor Tenesaca (2021) elaboró una investigación con el objetivo de sugerir aspectos de gestión para fortalecer el desarrollo del sector portuario ecuatoriano e impulsar su competitividad frente a países vecinos. Por ello, metodológicamente se utilizó un análisis de fuentes secundarias, a través de lo cual se logró manifestar que Ecuador, cuenta con un sistema portuario complejo que incluye diversas instituciones y unidades de servicios portuarios. Los puertos de Guayaquil destacan por su significativa contribución al movimiento de carga nacional, cuyos factores de competitividad permiten concluir que mejorar la gestión, infraestructura portuaria, atraer inversiones privadas y modernizar los procesos, son acciones clave para fortalecer la competitividad del sector portuario ecuatoriano frente a sus países vecinos.

Estos hallazgos subrayan la importancia crítica de realizar mejoras sustanciales tanto en la gestión como en la infraestructura portuaria, acciones no solo son necesarias para optimizar la eficiencia operativa de los puertos ecuatorianos, sino también fortalecer su capacidad de competir de manera efectiva con otros puertos en la región. La modernización de la gestión portuaria permite una administración más eficiente de los recursos, mientras que las inversiones en infraestructura

facilitan el manejo de volúmenes crecientes de carga, al igual que mejoran la conectividad logística. Estas estrategias son cruciales para posicionar al sector portuario ecuatoriano como un actor altamente competitivo en el contexto regional, beneficiando la economía nacional al mismo tiempo que las industrias dependientes de un transporte marítimo eficiente.

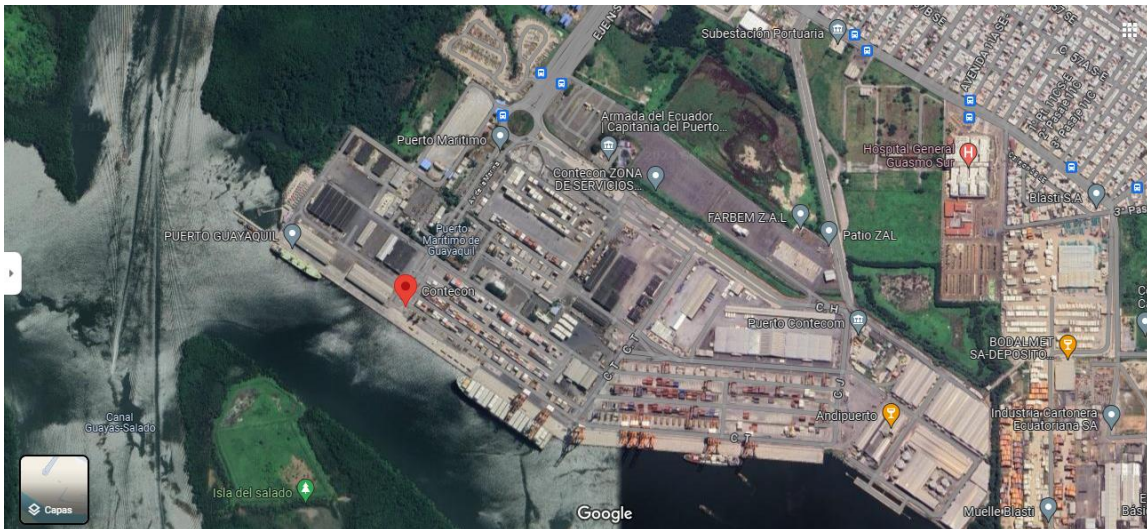
Marco Referencial

Este estudio se fundamenta en el análisis de investigaciones previas sobre diversos puertos, donde se han identificado deficiencias significativas. El objetivo principal es poder identificar los problemas que surgen a través de los puertos, notando significativamente los cambios desde que fue concesionado a Contecon.

En el año 2007, la Autoridad Portuaria de Guayaquil firmó un contrato de concesión de Servicio Público Portuario para las Terminales de Contenedores y Multipropósito del Puerto de Guayaquil con la empresa CGSA (Contecon Guayaquil S.A.), parte del grupo ICTSI (*International Container Terminal Services, Inc.*). La operación comenzó en agosto de ese mismo año con una duración inicial de 20 años, según el informe del Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP) de 2019. Debido a su notable contribución, que incluyó una inversión inicial de 300 millones de dólares durante los primeros 11 años de concesión, el contrato fue renovado por 19 años adicionales, extendiéndose hasta el año 2046 (MTOP, 2019).

Figura 1

Contecon Guayaquil S.A



Nota. Tomado de (Google, s. f.)

Concesión portuaria

Las concesiones portuarias constituyen una modalidad de asociación público-privada (APP) fundamental ya sea en la gestión o el desarrollo de infraestructuras marítimas, establecidas a través de contratos a largo plazo entre entidades gubernamentales y empresas privadas inversionistas. El objetivo primordial de las concesiones es impulsar la modernización, al mismo tiempo que mejorar la eficiencia operativa de los puertos, mediante la introducción de inversiones significativas en infraestructura, tecnología portuaria, entre otros aspectos (Muñoz Lazo, 2021).

En virtud de estos acuerdos, las empresas concesionarias asumen la responsabilidad de financiar, construir, operar, mantener las instalaciones portuarias durante el período establecido en el contrato. A cambio de esta gestión integral, las concesionarias reciben una compensación, generalmente en forma de tarifas o cánones, pagados al gobierno o a la autoridad portuaria correspondiente. Este modelo busca promover el desarrollo económico local, incluso regional, al facilitar un flujo más eficiente de mercancías y servicios (Nägele & Pérez, 2023).

En el mismo sentido, el Reglamento General de la Actividad Portuaria en el Ecuador mediante el Decreto Ejecutivo N°467 y promulgado por el presidente Gustavo Noboa Bejarano, detalla el concepto de concesión, este reglamento fue publicado en el Registro Oficial N°97 el 13 de julio de 2000:

Es la modalidad de delegación a la iniciativa privada que se ejerce por una EP, a través del otorgamiento del derecho a personas jurídicas privadas para ocupar y explotar, en forma privativa y temporal y en condiciones de exclusividad regulada, en su caso, de acuerdo con lo establecido en el artículo 47 de la Ley de Modernización, un recinto portuario o zonas terrestres o acuáticas e instalaciones de los recintos portuarios y de sus zonas de reserva o cuarentena, con el objeto de rehabilitar, mejorar y/o ampliar las áreas e instalaciones recibidas y usarlas para la prestación de servicios portuarios o conexos por delegación de la EP, durante un plazo superior a cinco (5) años (Decreto N°467, 2000, art 2, p. 3).

Eficiencia operativa y competitividad

La eficiencia operativa se refiere a la capacidad de un puerto para manejar o procesar la carga de manera rápida, segura y rentable; incluye aspectos como la rapidez en la carga, descarga de buques, la eficiencia en el almacenamiento, distribución de la carga en los patios, de igual forma, la eficacia en la gestión de la logística interna (Navarro & Delfín, 2020). Un puerto eficientemente operativo puede minimizar los tiempos de espera de los buques, reducir los costos de almacenamiento, mejorar la utilización de los equipos y recursos disponibles, contribuyendo así a la optimización de los flujos de mercancías, paralelamente a la maximización de la capacidad de manejo de carga del puerto (Orjuela & Gavilán, 2021).

Para lograr una eficiencia operativa óptima, los puertos suelen implementar tecnologías avanzadas como sistemas de gestión portuaria integrados, grúas automatizadas, sistemas de identificación por radiofrecuencia (RFID) para el seguimiento de contenedores, software de gestión logística u otros (Miranda, 2024). La competitividad, por otro lado, se refiere a la capacidad del puerto para competir exitosamente con otros puertos en términos de costos, servicios,

infraestructura, conectividad, capacidad operativa (Becerril et al., 2023). Esta también implica la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios del mercado, a las demandas de los clientes, así como mantener altos estándares de calidad de servicio; además, puede depender de factores adicionales, entre ellos, la eficiencia en la gestión aduanera, control de fronteras, seguridad portuaria, inclusive de la sostenibilidad ambiental (Parra et al., 2023).

Asimismo, para mejorar la eficiencia operativa junto con la competitividad, los puertos suelen implementar una serie de estrategias, por ejemplo, inversión en tecnología de automatización, digitalización de procesos, mejora continua de la infraestructura portuaria mediante proyectos de expansión y modernización, optimización de las cadenas logísticas a través de la cooperación con otros actores del sector, y desarrollo del talento humano para mejorar la productividad, en la misma medida que la calidad del servicio (Parra et al., 2023).

Los puertos que logran mejorar su eficiencia operativa, de igual forma que su competitividad, no solo pueden atraer más tráfico de carga y aumentar sus ingresos, sino que también juegan un papel esencial en el desarrollo económico de la región como de un país (Delfín & Avilés, 2022). Bajo esa premisa, se facilita el comercio internacional, se promueve la creación de empleo, además de que se contribuyen al crecimiento de las industrias relacionadas con la logística y el transporte. En última instancia, una gestión eficiente de los puertos, aparte de competitiva, es fundamental para fortalecer la posición de un país en la economía global, al igual que su integración en las cadenas de suministro internacionales (Orjuela & Gavilán, 2021).

METODOLOGÍA

El método inductivo es un proceso de razonamiento que parte de observaciones específicas para desarrollar conclusiones generales, incluso, teorías sobre los fenómenos observados (Tiberius, 2020). Se usó el método inductivo porque permitió una exploración detallada de la eficiencia operativa y la competitividad del Puerto de Contecon, basándose en datos específicos obtenidos a través de entrevistas junto con la revisión bibliográfica, facilitando la generación de conclusiones a partir de la evidencia empírica recopilada.

El alcance descriptivo se refiere a la especificación detallada de qué aspectos o características serán evaluados en una investigación (R. Hernández & Mendoza, 2023). En este trabajo se utilizó el alcance descriptivo dado que permitió documentar las características, condiciones específicas del puerto, proporcionando una base sólida de información que pudo ser utilizada para evaluar la eficiencia operativa y la competitividad en relación con otros puertos.

El alcance explicativo se refiere a la capacidad de una teoría o modelo para explicar fenómenos observados, predecir resultados con precisión dentro de un contexto específico (Cravino, 2021). Asimismo, se empleó el alcance explicativo, ya que se buscó exponer los factores que influyen en la eficiencia y competitividad del Puerto de Contecon.

La investigación de tipo no experimental observa fenómenos sin manipular variables, usando observación, encuestas o la revisión de estudios para recoger datos y establecer relaciones (Rebollo & Ábalos, 2022). Se eligió la investigación no experimental, puesto que permitió obtener una visión detallada de la eficiencia operativa, asimismo de la competitividad, del puerto bajo la concesión de Contecon, utilizando métodos adecuados para analizar datos sin la necesidad de manipular el entorno.

El enfoque cualitativo busca comprender fenómenos sociales desde perspectivas subjetivas, con énfasis en la profundidad y el contexto (Jiménez et al., 2022). En el estudio se aplicó el enfoque cualitativo debido a la necesidad de comprender a profundidad las experiencias, en conjunto con las percepciones de los trabajadores del puerto, de quienes se recogió principalmente la información, así como la indagación sobre los indicadores operativos y de competitividad a través de la revisión bibliográfica.

La muestra se refiere a un grupo específico de individuos, eventos o entidades escogidos de una población total, con el fin de realizar un estudio y obtener conclusiones aplicables a la población completa (C. Hernández & Carpio, 2019). En vista de aquello, la muestra de estudio estuvo conformada por dos trabajadores del puerto de Contecon, la cual fue escogida por el muestreo a conveniencia del investigador, debido a la accesibilidad de los participantes.

La entrevista es un intercambio estructurado entre dos o más personas, generalmente para obtener información, evaluar aptitudes o explorar temas específicos mediante preguntas y respuestas (Vizcaíno et al., 2023). En el estudio se aplicó la técnica de la entrevista dado que facilitó la captación de información detallada de la concesión, indicadores, factores medidas, estrategias, entre otros temas, que contribuyeron al análisis integral de la eficiencia operativa y competitividad del Puerto de Contecon.

La revisión documental es un análisis exhaustivo y crítico de la literatura existente sobre un tema específico, que informa sobre el estado del conocimiento previo (Sánchez et al., 2021). Se empleó la revisión documental, ya que proporcionó una comprensión sistemática del material científico o académico existente, establece una base teórica sólida, orienta el diseño y la interpretación de los resultados de la investigación. Para lo cual, se revisó informes de organismos

gubernamentales, autoridades portuarias o entidades especializadas en logística, así como artículos académicos provenientes de revistas reconocidas actuales.

RESULTADOS

Entrevista

A continuación, se presenta una síntesis de los criterios más relevantes de los dos entrevistados, trabajadores de Contecon Guayaquil S.A. (CGSA)

Perfil entrevistado 1: Supervisor de área de Operaciones Portuarias, responsable de proyectos de automatización de procesos del cargo.

Perfil entrevistado 2: Especialista de logística-operaciones, gestión de la cadena de suministro, responsable de la planificación y actualización de procedimientos del área.

Tabla 1

Análisis de la entrevista

Tema	Análisis
Indicadores de eficiencia operativa	En el Puerto de Contecon, la eficiencia operativa se monitorea a través de varios indicadores clave, según el primer entrevistado, se evalúan principalmente los tiempos de espera, así como los tiempos de carga y descarga de contenedores, y la productividad portuaria. Además, se realizan reuniones periódicas para revisar y mejorar estos indicadores. El segundo entrevistado complementa esta visión al añadir que también se mide la productividad del estibador, que se refiere a la cantidad de contenedores manipulados en un período específico, y la tasa de incidentes, que evalúa la seguridad durante las operaciones.
Evolución de la eficiencia operativa	En los últimos años, la eficiencia operativa del Puerto de Contecon ha mejorado significativamente, según el primer entrevistado, la implementación de tecnología y la eliminación de procesos burocráticos han agilizado el manejo de contenedores, haciendo los procesos más dinámicos y eficientes. El segundo entrevistado añade que la productividad ha aumentado gracias a la capacitación continua y a la adopción de nuevas tecnologías, mientras que la tasa de incidentes ha disminuido debido a protocolos de seguridad más estrictos y auditorías regulares.

Factores que influyen en la eficiencia operativa	Según el primer entrevistado, la implementación de IA, tecnologías avanzadas y una capacitación constante del personal son esenciales para mejorar la eficiencia, por su parte, el segundo participante señala que la formación y experiencia del personal, la seguridad laboral y la calidad del equipo son fundamentales. Por ello, la combinación de estos factores asegura una manipulación eficiente y segura de los contenedores, reduciendo incidentes y evitando retrasos en las operaciones.
Medidas para mejorar la eficiencia operativa	Tal como lo menciona el primer participante, el Puerto de Contecon ha invertido en tecnología y capacitación continua del personal, desarrollando planes de formación y evaluación que aseguran una alta calidad en el servicio y en el desempeño del personal, mientras que el segundo entrevistado destaca la adquisición de nuevas grúas y equipos de última generación, junto con un riguroso programa de mantenimiento preventivo y la mejora de los sistemas de gestión portuaria, lo que optimiza la planificación y reduce los tiempos de espera, aumentando así la productividad.
Principales competidores en la región	Los principales competidores del Puerto de Contecon en la región incluyen el Puerto de Manta, Puerto Bolívar y Puerto Esmeraldas, que están constantemente mejorando sus infraestructuras y capacidades operativas. Además, empresas multinacionales como DP World Posorja, Naportec S.A., y Fertisa Terminal Portuario también representan competencia o potenciales socios estratégicos en el sector portuario.
Comparación contra competidores	El Puerto de Contecon se distingue de sus competidores por ofrecer tarifas competitivas y mantener un equilibrio entre costos y calidad de servicio, para lograr aquello ha realizado inversiones significativas en infraestructura moderna y en la optimización de procesos. Además, Contecon se enfoca en la capacitación continua del personal y en protocolos de seguridad rigurosos, lo que refuerza su posición competitiva y asegura una manipulación eficiente y segura de los contenedores.
Factores que determinan la competitividad	Según el primer entrevistado, se destaca la fortaleza del recurso humano, la atención a una diversa clientela durante todo el año, y las inversiones en tecnología para mantener altos estándares de calidad y seguridad. El segundo entrevistado añade que la capacitación continua del personal, los estrictos protocolos de seguridad y la modernización de equipos son fundamentales para mejorar la eficiencia en la manipulación de carga y reducir errores operativos, lo que refuerza su posición competitiva.
Estrategias para mejorar la competitividad	Para mejorar su competitividad, el Puerto de Contecon está implementando varias estrategias clave, conforme expresó el primer participante, se ha desarrollado el servicio "Door to Door" para carga suelta y contenedores, basándose en estudios de mercado para diferenciarse en el sector. Por su parte, el otro participante entrevistado destaca la mejora continua en la capacitación del personal, la inversión en tecnología avanzada para la manipulación de carga, y la optimización de procedimientos de seguridad como medidas esenciales para reforzar su posición competitiva.

Oportunidades para mejorar la eficiencia operativa	Las principales oportunidades para mejorar la eficiencia operativa del Puerto de Contecon incluyen la implementación de programas de capacitación continua para el personal y el desarrollo de entrenamientos basados en escenarios reales, como señala el primer entrevistado. Además, se deben fortalecer las estrategias de coordinación con el Departamento de Seguridad Industrial y Ambiente para gestionar riesgos. El segundo entrevistado destaca que la formación en nuevas técnicas de manipulación de carga y la inversión en equipos modernos también pueden incrementar la productividad y la seguridad.
--	--

Nota. Elaboración propia

En síntesis, el Puerto de Contecon ha mejorado notablemente su eficiencia operativa gracias a la inversión en tecnología, la capacitación continua del personal y el fortalecimiento de los protocolos de seguridad. La modernización de equipos y la implementación de sistemas avanzados han optimizado la manipulación de carga y reducido los tiempos de espera, otorgando al puerto una ventaja competitiva significativa. Sin embargo, para seguir avanzando, es crucial expandir los programas de capacitación y adoptar técnicas más avanzadas en la manipulación de carga. Estas acciones, junto con una gestión proactiva de riesgos y la mejora continua de los procedimientos administrativos, son esenciales para mantener y potenciar la competitividad del puerto en un entorno global en constante cambio.

Revisión documental

Con respecto a la revisión documental, el Puerto Contecon, situado en Guayaquil, Ecuador, es un puerto de contenedores especializado en la carga y descarga de mercancías en contenedores, como ya mencionado, este es operado por Contecon Guayaquil S.A. El puerto ofrece servicios esenciales como la gestión de carga, descarga y almacenamiento de contenedores, así como la facilitación de procesos aduaneros, con el equipamiento de tecnología moderna, incluyendo grúas portuarias avanzadas y sistemas logísticos integrados, este asegura un manejo eficiente y seguro

de las mercancías; en consecuencia, desempeña un rol fundamental en la conexión de Ecuador con mercados internacionales, facilitando el comercio exterior del país (MTOP, 2019).

El puerto de Contecon Guayaquil S.A. cuenta con infraestructura especializada que incluye un desembarcadero de 1625 metros de longitud, este dispone de cuatro espacios para portacontenedores, con una capacidad total de 1000 metros, y cinco puestos destinados a carga multipropósito, abarcando 625 metros. Además, cuenta con una zona dedicada exclusivamente a embarcaciones auxiliares que comprende 90 metros, asimismo, al equipamiento del muelle, se detalla que el puerto está equipado con seis grúas pórtico sobre riel, cada una con capacidad para manejar hasta 51 toneladas, y tres grúas móviles de llanta, con una capacidad de carga de 41 toneladas cada una, como se especifica en la fuente de Contecon (2024).

En relación al equipamiento del patio, el puerto dispone de 23 unidades de Rubber Tire Gantry (RTG), 10 Reach Stackers, seis Empty Handlers, 42 montacargas, 46 camiones, y 48 combinaciones de trailer con seis dollies. Esta infraestructura y equipamiento permiten a Contecon Guayaquil S.A. manejar de manera eficiente una amplia gama de cargas y operaciones portuarias (Contecon, 2024).

Este espacio portuario ha dado un paso significativo en la modernización y eficiencia operativa del Puerto Marítimo de Guayaquil al convertirse en el primer terminal portuario en Ecuador en implementar una red privada de tecnología *Long Term Evolution* (LTE) o Evolución a Largo Plazo en español. Esta iniciativa representa un hito importante para la industria portuaria nacional, subrayando el compromiso de CGSA con la innovación tecnológica y la mejora continua de sus servicios. La introducción de la red LTE no solo fortalece la conectividad del puerto, sino que también abre la puerta a una serie de beneficios estratégicos y operativos; entre estos se destacan una mayor eficiencia en las operaciones portuarias, la automatización de procesos clave,

y la mejora en la seguridad mediante sistemas avanzados de monitoreo y vigilancia. Además, se espera que esta tecnología fomente la innovación en los servicios ofrecidos y mejore significativamente la experiencia de los clientes que utilizan las instalaciones de CGSA (Autoridad Portuaria de Guayaquil, 2023).

La inversión considerable de aproximadamente USD 1 millón en esta tecnología refleja el compromiso de CGSA con la excelencia operativa y el desarrollo sostenible del comercio exterior en Ecuador, al posicionarse como un Smart Port 4.0 líder en la región, CGSA establece nuevos estándares para la industria, impulsando el crecimiento económico a través de una infraestructura portuaria avanzada y adaptada a las demandas del mercado global. A través de aquello, Contecon se consolida como un socio clave para el comercio internacional, ofreciendo soluciones integradas que optimizan la cadena de suministro y satisfacen las necesidades diversificadas de los clientes (Autoridad Portuaria de Guayaquil, 2023).

Consecuentemente con lo mencionado, Contecon (2024) ha establecido nuevos estándares de eficiencia en las operaciones portuarias, alcanzando tiempos récord en la manipulación de contenedores, la terminal ecuatoriana ha mantenido un promedio de menos de 27 minutos por operación, destacándose en su sector. Según CGSA, los puertos marítimos desempeñan un papel vital en el comercio global al facilitar el transporte internacional de mercancías, por lo tanto, es crucial que las terminales implementen flujos de trabajo optimizados para aumentar su capacidad. Desde la terminal, se destacó que este logro fue posible gracias a un plan maestro meticuloso, este plan incluyó un análisis exhaustivo para optimizar tanto la entrada como la salida de mercancías, además de reorganizar los patios de almacenamiento.

Además, se implementaron estrictos protocolos de seguridad que separan las áreas operativas de las administrativas. CGSA reconfiguró el flujo de vehículos, estableciendo un área

de antepuerto amplia y segura con capacidad para 250 camiones. Este espacio está completamente cerrado y equipado con medidas de seguridad avanzadas, iluminación adecuada y sistemas de vigilancia por cámaras. Asimismo, cuenta con instalaciones de baño y oficinas dedicadas exclusivamente para la atención de transportistas, asegurando su seguridad y comodidad. La implementación garantiza un flujo continuo desde la entrada hasta los puntos de escaneo, estratégicamente ubicados para evitar congestiones, actualmente, la terminal cuenta con tres equipos de inspección no intrusiva capaces de escanear hasta 300 vehículos por hora (Todo Logística, 2024).

Este proyecto, completado en enero de este año, beneficia no solo a CGSA, sino a toda la cadena de valor del comercio exterior, este se reduce los costos logísticos y mejora la competitividad general. La eficiencia operativa resultante tiene un impacto positivo en las empresas exportadoras e importadoras, garantizando mayor confiabilidad e integridad en el manejo de la carga, esto fortalece las relaciones comerciales y consolida la reputación del puerto como un socio estratégico en su sector (Todo Logística, 2024).

Discusión

En contraste con el Puerto de Contecon, los estudios de Sigcho (2021) y Cabascango (2022) revelan desafíos específicos en otros puertos de Ecuador que afectan su competitividad y eficiencia operativa. Cabascango (2022) destaca que el Puerto de Esmeraldas enfrenta limitaciones operativas que han impedido un aumento significativo en su funcionamiento, a pesar de ser atractivo para las empresas. Los factores determinantes en su concesión son mayormente externos y fuera del control de las autoridades locales. Por otro lado, Sigcho (2021) identifica una falta de supervisión y un incumplimiento significativo del contrato de concesión en el Puerto de Manta, con una considerable necesidad de mejorar la gestión de costos y la implementación de incentivos.

En comparación, el Puerto de Contecon ha logrado avances notables mediante la inversión en tecnología, la capacitación del personal y la mejora de los protocolos de seguridad, lo que le permite mantener una ventaja competitiva sostenida.

Propuesta

Mejora de Procesos

Para optimizar los procesos operativos y reducir tiempos de espera en el Puerto de Contecon, se sugiere la implementación de técnicas avanzadas como Lean Management y Six Sigma. Lean Management se enfoca en la eliminación de desperdicios y la mejora continua de los procesos, mientras que Six Sigma busca reducir la variabilidad y los defectos en los procesos mediante un enfoque basado en datos. La aplicación de estas metodologías permitirá un análisis exhaustivo de los flujos de trabajo, identificación de cuellos de botella y la implementación de soluciones efectivas para optimizar el rendimiento operativo.

Inversión en Tecnología

La inversión en tecnología es un pilar esencial para mejorar la eficiencia operativa y la competitividad del puerto. Como propuesta se considera fundamental adoptar tecnologías avanzadas, como la automatización de grúas, para mejorar la velocidad y precisión en las operaciones de carga y descarga. La implementación de sistemas de gestión de terminales (TOS) permitirá una coordinación más eficiente de todas las actividades portuarias, desde la llegada de los buques hasta el despacho de la carga. Además, la instalación de una red privada LTE fortalecerá la conectividad y permitirá la integración de sistemas de monitoreo y control en tiempo real.

Programas de Capacitación Continua

El fortalecimiento de los programas de capacitación continua es imprescindible para asegurar que el personal del puerto mantenga un alto nivel de competencia y profesionalismo. Se

debe invertir en la formación técnica avanzada del personal, enfocándose en el uso eficiente de las nuevas tecnologías y la implementación de protocolos de seguridad rigurosos. La capacitación no solo debe abordar habilidades técnicas, sino también aspectos de seguridad y gestión de riesgos para preparar al personal para manejar situaciones de emergencia de manera efectiva.

CONCLUSIONES

Al analizar la eficiencia operativa del Puerto de Contecon en términos de indicadores clave, se evidencia que las inversiones en infraestructura y tecnología avanzada, junto con la capacitación continua del personal y la implementación de estrictos protocolos de seguridad, han sido determinantes. Estos esfuerzos han permitido a la terminal alcanzar tiempos récord en la manipulación de contenedores, con un promedio de menos de 27 minutos por operación. La optimización de los flujos de trabajo, la reorganización de patios de almacenamiento y la implementación de una red privada de tecnología LTE han mejorado significativamente la eficiencia y seguridad de las operaciones.

La competitividad del Puerto de Contecon en comparación con otros puertos de la región, destaca por su inversión en tecnología avanzada, como la implementación de una red privada LTE y la modernización de equipos, que mejoran significativamente la eficiencia operativa y la seguridad. Su capacidad para manejar grandes volúmenes de carga y su estrategia de formación continua del personal lo posicionan favorablemente frente a competidores como los puertos de Guayaquil y Manta.

Para mejorar la eficiencia operativa y la competitividad del Puerto de Contecon, se deben abordar tres áreas clave, las cuales son la optimización de procesos, inversión en tecnología y capacitación del personal, en este caso, aplicar métodos como Lean Management y Six Sigma puede reducir tiempos de espera y mejorar la eficiencia operativa. Por ello, invertir en tecnologías avanzadas, como automatización de grúas y sistemas de gestión de terminales, mejorará la conectividad y el manejo de carga. Además, fortalecer los programas de capacitación del personal en habilidades técnicas y de seguridad aumentará la competencia del equipo y mejorará la respuesta ante incidentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Autoridad Portuaria de Guayaquil. (2023, noviembre 13). *Contecon Guayaquil se convierte en el primer terminal ecuatoriano en implementar red privada de tecnología LTE*. <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/contecon-guayaquil-se-convierte-en-el-primer-terminal-ecuatoriano-en-implementar-red-privada-de-tecnologia-lte/>
- Becerril, O., Munguía, G., & Quiroz, S. (2023). *¿Influyen las capacidades tecnológicas y productivas sobre la eficiencia de los puertos de América del Norte?* Vol. VII (pp. 353-368). UNAM-AMECIDER. <http://ru.iiec.unam.mx/6315/>
- Cabascango, T. (2022). *Factores que Inciden en la Concesión del Puerto Marítimo de Esmeraldas, Ecuador* [Thesis, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/handle/123456789/1740>
- Contecon. (2024). *Infraestructura y Equipamiento*. <https://www.cgsa.com.ec/infraestructura-equipamiento/>
- Cravino, A. (2021). *Investigación y tesis en disciplinas proyectuales: Una orientación metodológica*. CP67.
- Decreto N°467. (2000). *Reglamento General de la Actividad Portuaria en el Ecuador*. <http://www.puertodeguayaquil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/REGLAMENTO-GENERAL-DE-LA-ACTIVIDAD-PORTUARIA-EN-EL-ECUADOR.pdf>
- Delfín, O., & Avilés, J. (2022). Análisis de la Logística Marítima de Norteamérica 2010-2018. Un Estudio de Eficiencia y Productividad Medido a través del Índice Malmquist. *Análisis Económico*, 37(96), 79-97. <https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/ae/2022v37n96/delfin>

- Google. (s. f.). [Mapa del Puerto de Contecon Guayaquil S.A. en Google Maps]. Recuperado 16 de junio de 2024, de <https://maps.app.goo.gl/WTUCg2g88CuQznMm8>
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la Investigación. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (2.^a ed.). Mc Graw Hill. <https://www.buscalibre.ec/libro-metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta/9786071520319/p/55568843>
- Jiménez, J., Contreras, I., & López, M. (2022). Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: Un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, 12(2), 113-128. <https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>
- Miranda, B. (2024). El sector marítimo en el punto de mira de la ciberseguridad. *Rotación: revista mensual de la industria naval, marítima y pesquera*, 613, 34-38.
- MTOP. (2019, diciembre 6). *APG y Contecon suscriben ampliación del contrato de concesión del terminal de contenedores del puerto marítimo de Guayaquil “Libertador Simón Bolívar”* – Ministerio de Transporte y Obras Públicas. Ministerio de Transporte y Obras Públicas. <https://www.obraspublicas.gob.ec/?s=APG+y+Contecon+suscriben+ampliaci%C3%B3n+del+contrato+de+concesi%C3%B3n>
- Muñoz Lazo, P. (2021). *Las expropiaciones en las concesiones de infraestructura de transporte* [Thesis, Universidad ESAN]. <https://hdl.handle.net/20.500.12640/2389>
- Nägele, N., & Pérez, D. (2023). Novedades en torno a la prórroga de concesiones portuarias tras la aclaración del régimen transitorio de la Ley 27/1992. *Actualidad jurídica Uría Menéndez*, 62, 120-127.

- Navarro, J., & Delfín, O. (2020). Las Principales Terminales de Contenedores Portuarias en el Ámbito Internacional: Un Análisis de Eficiencia Económica. *Revista mexicana de economía y finanzas*, 15(2), 241-262. <https://doi.org/10.21919/remef.v15i2.484>
- Orjuela, C., & Gavilán, C. (2021). Comunidades portuarias. Una oportunidad para la competitividad. *Ingeniare*, 31, 49-66.
- Parra, J., Camarero, A., Gil, A., González, N., & Vaca, J. (2023). Análisis dea-bootstrapping modelo de eficiencia financiera del sistema portuario español. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 31(30), 1-14. <https://doi.org/10.4067/s0718-33052023000100230>
- Rebollo, P. A., & Ábalos, E. M. (2022). *Metodología de la Investigación/Recopilación*. Editorial Autores de Argentina.
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: Análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sigcho, X. (2021). *Análisis operativo de la concesión de la Autoridad Portuaria del cantón Manta*. <http://dspace.espoch.edu.ec/handle/123456789/15256>
- Tenesaca, A. (2021). *Competitividad de Puertos Ecuatorianos en Relación a Modelos de Gobernanza de Puertos de América* [Thesis, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/handle/123456789/1881>
- Tiberius, J. (2020). *Conocimiento científico y personal*. Molwick. <https://molwick.com/es/libros/z141-libros-metodos-cientificos.pdf>
- Todo Logística. (2024, mayo 23). Contecon Guayaquil establece récord de eficiencia. *TodoLOGISTICA NEWS*. <https://todologisticanews.com/site/contecon-guayaquil-establece-record-de-eficiencia/>

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario de la entrevista

1. ¿Cuáles son los principales indicadores de eficiencia operativa que monitorean en el Puerto de Contecon? (tiempos de espera, tiempo de descarga y carga de contenedores, productividad portuaria).
2. ¿Cómo ha evolucionado la eficiencia operativa del Puerto de Contecon en los últimos años?
3. ¿Cuáles son los principales factores que influyen en la eficiencia operativa del Puerto de Contecon?
4. ¿Qué medidas se han tomado en el Puerto de Contecon para mejorar la eficiencia operativa?
5. ¿Cuáles son los principales competidores del Puerto de Contecon en la región?
6. ¿Cómo se compara el Puerto de Contecon con sus competidores en términos de tarifas, infraestructura y servicios ofrecidos?
7. ¿Cuáles son los principales factores que determinan la competitividad del Puerto de Contecon?
8. ¿Qué estrategias se están implementando en el Puerto de Contecon para mejorar su competitividad?
9. ¿Cuáles son las principales oportunidades para mejorar la eficiencia operativa del Puerto de Contecon?

Anexo 2. Resultados de la entrevista

- 1. ¿Cuáles son los principales indicadores de eficiencia operativa que monitorean en el Puerto de Contecon? (tiempos de espera, tiempo de descarga y carga de contenedores, productividad portuaria).**

Primer entrevistado:

En función del sistema de gestión implementado en Contecon se busca medir el nivel de éxito implementando indicadores entre los cuales podemos describir los tiempos de espera, descarga y carga de contenedores, productividad portuaria. Adicional se realiza reuniones periódicas para crear métodos para considerar, mejorar, o subir de nivel esos indicadores.

Segundo entrevistado:

En el Puerto de Contecon, los principales indicadores de eficiencia operativa que monitoreamos son la productividad del estibador y la tasa de incidentes y seguridad. La productividad del estibador se mide por la cantidad de contenedores manipulados en un periodo específico, y la tasa de incidentes evalúa la cantidad de accidentes durante las operaciones.

- 2. ¿Cómo ha evolucionado la eficiencia operativa del Puerto de Contecon en los últimos años?**

Primer entrevistado:

En los procesos de administración se busca identificar o medir la eficiencia, para eso tenemos que considerar desde sus inicios cómo teníamos que tratar el proceso de recepción y entrega de contenedores, siendo necesario buscar una metodología para la entrega de un contenedor FCL (Full Container Load - Contenedor de Carga Completa). Este cual demoraba algunas horas debido a los tramites tediosos, además de entregar manualmente las unidades. Actualmente el proceso es más dinámico siendo eficiente, ya que, se omitieron procesos

burocráticos, todo esto es permitido con la implementación de tecnología mediante el uso de programas, los cuales están enlazados al Ecuapass.

Segundo entrevistado:

Con respecto a la eficiencia operativa hemos aumentado la productividad a través de programas de capacitación continua y la incorporación de tecnologías que facilitan el manejo de contenedores. Además, la tasa de incidentes ha disminuido debido a la implementación de estrictos protocolos de seguridad y la realización de auditorías regulares, lo que ha mejorado tanto la seguridad laboral como la eficiencia operativa en general.

3. ¿Cuáles son los principales factores que influyen en la eficiencia operativa del Puerto de Contecon?

Primer entrevistado:

En la medida de identificar las variables para medir la eficiencia se implementó estrategias que incluía el uso de factores tales como el uso de Inteligencia Artificial (IA), tecnologías aplicadas al giro de servicio y la capacitación constante mediante una planificación en la medida de tener todos los equipos humanos capacitados, cuyo resultado eleva el índice de la eficiencia operativa.

Segundo entrevistado:

En el Puerto de Contecon, los factores clave que influyen en la eficiencia operativa son la formación y experiencia del personal, la seguridad en el lugar de trabajo, y la calidad del equipo utilizado. Esto, asegura una manipulación eficiente y segura de los contenedores, mientras que la implementación de estrictos protocolos de seguridad reduce la incidencia de accidentes, mejorando la fluidez de las operaciones. Asimismo, la calidad y mantenimiento del equipo de manipulación de carga son cruciales para evitar interrupciones y retrasos.

4. ¿Qué medidas se han tomado en el Puerto de Contecon para mejorar la eficiencia operativa?

Primer entrevistado:

Contecon, al invertir en tecnología, necesitó desarrollar y mejorar tanto los procesos logísticos operativos como los perfiles de conocimiento de su personal, para ello, se diseñaron planes de capacitación continua que aseguraran la aplicación de estos conocimientos en sus puestos de trabajo. La efectividad de esta capacitación se evaluó mediante indicadores de satisfacción en la calidad del servicio, asimismo, se desarrollaron diversos escenarios que proporcionaban a los empleados las herramientas necesarias para resolver situaciones, lo cual permitió la creación de planes de carrera y ascensos basados en los resultados obtenidos y el esfuerzo en la atención al cliente, tanto interno como externo. Este enfoque integral, considerando una cadena de procesos, tuvo como objetivo final ofrecer un servicio portuario de alta calidad.

Segundo entrevistado:

En el Puerto de Contecon, se han tomado varias medidas para mejorar la eficiencia operativa, incluyendo la adquisición e instalación de nuevas grúas y equipos de manejo de contenedores de última generación. Además, se ha implementado un programa de mantenimiento preventivo riguroso para asegurar que todos los equipos estén en óptimas condiciones de funcionamiento, asimismo, se han mejorado los sistemas de gestión portuaria, lo que permite una mejor planificación y coordinación de las operaciones de carga y descarga, reduciendo así los tiempos de espera y aumentando la productividad.

5. ¿Cuáles son los principales competidores del Puerto de Contecon en la región?

Primer entrevistado:

Al analizar el giro del negocio en Ecuador, es fundamental reconocer que existen empresas multinacionales que compiten o buscan colaborar estratégicamente, por lo que identificar estas empresas es pertinente para crear alianzas que fortalezcan nuestro tipo de servicio. Entre estas empresas se encuentran DP World Posorja, Terminal Portuario de Guayaquil (TPG), Naportec S.A., y Fertisa Terminal Portuario.

Segundo entrevistado:

El Puerto de Contecon enfrenta competencia de varios puertos en la región, principalmente el DP World Posorja, Naportec S.A, Puerto Bolívar, Puerto Esmeraldas y el Puerto de Manta en Ecuador, ambos puertos están mejorando continuamente sus infraestructuras y capacidades operativas, buscando atraer a más navieras y operadores logísticos.

6. ¿Cómo se compara el Puerto de Contecon con sus competidores en términos de tarifas, infraestructura y servicios ofrecidos?

Primer entrevistado:

Nuestras gerencias han enfocado sus esfuerzos en implementar e invertir en tecnología, así como en capacitar al personal y desarrollar procesos que optimicen los tiempos de respuesta. Es relevante reconocer la influencia de nuestro negocio en la economía mundial, nos esforzamos por ofrecer un servicio superior que nos distinga de nuestros competidores, con una proyección de crecimiento y expansión del negocio, buscamos alianzas estratégicas que resulten en nuevos negocios y en la complementación de los servicios portuarios; esto nos permite afirmar que somos una firma reconocida en nuestro sector.

Segundo entrevistado:

Comparado con otros competidores en la región, el Puerto de Contecon se distingue por ofrecer tarifas competitivas mientras se concentra en mantener un equilibrio óptimo entre costos y la calidad de sus servicios. En términos de infraestructura, Contecon ha realizado inversiones significativas en equipos tecnológicos para la organización eficiente de sus áreas de almacenamiento. Además, los servicios proporcionados incluyen capacitación continua del personal y rigurosos protocolos de seguridad, lo cual asegura una manipulación eficiente y segura de los contenedores, fortaleciendo tanto la satisfacción del cliente como la posición competitiva del puerto.

7. ¿Cuáles son los principales factores que determinan la competitividad del Puerto de Contecon?

Primer entrevistado:

Los factores analizados se transformaron en variables para identificar, evaluar y desarrollar estrategias en la administración portuaria, considerando el impacto de nuestros servicios en la economía nacional y en la de los países que confían en nosotros, nuestra fortaleza radica en nuestro recurso humano, cuya capacidad y calidez nos diferencian, atendiendo a una diversa clientela cultural las 24 horas del día, los 365 días del año. Además, se implementaron medios para invertir en tecnología con el objetivo de mantener altos estándares de calidad y seguridad en nuestras instalaciones, garantizando así la integridad de nuestros servicios.

Segundo entrevistado:

En el Puerto de Contecon, la competitividad se determina por factores como la capacitación continua del personal, la implementación de estrictos protocolos de seguridad, y la eficiencia en la manipulación de carga. La formación constante de los trabajadores busca mejorar sus habilidades y reduce errores operativos, mientras que los rigurosos estándares de seguridad minimizan los

incidentes y mejoran el flujo de trabajo, además, la modernización del equipo y las técnicas de manipulación avanzadas permiten una operación más rápida y efectiva.

8. ¿Qué estrategias se están implementando en el Puerto de Contecon para mejorar su competitividad?

Primer entrevistado:

Basados en estudios de mercado, se realizaron trabajo de inteligencia social obteniendo información relevante para nuestro giro de negocio nos permitió desarrollar o fortalecer un servicio denominado "*Door to Door*" en lo que respecta a carga suelta y contenedores; con este producto buscamos hacer la diferencia en el negocio portuario.

Segundo entrevistado:

Para mejorar su competitividad, el Puerto de Contecon está implementando estrategias como la mejora continua de la capacitación del personal, la inversión en tecnología avanzada para la manipulación de carga, y la optimización de los procedimientos de seguridad. Se están fortaleciendo los protocolos de seguridad y se está promoviendo una cultura de seguridad robusta entre los empleados.

9. ¿Cuáles son las principales oportunidades para mejorar la eficiencia operativa del Puerto de Contecon?

Primer entrevistado:

Al entender que la eficiencia es una herramienta de la administración podemos implementar medidas para identificar los comportamientos del tipo de negocio al que nos dedicamos además de tener claro en que no descuidemos nuestro recurso humano aplicando constantes evaluaciones, desarrollando planes de capacitación como entrenamiento basado en escenarios reales aplicados a todo el equipo de trabajo y en todos los niveles que intervienen en el

proceso; así mismo que crearon estrategias de trabajo en coordinación con el Departamento de Seguridad Industrial y Ambiente (SIA) dando el respectivo monitoreo a los estados de alerta ante situaciones que podrían terminar como incidente, accidente, escenarios o sucesos que podrían entorpecer una eficiencia operativa.

Segundo entrevistado:

Para mejorar la eficiencia operativa en el Puerto de Contecon, una gran oportunidad radica en el desarrollo y la expansión de programas de capacitación continua para el personal, la formación en nuevas técnicas de manipulación de carga y el uso de equipos modernos puede incrementar la productividad y la seguridad.