



Mejoramiento del proceso de exportación del banano en la empresa La Rural C.A. mediante el sistema de gestión de control y seguridad BASC V5.

Improvement of the banana export process at the company La Rural C.A. through the BASC V5 control and security management system.

Lucy Guerrero Morales
lmguerrero.est@uteg.edu.ec

▪ Resumen

Esta investigación abordó el mejoramiento del proceso de exportación de banano en la empresa Predios Rústicos La Rural C.A., mediante la implementación de un sistema de gestión de control y seguridad basado en el cumplimiento de los estándares BASC V5, el objetivo del mismo fue fortalecer la competitividad empresarial, garantizando que la producción de la fruta esté libre de sustancias ilícitas y otros contaminantes. La metodología del estudio se basó en el diseño no experimental transversal, de ámbito bibliográfico y de campo, se efectuó la recolección y análisis de datos por efecto de la evaluación de los factores de riesgos en los procesos referente a la producción, logística, seguridad del transporte y cargos críticos, colateralmente se recabó información al personal operativo y funcionarios responsables del transporte, por medio de entrevistas y encuestas respectivamente. Los resultados mostraron que la empresa cumple con los estándares de seguridad, no obstante, se requiere mejorar ciertas condiciones de su control, para ello, se diseñó un plan de acción basado en los riesgos identificados. Se concluye que la medida a implementar responde a las necesidades internas como a los riesgos del entorno, garantizando la seguridad en sus procesos y fortaleciendo su capacidad operativa como empresa certificada.

▪ Palabras clave: Cadena de abastecimiento, Estándares BASC V5, Integridad de la carga, SGCS, Transporte seguro.

▪ Abstract

This research addressed the improvement of the banana export process at Predios Rústicos La Rural C.A., through the implementation of a control and security management system based on compliance with BASC V5 standards. The objective of this system was to strengthen business competitiveness by ensuring that fruit production was

free of illicit substances and other contaminants. The study methodology was based on a non-experimental cross-sectional design, both bibliographic and field-based. Data was collected and analyzed through the evaluation of risk factors in processes related to production, logistics, transportation security, and critical positions. Collaterally, information was collected from operational personnel and officials responsible for transportation through interviews and surveys, respectively. The results showed that the company complies with security standards; however, certain control conditions need to be improved. To this end, an action plan was designed based on the identified risks. It is concluded that the measure to be implemented responds to internal needs as well as environmental risks, ensuring the safety of its processes and strengthening its operational capacity as a certified company.

Keywords: Supply chain, BASC V5 standards, Cargo integrity, SGCS, Safe transport.

▪ Introducción

El programa BASC V5, diseñado para el control de las operaciones comerciales, ha aportado un valor agregado a la empresa Predios Rústicos La Rural C.A., en el sentido que, en la entidad se ha fortalecido el liderazgo y el compromiso de buena gobernanza entre directivos y colaboradores, generando múltiples beneficios. Esta empresa forma parte de una red de distribución alimentaria a nivel nacional, su operación abarca desde el aprovisionamiento de insumos primarios hasta la entrega de su producción a la exportadora de banana, Chiquita Brands, involucrando a todos los actores que participan en dicho proceso.

La logística desempeña un papel fundamental en la operación de la empresa, ya que comprende los recursos y procedimientos necesarios para almacenar, manejar, transportar y transferir la carga hacia los contenedores, manteniendo protocolos adecuados que garantizan la inocuidad y seguridad de los productos (Guillen Peña et al., 2023). Asimismo, se establecen parámetros claros durante la cadena de custodia, un proceso planificado en el que se transfiere la responsabilidad sobre los contenedores, la carga y la información a lo largo de la operación.

Tomando en cuenta estos aspectos, la investigación tiene como objetivo identificar los factores de riesgo que podrían afectar el desarrollo y la calidad de estos procesos. Para ello, se analizará el grado de cumplimiento de los parámetros establecidos por el programa BASC, esto con el único propósito de establecer mejoras que fortalezcan la gestión de la empresa y minimicen los riesgos inherentes de su actividad.

La importancia de este proyecto se fundamenta en el contexto de un entorno globalizado y altamente competitivo, donde la seguridad y el control en la cadena de suministro se han convertido en procesos críticos que buscan garantizar la eficiencia y confiabilidad de las operaciones logísticas. En este sentido, el Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC en su quinta versión, emerge como una iniciativa internacional que promueve la colaboración entre los sectores público y privado, y de cuyo fin es combatir el comercio ilícito, mejorar la seguridad en el abastecimiento de alimentos y facilitar el comercio internacional (Yunga Armijos et al., 2023).

Contextualización del problema.

Predios Rústicos La Rural C.A. es una compañía dedicada al cultivo y distribución de banano, producto que es muy solicitado en mercados externos. La empresa hoy por hoy enfrenta retos inherentes a su operación, conforme al cumplimiento de requisitos de seguridad y control en la producción y aprovisionamiento de productos agrícolas, teniendo en cuenta la calidad y el menor impacto en el ambiente, todo ello, producto de un entorno influenciado por la globalización y la políticas del comercio internacional.

Uno de los principales desafíos radica en la implementación de un programa que demarque control y seguridad en sus procesos y que el mismo esté bajo lineamientos de normas para el comercio y exportación. Al conocer este aspecto la certificación BASC versión 5, se presenta como un mecanismo de gestión idóneo para asegurar el control y eficiencia en los procesos tanto de producción, empaquetado, logística y exportación.

Actualmente, la empresa se ha propuesto conseguir la certificación, por lo que debe evaluar constantemente sus procesos, y que cada uno este alineado con la normativa que establece la Alianza Internacional de Comercio (BASC). Si bien es cierto la entidad aún mantiene actividades fuera de las normas establecidas, esta con la completa predisposición de establecer los cambios.

La administración de Predios Rústicos La Rural C.A., se encuentra consiente de esta limitante y que al no tomar las medidas respectivas puede reducir su competitividad frente a otras empresas del sector que ya han adoptado sistemas de gestión que le permitieron alcanzar dicha certificación. En este sentido es importante hacer hincapié que sin la certificación BASC, la empresa puede presentar inconvenientes como retrasos en los envíos, pérdidas económicas por incidentes de seguridad, y barreras para ingresar a mercados que requieren altos estándares de cumplimiento. Por ello, es crucial mejorar los procesos de aprovisionamiento de banano mediante la implementación de este sistema y de cuyo fin es asegurar que la cadena de producción cumpla con las normativas vigentes exigidos.

Marco de referencia

Antecedentes.

El cultivo de banano en Ecuador es una actividad que provee de un flujo constante de ingresos. Hoy por hoy el país se la considera como el mayor exportador de esta fruta a nivel global. Producir banano orgánico no solo es fundamental para la economía local,

sino que también desempeña un aspecto crítico para la balanza comercial nacional, siendo la demanda del mercado internacional de frutas frescas el factor preponderante para el sostenimiento de las organizaciones productoras. La exportación de banano ecuatoriano, enfrenta una variedad de retos relacionados con su calidad, cumplimiento de parámetros fitosanitarios y el cuidado ambiental, por ello, se torna necesario fortalecer la logística de aprovisionamiento y los sistemas de controles cuyos lineamientos se fundamentan en programas como BASC.

Dado este argumento, es necesario para esta investigación, revisar antecedentes previos donde se identifiquen tendencias, nuevos conocimiento y aportes clave que sustentan la importancia del tema en varios contextos empresariales.

En lo internacional, se menciona el estudio de Fortuna de los Santos et al., (2018), titulado: Integración de la Norma BASC en los Procesos de Seguridad de SafeOne Security Company, aborda la vulnerabilidad de los procesos internos de la empresa y el desconocimiento de los riesgos operativos. La investigación propone mitigar estas amenazas mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Control y Seguridad (SGCS) basado en la norma BASC V.5. Utilizando una metodología descriptiva y documental, se diagnosticó el estado de seguridad de la empresa, identificando áreas críticas que requieren mejora. Los resultados mostraron un 65% de cumplimiento con los requisitos previos para adoptar el sistema. Como recomendaciones, los autores sugieren fomentar mejores prácticas, capacitar al personal de manera efectiva e integrar formularios de control en las operaciones diarias para fortalecer la seguridad y eficiencia operativa

A reglón seguido se revisa la contribución de Serrano Caballero (2022), titulada: La modernización del Acuerdo del Comercio Internacional en conjunto con la Asociación Unión Europea-México, tuvo como fin buscar una autonomía estratégica que permita afrontar los retos del escenario internacional, priorizando el fortalecimiento de lazos comerciales y de cooperación a través de una red de acuerdos bilaterales entre México y algunos países miembros de la Unión Europea, que desde el año 2000 mantienen vigente un Tratado Global que responda a la dinámica del mercado internacional e incorpore elementos esenciales para el crecimiento económico y sostenibilidad. Debido a esto, el estudio tuvo la prioridad de identificar y analizar el impacto, evolución y ratificación de

dicho tratado, teniendo en cuenta que su aplicación contribuye sustancialmente a mejorar las relaciones mercantiles entre los estados miembros por efecto del cumplimiento de estándares. La metodología de trabajo se basó en un análisis cualitativo de los pilares del tratado, considerando las normas políticas, el comercio y la colaboración, a esto también se integra el marco normativo BASC V.5 para evaluar la conformidad de los procesos de seguridad y control alineados con el comercio internacional. Este estudio resalta el alto potencial del acuerdo porque reafirmar la autonomía estratégica de las partes con miras a contribuir efectivamente en la balanza comercial y el fortalecimiento de las prácticas para la exportación de productos naturales y procesados.

En lo regional se menciona la investigación de Bedoya & Cuspoca (2022) titulada: Gestión documental del Sistema BASC en una empresa de importación, proyecto que tuvo como objetivo establecer qué tipo de documentación se requiere para ejecutar el SGCS, en la mencionada empresa durante el 2021, esto a razón de afrontar las necesidades en cuanto al mejoramiento de sus procesos e incursionar en el mercado internacional. La metodología de esta investigación se basó en el diseño exploratorio donde se incluyó el cumplimiento de etapas específicas como: el diagnóstico inicial de la entidad, el procesamiento y análisis de datos, la preparación documental, el diseño de un plan de acción, y la presentación del proyecto a las partes interesadas. La conclusión de esta investigación reveló que la empresa tiene un bajo cumplimiento obteniendo un resultado inferior al 60%, de allí, la necesidad de una documentación regulada para alcanzar la ansiada certificación.

En el contexto nacional se menciona a Fiallos Muyolema (2020) quien desarrolló una investigación que lleva por título: Incidencia de la certificación BASC en las ratios financieras de las empresas exportadoras: Un estudio de casos en Guayaquil. Este proyecto se enfocó en analizar cuán incidente es la certificación a los índices financieros de 26 organizaciones exportadoras con sede en Guayaquil. Para conseguirlo, se aplicó una metodología de análisis financiero discriminante, donde se comparó la utilidad anterior y posterior de las normas de certificación en estas empresas, Este proceso reveló un notable incremento en los indicadores ROA, ROS y ROE en toda la muestra, estos hallazgos sugieren que conseguir una habilitación certificada no solo incide en los márgenes de utilidad de las organizaciones que la consiguen, sino que también fortalece

su marca en el ámbito externo. La conclusión final de la autora determina que la certificación es una herramienta estratégica que potencia la operatividad y logística en las empresas agrícolas que exportan sus productos, generando con ello excelentes márgenes de rentabilidad.

Bases Teóricas

Business Alliance for Safe Commerce (BASC)

La Unión Empresarial para la Exportación Segura (World BASC), es una organización comprometida a potenciar el buen resguardo de los suministros internacionales, mediante la implementación de requisitos y acciones que previenen actos ilícitos como el contrabando y el tráfico de estupefacientes en el comercio internacional. Esta iniciativa busca proteger los contenedores de carga de cualquier sustancia nociva para la salud o ilegal, aumentando de esta manera la confianza y transparencia en el sector exportador, dando cabida a un comercio más seguro (Yunga Armijos et al., 2023).

BASC surgió en 1996 como una innovadora alianza de empresas público-privadas, impulsada por Fermín Cuza, cuyo objetivo fue contrarrestar el creciente problema del contrabando y fortalecer la seguridad. Todo ello conforme a la necesidad de proteger a las empresas exportadoras del crimen organizado y los robos durante la transportación. Fermín Cuza, en aquel entonces, propuso un modelo colaborativo que integra a todos los actores de la logística, desde productores, transportista, almacenamiento hasta las aduanas, iniciativa que marcó un hito pionero porque promulgaba prácticas de reacción-prevenición, para fortalecer los sistemas de controles aduaneros en varios territorios.

Al respecto, Veliz & Díaz (2019) indicaron que: La Organización BASC, por medio de alianzas interinstitucionales fomenta la seguridad y eficiencia en las negociaciones comerciales externas, gracias a la puesta en marcha de normas y prácticas especializadas para el buen ejercicio de la transportación de bienes en el mercado internacional. Al trabajar en colaboración con gobiernos y entidades privadas cuya operación están relacionadas a la cadena de suministros, BASC se convierte en un ente catalizador de confianza al mejorar los procesos de control y seguridad, contribuyendo de esta forma al desarrollo económico libre de actos ilícitos.

Por su parte, García Mogollón (2022) especifica que los sistemas de producción y exportación, abarcan una amplitud de actividades donde la seguridad en cada una de estas

etapas, especialmente en el transporte, es crucial para garantizar la calidad e inviolabilidad de los alimentos o cualquier otro bien, que se traslada hacia un consumidor final fuera del territorio de origen.

Por esta razón, la seguridad en las transacciones comerciales se ve significativamente reforzada por los controles técnicos en el transporte. Al asegurar que los alimentos y demás mercancías sean manipulados y transportados bajo condiciones estrictamente controladas, se genera una certidumbre respecto a la calidad de los bienes, minimizando a la vez los riesgos asociados a la contaminación, deterioro y contrabando, protegiendo tanto al consumidor como al productor

Sistema de Control, seguridad y Gestión (SGCS)

Desde el enfoque de la administración, un sistema de este tipo, tiende a ser es formar una estructura técnica de acciones con miras a potenciar sustancialmente los procesos empresariales, es comúnmente aplicado en aquellas entidades que tienen participación activa dentro de la línea de aprovisionamiento de insumos, gracias a la capacidad de respuesta en la identificación y el atenuante de riesgos. El SGCS, asegura el cumplimiento de estándares y requisitos establecidos para seguir ejerciendo dentro del mercado internacional.

Por su parte, Núñez & Lechuga (2022) especifican que los sistemas de gestión de control y seguridad, como lo propuesto por BASC comparten similitudes con estándares reconocidos como ISO 9001 y OSHAS 18001, porque emplean los principios del Ciclo de Deming o también denominado como Ciclo PDCA (Mejora Continua), estos sistemas permiten establecer planes, metas e indicadores claros para mejorar progresivamente las prácticas de seguridad a través de la inserción de procedimientos, responsabilidades y recursos, lo cual garantiza la protección de la organización, su capital de trabajo y su fuerza laboral, frente a distintos riesgos.

Con base a lo mencionado, autores como Guirette Barbosa et al., (2021) expresaron que los operadores logísticos buscan implementar sistemas de control y seguridad para garantizar la entrega eficiente y segura de mercancías a sus clientes y en todos los entornos, esto a razón de cumplir con los parámetros existentes en esa materia.

Es bien sabido que las organizaciones dedicadas a las actividades de producción y exportación están adoptando las normas y estándares como BASC en sus distintas

versiones para con ello, dar por sentado que la carga está siendo transportada de forma segura, contribuyendo de esta manera a la optimización de las cadenas logísticas y la confianza de sus partes interesadas

Estándares de seguridad Internacional BASC V5.0.1

La quinta versión del estándar internacional BASC, establece un marco integral de controles operativos, se enfoca específicamente en las empresas que interactúan directamente con la carga y los vehículos de transporte, estableciendo medidas de control para proteger tanto los bienes como las operaciones logísticas, las empresas relacionadas al implementar BASC V5.0.1, demuestran su compromiso con la seguridad y la integridad de sus operaciones. (World BASC Organization, 2017).

Los mecanismos de control basado en los estándares del BASC V5, proporciona a una organización agrícola las herramientas necesarias para optimizar su proceso de exportación, en un contexto donde la globalización impulsa su crecimiento económico, siempre y cuando se cumplan con las normativas para ello.

El comercio internacional, según Suriaga & Hidalgo (2021) es el pilar fundamental para el intercambio de bienes y servicios entre países ya sean emergentes o de primer mundo, esto implica el cruce de fronteras bajo estrictas regulaciones, permitiendo que sectores de la producción tengan acceso a recursos primarios, tecnologías y el acceso de un mercado que se expande hacia nuevos consumos.

Esta actividad transaccional se rige por acuerdos y tratados internacionales, así como también por los parámetros establecidos por EL Organismo que regula el comercio global (OMC). El comercio internacional es el factor determinante de un adecuado proceso de exportación, que en palabras de León Serrano et al (2020) la denominan como el compendio de acciones que realiza una compañía para vender lo que produce en los mercados externos, cumpliendo con parámetros mercantiles, aduaneras y sanitarias, tanto del país exportador como del importador.

Para el caso de una organización agrícola, cuya línea de producción es la cosecha y venta del banano, el proceso se torna complejo a razón de ser un producto perecedero, es decir, que la fruta como producto orgánico una vez alcance su madurez, el tiempo de vida se torna demasiado corto, por lo que su cosecha y empaquetado deben presentar ciertas

condiciones técnicas para ser colocado en el mercado internacional, esto implica un riguroso control en todas las fases de la logística (Acaro Chamba et al., 2021).

Por su parte, Montes Ninaquispe et al., (2023) especifican que la exportación del banano es un ciclo técnico bajo estrictos parámetros de regulación porque con ello, asegura la calidad e inocuidad del producto. Por medio de la siembra, cosecha y producción siguiendo pautas de las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA), hasta la clasificación y empaque, donde el banano se categoriza según su madurez, tamaño, densidad y demás especificaciones requeridas, cada fase se diseña conforme a pautas de buena manufactura (BPM), normativa que aseguran la calidad de los productos orgánicos durante toda la línea de producción, para con ello, preservar las condiciones para su consumo posterior. La incidencia del estándar BASC V5, como programa orientado a la seguridad de la logística de aprovisionamiento internacional, previene el desvío de recursos hacia actividades fuera de la ley, como el contrabando, terrorismo y carga de estupefacientes. Para una empresa bananera, poder implementar este sistema en sus procesos, asegura que sus mecanismos de control estén alineados a los requisitos de seguridad que exigen los socios comerciales, los organismos internacionales y las demás empresas que gozan de la certificación BASC.

▪ Metodología

Este proyecto de investigación adopta un diseño bibliográfico, de campo, no experimental y longitudinal, el cual combina enfoques cuantitativos y cualitativos para abordar de manera integral el problema de estudio.

La investigación bibliográfica como primer campo de acción, se centró en la recopilación y análisis de información documental relacionada con el Sistema de Gestión de Control y Seguridad (SGCS) bajo la normativa BASC V.5. Esta fase permitió construir el marco teórico a partir de fuentes secundarias, como artículos científicos, normativas y estudios previos, que datan de cinco periodos anteriores, proporcionando un corpus de datos fundamentados de premisas retóricas actualizadas para el sustento de la investigación (Tramullas, 2020). Por su parte, la investigación de campo se llevó a cabo mediante la recolección directa de datos empíricos en el entorno operativo de la empresa. A diferencia de la revisión bibliográfica, esta etapa se enfocó en observar, medir y sintetizar

las condiciones reales de los procesos de producción y entrega a la exportadora de banano, sin depender de fuentes secundarias.

En cuanto al diseño, este se clasifica como no experimental, ya que se basó en la observación pasiva de los fenómenos en su contexto natural, sin manipulación de variables por parte del investigador (Ramos Galarza, 2021). El estudio es de tipo descriptivo, puesto que se limitó a caracterizar las propiedades de la población analizada, sin establecer inferencias causales. Para ello, se emplearon medidas de tendencia central y dispersión, lo que facilitó una distribución ordenada y sistemática de los datos (Guevara Alban et al., 2020).

Se empleó un enfoque mixto, combinando el análisis cuantitativo con la interpretación cualitativa para lograr una comprensión holística del fenómeno en estudio (Barreto Ascona & Lezcano Mencia, 2023). Del mismo modo, se aplicó el método inductivo, partiendo de observaciones particulares para formular conclusiones generales, lo que enriqueció el sustento teórico-práctico de los hallazgos (Palmett Urzola, 2020).

En lo que respecta a la unidad de análisis, esta estuvo conformada por los procesos involucrados en la producción y tratamiento del banano en Predios Rústicos La Rural C.A., específicamente aquellos vinculados con la implementación del SGCS bajo los estándares BASC V.5., cada proceso pasó por una evaluación de factores de riesgos, para así identificar aspectos críticos. En cuanto a la población de estudio, se recabó información directa por medio de entrevistas y encuestas a los funcionarios operativos de la empresa, quienes participan en el control y seguridad del proceso logístico. Cabe destacar que, al no aplicarse técnicas de muestreo, se consideró la totalidad de la población para evaluar el control interno y las políticas implementadas, lo que fortaleció la validez de los resultados (Veiga et al., 2020).

▪ Resultados y discusión

La exposición de los resultados tras la evaluación de las distintas matrices se enfoca en el contexto empresarial, los riesgos en sus procesos de: administración y servicios de exportación, empaque, llenado y cierre de contenedores, la gestión de bodega, y el análisis de los cargos críticos. La información expuesta se presentó de forma técnica y

estructurada en función de parámetros BASC y bajo el principio de fiabilidad de la información.

Evaluaciones de riesgos

El análisis del contexto demuestra que Predios Rústicos La Rural como entidad productora de banano, se vea influenciado por factores externos e internos. La entidad externamente enfrenta un mercado altamente competitivo y saturado, con riesgos elevados por la variabilidad en tarifas y una cultura de servicio en transporte que requiere capacitación. Internamente, la empresa destaca por su estandarización de procesos e infraestructura, pero; presenta debilidades como la falta de cultura de seguridad. Por otro lado, los factores económicos y políticos nacionales limitan una mayor expansión.

El análisis de riesgo en el ámbito administrativo y de servicio, identifica varias amenazas que podrían impactar las operaciones. La suplantación de identidad presentó una valoración baja de amenaza, vulnerabilidad y riesgo. La falsificación de documentos, presenta también una valoración baja, sin embargo, tiene un impacto medio, lo que sugiere un riesgo significativo en ese sentido. Otros factores de riesgos como acceso no autorizado, robo de información, conspiraciones internas y artefactos explosivos, mantiene una valoración baja en todas sus columnas. Un punto crítico en esta matriz es la variación de tarifas, aspecto que recibe una calificación alta de amenaza, identificando la necesidad de atención inmediata.

	EVALUACIÓN DE RIESGOS																		FM-AF-005	
																			Versión 01	
																			23/5/2023	
CONTEXTO	IDENTIFICACIÓN	ANÁLISIS											EVALUACIÓN			TRATAMIENTO Y MONITOREO		IMPACTO		
BIENES O SERVICIOS A PROTEGER	ENTORNO	AMENAZA					VULNERABILIDAD = 5M						RIESGO			MEDIDA				
	Posibles Amenazas	I	C	H	A	NIVEL	MET	MAQ	MAT	MOC	MLA	V	NIVEL	V.A.	R=A+V		R.A.		NIVEL	
1. ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS	Suplantación de identidad	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	1	BAJO
	Falsificación de documentos	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	2	MEDIO
	Acceso no autorizado	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO		1	BAJO
	Robo de información	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
	Conspiraciones internas	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
	Artefactos explosivos	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
	Variación de tarifas	1	1	1	3	ALTO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	4	2	MEDIO	Estrategias propias de la empresa	2	MEDIO
	Caídas de sistema/ internet	1	1	0	2	MEDIO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	3	2	MEDIO	No aplica	3	ALTO

Figura 1: Evaluación de riesgos - Administrativo y de Servicios

Fuente: Información recabada del archivo documental de la empresa

El análisis de riesgos para el proceso de empacado, llenado de camiones, cerrado y transporte, identifica factores que podrían afectar la seguridad e integridad de las operaciones. La contaminación del camión presenta una amenaza, vulnerabilidad y riesgo bajos. La contaminación de la carga durante el llenado y transporte también tiene una valoración baja en amenaza y vulnerabilidad, pero el riesgo se estima medio. El acceso no autorizado al vehículo tiene una amenaza, vulnerabilidad y riesgo bajos, indicando que las medidas de seguridad actuales son efectivas. Amenazas como artefactos explosivos y conspiración interna también se clasifican con niveles bajos en todas las columnas, sugiriendo que están bien controladas con las políticas vigentes. La parada no autorizada durante el transporte se evalúa como una amenaza media, ello estima recomendaciones preventivas.

		EVALUACIÓN DE RIESGOS															FM-AF-005				
																	Versión 01				
																	23/5/2023				
CONTEXTO		IDENTIFICACIÓN	ANÁLISIS										EVALUACIÓN			TRATAMIENTO Y MONITOREO		IMPACTO			
BIENES O SERVICIOS A PROTEGER		ENTORNO	AMENAZA				VULNERABILIDAD = 5M						RIESGO			MEDIDA					
		Posibles Amenazas	I	C	H	A	NIVEL	MET	MAQ	MAT	MOC	MLA	V	NIVEL	V.A.				R=A+V	R.A.	NIVEL
2. EMPAQUE LLENADO, CERRADO Y TRANSPORTE A DESTINO		Camión Contaminado desde el patio o en ruta	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	1	BAJO
		Contaminación de la carga en el llenado	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	2	MEDIO
		Contaminación de la ruta en empaque	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO		1	BAJO
		Acceso no autorizado de personas a vehículo	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
		Artefacto explosivo	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
		Conspiración interna	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
		Parada no permitida en ruta a exportadora	1	1	0	2	MEDIO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	3	2	MEDIO	Estrategias propias de la empresa	2	MEDIO
		Sabotaje a vehículos en patio	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	3	ALTO

Figura 2: Evaluación de riesgos - Empaque, Llenado y Transporte a destino

Fuente: Información recabada del archivo documental de la empresa

El análisis de riesgos del proceso de llenado, transporte y otros factores, identifica las siguientes amenazas. El acceso no autorizado, robo de materiales e información presentan vulnerabilidad y riesgo bajos, indicando que las medidas de seguridad actuales, como la capacitación del personal, son efectivas. El robo de piezas de contenedores también tiene un riesgo bajo, reflejando efectividad de la vigilancia. Sin embargo, la contaminación de contenedores se valora como medio, dada la gravedad de su impacto, se recomienda un monitoreo estricto durante. El robo de cables y accesorios también presenta riesgos medios, aquello, sugiere reforzar inspecciones y monitoreo.

	EVALUACIÓN DE RIESGOS																	FM-AF-005		
																		Versión 01		
																		23/5/2023		
CONTEXTO	IDENTIFICACIÓN	ANÁLISIS											EVALUACIÓN			TRATAMIENTO Y MONITOREO		IMPACTO		
BIENES O SERVICIOS A PROTEGER	ENTORNO	AMENAZA					VULNERABILIDAD = 5M						RIESGO			MEDIDA				
	Posibles Amenazas	I	C	H	A	NIVEL	MET	MAQ	MAT	MOC	MLA	V	NIVEL	V.A.	R=A+V		R.A.		NIVEL	
3. LLENADO TRANSPORTE Y OTROS FACTORES	Acceso no autorizado	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	1	BAJO
	Robo de materiales	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	2	MEDIO
	Robo de información	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO		1	BAJO
	Actos terroristas (artefactos explosivos)	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
	Robo de piezas y partes de contenedores	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
	Contaminación de contenedores en empacadora (drogas)	1	1	0	2	MEDIO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	3	2	MEDIO	No aplica	1	BAJO
	Robo de cables de contenedores refrigerados	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Estrategias propias de la empresa	2	MEDIO
	Artefactos explosivos en instalaciones	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	3	ALTO
	Robo de conductores y accesorios	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	2	MEDIO
	Contaminación de contenedores en el llenado	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	2	MEDIO

Figura 3: Evaluación de riesgos – Llenado, Transporte y otros factores

Fuente: Información recabada del archivo documental de la empresa

El análisis de la matriz de riesgos para el proceso de bodega revela los siguientes resultados: El acceso no autorizado tiene una amenaza, vulnerabilidad y riesgo bajos, se recomienda aplicar sistemas de seguridad y control de acceso. El robo de información y los actos terroristas tienen amenazas y riesgos bajos, aquello refleja que las medidas actuales son efectivas. El mal despacho de cartón muestra una amenaza, vulnerabilidad y riesgo bajos, reflejando prácticas adecuadas en el almacenaje. No obstante, la suplantación de identidad y la falta de actualización del inventario presentan un riesgo medio, con vulnerabilidad baja, pero impacto potencial significativo.

		EVALUACIÓN DE RIESGOS															FM-AF-005					
																	Versión 01					
																	23/5/2023					
CONTEXTO		IDENTIFICACIÓN	ANÁLISIS										EVALUACIÓN			TRATAMIENTO Y MONITOREO		IMPACTO				
BIENES O SERVICIOS A PROTEGER		ENTORNO	AMENAZA				VULNERABILIDAD = 5M						RIESGO			MEDIDA						
		Posibles Amenazas	I	C	H	A	NIVEL	MET	MAQ	MAT	MOC	MLA	V	NIVEL	V.A.				R=A+V	R.A.	NIVEL	
4. BODEGA		Acceso no autorizado	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	1	BAJO
		Robo de materiales	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Capacitar al personal	2	MEDIO
		Robo de información	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO		1	BAJO
		Actos terroristas (artefactos explosivos)	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
		Mal despacho de cartón	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
		Artefactos explosivos en instalaciones	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	1	BAJO
		Suplantación de identidad	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	Estrategias propias de la empresa	2	MEDIO
		Inventario no actualizado	1	0	0	1	BAJO	1	1	1	1	1	1	5	BAJO	1	2	1	BAJO	No aplica	2	MEDIO

Figura 4: Evaluación de riesgos – Bodega

Fuente: Información recabada del archivo documental de la empresa

La evaluación de cargos críticos en la empresa revela distintos niveles de riesgo. Por ejemplo, el cargo de gerente general presenta una evaluación de 6.25, clasificándose como riesgo medio, este cargo, aunque maneja documentos sensibles e información confidencial, su impacto es moderado y no representa una amenaza crítica. Por otro lado, el cargo de jefe de operaciones y seguridad se valora en 6.4, considerándose como riesgo crítico debido a su alta exposición en el manejo de información técnica, toma de decisiones, contacto con la carga y acceso a documentación, lo que lo convierte en uno de los cargos más críticos dentro de la entidad. En contraste, el auditor Interno tiene una calificación de 3.4 dado que su exposición es limitada y su impacto en la seguridad operativa es mínimo. Finalmente, los conductores tienen una calificación de 8.5, representando el mayor riesgo debido a su contacto directo con la carga, posible mal manejo de información y exposición a factores internos y externos que comprometen la seguridad, lo que requiere atención prioritaria.

EVALUACIÓN DE RIESGOS – CARGOS CRÍTICOS								
CRITERIO DE ANÁLISIS		CONTACTO CON LA CARGA	ACCESO A DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	CREACIÓN DE DOCUMENTO SENSIBLE	INCIDENCIA DE DESCONOCIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN	IMPACTO DE DECISIONES TOMADAS	IMPACTO DE UN MAL MANEJO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	PONDERACIÓN
Participación total		30%	20%	10%	15%	10%	15%	100%
CARGO	Gerente General	3	10	10	1	7	10	6.25
	Jefe de Operaciones y Seguridad	3	10	7	7	7	7	6.4
	Auditor Interno	1	7	1	7	1	3	3.4
	Conductores	10	7	1	10	10	10	8.5
TOTAL		17.00	34.00	19.00	25.00	25.00	30.00	24.55
		5.1	6.8	1.9	3.75	2.5	4.5	

Figura 5: Evaluación de riesgos – Cargos críticos

Fuente: Información recabada del archivo documental de la empresa

Encuesta al personal de transporte

Dado que, en la evaluación de riesgos respecto a los cargos críticos, los conductores representan una mayor vulnerabilidad en cuanto a la seguridad del transporte fue necesario establecer una encuesta lo cual reflejo los siguientes resultados:

Tabla 1: Resultados de la encuesta

Preguntas	Respuestas			Observación
	Si	No	Desconozco	
Requisitos de las Asociados				
¿La compañía cuenta con una planificación formal de gestión para el manejo de riesgos en el transporte y la carga?	67%	--	33%	De los tres choferes, dos responden de forma positiva, esta interrogante
Seguridad del Transporte y protección de las cargas				
¿Se realizan inspecciones de las cargas y el transporte, dentro de las instalaciones?	100%	--	--	El 100% afirma la inspección de cargas
¿Existen procedimientos para prevenir la contaminación cruzada?	67%	--	33%	Existes dos respuestas afirmativas en este caso
¿Se mantiene la integridad de la carga y el transporte durante toda la cadena logística?	100%	--	--	El 100% afirma que se mantiene la integridad de la carga
¿Los encargados de llevar las cargas al transporte están debidamente capacitados para ello?	100%	--	--	Todos indican capacidad para la labor
¿La compañía implementa controles para garantizar la inviolabilidad de los sellos de seguridad de los contenedores?	100%	--	--	Los sellos de seguridad están debidamente controlados en un 100% según se afirma
¿Los vehículos de transporte cuentan con sistemas de monitoreo para controlar las rutas?	100%	--	--	Todos los vehículos cuentan con un sistema interno de monitoreo
Seguridad en las actividades de carga				
¿La compañía cumple con los estándares de calidad en cuanto al uso de materias primas, empaque y embalaje?	67%	--	33%	Dos de los funcionarios afirma el cumplimiento de este aspecto
¿Existe un protocolo de control para el manejo de los productos químicos?	100%	--	--	El 100% afirman la existencia de protocolos
¿La información relacionada con el proceso de carga y transporte cuenta con el debido control y soporte de datos?	100%	--	--	Todos los procesos relacionados con el transporte y carga están documentados
Actividades relacionadas al talento humano				
¿El departamento de RR.HH., lleva un registro actualizado de los antecedentes del personal involucrado en el proceso de la carga y transporte?	33%	--	67%	No todos los funcionarios conocen este aspecto en el departamento de RR.HH.
¿La empresa desarrolla programa de capacitación en temas relacionados con la carga y transporte para su personal?	100%	--	--	Todos los involucrados afirman la participación continua en programas de capacitación
Control en la accesibilidad y seguridad física				
¿La compañía implementan controles de acceso en todas sus instalaciones?	100%	--	--	Existe un control total para acceder a las instalaciones de la empresa
¿La compañía dispone de sistemas de seguridad como cámaras, alarmas, sistemas contra incendios, luces y señalética de emergencia, etc., en todas sus instalaciones?	100%	--	--	Los colaboradores manifiestan en un 100% que la empresa dispone de todos los implementos para la seguridad interna
Seguridad de la información y tecnología				
¿La compañía aplican medidas de seguridad para proteger la confidencialidad de los datos relacionados a su logística?	100%	--	--	La confidencialidad de información está supeditada a la firma de un contrato
¿La compañía cuenta de un adecuado sistema de protección de datos relacionados con la carga y la logística?	67%	33%	--	Dos funcionarios alegan que la empresa tiene un sistema adecuado para proteger su información

Fuente: Información recabada y procesada de los resultados de la encuesta

El análisis de la encuesta a los choferes de la empresa, detallado en la tabla No 1, refleja una buena implementación de medidas de seguridad y control alineadas con los lineamientos del BASC. En cuanto a los requisitos de los asociados, el 67% de los encuestados reconoce una adecuada planificación de gestión de riesgos, mientras que el 33% restante muestra dudas al respecto. En lo que respecta a la seguridad del transporte y la carga, el 100% de los participantes confirma que se cumplen los procedimientos de inspección e integridad de la carga, así como la inviolabilidad de los sellos, los sistemas de monitoreo y la capacitación del personal. Sin embargo, la prevención de contaminación cruzada presenta un 67% de optimismo, con un leve sesgo de incertidumbre debido al desconocimiento de algunos encuestados.

relación a la seguridad en las actividades de carga, el 67% reconoce estándares de calidad en materias primas, empaque y embalaje, mientras que el 33% restante desconoce este aspecto. Los protocolos de control de productos químicos y la documentación de los procesos de carga y transporte son efectivos en su totalidad. En cuanto al talento humano, se identifican deficiencias en el registro de antecedentes del personal, ya que solo el 33% está al tanto de este proceso, lo que sugiere la necesidad de mejorar la comunicación. No obstante, todos los funcionarios participan activamente en programas de capacitación.

La seguridad física y accesibilidad a las instalaciones está completamente cubierta, según los encuestados, gracias a medidas rigurosas y sistemas de rastreo implementados por la empresa. Finalmente, en la seguridad de datos y tecnología, se destaca un 100% de seguridad en la divulgación de información mediante contratos firmados. Sin embargo, existe una leve preocupación por los apagones en el país, aunque se reconoce que la empresa protege sus datos con programas especializados, siempre que se brinde el soporte técnico adecuado para evitar vulnerabilidades.

Al hilo de lo antes expuesto, este estudio diseña un esquema de trabajo tomando en cuenta objetivos y procedimientos enmarcados en los estándares BASC v5, proporcionando un marco sostenible a los requisitos y regulaciones por parte de las entidades de control en el ámbito de las exportaciones.

El plan de acción para el SGCS en la empresa Predios Rústicos La Rural C.A. se despliega a razón de los resultados expuestos en el análisis de las matrices de riesgos, si bien es cierto, los mismos no manifiestan fallas de gran impacto en los procedimientos

relacionados al control de la carga y transporte de la producción, se debe establecer prácticas de mejoras progresivas en este asunto.

Discusión

El análisis de riesgos y la evaluación de los procesos en Predios Rústicos La Rural C.A. revelan resultados que coinciden con los hallazgos de estudios previos sobre la implementación de sistemas de gestión de seguridad y control bajo la norma BASC. Por ejemplo, Fortuna de los Santos et al. (2018) indican sobre la importancia de mitigar vulnerabilidades internas mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Control y Seguridad, basado en la norma BASC V.5., este argumento es puede aplicarse en Predios Rústicos La Rural, ya que la empresa enfrenta riesgos como la variabilidad en tarifas, la contaminación de la carga y la necesidad de fortalecer la seguridad, aspectos que podrían abordarse mediante la adopción de mejores prácticas y la capacitación del personal, tal como lo sugieren los mencionados autores.

En el estudio de Bedoya & Cuspoca (2022) resaltaron la importancia de una gestión documental adecuada para la implementación exitosa del SGCS. Este estudio es pertinente para el caso de la empresa Predios Rústicos, ya que la misma presenta debilidades en la actualización de inventarios y la suplantación de identidad, lo que sugiere la necesidad de mejorar la documentación y los controles internos. Además, los autores señalan que un bajo cumplimiento de la norma puede limitar la competitividad y apertura a mercados internacionales.

Por último, Fiallos Muyolema (2020) demostró que la certificación BASC tiene un impacto positivo en los ingresos de las empresas relacionadas a la cadena de suministros, dado que se evidencio una mejoría en los indicadores financieros como el ROA, ROS y ROE de varias empresas, aquello refuerza la importancia de que Predios Rústicos fortalezca su cultura organizacional y mitigue riesgos externos, ya que la certificación no solo optimiza la operatividad y logística, sino que también fortalece la imagen de la empresa en el mercado internacional. Aumentando de esta forma sus regalías.

▪ Conclusiones

La empresa Predios Rústicos La Rural C.A. muestra fortalezas como su integración logística y mejora tecnológica, gracias a los estándares BASC, garantizando el suministro seguro de banano. No obstante, enfrenta problemas críticos como la inestabilidad política, la variabilidad de tarifas y limitaciones en acuerdos diplomáticos, que afectan su operatividad y competitividad.

La evaluación de riesgos en la empresa, revela un control efectivo en procesos administrativos, empaque y bodega, a razón de una valoración baja en sus niveles de amenaza, vulnerabilidad y riesgo. Sin embargo, se evidencia riesgos altos que van de la mano a la variación de tarifas, paradas no autorizadas, contaminación de la carga y la alta exposición de conductores y jefe de operaciones, en procesos de alta relevancia y confidencialidad.

El plan de acción se estructura en dos esquemas: el cumplimiento de los requisitos del SGCS y los estándares BASC, con objetivos y actividades basados en matrices de riesgos y necesidades de la empresa, asegurando la certificación y fortaleciendo la seguridad en procesos internos y externos, especialmente en la exportación con Chiquita Brands.

▪ Referencias bibliográficas

- Acaro Chamba, L. M., Córdova Montoya, A. N., Vega Granda, A. d., & Sánchez Quezada, T. X. (2021). Evolución en las exportaciones de banano e impacto del desarrollo económico, provincia de El Oro 2011 - 2020, pre-pandemia, pandemia; aplicando series de tiempo. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 257-277. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i8>
- Barreto Ascona, J. I., & Lezcano Mencia, A. (2023). Análisis y fundamentación de los diseños de investigación: explorando los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos basados en Creswell & Creswell (2018). *Revista UNIDA Científica*, 7(2), 110–117. <https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/179>

- Bedoya Segura, F. A., & Cuspoca Caicedo, L. V. (2022). *Diseño de la documentación para el Sistema de Gestión de Control y Seguridad en la cadena de suministros BASC V5-2017 en la empresa Distribuciones e Importaciones J.A.S.A.S [Tesis de especialista en gestión de calidad, Universidad Técnica de Pereira]*. Repositorio Institucional. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/bdeffcc2-bcff-4e9b-aeb6-ae35a9ce40e2/content>
- Fiallos Muyolema, P. S. (2020). *La rentabilidad como resultado de la certificación Business Alliance for Secure Commerce en las empresas exportadoras de la ciudad de Guayaquil Ecuador [Tesis de Ingeniería financiera, Universidad Técnica de Ambato]*. Repositorio Institucional, Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31823/1/T4882ig.pdf>
- Fortuna de los Santos, R. E., Domínguez Tejeda, C., & Sánchez Calcagno, N. (2018). *Propuesta de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad, basado en la norma BASC en la empresa SafeOne Security Company, ubicada en Santo Domingo D.N, República Dominicana, 2018. [Tesis de Ingeniería Industrial, Universidad APEC]*. Repositorio Institucional, Santo Domingo. https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TESIS_CI_IND_05_2018_ET180221.pdf
- García Mogollón, A. M. (2022). Seguridad agroalimentaria y comercio internacional en Colombia. *Horizontes Emprendariales*(2), 5-23. <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/HHEE/article/view/6326/4803>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO - Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Guillen Peña, L., Espinoza Buele, D., & Novillo Maldonado, E. F. (2023). Estrategias en la cadena logística empresarial para la disminución del banano rechazado de la Asociación Tierra Fértil de Pasaje en el 2022. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 596-607. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1770>

- Guirette Barbosa, O., Badillo de Loera, J., Oliván Tiscareño, M., Ortiz Romero, V., & Durán Muñoz, H. (2021). Implementación de una herramienta de seguridad alimentaria en empresas de Zacatecas. *Conciencia Tecnológica*(61), 1-10. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94467989006>
- León Serrano, L. A., Baquero Toledo, E. E., & Villa Benavides, J. T. (2020). Incidencia de los ingresos en la producción de banano, cantón Santa Rosa. *Revista De Investigación Enlace Universitario*, 19(2), 51-59. <https://doi.org/https://doi.org/10.33789/enlace.19.2.73>
- Montes Ninaquispe, J. C., Pantaleón Santa María, A. L., Espinoza Román, J., Suarez Santa Cruz, F., & Oré León, A. J. (2023). Dinámica de las exportaciones del banano orgánico del Perú 2011-2021. *ALFA. Revista de Investigación en Ciencias Agronómicas y Veterinarias*, 7(20), 325-335. https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/2757/1/Articulo_3_Alfa_N20V7.pdf
- Núñez García, A., & Lechuga Cardozo, J. I. (2022). Acercamiento a los regímenes internacionales de control de exportaciones: Caso aduana mexicana. *RAN - Revista Academico & Negocios*, 8(1), 87-96. <https://doi.org/https://doi.org/10.29393/RAN8-7ARAJ20007>
- Palmett Urzola, A. M. (2020). Métodos Inductivos, Deductivos y la Teoría de la Pedagogía Crítica. *Petroglifos. Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42. <https://petroglifosrevistacritica.org.ve/wp-content/uploads/2020/08/D-03-01-05.pdf>
- Ramos Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica*, 10(1), 1-7. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>
- Serrano Caballero, E. (2022). The modernization of the European Union-Mexico Association Agreement: between change and continuity. *Occasional paper FC/EU-LAC*, 7, 1-28. https://colsan.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1013/1391/1/Especial_FC_EULAC_7_EN%20%281%29%20%281%29.pdf

- Suriaga Sánchez, M. A., & Hidalgo Hidalgo, W. A. (2021). Pinceladas del Comercio Internacional. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 3(13), 27-43.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53734/eidea.vol3.id142>
- Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en Ciencia de la Información, 2000-2019. Revisión bibliográfica. *Profesional de la información*, 29(4), 1-18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.17>
- Veiga, N., Otero, L., & Torres, J. (2020). Reflexiones sobre el uso de la estadística inferencial en investigación didáctica. *InterCambios. Dilemas y Transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 97-105.
<https://doi.org/HTTP://DOI.ORG/10.29156/INTER.7.2.10>
- Veliz Maizanche, A. C., & Díaz Santacruz, W. J. (2019). Manual de procesos aplicado a la certificación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11.
<https://doi.org/https://www.eumed.net/rev/oel/2019/05/gestion-control-seguridad.html>
- World BASC Organization. (2017). *Estandar Internacional de Seguridad BASC 5.0.1*. World BASC Organization.
- Yunga Armijos, L. C., Toro Vivanco, A. D., & Capa Tejedor, M. E. (2023). Planificación de un Sistema de Gestión de Calidad para exportación de banano Caso Asociación de Agricultores 3 de Julio. 593 *Digital Publisher*, 8(3), 582-595.
<https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1787>