



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

TRABAJO DE TITULACIÓN

PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**INGENIERA PORTUARIA Y ADUANERA MENCIÓN ADMINISTRACIÓN
PORTUARIA.**

TEMA:

**SISTEMA DE CONTROL DE MERCANCÍAS EN ABANDONO PARA
OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS DE ALMACENAMIENTO, CASO NAPORTEC.SA**

AUTORA:

LILIBECK VERÓNICA CARPIO PLÚAS

2019

GUAYAQUIL – ECUADOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por que sin el nada de esto hubiera sido posible. A mi familia por su incansable ayuda y consejos de superación.

De manera especial a mi querida Universidad UTEG, autoridades y formadores académicos, quienes con su conocimiento y su gran trayectoria inculcaron en mí, la pasión y el amor por la carrera de Ingeniería en Puertos y Aduanas.

A mi tutora, Msc. Ana María Alcívar, por su buena calidad de ser humano y por todo su aporte en el desarrollo de este proyecto.

A mis compañeros de trabajo, por su ayuda desinteresada, siendo una parte fundamental en el proceso investigativo.

A todos ustedes, ¡Gracias!

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación en primer lugar a Dios por haberme dado la fortaleza, sabiduría y permitirme lograr uno de los anhelos más deseados que es la culminación de mi meta profesional.

A mi hijo Emiliano que es mi mayor inspiración y el motor de mi vida, el motor que siempre está encendido y por sobrellevar mi ausencia durante mis horas de estudio.

A mi esposo Andres por todo su amor, comprensión por los momentos sacrificados como familia y ayuda constante durante este arduo camino.

A mis padres Amalia y Robinson quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar, siendo apoyo y motivación en mi formación académica, a mis queridas hermanas Vanessa y Lesley, por los consejos que han sido de gran ayuda para mi vida y crecimiento, a mis sobrinos por compartir momentos significativos conmigo.

A mi suegra, por el cariño y apoyo incondicional que siempre me ha manifestado.

A mis familiares y amigos que permanecen a mi lado dándome fuerzas para seguir adelante a pesar de las adversidades.

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados y conclusiones, pertenece exclusivamente al autor.

Lilibeck Verónica Carpio Plúas

SISTEMA DE CONTROL DE MERCANCÍAS EN ABANDONO PARA OPTIMIZACIÓN DE ESPACIOS DE ALMACENAMIENTO, CASO NAPORTEC.SA.

Lilibeck Verónica Carpio Plúas

lilibeck.carpio@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación se enfocó en proporcionar una visión general de la situación que atraviesa la empresa, por mantener en sus bodegas mercancía abandonada por los importadores, desde hace algún tiempo, partiendo de la siguiente interrogante ¿De qué manera el abandono de mercancías afecta la gestión administrativa de NAPORTEC S.A.?, lo que se cuantificó monetariamente para determinar la cantidad que no ha percibido, por no contar con los espacios para el ingreso de nuevas mercancías. Se estableció que la empresa ha perdido una gran cantidad de dinero, por la falta de espacios libres que están actualmente ocupados de tiempo atrás. La causa principal para el abandono de la mercancía, es la incapacidad económica de pagar las respectivas tasas aduaneras y al operador portuario por parte del importador. Se recomienda implementar el sistema de control Warehouse Management System (WMS), para un mejor control del espacio físico de la bodega y establecer la semaforización de los tiempos de almacenamiento de las mercancías.

Palabras claves: abandono, mercancía, control, aduana

1. INTRODUCCIÓN

La investigación se efectuó con el fin de dar conocer, como la falta de métodos administrativos de control en los inventarios de bodega están repercutiendo en los costos administrativos y operacionales de la empresa, rubros que al momento de pasar la mercancía a manos de la aduana, no tienen costo alguno, lo cual ocupó tiempo y espacio de almacenamiento, con ello nace la siguiente interrogante ¿De qué manera el abandono de mercancías, afecta la gestión administrativa de NAPORTEC S.A.? Es por ello que se propuso un sistema de control que tiene el objetivo de eliminar o reducir el daño económico, a través de un sistema de gestión de almacenes que permita tener un buen control de las operaciones, con el fin de aumentar la velocidad de sus transacciones y tener mejor visión del estatus de los movimientos de las mercancías y de tal manera poder dar de baja todo paquete abandonado.

Marco teórico

Mercancías

Anaya (2013), establece que se entenderá por mercancía, “todos aquellos insumos, materias primas, partes y piezas que sean necesarios en el proceso productivo, aunque se consuman sin incorporarse al producto reexpedido, exportado o reintroducido, y siempre que pueda determinarse su cantidad” (p.54).

Tipos de Mercancías

Mercancías Extranjeras

“Son aquellas provenientes del exterior y cuya nacionalización no ha sido consumada legalmente, aunque sean de producción o manufactura nacional” (Long, 2014,p.54). Son aquellas

que han sido producidas, fabricadas, cosechadas, capturadas, manufacturadas, creadas o que han nacido en otro territorio aduanero, sin que hayan cumplido los trámites necesarios para su nacionalización.

Mercancías Idénticas

Son las mercancías iguales en todo, incluidas: a) sus características físicas; b) calidad; y c) prestigio comercial. Las pequeñas diferencias de aspecto, no impiden que se consideren como idéntica las mercancías que en todo lo demás se ajusten a la definición.

.Mercancías Nacionales

Las producidas o manufacturadas en el país con materias primas nacionales o nacionalizadas. “Son aquellas que han sido producidas, fabricadas, cosechadas, capturadas, manufacturadas, creadas o que han nacido en el territorio aduanero nacional, no exportadas definitivamente (o exportadas con carácter temporal), o las que han debido regresar a dicho territorio por no encontrar mercado en el exterior” (Chopra, 2015, p.23).

Mercancía Nacionalizada

Son aquellas cuya importación internacional en un país, han cumplido todas las formalidades y procedimientos legales y por consiguiente, se encuentran a la orden de los interesados (consignatario aceptante). “Siendo producidas, fabricadas, o creadas en otro territorio aduanero, han cumplido todos los trámites inherentes a su nacionalización, o sea, los relativos y necesarios para su aceptación, adjudicación, liquidación, pago y retiro” (Álvarez, 2013, p .25).

Abandono de mercancías

Para Mendieta (2015) el abandono de mercancías es el “acto por medio del cual las mercancías extranjeras que no son oportunamente nacionalizadas, pasan a propiedad del Fisco, ya sea porque el abandono es "expreso" o "presuntivo".

Es decir, el abandono corresponde a la falta de responsabilidades u obligaciones, pertinentes a la mercancía propia de una persona y por esta razón pasarán a propiedad del fisco. Este se produce, en los casos de ingreso de mercancías a la zona primaria de una aduana habilitada para la operación aduanera de importación, por inactividad del dueño de la mercadería.

Raza (2015) agrega lo siguiente sobre abandono de mercadería:

La no aceptación de la consignación, o no haber efectuado la declaración aduanera ante la autoridad competente dentro del plazo de ley y, el hecho de no haber procedido al retiro de las mercancías dentro del plazo determinado, a partir de la fecha en que finalizó el procedimiento de reconocimiento o aforo, posterior a la aceptación de la consignación o presentación de la declaración aduanera (p.64).

Las causas del abandono de las mercancías pueden ser muy variadas. Tales como:

- Problemas de orden financiero (capacidad para pagar el crédito fiscal).
- Problemas de orden fiscal (conjunto de evasión fiscal; investigación fiscal, falta de requisitos legales permisos, certificados, licencias, etc.).
- Problemas de orden personales (enfermedad, ausencia, ignorancia, negligencia, desconfianza, fallecimiento, etc.).
- Problemas de orden jurídico (demanda, deudas, quiebra, etc.).

- Problemas de orden comercial (desinformación, improvisación, incumplimientos de los mandatarios, etc.) (Duque, 2013).

Cali & Lara (2018) “Plantean una propuesta de mejora de procesos administrativos, para la salida de mercancía abandonada en depósitos temporales de la sub dirección de zona de carga aérea regulada por la SENA”. Ellos concluyen que las personas que viajan inciden en el abandono de sus cargas por no tener el conocimiento general de las leyes aduaneras, como también sugieren que se implementen sistemas para agilizar los procesos administrativos para la nacionalización de mercancía en abandono.

Loaiza (2011) analiza todas las actividades que se desarrollan para determinar los principales factores internos y externos que son causantes de la demora, y a la vez propone un sistema que mejore el tiempo de respuesta de la atención y poder tener mejores beneficios en la economía de la empresa y el cliente.

WMS (Warehouse Management System – Sistema de administración de almacenes)

Sistema de información que apoya la gestión logística dentro de las bodegas.

Empleando herramientas tecnológicas de última generación, con lo que se facilita la identificación de mercancías y establecer su posición dentro de la bodega, la gestión de recursos para desplazamiento, organización de labores, supresión de movimientos vacíos, entre otras acciones enfocadas en optimizar los procesos operativos en las bodegas (Bolaños, 2015, p.67).

Factores a considerar en la optimización de la gestión de bodegas

Estos son los factores a tener presente en el control de una buena gestión de las bodegas:

- Coordinar la bodega, con el resto de los demás departamentos que están relacionados con su actividad y proceso logístico.
- Establecer el stock mínimo necesario del producto, para determinar la cantidad mínima de unidades que se puede almacenar.
- Tener el control de la entrada y salida de materiales y productos.
- Gestionar debidamente el desarrollo del picking de forma secuencial.
- Aprovechar al máximo el espacio, para la optimización de la capacidad de volumen disponible.
- Tener control de las entregas rápidas, para una mayor satisfacción del cliente.
- Mantener reducidas otras operaciones en estrecha relación, como las de la distribución de mercancías o el empaquetado y embalaje.
- Finalmente, para simplificar todos estos pasos, es importante contar con la implantación del sistema de software especializado en la gestión de almacenes, para optimizar las tareas de *pick to light*, que facilita la administración de mercancías (School, 2019).
- **Gestión de bodegas**

“Es un proceso dentro del proceso de logística que abarca la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de una misma bodega” (López., 2014, p.35). El fin de la gestión de bodegas

es la optimización del área de logística que actúa en dos fases de flujo como lo son el abastecimiento y la distribución física, representando una de las actividades más destacadas en la operación de una compañía.

El propósito de una gestión de bodegas, comprende un proceso anexo a la función logística que abarca la recepción, almacenamiento y movimientos dentro de un mismo ambiente, de materiales, materias primas y productos semielaborados, hasta llegar a ser retiradas por un cliente externo o interno. Involucra además, la elaboración y tratamiento de informes, de los datos manipulados.”

Sistema de control de bodega

La administración de una bodega, conlleva muchas responsabilidades que si no se sabe administrar, pueden ocasionar pérdidas significativas, para evitar eso se debe saber controlar la bodega considerando varios aspectos a mencionar:

Objetivos

- Garantizar el buen estado de los artículos,
- Su correcta manipulación y
- El funcionamiento general de la bodega en relación a la logística (Andrade, 2015, p.78).

Que es lo que espera tanto el administrador como el propietario de las mercancías que se almacenen en bodega.

Funciones

Según García (2014) son las siguientes:

- Protección de la mercancía
- Registro de entrada y salida de la mercancía
- Métodos de distribución de la mercancía
- Limpieza y organización de la bodega
- Optimización de los espacios (p.47).

Lo que asegura un control integral de todas las actividades que este dentro de la bodega.

Derechos Aduaneros

“Son derechos determinados en los aranceles de Aduanas, a todos los cuales se encuentran sometidas las mercancías tanto a la entrada como a la salida del territorio aduanero” (Chabert, 2015, p.78).

Desaduanización de mercancías

Es el procedimiento que se lleva, con el fin de que las mercancías se nacionalicen, ante el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador la mercancía adhiere a un régimen aduanero establecido, de acuerdo a la naturaleza y/o objetivo de la operación, el cual se detallará más adelante. Las aduanas son las encargadas de tomar todas las medidas pertinentes para la desaduanización (Muñoz, 2016, p.45).

Depósitos Aduaneros Autorizados

“Locales propiedad de un operador portuario, donde se procede a almacenar mercancías pedidas al Régimen de Depósitos de Aduanas, las que posteriormente serán destinadas a otros regímenes u operaciones aduaneras. Estos depósitos pueden ser públicos o privados” (Benisaca, 2016, p. 65).

Procedimiento Aduanero

“Es el conjunto de formalidades previstas en las legislaciones aduaneras nacionales, que guardan relación con los regímenes aduaneros, cuyo cumplimiento se considera indispensable para permitir el desaduanamiento de las mercancías” (Aladi, 2015).

Reconocimiento Aduanero

Procedimiento a través del cual se efectúa una revisión de documentos y mercancías para precisar la veracidad de lo declarado en el pedimento, con el propósito de establecer cantidad, características y la plena identificación de las mercancías (Vásquez., 2016, p.67).

Regímenes Aduaneros

Corresponde al tratamiento legal aplicable a las mercancías, que están bajo la potestad aduanera. Se trata de los diferentes destinos específicos, a los que pueden quedar sujetas las mercancías, que se encuentran bajo la potestad aduanera, conforme a los términos de la respectiva declaración presentada en forma legal por el interesado (Acosta L, 2016, p.56).

Trámites aduaneros

“La serie de requisitos necesarios para el transporte de mercancías y viajeros de unos países a otros” (Perú, 2015).

2. METODOLOGÍA

El diseño de investigación que se aplicó fue el No Experimental dado que la investigadora observó, los hechos de la problemática tal y cual como ocurren, sin tener participación en su desarrollo. El tipo de investigación no experimental, en que se encuadra la investigación es:

transeccional. La investigadora la define como transeccional, por cuánto se recolectó datos estadísticos del comportamiento de las variables de estudio, de un período determinado, información proporcionada por la empresa NAPORTEC. La investigación que se efectuó es de tipo de campo. Correspondiente a un estudio descriptivo. Se describió la situación de las principales variables de la problemática que se planteó a investigar. El enfoque investigativo fue de tipo mixto, involucró los enfoques cualitativo y cuantitativo. En este punto se procesó y analizó por medio del método estadístico, información numérica de las variables de estudio. Se aplicó el enfoque cualitativo, debido a que se analizó información de tipo no numérica que sirvió para explicar las causas del problema. El alcance de la investigación fue de tipo descriptiva, se describió el comportamiento de las variables involucradas en el estudio.

3. RESULTADOS

Se presenta el análisis de la información obtenida de la empresa NAPORTEC S.A., correspondiente al abandono de mercancías durante el período 2014 a 2018. En la tabla 1 se presenta el número de contenedores abandonados entre los años 2014 al 2018. Siendo 54 contenedores que están en situación de abandono tácito.

Tabla 1. Número de contenedores abandonados

NÚMERO DE CONTENEDORES	
AÑO 2014	2
AÑO 2015	9
AÑO 2016	13

AÑO 2017	4
AÑO 2018	26
TOTAL	54

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

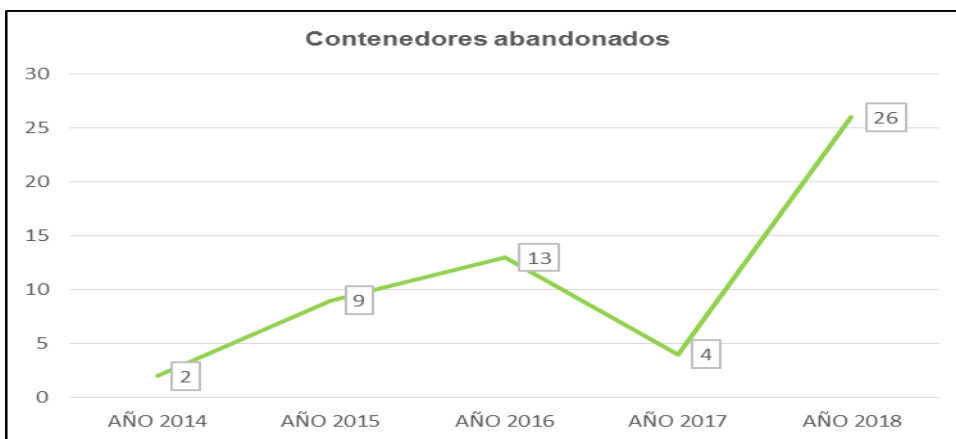










Figura 1. Contenedores abandonados. **Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

El tipo de consignatarios de estos contenedores abandonados, son en total de 35 correspondiente a: 65,71% a personas naturales y el 34,29% a personas jurídicas.

El tipo de contenedores almacenados, que corresponden a 20 pies, son 13 contenedores (24,07%) y a 40 pies son 41 contenedores (75,93%).

Estableciendo un semáforo del tiempo de almacenamiento, de contenedores en bodegas de NAPORTEC.

Tabla 2. Semáforo de tiempo de almacenamiento de contenedores

	DÍAS ALMACENADOS	NÚMERO DE CONTENEDORES	ACCIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA
	Entre 1 a 30 días	0	
	Entre 31 a 90 días	19	Notificación a consignatario
	Entre 91 a 99 días	6	Emisión de informe
	Entre 100 a 299 días	2	Resolución Administrativa por abandono de contenedor
	Entre 300 a 599 días	7	Resolución Administrativa por abandono de contenedor
	Entre 600 a 999 días	9	Resolución Administrativa para remate o destrucción de mercadería
	Entre 1000 a 1500 días	9	Resolución Administrativa para remate o destrucción de mercadería
	Entre 1501 a 1824 días	2	Resolución Administrativa por abandono de contenedor
	TOTAL	54	

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

En la tabla 3 se presentan los costos de almacenamiento, que le ha representado a la empresa tener en sus instalaciones estos contenedores, lo que a su vez es un ingreso perdido que no se recuperará.

Tabla 3. Costos de almacenamiento de contenedores abandonados

DESCRIPCIÓN	COSTO DE ALMACENAMIENTO/ DÍA	DÍAS DE ALMACENAMIENTO	NÚMERO DE CONTENEDORES	COSTO TOTAL
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	78	10	\$ 5.304,00
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	66	9	\$ 8.078,40
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	85	4	\$ 2.312,00
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	88	2	\$ 2.393,60
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	145	1	\$ 986,00
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	209	1	\$ 2.842,40
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	408	4	\$ 11.097,60
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	503	3	\$ 20.522,40
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	659	4	\$ 17.924,80
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	801	5	\$ 54.468,00
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	1178	6	\$ 48.062,40
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	1446	3	\$ 58.996,80
Contenedores de 20 pies	\$ 6,80	1569	1	\$ 10.669,20
Contenedores de 40 pies	\$ 13,60	1609	1	\$ 21.882,40
TOTAL				\$ 265.540,00

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenido

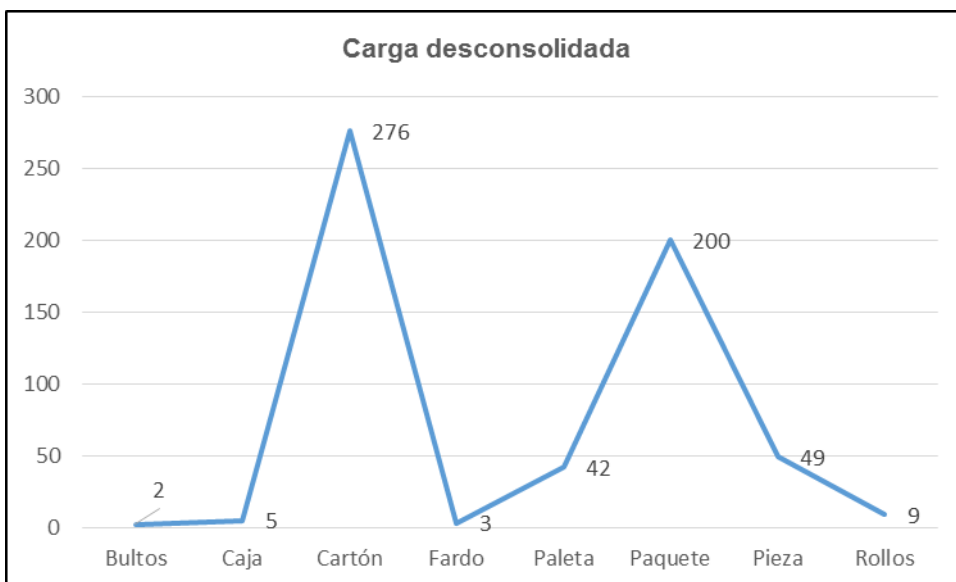
Carga desconsolidada

En la tabla 4 se presenta el número de ítems, que se encuentran en las bodegas de NAPORTEC S.A. y se consideran como carga desconsolidada.

Tabla 4. Número de ítems bajo la categoría de carga desconsolidada

	NÚMERO DE ÍTEMS
Bultos	2
Caja	5
Cartón	276
Fardo	3
Paleta	42
Paquete	200
Pieza	49
Rollos	9
TOTAL	586

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

El tipo de consignatarios de esta carga desconsolidada son en total de 61, correspondiente a: 47,54% a personas naturales y el 52,46% a personas jurídicas.

Se estableció un semáforo del tiempo de almacenamiento de carga desconsolidada, en bodegas de NAPORTEC.

Tabla 5. Semáforo de tiempo de almacenamiento de carga desconsolidada

Días almacenados	DÍAS ALMACENADOS								ACCIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA
	Bultos	Caja	Cartón	Fardo	Paleta	Paquete	Pieza	Rollos	
Entre 1 a 30 días			45		5	9			
Entre 31 a 90 días			12					5	Notificación a consignatario
Entre 91 a 99 días	1	1				34	11		Emisión de informe
Entre 100 a 299 días			39	2	8	13			Resolución Administrativa por abandono de mercancía
Entre 300 a 599 días	1	2					23		Resolución Administrativa por abandono de mercancía
Entre 600 a 999 días				1	11	57	3	9	Resolución Administrativa para remate o destrucción
Entre 1000 a 1500 días		1	104			64	4		Resolución Administrativa para remate o destrucción
Entre 1501 a 1824 días		1	76			18	23	3	Resolución Administrativa para remate o destrucción
TOTAL	2	5	276	3	42	200	49	9	

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos

Tabla 6. Costos de almacenamiento de carga consolidada desde año 2011 a enero de 2019

DESCRIPCIÓN	COSTO DE ALMACENAMIENTO O /DÍA	DÍAS DE ALMACENAMIENTO	NÚMERO DE ÍTEMS	COSTO TOTAL
Bultos				
	\$ 6,80	95	1	\$ 646,00
	\$ 6,80	323	1	\$ 2.196,40
Caja				
	\$ 6,80	97	1	\$ 659,60
	\$ 6,80	478	2	\$ 6.500,80
	\$ 6,80	976	1	\$ 6.636,80
	\$ 6,80	1320	1	\$ 8.976,00
Cartón				
	\$ 9,90	67	45	\$ 29.848,50
	\$ 9,90	76	12	\$ 9.028,80
	\$ 9,90	189	39	\$ 72.972,90
	\$ 9,90	890	104	\$ 916.344,00
	\$ 9,90	989	76	\$ 744.123,60
Fardo				
	\$ 10,25	658	1	\$ 6.744,50

Paleta				
	\$ 10,25	134	8	\$ 10.988,00
	\$ 10,25	657	11	\$ 74.076,75
	\$ 10,25	1230	18	\$ 226.935,00
Paquete				
	\$ 10,25	23	9	\$ 8.015,50
	\$ 10,25	87	34	\$ 11.592,75
	\$ 10,25	134	13	\$ 78.289,50
	\$ 10,25	768	57	\$ 503.808,00
	\$ 10,25	1345	64	\$ 317.083,75
	\$ 10,25	1679	23	\$ 86.048,75
Pieza				
	\$ 10,25	77	5	\$ 18.152,75
	\$ 10,25	97	11	\$ 2.982,75
	\$ 10,25	468	23	\$ 19.188,00
	\$ 10,25	768	3	\$ 23.616,00
	\$ 10,25	1256	4	\$ 115.866,00
	\$ 10,25	1870	3	\$ 172.507,50
Rollos				
	\$ 10,25	764	9	\$ 70.479,00

TOTAL				\$ 3.544.307,90

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

4. CONCLUSIONES

Existe un amplio marco legal, que define específicamente los diferentes casos que se pueden presentar en un almacenamiento de bodega de mercaderías importadas y los procedimientos a seguir por parte del arrendador de bodega.

Los números de ítems, por cada categoría de carga que se tiene almacenada varían, tanto así que durante los períodos que se consideró para estudio, la mayor concentración de carga que se encuentran en bodegas corresponde a mercancía desconsolidada, debido a que se encuentra en lotes menores como son cartones, paletas, fardos, entre otros. A diferencia de la consolidada que está en contenedores.

Los costos de almacenamiento de estas mercancías, están significando altos valores que no ingresan a la empresa, debido a que está el espacio ocupado. No obstante, la empresa ha coordinado con la aduana, cómo proceder para evacuar de sus bodegas, como una alternativa para evitar este tipo de acumulación de mercancías abandonadas, se debería asegurar en el puerto de destino, que los importadores, cuenten con la capacidad suficiente, para proceder a la desaduanización de sus mercancías, que es la principal causa por la que dejan abandonado las mercaderías.

La empresa al no contar con estos recursos, por la custodia de mercancía abandonada no puede empezar con planes de mejoramiento y ampliación de sus instalaciones, a causa de la iliquidez que le generan las mercaderías en abandono.

El sistema de gestión de almacenes (WMS), es acorde con funcionarios de la empresa que más se adapta para lograr la optimización de espacios físicos en las bodegas de NAPORTEC S.A.

El semáforo que se establece servirá de indicador para saber en qué momento la empresa tomará acciones sobre las mercancías en abandono.

Bibliografía

- Acosta, A., & Perez, A. (2010). La planificación estratégica en las empresas familiares. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales , 81-87.
- Acosta, L. (2016). Trámites y Documentos en Materia Aduanera. México: Editorial de Empresas Líder.
- ALADI. (2015). Regímenes Aduaneros. Montevideo: ALADI.
- Álvarez, F. (2013). Soluciones Logísticas . México: LIMUSA.
- Anaya, J. (2013). Logística y distribución. Madrid: ESIC.
- Andina, C. d. (2007). Armonización de Regímenes Aduaneros. Lima.
- Andrade, C. (22 de Abril de 2015). Obtenido de Roaten
- Arce, R. (2016). Lenguaje Universal del Comercio y de las Aduanas. Madrid: EDIN.
- Benisaca, J. (2016). Manual de Comercio Exterior. Belgrano: Editorial de Belgrano.
- Bolaños, R. (2015). Warehouse Management System. Madrid: ESAN.
- Cabello, M. (2016). Las aduanas y el comercio internacional. Madrid : ESIC.
- Cali, & Lara. (2018). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26162>.
- Celi, P. (2016). Manual de Gestión Aduanera. Madrid: Marge.

- Chabert, J. (2015). Manual de Comercio Exterior. Barcelona: Gestión2000.
- Chopra, S. y. (2015). Administración de la Cadena de Suministro. Estrategia, planeación y operación. México: Mc Graw Hill.
- Cuenya, L. &. (2013). Controversias epistemológicas y metodológicas entre le paradigma cualitativo y cuantitativo . bogotá: Revista Colombiana.
- Duque, J. (Junio de 2013). Abandono de Mercancías. Obtenido de <http://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/abandono-de-mercancias>
- Ecuador, A. N. (2010). Código Orgánico de la. Producción, Comercio e. Inversiones. Quito: Nacional.
- El Kadi, O., De Pelekais, C., Roble, M. A., & Leal, M. (2014). Autonomica caudal como estrategia gerencial para el cambio organizacional en empresas familiares. Desarrollo Gerencial, 68-84.
- García, A. (2014). Admiitración de bodega. México: Trillas.
- Gomez Bentancourt , G. E., Bentancourt Ramirez, J. B., Lagos Cortez, D., & Aparicio Castillo, R. (2016). Influencia de las prácticas de gobierno corporativo y gestión en la percepción de la unidad y armonía en empresas familiares. Resvista Escuela de Administracion de Negocio, 159-174.
- Gutiérrez Vargas, L. M., Muñoz Rincón, M., & Vargas González, P. (2017). Responsabilidad familiar corporativa,la percepción del conflicto y la conciliación entre la vida familiar y laboral: caso Universidad de Antioquia. Revistas Ciencias Estrategicas, 299-317.
- Kerlinger, F. N. (2014). Métodos de investigación en ciencias sociales. México: McGraw-Hill.
- Loaiza. (2011). Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/301>
- Logística. (2014). Long, Douglas. México: Mc Graw Hill.
- Long, R. (2016). Proceso de Logística. Madrid: ESIC.
- López, M. (2014). Gestión de Bodegas. México: LIMUSA.
- Marchant. (2012). Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/5284>
- Meira Texeira, R. (2013). Sucesion y Conflictos en empresas familiares. Estudios y Perspectivas en Turismo, 854-874.
- Mendieta, J. (2015). Logística. Madrid: ESIC.
- Mesa, J. (2014). Gestión de bodegas. México: Mc Graw Hill.
- Muñoz, J. (2016). Los Depósitos Aduaneros. Valencia: ATEIA.
- Perú, C. d. (2015). Manual de Comercio Exterior . Lima: ABC.

- Quejada Perez, R. F., & Avila Gutierrez, J. N. (2016). Empresas familiares: Conceptos, teorías y estructuras. *Revista Escuela de Administración de Negocio*, 149-157.
- Raza, C. (23 de Noviembre de 2015). Abandono de las mercancías. Obtenido de <http://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/abandono-de-la-mercancias>
- Romero, L. (2006). Competitividad y productividad en empresas familiares pymes y una aproximación desde la interacción familia-empresa. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 131-141.
- Ruizalda Robledo, J. L., Vallespin Aran, M., & Gonzalez Porras, J. L. (2014). El voluntariado corporativo y sus efectos sobre la satisfacción laboral y el compromiso en empresas familiares de Andalucía. *Revista de Empresa Familiar*, 1, 45-58.
- Santamaria, E., & Pico, P. (2015). Sucesión en las Empresas Familiares: Análisis de los factores estratégicos que influyen en la dinámica familia-empresa. *Revista Politecnica*, 35(2), 113-123.
- School, E. B. (2019). Factores a tener en cuenta para optimizar la gestión de bodegas. Obtenido de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/la-optimizacion-en-la-gestion-de-almacenes/>
- Vásquez, E. (2016). *Aduanas*. Buenos Aires: Planeta.

ANEXOS

ANEXO 1



Figura 1 y 2: Patio de almacenamiento de contenedores en abandonados.

ANEXO 2

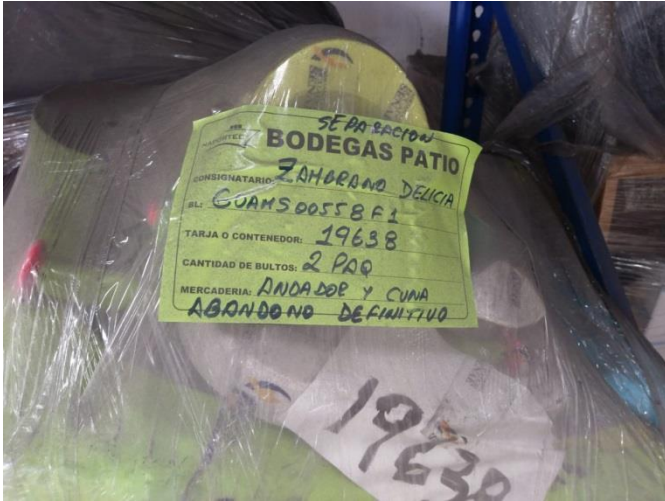


Figura 1: Mercancía desconsolidada en abandono en las bodegas de Naportec andador y cuna.



Figura 2: Mercancía desconsolidada en abandono en las bodegas de Naportec, televisor.



Figura 3: Mercancía desconsolidada en abandono en las bodegas de Naportec, llantas y artículos varios.



Figura 4: Mercancía desconsolidada en abandono en las bodegas de Naportec, sin espacio de almacenamiento.



Figura 5: Mercancías en abandono sin espacio de almacenamiento.