



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE
GUAYAQUIL-UTEG**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN DISEÑO Y
EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

TEMA:

**“DISEÑO DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA
CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE LA ESCUELA DE
EDUCACIÓN BÁSICA DIECIOCHO DE AGOSTO DEL CANTÓN
SANTA ELENA”**

AUTORAS:

**LIC. AGUEDA DELFINA MIRABÁ BORBOR
LIC. ELENA ILEANA MUÑOZ MIRABÁ**

**TUTORA DE TESIS:
MSC. ISABEL LEAL MARIDUEÑA**

GUAYAQUIL - ECUADOR

2014



DECLARACIÓN EXPRESA

Del contenido del presente trabajo se responsabilizan las autoras: Elena Ileana Muñoz Mirabá y Águeda Delfina Mirabá Borbor, declaran que este documento de investigación, requisito indispensable para la obtención del título de Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos, se ha realizado bajo absoluta responsabilidad de los contenidos expuestos, por lo que se reserva el derecho legal sobre el mismo.

Elena I. Muñoz Mirabá

C.I 0925450561

Águeda D. Mirabá Borbor

C.I. 0901203257



MIEMBROS DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Águeda y Raúl, que son el motor de mi vida, quienes me han incentivado hacer una persona respetable y dedicada a mejorar cada día, también a las personas que de una u otra forma me han apoyado a lo largo de mi vida estudiantil y a los estudiantes que son la razón de mi labor docente.

Con esfuerzo y tenacidad todas las metas se logran.

Elena Ileana Muñoz Mirabá

DEDICATORIA

Dedico el presente proyecto a mí querida hija y compañera de estudios, Elena Ileana Muñoz Mirabá, quien siempre estuvo a mi lado compartiendo trabajos, investigaciones, exposiciones en el aula y de los cuales siempre salíamos triunfantes con la satisfacción más grande y una amplia sonrisa. Así como a mis demás hijos: Ulices, Linda, Jazmín que juntos son el tesoro más preciado de mí vida.

Águeda D. Mirabá Borbor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los directivos de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil por haberme dado la oportunidad de mejorar mi título y ser una docente inmersa en una educación de calidad, así como a los docentes que con sus orientaciones innovadoras enriquecieron aún más mis experiencias en el quehacer educativo que redundara en beneficio en niños y jóvenes del país.

Águeda D. Mirabá Borbor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la sabiduría y la paciencia puesta en mí para todas las actividades que he emprendido, la gratitud es la memoria del corazón, por eso no puedo dejar de mencionar mi agradecimiento a las personas que con su apoyo me incentivaron a lograr uno más de mis objetivos propuestos, a mis padres Águeda y Raúl que con su ejemplo han guiado mi vida profesional, a los diferentes docentes de la UTEG que impartieron sus conocimientos en las diferentes tutorías, a la Escuela Dieciocho de Agosto por permitir aplicar el proyecto y las facilidades prestadas para el mismo.

Elena Ileana Muñoz Mirabá

Contenido

CAPÍTULO I	2
1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.1. Antecedentes de la investigación	2
1.2. Problema de la investigación	4
1.2.1. Planteamiento del problema	4
1.2.2. Formulación del problema de investigación.....	5
1.2.3. Sistematización del problema de investigación	5
1.3. Objetivos de la investigación.....	6
1.3.1. Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.5. Marco de referencia de la investigación	8
1.5.1. Marco teórico.....	8
1.5.2. Marco conceptual (Glosario de términos)	54
1.6. Formulación de la Hipótesis y variables	57
1.6.1. Hipótesis general	57
1.6.2. Hipótesis particulares	57
1.6.3. Variables (Independientes y dependientes).....	58
1.7. Aspectos metodológicos de a investigación.....	58
1.7.1. Tipo de estudio	58
1.7.2. Método de investigación	60
1.7.3. Fuentes y técnicas para la recolección de la información.....	61
1.7.4. Tratamiento de la información	63
CAPÍTULO II	67
2.1 Análisis de la situación actual	67
2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas	68
2.3 Presentación de resultados y diagnósticos	71
2.4 Verificación de hipótesis	92
CAPÍTULO III	94
3.1 PROPUESTA DE CREACIÓN	94
3.2 Título	94
3.3 Justificación.....	94

3.4	Fundamentación	95
3.5	Objetivos de la investigación.....	97
3.5.1	Objetivo General.....	97
3.5.2	Objetivos Específicos	97
3.6	Validación.....	120
3.6.1	Misión	120
3.6.2	Visión.....	120
3.7	Conclusión y recomendación	120
3.7.1	Conclusiones	120
3.7.2	Recomendaciones	121
	Bibliografía	122
	Anexos	125

ÍNDICES DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Estrategia de apoyo	15
Gráfico N° 2: Tipos de estándares de calidad	29
Gráfico N° 3: Desarrollo del proceso de Mejoramiento Continuo	30
Gráfico N° 4: Aspectos de diseño cooperativo	46
Gráfico N° 5: Estrategias para la calidad d enseñanza	72
Gráfico N° 6: Docentes para el logro de la calidad	73
Gráfico N° 7: Aprendizaje cooperativo	74
Gráfico N° 8: La escuela es acogedora	75
Gráfico N° 9: Se implica a docentes en el plan de desarrollo institucional	76
Gráfico N°10: Capacitaciones a docentes generaran un óptimo desempeño	77
Gráfico N°11: Nivel educacional de docentes para brindar educación de calidad	78
Gráfico N°12 : El aporte de los representantes influye en el aprendizaje	79
Gráfico N°13: Comodidad de infraestructura	80
Gráfico N°14: Docentes necesitan una guía de estrategias	81
Gráfico N°15: La institución brinda un servicio de calidad	82
Gráfico N°16: La familia en el logro de una educación de calidad	83
Gráfico N°17: Relación socio afectiva entre padres e hijos.	84

Gráfico N°18: La escuela es acogedora	85
Gráfico N°19: Materiales de apoyo didáctico	86
Gráfico N°20: Guía para ayudar al estudiante en casa	87
Gráfico N°21: Formación académica de padres influye en los educandos	88
Gráfico N°22: Aportes de representantes en actividades extracurriculares	89
Gráfico N°23: Infraestructura de la escuela en buenas condiciones	90
Gráfico N°24: El personal docente trabaja cooperativamente	91

ÍNDICES DE TABLAS

No. TABLAS	Pág.
Tabla N° 1: Estrategias primarias de aprendizaje (cognitivas)	37
Tabla N° 2: Estrategias primarias de aprendizaje (metacognitivas)	38
Tabla N° 3: Población de estudio	64
Tabla N° 4: Muestra de estudio	64
Tabla N° 5: Estrategias para la calidad d enseñanza	72
Tabla N° 6: Docentes para el logro de la calidad	73
Tabla N° 7: Aprendizaje cooperativo	74
Tabla N° 8: La escuela es acogedora	75
Tabla N° 9: Se implica a docentes en el plan de desarrollo institucional	76
Tabla N°10: Capacitaciones a docentes generaran un óptimo desempeño	77
Tabla N°11: Nivel educacional de docentes para brindar educación de calidad	78
Tabla N°12 : El aporte de los representantes influye en el aprendizaje	79
Tabla N°13: Comodidad de infraestructura	80
Tabla N°14: Docentes necesitan una guía de estrategias	81
Tabla N°15: La institución brinda un servicio de calidad	82
Tabla N°16: La familia en el logro de una educación de calidad	83
Tabla N°17: Relación socio afectiva entre padres e hijos.	84
Tabla N°18: La escuela es acogedora	85
Tabla N°19: Materiales de apoyo didáctico	86
Tabla N°20: Guía para ayudar al estudiante en casa	87

Tabla N°21: Formación académica de padres influye en los educandos	88
Tabla N°22: Aportes de representantes en actividades extracurriculares	89
Tabla N°23: Infraestructura de la escuela en buenas condiciones	90
Tabla N°24: El personal docente trabaja cooperativamente	91

INTRODUCCIÓN

El incremento de la competitividad en los últimos años ha situado a la calidad como factor importante en cada sector de actividad, las sociedades modernas se caracterizan por estar sometidas a procesos de cambios de tipo estructural, continuados, relativamente rápidos. La creciente influencia social del progreso científico-tecnológico exige cambios que conlleven al perfeccionamiento. La eficacia, eficiencia, la educación, la cultura son unas de las herramientas para lograr el mejoramiento de nivel de vida y el bienestar de los seres humanos.

La educación actual muestra nuevas alternativas que generen un grado de excelencia significativo en todos los niveles del sistema educativo ecuatoriano, los factores de atención prioritaria favorecen a la mejora de la enseñanza, formación del profesorado, programación docente, innovación educativa, evaluación del sistema, entre otros.

La calidad de la educación se encuentra vinculada a que se mejore la igualdad de oportunidades para todos, cubrir las necesidades de los estudiantes, atender a su diversidad y estilos de aprendizaje, formar de este modo integralmente al sujeto, capacitándolo para que tenga mejores posibilidades de vida por medio del desarrollo de sus destrezas en el campo académico y social. Este proyecto es una investigación que plantea orientar a la Institución a brindar una educación de calidad, que incida sobre las personas, los recursos, los procesos, los resultados que se orienten hacia la búsqueda de la excelencia académica.

Esta investigación aportará a la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto” estrategias para que los educadores puedan aplicar procesos más completos y con mejores resultados en la enseñanza, haciendo ante la sociedad y el mundo circundante, una institución con un espacio con mejores posibilidades educativas, clima escolar armónico y seguro.

CAPÍTULO I

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes de la investigación

La educación como motor de desarrollo social busca la calidad, el perfeccionamiento en las labores de enseñanza, diversas investigaciones determinan que se enfrenta a diversos retos, demandas de introducción de nuevos métodos y estrategias para lograr una enseñanza capaz de proporcionar a los educandos la posibilidad de un desarrollo holístico, en términos generales es un factor primordial, estratégico, prioritario.

La UNESCO desde sus inicios hace énfasis en la calidad de educación pero el planteamiento no fue expresado hasta 1990 en el compromiso de la Declaración de Jomtien, confirmado 10 años más tarde en el foro de Acción de Dakar como “Educación para todos”, este enunciado va más allá de la escolaridad de los niños, sino que también proyecta cubrir con las necesidades de todos los educandos en un clima positivo de trabajo.

La necesidad de alcanzar una educación de calidad surge como respuesta a los resultados publicados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL), que revelan el déficit de nivel de desempeño académico, especialmente en provincias como Santa Elena, situación que indica que urge un cambio en el quehacer educativo.

En la última década la calidad es uno de los desafíos que tiene el país, es significativo que en las Instituciones se propicie el cambio de la tarea educativa que

se apunte en direcciones humanistas, refiriendo los valores como un paradigma renovador, poner la tecnología al alcance de todos y nuevas soluciones para el perfeccionamiento de la labor docente.

Un instrumento de gestión estratégica es el Plan Decenal de Educación que se desarrolla entre los años 2006-2015, con la finalidad de mejorar las acciones pedagógicas, técnicas, administrativas, financieras que deben guiar el modernismo del sistema educativo, en su política se refiere al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del Sistema Nacional de Evaluación.

El presente trabajo de investigación pedagógica se desarrolló con el propósito de incorporar estrategias que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje garantizando una educación de calidad en el Séptimo Grado de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

En visitas realizadas a la Institución se detectó problemas de mobiliario, falta de recursos pedagógicos, de aplicación de tecnología educativa dentro del aula de clase, de utilización de materiales didácticos motivadores que tienen la función de contribuir de manera eficaz en el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, orientar al desarrollo del pensamiento lógico, crítico, creativo de los niños que se educan en la Institución, de esta problemática pedagógica detectada apremia la implementación de estrategias para que se potencie una enseñanza-aprendizaje de calidad.

A través de esta investigación se corrobora los diversos estudios, hallazgos que establecen la importancia de una renovación escolar y estrategias que permitan alcanzar los objetivos que la educación plantea, elevar al máximo los rendimientos académicos, incorporando nuevos conceptos, concepciones teóricas, metodológicas que permitan al profesor promover aprendizajes complejos, significativos pensando

en que la enseñanza-aprendizaje es un proceso de construcción interior del educando, que depende de su propia actividad que les admitan interiorizar aspectos cognitivos, sociales, afectivos. Por lo tanto este proyecto de investigación pedagógica se lo considera original, inédito y único.

1.2. Problema de la investigación

1.2.1. Planteamiento del problema

En la Escuela Fiscal “Dieciocho de Agosto” a pesar de que directivos, docentes de la Institución se esfuerzan para mejorar su tarea educativa, administrativa y sus vínculos con la comunidad, se observa una limitación al poner en práctica estrategias que mejoren el producto educativo donde los resultados sean los más próximos a la exigencia de la época.

Archivos estadísticos de la última Autoevaluación Institucional realizada en el año 2012, evidencian bajos rendimientos en las áreas de Lengua y Literatura y Matemática, con un 15% de estudiantes Sobresalientes, 18% Muy Buenos, 48% de rendimiento “Bueno” y 19% Regular, indicadores de evaluación realizados desde el año 2006 al 2012.

En el diagnóstico desarrollado en la Institución se evidencia falencias en la implementación de actividades que formen individuos activos, autónomos, reflexivos, responsables, padres, madres, representantes que no ayudan en las tareas educativas a sus representados, el índice de educandos no es compatible con el mobiliario, espacios físicos y ambientes escolares.

Estas causas generan estudiantes desmotivados, enseñanza tradicional, docentes desactualizados y aspectos que limitan a contribuir en el alcance de resultados óptimos en la formación escolar, brindar un servicio de excelente de calidad a nuestros educandos, lo que requiere esfuerzos de todos los miembros de la calidad educativa, cambiar los esquemas tradicionalistas por marcos conceptuales de desarrollo.

Pronostico de la investigación: Procesos no adecuados para la enseñanza, falta de trabajo cooperativo en las actividades escolares, lo que impide el desarrollo de destrezas competitivas y fortalecimiento de valores propiciando un déficit del servicio educativo que desmejora la calidad de educación.

1.2.2. Formulación del problema de investigación

¿Cómo incide la innovación de estrategias en el mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto” durante el período 2014-2015?

1.2.3. Sistematización del problema de investigación

1. ¿En qué medida las estrategias mejoran la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y la formación integral de los estudiantes del Séptimo Año?

2. ¿Cómo afecta la falta de liderazgo, organización, orden, respeto y disciplina en el logro de la calidad del producto educativo?

3. ¿Las estrategias de motivación, cooperación y socialización influyen para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

4. ¿Los recursos físicos utilizados por los estudiantes como espacios y mobiliario inciden en su calidad educativa?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Diseñar una guía de estrategias dirigida a docentes y representantes legales como medio para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año de la Escuela Dieciocho de Agosto.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar causas y consecuencias que inciden en la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Analizar la metodología que utilizan los docentes en su práctica diaria para establecer estrategias que mejoren la calidad del producto educativo.
- Diseñar estrategias que generen la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año.

1.4. Justificación de la investigación

En la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto de la Provincia de Santa Elena, el rendimiento de los educandos de Séptimo Año, aproximadamente un 54% es regular en las pruebas escritas, mejorando sus calificaciones con actividades como actuaciones en clases, talleres, trabajos extras, etc., esto nos da a conocer que se necesita incluir en el proceso de enseñanza estrategias que permitan motivar a los aprendientes a mejorar su desempeño en la escuela.

Las transformaciones en la sociedad actual requieren cambios en paralelo con el sistema educativo. La aplicación de estrategias de calidad en la Institución tiene como fines renovar el proceso educativo, transformarlo en uno más eficaz, más eficiente, más adaptable a la realidad institucional.

Este proyecto propone hacer efectivo los Principios Generales a, b y w de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, hacen que este proyecto tenga validez, relevancia y se sustenta en los postulados y objetivos del Plan Decenal de Educación, priorizando sus políticas para la inversión y de incremento de recursos para la Educación.

La calidad constituye un elemento integrador de tres intensiones de la educación moderna, en primer lugar el énfasis en el logro de las metas educativas. En segundo plano la interpretación del proceso educativo de acuerdo con las herramientas de calidad que aportan el dinamismo, la vigencia del fenómeno educativo en relación con el mundo de hoy, sobre todo del mañana. Y en tercer lugar la inclusión de factores de desarrollo educativo a través de la reflexión de la competitividad como estrategia personal a partir de los modelos de la administración de la innovación tecnológica y capitalización del talento.

El mundo de hoy es un escenario dinámico, cambiante que debe mejorar en forma continua, lo que conlleva a ofrecer una instrucción que permita el desarrollo de capacidades, destrezas, habilidades de los estudiantes del Séptimo Año que son los principales beneficiarios, al igual que los educandos en general de la escuela, como también a los docentes del plantel, que serán los impulsores del cambio social que necesita la comunidad educativa, la circundante y el país.

Por la relevancia del tema expuesto, el proyecto educativo establece beneficios directos que permitirán lograr: mejorar la calidad de la educación de los estudiantes, potenciar en los aprendientes su desarrollo holístico, docentes dotados con mejores estrategias metodológicas para cumplir con su rol profesional, padres y madres de familias responsables de la educación de sus hijos o representadas.

Esta investigación ofrece una visión integrada del Currículo, se enmarca en la problemática del Año Básico, incluye recomendaciones sobre la aplicación de estrategias, métodos de enseñanza, criterios de evaluación, orientados al desarrollo de una sociedad lista, generadora de alternativas para enfrentar nuevos desafíos y retos.

1.5. Marco de referencia de la investigación

1.5.1. Marco teórico

La enseñanza y el aprendizaje

“El aprendizaje es un proceso que dura toda la vida y es personal, nadie puede aprender por otra persona, está orientado por los cambios biológicos y psicológicos”. (Hurtares, 2006, pág. 109)

Estas son dos acciones totalmente distintas, cada una cumple su función específica, pero se complementan para lograr un inter-aprendizaje que termina en el acto educativo.

La enseñanza puede definirse como las actividades que el docente desarrolla para que el educando se apropie de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, mientras que el aprendizaje es el proceso complejo destinado a lograr cambios positivos y de conducta, comienza en el nacimiento o probablemente antes y dura toda la existencia del ser humano.

El producto de los intentos realizados por el hombre para satisfacer y enfrentar sus necesidades es el aprendizaje, consiste en cambios que se efectúan en el sistema nervioso a consecuencia de realizar actividades con las que se obtiene resultados determinados, es el resultado de la experiencia y de la práctica.

Las asociaciones que provocan estímulos en el cerebro son acciones llevadas a cabo, estas refuerzan positiva o negativamente convirtiéndose en estructuras cognoscitivas, es decir los conocimientos que se emplearan a partir de ese momento en los procesos de pensamiento.

El aprendizaje óptimo depende de: la persona que aprende, del conocimiento del material que ha de aprenderse, del método de aprendizaje, de factores como la motivación, la atención, la cooperación, la atención.

El proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como objetivo que se produzca la transformación integral de las personas para transformarse en un ser cada vez mejor, para el bienestar de la sociedad en la que se desenvuelve.

El estudiante en la educación moderna

La educación crece a la par con la ciencia y tecnología, cada día se debe ir renovando los métodos de enseñanza, estrategias que conlleven a un óptimo desempeño, a una calidad del producto educativo, donde el docente como orientador del aprendizaje debe comprender los estilos de aprendizaje de cada educando considerándolo como un ser en proceso de desarrollo.

La fase de desarrollo nos indica que la personalidad se desarrolla conforme a una forma de comportamiento, de una buena orientación de los padres, madres, docentes o personas que estén junto al individuo en crecimiento. Es necesario conocer las particularidades de los niños que se va educar de manera integral.

Al educador le corresponde decidir ante ciertas actuaciones de los estudiantes, dotándolos de una mentalidad abierta que los conduzca por la vida. La educación juega un papel importante en el interactuar de la cultura, existen variables en el proceso educativo como la herencia, el medio ambiente, la voluntad.

El profesor como impulsor de la calidad del aprendizaje

El profesor debe ser un profesional de la docencia que tenga como punto de partida el conocimiento, la reflexión de su tarea, de tal manera que pueda promover a sus estudiantes experiencias favorables de aprendizaje. El docente es un ente con conocimiento de técnicas pedagógicas que se va refinando con la práctica y la experiencia.

El diseño de sus tareas educativas lleva a la calidad de la docencia, planificar y evaluar ayuda a cumplir con su función docente de enseñanza-aprendizaje. En el siglo XX educar implica tanto instruir como formar personas con determinadas habilidades y actitudes.

Dentro de las competencias que el docente debe tener están: Planificar el proceso de enseñanza aprendizaje, la selección y preparación de contenidos disciplinares, comunicación, manejo de tecnologías, diseño de tecnologías, organización de actividades, relaciones con los estudiantes, tutorizar, evaluar, reflexionar e investigar sobre la enseñanza.

Fines y objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje

Los objetivos son un componente esencial del método en el diseño de la práctica de la enseñanza, en cuya formulación se concretan las finalidades educativas y del docente en término de lo que harán los estudiantes.

Pueden ser valorados como elementos del diseño que orienta al docente a hacer explícito, comunicar lo que desea enseñar, y a los educandos a visualizar lo que harán para lograr el aprendizaje. Los objetivos son un referente documentado que apoya a la enseñanza aprendizaje y la evaluación del logro de dichas finalidades.

Metodología de aprendizaje

Los métodos de enseñanza contribuyen al desarrollo de los aprendizajes, siempre y cuando se realicen al mismo tiempo relaciones comunicativas que permitan llegar a la empatía entre docente y el estudiante.

La comunicación didáctica será positiva cuando el profesor promueva un clima favorable que permita el desarrollo del pensamiento autónomo de los estudiantes. La metodología influye en el desarrollo de los aprendizajes, debe ser planificada por los docentes.

“Una guía metodológica debe apoyar al docente a decidir qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué, estudiar los contenidos de un curso, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje y su aplicación. (Calero, 2008, pág. 27)

Los métodos deben ser aplicados de acuerdo a la psicología del educando, en ellos influyen la edad, medio social, económico, cultural, etc. Esto, propone que los estudiantes aprendan un conocimiento de una manera eficaz, dentro de condiciones reales, optimización del tiempo, utilización de materiales físicos y del entorno.

Estrategias para una enseñanza de calidad

“Procedimientos o recursos utilizados por el agente de la enseñanza para promover aprendizaje significativos”. (Díaz Barriga, 1999, pág. 15)

Las estrategias de aprendizaje son obra del profesor y su propósito es activar el aprendizaje en una forma eficiente, son componentes indispensables para el óptimo desempeño en el aula, ayudan a realizar una tarea específica, son planes de acción propias del docente en el salón de clases, esta tarea debe ser eficaz para alcanzar aprendizaje significativos.

Por consiguiente, estas estrategias no son más que los planes de actuación propiciadas por el docente en el aula, donde reposa la capacidad de alcanzar una tarea eficientemente con la utilización de medios idóneos para lograr el aprendizaje significativo y generar un excelente producto educativo.

Para “Weinstein y Mayer (1986), las estrategias de aprendizaje son las acciones y pensamientos de los estudiantes que ocurren durante el aprendizaje, que tienen gran influencia en el grado de motivación e incluyen aspectos como las adquisiciones, retención y transferencia”. (González Olga y. F., 1999, pág. 95)

Estos autores consideran a las estrategias como técnicas que pueden ser enseñadas para ser usadas durante el aprendizaje. Así, la meta de cualquier estrategia particular de aprendizaje será la de afectar el estado motivacional y efectivo de la manera que el aprendiz seleccione, adquiere, organiza o entrega nuevo conocimiento.

Estrategias primarias de aprendizaje

Estas estrategias tienen la función de operar directamente sobre la información, recoger, analizar, guardar, comprender, procesar información en la memoria, para luego poder aplicarla.

Una de la característica que hacen humano a las personas es su capacidad de reflexionar acerca de sus propios procesos de pensamiento. Las capacidades de pensamiento y solución de problemas son mejoradas cuando los educandos comunican sus procesos de pensamiento a otros.

En general son las siguientes:

Tabla 1. Estrategias primarias de aprendizaje (cognitivas)

Estrategias primarias de aprendizaje	
Cognitivas	Micro estrategias facilitadoras
Atención	Exploración, fragmentación, selección y contradistractoras
Compresión	Captación de ideas, subrayado, traducción a lenguaje propio, resumen, gráficos, redes, esquemas, mapas conceptuales a través del lenguaje oral y escrito.
Elaboración	Preguntas, metáforas, analogías, organizadores, apuntes y nemotecnias.
Memorización y Recuperación	Codificación y generación de respuestas

Fuente: Estrategias de Aprendizaje Universidad Católica de Perú

Elaborado por: Lcda. Elena Muñoz Mirabá y Águeda Mirabá Borbor

Tabla 2. Estrategias primarias de aprendizaje (metacognitivas)

Estrategias primarias de aprendizaje	
Metacognitivas	Micro estrategias facilitadoras
Conocimiento del conocimiento	Conocimiento de la persona, de estrategias y de tareas.
Control de procesos cognitivos	<p>Planificar: Diseño de los pasos a dar.</p> <p>Autoregulación: Seguir cada paso planificado</p> <p>Evaluación: Valorar cada paso individualmente y en conjunto.</p> <p>Reorganización: Modificar pasos erróneos y lograr objetivos.</p> <p>Anticipación: Avanzar o adelantar a nuevos aprendizajes.</p>

Fuente: Estrategias de Aprendizaje Universidad Católica de Perú

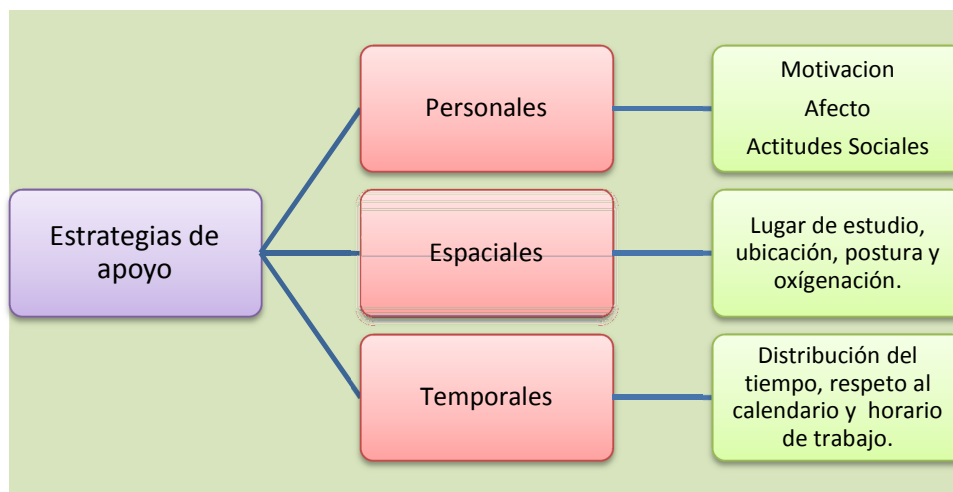
Elaborado por: Lcda. Elena Muñoz Mirabá y Águeda Mirabá Borbor

La metacognición básicamente significa que cuando las personas tienen un problema u obstáculo, este recurre a su mente, a su pensamiento, a sus ideas para solucionarlo.

Estrategias secundarias o de apoyo

Estas estrategias tratan de mantener el mejorar el ambiente de trabajo, las condiciones de apoyo a las estrategias primarias. Procuran el dominio de sí mismo en su espacio y su tiempo.

Grafico 1. Estrategias de Apoyo



Fuente: Departamento de Educación, Universidad de Granada

Elaborado por: Lcda. Agueda Mirabá Borbor y Lcda. Elena I. Muñoz Mirabá.

Estas tratan de sensibilizar al educando en tres aspectos, motivación, afecto y actitudes, lo que conllevan a un apoyo del aprendizaje.

Calidad

La práctica de la verificación de calidad no es una actividad recientemente realizada, la historia desde los tiempos más remotos de la humanidad está directamente relacionada con la misma, babilonios, fenicios, egipcios, griegos utilizaban un

programa de acción correctiva para mejorar la calidad, sin embargo el término “calidad total” tuvo origen en Japón.

Desde sus orígenes el término calidad se refiere a distintos niveles de conceptos, en los primeros años del siglo XX era visualizada como un conjunto de formas que hacen posible la fabricación de bienes y servicios.

En esta época predominaba la definición de que una mayor calidad debería provenir de mayores cuidados sobre lo que se hacía, luego de la Segunda Guerra Mundial se transforma en una calidad humanista centrada en el estudio de valores, actitudes, organización, conductas laborales eficientes para lograr el bienestar de personas, organizaciones e incluso naciones.

El Ecuador vive un proceso de cambios vertiginosos en el ámbito educativo en el cual la calidad es un factor importante. A través de los años ha ido en evolución, desde la creación de escuelas públicas a comienzos del siglo XIX hasta la creación de Unidades Educativa del Milenio en la actualidad, las cuales tienen como objetivo desarrollar un modelo educativo innovador, con la filosofía de brindar una educación de calidad y calidez.

Uno de los pocos puntos de vista sobre los que se obtiene un consenso social en nuestros tiempos es el valor que tiene la educación como instrumento para crear un mejor futuro en las naciones. La globalización demanda formar entes transformadores que redimensionen el presente y al mismo tiempo estén forjando el futuro en buena medida.

El término calidad está relacionado con varias definiciones y es utilizado en diferentes aspectos, podemos citar algunos autores, Crosby indica que es una

conformidad con las especificaciones, Trifus dice que es dar al cliente lo que espera y Taguchi menciona que es producir los bienes y servicios que se demandan con el menor coste posible para la sociedad.

La calidad es sinónimo de complejidad, de compromisos pedagógicos, éticos, organización, gestión de recursos, va unida a la mejora continua, acciones planeadas, cumplimiento de compromisos y aceptar su multidimensional.

“Entre indicadores de la calidad en Educación se considera la integridad del currículo, participación de padres de familia, educación democrática y respeto a la individualidad del niño”. (Movimiento Pedagógico, 2003, pág. 61)

En el aspecto educativo se define la calidad como un conjunto de servicios óptimos que deben ser brindados a la sociedad, para alcanzarla no solo se debe dejar esta tarea a los docentes, que aunque son elementos claves en el mejoramiento, necesitan ayuda de todos, para dar paso hacia al futuro, superar problemas de subdesarrollo, éticos, sociales, políticos y económicos.

Una educación de calidad será la que nos ayude a convertirnos en un país de primer mundo con igualdad de oportunidades, respondiendo a las necesidades de todos los estudiantes considerando su contexto, intereses, sueños y aspiraciones.

En el mundo del trabajo, del comercio se utiliza el término calidad para hacer validos los valores esenciales esperados en una evolución entre seres humano honestos. El complejo mundo de hoy exige métodos y técnicas que permitan el aseguramiento de la calidad esperado por el comprador de un producto o servicio.

Componentes claves para lograr la calidad educativa

La educación como factor fundamental del desarrollo social, económico y político de la nación de hoy y del futuro está en la necesidad de estar siempre en una innovación y mejora permanente.

Según (Aguerrondo, 1998) considera “dos ejes para potenciar la calidad: el institucional y el pedagógico; el segundo incluye, a su vez, dos dimensiones: la política (referida a demandas) y la técnico-pedagógica, con tres aspectos (epistemológico, pedagógico y organizativo); en el aspecto pedagógico es importante considerar en qué medida se asume el enfoque constructivista”.

Sobre la base de estos antecedentes se elabora una propuesta para mejorar la calidad de la educación, que se sustenta en principios tales como educación permanente, autoevaluación institucional, relaciones democráticas, sistema integral, oportuno de información, reconocimiento de la diversidad cultural, etc.

El desafío del cumplimiento de la calidad en el Ecuador requiere de un conjunto de componentes que sirvan como herramientas que faciliten la tarea educativa para que esta sea de calidad.

Calidez: Implica mantener relaciones cordiales, respetuosas con los otros estudiantes y docentes, creando un clima armónico, positivo en el centro escolar, de manera que este se transforme en un lugar agradable para los educandos. Los docentes deben establecer buenas relaciones con sus aprendientes involucrando el componente social y emocional, pero también crear una relación de maestro que media a favor del aprendizaje.

Eficacia: La eficacia evalúa si los objetivos de enseñanza-aprendizaje son efectuados, también puede evaluar las metas de la Institución que se refieran al impacto en beneficios de la sociedad. En las dimensiones de la mejora es importante ser flexibles y eficientes pero si no se es efectivo no sirve de nada lo realizado.

“Es el grado en que los recursos son minimizados y el desperdicio es eliminado en la búsqueda de la efectividad. Productividad es una medida de la eficiencia”.
(Harrington, 1984)

Eficiencia: Para la supervivencia en un ambiente de escasos recursos es esencial la eficiencia, tiene que ver con el uso del tiempo en relación a los aprendizajes, el uso racional de los tiempos disponibles es un acierto visible en el proceso educativo. La eficiencia es una dimensión de la mejora que controla las acciones para lograr los objetivos de aprendizaje.

Adaptabilidad: La adaptabilidad permite al docente ser más efectivo, identificar estilos de aprendizaje, reconocer la forma en que evolucionan los estudiantes en respuesta a la dinámica social-cultural. Contribuye aprovechar las inquietudes de los niños en su propia educación. Con respecto al sistema escolar la adaptabilidad se transforma en un importante proceso que debe ser flexible para admitir cambio, aceptar corrientes de pensamiento y de tecnología que repercuten en la forma en que hacemos educación.

Características de una organización de excelencia

“La organización como un medio para la eficacia del proceso. Precisa el ordenamiento entre el sujeto y el objeto, en este proceso se establecen recursos

disponibles de la organización de modo que sus estructura facilite la consecución de objetivos” (Castellano, 2002, pág. 33)

- Resultados óptimos de acuerdo a lo planteado.
- Sistema de gestión organizado.
- Aseguramiento de actualización permanente y mejora continua.

Gestión de calidad y mejora educativa

A partir de la década de los ochenta se ha hecho notoria a nivel internacional la exigencia de elevar la excelencia educativa, por lo que se plantea una mejora continua, eficacia en el producto educativo y adaptabilidad al constante cambio en el sistema de educación.

Maneras de análisis de la calidad (Institución)

- Autoevaluaciones
- Evaluación de logros de calidad
- Resultados de objetivos
- Información recibida de parte de los beneficiarios del servicio educativo

El nuevo contexto del cambio del aseguramiento de la calidad con la educación.

Mejorar la formación del capital humano se plantea con la evolución de la ciencia, de la tecnología, la preocupación por la calidad educativa se expresó en el

nacimiento de agencias de evaluación y acreditación, los cuales en una primera instancia se focalizaron en las Instituciones de Educación Superior.

“El proceso docente educativo tiene su esencia en la actividad y la comunicación entre sujetos”. (Pardo, 2009)

Tal proceso da una consistencia global del aseguramiento de la calidad en el contexto de la educación permanente derivada de la renovación y obsolescencias de saberes, tanto teóricos como prácticos, sin duda factores externos a este como los rankings o la información estadística de calidad, empleabilidad, constituyen elementos complementarios de alta importancia, en tanto finalmente son las personas que toman sus decisiones de capacitación, de construcción de sus competencias profesionales y por ende de actualización del valor de sus capitales humanos.

En este nuevo momento educativo, el que ha recibido en general el nombre de educación continua o permanente, donde el centro de la gestión está dado por la determinación tanto de la calidad de los prestadores de esos servicios educativos de actualización como por la valoración, la ponderación de la multiplicidad de mecanismos de apropiación de saberes, así como por la duración de las rectificaciones y el rol en ese proceso de los colegios o asociaciones profesionales.

La calidad de aprendizaje desde los estudiantes.

En el centro de aprendizaje suceden dos procesos importantes para los educandos, tanto aprender como socializarse, deben sentirse bien para aprender, necesitan aprender para desarrollarse, esto significaría aprender a vivir y a convivir.

“El aprendizaje es el proceso evolutivo básico del cambio en la conducta como resultado de la experiencia o la práctica. Se aprenden no sólo las habilidades y conocimientos, sino también actitudes, sentimientos, prejuicios, valores y patrones de pensamiento”. (Almaguer, 2003, pág. 13).

Entre las funciones del educador no solamente están la de transmisión de conocimientos, sino también la de estimular el desarrollo del estudiante en todas sus facetas. Es importante crear un ambiente afectivo que proporcione seguridad personal al educando, así lograr su identidad y autonomía, lo que contribuye a su desarrollo personal, social, se debe propiciar la comunicación entre todos, de manera que se sientan estimados y aceptados como miembros del grupo.

Se debe establecer una relación basada en el respeto a las diferencias, capacidades, logros de todos los compañeros, así el educando se atreverá a exponer sus ideas e inquietudes sin temor a equivocarse y su autoestima se desarrollara a la par con su personalidad.

La relación con los de la clase le va a permitir desarrollar el proceso de socialización, el cognitivo, la maduración afectiva y moral. El estudiante posee fortalezas también debilidades que con el ambiente del salón de clases afectan el rendimiento académico.

“El bienestar se refiere al estado de la vida interior del niño o la niña, de su estado emocional o sentimental”. (Promebaz y Procetal, 2008, pág. 43)

El estado emocional de un niño se debe a diferentes situaciones de su vida, a diferentes relaciones con su padres, amigos, docentes, vecinos y otras personas a su alrededor.

“Los factores extrínsecos están relacionados con la insatisfacción, pues se localizan en el ambiente que rodean a las personas y abarcan las condiciones en que desempeñan sus actividades diarias y están fuera del control de las personas. Los principales factores: los beneficios sociales, las condiciones físicas y ambientales, el clima de las relaciones que mantiene con sus compañeros. Son factores de contexto y se sitúan en el ambiente externo que circunda al individuo”. (Alves, 2005, pág. 45)

Ellos demuestran que se sienten bien o mal en su actitud o su forma de relacionarse con el entorno a partir de sus palabras, mediante su lenguaje corporal, sus gestos. Es el resultado de experiencias negativas o positivas que viven a diario. Los niños deben sentirse a gusto para interactuar para poder interactuar con los profesores, compañeros y comprometerse con las actividades de aprendizaje.

¿Qué aporta al mejoramiento del bienestar de los estudiantes?

- Buen clima
- Buenas relaciones en el aula
- Desarrollo de destrezas
- Conocimientos académicos

Jean Piaget cita cuatro factores que influyen en el desarrollo cognoscitivo: maduración, equilibrio, experiencias, con objetos físicos e interrelación social. Los dos últimos un elemento que el maestro puede muy bien controlar, a medida que los niños desarrollan sus capacidades cognoscitivas para ampliar su ámbito social también lo hacen en la esfera moral, empleando conceptos morales como equidad y reciprocidad cuando tienen que emitir juicios morales.

Los profesores pueden promover el desarrollo moral por medio del ejemplo como inculcando valores lo que traerá consigo el éxito del proceso de socialización dentro de salón de clases.

La calidad de enseñanza desde las competencias profesionales de los docentes y directivos

Las competencias profesionales son comportamientos personales relativamente estables que permiten desarrollar el trabajo con altos estándares de calidad. Se identifican mediante un enfoque adecuado.

Estas competencias deben estar ligadas a la comprensión de quienes somos, hacia donde queremos llegar, que su orientación esté dirigida hacia los objetivos de la Institución permitiendo canalizar energías, esfuerzos de todos, para ayudar al Centro Educativo a definir alcanzar, optimizar resultados a través de compromisos concretos, medibles y asumidos.

“He demostrado que el desarrollo de competencias puede significar un incremento en la productividad, entre un 29 y 32%, porque incide en los comportamientos que causan un desempeño excelente en un puesto, lo cual permitirá apoyar el cumplimiento de la misión, visión y finalidades de la Institución”.

(Burkey, 1986, pág. 32)

La gestión de talento es más importante que la gestión de conocimiento, puesto que no considera únicamente los conocimientos, habilidades y destrezas, sino que adecua los comportamientos de las personas, cantidad y calidad en relación a los requeridos para el cumplimiento de objetivos propuestos.

La calidad se encuentra vinculada con el desempeño de los docentes y directivos de las escuelas, este desempeño, su profesionalismo se demuestra en la capacidad operativa que le permite ofrecer buenos espacios, experiencias de aprendizaje a sus estudiantes mientras trabaja sobre contenidos pertinentes, de calidad de acuerdo a la edad, los intereses, expectativas, contexto cultural, social de los estudiantes.

En el país debe ofrecerse mas programas de capacitaciones que cubran las necesidades de formación y actualización permanente para estar a la par con los cambios que día a día se dan en la sociedad.

¿Qué necesitan los docentes para lograr bienestar?

Revisar, analizar y contrastar sus características profesionales, desarrollar una alta autoestima o autoconcepto profesional, una adecuada percepción de la propia eficacia y el desempeño laboral, desarrollar un alto grado de autonomía.

La calidad y calidez desde las familias y la comunidad

Los tres primeros contextos de aprendizaje en la vida del ser humano son la familia, la escuela y la comunidad. La familia tiene un rol decisivo en la educación social de los hijos, cuando esta se involucra en los aspectos escolares de los niños se crea un ambiente favorable para el aprendizaje.

En la edad estudiantil y juvenil los padres son los protagonistas principales de la educación de sus hijos, de ellos va a depender la gran parte las actitudes que adopten ante la vida y la forma de enfrentarse a los problemas.

El rendimiento académico mejora si los padres están inmersos en el control de tareas, la facilitación de recursos de soporte didáctico y apoyo en las actividades extraescolares. Cuando los actores de la comunidad educativa toman conciencia de cuál es la meta, de lo que corresponde hacer, están dispuestos a colaborar de forma cálida y creativa unos con otros se logrará el desarrollo global de los infantes.

La familia y la escuela son dos sistemas que interactúan inevitablemente, lo que pasa en la casa repercute en las actitudes que tiene el estudiante en la escuela, lo que pasa en la escuela tiene repercusiones en el hogar. Las dos organizaciones tienen metas diferentes pero un objetivo en común que es velar por el bienestar de los estudiantes.

Es misión de los profesores establecer una relación docente-estudiante-padre de familia, se actué de una forma empática ante las necesidades emocionales, psicológicas que surgen entre la familia y la escuela. Es importante entender la realidad familiar, derribar barreras que limiten el desarrollo integral de cada educando de la Institución Educativa.

La calidad y calidez desde los centros educativos

El centro de estudios constituye uno de los espacios que la sociedad establece para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje escolarizado, la organización y administración de la Institución debe propiciar un ambiente escolar positivo que le permita a docentes, estudiantes y miembros de la comunidad a sentirse satisfechos con el servicio que se les brinda.

Los factores que determinan calidad y calidez en las escuelas son los ciclos de escolarización, articulación entre los niveles, las distintas entradas, salidas

posibilitan el tamaño, la proporción de la relación profesor-estudiante, el tiempo dedicado al aprendizaje, a la estructura de dirección, gestión, las metodologías o didácticas de la enseñanza, el empleo de las tecnologías modernas de información y de comunicación, el sistema de incentivos al personal docente, etc.

Sin embargo otra dimensión relevante en la calidad se vincula con la estrategia pedagógica expresada en el currículo, en los planes de estudio, procesos de aprendizaje, enseñanza y el tiempo dedicado al trabajo académico.

El liderazgo de la escuela debe incitar a los docentes a dedicar más tiempo a la enseñanza donde el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje e ir dejando de lado la enseñanza expositiva y verbalista, donde el educando no construye su propio aprendizaje.

Desde el clima escolar social se debe tomar en cuenta los espacios físicos de la escuela, que deben permitir el desenvolvimiento relajado, alegre, organizado de todos los involucrados en la actividad educativa, la comodidad de las aulas y mobiliario inciden en la práctica educativa, el exceso de estudiantes en un solo grado dificulta la capacidad de interacción, revisión de tareas, atención a niños con necesidades especiales, etc., lo que limita a llegar a una educación de calidad.

La calidad y calidez desde las políticas del Estado

El estado es el ente regulador y responsable en la educación de una nación. El gobierno ecuatoriano en la última década ha dado mayor importancia a este aspecto, la Constitución Política del país en su sección Quinta, en el artículo 26 establece “que la educación es un área prioritaria en la política pública y de la

inversión estatal”, y en el artículo 27 agrega que “la educación debe ser de calidad y calidez”.

La igualdad de oportunidades, el acceso de todas las personas a centros educativos, la equidad, permanencia de los estudiantes en las escuelas, la culminación de los procesos educativos son factores primordiales cuando se habla de calidad. Según la página del Ministerio de Educación indica que el sistema educativo será de calidad en la medida que dé las mismas oportunidades a todos. El sistema educativo ha determinado estándares de calidad para medir los logros esperados de los diferentes actores del quehacer educativo, se aplican a los estudiantes, docentes, escuelas.

Características que aspiran tener los estándares propuestos:

- Ser objetivos, comunes, básicos
- Fáciles de comprender y utilizar.
- Basados en valores ecuatorianos y universales.
- Presentan un desafío para los actores e instituciones del sistema.
- Referidos a logros de desempeño observables y medibles.
- Inspirados en ideales educativos
- Ser homologables a los estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana

¿Para qué sirven los estándares de calidad?

Son importantes para orientar, apoyar, monitorear las acciones de los actores del proceso educativo, que conlleven hacia un mejoramiento continuo, también ofrecen insumos para mejorar la calidad del servicio educativo. Entre los estándares tenemos:

Gráfico 2: Tipos de Estándares de calidad



Fuente: Ministerio de Educación

Elaborado por: Elena Muñoz Mirabá

Estándares de Gestión Escolar: se refieren a los procesos de gestión que ayudan a la formación deseada de educandos, que contribuyen al desarrollo profesional, esto permite que la Institución se aproxime al funcionamiento ideal.

Estos están diseñados en el marco del Buen Vivir, respetando diversidades culturales, aseguran la aplicación de procesos y prácticas inclusivas en la Institución, contribuyen al mejoramiento de la calidad de la enseñanza-aprendizaje, promueven el mejoramiento profesional de los docentes y directivos, vigilan el cumplimiento de los lineamientos del Ministerio de Educación.

Estándares de desempeño profesional: son descripciones de las funciones que debe hacer un docente competente, de las actividades que se debe realizar para la formación deseada de los estudiantes. Guían, evalúan y autoevalúan, se usan para elaborar estrategias de mejoramiento.

Estándares de aprendizajes: logros académicos que los estudiantes deben obtener a lo largo de su etapa estudiantil, desde el nivel inicial hasta bachillerato, corresponden a las cuatro áreas básicas y se establecen en cinco niveles para permitir visualizar la progresión del aprendizaje esperado. Los niveles de programación son:

Nivel 1: Término del primer grado de E.G.B

Nivel 2: Término del cuarto grado de E.G.B

Nivel 3: Término del séptimo grado de E.G.B

Nivel 4: Término del décimo grado de E.G.B

Nivel 5: Término del tercer curso del bachillerato.

Estándares infraestructura: se refieren a los requisitos que debe cumplir cada espacio y ambiente escolar para contribuir con el cumplimiento de un producto educativo de calidad.

Mejoramiento continuo

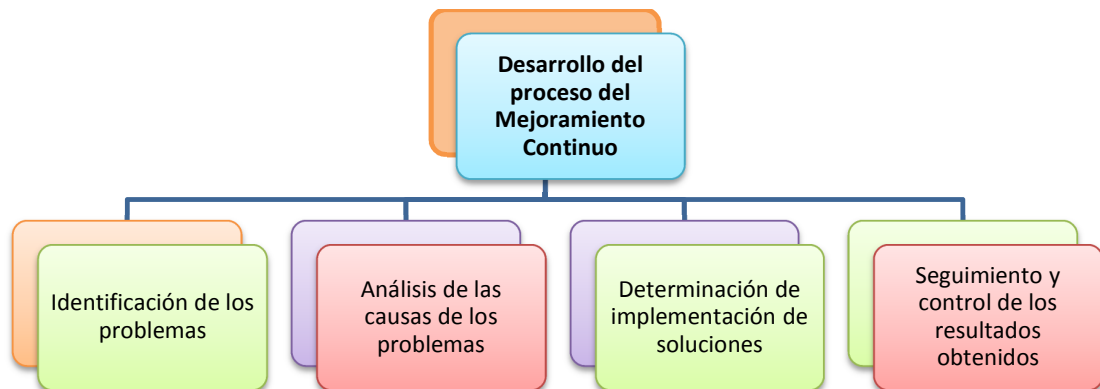
El mejoramiento continuo o kaizen, herramienta japonesa utilizada por primera vez por su creador Maasaki, que propone el cambio para mejorar, es una herramienta para la solución de dificultades y aprovechar oportunidades.

En educación lo aplicamos como la mejora de la calidad del servicio educativo, los procesos de trabajo, haciéndolos más efectivos, eficientes y competitivos. Es un proceso siempre aplicable por la constante evolución de la información, la ciencia, la tecnología, de las sociedades que están siempre a expensas de un nuevo cambio que sea mejor que el anterior.

Ventajas del mejoramiento continuo

- Beneficia la identificación, el tratamiento y solución de dificultades y el aprovechamiento de oportunidades.
- Incrementa fortalezas y atenúa las debilidades.
- Actualizar los procesos permitiendo a la Institución ser más efectiva y competitiva.
- Permite obtener mejoras a corto plazo, tanto en la calidad de servicios como en la administración.
- Evalúa constantemente el cumplimiento de objetivos.

Gráfico 3. Desarrollo del proceso de Mejoramiento Continuo.



Fuente: Técnicas y modelos de calidad

Elaborado por: Elena Muñoz Mirabá

El ciclo de mejoramiento continuo

Shewhart utilizó este ciclo por primera vez y lo dividió en cuatro etapas: Planear, Hacer, Verificar, Actuar.

Planear: Para que se pueda contribuir a la misión de la Institución se debe planear referente a las metas de la escuela y prioridades del grupo. Este es un proceso dinámico que nos permite tener una visión de lo se va hacer y cómo realizarlo, mediante acciones concretas. La planeación es una síntesis de procesos de aprendizaje y metodologías de tipología amplia que depende del desempeño de cada tutor.

Hacer: Esta etapa es la de la persistencia de propósitos. Como etapa más importante esta el “hacer” realidad lo planeado, la actitud positiva de las personas es de suma relevancia porque permitirá superar obstáculos y contratiempos que pueden presentarse.

Verificar: En todo sistema u organización se necesita medios de verificación, que midan eficiencia, eficacia, adaptabilidad del sistema, la identificación de las diferencias entre resultados obtenidos y los esperados. En la educación no existen modelos universales de parámetros de aprendizaje aplicables a la educación formal. Los modelos de competencia es lo más se asemeja a normas de calidad de aprendizaje.

Actuar: Actuar es innovar, rediseñar, inventar, integrar, renovar procesos, lo cual es la toma de decisiones para la mejora y aseguramiento de la calidad. De esta forma se cumplirá con expectativas de la sociedad en materia de evolución de sistemas educativos.

Gerencia en el aula para una educación de calidad

Trabajar y aprender son dos términos muy semejantes, es un hecho que tanto los trabajadores como los aprendices comparten un rol similar en sus actividades, Bill

Gates expresa que se encuentra mucho material gerencial en el rol del docente y mucho material docente en rol de gerente.

De igual manera se perciben roles del trabajador en el aprendiz y roles de aprendiz en el trabajador. Esto quiere decir que quien dirige al trabajador como el aprendiz, comparten roles similares en su quehacer cotidiano, porque el trabajador trata de interactuar con personas, orientarlas, guiarlas y mostrarles el camino de que se debe seguir en su labor.

El gerente y el docente enfrentan situaciones que requieren competencias de orden gerencial, como: planificar, evaluar, controlar, organizar, motivar, direccionar, coordinar, liderar, innovar, solucionar conflictos y toma decisiones.

Tipo de líder que necesita la educación para mejorar la calidad de aprendizaje

El líder debe tener influencia interpersonal dirigida a través de la comunicación, habilidad de manejo de posturas que se adapten a situaciones que se presenten y permitan garantizar el éxito en el aprendizaje y las metas del aula y la Institución.

El líder debe encarar problemas que involucran los cuatro aspectos fundamentales de trabajo organizacional, individuo, grupo, tarea y normas. Debe poseer deseos permanentes de alcanzar, logros, deseos de autoridad, toma de decisiones, además pensamiento analítico, las cuales redundan en un mejor desarrollo del trabajo.

“Liderazgo es el proceso de influir en un grupo organizado hacia el cumplimiento de sus metas”. (Hughes, 2007, pág. 133)

Un activo liderazgo pedagógico, ejercido por un director con visión comprensiva y prospectiva de la educación, esto devala una elevada expectativa sobre el rendimiento, sobre la forma de enseñar de los profesores, controla, evalúa el rendimiento de los estudiantes.

Al líder le corresponde atender las necesidades individuales de los involucrados en el trabajo organizacional, la interacción de los individuos, la dimensión social para integrar equipos de trabajo, asignarles en tiempos determinados que permitan luego de haberlos concluido evaluar los resultados, verificar si cumplieron los objetivos para después retroalimentar el proceso.

La evaluación, mejora de la calidad educativa

Una educación pertinente, relevante para la sociedad, significativa para el educando requiere de un elemento regulador que permita valorar el avance y los resultados de procesos, la evaluación mejora la calidad de servicio educativo.

A partir de las diferentes evaluaciones se puede diseñar planes de mejoramiento, en cada institución se realizar la Autoevaluación Institucional que permite evaluar procesos, recursos, analizar resultados.

Evaluación en el aula

“La evaluación es un proceso mediante el cual se emite juicio de valores y nos permite tomar decisiones en base a un diagnóstico programado”. (Garrido F.R, 1994, pág. 41)

Es la parte de la actividad docente que tiene mayor repercusión sobre los estudiantes, algunas de ellas son de poco tangibles, la repercusión en su moral y la autoestima, en su motivación hacia el aprendizaje, la familia, en el círculo en que se desenvuelve. Otras más visibles como repercusiones académicas-administrativas.

La evaluación es un proceso sistemático de conocimiento que involucra como mínimo tres fases:

- Recogida de la información
- Valoración de la información recogida:
- Toma de decisiones

Técnicas para la evaluación del desempeño

La educación en vías de desarrollo muestra lo que se conoce como evaluación alternativa, técnicas y procedimientos nuevos que son usados tanto en el contexto educativo como en las actividades diarias del aula. Esta evaluación permite:

- Documentar el progreso de cada estudiante.
- Destacar los aspectos positivos de cada educando, considerando estilos de aprendizaje.

Las evaluaciones tradicionales de respuesta fija no revelan lo que los educandos pueden hacer con sus conocimientos, solo permiten la utilización de la memoria, limitando la habilidad del uso del conocimiento. Los exámenes estandarizados

ignoran la importancia del conocimiento holístico, no permite evaluar la competencia del educando, objetivos educacionales de alto nivel de pensamiento.

Técnicas para la evaluación del desempeño: Mapas mentales, solución de problemas, método de casos, proyectos, diario, debate, ensayos, técnica de la pregunta, portafolios.

Técnicas de observación: entrevista, lista de comprobación o cotejo, rango o escalas, rúbricas.

La evaluación del desempeño está íntimamente relacionada con la educación basada en competencias como estas no pueden ser observadas de manera directa entonces se tiene información de ella utilizando técnicas de evaluación y observación de desempeños. Entre los principios que se deben tomar en cuenta para evaluar adecuadamente la competencia están:

- Los métodos de evaluación deben evaluar integralmente la competencia.
- Simultáneamente se pueden evaluar conocimiento, habilidades actitudes y valores es importante reconocer el riesgo de inferir en observación de desempeño y tomar las medidas necesarias para al ser más objetivo de la evaluación.
- Seleccionar las técnicas más pertinentes como ejemplo de éstas pueden ser las pruebas escritas, la observación, la resolución de problemas o una combinación de técnicas dependiendo de la habilidad o competencia que se desea evaluar y el área específica de conocimiento.

La evaluación tiene diferentes propósitos como:

- Obtener información para la toma de decisiones, informes para el educando sobre sus mejorías de aprendizaje, informes sobre la enseñanza del pedagogo, pronostica sobre la motivación de los estudiantes al estudio.
- Determina demandas educacionales de la sociedad moderna y si se están cumpliendo los logros propuestos con los aprendientes.
- Estimula la motivación de los niños, permite conocer si se realiza el feedback a los educandos que no hayan cumplidos con los indicadores de logros propuestos.
- Orienta al aprendiente a determinar y valorar su desempeño escolar y propicia a los estudiantes una visión clara de su desarrollo en los aspectos intelectual, personal y social.
- Diagnostica debilidades, fortalezas y posibilidades en el aprendizaje estudiantil.
- Desarrolla autoevaluación tanto como al educando como al profesor, ofrece un punto referencial en el seguimiento del proceso educativo.
- Brindar orientación y asesoría al estudiante determinar la efectividad de un programa curricular.

Aspectos formales y organizativos en el aula.

“El aula es una organización social susceptible de ser administrada y organizada donde se produce el quehacer educativo”. (Guba, 2008)

Estos aspectos son estructura física del aula, tamaño de los grupos, clima establecido y actividades. El aula debe ser un ambiente favorable para el proceso educativo, es el espacio donde se produce la interacción humana, que se desarrolla en el marco de una conducta organizacional.

En el aula dentro de sus límites se realiza el quehacer educativo, el ambiente físico le confiere características propias y únicas que lo convierten en el símbolo de la organización. Es un ambiente usualmente concurrido, donde se genera la mayor cantidad de oportunidades de participación e interacción para los educandos, en ella se debe potenciar la independencia, la toma de decisiones, la iniciativa, la creatividad y el desarrollo cognitivo de los niños.

La estructura física de la escuela contribuye a desarrollar una autoestima positiva, además se debe disponer de un espacio exterior seguro y bien organizado. Los aspectos negativos que limitan la operatividad en el aula y debemos mejorar son las condiciones de temperatura, ventilación, ruido interno y externo, ubicación y condiciones del mobiliario.

La densidad de los estudiantes en un factor determinante en el aprendizaje de los niños, el tamaño del grupo incide en la calidad del proceso educativo, en las conductas de los estudiantes, en la organización del salón de clases, en la selección de estrategias necesarias que permitan resolver la interacción y participación.

Como conclusión, “los grupos pequeños parecen resultar más beneficiosos para el desarrollo social, cognitivo de los niños porque parece que en ellos se dan mas interacciones positivas entre niños y profesores, entre los propios niños, y entre los niños y los materiales”. (Clarke-Steward, 1984)

Recursos de apoyo didáctico

Los recursos fortalecen el proceso de enseñanza aprendizaje, contribuyen a motivar al educando, aclarar conceptos, fijar conocimientos a través de una efectiva percepción y manipulación. Estos deben ser innovados para estimular al estudiante y dinamizar las clases.

La correcta utilización de los recursos favorece a las posibilidades de aprendizaje, a su capacidad creadora, dinámica, clara, precisa, para que los recursos utilizados proporcionen un óptimo desempeño.

La didáctica moderna cuenta con un sinnúmero de recursos para todas las áreas de estudio, son imprescindibles en el aula, deben ser clasificados y conocer sus ventajas.

Los docentes para seleccionar sus recursos deben tomar en cuenta aspectos como el tema, las posibilidades materiales de la Institución y de la comunidad y su correcto manejo.

“El uso de recursos didácticos ofrece amplias perspectivas de trabajo productivo, es el e elemento generador de actividades curriculares y posibilita un mayor rendimiento en el aprendizaje de las ciencias” (Peña, 2008, pág. 215)

Administración de la tecnología docente

Todos los profesionales aplican conocimientos para la producción de bienes que nos hacen valiosos en un mercado laboral dado. La tecnología personal viene a ser las competencias saber, saber hacer, saber ser. Las tres forman parte del capital tecnológico de la escuela o Institución en general, no solo las instituciones son capital.

Existe un tipo de capital llamado capital intelectual, que en toda organización es el más importante, es la innovación y la capacidad de renovación. Los docentes son parte del “saber cómo” del proceso más importante de la educación: el diseño de ambientes de aprendizaje. Luego se debe formar parte del “saber por qué” de la organización, para que sea un inventor, artífice de la renovación educativa de acuerdo a las exigencias de la época.

El dominio de las tecnologías que se emplea hoy en día para producir resultados de aprendizaje las utilice para generar nuevas acciones con mayor capacidad comunicativa, formativa y educativa. El docente no solo debe tener dominio del tema de la clase, sino también del modelo educativo idóneo para convertirlo en aprendizaje.

En la actualidad las instituciones educativas deben contar con la tecnología necesaria no solamente como recurso de aprendizaje, también como herramienta de comunicación y actualización. El aporte de la tecnología es clarificar es clarificar las características de la administración de las mejora con base del valor de la competitividad, para dos dimensiones: la del estudiante como un futuro talento competitivo y la del docente como un agente de cambio para la exigencia educativa futura.

Estrategias de motivación

Instrumentos de trabajo creativo en grupos que proporcionan el estímulo a la participación para la generación de conocimientos. Se utiliza para animar, desinhibir, integrar a los participantes, hacer más sencillos, comprensibles los temas y contenidos que se requieren tratar.

Deben usarse como herramientas dentro de un proceso que ayude a fortalecer la organización, la concientización, la capacitación y la dirección de las actividades.

“La motivación es una síntesis, lo que hace que el individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide en una situación dada” (Díaz, 2008, pág. 15)

Características de técnicas motivadoras

- Aumentan la creatividad en el grupo, sobre todo cuando son elegidos en base a la realidad de los participantes.
- Ayudan a una mejor integración de los individuos al grupo, puesto que crea una atmósfera agradable a través de la participación y comunicación dinámica.
- En los grupos que se encuentran en formación, pueden ser el primer paso para una sólida relación intragrupal.

- En los grupos ya conformados y con cierta madurez grupal, ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales y crean un ambiente agradable.
- Son recomendables antes de iniciar cualquier actividad del grupo para motivar su activa participación.
- Ayuda a romper las tensiones de quienes en ocasiones pueden sentirse extraños dentro del grupo.

Clasificación de técnicas motivadoras

Para su comprensión y estudio, las técnicas se han agrupado en la siguiente forma:

1. Técnicas de presentación.
2. Técnicas de relajación
3. Técnicas de animación y concentración.
4. Técnicas para trabajar contenido temático.

A su vez, las técnicas para trabajar contenido temático se han subdividido en:

- Técnicas de abstracción y análisis general.
- Técnicas de comunicación.
- Técnicas de dramatización.

Razones para trabajar con técnicas motivadoras

Propicia la autonomía de aprendizaje en los estudiantes: El establecimiento de las necesidades, objetivos de aprendizaje por los propios estudiantes conlleva a los mismos a la investigación, búsqueda de la información relevante y actualizada. Esta autonomía, en los procesos de aprendizaje es de mucha importancia para su práctica profesional.

Aprenden a aprender: A través de la discusión de los problemas los estudiantes aprenden a reflexionar sobre su propio aprendizaje, a identificar, a evaluar sus fortalezas y debilidades, a buscar las alternativas para la solución de los mismos, desarrollando la capacidad de enfrentar adecuadamente problemas futuros.

Incrementa la motivación de los estudiantes: El establecimiento de los objetivos de aprendizaje por los estudiantes permite establecer la importancia, prioridad de su estudio, incrementa la motivación y evitando el estrés.

Organizan mejor la información: La discusión, análisis en el grupo de aprendizaje permite activar los conocimientos previos sobre el tema, sobre la base de éstos plantear las posibles explicaciones. Estos propician el mejor procesamiento de la nueva información y la capacidad de recordar la misma.

Propicia la capacidad de solución de problemas: Los estudiantes al enfrentarse con problemas desarrollan un pensamiento crítico y de razonamiento, así como las habilidades y destrezas para la solución de los mismos.

Promueve la solidaridad y el trabajo en equipo: El espacio de discusión que propicia el A.B.P. permite a los estudiantes desarrollar su capacidad crítica, tolerancia y solidaridad, elementos fundamentales del trabajo de grupo y en equipo.

Conduce a la comprensión de la fundamentación de las ciencias básicas: En el concepto de pre-requisitos como insumes inevitables del entendimiento del problema, los estudiantes consiguen relacionar los problemas de la especialización con la explicación a las ciencias de formación Pedagógicas.

Estrategias de autoestima o valoración personal: Es una visión de nosotros mismos (cualidades, virtudes, alcances, defectos, capacidades), es un modo de sentir hacia nuestra propia imagen y de experiencias que vamos alcanzando durante toda nuestra existencia. La autoevaluación nos permite valorar nuestro potencial personal, de ello depende los logros en la vida.

Los estudiantes con autoestima alta son capaces de enfrentar retos, resolver problemas, evitar conflicto y tienen predisposición para la adquisición de nuevos conocimientos.

Formas de mejorar la autoestima en los educandos

Podemos realizar varias actividades para mejorar la autoestima de los estudiantes:

Transforma lo negativo en positivo: propiciar en los estudiantes un cambio de actitud, que todo lo que les parezca mal o que no lo puedan realizar se convierta en un pensamiento positivo (si podemos, si me esfuerzo lo hare mejor, nada es imposible, etc.).

No generalizar: cambiar la idea de que si alguna vez un estudiante hizo algo mal, seguirá haciéndolo mal por siempre. Una experiencia negativa en el estudiante puede marcar su vida, por esa razón es importante apoyarlo cuando haya cometido un error.

Centrarnos en lo positivo: los docentes deben distinguir las características buenas que poseen los estudiantes y si es posible cambiar la imagen que tienen de sí mismos los educandos con autoestima baja.

Hacernos conscientes de los logros y los éxitos: enfocar a los estudiantes en observar todo lo bueno que tienen, en la importancia de tener logros, en el éxito que tendrán si cumple a cabalidad con sus niveles de escolaridad y por ende mejorará su calidad de vida.

Cero comparaciones: no debemos comparar a los educandos, ni tampoco compararnos. Todos somos distintos, con cualidades positivas y negativas, importantes es diferentes ámbitos. No hay que crear situaciones de inferioridad en los niños.

Confiar en nosotros mismos: generar un ambiente en donde el estudiante se sienta cómodo mostrando sus potencialidades, sus capacidades, sus opiniones, de esta manera sentirá confianza y evitara el temor.

Aceptarnos a nosotros mismos: es importante que el estudiante se sienta conforme, feliz con la vida que lleva, aceptando sus cualidades y defectos. Se deberá mostrar que todas las personas son importantes y valiosas.

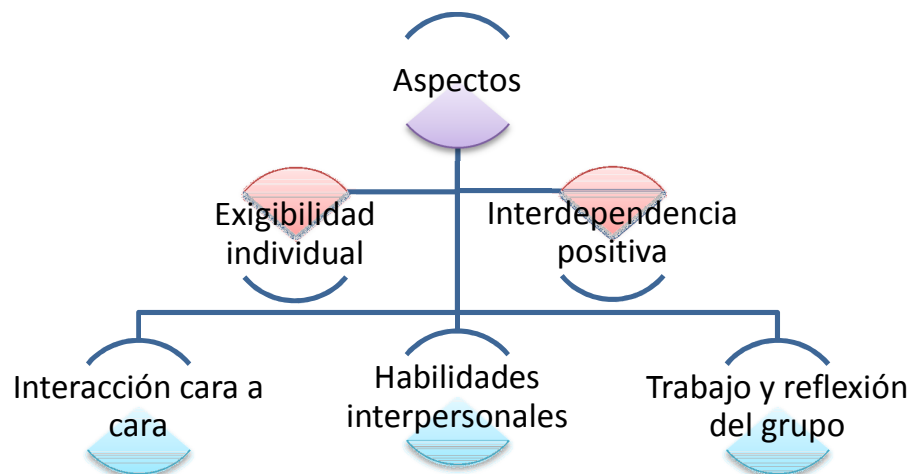
Esforzarnos para mejorar: la autoestima de cada se puede mejorar evaluando los aspectos negativos que encontremos en nosotros mismos, cambiarlos con esfuerzo y determinación.

Estrategias de cooperación

Aprendizaje Cooperativo es una estrategia didáctica donde los educandos se integran en subgrupos, trabajan de forma organizada resolviendo actividades escolares y desarrollan su propio aprendizaje. Todos los integrantes del grupo deben colaborar, aportar con sus capacidades para lograr los objetivos de cada clase.

Aspectos que se deben tomar en cuenta al diseñar actividades de aprendizaje cooperativo:

Gráfico 4. Aspectos del diseño de aprendizaje cooperativo.



Fuente: Universidad de Marcella

Elaborado por: Elena Muñoz Mirabá y Águeda Mirabá B.

El papel del docente es fundamental en este tipo de aprendizaje, sobretodo en cuanto a la planificación de las tareas, pero también en relación al seguimiento y orientación del proceso que sigue el equipo para conseguir los objetivos propuestos.

Entre las funciones del profesor cabe destacar las siguientes están establecer la distribución de los equipos, clarificar los roles de cada miembro, clarificar las funciones de cada rol, facilitar la normativa básica, planificar las actividades de aprendizaje, apoyo a los equipos de aprendizaje, evaluar continuamente el funcionamiento de los equipos.

Estrategias de socialización

La socialización es un proceso donde el niño se relaciona con elementos sociales, culturales de su entorno próximo como la familia y la escuela, va integrándose de a poco a la sociedad, durante esta etapa descubre que es aceptado socialmente, comienza acatar normas, reglas que le servirán para llevar en el futuro una convivencia armónica.

La familia como primer agente socializador del niño, con sus cuidados y amor otorgan confianza, contribuyen a que la personalidad del niño se establezca, que sea un ser seguro y con alta autoestima.

Sugerencias para facilitar la socialización del niño en la escuela

-Incorporar al niño en grupos, puede ser teatro, danza, deportes, esto ayudará que el niño socialice con amigos, se sienta parte de un grupo, respete reglas y busquen soluciones en conjunto con su compañeros.

-Llevar a los estudiantes a lugares donde concurran más niños como por ejemplo actividades culturales, parques, museos, reuniones infantiles, clubes de lectura, etc.

-Fomentar la solidaridad, la generosidad, la amistad, el respeto por sí mismo y los demás.

-Los padres y docentes deben enseñar con el ejemplo siendo seres sociables notables en cada uno de sus ámbitos.

FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La teoría filosófica que se escogió para la elaboración del proyecto es la concepción humanista del hombre que nace en la modernidad junto con las ideas de la ilustración, a partir de 1960 empieza la aplicación de teorías humanistas del aprendizaje, esto se da en reacción en contra de la enseñanza tradicional, autoritaria y despersonalizada de la época, tienen fe en la capacidad humana de aprender.

Entre los representantes máximos de este paradigma se destaca el psicólogo estadounidense Carl Rogers (1902-1987), indica que para que se produzca el aprendizaje debe existir un intelecto, pero de un educando motivado, activo, libre, al igual que Rousseau consideraba al niño intrínsecamente bueno, responsable, que a su vez posee sus propias emociones.

Cuando el individuo aprende puede lograr cambiar su conducta siempre y cuando el aprendizaje sea significativo, si lo considera interesante y útil.

La persona es un mundo de posibilidades que debe autorealizarse, el docente debe facilitar que se desplieguen sus potencialidades en un ambiente motivador, respetuoso, estable, emocionante y sin restricciones.

Abraham Harold Maslow (1908-1970), estadounidense considerado creador de esta teoría destacado por establecer una pirámide de necesidades humanas, que lo llevan a conseguir su autorrealización. Otros exponentes, los psicólogos humanistas, comparten supuestos teóricos con algunos autores como Bugental (1965), Martínez (1981) y Villegas (1986) (Hernández Rojas, 2000).

Para que este aprendizaje sea posible, este tipo de aprendizaje y de forma a lograr en el estudiante la confianza en sí mismo, debe tener libertad de acción. Por lo tanto, debe poder escoger un plan de estudios, realizar actividades elegidas por él mismo, determinar sus calificaciones de acuerdo a los logros personales. Se busca que el estudiante descubra libremente sus objetivos, sus necesidades, sus sentimientos y sus ideas.

Esta teoría es llevada a cabo, por los docentes, en su propio estilo, por lo que para realizar este proceso, deberá crear una metodología propia y adaptada a la realidad de los educandos, tomando en consideración Construir el auto aprendizaje de los estudiantes sobre sus problemas reales para que puedan enfrentarlos con responsabilidad.

El docente debe proporcionar los recursos necesarios, de acuerdo a las necesidades. Además podría dividir de la clase en grupos, según los avances obtenidos y siempre simular situaciones sociales.

Por consiguiente el humanismo, como paradigma filosófico - psicológico, plantea que el docente es un facilitador del aprendizaje y no un instructor o guía que imparte conocimientos. Por lo que, estos postulados se adaptan a este proyecto, al tomar en consideración que los docentes deben presentar actitudes como la de ser auténtico frente a sus alumnos, apreciar al alumno y tener una comprensión empática, además de una confianza profunda en el ser humano.

Esta teoría rompe con el clásico esquema educativo para dar un giro y tomar en cuenta al individuo. Por lo que la metodología que el docente aplique, será siempre en función de las características individuales que el estudiante posee.

El campo educativo requiere de atención a todos los aspectos de las personas, que integra, además de los aspectos conductuales y los procesos cognitivos, el socio-afectivo y las relaciones interpersonales que incluye los valores.

FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Para el desarrollo del presente trabajo se asume el criterio constructivista ya que sustenta en que el ser humano no construye sino reconstruye los conocimientos ya elaborados.

“Fosnot sostiene que el constructivismo no es una teoría acerca de la enseñanza, sino una teoría acerca del conocimiento y del aprendizaje. Derivado de una síntesis del trabajo contemporáneo de la psicología cognoscitiva, de la filosofía y de la antropología, esta teoría define al conocimiento como temporal, cultural y socialmente mediado, y no objetivo”. (González Olga, 1999, pág. 98)

Referente a las teorías cognitivas el modelo constructivista: Que explica la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento, haciendo énfasis en la utilización de todo tipo de interacciones para el logro del proceso de aprendizaje.

Bruner defiende la posibilidad de que los educandos vayan más allá del aprendizaje por condicionamiento, para este pedagogo la inteligencia del niño se desarrolla poco a poco como un sistema de evolución, desde aspectos más simples para poder seguir a los más complejos.

Al constructivismo le interesa como el ser humano procesa la información, de qué manera los datos obtenidos a través de la percepción, se organiza de acuerdo a las construcciones mentales del individuo ya posee como resultado de su interacción con las cosas.

Esta teoría sostiene que el conocimiento no se descubre, se construyen entendiéndose que el estudiante construye su conocimiento, a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información, desde este aspecto, el estudiante es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje.

La teoría Constructivista permite orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva experiencial, en la cual se recomienda menos mensajes verbales del docente (mediador) y mayor actividad del estudiante.

La mejor forma de conseguir este objetivo es, sin duda, a través del intercambio de experiencias, buscando nuevas formas de trabajar, profundizando en distintos métodos y técnicas, colaborando, sobre todo, trabajando en grupo para que los esfuerzos se rentabilicen al máximo.

El constructivismo ofrece flexibilidad y funcionalidad en los aprendizajes, resultando tan motivador para estudiantes como para los docentes. La aplicación de este modelo requiere el reconocer a cada persona como un ente distinto que realiza su adquisición cognitiva de diferentes maneras, y esto requiere la utilización de diversas estrategias que aseguren una verdadera educación de calidad, estimulando la valoración propia como una persona capaz de perfeccionar sus habilidades, resolver problemas y generar ideas.

FUNDAMENTACIÓN SOCIOLOGICA

Se fundamenta en las teorías sociales y teorías cognitivas del aprendizaje. Tomamos en consideración la teoría del educador ruso L. S. Vigotsky, impulsor de la teoría socio-cultural, en la cual sostiene que el aprendizaje es una interacción social y cultural, en la que el lenguaje cumple un papel importante, requiere de un proceso de mediación cultural dado por la escuela, la familia y la comunidad.

La sociología de la pedagogía dice que el educando no es solo una individualidad sino que su vida se envuelve en el medio social, esto no debe ser ignorado por el docente, quien debe conocer la situación social del educando si desea proporcionarle la educación que requiere.

La investigación se fundamenta en ese aspecto sociológico de la pedagogía porque al conocer el entorno de ese individuo que es el educando el docente podrá conocer sus estilos de aprendizajes y buscar la solución oportuna y obtener como resultados un producto educativo de excelencia. Este proyecto se fundamenta en la sociología de la educación ya que éste, estudia al ser humano en la sociedad y su interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Este proyecto se basó jurídicamente en:

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

TÍTULO II: Derechos

CAPÍTULO II: Derechos del buen vivir

SECCIÓN QUINTA: Educación

Art.27.-“La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz ;estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria ,y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

Ley Orgánica de Educación Intercultural

Art. 2.- Principios.- “La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo”:

w.- Calidad y calidez.- “Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en

todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes”.

1.5.2. Marco conceptual (Glosario de términos)

Acto didáctico: Es el proceso de enseñanza, en el que participa el docente o generador de conocimiento, mediante métodos, técnicas, procedimientos, valiéndose de la comunicación efectiva y ambientes didácticos.

Aprendizaje: conocimientos, destrezas y habilidades que adquiere el estudiante a través de experiencias de la vida diaria como observaciones, instrucciones, vivencias, en el cual las personas se apropian del propio conocimiento que los pondrá en práctica en la apropiación de nuevos aprendizajes.

Aprendizaje corporativo: Planificación de las tareas en grupo, seguimiento y orientación del proceso que sigue el equipo para conseguir los objetivos propuestos.

Aprendizaje significativo: El aprendizaje significativo o relevante es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación.

Autoestima: es el valor que nos damos a sí mismos como personas dotadas de habilidades, destreza y logros. Es una visión tanto positiva como negativa de cada individuo, esta relacionada con el autoconcepto de eficiencia y eficacia para realizar algo. En la niñez en donde se debe trabajar y fortalecer la autoestima del educando.

Calidad: es básicamente un asunto de gestión y de conducta, es hacer bien las cosas desde el principio y mejorarlas continuamente, es el cumplimiento de las necesidades educativas del sujeto del aprendizaje y de las expectativas de la comunidad.

Cognitivo: Proceso exclusivamente intelectual que precede al aprendizaje, las capacidades cognitivas solo se aprecian en la acción, es decir primero se procesa información y después se analiza, se argumenta, se comprende y se produce nuevos enfoques. El desarrollo de lo cognitivo en el alumno debe ser el centro del proceso de enseñanza por parte del docente.

Constructivismo: El estudiante construye su propio conocimiento a partir de ideas previas. Teoría de Jean Piaget consideraba que desde que nace una persona busca la forma de adaptarse adecuadamente con los recursos a su alcance.

Cultura organizacional: conjunto de creencias, valores y normas compartidas. También llamado clima organizacional, tendencia de la gerencia de recursos hacia la competitividad.

Didáctica: procesos adecuados en el arte de enseñar, en la actualidad nuestros aprendientes adquieren conocimientos en triple dimensión con características de control, procesar, guiar, integrar, optimizar, implica dos elementos fundamentales, el docente y el educando.

Estrategias inteligentes: Llamados también entornos educativos se definen como un sistema de elementos que se relacionan interactuando de manera bastante específica en todo aquello que es propio de la actividad pedagógica.

Estrategias metacognitivas: favorecen e impulsan el aprender a aprender y desarrollan el potencial de aprendizaje, el uso de las mismas por el docente y de los estudiantes pensar sobre sus procesos de aprendizaje.

Estrategias metodológicas: conjunto de acciones diseñadas para cumplir con los objetivos de la enseñanza-aprendizaje. Por medio de las estrategias metodológicas los docentes logran aprendizajes significativos y funcionales y por otra parte fomentan la participación activa de los estudiantes.

Inteligencia: Señala el nivel de desarrollo, de autonomía y de dominio del medio que va alcanzando el ser vivo a lo largo de la evolución. En el hombre, del nacimiento a la muerte y a través de la historia, permite su apertura a la realidad, el conocimiento y apropiación del mundo y de sí mismo, la personalización y su conducta y la invención de la cultura.

Juegos de simulación: estrategias de enseñanza que permiten potenciar y acercar los conocimientos a la vida real y cotidiana.

Metacognición: Es un término que se usa para designar a una serie de operaciones, actividades y funciones cognoscitivas llevadas a cabo por una persona, mediante un conjunto interiorizado de mecanismos intelectuales que le permiten recabar, producir y evaluar información, a la vez que hacen posible que dicha persona pueda conocer.

Motivación: en educación es fundamental, es la manera como se incentiva al educando a aprender.

Pedagogía: Arte de educar a los niños. En su origen, paidagogos, era el esclavo que se ocupaba de conducir a los niños al maestro encargado de su enseñanza.

Producto educativo: es el resultado del proceso que efectúa lo largo de su vida el ser humano, incluyen actividades educacionales, culturales y sociales.

Psicopedagogía: La Psicopedagogía centra su intervención en los procesos de orientación y de enseñanza aprendizaje que se desarrollan a lo largo de toda la vida, tanto con personas, como con grupos e instituciones.

1.6. Formulación de la Hipótesis y variables

1.6.1. Hipótesis general

El diseño de una guía de estrategias para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje incidirá positivamente en el desempeño de los docentes y estudiantes de Séptimo Año de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto.

1.6.2. Hipótesis particulares

- Conociendo las causas que inciden en la desmotivación de los estudiantes se diseñará estrategias para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

- Analizando la metodología utilizada por los docentes de Séptimo Año se establecerán mecanismos de fortalecimiento de las estrategias pedagógicas.
- Aplicando estrategias que se identifiquen con los intereses de los estudiantes se mejorará la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año.

1.6.3. Variables (Independientes y dependientes)

Variable dependiente: Mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año de la Escuela Dieciocho de Agosto.

Variable independiente: Diseño de guía de estrategias para lograr una educación de calidad.

1.7. Aspectos metodológicos de la investigación

1.7.1. Tipo de estudio

“Es importante aprender métodos y técnicas de investigación, pero sin caer en un fetichismo metodológico. Un método no es una receta mágica. Más bien es como una caja de herramientas, en la que se toma la que sirve para cada caso y para cada momento.” (Hernández, 2007, pág. 35)

La metodología es el camino más viable para comprender un fenómeno, una forma general y precisa para lograr el objetivo de la investigación. En ella se utilizan estrategias, técnicas o actividades que intervienen en una investigación, por lo que se conoce a este proceso como sistematizado, planificado y técnico.

En la investigación se aplicaran diferentes métodos que solucionaran el problema planteado y para el desarrollo se ha considerado la siguiente clase de estudio:

Investigación descriptiva

Esta investigación es de tipo descriptiva, pues se partirá de un diagnóstico, y se describirá una realidad social-educativa de incidencia de estrategias de aprendizaje en el Séptimo Año para obtener una educación de calidad, además se interpretará causas y consecuencias. La meta de esta investigación no se limita a la recolección de datos, sino también a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento

Investigación bibliográfica

Se realizará el estudio preliminar al revisar la documentación con que se cuenta, toda clase de fuentes bibliográficas, los contactos directos dan la posibilidad de contar con elementos objetivos y se explica la problemática utilizando el

conocimiento disponible a partir de teorías e investigaciones publicadas en libros convirtiéndose en un instrumento indispensable para la investigación.

Investigación exploratoria

Esta investigación permitirá conseguir nueva documentación que puedan conducir con mayor eficacia la investigación, se descubrirá bases y se recabará la información necesaria que permita la formulación de la hipótesis.

Investigación explicativa

Se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación postfacto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis.

1.7.2. Método de investigación

Métodos teóricos

Las indagaciones teóricas de esta investigación se sustentaron en los siguientes métodos: En la primera tarea investigativa se utilizó el **Método Histórico Lógico**, el que permitió el asentamiento de referentes teóricos sobre las estrategias de aprendizaje para un óptimo desempeño de los estudiantes, la investigaciones que

se han hecho a través de un largo tiempo sirvieron para identificar los elementos que hicieron factible la propuesta.

También se empleó el **Método de Análisis Documental** porque permito establecer relaciones a partir de investigaciones y propuestas realizadas, se utilizaron documentos disponibles sobre el tema, siendo de mucha importancia para elaborar el marco teórico de la investigación.

La elaboración de la guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año, se realizó aplicando el método de **Enfoque Sistemático**, estableciendo nexos de interacción.

La propuesta fue diseñada mediante el método de **Modelación** que permitió elaborar la guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año, y los lineamientos necesarios para su aplicación.

Métodos estadísticos

El Análisis porcentual permitió resumir, interpretar los resultados de los instrumentos aplicados a los docentes de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto.

1.7.3. Fuentes y técnicas para la recolección de la información

La observación en la práctica docente aportó criterios relacionados con los problemas en el desempeño académico de docentes y educandos de la Escuela de

Educación Básica “Dieciocho de Agosto”, permitió evaluar sus actividades de cotidianidad y realizar un diagnóstico como salida de proceso investigativo.

Técnica de observación científica

Se efectúan la investigación de los procesos educativos realizados en su labor diaria en el salón de clases. Se obtiene datos cuantitativos y cualitativos que permiten determinar porcentajes referentes al nivel del quehacer docente.

Técnica de observación indirecta

Con esta técnica se valoró el desempeño de la labor docente de los profesores de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto, que forman la muestra seleccionada de instrumentación de evaluación

Técnica de la encuesta

Para la obtención de la información requerida respecto al proyecto Diseño de una guía de estrategias para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año, se efectuaron encuestas al directivo, docentes y representantes legales pertenecientes a la comunidad educativa, la cual permite conocer los procedimientos para los métodos cualitativos y de registro de los factores generadores del problema.

En las encuestas dirigidas al directivo, docentes y representantes legales se utilizó un cuestionario, el mismo que consta de las siguientes partes: encabezamiento,

objetivo de la investigación de la encuesta, instructivo, información general y específica sobre calidad educativa.

1.7.4. Tratamiento de la información

Es importante la estadística en este proceso de la investigación porque permite la recolección, análisis e interpretación de los datos necesarios que ayudarán en la resolución de la toma de decisiones para el proyecto Diseño de una guía de estrategias para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica y conocer la realidad educativa de la Escuela.

Se presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación sobre las encuestas aplicadas a la directora, docentes y representantes legales que forman parte de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

La población

La población en estadística va más allá de lo que comúnmente se conoce como tal. Una población se precisa como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan características comunes.

La población con la que se va a trabajar para la aplicación de encuestas es la comunidad educativa de la Escuela Dieciocho de Agosto del Cantón Santa Elena, de manera específica los estudiantes de Séptimo Año.

La población en esta investigación se estratificó en Director, Docentes y Representantes Legales.

Tabla 3. Población de estudio

ITEM	ESTRATO	POBLACIÓN
1	Directora	1
2	Docentes	29
3	Representantes legales	120
	Total	150

Fuente: Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Lcda. Elena Muñoz Mirabá.

Muestra

Cuando se trata de una población excesivamente amplia se recoge la información a partir de unas pocas unidades cuidadosamente seleccionadas. Si los elementos de la muestra representan las características de la población, las generalizaciones basadas en los datos obtenidos pueden aplicarse a todo el grupo. La muestra que se utilizó fue del tipo no probabilístico opinático.

Tabla 4. Muestra de estudio

ITEM	ESTRATO	POBLACIÓN
1	Directora	1
2	Docentes	29
3	Representantes legales	40
	Total	70

Fuente: Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Lcda. Elena Muñoz Mirabá.

Se escogieron los individuos procurando que la muestra se representativa.

1.8 Resultados e impactos esperados

Concluida la tesis “DISEÑO DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DIECIOCHO DE AGOSTO DEL CANTÓN SANTA ELENA”, es de carácter cualitativo y se plantearán acciones que generen un óptimo desempeño.

Se espera que los docentes innoven su metodología, desarrollen las potencialidades de pensamiento de los educandos, motiven a sus estudiantes, en términos generales se puede afirmar que la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general.

La aplicación de esta propuesta permite que docentes y representantes legales valoren la importancia del tema. En el ámbito escolar, el docente adquiere un papel primordial.

Para conseguir que sus estudiantes muestren una disposición positiva hacia el aprendizaje, su actitud no se debe limitar a la transmisión de conocimientos, sino que debe poner énfasis en cómo lo hace. Para ello, cuenta con distintas estrategias para aplicar en el aula, hacer sus clases más atractivas y despertar el interés de los estudiantes por los contenidos curriculares, de modo que al finalizar se sientan satisfechos de haber aprendido algo nuevo.

La calidad de educación no es algo que solo se mide desde la comodidad de las aulas (infraestructura y mobiliario), sino también desde la metodología y la calidad de servicio que se brinda.

En el ámbito social la aplicación de la guía cumplirá con las expectativas de la sociedad actual respecto al cambio en la concepción del aprendizaje y transformarlo en un proceso mediante el cual se producen acciones modificables relativamente permanentes en la conducta o en los conocimientos de una persona como consecuencia de la experiencia.

La escuela siempre representa una introducción, una preparación, una legitimación de formas particulares de vida social. Esta siempre implicada en las relaciones de poder, en las prácticas sociales, en la aprobación de las formas de conocimiento que apoyan o sostienen una visión específica del pasado, del presente y del futuro.

Los estudiantes desarrollaron su nivel de aprendizaje, se motivan en cada uno de los procesos didácticos que se aplican, puesto que cuentan con todos los recursos y estrategias necesarias, para hacer de estos aprendizajes significativos

El logro de las soluciones con el apoyo y la participación de los docentes contribuirán decididamente a mejorar los resultados en el inter-aprendizaje de los estudiantes y así obtener una educación de calidad.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1 Análisis de la situación actual

La Escuela “Dieciocho de Agosto” brinda educación a la niñez de la Provincia de Santa Elena desde 1954, está ubicada en la Avenida Ángel Simón Yagual entre las calles Ancón y Olmedo, es una de las instituciones con mayor cantidad de estudiantes del cantón.

Hace sesenta años, en el Cantón Santa Elena, padres y madres de familia, preocupados porque sus hijas e hijos tengan educación, acudieron a las autoridades del Municipio de ese entonces, para gestionar la creación de una escuela. Ante esa necesidad, el Ilustre Municipio resuelve crear la Escuela Mixta Municipal “Dieciocho de Agosto” y nombra como su primer director, al profesor Héctor Alvear Vásquez, quien junto a cinco profesores, entre hombres y mujeres, iniciaron la vida institucional de este plantel. Desde ese entonces la escuela se ha forjado con el apoyo de todos los que hacen la Institución.

MISIÓN: Según el P.E.I (2011-2015). La misión de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto es “Garantizar una educación integral e inclusiva, basada en el respeto a sí mismo y los demás, despertando el interés por el estudio mediante procesos de innovación, aplicación de estándares de calidad para formar personas con autonomía, responsabilidad y trascendencia para la vida”.

VISIÓN: Según el P.E.I (2011-2015). La Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto proyecta ser una institución educativa funcional con un sistema de calidad

que brinde un servicio de excelencia con estándares educativos, la práctica de valores, principios y responsabilidad social para formar seres humanos competentes del presente y futuro atendiendo la diversidad con un desarrollo armónico de sus facultades físicas, mentales y espirituales, potencializando sus capacidades cognitivas, psico-sociales, para participar activamente de los cambios culturales, sociales y tecnológicos.

IDEARIO: Según el P.E.I (2011-2015). La Escuela constituye un espacio institucionalizado en el Cantón Santa Elena que responde a la demanda social de formar entes competentes para el presente y futuro. Los niños, niñas, adolescentes son el centro de nuestras actividades de enseñanza-aprendizaje, todas las acciones se orientan a mejorar la calidad del servicio educativo que se brinda.

Procuramos el desarrollo de las dimensiones espirituales, cognitivas, estéticas, sociales, afectivas y físicas de los educandos para transformar la realidad social de su entorno, cuidar la naturaleza y alcanzar el buen vivir.

2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas

En la actualidad, la Institución cuenta con mil ciento diez estudiantes, desde el nivel Inicial hasta el Octavo Año de Básica, veintitrés docentes y, en la dirección, la Dra. Mariana Panchana Rodríguez.

A pesar de estar un constante cambio aún se observa docentes renuentes a cambiar sus métodos y estrategias de enseñanza, por lo que estudiantes se encuentran desmotivados, no obtienen el rendimiento esperado. La escasa

aplicación de estrategias, técnicas de socialización, motivación y aprendizaje no permiten un óptimo desempeño de los educandos.

Es importante que los profesores capaciten a sus estudiantes para competir en este mundo globalizado, donde se debe poseer diferentes destrezas, como las básicas: comunicación efectiva, manejo de números, lectura, escritura y trabajar en equipo; las personales, las de pensamiento, las ocupacionales y las específicas.

Conjuntamente con estas destrezas tenemos también a las transversales, el manejo de conflictos y procesos de organización. En términos generales contribuir a un desempeño eficaz de las personas.

Dentro de la investigación realizada en la Institución se encontró evidencia de que los promedios de años lectivos anteriores han sido por debajo de los nueve puntos, con falencias en evaluaciones escritas, por lo que es necesario implementar estrategias que sirvan para que el proceso enseñanza aprendizaje sea óptimo.

PROMEDIOS POR ÁREA DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DURANTE LOS AÑOS LECTIVOS 2012-2013 Y 2014-2014

ÁREAS	LENGUA Y LITERATURA		MATEMÁTICAS		CIENCIAS NATURALES		ESTUDIOS SOCIALES	
	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014
A	8,50	8,70	8,90	8,70	8,90	9,00	8,50	8,60
B	8,60	8,90	8,78	8,90	8,45	8,90	8,30	8,80
C	8,80	8,10	8,90	8,95	8,50	8,10	8,20	9,10

Fuente: Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Lcda. Elena Muñoz Mirabá

Al comparar las tendencias sociales desde hace dos décadas se denota los esfuerzos por llegar a una educación de calidad sin exclusiones de índole física, socioeconómica, de capacidades, etnia, cultura, etc.

Las transformaciones en la base económica están impactando todas las áreas de la sociedad, con más intensidad en la educación. Esta, como bisagra en las relaciones sociales y las condiciones técnicas de la producción, como servicio para facilitar los procesos de gestión de los saberes, de recaudación de personas hacia las competencias demandadas al trabajo.

Históricamente la educación ha estado vinculada a los cambios socios tecnológicos, promoviendo nuevas competencias laborales, nuevos cambios disciplinarios, nuevas configuraciones de las instituciones educativas y nuevos modelos pedagógicos.

Se realizará la socialización con directivos, docentes, representantes legales fomentando la implementación de estrategias que ayuden a llevar con éxito el desarrollo cognitivo, afectivo y psico-social del educando, se tratara de establecer una buena comunicación docente-padres para solucionar problemas hallados en el aprendizaje, el progreso estudiantil es un bien en común de todos los que hacen el Centro Educativo.

El nuevo contexto de la sociedad del conocimiento origina nuevas formas de creación y de transmisión de los saberes, están asociados a la creciente complejidad (renovación y obsolescencia) a cambios en las teorías de aprendizaje y a las nuevas exigencias de competencias derivadas a los mercados laborales.

La incidencia de una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje influiría en el desarrollo de un mejor quehacer educativo, generará situaciones positivas en la escuela no solo para estudiantes y docentes sino para la comunidad educativa en general.

Los representantes se sentirán motivados a participar de las actividades de la Institución por el evidente incremento de rendimiento de sus hijos, lo que influirá positivamente en la actitud de los educandos.

2.3 Presentación de resultados y diagnósticos

Es importante la estadística en este proceso de la investigación porque permite la recolección, análisis e interpretación de los datos necesarios que ayudarán en la resolución de la toma de decisiones para el proyecto Diseño de una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto del Cantón Santa Elena.

Se presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación de campo sobre las encuestas aplicadas al director, docentes y representantes legales que forman parte de esta Institución.

Las encuestas fueron elaboradas en escala de Likert, en lenguaje de fácil comprensión para el lector y procesadas en el programa computacional Microsoft Excel.

Presentación de resultados de la encuesta aplicada a directivo y docentes de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto.

1. ¿La falta de aplicación de estrategias en el aula afecta la calidad de enseñanza?

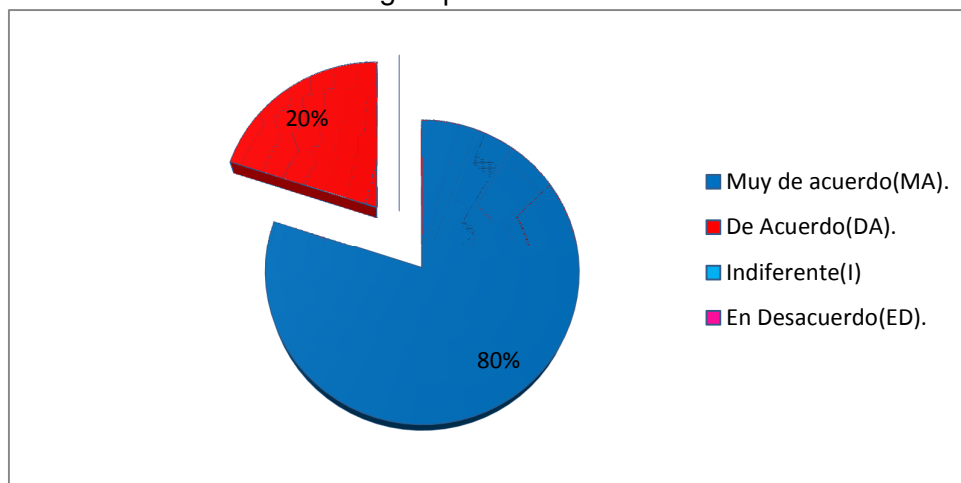
Tabla 5. Estrategias para la calidad de enseñanza

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy de Acuerdo (M.A)	24	80%
	De Acuerdo (D.A)	6	20%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 5. Estrategias para la calidad de enseñanza



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis de este ítem, demuestra que el 80% de docentes de la Institución están muy de acuerdo en que la falta de aplicación de estrategias en el aula afecta la calidad de enseñanza de los estudiantes, el 20% indica estar de acuerdo ante la opinión.

2. ¿Considera que los docentes son factor primordial en el logro de una educación de calidad?

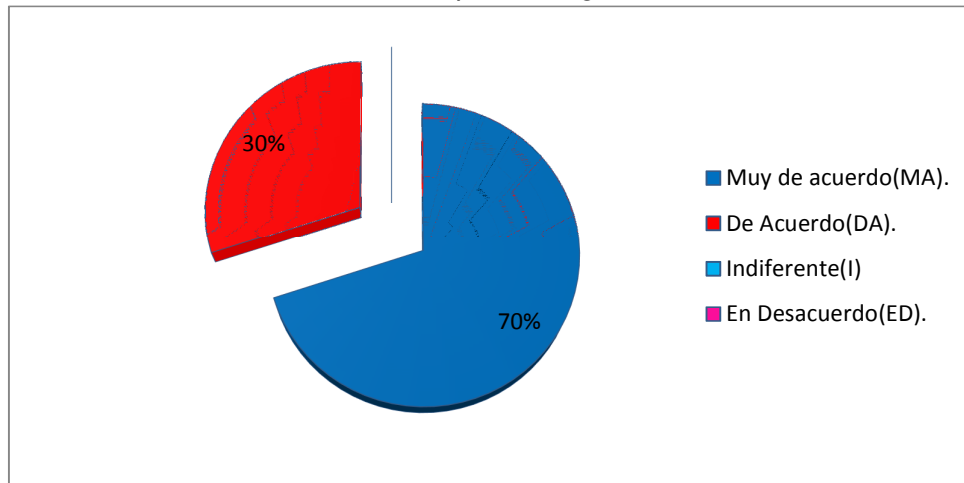
Tabla 6. Docentes para el logro de la calidad

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	Muy de Acuerdo (M.A)	21	70%
	De Acuerdo (D.A)	9	30%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 6. Docentes para el logro de la calidad



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 70% del personal expresan estar muy de acuerdo en que los docentes son un factor primordial en el logro de una educación de calidad, el 30% indica estar de acuerdo ante la opinión de este ítem.

3. ¿Considera que en la Escuela se fomenta el aprendizaje cooperativo y relaciones de apoyo?

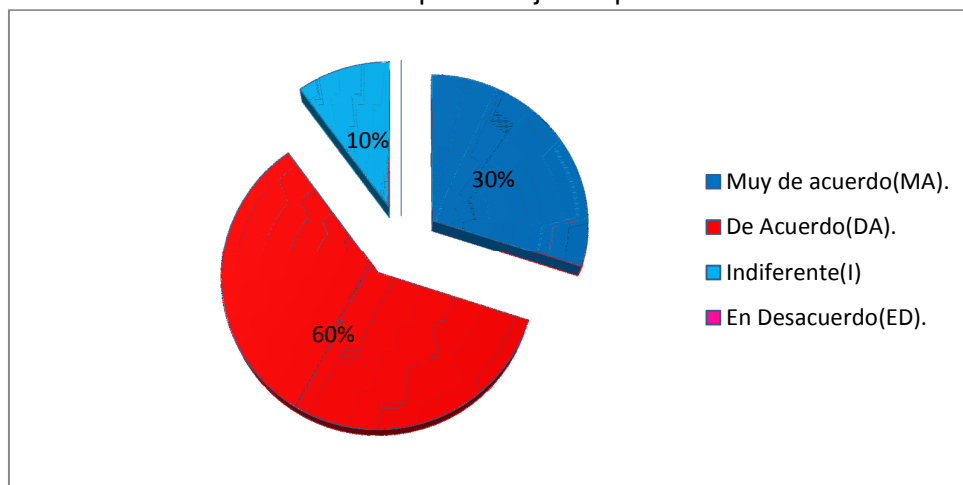
Tabla 7. Aprendizaje cooperativo

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3	Muy de Acuerdo (M.A)	9	30%
	De Acuerdo (D.A)	18	60%
	Indiferente (I)	3	10%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 7. Aprendizaje cooperativo



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

Este ítem indica que el 30% de los docentes está muy de acuerdo en que en la Institución se fomenta el aprendizaje cooperativo y relaciones de apoyo, el 60% indica estar de acuerdo ante esta opinión y el 10% es indiferente mostrando la falta de importancia para estas estrategias.

4. ¿La escuela es acogedora para todo el estudiantado, familias y otros miembros de la comunidad educativa?

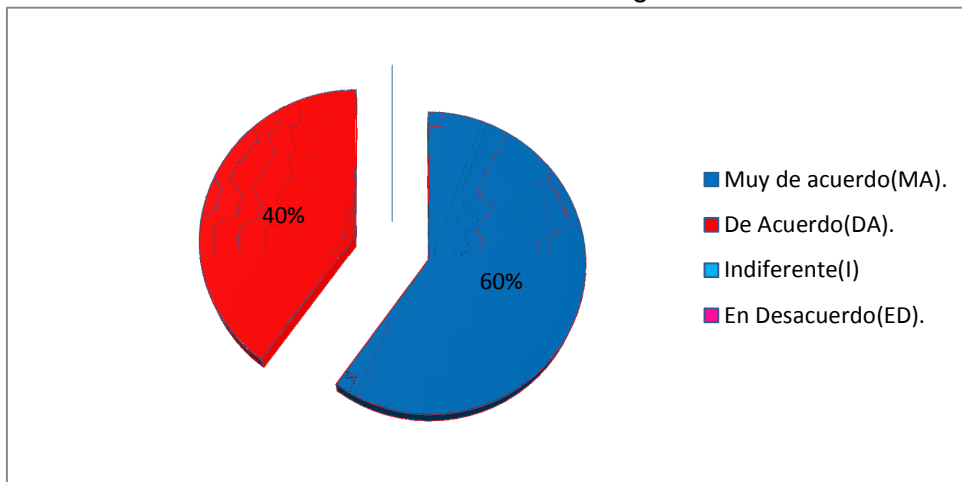
Tabla 8. La escuela es acogedora

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	Muy de Acuerdo (M.A)	18	60%
	De Acuerdo (D.A)	12	40%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 8. La escuela es acogedora



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 60% de los encuestados está muy de acuerdo en que en la escuela es acogedora para todos los miembros de la comunidad educativa, el 40% indica estar de acuerdo ante esta opinión.

5. ¿Se implica a todo el personal en la definición de prioridades para el plan de desarrollo en la Institución?

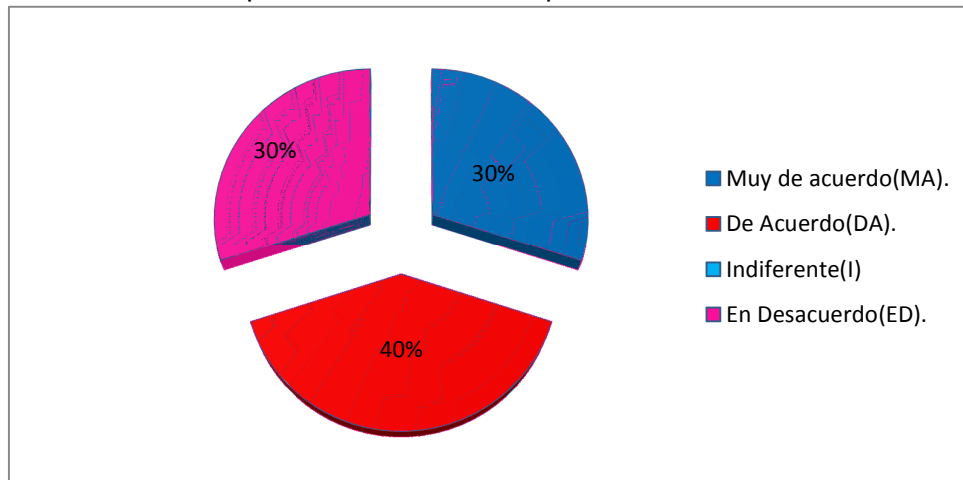
Tabla 9. Se implica a docentes en el plan de desarrollo institucional

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de Acuerdo (M.A)	9	30%
	De Acuerdo (D.A)	12	40%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	9	30%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá

Gráfico 9. Se implica a docentes en el plan de desarrollo institucional



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 30% de los docentes que fueron encuestados están muy de acuerdo en que se los implica en la definición de prioridades para el plan de desarrollo de la Institución, el 60% indica estar de acuerdo ante esta opinión y el 30% está en desacuerdo ante este ítem lo que demuestra que falta integración en los procesos de trabajo.

6. ¿Las capacitaciones dirigidas a docentes para la aplicación de estrategias de aprendizaje generarán un óptimo desempeño estudiantil?

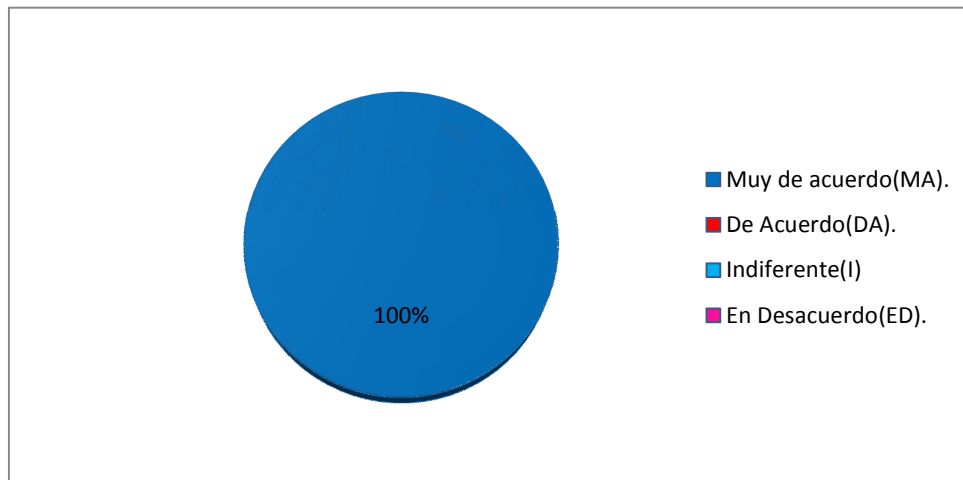
Tabla 10. Capacitaciones generarán un óptimo desempeño estudiantil

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	Muy de Acuerdo (M.A)	30	100%
	De Acuerdo (D.A)	0	0%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 10. Capacitaciones generarán un óptimo desempeño estudiantil



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 100% de los docentes están muy de acuerdo en que las capacitaciones dirigidas a docentes para la aplicación de estrategias de aprendizaje generarán un óptimo desempeño estudiantil y ayudarán en su labor.

7. ¿Brindar una educación de calidad en una Institución depende del nivel de educacional de los directivos y docentes?

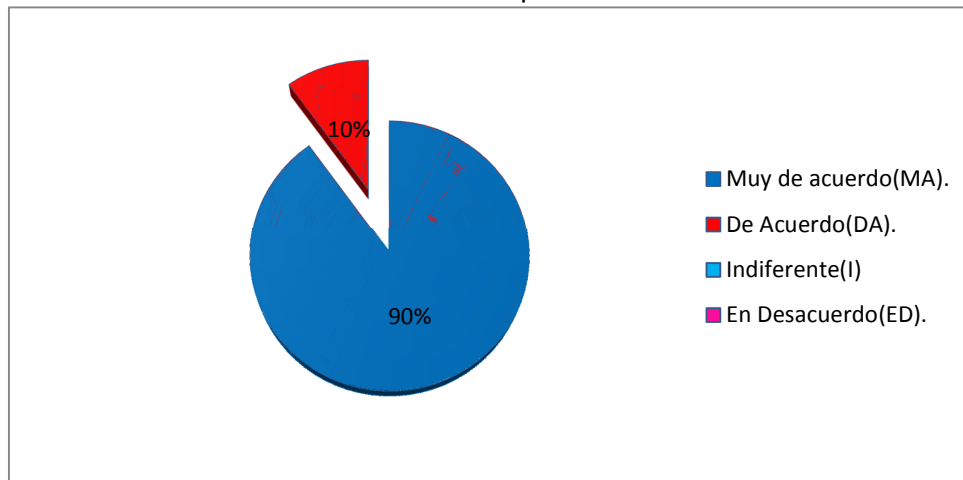
Tabla 11. Nivel educacional de docentes para brindar una educación de calidad

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7	Muy de Acuerdo (M.A)	27	90%
	De Acuerdo (D.A)	3	10%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 11. Nivel educacional de docentes para brindar una educación de calidad



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis del ítem demuestra que el 90% de los docentes están muy de acuerdo en que brindar una educación de calidad depende del nivel de educación de los directivos y docentes, el 10% está de acuerdo ante la opinión.

8. ¿El aporte de los representantes legales en las actividades curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de sus hijos?

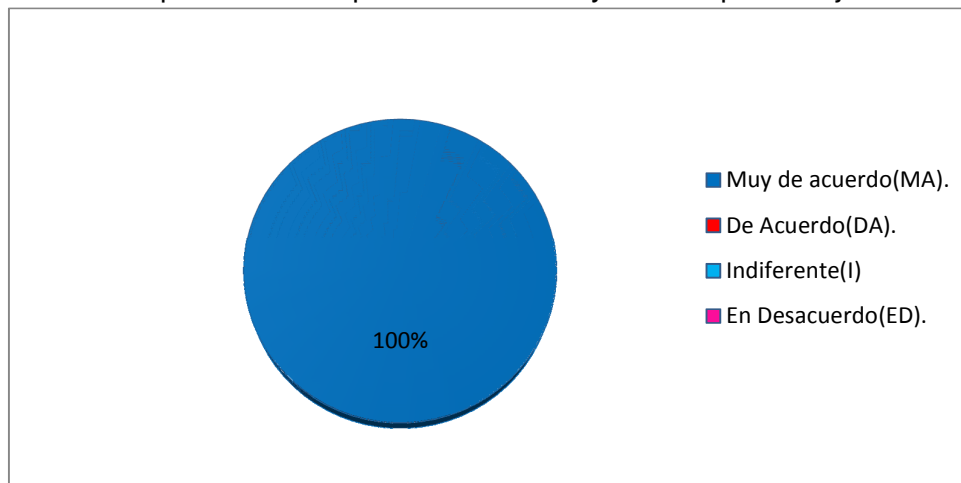
Tabla 12. El aporte de los representantes influye en el aprendizaje de los niños

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
8	Muy de Acuerdo (M.A)	30	100%
	De Acuerdo (D.A)	0	0%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 12. El aporte de los representantes influye en el aprendizaje de los niños



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis del ítem demuestra que el 100% de los docentes están muy de acuerdo en que el aporte de los padres de familia o representantes legales en las tareas curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de los educandos.

9. ¿Considera que la comodidad de infraestructura (aulas y mobiliario) inciden positivamente en la calidad del producto educativo?

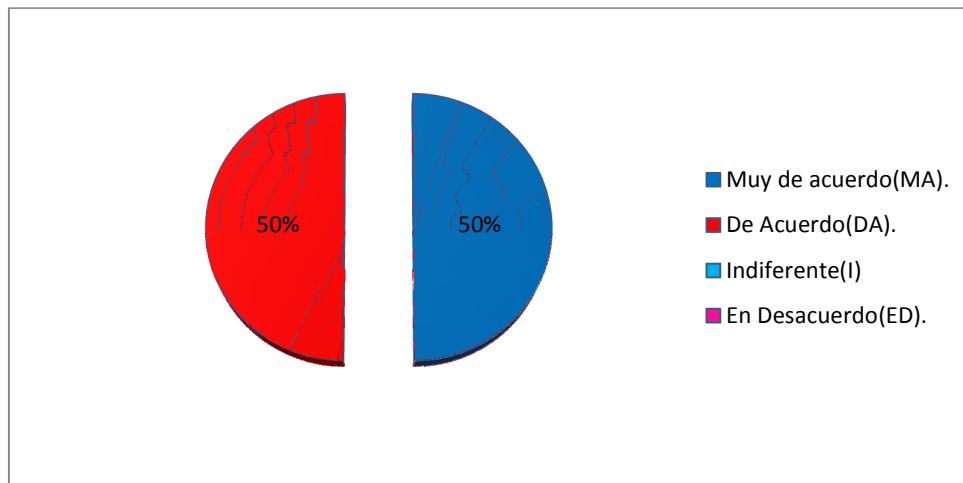
Tabla 13. Comodidad de infraestructura incide en la calidad educativa

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9	Muy de Acuerdo (M.A)	15	50%
	De Acuerdo (D.A)	15	50%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 13. Comodidad de infraestructura incide en la calidad educativa



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis del ítem demuestra una respuesta dividida entre 50% de muy de acuerdo y el 50% indica que está de acuerdo en que la comodidad de las aulas y los pupitres inciden en la calidad del producto educativo.

10. ¿En función de docente cree que necesita contar con una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje?

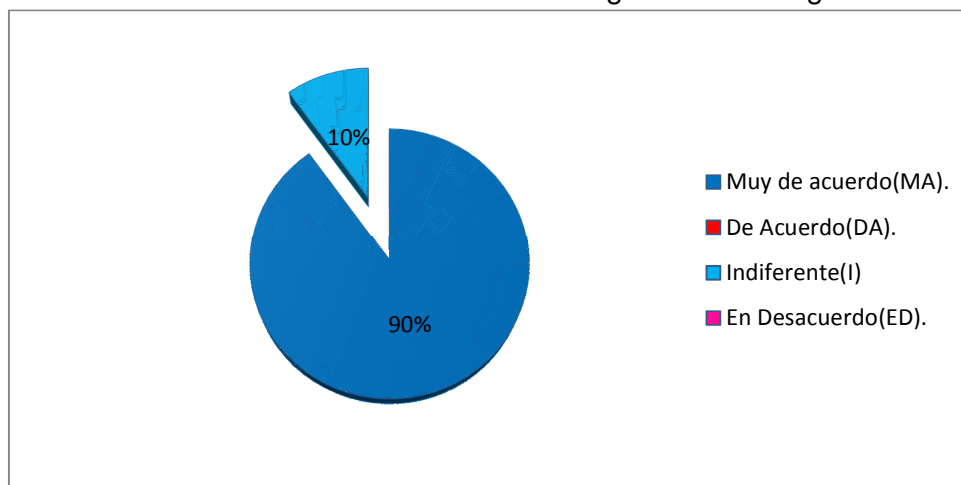
Tabla 14. Docentes necesitan una guía de estrategias

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	Muy de Acuerdo (M.A)	27	90%
	De Acuerdo (D.A)	0	0%
	Indiferente (I)	3	10%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	30	100%

Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 14. Docentes necesitan una guía de estrategias



Fuente: Encuesta a director y docentes de la Escuela de Educación Básica “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 90% de los docentes encuestados demuestra una respuesta de muy de acuerdo ante la pregunta efectuada, el 10% es indiferente a la aplicación de una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza.

ENCUESTA APLICADA A REPRESENTANTES LEGALES

1. ¿Considera que la Institución donde se educan sus hijos brinda un servicio de calidad?

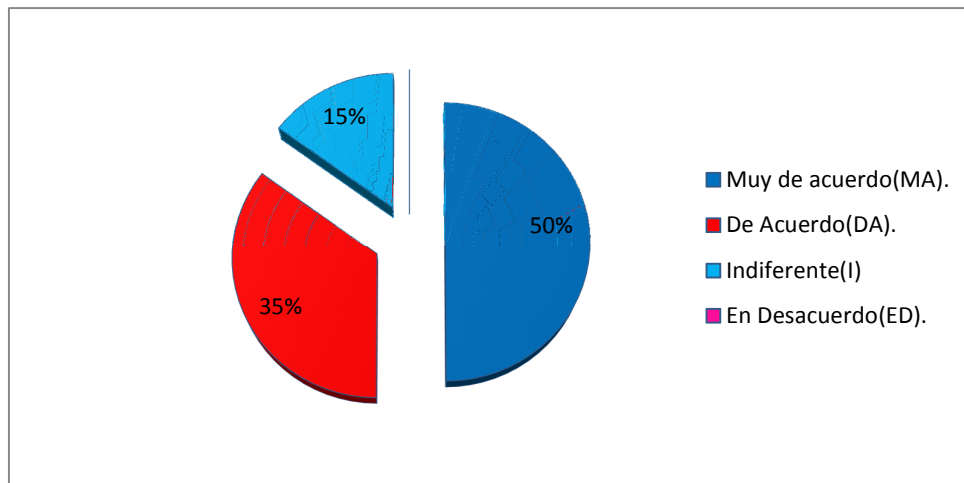
Tabla 15. La institución brinda un servicio de calidad

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Muy de Acuerdo (M.A)	20	50%
	De Acuerdo (D.A)	14	35%
	Indiferente (I)	6	15%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 15. La institución brinda un servicio de calidad



Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá

Análisis:

El análisis de este ítem, demuestra que el 50% de representantes legales de la Institución que fueron encuestados están muy de acuerdo en que se les brinda un servicio de calidad, el 35% indica estar de acuerdo y el 15% es indiferente ante la opinión.

2. ¿La familia cumple un rol importante en el logro de una educación de calidad para los estudiantes?

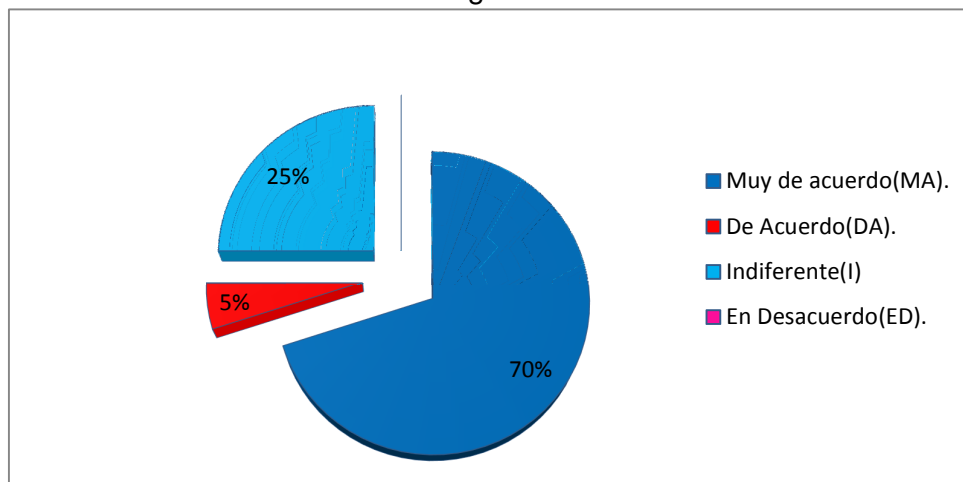
Tabla 16. La familia en el logro de una educación de calidad

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	Muy de Acuerdo (M.A)	28	70%
	De Acuerdo (D.A)	2	5%
	Indiferente (I)	10	25%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá

Gráfico 16. La familia en el logro de una educación de calidad



Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis de este ítem indica que el 70% de los representantes legales estar muy de acuerdo en que la familia cumple un rol importante en el logro de una educación de calidad para de los estudiantes, el 25% está de acuerdo y el 5% es indiferente ante la opinión.

3. ¿La relación socio-afectiva entre padres e hijos debe ser óptima para un buen desarrollo emocional y cognitivo de los niños?

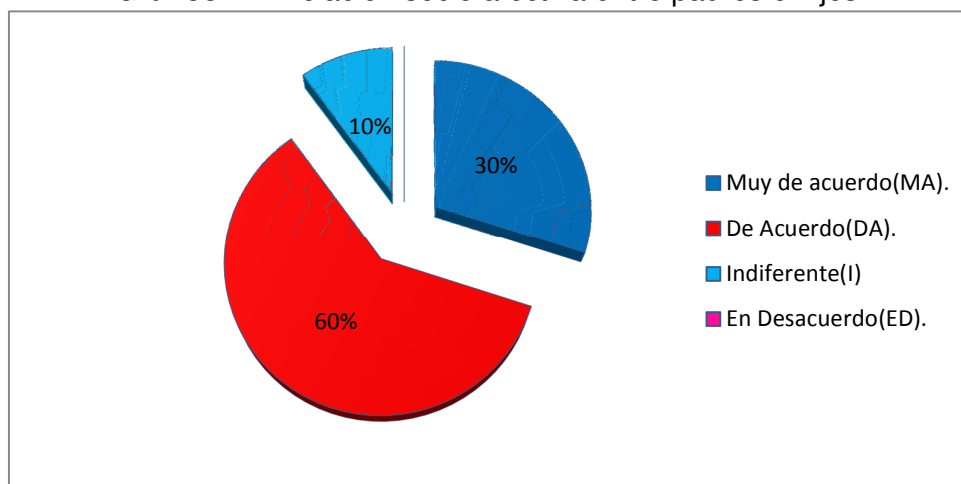
Tabla 17. Relación socio afectiva entre padres e hijos

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3	Muy de Acuerdo (M.A)	26	65%
	De Acuerdo (D.A)	14	35%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá

Gráfico 17. Relación socio afectiva entre padres e hijos



Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá

Análisis:

Este ítem indica que el 60% de los representantes legales está muy de acuerdo en que la relación socio-afectiva entre padres e hijos debe ser óptima para un buen desarrollo emocional y cognitivo de los niños, el 30% está muy de acuerdo, el 10% es indiferente.

4. ¿La escuela es acogedora para todo el estudiantado, familias y otros miembros de la comunidad educativa?

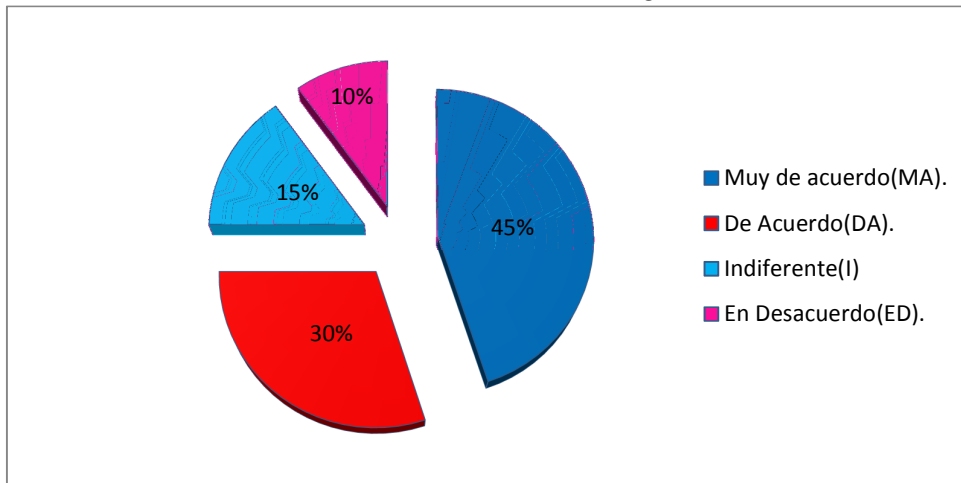
Tabla 18. La escuela es acogedora

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	Muy de Acuerdo (M.A)	18	45%
	De Acuerdo (D.A)	12	30%
	Indiferente (I)	6	15%
	En Desacuerdo (E.D)	4	10%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a representantes legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 18. La escuela es acogedora



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”. **Elaborado por:**

Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 45% de los encuestados está muy de acuerdo en que en la escuela es acogedora para todos los miembros de la comunidad educativa, el 30% indica estar de acuerdo, el 15% se nota indiferente y el 10% está en desacuerdo ante esta opinión.

5. ¿Proporcionar a tiempo los materiales necesarios de apoyo pedagógico que se utilizarán en las clases ayudará a sus hijos a comprender mejor los conocimientos?

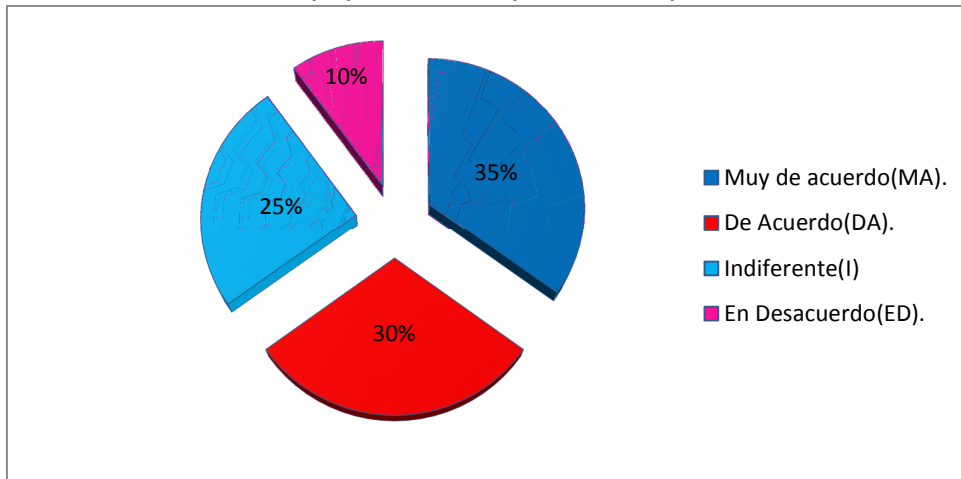
Tabla 19. Materiales de apoyo didáctico para la comprensión de conocimientos

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Muy de Acuerdo (M.A)	14	35%
	De Acuerdo (D.A)	12	30%
	Indiferente (I)	10	25%
	En Desacuerdo (E.D)	4	10%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 19. Materiales de apoyo didáctico para la comprensión de conocimientos



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 35% de los encuestados indican que proporcionan los materiales necesarios para las clases de sus hijos, el 30% de los representantes legales indica estar de acuerdo el 25% es indiferente y el 10% está en desacuerdo ante la opinión.

6. ¿Considera Ud. que como padre o madre de familia necesita contar con una guía sobre estrategias para ayudar al niño en casa y lograr una educación de calidad?

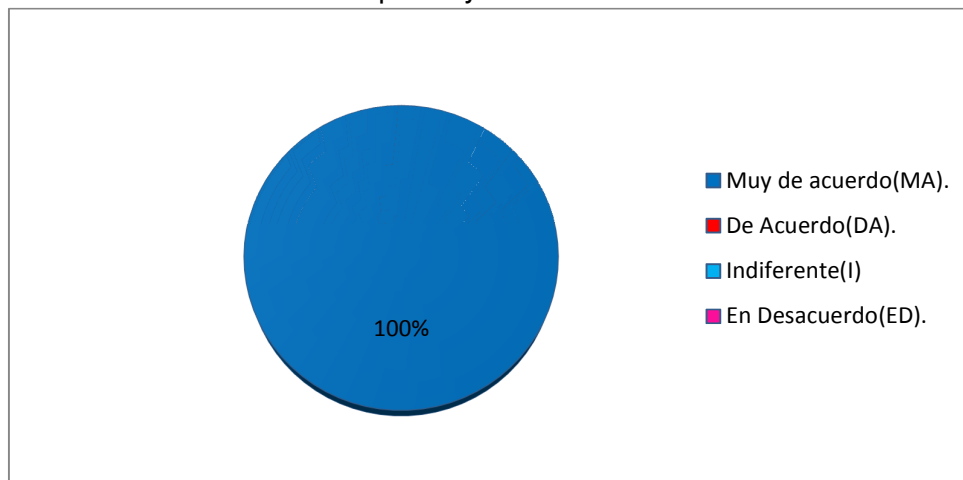
Tabla 20. Guía para ayudar al estudiante en casa

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	Muy de Acuerdo (M.A)	40	100%
	De Acuerdo (D.A)	0	0%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 20. Guía para ayudar al estudiante en casa



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El 100% de los representantes legales y padres de familia desean contar con un guía que les ayude a fortalecer el aprendizaje en casa, conocer de estrategias que permitirían que el niño mejores su rendimiento para lograr una educación de calidad.

7. ¿La formación académica de los padres de familia influye en la calidad de educación de sus hijos?

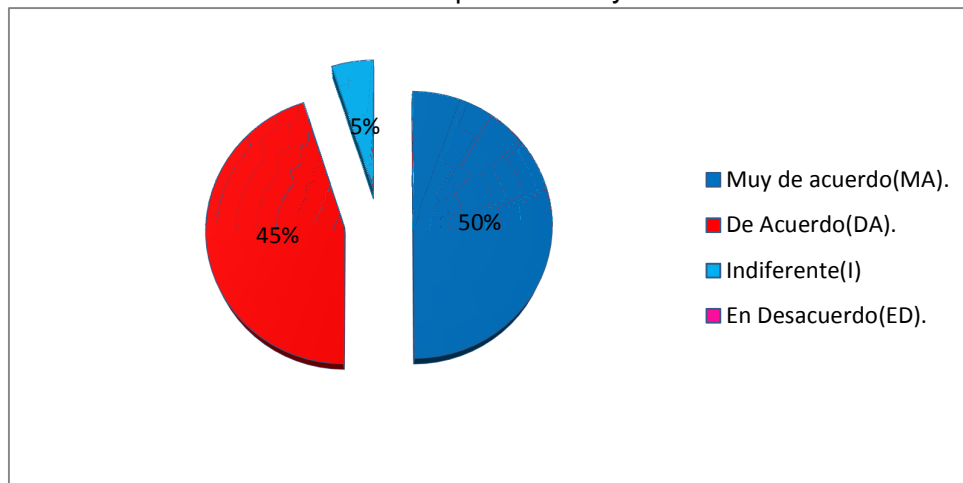
Tabla 21. Formación académica de padres influye en educación de educandos

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7	Muy de Acuerdo (M.A)	20	50%
	De Acuerdo (D.A)	18	45%
	Indiferente (I)	2	5%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 21. Formación académica de padres influye en educación de educandos



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis del ítem demuestra que el 50% de los representantes legales están muy de acuerdo en que la calidad educativa de sus hijos depende de su formación académica, el 45% indica que está de acuerdo y el 5% se encuentra indiferente ante la opinión.

8. ¿El aporte de los representantes legales en las actividades curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de sus hijos?

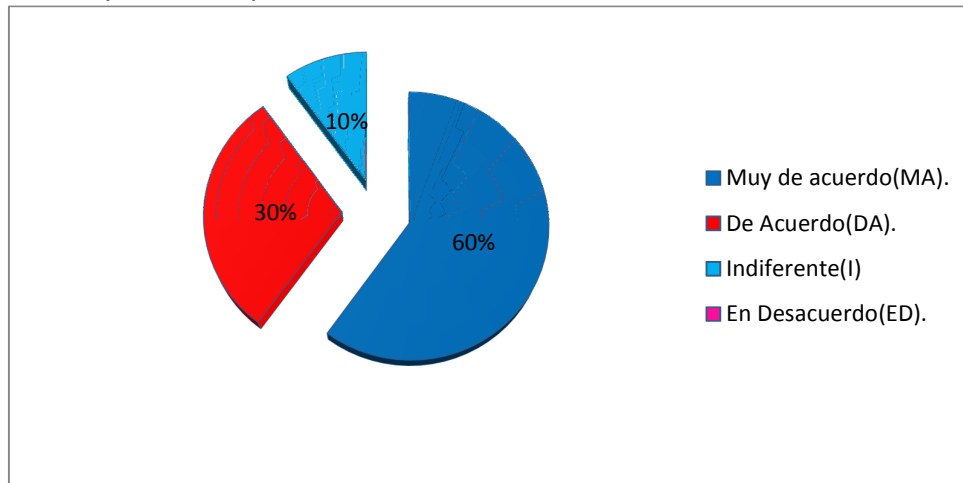
Tabla 22. Aporte de representantes en actividades extracurriculares

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
8	Muy de Acuerdo (M.A)	24	60%
	De Acuerdo (D.A)	12	30%
	Indiferente (I)	4	10%
	En Desacuerdo (E.D)	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 22. Aporte de representantes en actividades extracurriculares



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis del ítem demuestra que el 60% de los encuestados están muy de acuerdo en que el aporte de ellos como padres de familia o representantes legales en las tareas curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de los educandos.

9. ¿Considera que la infraestructura de la escuela (aulas, mobiliario, baños, armarios, etc.) se encuentran en buenas condiciones?

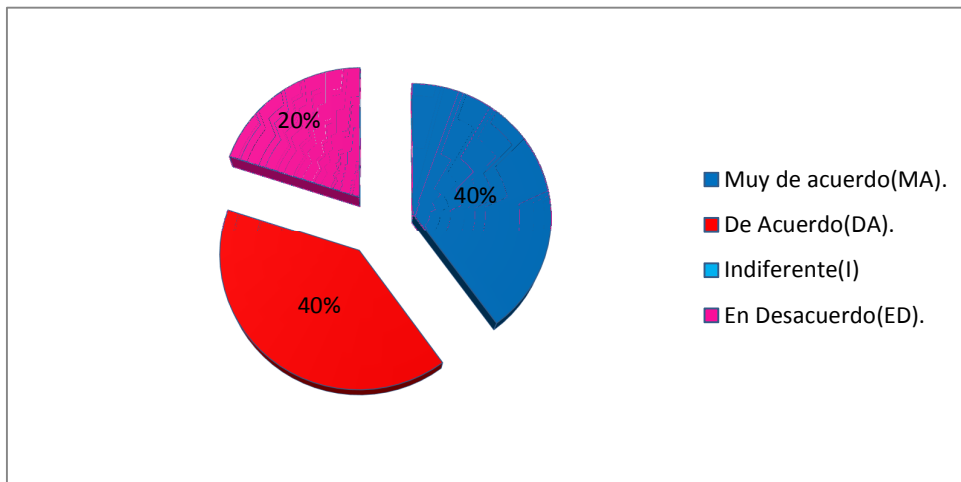
Tabla 23. Infraestructura de la escuela en buenas condiciones

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9	Muy de Acuerdo (M.A)	16	40%
	De Acuerdo (D.A)	16	40%
	Indiferente (I)	0	0%
	En Desacuerdo (E.D)	8	20%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 23. Infraestructura de la escuela en buenas condiciones



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”. **Elaborado por:**

Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis del ítem indica que el 40% de los representantes legales está muy de acuerdo con las condiciones físicas de la escuela, el 40% se muestra de acuerdo y el 20% está en desacuerdo ante la opinión.

10. ¿Considera que el personal docente de la institución trabaja cooperativamente para introducir mejoras pedagógicas que permitan el éxito de todo el estudiantado?

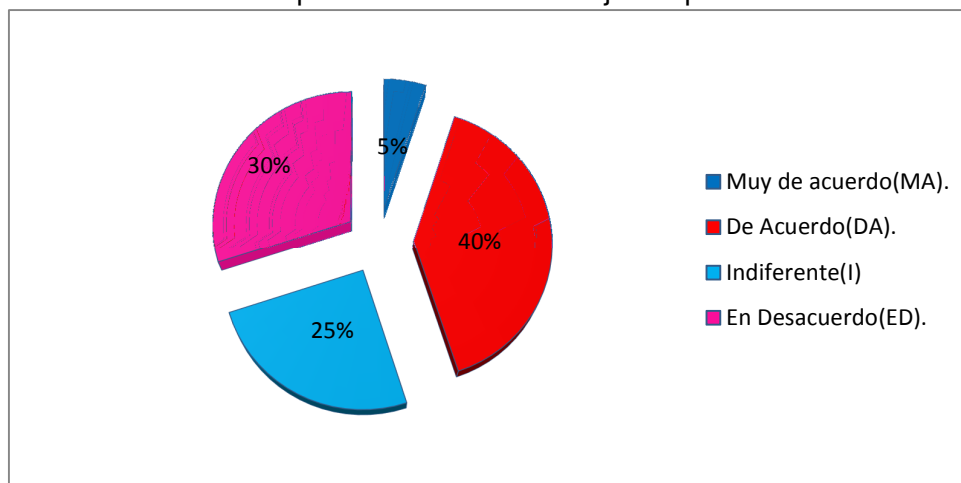
Tabla 24. El personal docente trabaja cooperativamente

ITEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	Muy de Acuerdo (M.A)	2	5%
	De Acuerdo (D.A)	16	40%
	Indiferente (I)	10	25%
	En Desacuerdo (E.D)	12	30%
	TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Gráfico 24. El personal docente trabaja cooperativamente



Fuente: Encuesta a Representantes Legales de la Escuela “Dieciocho de Agosto”.

Elaborado por: Lcda. Águeda Mirabá Borbor y Elena Muñoz Mirabá.

Análisis:

El análisis de este ítem concluye que el 5% de los representantes está muy de acuerdo con que los docentes realizan mejoras pedagógicas que permitan el éxito en el desempeño de sus estudiantes, el 40% está de acuerdo, el 30% es indiferente y el 30% está en desacuerdo a la opinión.

2.4 Verificación de hipótesis

Hipótesis general

La hipótesis planteada en esta investigación fue la siguiente: El diseño de una guía de estrategias para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje incidirá positivamente en el desempeño de los docentes y estudiantes de Séptimo Año de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto.

La hipótesis general se validó por las contestaciones que emitieron los docentes y representantes legales. Los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a docentes en sus literales 1, 6, 10, respectivamente, demostraron que el 80% de los docentes necesitan de estrategias que ayuden a mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. Los representantes legales también indican que necesitan orientaciones para ayudar a sus hijos en casa. Ambas encuestas demuestran que la hipótesis 1 es válida.

Hipótesis particulares

Hipótesis 1: Conociendo las causas que inciden en la desmotivación de los estudiantes se diseñarán estrategias para mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a docentes en sus literales 3 acerca de la aplicación de aprendizaje cooperativo el 30% indica que se aplica, el resto indica estar en una postura indiferente, la pregunta 4, 9, demuestran que se debe emprender en la institución nuevas estrategias que motiven a los estudiantes a asistir con entusiasmo a las clases.

En la encuesta realizada a los representantes legales en su literal 8, muestra que los padres y su ayuda en las actividades escolares influyen en una educación de calidad para sus hijos. Ambas encuestas demuestran que la hipótesis particular 1 es válida.

Hipótesis Particular 2: Analizando la metodología utilizada por los docentes de Séptimo Año se establecerán mecanismos de fortalecimiento de las estrategias pedagógicas.

Los resultados obtenidos en las preguntas 1, 2, de la encuesta dirigida a docentes demuestran que los docentes son factor importante en el logro de la calidad educativa, literal 5 y 6 indican que se debe realizar capacitaciones docentes con estrategias pedagógicas que mejoren el desempeño del proceso educativo. El literal 7 de la encuesta a representantes legales demuestra que los docentes no están trabajando con estrategias que mejoren el proceso enseñanza aprendizaje. Ambas encuestas demuestran que la hipótesis 2 es válida.

Hipótesis 3: Aplicando estrategias que se identifiquen con los intereses de los estudiantes se mejorará la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Séptimo Año.

Las encuestas aplicadas a docentes en sus literales 6 y 10 de la encuesta aplicada a representantes legales en sus literales 7 y 10 demuestran el deseo de directivos, docentes y representantes de capacitarse e innovar estrategias de que permitan al estudiante elevar sus conocimientos de una manera eficiente, por lo tanto la hipótesis 3 de esta investigación es válida.

CAPÍTULO III

3.1 PROPUESTA DE CREACIÓN

3.2 Título

DISEÑO DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DIECIOCHO DE AGOSTO DEL CANTÓN SANTA ELENA.

3.3 Justificación

El accionar del docente debe estar contantemente en búsqueda de rutas que lleven a los estudiantes a la superación, encaminada al desarrollo cognitivo y personal del aprendiente, le corresponde también acrecentar el horizonte académico, cultural, social y científico mediante el dominio de teorías, estrategias, técnicas, innovaciones pedagógicas como herramientas facilitadoras del aprendizaje que favorecen la formación activa, critica-reflexiva.

Los recursos cognitivos con el paso de los días adquieren mayor importancia que los recursos materiales, se utiliza menos materia prima, más conocimientos como factor de desarrollo, de modo que aumenta ineludiblemente la importancia de la enseñanza mediante un mejoramiento académico cualitativo que permita un perfeccionamiento de dirección de gestión que preserve el desarrollo de la equidad y de la eficacia del sistema y la incorporación de la tecnología.

El aporte docente es esencial en cuanto a la preparación de los jóvenes, no solo para abordar el porvenir con seguridad, sino que estén aptos para edificar de

manera responsable sus formación, así como también desarrollen habilidades que los conduzcan a la obtención de su autonomía, fortalezcan su creatividad y curiosidad intelectual.

En este proceso se observan algunas tendencias que han ido cobrando fuerza, trascienden el derecho a la educación de calidad para todos, se exige a la escuela regular adecuarse a sus diversos estilos, ritmos y formas de aprendizaje.

Se considera que con la aplicación de esta propuesta se promoverá el conveniente uso de estrategias que ayuden a dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula, concienciar que la labor docente debe estar acompañada por el trabajo en casa por parte de padres de familia, para reforzar el aprendizaje de los estudiantes y de esta manera cumplir con éxito el período de aprendizaje favoreciendo el óptimo desarrollo de destrezas, habilidades y competencias escolares.

3.4 Fundamentación

La propuesta considera la necesidad de capacitar a la comunidad educativa sobre la importancia de alcanzar objetivos y metas valiosas a través de procesos apropiados de funcionalidad, eficacia y eficiencia altamente correlacionadas que conlleven a una educación de calidad.

En la realización de la investigación se dan a conocer diferentes aportaciones pedagógicas hechas por distintos autores en relación al proceso educativo. Para el estudio nos hemos identificado con los enunciados propuestos por los siguientes doctores y psicopedagogos:

Referente a las teorías cognitivas tenemos el modelo constructivista de Jean Piaget, que explica la forma en que los entes se apropian del conocimiento haciendo énfasis en la utilización de todo tipo de interacciones para el logro del proceso aprendizaje.

Este autor considera que la lógica del niño, no solo se construye progresivamente siguiendo sus propias leyes, sino que además se desarrolla a lo largo de la vida, que pasa por distintas etapas antes de alcanzar el nivel de adulto.

L.S. Vigotsky con respecto a las teorías sociales resulta importante la concepción histórico-cultural, una de sus ideas principales es que los seres humanos se desarrollan en una formación histórica-cultural dada, creada por la actividad de producción y de transformación de su realidad, es mediante la actividad humana que se da el desarrollo de los procesos psíquicos y luego la apropiación de la cultura, por lo que aquella es siempre social e implica interacción con otras personas.

Deming aporta con su modelo de “ciclo de mejoramiento”, está implícito en cualquier metodología por más compleja que parezca, está constituido por cuatro etapas de mejoramiento: planear, hacer, verificar y actuar. El ciclo si es comprendido cabalmente por los docentes y lo aplican en su proceso de gestión educativa representará una aportación muy relevante para su quehacer cotidiano.

Esta propuesta se acoge a las aportaciones pedagógicas de los autores antes mencionados, porque consideramos de gran relevancia para el desarrollo holístico del educando.

3.5 Objetivos de la investigación

3.5.1 Objetivo General

Elaborar una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto.

3.5.2 Objetivos Específicos

- Capacitar a los docentes para la utilización de la guía.
- Transmitir información a docentes y representantes legales sobre estrategias de aprendizaje y su importancia en el proceso educativo.
- Motivar a directivos, docentes y representantes legales a que apliquen la guía.

Importancia

Esta guía es importante para la comunidad educativa de la Escuela “Dieciocho de Agosto” porque aporta a la innovación educativa que se está dando en todos los niveles, considera la necesidad de actualización del rol docente, quien debe establecer una nueva relación con el estudiante para convertirse en la persona que guía, organiza conocimientos.

Fomenta la interacción con el padre de familia dotándole de conocimientos que podrán en práctica diariamente en la convivencia con sus hijos.

La aplicación de esta propuesta permite que docentes y representantes legales valoren la importancia del tema, en el ámbito estudiantil se logrará que los educandos muestren una disposición positiva para el aprendizaje.

El proceso educativo no se debe limitar a la transición de conocimientos sino que debe ponerse en énfasis en la utilización de estrategias para aplicar en el aula con el fin de hacer las clases más atractivas y despertar el interés de los niños por los contenidos curriculares, de modo que al finalizar se sientan satisfechos de haber aprendido algo nuevo.

Factibilidad

EI DISEÑO DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DIECIOCHO DE AGOSTO DEL CANTÓN SANTA ELENA es de factible ejecución porque da posibles soluciones a problemas educativos y sociales, enmarcándose en las políticas actuales de educación.

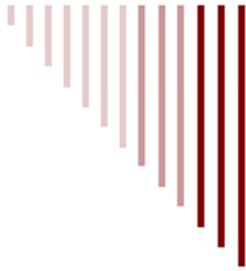
La estructura que se propone es factible porque cuenta con los recursos pedagógicos, económicos y la colaboración del directivo, personal docente, representantes legales de la Institución.

Descripción de la propuesta

Los modelos de enseñanza se fundamentan en la Pedagogía Crítica y en el enfoque constructivista, conjunto de principios que son la base para lograr aprendizajes significativos y sociales. Los educandos de Séptimo Año de Educación Básica

requieren una educación de calidad que promueva el progreso del conglomerado estudiantil en una amplia de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, debe asegurar la adquisición de los conocimientos, las capacidades, las destrezas y las actitudes necesarias para la vida.

Los profesores son los encargados de otorgar una formación integral por medio de una educación en la cual se motive el aprender, a pensar de manera autónoma, cuestionando, reflexionando y analizando todo aquello que aprendamos. A través de las actividades de enseñanza facilita el aprendizaje al aprendiente, para lo cual dispone de diferentes estrategias, métodos, diferentes medios y recursos con los que se ayuda para hacer su posible su labor de mediación y lograr un aprendizaje de calidad.



*Guía de estrategias
para mejorar la calidad
de enseñanza
aprendizaje de los
estudiantes del
Séptimo Año*



Autoras:

Lcda. Elena I. Muñoz Mirabá.

Lcda. Agüeda Mirabá Borbor.

***Aplicada en la Escuela de Educación
Básica “Dieciocho de Agosto”***



EDUCACIÓN DE CALIDAD

En el aspecto educativo se define la calidad como un conjunto de servicios óptimos que deben ser brindados a la sociedad, se necesitan ayuda de todos, para dar paso hacia al futuro, superar problemas de subdesarrollo, éticos, sociales, políticos y económicos, solo así se logrará una educación que ayude a convertirse en un país de primer mundo con igualdad de oportunidades, respondiendo a las necesidades de todos los estudiantes considerando su contexto, intereses, sueños y aspiraciones.

Componentes claves para lograr la calidad educativa

Calidez:

Los docentes deben establecer buena relaciones con su aprendientes involucrando el componente social y emocional, pero también crear una relación de maestro que media a favor del aprendizaje.

La eficacia:

Evalúa si los objetivos de enseñanza-aprendizaje son efectuados, también puede evaluar las metas de la Institución que se refieran al impacto en beneficios de la sociedad.

Eficiencia:

Para la supervivencia en un ambiente de escasos recursos es esencial la eficiencia, tiene que ver con el uso del tiempo en relación a los aprendizajes, el uso racional de los tiempos disponibles es un acierto visible en el proceso educativo.

La adaptabilidad:

Permite al docente ser más efectivo, identificar estilos de aprendizaje, reconocer la forma en que evolucionan los estudiantes en respuesta a la dinámica social-cultural.

La calidad y calidez desde las competencias profesionales de los docentes y directivos



Imagen 1: Directivos y docentes
Fuente: [www. abc.com.py](http://www.abc.com.py)

Las competencias profesionales son comportamientos personales relativamente estables que permiten desarrollar el trabajo con altos estándares de calidad.

La gestión de talento es más importante que la gestión de conocimiento, puesto que no considera únicamente los conocimientos, habilidades y destrezas, sino que adecua los comportamientos de las personas, cantidad y calidad en relación a los requeridos para el cumplimiento de objetivos propuestos.

La calidad se encuentra vinculada con el desempeño de los docentes, directivos de las escuelas, este desempeño, su profesionalismo se demuestra en la capacidad operativa que le permite ofrecer experiencias de aprendizaje a sus estudiantes mientras se trabaja de acuerdo a sus intereses, expectativas, contexto cultural y social de los estudiantes.

¿Qué necesitan los docentes para lograr bienestar?

- Desarrollar una alta autoestima o autoconcepto profesional.
- Desarrollar una adecuada percepción de la propia eficacia y el desempeño laboral.
- Desarrollar un alto grado de autonomía.
- Revisar, analizar y contrastar sus características profesionales.

La calidad y calidez desde las familias y la comunidad



Imagen 2: Familias y escuela
Fuente: www.abc.com.py

Los tres primeros contextos de aprendizaje en la vida del ser humano son la familia, la escuela y la comunidad. La familia tiene un rol decisivo en la educación social de los hijos, cuando esta se involucra en los aspectos escolares de los niños se crea un ambiente favorable para el aprendizaje.

En la edad estudiantil y juvenil los padres son los protagonistas principales de la educación de sus hijos y de ellos va a depender la gran parte las actitudes que adopten ante la vida y la forma de enfrentarse a los problemas.

El rendimiento académico mejora si los padres están inmersos en el control de tareas, la facilitación de recursos de soporte didáctico y apoyo en las actividades extraescolares.

Cuando los actores de la comunidad educativa toman conciencia de cuál es la meta, de lo que corresponde hacer, y están a dispuestos a colaborar de forma cálida y creativa unos con otros se logrará el desarrollo global de los infantes.

La familia y la escuela son dos sistemas que interactúan inevitablemente, lo que pasa en la casa repercute en las actitudes que tiene el estudiante en la escuela y lo que pasa en la escuela tiene repercusiones en el hogar. Las dos organizaciones tienen metas diferentes pero un objetivo en común que es velar por el bienestar de los estudiantes.



Imagen 3: Familias y escuela
Fuente: www.abc.com.py

ESTRATEGIAS PARA FOMENTAR LA CONFIANZA DOCENTE-ESTUDIANTE

OBJETIVO: Mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y socialización mediante estrategias que fomenten la confianza entre estudiantes y docentes para aprender a vivir y a convivir.



Ilustración 4 Estudiantes
Fuente: www.galeriadibujos.net

ACTIVIDADES:

😊 Entre las funciones del educador no solamente están la de transmisión de conocimientos, sino también la de estimular el desarrollo del estudiante en todas sus facetas.

😊 Crear un ambiente afectivo que proporcione seguridad personal al educando y así lograr su identidad y autonomía, lo que contribuye a su desarrollo personal y social, se debe propiciar la comunicación entre todos, de manera que se sientan estimados y aceptados como miembros del grupo.

😊 Establecer una relación basada en el respeto a las diferencias, capacidades y logros de todos los compañeros, así el educando se atreverá a exponer sus ideas e inquietudes sin temor a equivocarse y su autoestima se desarrollara a la par con su personalidad.

😊 Permitir la interrelación con los de la clase, esto desarrollará el proceso de socialización, el proceso cognitivo, la maduración afectiva y moral. El estudiante posee fortalezas y debilidades que con el ambiente del salón de clases afectan el rendimiento académico.

😊 Comprender que el estado emocional de un niño se debe a diferentes situaciones de su vida, diferentes relaciones con su padres, amigos, docentes, vecinos y otras personas a su alrededor, mostrándolo en su forma de relacionarse con el entorno.

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Estrategia 1: Método Socrático

Objetivo: Generar problematización del aprendizaje induciendo al estudiante al desarrollo de habilidades de razonamiento crítico para comprender la complejidad del mundo y la naturaleza humana.



Ilustración 5 Método Socrático
Fuente: www.crianzapositiva.org

Descripción: Se puede implementar desde los primeros años variando la complejidad de análisis y del vocabulario. Consiste en un dialogo abierto y en varias dimensiones:

- El profesor con los estudiantes
- Los estudiantes entre si
- El profesor y los estudiantes con el texto y el contexto
- Cada uno de los participantes, por medio de un dialogo interno e introspectivo.

Proceso:

1. Realizar preguntas sobre un tema que no tienen respuesta única y que generan discurso desde varios ángulos para clarificar valores y argumentos de los participantes.
2. Analizar pensamientos propios sobre los conceptos o hechos.
3. Realizar diálogo abierto y sin guiones preestablecidos.
4. Presentar razones que tengan que ver con la discusión.
5. No interrumpir, respetar los criterios ajenos.

6. Sacar conclusiones acerca de la discusión y no distorsionar opiniones.

Evaluación: para evaluar la participación de los estudiantes durante el ejercicio socrático se puede utilizar la herramienta de evaluación basada en criterios.

Criterios	Siempre	Regularmente	Pocas veces
Participa con curiosidad y deseo de aprender.			
Realiza preguntas abiertas y generadoras de más inquietudes.			
Expone argumentos lógicos y fundamentados.			
Tiene actitud de tolerancia y respeto			
Se comunica de manera oportuna y adecuada.			

Estrategia 2: Mapa semántico

Implementación: todo nivel educativo, cualquier área académica.

Tiempo aproximado: De 10 a 15 minutos

Objetivos: Construir sentido y significado mediante la organización, la síntesis y la relación de conceptos.

Descripción: Se centra en el estudiante y no en el profesor, evidencia lo que sabe el estudiante sobre el tema.



Procedimiento: se ubica en el centro el tema o concepto central y se agrupan en categorías las ideas emitidas. Su elaboración no es rígida y depende de la organización de ideas que proponga el estudiante, siempre y cuando pueda justificar el proceso de

construcción de sentido. Una vez realizada, se puede aprovechar para trabajar en grupos con cada una de las categorías.

Estrategia 3: Crear una historia

Implementación: todo nivel educativo, cualquier área académica.

Tiempo aproximado: de 20 a 25 minutos

Objetivos: Desarrollar la creatividad para explicar, interpretar y evaluar desde su perspectiva.

Descripción: Realizar introspección de conocimiento por medio de la representación del conocimiento y relaciones analógicas con la realidad y consigo mismo. Compartir y verbalizar sus sentimientos y experiencias.



Ilustración 6 Crear una historieta
Fuente: www.manejodelacanaimails.com

Procedimiento: el estudiante debe crear una historia escrita o dibujada donde su muñeco sea el protagonista y tenga una familia.

Estrategia 4: Trabajo cooperativo

Implementación: Todo nivel educativo, cualquier área académica.

Tiempo aproximado: 30 minutos

Objetivos: Desarrollar destrezas de comunicación y empatía.

Descripción: Todos los miembros del grupo deben participar según sus recursos y posibilidades para el beneficio de todos.



Responsabilidad individual: cada uno de los responsables del trabajo grupal. Se evalúa con evaluaciones escritas, autoevaluación oral, observación y registro de contribuciones.

Interpretación cara a cara: La relación interpersonal promueve el apoyo, el elogio, la retroalimentación afectiva y el desafío mutuo.

Procedimiento: Se organizan en grupos en los que cada estudiante comparte su historia y colectivamente conversan y responden las siguientes preguntas: ¿Cómo son los personajes? ¿Cómo son las familias? ¿Cómo es mi familia? ¿Mi familia tiene cualidades similares a las de mi historia? ¿En qué se parece a mí el protagonista de la historia? ¿Qué siento cuando cuento mi historia?

Si son menos numerosos los grupos es mejor, se deben elegir al azar, por función o complementación de los objetivos. Para tener la participación de todos, se asignan roles y actividades.

Estrategia 5: Frase o composición breve sobre una cualidad mía es...”

Implementación: Todo nivel educativo, cualquier área académica.

Tiempo aproximado: 5 minutos aproximadamente.



Ilustración 8: Cualidades
Fuente:www.dulcespromesas.com

Objetivos: Identificar su principal característica y cualidad desarrollando la habilidad de abstracción y síntesis para reforzar ideas centrales de la abstracción.

Procedimiento: Los estudiantes comparten opcionalmente una frase que inicia con:

- Una cualidad mía es:

Ejemplo:

- **Estudiante:** una cualidad mía es que no soy miedoso.
- **Docente:** es decir que eres valiente
- **Estudiante:** Sí, soy valiente.

El docente motiva a los participantes a precisar sus cualidades y se les explica lo importante que es tener una autoestima elevada para lograr sus objetivos. Se debe prevenir y evitar cualquier intento de burla por parte de los compañeros.

Estrategia 6: Lectura en parejas, parafrasear y preguntar

Implementación: Cualquier área académica

Tiempo aproximado: De 15 a 20 minutos.



Ilustración 9: Lectura en parejas
Fuente: www.elrincóndeltesorodelibro.com

Objetivos: Desarrollar comprensión lectora y capacidad de síntesis basada en la identificación de idea central para fomentar la participación activa de todos.

Procedimiento: En parejas las dos personas leen el texto.

El primer estudiante parafrasea el primer párrafo y el otro plantea preguntas sobre lo leído.

En el segundo párrafo se invierten los papeles, el profesor escucha el parafraseo, pone en énfasis las ideas principales y anota las preguntas en la pizarra.

Estrategia 7: Organizador grafico PNI (Lo positivo, lo negativo, lo interesante)

Implementación: Cualquier área académica

Tiempo aproximado: 15 minutos

Objetivos: Apreciar los aspectos positivos y negativos, encontrar factores interesantes aun cuando no se esté de acuerdo con todo lo que se dice para desarrollar la tolerancia de cada educando.

Procedimiento: en grupos de cuatro estudiantes conversar sobre la lectura y realizar gráfico con tres columnas: lo positivo, lo negativo, lo interesante del tema propuesto.

Luego se comparte con toda la clase, cada columna y se reflexiona sobre lo dicho.

Ejemplo: la globalización

Lo positivo	Lo negativo	Lo interesante
Da oportunidades de mercado y desarrollo económico.	Hay caos e incertidumbre	Es un proceso real.
El mundo está comunicado e informado.	Hay analfabetismo y enfermedades.	Hay que analizar los beneficios y perjuicios.
Se puede ayudar a países y catástrofes.	Se masifican gustos y valores.	Es necesario evaluar nuestra realidad.

Estrategia 8: Red de discusión

Implementación: Cualquier área académica

Tiempo aproximado: 15 minutos



Ilustración 10: Red de discusión

Fuente: www.espaciosparatomarlapalabra.blogspot.com

Objetivos: Debatir sin tono emocional diversos puntos de vista, visualizar los aspectos a favor y en contra de manera organizada y clara.

Procedimiento: el docente escribe un enunciado.

En grupos conversan sobre si están de acuerdo o no con el enunciado y luego el docente invita a participar y compartir con toda la clase y escribe el organizador grafico en la pizarra.

Al finalizar se escribe la conclusión.

ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN

Estrategia 1: Correlación con la realidad

Implementación: Cualquier área académica

Tiempo aproximado: Puede ser en el proceso de la clase

Descripción: Instrumentos de trabajo creativo en grupos que proporcionan el estímulo a la participación para la generación de conocimientos.

Se utiliza para animar, desinhibir, integrar a los participantes y hacer más sencillos y comprensibles los temas y contenidos que se requieren tratar. Deben usarse como

herramientas dentro de un proceso que ayude a fortalecer la organización, la concientización, la capacitación y la dirección de las actividades.



Ilustración 11: Correlación con la realidad
Fuente: www.persowanadoo.es

Objetivo: Propiciar la autonomía de aprendizaje en los estudiantes mediante comparaciones con situaciones de la vida cotidiana.

Procedimiento: El docente procura establecer relación entre lo que está enseñando y la realidad circundante con las experiencias de vida del discente o con hechos de la actualidad.

La enseñanza siempre que sea posible, debe articularse con los hechos del ambiente o próximo en que viven los educandos. El esquema fundamental de la correlación con la realidad es el siguiente:

Iniciar la lección enfocando objetivamente hechos reales o datos concretos del ambiente físico o social en que viven los educandos y del cual tengan noticia. Hacer que la teoría brote gradualmente de esos hechos o datos reales, mediante explicación y discusión dirigida.

Una vez formulada la teoría, aplicarla a los hechos, interpretándolos y explicándolos científicamente.

Estrategia 2: Del éxito inicial

Objetivo: Propicia la solución de problemas mediante la búsqueda de soluciones inmediatas a distintas situaciones para incrementar la autonomía del estudiante.

Tiempo aproximado: 15 minutos de la clase

Procedimiento:

- Planear pequeñas tareas de fácil ejecución para los estudiantes.
- Preparar bien a los estudiantes para ejecutarlas, facilitando las condiciones necesarias para el éxito.
- Hacer repetir esas tareas elogiándolos por el éxito.

Estrategia 3: Estrategia del trabajo socializado

Objetivo: Promueve la solidaridad y el trabajo en equipo mediante trabajos de grupo para que los estudiantes desarrollen su capacidad crítica, tolerancia y solidaridad.



Ilustración 12: Trabajo socializado
Fuente: www.persowanadoo.es

Descripción: Es una estrategia didáctica donde los educandos se integran en subgrupos, trabajan de forma organizada resolviendo actividades escolares y desarrollan su propio aprendizaje. Todos los integrantes del grupo deben colaborar y aportar con sus capacidades para lograr los objetivos de cada clase.

El papel del docente es fundamental en este tipo de aprendizaje, sobretodo en cuanto a la planificación de las tareas, pero también en relación al seguimiento y orientación del proceso que sigue el equipo para conseguir los objetivos propuestos.

Entre las funciones del profesor cabe destacar las siguientes están establecer la distribución de los equipos, clarificar los roles de cada miembro, clarificar las funciones de cada rol, facilitar la normativa básica, planificar las actividades de aprendizaje, apoyo a los equipos de aprendizaje, evaluar continuamente el funcionamiento de los equipos.

Tiempo aproximado: El tiempo considerado por el docente

Procedimiento: Se puede adoptar de distintas formas:

Organización de toda la clase en forma unitaria, en función del trabajo que se va a realizar.

División de la clase en grupos fijos con un jefe y un secretario responsables, por un trabajo y por un informe que deberán presentar a la clase.

Subdivisión en grupos libres y espontáneos, sin organización fija.

Normas para seguir el procedimiento:

Organizar a los estudiantes en grupos de trabajo con mando propio.

Distribuir los trabajos entre los grupos actuales.

Hacer que cada grupo presente o relate a la clase el resultado de sus trabajos.

Permitir el debate de las conclusiones a que cada grupo llegue.

Expresar un juicio sobre el valor y mérito de los trabajos realizados por los grupos incentivándolos para que realicen trabajos todavía mejores.

ESTRATEGIAS PARA ELEVAR EL AUTOESTIMA DE LOS EDUCANDOS

Los estudiantes con autoestima alta son capaces de enfrentar retos, resolver problemas, evitar conflicto y tienen predisposición para la adquisición de nuevos conocimientos.

Objetivo: Elevar el autoestima de los estudiantes identificando sus fortalezas y debilidades para desarrollar la capacidad de enfrentar problemas futuros.

Estrategia 1: Transforma lo negativo en positivo

Descripción: Propiciar en los estudiantes un cambio de actitud, que todo lo que les parezca mal o que no lo puedan realizar se convierta en un pensamiento positivo (si podemos, si me esfuerzo lo hare mejor, nada es imposible, etc.).

Estrategia 2: No generalizar

Descripción: Cambiar la idea de que si alguna vez un estudiante hizo algo mal, seguirá haciéndolo mal por siempre. Una experiencia negativa en el estudiante puede marcar su vida, por esa razón es importante apoyarlo cuando haya cometido un error.

Estrategia 3: Centrarnos en lo positivo

Descripción: Los docentes deben distinguir las características buenas que poseen los estudiantes y si es posible cambiar la imagen que tienen de sí mismos los educandos con autoestima baja.

Estrategia 4: Hacernos conscientes de los logros y los éxitos

Descripción: Enfocar a los estudiantes en observar todo lo bueno que tienen, en la importancia de tener logros, en el éxito que tendrán si cumple a cabalidad con sus niveles de escolaridad y por ende mejorará su calidad de vida.

Estrategia 5: Cero comparaciones

Descripción: No debemos comparar a los educandos, ni tampoco compararnos. Todos somos distintos, con cualidades positivas y negativas, importantes es diferentes ámbitos. No hay que crear situaciones de inferioridad en los niños.

Estrategia 6: Confiar en nosotros mismos

Descripción: Generar un ambiente en donde el estudiante se sienta cómodo mostrando sus potencialidades, sus capacidades, sus opiniones, de esta manera sentirá confianza y evitara el temor.

Estrategia 7: Aceptarnos a nosotros mismos

Descripción: Es importante que el estudiante se sienta conforme y feliz con la vida que lleva, aceptando sus cualidades y defectos. Se deberá mostrar que todas las personas son importantes y valiosas.

Estrategia 8: Esforzarnos para mejorar

Descripción: La autoestima de cada se puede mejorar evaluando los aspectos negativos que encontremos en nosotros mismos y cambiarlos con esfuerzo y determinación.

ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN

Objetivo: Integrar al estudiante con el entorno próximo mediante actividades de socialización para fomentar una convivencia armónica.

Descripción: La socialización es un proceso donde el niño se relaciona con elementos sociales y culturales de su entorno como la familia y la escuela, va integrándose de a poco a la sociedad, durante esta etapa descubre que es aceptado socialmente, comienza acatar normas y reglas que le servirán para el futuro.

La familia como primer agente socializador del niño, con sus cuidados y amor otorgan confianza y contribuyen a que la personalidad del niño se establezca, que sea un ser seguro y con alta autoestima.

Sugerencias para facilitar la socialización del niño en la escuela

Sugerencia 1: Incorporar al niño en grupos, puede ser teatro, danza, deportes, esto ayudará que el niño socialice con amigos y se sienta parte de un grupo, respete reglas y busquen soluciones en conjunto con su compañeros.

Sugerencia 2: Llevar a los estudiantes a lugares donde concurren más niños como por ejemplo actividades culturales, parques, museos, reuniones infantiles, clubes de lectura, etc.

Sugerencia 3: Fomentar la solidaridad, la generosidad, la amistad, el respeto por sí mismo y los demás.

Sugerencia 4: Los padres y docentes deben enseñar con el ejemplo siendo seres sociables notables en cada uno de sus ámbitos.

ESTRATEGIAS PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Objetivo: Documentar el progreso de cada estudiante destacando sus aspectos positivos considerando sus estilos de aprendizaje para realizar una correcta evaluación.

Descripción: La educación en vías de desarrollo muestra lo que se conoce como evaluación alternativa, técnicas y procedimientos nuevos que son usados tanto en el contexto educativo como en las actividades diarias del aula.

Las evaluaciones tradicionales de respuesta fija no revelan lo que los educandos pueden hacer con sus conocimientos, solo permiten la utilización de la memoria, limitando la habilidad del uso del conocimiento. Los exámenes estandarizados ignoran la importancia del conocimiento holístico, no permite evaluar la competencia del educando, objetivos educacionales de alto nivel de pensamiento.

Técnicas para la evaluación del desempeño: Mapas mentales, solución de

problemas, método de casos, proyectos, diario, debate, ensayos, técnica de la pregunta, portafolios.

Técnicas de observación: entrevista, lista de comprobación o cotejo, rango o escalas, rúbricas.

La evaluación del desempeño está íntimamente relacionada con la educación basada en competencias como estas no pueden ser observadas de manera directa entonces se tiene información de ella utilizando técnicas de evaluación y observación de desempeños.

Entre los principios que se deben tomar en cuenta para evaluar adecuadamente la competencia están:

- Los métodos de evaluación deben evaluar integralmente la competencia.
- Simultáneamente se pueden evaluar conocimiento, habilidades actitudes y valores es importante reconocer el riesgo de inferir en observación de desempeño y tomar las medidas necesarias para al ser más objetivo de la evaluación.
- Seleccionar las técnicas más pertinentes como ejemplo de éstas pueden ser las pruebas escritas, la observación, la resolución de problemas o una combinación de técnicas dependiendo de la habilidad o competencia que se desea evaluar y el área específica de conocimiento.

3.6 Validación

3.6.1 Misión

Capacitar e informar a la Comunidad Educativa Agostina sobre la importancia de una educación de calidad y motivar la aplicación de estrategias que promuevan un aprendizaje significativo y fortalezcan su formación integral.

3.6.2 Visión

Que los docentes se capaciten con nuevas estrategias que motiven a los estudiantes que se educan en la Institución, desarrollen sus capacidades, mejoren el proceso de construcción de conocimientos por medio de estrategias adecuadas para lograr aprendizajes significativos y generar una educación de calidad.

3.7 Conclusión y recomendación

3.7.1 Conclusiones

- La falta de aplicación de estrategias en clases es una de las causas que inciden el desempeño de los estudiantes, por lo tanto se deben ejecutar actividades que motiven y exijan mayor participación de los educandos en el aula.
- El análisis de la metodología aplicada por los docentes permite recoger fallas y buscar el perfeccionamiento en el proceso educativo, haciendo de este una actividad más dinámica y flexible en la medida de adaptación del grupo de estudiantes que se tiene.

- Los docentes están predispuestos a la innovación de estrategias que promuevan la calidad en su proceso de enseñanza aprendizaje generando un óptimo producto educativo.

3.7.2 Recomendaciones

- Los docentes deben implementar en su quehacer didáctico estrategias que permitan al estudiante motivarse por las clases, socializarse con sus compañeros en un marco de respeto y armonía, fomentando el deseo por asistir a la escuela.
- Se debe actualizar las estrategias metodológicas y orientarlas al mejoramiento de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, a esto se debe añadir que es muy importante adaptar las estrategias al currículo del aula para el trabajo con los escolares.
- Aplicar la propuesta planteada como medio para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera generar un óptimo desempeño de los educandos de Séptimo Año de la Escuela de Educación Básica Dieciocho de Agosto.

Bibliografía

Agüerrondo, I. (1998). América Latina y el desafío del tercer milenio: educación de mejor calidad con menores costos. Santiago, Chile: PREAL.

Almaguer, T. (2003). El desarrollo del alumno, características y modelos de aprendizaje. México: Trillas.

Alves, M. (2005). Compendio de didáctica general. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.

Burkey, M. y. (1986). Perfil Competencial del puesto del director . Madrid : Paidós.

Calero, P. (2008). Técnicas Motivacionales. Ariel: Madrid.

Castellano, F. (2002). Gerencia en el aula. México: Ilustrados.

Clarke-Steward. (1984). The developing child. Gran Bretaña: Fontana Paperbacks.

Díaz Barriga, F. (1999). Estrategias docentes para aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill.

Díaz, H. (2008). Motivación del estudiante. Madrid: Díaz de Santos.

Ducker, P. (2000). El gran poder de las pequeñas ideas. México: Universidad de Guadalajara.

Eisner E, W. (1993). Reshaping assessment in education: some criteria in search of practice. Iowa: Journal of curriculum studies.

Garrido F.R. (1994). ITEMS, CEA. México: Trillas.

Garza R. M. (2000). Aprender como aprender. México: Trillas.

- González Olga, F. M. (1999). El trabajo docente. México: Trillas .
- Guba, G. y. (2008). Modelo de administración. México: Mc Graw Hill.
- Harrington, J. (1984). Business Process Improvement. Estados Unidos: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. (2007). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hughes, G. y. (2007). Liderazgo, como aprovechar las lecciones de la experiencia. México: Mac Graw Hill.
- Hurtares, E. (2006). Psicopedagogía. Guayaquil: Minerva.
- Movimiento Pedagógico. (2003). Calidad de la educación en medio de la pobreza. Lima: Tarea.
- Orozco Jaime. (2011). Competencias Profesionales del docente. ISBN. Guayaquil.
- Pardo, M. (2009). La dinámica del proceso docente educativo. Pedagogía Universitaria, 4.
- Peña, A. (2008). Ddáctica General. Guayaquil: Minerva.
- Promebaz y Procetal. (2008). Hacía una educación de calidad en el Ecuador. Quito: Promebaz y Procetal.
- Rama, Claudio. (2008). Nuevos escenarios de la educación superior en América Latina. Colón. Quito.
- Reyes, Alejandro. (2000). Técnicas y modelos de calidad en el salón de clases. Trillas. México.

Tobón, Sergio. (2006). Formación basada en competencias. Eco Ediciones Bogotá.

Zubizarreta, A. F. (1983). La aventura del trabajo intelectual. Nancea S.A Ediciones.
Madrid, España.

Anexos

ANEXOS



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE POSTGRADOS Y ESTUDIOS A DISTANCIA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTIVO Y DOCENTES
DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “DIECIOCHO DE AGOSTO”**

INTRUCCIONES: La información que se solicita pretende diagnosticar las necesidades de implementación de una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año. Favor marque con una X en el casillero que corresponda a la columna del número que refleje mejor su criterio, tomando en los siguientes parámetros.

N°	Cuestionario	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo
01	¿La falta de aplicación de estrategias en el aula afecta la calidad de enseñanza?				
02	¿Considera que los docentes son factor primordial en el logro de una educación de calidad?				
03	¿Considera que en la Escuela se fomenta el aprendizaje cooperativo y relaciones de apoyo?				
04	¿La escuela es acogedora para todo el estudiantado, familias y otros miembros de la comunidad educativa?				
05	¿Se implica a todo el personal en la definición de prioridades para el plan de desarrollo en la Institución?				
06	¿Las capacitaciones dirigidas a docentes para la aplicación de estrategias de aprendizaje generarán un óptimo desempeño estudiantil?				
07	¿Brindar una educación de calidad en una Institución depende del nivel de educacional de los directivos y docentes?				
08	¿El aporte de los representantes legales en las actividades curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de sus hijos?				
09	¿Considera que la comodidad de infraestructura (aulas y mobiliario) incide positivamente en la calidad del producto educativo?				
10	¿En función de docente cree que necesita contar con una guía de estrategias para mejorar la calidad del aprendizaje?				

- Por favor, consigne su criterio en todos los ítems, revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima. Gracias por su colaboración.



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE POSTGRADOS Y ESTUDIOS A DISTANCIA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES LEGALES
DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “DIECIOCHO DE AGOSTO”**

INTRUCCIONES: La información que se solicita pretende diagnosticar las necesidades de implementación de una guía de estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año. Favor marque con una X en el casillero que corresponda a la columna del número que refleje mejor su criterio, tomando en los siguientes parámetros.

N°	Cuestionario	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo
01	¿Considera que la Institución donde se educan sus hijos brinda un servicio de calidad?				
02	¿La familia cumple un rol importante en el logro de una educación de calidad para los estudiantes?				
03	¿La relación socio-afectiva entre padres e hijos debe ser óptima para un buen desarrollo emocional y cognitivo de los niños?				
04	¿La escuela es acogedora para todo el estudiantado, familias y otros miembros de la comunidad educativa?				
05	¿Proporcionar a tiempo los materiales necesarios de apoyo pedagógico que se utilizarán en las clases ayudará a sus hijos a comprender mejor los conocimientos?				
06	¿Considera Ud. que como padre o madre de familia necesita contar con una guía sobre estrategias de aprendizaje para ayudar al niño en casa y lograr una educación de calidad?				
07	¿La formación académica de los padres de familia influye en la calidad de educación de sus hijos?				
08	¿El aporte de los representantes legales en las actividades curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de sus hijos?				
09	¿Considera que la infraestructura de la escuela (aulas, mobiliario, baños, armarios, etc.) se encuentran en buenas condiciones?				
10	¿Considera que el personal docente de la institución trabaja cooperativamente para introducir mejoras pedagógicas que permitan el éxito de todo el estudiantado?				

- Por favor, consigne su criterio en todos los ítems, revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima. Gracias por su colaboración.

REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE POSTGRADOS Y ESTUDIOS A DISTANCIA

Cronograma de Ejecución del Proyecto

TIEMPO ACTIVIDADES	JUNIO 2014				JULIO 2014				AGOSTO 2014				SEPTIEMBRE 2014			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Aprobación del tema del proyecto	X															
Primer asesoría		X														
Recolección de información			X	X	X	X	X									
Revisión de fuentes bibliográficas					X	X										
Asesoría técnica: Revisión y corrección del Cap. I					X											
Selección de información						X										
Aplicación de encuestas y tabulación de resultados.						X										
Asesoría técnica: Revisión y corrección del Cap. II y III								X								
Revisión de la tutora									X							
Entrega de CD a la Universidad									X				X			
Entrega del proyecto anillado en el Centro Universitario UTEG											X					
Entrega del proyecto empastado en el Centro Universitario UTEG														X		

**REPÚBLICA DEL ECUADOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE POSTGRADOS Y ESTUDIOS A DISTANCIA**



Lcda. Elena Muñoz dando indicaciones a la directora y docentes sobre las encuestas.



Lcda. Elena Muñoz en las encuestas a Representantes Legales.



Docentes en las encuestas realizadas sobre Educación de Calidad.



Lcda. Agueda Mirabá dando charlas a los estudiantes de Séptimo Año



Profesora del Séptimo Año “A” aplicando las estrategias de la guía.



Beneficiarios del proyecto “Estrategias para mejorar la calidad de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Séptimo Año de la Escuela Dieciocho de Agosto del Cantón Santa Elena”