



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y POSTGRADO

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN DISEÑO Y
EVALUACIÓN DE
MODELOS EDUCATIVOS**

**“DISEÑO DE TÉCNICAS DE MEDIACIÓN COMO ESTRATEGIAS
PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DISCIPLINARIOS EN LAS Y
LOS ALUMNOS DEL 5TO AÑO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN
BÁSICA TEODORO WOLF, SANTA ELENA 2012”**

AUTORAS:

Lcda. Dilia Lindao Alfonzo

Lcda. Elsy Flores Vera

Lcda. Carmen Vera Borbor

DIRECTOR DE TESIS:

Psic. Ind. Ronny Molina Morán, MSc.

Guayaquil – Ecuador

SEPTIEMBRE - 2013

DECLARACIÓN EXPRESA

Se advierte que las opiniones, ideas o afirmaciones vertidas en la presente tesis, son de exclusiva responsabilidad de las autoras del mismo.

Lcda. Dilia Lindao Alfonzo

Lcda. Elsy Flores Vera

Lcda. Carmen Vera Borbor

FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y POSTGRADO

**EL JURADO EXAMINADOR OTORGA A LA
PRESENTE TESIS:**

CALIFICACIÓN: _____

EQUIVALENCIA: _____

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

PRESIDENTE: _____

PRIMER VOCAL: _____

SEGUNDO VOCAL: _____

DEDICATORIA

Con el corazón henchido de cariño y gratitud, dedico este trabajo de tesis a mi familia, por ser mi fuente eterna de apoyo, Comprensión e infinito amor, quienes son el corazón latente de mi ser y me impulsaron para seguir adelante en este paso trascendental de mi vida y culminar con éxito mi carrera Profesional.

Dilia Elida Lindao Alfonzo

DEDICATORIA

Al culminar una etapa más en mi vida me doy cuenta que estudiar no es una carrera de velocidad, pues a la primera caída jamás se levantarán, es la resistencia, convicción de honor personal, fuerza de voluntad para avanzar frente a los obstáculos y sacrificios de toda índole.

El presente trabajo lo dedico a mis queridas hijas: Adriana y María Fernanda, quienes han sabido guiarme y ayudarme para seguir adelante y así poder culminar con esta etapa en mi vida.

A mis adorados nietecitos: Camilita y Eduardito quienes han sido mi inspiración para concluir este ciclo de estudios ya que ellos han estado presentes en este arduo trabajo.

A mi querido padre Jacinto, debido a que me ha ayudado moralmente en mis estudios, a mi recordada madre fallecida Graciela, quien siempre sembró en mi, frutos de lucha paciencia y perseverancia, los cuales en estos momentos los estoy viendo cosechados.

Finalmente a Luis mi querido esposo, por ese apoyo moral e incondicional que siempre me brindó en esta etapa tan importante de mi vida.

A todos ellos les dedico este trabajo arduo pues de una u otra forma me han ayudado a seguir con esta meta tan anhelada, brindándome siempre su paciencia, comprensión y ternura; siendo un pilar fundamental a lo largo de toda mi vida estudiantil.

Elsy Flores Vera

DEDICATORIA

A DIOS

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A MIS PADRES

Por ser quienes me han ayudado en mi formación a lo largo de mi vida, enseñándome valores y principios y dándome la fuerza necesaria para continuar luchando diariamente para ser el tipo de persona que soy con una visión clara de lo que quiero obtener con la seguridad y conocimiento para lograrlo.

A MIS FAMILIARES E HIJOS

Quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

Carmen Vitalia Vera Borbor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante

Ya que sin la voluntad de nuestro creador omnipotente no hubiese podido avanzar. A mi madrecita por apoyarme moralmente, a mi esposo Arpino compañero incondicional durante todo este arduo camino y compartir conmigo momentos de alegrías y dificultades

Al Psicólogo Ronny Molina Moran, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

A los dignísimos Magister Facilitadores quienes supieron despejar nuestras dudas y conducirnos por el camino del saber para lograr los objetivos que nos propusimos y dejar sembrada esta semilla para el bien de la educación y que gracias a ello hoy una de mis aspiraciones se convierte en realidad.

Dilia Elida Lindao Alfonso

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento profundo, por el presente trabajo realizado bajo la dirección de mis queridos profesores, asesores de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, que me permitieron culminar con este proyecto tan anhelado requisito indispensable para mi incorporación. El cual lo he obtenido gracias a la fe que puse con toda mi alma hacia el divino creador de todo: DIOS que me permitió iluminar mis pensamientos y me ha otorgado el don de paciencia, entendimiento, y conocimiento para así poder culminar con este proyecto.

Mi reconocimiento a las diferentes instituciones y en especial al Centro de Educación Básica Teodoro Wolf, del Cantón Santa Elena, estudiantes, padres, madres y representantes del 5º Año Básico, a los docentes de esta escuela; quienes me han brindado información la cual me ha servido de orientación.

Expreso mi agradecimiento a la Comisión Académica de esta Institución, conformada por inteligentes maestros, que colaboraron en la etapa definitiva de redacción y revisión de este proyecto que lo presento, en especial al Psic. Ronny Molina Morán, el cual ha trabajado con profesionalismo e hizo realidad mi sueño otorgándome una aprobación inmediata de este documento realizado con mucho afán, interés y conocimiento.

Finalmente quiero dejar constancia de mi inmensa gratitud a mis hijas, nietos, esposo y padres quienes supieron darme apoyo incondicional en los momentos más difíciles de toda esta etapa.

Elsy Flores Vera

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a Dios creador del universo dueño de nuestra vida por su guía en la trayectoria recorrida, por darnos claridad a nuestros pensamientos por la sabiduría y fortaleza.

A todos los directivos de la universidad por su apoyo y colaboración para la realización de este proyecto y especialmente al decano de dicha institución por habernos permitido a los peninsulares tener un nivel superior.

A nuestro familiares especialmente a mis hijos que en una u otra forma me han apoyado para que mis metas se hagan realidad y sirvan como ejemplo para ellos.

A nuestros amigos con quienes compartimos todo el período de estudios e intercambiamos conocimientos experiencia, ideas, sueños y alegría.

Y a todas aquellas personas que participaron en la realización de esta investigación hacemos extensivos nuestro más sincero agradecimiento.

Carmen Vitalia Vera Borbor

ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Declaración expresa	ii
Calificación	iii
Miembros del tribunal	iv
Dedicatoria	v
Dedicatoria	vi
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Agradecimiento	ix
Agradecimiento	x
Índice de contenidos	xi
Índice de tablas	xiv
Índice de Gráficos	xvi
Índice de anexos	xviii
Introducción	1

1- CAPÍTULO I: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1. 1.- Antecedentes de la Investigación	3
1.2.- Problema de Investigación	5
1.2.1 Planteamiento del Problema de Investigación	5
1.2.2 Formulación del Problema de Investigación	6
1.2.3 Sistematización del Problema de investigación	6
1.3.- Objetivos de la Investigación	6
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2 Objetivos Específicos	7
1.4.- Justificación de la investigación	8
	8

1.5.- Marco de referencia de la investigación	19
1.5.1 Marco Teórico	21
1.5.1.1 Fundamentos Filosófica	23
1.5.1.2 Fundamentación Psicológica	26
1.5.1.3 Fundamentación Sociológica	26
1.5.1.4 Fundamentación Pedagógica	28
1.5.1.5 Fundamentación Didáctica	28
1.5.1.6 Fundamentación Legal	31
1.5.2 Marco conceptual	31
1.6.- Formulación de la hipótesis y variables	31
1.6.1 Hipótesis General	32
1.6.2 Hipótesis Particulares	33
1.6.3 Variables (Independiente y Dependiente)	35
1.7.- Aspectos metodológicos de la investigación	35
1.7.1 Tipo de Estudio	37
1.7.2 Método de Investigación	38
1.7.3 Población y Muestra	41
1.7.4 Fuentes y Técnicas para la Recolección de información	41
1.7.5 Tratamiento de la Información	
1.8.- Resultados e impactos esperados	
2.- CAPÍTULO II: ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO	42
2.1.- Análisis situacional actual	46
2.2.- Análisis, comparativo, evolución, tendencias y perspectivas	47
2.2.1 Perspectiva	47
2.3.- Presentación de resultados y diagnóstico	49
2.3.1 Encuestas	59
2.3.1.1 Aplicada a los estudiantes	66

2.3.1.2 Aplicada a los padres de familia	75
2.3.1.3 Aplicada a los docentes	75
2.4.- Verificación de la hipótesis	
2.4.1 Contrastación y verificación de la hipótesis planteada	79
3.- CAPÍTULO III: PROPUESTA DE CREACIÓN	81
3.1.- Título	82
3.1.1 Justificación	83
3.2.- Fundamentación	83
3.3.- Objetivo General	84
3.4.- Objetivos Específicos	86
3.5.- Importancia	123
3.6.- Descripción	124
Conclusiones	134
Recomendaciones	
Bibliografía	

ÍNDICE DE TABLA

Tabla #1.1 Relación entre componentes de conflictos	17
Tabla #1.2 Definición de las variables de la investigación	32
Tabla #2.1 Puntualidad de docentes	49
Tabla #2.2 Comprensión de clases	50
Tabla #2.3 Relación entre maestros y estudiantes	51
Tabla #2.4 Relacionarte en forma positiva con los demás	52
Tabla #2.5 Reacción del docente ante el mal comportamiento	53
Tabla #2.6 Hace caso a la llamada de atención	54
Tabla #2.7 Maltrato entre compañeros	55
Tabla #2.8 Maestro con conducta agresiva	56
Tabla #2.9 Respeto a los maestros	57
Tabla #2.10 Padres comparten tiempo con estudiantes	58
Tabla #2.11 Falta de práctica de los valores en el hogar	59
Tabla #2.12 Estudiante refleja en su conducta los problemas del hogar	60
Tabla #2.13 Programas televisivos influyen en el comportamiento de estudiantes	61
Tabla #2.14 Reglamento disciplinario de la escuela	62
Tabla #2.15 Importancia de la disciplina	63
Tabla #2.16 Triángulo educativo mejora conducta del estudiante	64
Tabla #2.17 Conversa sobre “Como le fue el día”	65
Tabla #2.18 Personal docente dispuesto al cambio	66
Tabla #2.19 Técnicas de enseñanzas	67
Tabla #2.20 Comunicación sobre disciplina	68
Tabla #2.21 Influye la mala conducta de los estudiantes en sus compañeros	69
Tabla #2.22 Formación académica impartida por la institución	70
Tabla #2.23 Estudiantes imitan la conducta del catedrático	71
Tabla #2.24 Disciplina en la institución	72

Tabla #2.25 Años básicos en los que el estudiante empieza con la indisciplina	73
Tabla #2.26 Falta de valores causa mal comportamiento	74
Tabla #3.1 Cronograma de talleres para padre y docentes del 5º año básico	87
Tabla #3.2 Recursos para la realización de los talleres	118
Tabla #3.3 Presupuesto de la propuesta	119

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico #1.1 Afrontamiento positivo de los conflictos	16
Gráfico #1.2 Fundamentos Filosóficos	20
Gráfico #1.3 Fundamentos Psicológicos	22
Gráfico #1.4 Imagen de actitud negativa del docente durante la clase	23
Gráfico #1.5 Fundamentos sociológicos	24
Gráfico #1.6 Integración de estudiantes de distintas clases sociales	25
Gráfico #1.7 Docente dictando una clase demostrativa	26
Gráfico #1.8 Recursos que se utilizan en las clases didácticas	27
Gráfico #2.1 Puntualidad de docentes	49
Gráfico #2.2 Comprensión de clases	50
Gráfico #2.3 Relación entre maestros y estudiantes	51
Gráfico #2.4 Relacionarte en forma positiva con los demás	52
Gráfico #2.5 Reacción del docente ante el mal comportamiento	53
Gráfico #2.6 Hace caso a la llamada de atención	54
Gráfico #2.7 Maltrato entre compañeros	55
Gráfico #2.8 Maestro con conducta agresiva	56
Gráfico #2.9 Respeto a los maestros	57
Gráfico #2.10 Padres comparten tiempo con estudiantes	58
Gráfico #2.11 Falta de práctica de los valores en el hogar	59
Gráfico #2.12 Estudiante refleja en su conducta los problemas del hogar	60
Gráfico #2.13 Programas televisivos influyen en el compartimiento de estudiantes	61
Gráfico #2.14 Reglamento disciplinario de la escuela	62
Gráfico #2.15 Importancia de la disciplina	63
Gráfico #2.16 Triángulo educativo mejora conducta del estudiante	64
Gráfico #2.17 Conversa sobre “Como le fue el día”	65
Gráfico #2.18 Personal docente dispuesto al cambio	66
Gráfico #2.19 Técnicas de enseñanzas	67
Gráfico #2.20 Comunicación sobre disciplina	68

Gráfico #2.21 Influye la mala conducta de los estudiantes en sus compañeros	69
Gráfico #2.22 Formación académica impartida por la institución	70
Gráfico #2.23 Estudiantes imitan la conducta del catedrático	71
Gráfico #2.24 Disciplina en la institución	72
Gráfico #2.25 Años básicos en los que el estudiante empieza con la indisciplina	73
Gráfico #2.26 Falta de valores causa mal comportamiento	74
Gráfico #3.1 Organigrama de los talleres	115

ÍNDICE DE ANEXOS

Guía de encuesta para estudiantes	125
Guía de encuesta para padres, madres o representantes	127
Guía de encuesta para docentes	128
Anexo #1 Certificado de asistencia	129
Anexo #2 Fotos de Dinámica de los estudiantes	131
Anexo #3 Fotos de talleres a estudiantes	132
Anexo #4 Fotos de talleres de padres, madres y representantes del 5º año	133

INTRODUCCIÓN

El primer capítulo está caracterizado por la explicación del porqué de esta investigación, comenzando por un diseño de investigación de los antecedentes del tema tratado sobre el problema, los objetivos que direccionarán ésta investigación, y así justificar haciendo referencia de las desventajas de las malas conductas de los y las estudiantes dentro del aula, y determinar las posibles consecuencias que estas ocasionan, así se sustenta científicamente el problema captado.

Así mismo, en esta parte se relaciona el hecho con la educación y sobre todo con el aprendizaje, donde se define claramente la incidencia de este problema con el educando, sin dejar de mencionar las diversas fundamentaciones entre la necesidad social y la cobertura educativa, entre estas tenemos las áreas filosófica, psicológica, sociológica, pedagógica, didáctica y legal, todas sirven para las relaciones entre el conocimiento y la familia en la sociedad, en este capítulo también se hace un análisis minucioso sobre la población y muestra de la institución educativa, así como el estudio de las diversas técnicas y fuentes que se utilizaron para la recolección de la información procesada

En el segundo capítulo se estudia el análisis de resultados y presentación de diagnósticos el mismo que consiste en el estudio de la situación actual de la escuela así como un análisis minucioso comparativo, evolutivo, y tendencias del Centro del Centro de Educación Básica Teodoro Wolf, para de esta forma conocer las perspectivas de cada miembro de Comunidad Educativa, mediante la presentación de resultados por medio de encuestas realizadas a las personas involucradas para verificar las hipótesis planteadas.

Y finalmente el tercer capítulo presenta la propuesta del tema de investigación en la que se hace referencia el diagnóstico del problema detectado en los estudiantes del 5° Año Básico del Centro de Educación mencionado, así como las estrategias que se van a utilizar para mejorar los conflictos disciplinarios, además se analiza la factibilidad administrativa y técnica, que se tiene para poder ejecutar los talleres a

padres y estudiantes incluyendo la misión, visión, filosofía, política, valores y estrategias con las que cuentan los docentes para realizar los talleres mencionados además se tendrá que evaluar la propuesta para ver si está apta para ayudar a los estudiantes a mejorar la disciplina en las aulas escolares, por último se presentan las conclusiones a las que se llegó luego de esta investigación y se plantean algunas breves recomendaciones para todo aquel que esté involucrado con el hecho educativo.

CAPÍTULO I

1. - DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación

La escuela sin duda alguna es una organización que pertenece al colectivo social, a la colectividad del sector denominado comunidad, como toda organización conformada por personas, siempre existirán diferencias de pensamientos om acciones que lleven a desacuerdos entre los miembros de la institución.

De la misma manera en el interior del aula como un segmento de la población de la institución pueden aparecer este tipo de situaciones entre los estudiantes.

Estas diferencias de pensamientos, ideas, afiliaciones y otras características de la población estudiantil, suelen llegar a generar los famosos conflictos disciplinarios, cuyo resultado final son problemas de conducta y aprovechamiento de la enseñanza y el aprendizaje.

El Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, se encarga de organizar y planificar la influencia curricular con el objeto de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos, se da con la finalidad de evitar la violencia en la escuela la cual en algunas ocasiones; es causada por los conflictos de autoridad que se presentan en la institución educativa y la manera de resolverlos. La falta de disciplina dentro del 5º Año Básico del Centro de Educación en mención es un problema notorio, para ello se busca una solución inmediata mediante un adecuado tratamiento, resolución o administración.¹

¹ Recuperado de <http://pedagogiainfantil11.files.wordpress.com/2011/11/libro-modelos-pedagogicos-de-la-ed.pdf>

Para poder solucionar los distintos problemas disciplinarios debemos considerar que el aula de clases es un espacio jerarquizado y regulado en el que se evidencian estructuras de poder que determinan, la dinámica psico - social de los involucrados. Es necesario enfatizar que los estudiantes del quinto año pertenecen a una escuela pública y que una de las causas por las que existe indisciplina por parte de estos estudiantes es debido a que existen diversidades de personas con algunos cambios sociales lo cual conduce a un canje de valores que repercute en el comportamiento de los niños en el entorno escolar.

(Recuperado de <http://pedagogiainfantil11.files.wordpress.com/2011/11/libro-modelos-pedagogicos-de-la-ed.pdf>)

La escuela casi no puede recuperar las faltas en la educación, así como tampoco está en condiciones de corregir el desarrollo erróneo de la sociedad; pero las docentes del Quinto Año si podemos orientar, mediante el diseño de técnicas de mediación para resolver los conflictos disciplinarios apoyar a los padres de familia en la educación de sus hijos a reaccionar competentemente y de forma adecuada en caso de conflictos, y también aspiramos brindar a los niños y niñas un buen clima de trabajo y el más tranquilo posible.

(Recuperado de <http://pedagogiainfantil11.files.wordpress.com/2011/11/libro-modelos-pedagogicos-de-la-ed.pdf>)

Con esta metodología que las docentes involucradas en el trabajo de investigación manejará, deseamos crear un espacio escolar para que los y las estudiantes admitan un grado de responsabilidad, en donde a través de la mediación reflexiva y de la pluralidad se facilite el desarrollo educativo.²

² Recuperado de <http://lasteologias.wordpress.com/category/educacion-cristiana/>

1.2 Problema de investigación

1.2.1 Planteamiento del problema

Este trabajo de investigación trata de conocer los principales problemas de disciplina en el 5to Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, cómo afectan a su desarrollo, qué relación tienen con el aprendizaje de los estudiantes y lo más importante, qué estrategias utiliza el profesorado para resolver estas situaciones.³

El estudio de los diversos conflictos disciplinarios en los y las estudiantes del Quinto Año Básico del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, aborda el tema de la indisciplina y su relación que tiene con el desempeño de cada estudiante.⁴

La relación de la indisciplina con el desempeño del estudiante tiene que ver con los espacios de la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

Debido a la existencia de varios conflictos, este trabajo se enfoca en aplicar técnicas de mediación mediante talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes los cuales servirán para solucionar conflictos disciplinarios, debido a que es un factor muy importante en la enseñanza, teniendo una gran influencia en el logro de los aprendizajes previstos por el profesor.

1.2.2 Formulación del problema de investigación

¿El diseño de técnicas de mediación como estrategias para la solución de conflictos disciplinarios, mejorará la disciplina de las y los alumnos en el Quinto Año del Centro de Educación Básico Superior Teodoro Wolf de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena en el año lectivo 2012 - 2013?

³ Recuperado de

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8571><http://lasteologias.wordpress.com/category/educacion-cristiana/>

⁴ Recuperado de <http://www.slideshare.net/niquita6/f-3-org> <http://lasteologias.wordpress.com/category/educacion-cristiana/>

1.2.3 Sistematización del problema de investigación

¿Cuál es la situación del conflicto disciplinario que se presenta dentro de la organización escolar?

¿Existe la necesidad de afrontar y resolver los conflictos disciplinarios para restablecer la comunicación y las relaciones humanas?

¿Es posible aplicar técnicas y procedimientos eficaces para resolver los conflictos de disciplina que se presentan en el centro de educación básica?

¿Es conveniente implementar la mediación escolar en el centro de educación?

¿Será factible realizar talleres para padres y estudiantes como estrategias para mejorar la conducta?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Diseñar técnicas de mediación como estrategias para solucionar los conflictos disciplinarios en las y los alumnos del Quinto Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Analizar la situación disciplinaria que se presenta dentro de la comunidad educativa.
2. Definir la necesidad de afrontar y resolver los conflictos disciplinarios para restablecer la comunicación y las relaciones humanas.

3. Identificar los diversos problemas disciplinarios que se presentan dentro del aula educativa, con el fin de analizarlos y utilizarlos al momento de realizar los talleres.
4. Plantear técnicas y procedimientos para resolver los conflictos disciplinarios que se presentan en el centro de Educación Básica.
5. Diseño de talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes dedicados a la orientación familiar para la mediación disciplinaria en el Quinto Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf.

1.4 Justificación de la investigación

Es relevante la presente investigación ya que la responsabilidad de los maestros es de educar al niño o niña en su proceso de crecimiento y desarrollo, implica hacer de guía y modelo de comportamientos y normas de disciplina que le permitan al niño aprender a socializar de manera adecuada.

El aula es un espacio de convivencia educativa, donde debe prevalecer la armonía, sin embargo en contraposición se debe asumir la existencia del conflicto disciplinario como un hecho natural que afecta a la comunidad educativa por razones naturales denominadas diferencias individuales en el perfil de cada persona.

La importancia de este estudio radica en las aportaciones que se puedan hacer al ámbito educativo, construyendo y desarrollando espacios educativos cargados de actitudes y aptitudes positivas que generen bienestar integral para todos los involucrados.

La relevancia de esta propuesta es ser referentes conceptuales y prácticos de un modelo de educación que contribuya al buen vivir en las aulas, para que todos los involucrados tengan calidad y calidez en el ejercicio de su vida estudiantil.

Es importante para la escuela que los docentes como responsables sean capaces de garantizar la paz y la convivencia de todos los que hacen vida en el ambiente escolar; y para la comunidad, por cuanto la disciplina es la capacidad que tiene cada ciudadano de actuar ordenada y perseverantemente para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona.

Los talleres que se desean realizar serán un nuevo espacio, de aprendizaje de valores como la cooperación, la solidaridad, el respeto por el punto de vista del otro y la tolerancia, son los elementos fundamentales para fortalecer la convivencia institucional, para hacer realidad estas charlas es necesario inculcar tanto a padres, madres, representantes, niños y niñas el sentido de la responsabilidad debido a que con este valor se logrará que estos cursos tengan una asistencia al 100% y las personas involucradas puedan abordar seriamente el tema de disciplina educativa.

1.5 Marco de referencia de la investigación

1.5.1 Marco teórico

La escuela es un reflejo de la sociedad, pluricultural y como reflejo micro-social cuya finalidad es preparar al estudiante para esa sociedad.⁵

El conflicto disciplinario es un problema de actitud, comportamientos y conducta inadecuada a las normas, valores y principios que rigen la educación y formación en el centro escolar. Recuperado de <http://www.slideshare.net/EscuelaBicentenario/el-lugar-del-conflicto-en-la-organizacin-escolar>

De tal manera, el objeto de estudio está orientado a conocer la problemática que causan los conflictos disciplinarios.

⁵Ruiz Patricia (2004)Un niño especial en mi aula. Hacia las escuelas incluyentes. Pág.25

La Educación

Según Bowen, H manifiesta:

Recurso que permite la socialización de los individuos. Implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.⁶

La Educación Escolar

Consiste en la presentación sistemática de ideas, hechos y técnicas a los estudiantes. Así, el sistema escolar es la forma en que una sociedad transmite y conserva su existencia colectiva entre las nuevas generaciones.

Rendimiento Escolar

Es una característica del educando que demuestra el logro de aprendizaje alcanzado, evidenciado en las actividades de su desempeño o la capacidad del estudiante para alcanzar los objetivos enunciados en el curso.

Disciplina

"Conjunto de reglas para mantener el orden y la subordinación"⁷, se la puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula.

"La instrucción que moldea forma, corrige, e inspira el comportamiento apropiado de alumno dejando de lado la unción que no es otra cosa que infligir en contra de la persona y su desarrollo normal"⁸

⁶Bowen Hobson, Teorías de la educación. Innovaciones importantes en el pensamiento educativo, pp 36

⁷Schoenfeld Matilde (2004) Disciplina con amor. Pág. 15

⁸OLLIE, E, Gibbs, Disciplina en la aula escolar, Primera edición, Guatemala, C. A. 1997. Pág. 22

Indisciplina

El término indisciplina implica la falta de disciplina, es decir, la ausencia por completo de un comportamiento considerado como normal y esperado dentro del contexto en el cual se produce.

Tipos de disciplina

En esta investigación se ha dividido a la disciplina en tres tipos o clases, una llamada disciplina impuesta, otra llamada disciplina voluntaria y otra llamada disciplina familiar, cada una de estas obedecen a una concepción opuesta y profundamente antagónica de la educación.

Disciplina Impuesta

Son sugerencias de comportamientos contrarios a la voluntad de las y los educandos por lo que genera resistencia en la adaptación de tales actitudes.

Disciplina Voluntaria

Es aquella actitud de comportamiento que se trabaja con los niños y las niñas para que se hagan hábitos mediante el esparcimiento y el juego dinámico, que permita una enseñanza aprendizaje significativa para el bienestar de todos.

Disciplina Familiar

Aquella que se rige por un sistema de normas, actitudes, valores moldeados y modelados por los miembros de la familia, con la finalidad de que los hijos reciban estímulos positivos de su ambiente familiar.

Posibles causas de la indisciplina en el aula

- Que los educadores intenten enseñar en una hora cosas que los estudiantes aprenderían en un mes.
- Que los docentes hacen bromas en el grado y cuando los niños se ríen no saben en qué momento parar.
- Que los profesores lleguen tarde a la clase ocasionando que los escolares hagan lo que quieran hasta que éste llegue.
- Que los estudiantes regresan de tener la clase de Educación Física y/o los recreos con su conducta alterada por el desgaste físico y la clase que sigue les exige un desgaste intelectual que ocasiona que la siguiente hora tengan ganas de descansar y no de trabajar y/o estudiar.
- Que el maestro tiene como método para enseñar la “típica” clase expositiva oral que con el tiempo, provoca monotonía haciendo que el alumno se sienta aburrido y haga lo posible por alejarse de ese aburrimiento.
- Que a la salida cuando los discentes ya quieren irse a sus casas haya una clase aburrida y larguísima donde lo único que hacen los niños es intentar aprender o intentar esperar la salida.
- Que los educadores den la clase muy rápido ocasionando que el estudiante se canse, se pierda y que después no entienda lo que tiene que hacer.
- Que los profesores al llegar al aula no digan a los infantes si sentarse o quedarse parados ocasionando que algunos se sienten y otros se paren.

Relación del maestro con la disciplina

Un maestro realmente educador, sea más o menos rígido o muy abierto en la disciplina, prefiere que el estudiantes se auto discipline y requiera el mínimo de normas.

En la escuela se puede tener un puesto que confiere autoridad, por ejemplo el de un directivo, pero ser ineficiente en la acción de ejercerla y otros tener la capacidad de lograr ser obedecidos sin tener la autoridad formal o de respaldo. La autoridad practica se da cuando se logra la obediencia sin recurrir a la violencia, si no sucede así es un signo de que no hay autoridad práctica.

Cuando la autoridad usa la fuerza, se habla de castigo. Este concepto es complejo ya que está relacionado a la educación. Como 'castigo' entendemos "imponer intencionalmente dolor a quien comete una ofensa".

El castigo lo realiza quien tiene la autoridad para hacerlo y debe ser acorde a la ofensa, aunque en ocasiones no es así, considerándose castigo injustificado. También sucede que en algunas ocasiones el castigo es proporcionado por alguien diferente a la autoridad, en esta ocasión sería un castigo no autorizado.

Relación de los padres, madres y representantes con la disciplina

Quizás, la tarea más difícil sea la de establecer límites, enseñar valores y disciplinar a los niños. Como representantes, tienen que tener cuidado de no alejar a los niños siendo muy estrictos, pero al mismo tiempo tiene que tomarse en serio su papel de papá o mamá.

Se ha comprobado que la relación de los hijos y las hijas con el papá y mamá es determinante para su futuro, las dificultades sociales por la que atraviesa la familia de hoy día son múltiples y podrían afectar a la educación de los hijos.

Con la modernización social se han producido una serie de cambios en los estilos de vida que afecta directa o indirectamente a la familia. Comúnmente, se acepta que la etapa de mayor conflictividad se alcanza cuando los hijos llegan a la adolescencia. Aun así, el grado de conflictividad familiar va a depender de múltiples factores, entre ellos los valores, creencias, pautas de comportamiento y el papel que deben desempeñar los padres en la socialización de los hijos.

Responsabilidades educativas desde la perspectiva de los padres

La Educación es un proceso bidireccional donde se transmiten conocimientos, valores, hábitos, costumbres y formas de actuar. No solo se transmite por la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Educar bien, no significa tener que disponer de grandes conocimientos, técnicas o metodologías; el éxito que se tiene al educar, consiste sobre todo en poner todo nuestro amor en cada acción con nuestros hijos, si usamos el amor en la intención y en la acción, los resultados serán consecuencias de nuestras acciones: Todos cosechamos lo que hemos sembrado, –El éxito no se persigue, se atrae–.

Si pensamos en que nuestros hijos alcancen el éxito, batallaremos para conseguirlo; en cambio, si fomentamos la alegría por vivir en ellos, haciendo lo correcto e intentando hacerlo bien actuando éticamente, la felicidad y el éxito serán una consecuencia, serán atraídos, sin siquiera pensar en ellos.

Un desarrollo total del niño sólo puede producirse cuando existe la correcta relación entre el maestro, el estudiante y los padres. Como el educador no puede ceder a determinadas fantasías o exigencias de los padres, es necesario que éstos hagan un esfuerzo, de modo que comprendan al educador y cooperen con él, sin generar conflicto y confusión en sus hijos.

Enfoques teóricos sobre la disciplina escolar

Modelo Conductista

Esta concepción se refiere a todo lo que se puede analizar por la observación de las actitudes, comportamientos y conductas, las mismas que pueden caracterizarse y medirse estadísticamente, con la finalidad de hacer las intervenciones adecuadas con reforzadores que permitan establecer la conducta deseada.

Las aportaciones del conductismo en el campo psico-educativo han beneficiado a la enseñanza, debido a que en este modelo se destacan las formas sobre el control de la conducta, para tal efecto se utilizan técnicas de reforzamiento como auxiliares para orientar la conducta del estudiante en la dirección deseada por ejemplo: “Los profesores han sido enseñados a ignorar el comportamiento inadecuado, mientras refuerzan el comportamiento apropiado, establecen acuerdos con estudiantes obstinados, y usan procedimientos como el tiempo fuera ”⁹.

La motivación de la conducta como técnica psicológica representa un medio sistemático para establecer comportamientos privándoles de dichas recompensas¹⁰.

La finalidad del conductismo es condicionar a los estudiantes para que por medio de la educación supriman conductas no deseadas, así alienta en el sistema escolar el uso de procedimientos destinados a manipular las conductas, como la competencia entre escolares.

Modelo Cognitivo

Considera fundamentales los procesos perceptivos e intelectuales que tienen lugar en el momento en el que un sujeto analiza e interpreta el medio ambiente a través

⁹Jones y Jones 1990, pág. 11

¹⁰Tanner 1980

de los estímulos recibidos y captados por sus sentidos, de manera que elabora sus propios pensamientos y conductas.

Entendemos por cognición el acto de conocimiento que obtenemos por la capacidad de pensar, recibir, recordar, comprender, organizar y dar uso de la información recogida.

El modo habitual de procesar la información y de utilizar los recursos cognitivos es conocido como estilo cognitivo, es un componente de la personalidad. La terapia cognitiva o terapia cognitiva conductuales una forma de intervención psicoterapéutica que se encarga de la reestructuración cognitiva, ya que considera que las mencionadas distorsiones tienen efectos adversos sobre las emociones y la conducta de la persona.

El modelo cognitivo se basa en explorar la capacidad de elaboración del contenido de pensamientos saludables para modificar y controlar aquellas situaciones que generan conflictos psíquicos que luego se transforman en comportamientos y conductas no aceptadas socialmente.

Modelo Psicosocial

Se caracteriza por ofrecer explicaciones del fenómeno educativo a partir de la convivencia como individuos con características cognitivas propias, cuyas interacciones dan forma a un marco social particular; está orientado a comprender el proceso de interacción de los sujetos y el medio psicosocial, grupal e interpersonal.

En este sentido, se explica el fenómeno educativo como una acción que tiene lugar en una sociedad, la cual está basada en la interacción personal y relacionada con la cultura.

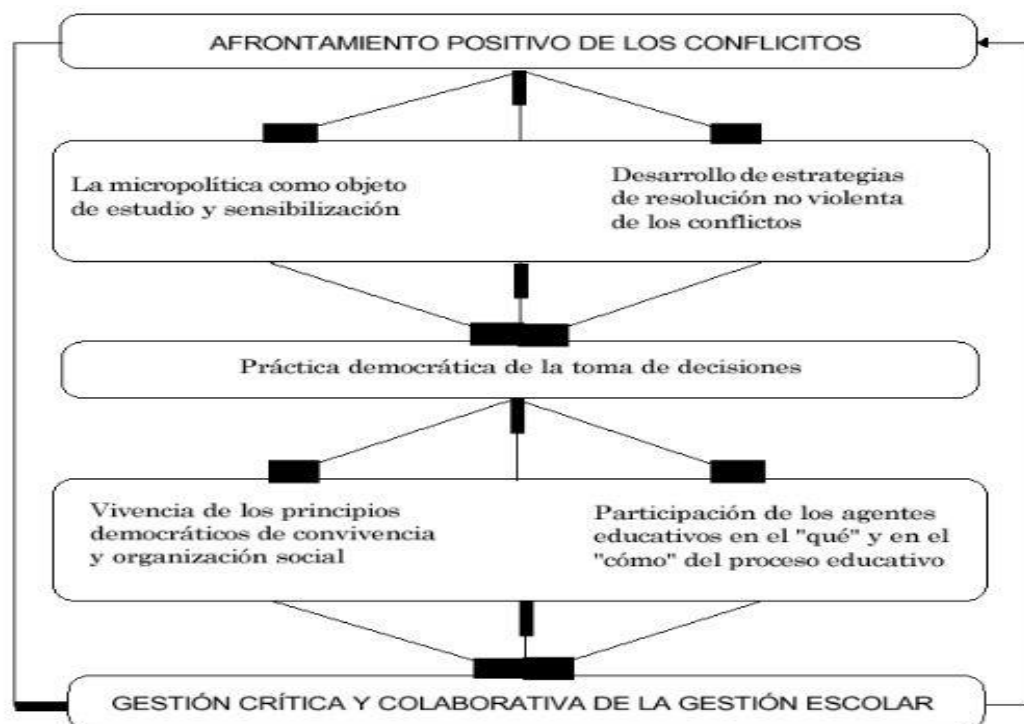
Conflicto

Son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo por suposiciones, intereses, necesidades, deseos o valores que son incompatibles o son percibidos como incompatibles, existiendo una mezcla de las emociones y sentimientos, donde la relación entre las partes en conflicto puede salir favorecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto¹¹.

Conflictos disciplinarios

Son los diversos problemas tales como: amenazar, pegar, esconder útiles escolares ignorar, murmullos en clases, robar, copiar en exámenes, malas palabras, etc. los cuales a menudo se presentan en una escuela o aula de clases.

GRÁFICO # 1.1 AFRONTAMIENTO POSITIVO DE LOS CONFLICTOS



Fuente: www.google.com, Zabalza, 1997. Diseño y Desarrollo Curricular

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

¹¹Curle A. (1977) Conflictividad y Pacificación, Barcelona, Herder pág. 159

La naturaleza conflictiva disciplinaria de las escuelas

San Martín,¹² todas las escuelas son organizaciones formadas por personas, por lo tanto la propia naturaleza humana hace que siempre existan desacuerdos por diferentes motivos de cada individuo.

Considerando el aporte de este autor, se entiende que la falta de organización y control de las instituciones por ausencia de líderes transformadores de comportamientos y actitudes positivas para el cambio social de la educación.

TABLA # 1.1 RELACIÓN ENTRE COMPONENTE DE CONFLICTOS

RELACIÓN ENTRE LOS COMPONENTES DE LOS CONFLICTOS Y LOS COMPONENTES DE LA MICROPOLÍTICA	
Componentes de los conflictos	Componentes de la micro política
Las personas	Intereses de los agentes
El motivo de disputa	Mantenimiento del control de la organización
El proceso	Conflictos alrededor de la política (definición de escuela)

Fuente: www.Googleacadémico.com, Libro de la mediación escolar

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Según el autor Randall manifiesta:

Los conflictos están provocados por el poder, pues los seres humanos disponemos de un amplio abanico de comportamientos con los que podemos enfrentarnos a las

¹²SAN MARTÍN, JOSÉ ANTONIO (2003). La mediación escolar: Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. Editorial CCS. Pág. 141

situaciones de confrontación de opiniones e intereses con los otros, sin necesidad de recurrir a la violencia. (1999)¹³

Manejo de Conflictos

El conflicto en los centros educativos se presenta en forma permanente y diversa, los administradores y las administradoras educativas encuentran una carencia de materiales de apoyo para enfrentarlos adecuadamente.

Es poco el respaldo que encuentran los y las educadoras para abordar los conflictos, en especial para asumir la creciente cantidad de acciones legales que provocan un alto costo de tiempo, esfuerzo y recursos.

Las diferentes creencias o sistemas de valores pueden dar lugar a conflictos cuando las personas que mantienen estas diferencias compiten por objetivos diferentes, de los cuales perciben que sólo uno podría alcanzarse.

Mediación de conflictos en Centros Educativos

Es una forma de resolver conflictos entre dos o más personas, con la ayuda de una tercera persona imparcial, el mediador.

Los mediadores pueden ser discentes, docentes, padres. No son jueces ni árbitros, no imponen soluciones ni opinan sobre quién tiene la verdad, lo que buscan es satisfacer las necesidades de las partes en disputa, regulando el proceso de comunicación y conduciéndolo por medio de unos sencillos pasos en los que, si las partes colaboran, es posible llegar a una solución en la que todos ganen o, al menos, queden satisfechos.

¹³SALM, RANDALL (1999). La solución de conflictos en la escuela. Santa Fe de Bogotá, Editorial Magisterio Aula Abierta.

El buen vivir

Frase que implica significativos cambios profundos en una sociedad apuntalando al bienestar integral de los sujetos que conforman este colectivo humano.

EL gobierno actual del Ecuador ha hecho posible la ejecución de un proyecto de mejoramiento de vida para el Ecuador, denominado Plan Nacional del Buen vivir en la nueva Constitución del Ecuador, parten del reconocimiento del Estado como "constitucional de derechos y justicia"¹⁴, frente a la noción tradicional de Estado social de derechos.

1.5.1.1 Fundamentación Filosófica

La filosofía paradigma de la educación a través de la historia, por el arte de pensar, permite a los educandos hacer uso de estos recursos personales para la adecuada enseñanza y aprendizaje.

La disciplina puede ser expresada como la cultura de cualquier organización, en este caso el centro de educación que espera obtener un comportamiento en el cual el educando se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y compañeros del aula.

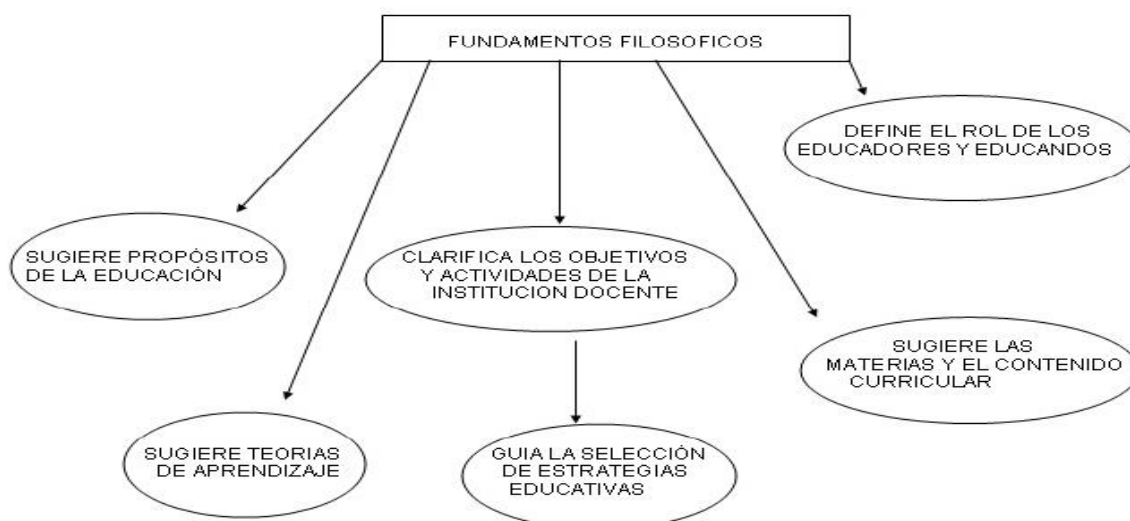
La disciplina se da por diferentes factores: el medio ambiente o determinantes circunstanciales, presión de grupos sociales, afiliación a grupos sociales, defensa de ideales, normas, principios y valores.

En conclusión para que haya disciplina en una institución educativa debe existir un continuo hacer en el ejercicio de la educación, contribuyendo a la instalación del hábito altamente disciplinario, ejercido desde la posición del educador para que se muestre como referente comportamental ante los educandos.

En el siguiente cuadro se describe el fundamento filosófico:

¹⁴Ley Orgánica de Educación - Título I - Principios Generales Capítulo I Ámbito, Principios y Fines Art. 3 Fines de la Educación, Literal e)

GRÁFICO # 1.2 FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS



Fuente: Material de asignatura Diseño Curricular, Maestría Uteg

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

El principal propósito que tiene toda institución educativa es obtener el 100% de disciplina dentro de cada una de sus aulas, lo cual beneficiaría a cada estudiante debido a que de esta manera el mismo tiene más probabilidades a captar de manera inmediata una clase, por lo cual es indispensable que se capacite a docentes, docentes y padres de familia en este tema de interés compartidos.

a) Teorías de Aprendizaje

La teoría del procesamiento de la información se emplea a su vez para comprender cómo se resuelven problemas utilizando analogías y metáforas.¹⁵

Las personas aprenden a partir de la experiencia.

Al momento de referirnos acerca de la disciplina del aula, debemos clarificar el objetivo fundamental de erradicar la indisciplina de los estudiantes, esto se podrá ejecutar por medio de diversas estrategias aplicadas por los docentes dentro del

¹⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Disciplina>

establecimiento educativo, a fin de que los niños y niñas capten y apliquen las diversas normas de disciplina.

1.5.1.1.2 Fundamentación Psicológica

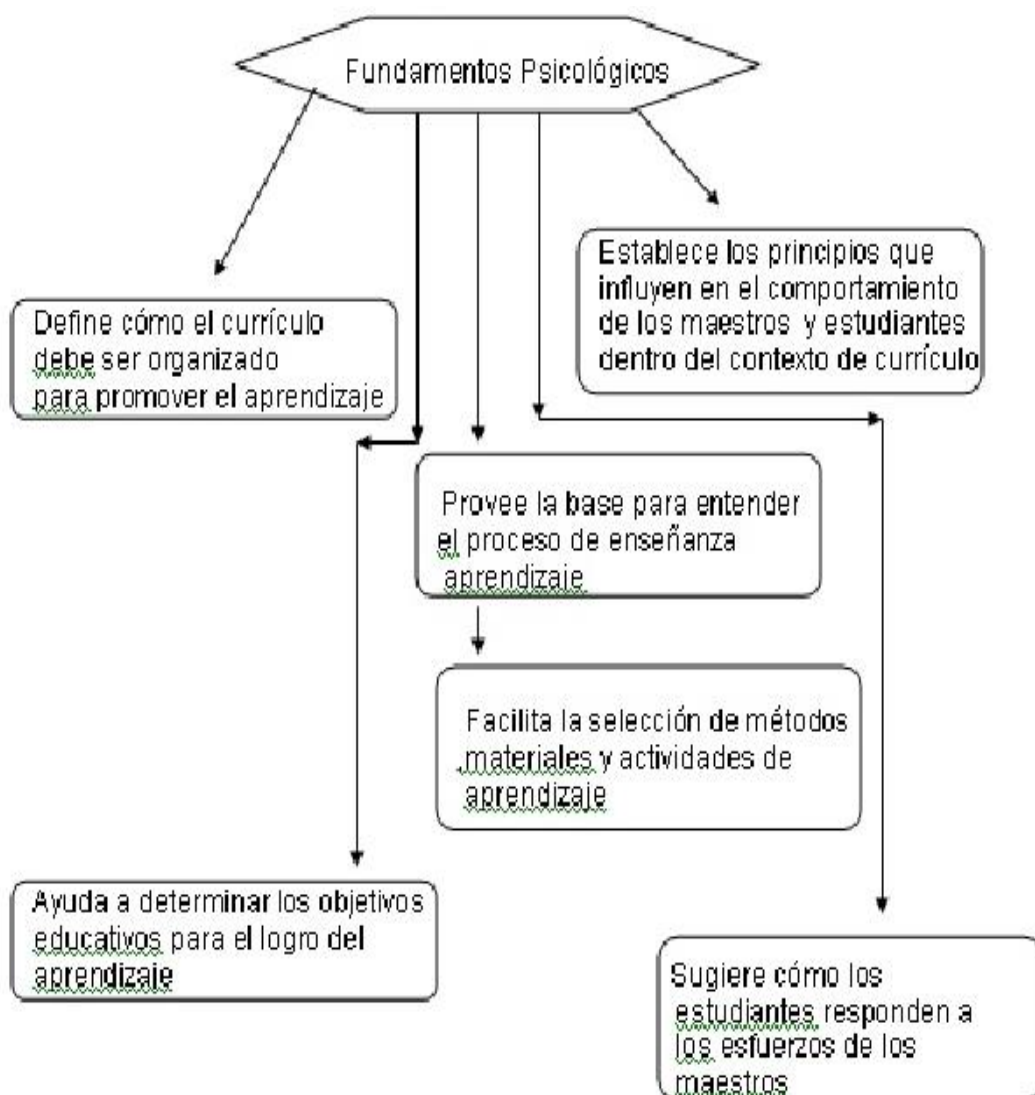
Se basa en la conducta del individuo, la cual es un fenómeno observable e identificable, regida por leyes y sujeta las variables que se localizan en el ambiente.

La psicología ciencia que interviene en toda acción pedagógica, por cuanto su principal objeto de estudio es el sujeto y su comportamiento, desde el punto de vista científico, tratando de acercarnos más a la realidad de cada ser humano.

Al referirnos a la psicología como ciencia aplicada a la educación, hacemos alusión al objeto de estudio de esta ciencia, desde la concepción conductista, es decir el estudio de todos los procesos mentales que rigen el comportamiento y la conducta observable y medible.

Concepción que hasta la actualidad tiene mucha injerencia en todos los aspectos de la convivencia de los seres humanos, ya que los comportamientos, las conductas son las que permiten establecer supuestos patrones del devenir de las acciones de las personas, las mismas que van a caracterizar a cada individuo.

GRÁFICO # 1.3 FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS



Fuente: Diseño Curricular

Elaborado por: Elsy Flores, Carmen Vera, Dilia Lindao

GRÁFICO # 1.4 IMAGEN DE ACTITUD NEGATIVA DEL DOCENTE DURANTE LA CLASE



Fuente: www.google.com, Fundamentos Psicológicos

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

1.5.1.3 Fundamentación Sociológica

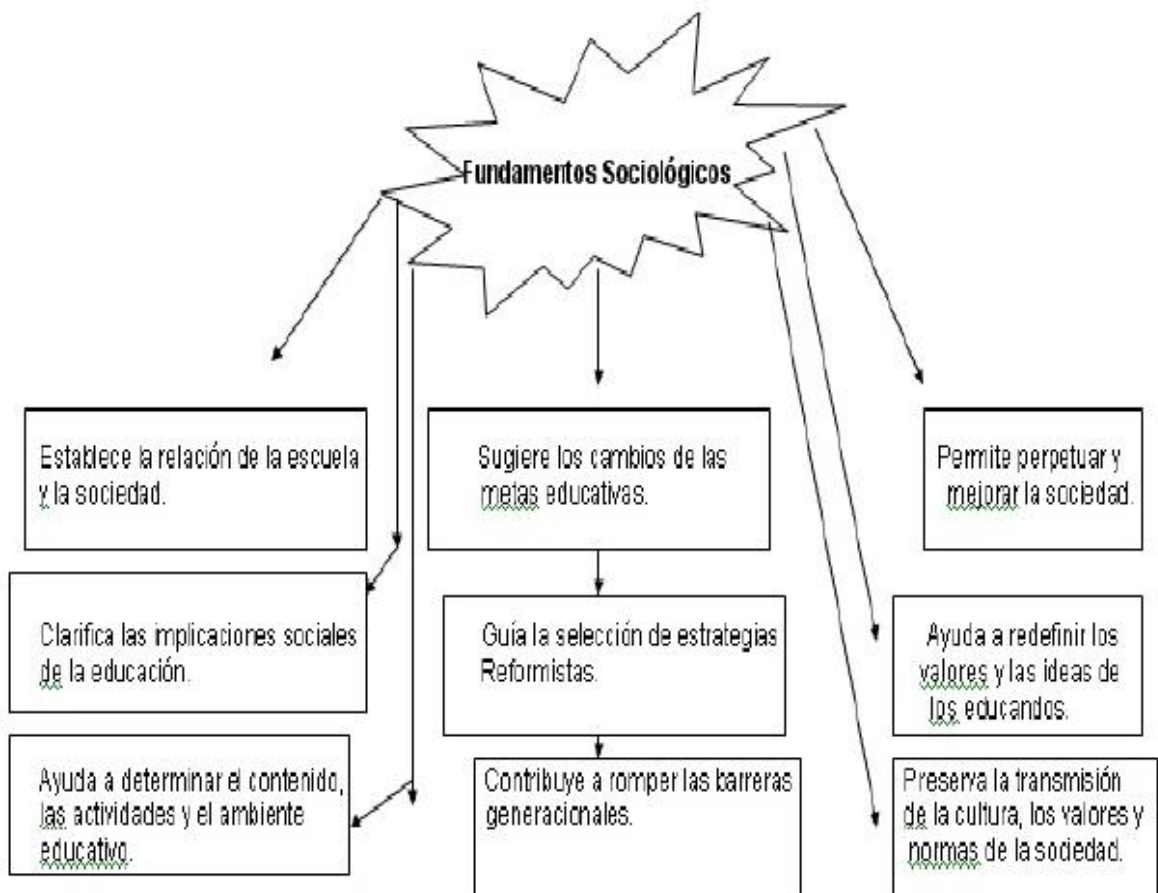
La sociología estudia al hombre en su medio social, es decir, en el seno de una sociedad, cultura, país, ciudad, clase social, etcétera. Sin embargo, el ámbito de investigación de los sociólogos puede abarcar desde grandes y vastos conjuntos, hasta reducidas unidades de observación, aunque siempre exista entre ambas la complementariedad en el análisis.

La sociología no estudia la sociedad como "suma de individuos", sino que estudia las múltiples interacciones de esos individuos que son las que le confieren vida y existencia a la sociedad en todas sus manifestaciones, consiste en el estudio sistemático de las relaciones entre el Sistema Educativo y la sociedad, de la relación de cada grupo social con el Sistema Educativo; y de los procesos sociales que tienen lugar dentro de las instituciones educativas.

El coautor de Pedagogía Conceptual, *Julián de Zubiría* sostiene que “Vivimos en un mundo profundamente distinto al que conocimos de niños. Pensadores agudos de nuestro tiempo consideran que estamos ante una de las mayores transformaciones estructurales de todos los tiempos”.¹⁶

La educación es un elemento que puede intervenir positivamente en la generación de oportunidades para todas las clases porque nos permite formar los profesionales que demanda la sociedad. La educación debe adaptarse a las demandas de este período de transición para formar los profesionales que puedan afrontar estos retos.

GRÁFICO # 1.5 FUNDAMENTOS SOCIOLÓGICOS



Fuente: Diseño Curricular

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

¹⁶<http://www.monografias.com/trabajos49/teoria-constructivismo/teoria-constructivismo2.shtml>

1.5.1.4 Fundamentación Pedagógica

Durante la enseñanza y aprendizaje es necesario recurrir a la utilización de métodos y técnicas, de tal manera que la pedagogía como una de las coyunturas de las ciencias de la educación, contribuye a optimizar el arduo trabajo de los maestros, al canalizar los cambios necesarios para la transformación social de la humanidad a través de la educación.

GRÁFICO # 1.7 DOCENTE DICTANDO UNA CLASE DEMOSTRATIVA



Fuente: Fundamentos Pedagógicos

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

1.5.1.5 Fundamentación Didáctica

La fundamentación didáctica forma parte de las ciencias de la educación y se refieren a la acción educativa: enseñanza – aprendizaje (teórico y práctico). Didáctica es el conjunto de principios, procedimientos, normas y recursos específicos para la enseñanza y el aprendizaje significativo de las personas.¹⁷

¹⁷<http://ciem.obolog.com/fundamentacion-teorica-didactica-623865>

Aspectos que posibilitan la didáctica

El cambio: Transformar a las personas por medio de los procesos formativos de la educación.

La formación: supone la adquisición de habilidades, conocimientos, valores, actitudes encaminados a la propia realización personal y por supuesto a la mejora social.

El enfoque comprensivo integrador global: como tendencia actual en la ciencia frente a posiciones empírico-analíticas, que descomponen los actos en elementos simples y se olvida de los contextos. Va a apostar por un proceso formativo que se preocupa de la persona como globalidad.

El carácter expansivo o constructivo del conocimiento: en general también de la didáctica.

La integración sistemática entre los elementos: anteriormente citados. Y también la confluencia de los factores sociales, culturales, personales y contextuales.

GRÁFICO # 1.8 RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN LAS CLASES DIDÁCTICAS



Fuente: Fundamentos didácticos

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

1.5.1.6 Fundamentación Legal

La presente investigación se fundamenta primordialmente en las leyes que rigen la convivencia del Ecuador, entre las que destacan, CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE ECUADOR, EL CÓDIGO DE LA NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y LA FAMILIA, LEY DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, PLAN DEL BUEN VIVIR DEL ECUADOR 2009 – 2013, todos se suman para la defensa de los derechos de las personas, a una vida digna y al desarrollo social sostenible.

1.5.2 Marco conceptual (glosario de términos)

Actividad extraescolar.- Es lo que se realiza fuera del horario y lugar académico pero que sirve para la enseñanza aprendizaje, de una forma más creativa y diferente a lo rutinario. Uno de los objetivos de estas actividades es posibilitar la ampliación del horario de las escuelas y fomentar el desarrollo de valores.¹⁸

Actores educativos.- Son todos los involucrados en la formación de las niñas y niños, Gobierno, Autoridades del plantel, padres de familia, sociedad.

Aprendizaje.- El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.¹⁹

Ayuda pedagógica.- Situación en la cual el sujeto que aprende recibe orientación y apoyo (emocional o intelectual) de otros (docente o compañeros) para progresar tanto en el desarrollo intelectual como socio afectivo y motriz.

¹⁸http://es.wikipedia.org/wiki/Actividad_extraescolar

¹⁹<http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje>

Comportamiento Humano.- Es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

Convivencia Grupal.- Es una forma de relacionarnos que debemos escoger desde muy jóvenes. Para la convivencia positiva es necesario el respeto, el amor, el perdón, entre otros, debemos tolerar costumbres de otras personas. La convivencia grupal es sin duda de vital importancia para que el ser humano aprenda a desarrollarse tanto individualmente como socialmente.²⁰

Cultura institucional.- Cada institución educativa se distingue de otras por significaciones y prácticas que le son propias y que impactan en gran medida en su desarrollo, por lo cual es un factor contextual propio de la organización educativa que condiciona el desarrollo de sus funciones sustantivas.²¹

Diacronía.- Es el estudio de un fenómeno social a lo largo de diversas fases históricas atendiendo a su desarrollo histórico y la sucesión cronológica de los hechos relevantes a lo largo del tiempo. El término "diacronía" se opone a sincronía, dimensión que permite observar cualquier fenómeno -cultural o lingüístico- tal como es en un momento dado de su evolución.²²

Discriminación.- Es todo acto de separar a una persona de una sociedad o formar grupos de personas a partir de criterios determinados.²³

Heterogeneidad de los Agrupamientos.- La actividad en una clase de estudiantes puede organizarse de diferentes maneras: de manera individualista, de manera competitiva o bien de manera cooperativa. El agrupamiento heterogéneo es un tipo

²⁰<http://www.buenastareas.com/ensayos/Convivencia-Grupal/3226267.html>

²¹<http://suite101.net/article/cultura-institucional-concepto-tipos-caracteristicas-a48393#axzz2Ohrzusnq>

²²<http://es.wikipedia.org/wiki/Diacron%C3%ADa>

²³<http://es.wikipedia.org/wiki/Discriminaci%C3%B3n>

de distribución de los alumnos en las distintas aulas de un grado determinado dentro de una escuela.

En este método, los niños de aproximadamente la misma edad se ubican en diferentes salones de clase con el fin de crear una distribución relativamente uniforme de estudiantes.²⁴

Inexcusable.- Es una obligación que incumbe a una persona cuyo incumplimiento generaría una responsabilidad de índole civil, penal o administrativa. Son deberes relacionados con la conciliación de la vida familiar y laboral. Se aplica a la actitud, comportamiento o hecho que no se puede o no se debe perdonar. Que no puede eludirse con pretextos o que no puede dejar de hacerse.²⁵

Instrucción Sistemática.-Proceso mediante el cual se transmite o transfieren diversos tipos de conocimientos, ya sean específicos o de una forma muy general.

Es aplicado al campo educativo, contempla la conexión entre los individuos y el contexto: tanto el inmediato, familiar, educativo, entre iguales, como el más amplio y genérico, social, político, religioso, cultural, etc., teniendo en cuenta sus interacciones recíprocas en un constante feedback de comunicación; en conclusión son las destrezas de estudio de textos de ciencias sociales.²⁶

Pluriculturalidad.- Es un conjunto de acontecimientos sociales y políticos que han marcado crucialmente el país profundo, especialmente el relacionado con los grupos sociales subalternos, gracias al protagonismo asumido y desarrollado por los indígenas, lo que les ha permitido convertirse en sujetos sociales y construir un sólido movimiento social.²⁷

Proceso de enseñanza-aprendizaje.- Conjunto de fases sucesivas en que se cumple el fenómeno intencional de la educación y la instrucción.

²⁴http://confederacionceas.altas-capacidades.net/Agrupamiento_heterogeneo_de_%20alumnado.pdf

²⁵<http://es.thefreedictionary.com/inexcusable>

²⁶http://www.iaf-alicante.es/imgs/ckfinder/files/PUB_Modelo_sist%C3%A9micio_ES.pdf

²⁷<http://definicionesdepalabras.com/pluriculturalidad>

Los términos enseñanza y aprendizaje, enfocados a la luz de las tendencias pedagógicas modernas, se consideran correlativos y por ello se hace hincapié en la bilateralidad de la acción, que va tanto de quien enseña a quien aprende, como de quien aprende a quien enseña.²⁸

Psicologismo.- es utilizado con un marcado carácter reductivo del pensar filosófico a una sola de sus disciplinas: la Psicología.

Según Hume, “pretende reducir casi todo a Psicología, más aún, a mera Psicología empírica, de forma que la única realidad admisible para él es la sensible, reduciendo también todo conocimiento al mero conocimiento sensible”.²⁹

Trabajo en equipo.- Es la forma positiva que permite que haya compañerismo y trabajo en equipo, da muy buenos resultados; normalmente genera entusiasmo para que el resultado sea satisfactorio en las tareas encomendadas.

1.6 Formulación de la hipótesis y variables

1.6.1.- Hipótesis general

Con la aplicación del diseño de técnicas de mediación se disminuirá la conflictividad del ambiente escolar del Quinto Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena.

1.6.2.-Hipótesis particulares

1.6.2.1 Con el análisis del conflicto, se podrá determinar la realidad conflictiva que existe en el centro de Educación Básica Teodoro Wolf.

1.6.2.2 Al afrontar y resolver los conflictos disciplinarios se podrá restablecer la comunicación y las relaciones humanas.

²⁸<http://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>

²⁹<http://es.wikipedia.org/wiki/Psicologismo>

1.6.2.3 Al Identificar los diversos problemas disciplinarios que se presentan dentro del aula educativa, podremos determinar el contenido de cada taller.

1.6.2.4 Planteando adecuadamente las técnicas y procedimientos para resolver los conflictos disciplinarios podremos diseñar los talleres.

1.6.2.5 Diseñando de talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes dedicados a la orientación familiar se solucionaran los conflictos disciplinarios del aula.

1.6.3 Variables

TABLA 1.2 DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general	
Variable Independiente	Variable dependiente
Con la aplicación del diseño de técnicas de mediación	Se disminuirá la conflictividad del ambiente escolar del Quinto Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena.
Hipótesis particulares	
Análisis de la situación del conflicto.	Determinar la realidad conflictiva que existe en el centro de Educación Básica Teodoro Wolf.
Al afrontar y resolver los conflictos disciplinarios.	Se podrá restablecer la comunicación y las relaciones humanas entre los estudiantes y padres de familia.
Identificar los diversos problemas disciplinarios que se presentan dentro del aula educativa.	Determinar el contenido de cada taller.
Planteando adecuadamente las técnicas y procedimientos para resolver los conflictos disciplinarios.	Podremos diseñar los talleres.
Diseñando de talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes dedicados a la orientación familiar.	Solucionaran los conflictos disciplinarios del aula.

Fuente: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

1.7 Aspectos metodológicos de la investigación

Tener un modelo didáctico supone tener una teoría sobre la realidad educativa y sobre la manera de intervenir en la misma.

Si no existe un modelo se obstaculiza la evaluación de las intervenciones y se frena el desarrollo profesional de los educadores por este motivo siguiendo opinión de García Díaz (2002), a nuestro juicio resulta imprescindible:

- a) La demanda de un ámbito didáctico específico y característico que integre, por una parte, las aportaciones de las Ciencias de la Educación, y por otra, los fundamentos teóricos con los saberes prácticos.
- b) La elaboración de una teoría sobre la formulación y construcción de los contenidos.
- c) La propuesta de un conocimiento profesional deseable que supere los enfoques reduccionistas más habituales.
- d) Reconocer el papel de la investigación cualitativa y la dificultad que ella plantea. En este sentido se ha de procurar conjugar la investigación cualitativa con la cuantitativa, así como adaptar, ensayar y recopilar los métodos y las estrategias que puedan ser aplicables.

¿Qué nos aportará la realización del proyecto al grupo de profesores investigadores?

- a) Adoptar un enfoque amplio y abierto de la práctica docente.
- b) Promoverá el desarrollo del pensamiento.
- c) Podremos desarrollar una acción educativa coherente y creíble.

- d) Llevar a la práctica y valorar las principales problemáticas en relación con el currículo escolar, como un proceso de investigación en la acción.
- e) Incorporaremos nuestra experiencia a las iniciativas de padres y representantes del Centro de Educación.
- f) Nos hará apreciar la necesidad de establecer criterios científicos sobre la utilidad real de las nuevas tecnologías para el desarrollo educativo.
- g) Diseñar las actividades a seguir para nuestro perfeccionamiento en el contexto profesor investigador.
- h) Nos permitirá el intercambio de información y experiencias con otros profesores.

¿Qué nos aportará para la práctica docente directa con el estudiantado?

- a) Aumentar el grado de desarrollo de las actitudes de cooperación no competitiva, las capacidades para la toma de decisiones en común.
- b) Enseñar a los estudiantes a aprender a autorregularse, es decir, en como aprenden a identificar sus dificultades y a revisarlas.
- c) Desarrollar equidad en la enseñanza y el aprendizaje de los educandos.
- d) Ayudar a que el estudiante sienta confianza en su representante.

¿Qué nos aportará para la práctica docente directa con el representante?

- a) Que se integren en las tareas educativas de los estudiantes.
- b) Conseguir el desarrollo de la convivencia institucional y familiar en armonía.

- c) Nos permitirá un intercambio de información entre padres y maestros lo que beneficiará para analizar las conductas de los estudiantes.

1.7.1.- Tipo de estudio

La presente investigación requiere para su estudio el diseño descriptivo, donde se realiza un proceso que involucra diferentes aspectos o pasos, como es el diagnóstico de la situación problema, con sus síntomas, causas y consecuencias, luego se hace una explicación del problema con sus diferentes alternativas de solución como propuesta a la investigación, de manera que se utilizarán material bibliográfico y documental para fundamentar el trabajo de investigación, que posteriormente será plasmado en el estadígrafo con todos los datos recogidos a través de las diferentes técnicas utilizadas, como son la observación, entrevistas, cuestionarios y encuestas.

Investigación-acción

Porque se realizan las actividades de investigación en el sitio de la problemática, se proponen estrategias para mejorar la calidad de vida en el Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf; Con el enfoque crítico – dialéctico basado en los estudios sobre prácticas pedagógicas.

1.7.2 Método de investigación

La metodología es el óptimo camino para comprender un hecho o fenómeno y, tratar de resolver el problema detectado y en estudio además, nos permite a través de los métodos conocer con claridad la realidad para describirla o transformarla. La metodología incluye métodos y las técnicas que apoyan al método y nos van a servir para la investigación.

Permiten una reflexión teórica y metodológica sobre los fenómenos que se operan en el proceso educativo puesto que viabiliza la coparticipación de los sujetos

interactuantes en los intercambios culturales desde el aula de clase, la escuela, la comunidad, la sociedad, así como también los procesos de comunicación que mediatizan y mimetizan las diversas manifestaciones de la cultura.

La metodología a emplearse en las variables de las hipótesis particulares, será el método analítico sintético para manejar juicios sobre: La situación del conflicto, la necesidad de afrontar y resolver los conflictos, las técnicas y procedimientos para resolver los conflictos y la implementación de la mediación escolar.

La aplicación del método sistemático nos permite relacionar los hechos entre sí, en las hipótesis particulares se pretende explicar cómo las estrategias de solución de conflictos ayuda a construir espacios de buena convivencia en la institución educativa.

Entre los métodos teóricos a utilizar tenemos:

Hipotético-Deductivo Sistemático

Este método tiene varios pasos esenciales: como la observación, la creación de una hipótesis, la deducción de consecuencias y la comprobación del enunciado deducido comparándolo con la experiencia.

Este método obliga al investigador a combinar la formación de hipótesis y la deducción con la observación de la realidad o mejor dicho la observación con la verificación, es el método que mejores resultados ha proporcionado a las ciencias empíricas. Y se caracteriza por ser:

Empírico-teórico

La importancia de este método radica en las fundamentaciones teóricas de investigadores que han aportado a esta problemática, así como las experiencias del ejercicio de la docencia y de las instituciones.

Inductivo y deductivo: debido a ser empírico y teórico.

Método Inductivo

Se ha partido de hechos particulares como válidos, los beneficios de este método me ha dirigido a sacar las conclusiones, es decir parte del conocimiento de casos y hechos particulares que sumados me ha direccionado generalizarlos.

Analítico-Sintético

Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado. La física, la química y la biología utilizan este método; a partir de la experimentación y el análisis de casos se establecen leyes universales.

Consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, por ejemplo las relaciones entre las mismas.

1.7.3.- Población y muestra

Para analizar las variables dependientes de las hipótesis particulares, se emplea el método probabilístico y no probabilísticos; en el método no probabilístico se aplica el muestreo casual o incidental a 45 docentes del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, Y la aplicación del muestreo discrecional a la directora y directoras de comisiones, con la finalidad de determinar los diferentes conflictos que se producen en la organización, como también la utilización de técnicas y procedimiento para la solución de los mismos.

Igualmente se aplicará el método probabilístico con el muestreo aleatorio simple dirigido a los padres de familia de la institución educativa, que muchas veces están inmerso en esta problemática conflictiva; la población a estudiar es 138 estudiantes y padres de familia, con una muestra de 103 padres y estudiantes.

Muestreo aleatorio simple.

Formula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) e^2 + Z P Q}$$

Simbología:

Muestra = n

Número de elementos del universo (N): 138 estudiantes

Nivel de confianza (Z): 1.96

Probabilidad con la que se presenta el fenómeno (P/Q): 50

Margen de error: 5

$$n = \frac{138(0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2(138 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{138}{(0.0025(137) + 1)}$$

$$n = \frac{138}{0.3425 + 1}$$

$$n = \frac{138}{1.3425}$$

$$n = 103$$

Fuente: Hernández, Sampieri, Metodología de la Investigación

Elaborado por: Hernández, Sampieri, Metodología de la Investigación

1.7.4.-Fuentes y técnicas para la recolección de información.

Investigación documental

Como toda investigación científica se la ha clasificado de este tipo ya que, para formar nuestro marco teórico he consultado en diferentes fuentes bibliográficas; con el objeto de sustentar teóricamente a la variables dependiente e independiente,

objeto de este estudio desde el ámbito epistemológico, axiológico y praxiológico, a través de evidencias o aseveraciones fuerte y determinantes; todos los argumentos están apoyados en la ciencia.

Por este motivo se apoya en la recopilación de antecedentes a través de documentos gráficos formales e informales, cualquiera que éstos sean, donde el investigador fundamenta y complementa su investigación con lo aportado por diferentes autores. Los materiales de consulta suelen ser las fuentes bibliográficas (impresos tales como enciclopedias, diccionarios, guías, manuales, libros de textos, tesis) y medios magnéticos (equipo de cómputo, CD, internet).

Investigación de campo

Esta investigación también corresponde al tipo campo debido a que reúne datos evidentes basados en observaciones así como también producto de la aplicación de encuestas a las muestras de la población del Centro de Educación Básica Teodoro Wolf del Cantón Santa Elena, es decir se ha considerado directamente a la realidad existente siendo la escuela el lugar donde se ha producido el problema, y en el lugar donde se encuentran los sujetos estableciendo un contacto directo con los gerentes educativos y también con los involucrados directamente en la investigación como los y las estudiantes, por lo tanto se realiza directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio. Entre las herramientas de apoyo para este tipo de investigación se encuentran:

Encuesta

Estructurada con un cuestionario de diez preguntas cerradas basadas en la problemática existente del Centro de Educación Básico Teodoro Wolf, las mismas que se dividen en 3 la primera está destinadas a los estudiantes (Anexo 1) y cuenta con 10 interrogantes, la segunda (Anexo 2) a los padres, madres y representantes de estudiantes del 5º año básico está estructurada con 7 preguntas y la tercera (Anexo 3) está dirigida a la población de los maestros y cuenta con 9 preguntas;

mencionadas encuestas cumplen con el objetivo de ofrecer el tratamiento necesario para lograr mejorar el inconveniente que se ha observado en el campo investigativo y así mismo me ha permitido conocer otros aspectos negativos que generan los diferentes semblantes y proceder de los maestros, estudiantes y representantes en la institución, las mismas que nos han concedido detectar conocimientos falencias, debilidades de los encuestados a la hora de tomar una correcta decisión.

En conclusión podemos mencionar que la encuesta es una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. Se recomienda buscar siempre agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el tópico en cuestión.

La observación

Es el examen atento de los diferentes aspectos de un fenómeno a fin de estudiar sus características y comportamiento dentro del medio en donde se desenvuelve éste.

Entre los diferentes tipos de investigación que han servido para la elaboración de la escuela para padres se pueden mencionar las siguientes:

La observación directa

Es la inspección que se hace directamente a un fenómeno dentro del medio en que se presenta, a fin de contemplar todos los aspectos inherentes a su comportamiento y características dentro de ese campo.

La observación participativa

Es cuando el observador forma parte del fenómeno estudiado y le permite conocer más de cerca las características, conducta y desenvolvimiento del fenómeno en su medio ambiente.

La observación histórica

Se basa en hechos pasados para analizarlos y proyectarlos al futuro.

La observación controlada

Donde se manipulan las variables para inspeccionar los cambios de conducta en el fenómeno observado.

1.7.5 Tratamiento de la información

La información levantada del diagnóstico situacional del problema en estudio entrega valiosa información a los investigadores y la institución con la finalidad de organizar, clasificar y caracterizar este fenómeno para poder realizar intervenciones adecuadas.

El trabajo realizado en el estudio de los conflictos disciplinarios en esta institución, permite establecer la mediación escolar como estrategia de solución de conflictos en el Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, mediante talleres educativos, dirigidos a padres de familia y estudiantes del Quinto Año Básico de mencionada Institución.

1.8.- Resultados e impactos esperados

Los resultados e impactos que busca la investigación es promover una cultura de líderes transformadores de la educación a través de la enseñanza y el aprendizaje significativo para cambios profundos en el sistema social del país.

El desarrollo de la propuesta es constructivista de la educación básica, y se orienta a ser modelo de referentes de formación basado en valores y principios como hábitos en la convivencia escolar.

CAPÍTULO II

2. ANÁLISIS PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1 Análisis de la situación actual.

El conflicto se considera un rasgo inevitable de las relaciones sociales. El problema estriba en que todo conflicto puede adoptar un curso constructivo o destructivo y por lo tanto la cuestión no es tanto eliminar o prevenir el conflicto sino saber asumir dichas situaciones conflictivas.

En las diferentes instituciones educativas impartir conocimientos con los estudiantes es una tarea complicada, pero educar a un estudiante que se resista es aún más, considerar que si no llamamos la atención de los niños y niñas, podrían concluir en desacuerdos personales.

La relación con las familias de los estudiantes de esta Institución es buena, se realiza reuniones de información y coordinación de carácter global y particular en las horas fijadas en la programación con la finalidad de dar a los representantes pautas que mejoren la educación de sus hijos y la convivencia en el centro estudiantil.

2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas.

Análisis Comparativo

El propósito primordial al realizar el análisis comparativo de la escuela es obtener una búsqueda de nuevos modos de acercamiento y comprensión de la realidad educativa, se parte de la importancia de explicar un conocimiento básico de la realidad entre dos Instituciones Educativas tales como son el Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf (Fiscal) y Unidad Educativa “Carrera Sánchez Bruno (Particular) cabe mencionar que se analizaran los comportamientos de los estudiantes del Quinto Año, esto servirá para reconocer realmente si los estudiantes

están adquiriendo los conocimientos, competencias, actitudes y valores necesarios para desempeñarse con éxito en la sociedad y así convivir armónicamente en comunidad.

Este análisis se realiza para determinar la capacidad de proporcionar a los educandos el dominio de códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo el desarrollo de valores y actitudes con una sociedad que desea una vida de calidad para todas sus habilidades³⁰.

Para la realización de esta investigación se tomó como referencia el Modelo de la Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar (IIEE)³¹, debido a que es un modelo de efectividad educativo y se está utilizando en un contexto con aspectos o características similares al nuestro, por el hecho de encontrarse en un mismo continente que es América Latina.

Evolución

Para brindar una educación con calidad y que el conocimiento construido por los docentes a través de un proceso sistemático, organizado y progresivo se convierta en el eje de la formación integral de los estudiantes en función de la vida cotidiana y los retos que esta presenta, es necesario realizar un análisis evolutivo en lo que corresponde a los diversos aspectos tales como: país, la región, el cantón y la Institución, con la finalidad de conocer la función que desempeña cada factor dentro de la educación.

País

Los países ejercen un desarrollo sustentable cuando se educa, capacita y desarrolla a las personas.

³⁰Schmelkes (1995). <http://antiguo.itson.mx/vasconcelos/documentos/volIII-num3/RVE-2-3-8.pdf>

³¹Iniciativa de países iberoamericanos(Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Panamá, Perú y Venezuela), en colaboración con el Convenio Andrés Bello (CAB),

La educación es primordial en la cultura por construir el desarrollo social integral, dinámico y unitario que debe descubrir, desarrollar y cultivar las cualidades del estudiante, formar integralmente su personalidad para servir a su familia, el Estado, y la sociedad.

Los conflictos disciplinarios se los debe erradicar debido a que son un perjuicio para el progreso de un País. *Una educación que prepare a ciudadanos para la producción de conocimientos y para el trabajo*³²

Región

La región que tiene los mejores índices de desarrollo educativo es la Sierra, en años de escolaridad (7,5%), primaria completa (67,8%) y secundaria completa (24,6%). En esos mismos conceptos, la Costa tiene, respectivamente, 7,2%, 65,5% y 21,6%.

La Costa está por detrás de la Sierra, y la diferencia entre las dos regiones aumenta a medida que aumenta el nivel educativo. En educación universitaria la diferencia es mayor³³.

La educación aporta dos elementos decisivos para el desarrollo de los estados y las regiones: ciudadanía y competitividad.

La baja cobertura y la mala calidad de la educación en la Costa repercuten directamente sobre la competitividad de la economía regional. La conclusión es que estamos frente a un problema sistémico.

³²http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf / Ministerio de Educación y Cultura

³³Editorial el Universo, lunes 18 de mayo/LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL, Rafael Guerrero

Cantón Santa Elena

Actualmente el Ministerio de Educación intenta mejorar la educación a nivel Nacional, debido a los alarmantes índices de bajo rendimiento que existen en los estudiantes, por lo que están dotando a las Instituciones Educativas de Equipos de Computación mediante un proyecto denominado “Mi compu”³⁴ el mismo que sirve para mejorar el aprendizaje en los educandos con el propósito de tener una educación de calidad además intenta implementar el modelo pedagógico con la intervención de Tecnologías para la información aplicadas a la didácticas del aula en el proceso de aprendizaje, esto es una ventaja para las Instituciones Educativas, ya que conlleva a que el educando se interese en los estudios y por ende se evitan los diversos conflictos disciplinarios que existen en las aulas, debido a que con la aplicación de las nuevas tecnologías el estudiante está concentrado por querer conocer este tipo de sistema, con ello se logrará disminuir la indisciplina dentro de las aulas.

Cabe recalcar que el Gobierno Municipal está impulsando la educación dentro del Cantón Santa Elena debido a que creado un programa denominado “Creando un mañana mejor”³⁵ el cual consiste en la dotación de mochilas escolares a todos los estudiantes que estén matriculados en las escuelas fiscales, fisco-misionales, municipales de este Cantón.

De la misma manera esta entidad Pública del Ecuador, ha realizado un proyecto de mejoramiento de la infraestructura del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, creando un nuevo pabellón logrando que los y las estudiantes cuenten con nuevos espacios para su educación logrando que cada educando se sienta cómodo y motivado evitando de esta manera conflictos disciplinarios por tener espacios reducidos.

³⁴Diario el Comercio, 1 de Junio del 2012

³⁵La Primera. El diario de la Provincia de Santa Elena, 26 de abril del 2012

Además con el fin de mejorar el buen vivir, que debe convertirse en un compromiso de una práctica cotidiana, dentro de cada comunidad educativa se impulsan proyectos, los cuales favorecen al niño o niña impulsando al buen comportamiento dentro de la escuela y la comunidad, a esto se le suma las provincias del Guayas, Santa Elena, Los Ríos y Bolívar, han impulsado una campaña en las cuales participan en campamentos vacacionales con el fin brindar a los menores espacios de recreación y aprendizaje en época de descanso fomentando la disciplina.³⁶

Institución

El Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, pese a que el Gobierno Municipal del Cantón Santa Elena construyó un nuevo pabellón, aún requiere de más infraestructura debido a que faltan servicios sanitarios, esto ocasiona que el estudiante tenga una preocupación constante dentro de las aulas provocando distracción en cada niño o niña.

Las autoridades educativas de esta Institución están realizando diversas reuniones debido a que han observado diversos conflictos disciplinarios dentro de las aulas, esto conlleva a tomar distintas clases de estrategias escolares para prevenir las diferentes indisciplinas ocasionadas por los estudiantes.

2.2.1 Perspectivas

Según Kant “la educación comprende la disciplina y la instrucción” y además, porque solo “por la educación, el hombre puede llegar a ser hombre” por lo tanto, “no es, sino lo que la educación le hace ser”³⁷.

³⁶<http://www.educacionguayaquil.gob.ec/index.php/informacion-a-la-comunidad-educativa/noticias/49-noticia-3.html>

³⁷<http://www.ultimasnoticias.ec/noticias/5104-por-una-educacion-mixta.html>, 11 septiembre 2011
Periódico Ultimas Noticias

El propósito de este estudio es recoger información de las perspectivas que tienen los participantes en cuanto a su percepción de disciplina y compartir los resultados del estudio.

La formación de los docentes debiera incluir contenidos que los prepare a manejar estas situaciones que no son de tipo académico.

La situación disciplinar al interior del aula, hoy se ve más bien compleja, sin embargo habría que encontrar la manera, los medios y las acciones que permitan prever las dificultades de este nuevo escenario con un sesgo más bien de equilibrio, dejando de lado los extremos ya que estos conducen a la distorsión del todo.

2.3 Presentación de resultados y diagnósticos

El diagnóstico esta basado en el análisis de aplicación del instrumento. El mismo se basó en la técnica para el análisis de datos descrita anteriormente, mediante la cual se hace un análisis descriptivo.

Al finalizar esta descripción se realiza un resumen general de los resultados del diagnóstico, los cuales se utilizaron en la reestructuración de la propuesta.

2.3.1 Resultados

Los resultados del diagnóstico aportaron hacia la implementación de nuevas estrategias de disciplinaras para lidiar con los diversos conflictos disciplinarios que existen dentro del 5to Año del Centro de Educación Básico Teodoro Wolf, garantizando de esta manera a que los y las estudiantes mantengan un sistema de educación pacífico dentro del aula para con ello ayudar al mejor aprendizaje individualizado del estudiante. Entre los aspectos se debe considerar los siguientes:

- Describir objetivos y funciones de los maestros dentro del aula.

- Establecer la relación entre docentes y discentes.
- Establecer políticas para representantes y estudiantes.
- Asesorar a estudiantes sobre el comportamiento dentro del aula de clase.
- Informar a padres de familias sobre la mala actuación de su representado dentro del aula.

Encuestas aplicada a los padres de familia, estudiantes y docentes.

2.3.1.1 Encuestas aplicada a los estudiantes

Pregunta # 1

¿El docente llega puntualmente a clases?

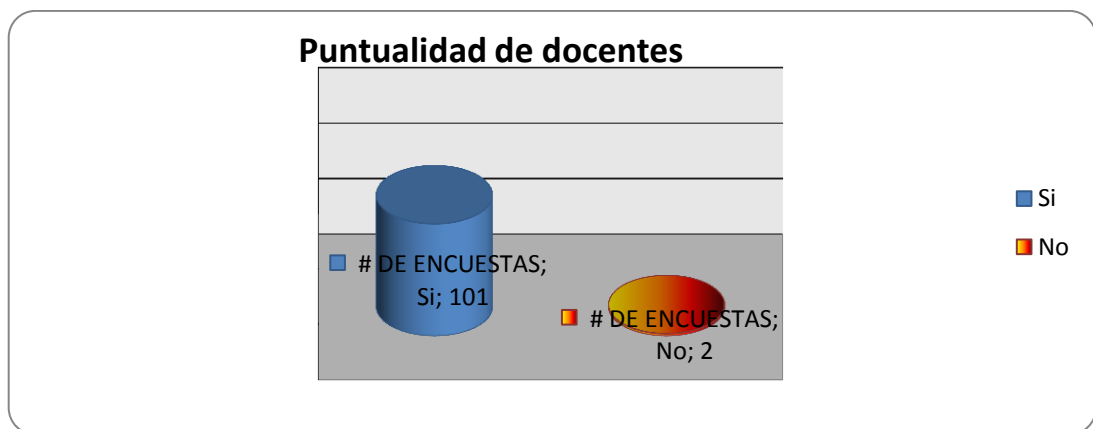
TABLA # 2.1 PUNTUALIDAD DE DOCENTES

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	101
No	2
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.1 PUNTUALIDAD DE DOCENTES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

El gráfico anterior muestra que 101 estudiantes encuestados indican que los docentes llegan puntualmente a clases y el 2 que son impuntuales, por lo que se puede determinar que los diversos conflictos disciplinarios no son debidos a la impuntualidad de los docentes puesto que hay que tomar en cuenta que los estudiantes se fijan en la actitud y aptitud del dirigente estudiantil.

Pregunta # 2

¿Te sientes bien en el aula y comprendes las clases?

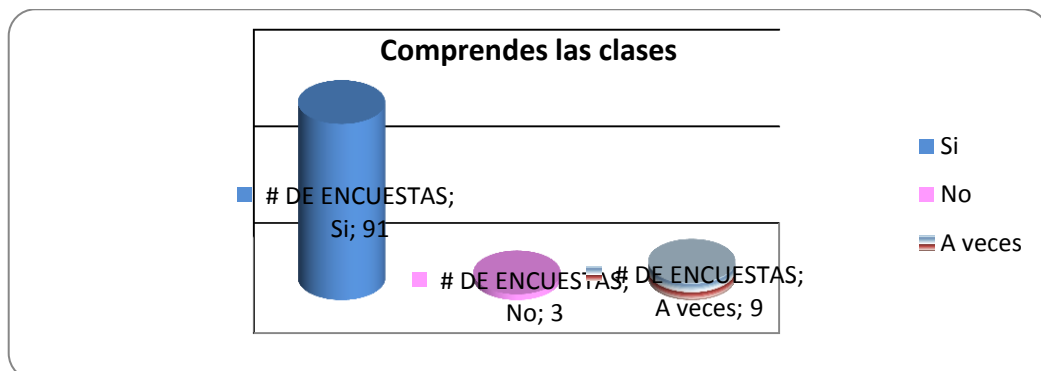
TABLA # 2.2 COMPRENSIÓN DE CLASES

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	91
No	3
A veces	9
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.2 COMPRENSIÓN DE LAS CLASES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con los datos obtenidos mediante las encuestas se puede conocer si los estudiantes se sienten en un buen ambiente de trabajo y si comprenden las clases cuando las imparten, se han obtenido los siguientes resultados: 99 estudiantes indican que si entienden las clases, 9 estudiantes que a veces y 3 estudiantes que no entienden, por lo que nos damos cuenta que el mayor porcentaje de estudiantes captan las asignaturas y con esto se refleja que los diversos problemas disciplinarios no son causados por la falta de atención del docente.

Pregunta # 3

¿En el aula la relación entre maestros y estudiantes son buenas?

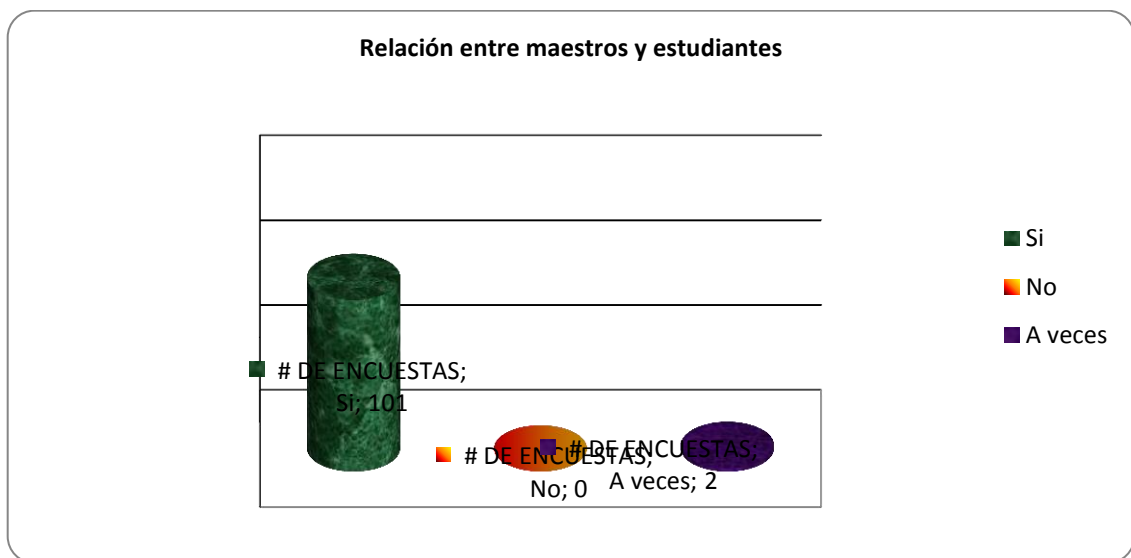
TABLA # 2.3 RELACIÓN ENTRE MAESTROS Y ESTUDIANTES

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	101
No	0
A veces	2
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.3 RELACIÓN ENTRE MAESTROS Y ESTUDIANTES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

El análisis anterior certifica las respuestas de esta pregunta, debido a que un buen ambiente en el aula va ligado con las buenas relaciones entre maestros y alumnos, los resultados son los siguientes: 101 discentes se relaciona bien con su docente y 2 estudiantes indica que a veces.

Pregunta # 4

¿Tu maestro te enseña a relacionarte en forma positiva con los demás?

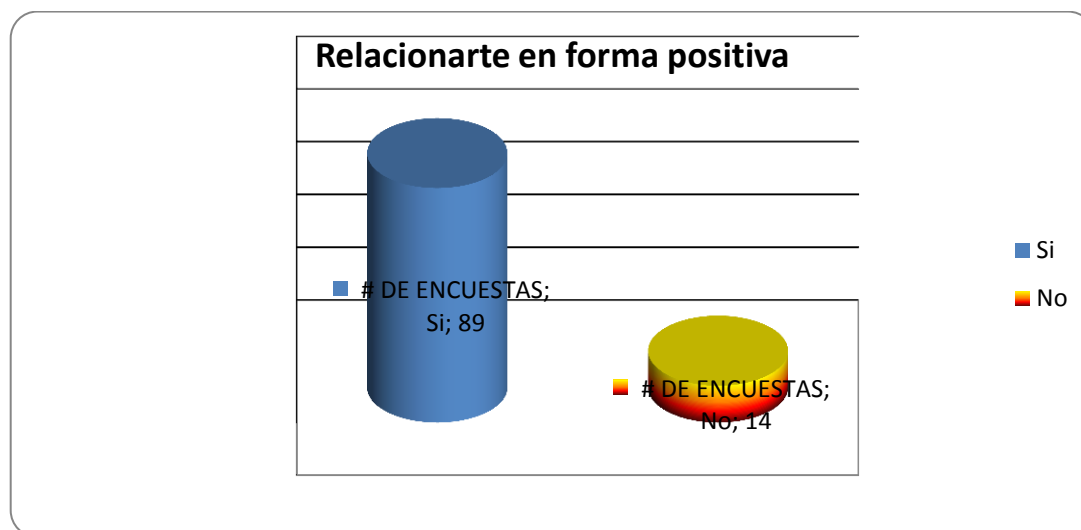
TABLA # 2.4 RELACIONARTE EN FORMA POSITIVA CON LOS DEMÁS

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	89
No	14
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.4 RELACIONARTE EN FORMA POSITIVA CON LOS DEMÁS



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Los estudiantes indican según los datos estadísticos que el docente si le enseña a relacionarse bien con los alumnos por lo que se toma en consideración que hay que buscar otro motivo por el cual los estudiantes tienen conflictos disciplinarios en el aula.

Pregunta # 5

Tu compañero se comporta mal en el aula ¿Tu maestro que le dice?

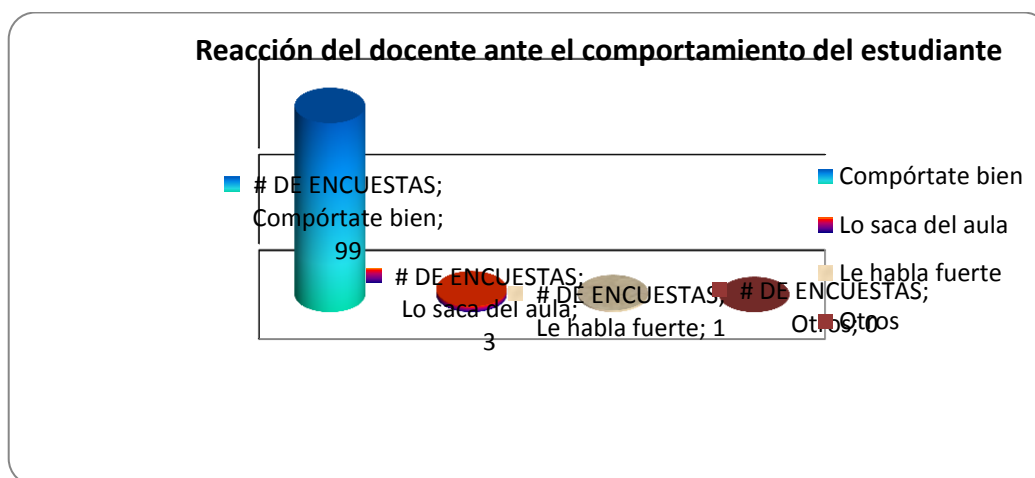
TABLA # 2.5 REACCIÓN DEL DOCENTE ANTE EL MAL COMPORTAMIENTO

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Compórtate bien	99
Lo saca del aula	3
Le habla fuerte	1
Otros	0
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.5 REACCIÓN DEL DOCENTE ANTE EL MAL COMPORTAMIENTO



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Se debe tomar en cuenta que la actitud del docente influye en el comportamiento del estudiante, es decir que si el maestro reacciona mal ante un acto de indisciplina el estudiante va a reaccionar de la misma manera, por lo que para analizar esta situación se realizó esta pregunta obteniendo los siguientes resultados, el 99 estudiantes indican que le habla de manera pasiva diciéndole que se comporte bien, 3 estudiantes que los sacan del aula y el 1 estudiante le habla fuerte.

Pregunta # 6

A tu compañero le han llamado la atención por jugar en clases. ¿Él hace caso?

TABLA # 2.6 HACE CASO A LA LLAMADA D ATENCIÓN

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	95
No	1
A veces	7
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.6 HACE CASO A LA LLAMADA D ATENCIÓN



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Ante esta interrogante 95 estudiantes respondieron que sus compañeros si hacen caso a las llamadas de atención, 1 estudiante que no hacen caso un y 7 estudiantes que a veces con un por lo que podemos deducir que el docente tiene que tener más respeto por parte del alumnado ya que lo ideal para eliminar los conflictos disciplinarios sería que todos los estudiantes respondieran que si hacen caso a toda clase de llamada de atención.

Pregunta # 7

¿Existe maltratos entre tus compañeros del aula?

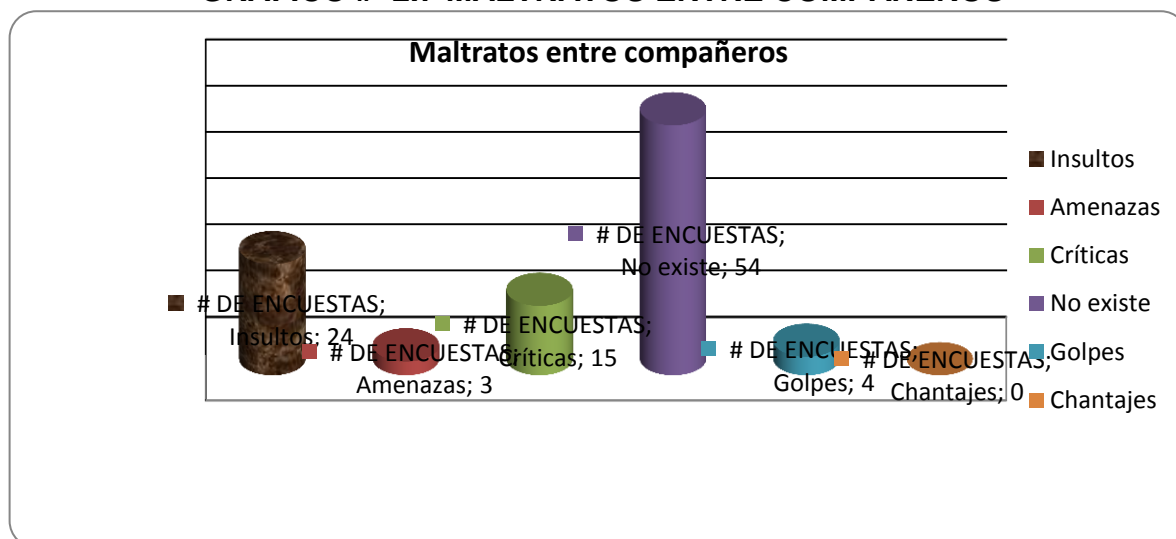
TABLA # 2.7 MALTRATOS ENTRE COMPAÑEROS

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Insultos	24
Amenazas	3
Críticas	15
No existe	54
Golpes	4
Chantajes	0
TOTAL	100

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.7 MALTRATOS ENTRE COMPAÑEROS



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Según los datos obtenidos 54 estudiantes indican que no existe maltratos entre compañeros, pero el porcentaje restante menciona que existen insultos, amenazas, críticas y golpes, por lo que la indisciplina dentro del aula es sumamente prioritaria para combatir y mejorar las diversas técnicas de mediación.

Pregunta # 8

¿Tu maestro tiene conductas agresivas con tus compañeros o contigo?

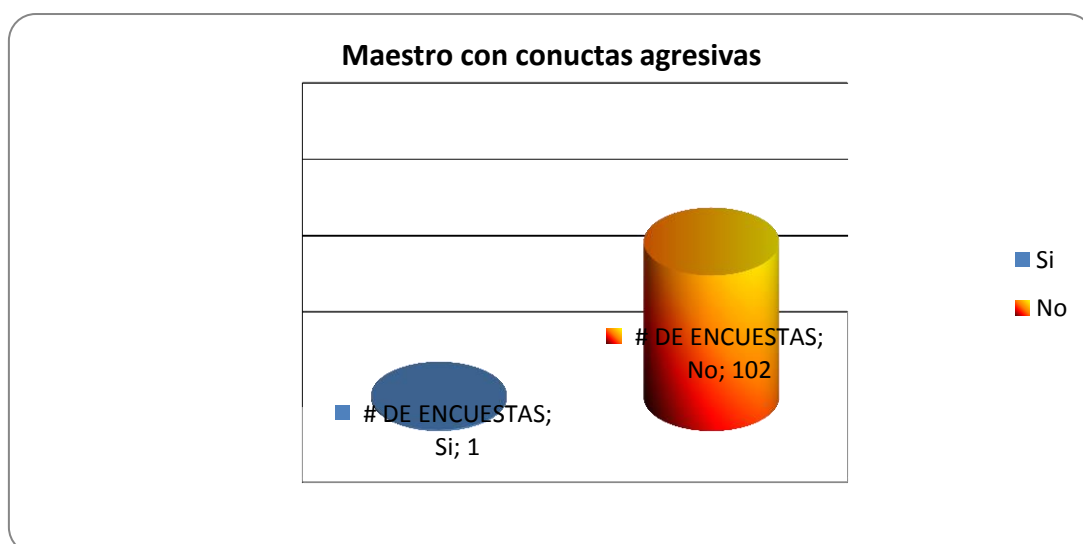
TABLA # 2.8 MAESTRO CON CONDUCTAS AGRESIVAS

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	1
No	102
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.8 MAESTRO CON CONDUCTAS AGRESIVAS



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Esta pregunta se relaciona con el buen ambiente del aula, se la ejecutó debido a que los alumnos a veces por temor a dar las respuestas escriben todo positivo, pero al momento de analizar las respuestas anteriores con estas, se va a detectar si los alumnos ha temido al momento de responder. Se debe tomar en consideración que los estudiantes han respondido de manera positiva ante esta pregunta indicando el 102 estudiantes que su maestro no tiene conductas agresivas ante los estudiantes.

Pregunta # 9

¿Tus compañeros respetan a tu maestro?

TABLA # 2.9 RESPETO A LOS MAESTROS

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	100
No	3
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.9 RESPETO A LOS MAESTROS



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

100 estudiantes respondieron que si respetan a sus maestros, y 3 estudiantes que no.

Pregunta # 10

¿Tus padres comparten el tiempo libre contigo?

TABLA # 2.10 PADRES COMPARTEN TIEMPO CON ESTUDIANTES

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	41
No	62
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.10 PADRES COMPARTEN TIEMPO CON ESTUDIANTES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con respecto a esta pregunta se obtuvo los siguientes resultados: 62 estudiantes dice que no y 41 estudiantes indican que si, por lo que se puede determinar que los padres de familia no pasan mucho tiempo con su hijos, por lo que esto puede ser un factor fundamental para que en el aula persista la indisciplina, ya que aquel niño siente la necesidad de hacer algo para que su padre o madre se preocupe por estar constantemente con él.

2.3.1.2 Encuestas aplicada a los padres de familia

Pregunta # 1

¿Cree usted que la mala conducta en los estudiantes se debe a la falta de la práctica de los valores morales dentro del hogar?

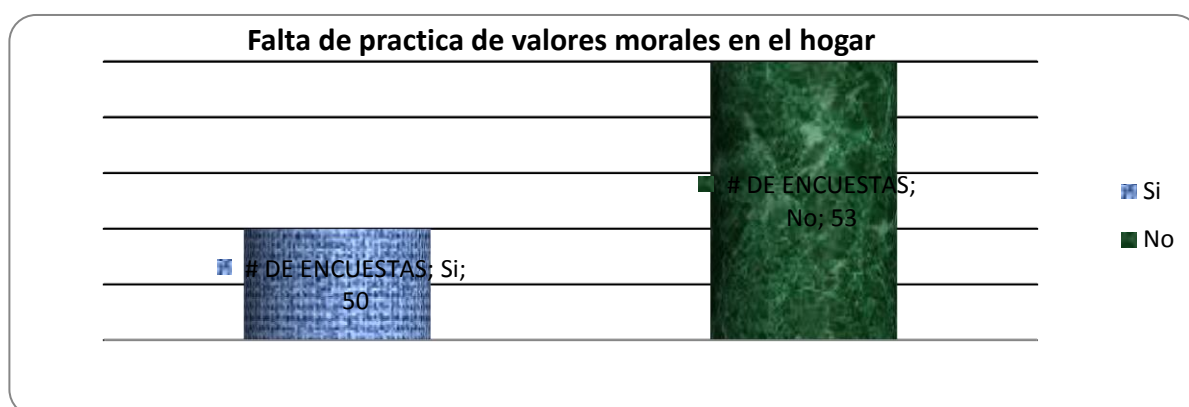
TABLA # 2.11 FALTA DE PRÁCTICA DE LOS VALORES EN EL HOGAR

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	50
No	53
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.11 FALTA DE PRÁCTICA DE LOS VALORES EN EL HOGAR



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Al analizar esta pregunta se obtuvo los siguientes resultados: 53 padres de familia indican que los estudiantes no se comportan mal por la falta de práctica de valores en sus hogares, y 50 representantes indican que esto es un factor relevante, por lo que se debe trabajar con los padres debido a que ellos tienen que concientizar que la disciplina empieza desde los hogares.

Pregunta # 2

¿Usted considera que el o la estudiante refleja a través de su conducta problemas que tiene en su hogar?

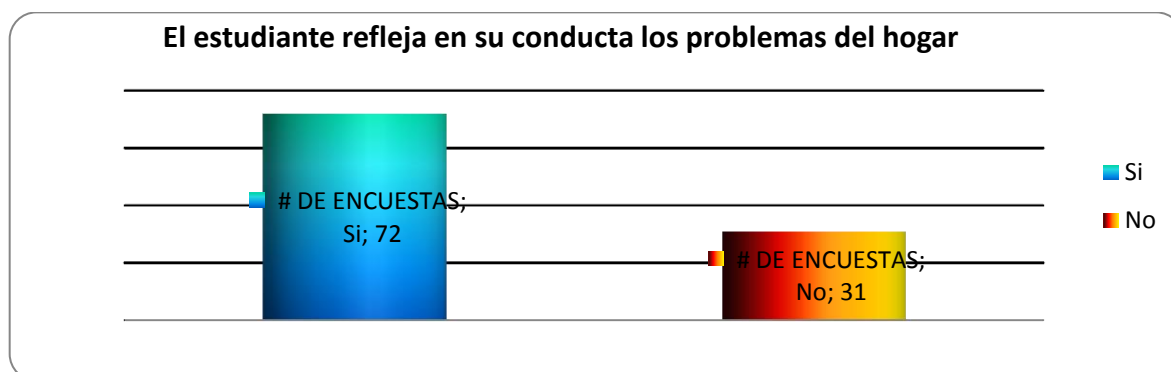
Tabla # 2.12 Estudiante refleja en su conducta los problemas del hogar

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	72
No	31
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Elsy Flores Vera, Dilia Lindao Alfonzo, Carmen Vera Borbor

Gráfico # 2.12 Estudiante refleja en su conducta los problemas del hogar



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Elsy Flores Vera, Dilia Lindao Alfonzo, Carmen Vera Borbor

Al responder a esta pregunta podemos deducir que la mayor parte de los padres de familia reconocen que los problemas del hogar son consecuencias de la conducta indisciplinada de los niños y niñas debido a que 72 representantes respondieron que sí; y 31 que los problemas no son consecuencia de problemas en los hogares, por lo que se debe trabajar con los padres que aún no reconocen los distintos factores por lo que un estudiante refleja en la escuela una mala conducta.

Pregunta # 3

¿Considera usted que algunos programas televisivos influyen en el comportamiento de su representado?

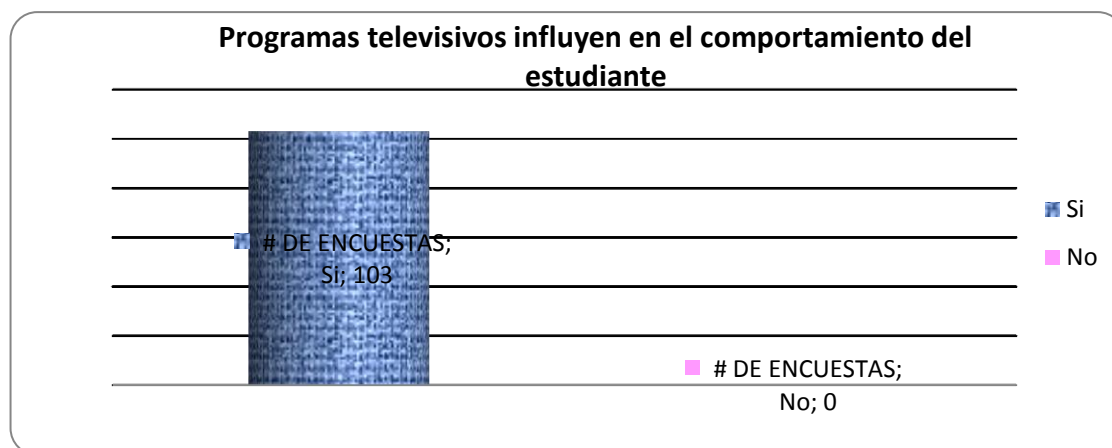
TABLA # 2.13 PROGRAMAS TELEVISIVOS INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	103
No	0
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.13 PROGRAMAS TELEVISIVOS INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Todos los representantes encuestados respondieron que los programas televisivos influyen en el comportamiento de sus hijos o hijas, con esta pregunta podemos deducir que el padre de familia busca un escudo para poder culpar el mal comportamiento de sus representados.

Pregunta # 4

¿Conoce usted el reglamento disciplinario de la escuela?

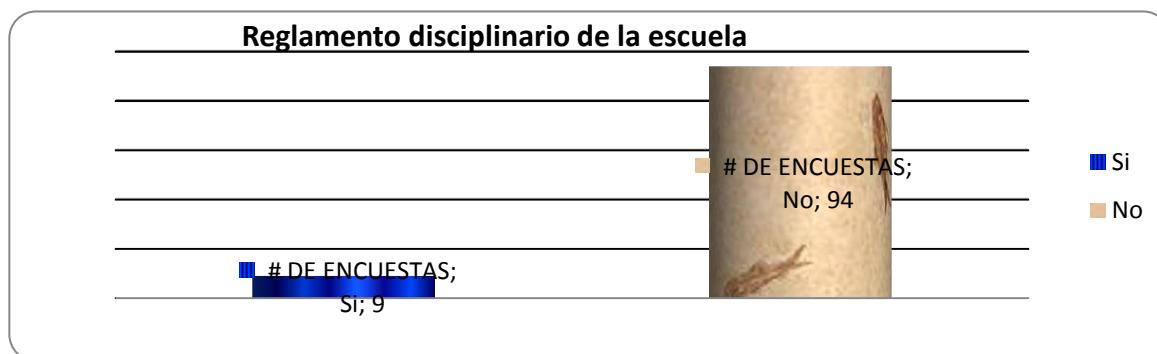
TABLA # 2.14 REGLAMENTO DISCIPLINARIO DE LA ESCUELA

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	9
No	94
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.14 REGLAMENTO DISCIPLINARIO DE LA ESCUELA



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con esta respuesta se refleja que 94 padres de familia desconocen el reglamento de la escuela y que 9 si lo conocen por lo que deducimos que este problema se da por culpa del personal docente, ya que este está en la obligación de hacerle conocer a los representantes de los estudiantes este tipo de reglamentos para que ellos conozcan y puedan hacer cumplir a sus representados.

Pregunta # 5

¿Usted habla a sus hijos sobre la importancia de la disciplina?

TABLA # 2.15 IMPORTANCIA DE LA DISCIPLINA

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	72
No	31
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.15 IMPORTANCIA DE LA DISCIPLINA



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

72 padres de familia indican que si hablan con sus representados acerca de la disciplina que deben tener en todas partes y 31 que no hablan de este tema.

Por lo que al analizar estas respuestas podemos darnos cuenta que una estrategia para que los estudiantes se comporten mejor dentro del aula es tratar de hacer concientizar al representante lo importante que es el para erradicar la indisciplina dentro del aula.

Pregunta # 6

¿Cree usted que el triángulo educativo (maestro, estudiante y padre de familia) ayuda a mejorar la conducta del estudiante?

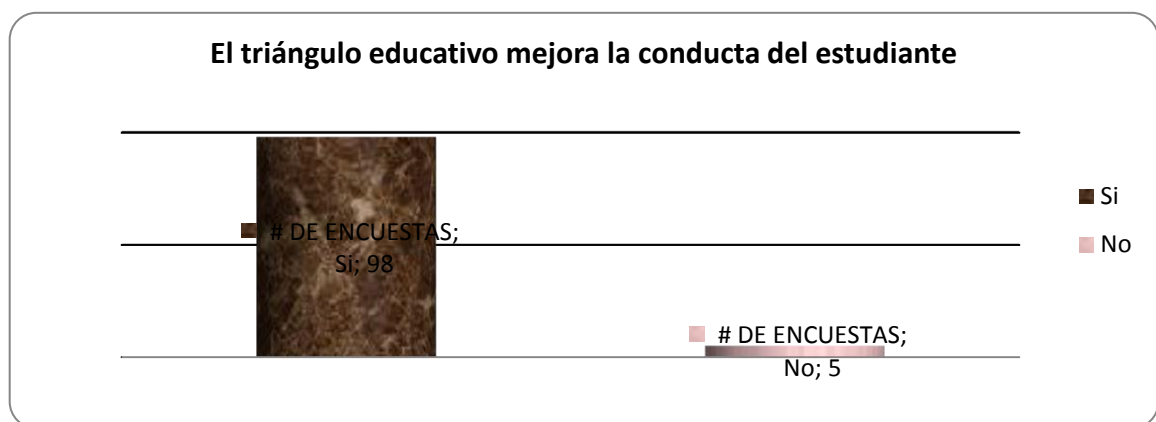
TABLA # 2.16 TRIÁNGULO EDUCATIVO MEJORA CONDUCTA DEL ESTUDIANTE

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Si	98
No	5
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.16 TRIÁNGULO EDUCATIVO MEJORA CONDUCTA DEL ESTUDIANTE



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Al analizar estas respuestas 98 padres de familia respondieron que el triángulo educativo mejora la conducta del estudiante y 5 que no la mejora.

Por lo que notamos que por parte de los representantes tenemos disponibilidad para trabajar en estrategias de disciplinas con los estudiantes, y que debemos buscar estrategias para hacer concientizar a los representantes que indican que este triángulo no influye para poder tener una colaboración total.

Pregunta # 7

Conversa con su representado sobre “Como le fue el día”

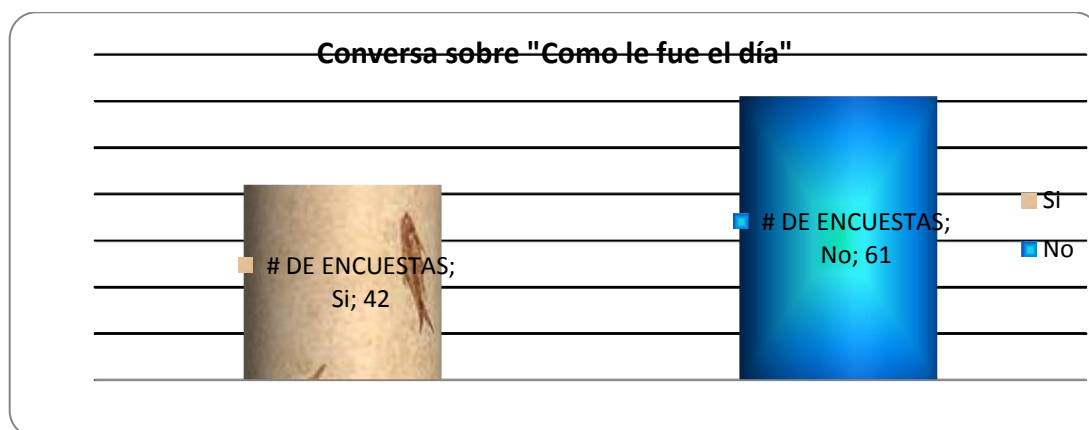
TABLA # 2.17 CONVERSA SOBRE “COMO LE FUE EL DÍA”

RESPUESTAS	# DE ENCUESTAS
Sí	42
No	61
TOTAL	103

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.17 CONVERSA SOBRE “COMO LE FUE EL DÍA”



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

A esta pregunta 61 padres de familia indican que no conversan con sus hijos acerca de su día y 42 que si lo hacen por lo que podemos deducir que la mayor parte de los representantes no están pendientes de los actos de sus representados.

2.3.1.3 Encuestas aplicada a los docentes

Pregunta # 1

¿En el Centro de Educación Básico Teodoro Wolf, existe personal docente especializado y dispuesto al cambio en beneficio de los estudiantes y la comunidad educativa en general?

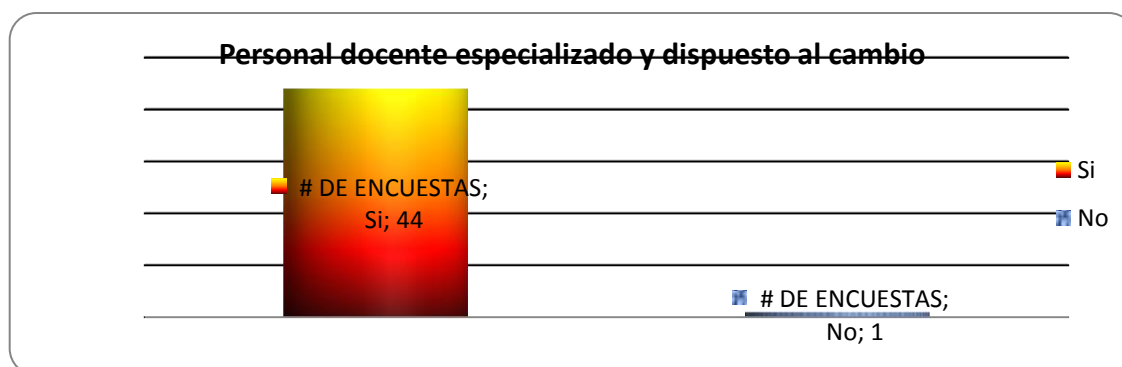
TABLA # 2.18 PERSONAL DOCENTE DISPUESTO AL CAMBIO

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Si	44
No	1
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.18 PERSONAL DOCENTE DISPUESTO AL CAMBIO



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Existen 45 docentes en el Centro de Educación de los cuales 44 respondieron que si existe personal especializado y dispuesto al cambio, lo cual significa que la escuela tiene buenos profesores, pero lamentablemente 1 maestro indica que no, por lo que debemos mejorar ya que hubo una respuesta negativa y debemos hacer conciencia que para enseñar y poner disciplina los maestros deben sentirse capacitados.

Pregunta # 2

¿Los maestros utilizan técnicas de enseñanza de acuerdo al modelo pedagógico establecido en el plantel?

TABLA # 2.19 TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Si	40
No	5
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.19 TÉCNICAS DE ENSEÑANZA



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

A esta respuesta 40 maestros indican que si utilizan las técnicas de aprendizaje que han aprendido y 5 que aún no las aplican, por lo que consideran que debe darse una socialización de las técnicas en la que la Directora del plantel exija a los docentes ;a que eduquen utilizando estas técnicas de enseñanza.

Pregunta # 3

¿Comunica Ud. Oportunamente al padre de familia o representante sobre problemas de rendimientos y disciplina e sus estudiantes?

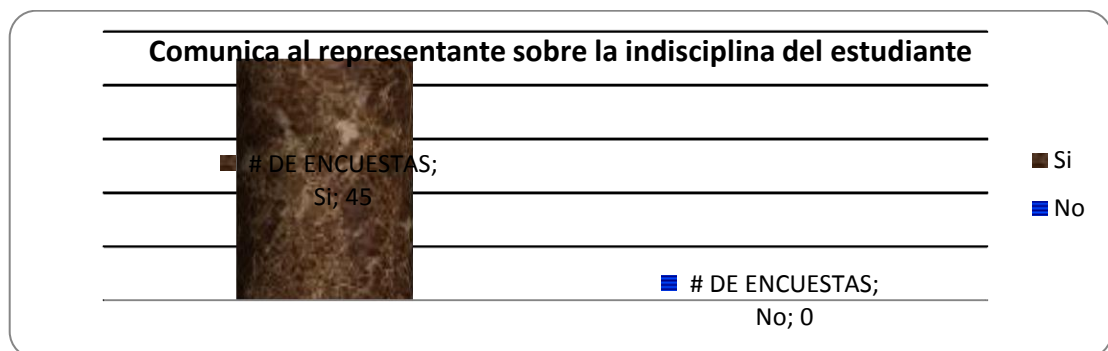
TABLA # 2.20 COMUNICACIÓN SOBRE INDISCIPLINA

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	45
No	0
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.20 COMUNICACIÓN SOBRE INDISCIPLINA



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con esta pregunta se obtuvo respuestas favorables debido a que los 45 docentes respondieron que si comunican acerca de la disciplina de los estudiantes.

Pregunta # 4

¿Cree usted que la mala conducta que tienen actualmente algunos estudiantes influyen en aquellos que tiene una buena conducta?

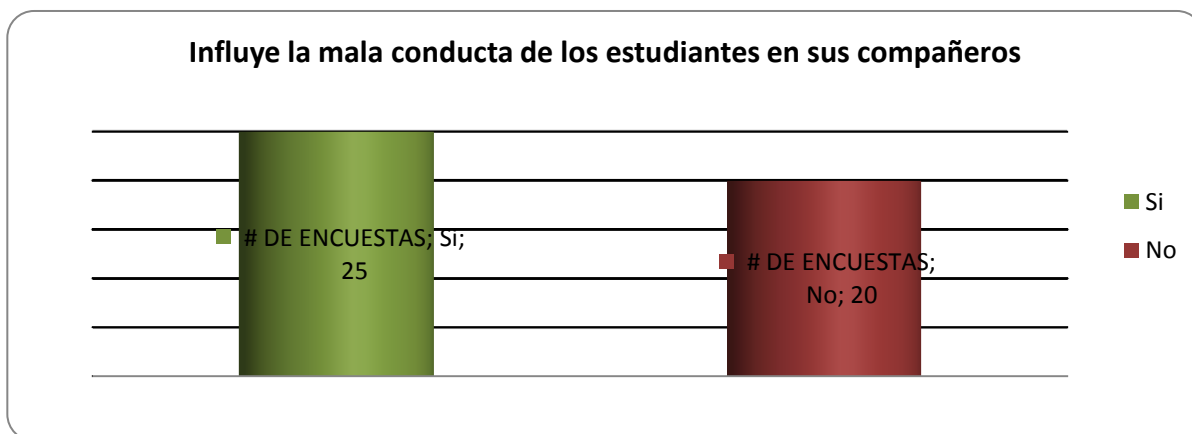
TABLA # 2.21 INFLUYE LA MALA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES EN SUS COMPAÑEROS

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	25
No	20
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.21 INFLUYE LA MALA CONDUCTA DE LOS ESTUDIANTES EN SUS COMPAÑEROS



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con respecto a esta pregunta se obtuvo los siguientes resultados 25 docentes indican que la mala conducta de estudiantes si influyen en otros y 20 que no influyen por lo que podemos distinguir que puede existir el “factor pares”.

Pregunta # 5

Considera que la formación académica y humana impartida de la institución es:

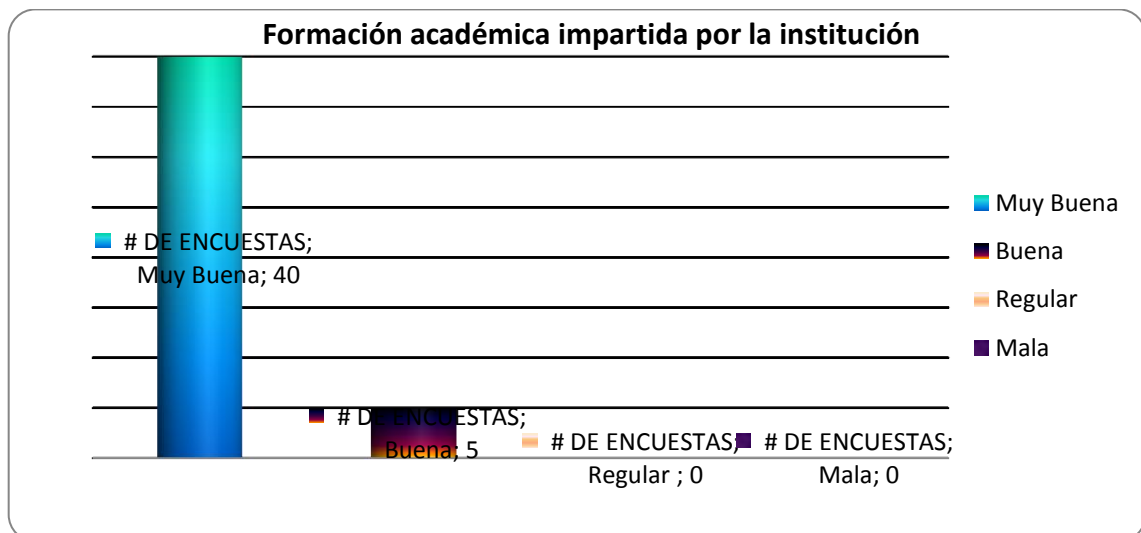
TABLA # 2.22 FORMACIÓN ACADÉMICA IMPARTIDA POR LA INSTITUCIÓN

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Muy Buena	40
Buena	5
Regular	0
Mala	0
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.22 FORMACIÓN ACADÉMICA IMPARTIDA POR LA INSTITUCIÓN



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con respecto a esta interrogante se obtuvo respuestas favorables debido a que 40 de los docentes indican que la formación académica impartida por la institución es muy buena y 5 que es buena.

Pregunta # 6

¿Cree usted que los estudiantes imitan la conducta del catedrático?

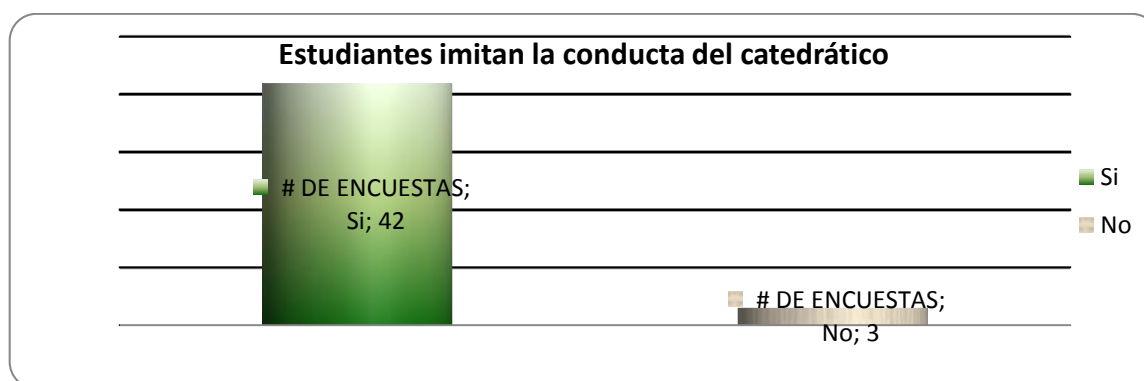
TABLA # 2.23 ESTUDIANTES IMITAN LA CONDUCTA DEL CATEDRÁTICO

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	42
No	3
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.23 ESTUDIANTES IMITAN LA CONDUCTA DEL CATEDRÁTICO



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

De acuerdo a los resultados de esta pregunta los docentes indican que la mayor parte de los estudiantes imitan sus actuaciones, por lo que deben siempre cuidar su imagen, vocabulario y forma de tratar.

Pregunta # 7

Considera usted. Que la disciplina en la institución es:

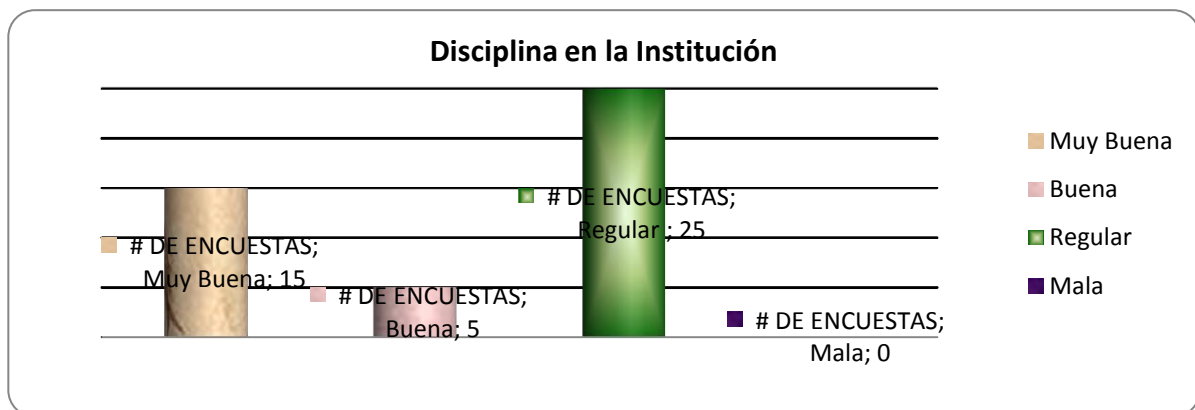
TABLA # 2.24 DISCIPLINA EN LA INSTITUCIÓN

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Muy Buena	15
Buena	5
Regular	25
Mala	0
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.24 DISCIPLINA EN LA INSTITUCIÓN



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

De acuerdo a los datos obtenidos 25 maestros indican que la disciplina dentro de la institución es regular, 5 que es buena y 15 que es muy buena, por lo mencionado es indispensable que se establezca estrategias para combatir la disciplina dentro de este establecimiento académico ya que esto ocasiona que los estudiantes tengan un bajo rendimiento académico.

Pregunta # 8

¿Cuáles son los años básicos en los que usted considera que comienza la indisciplina dentro del Plantel Educativo?

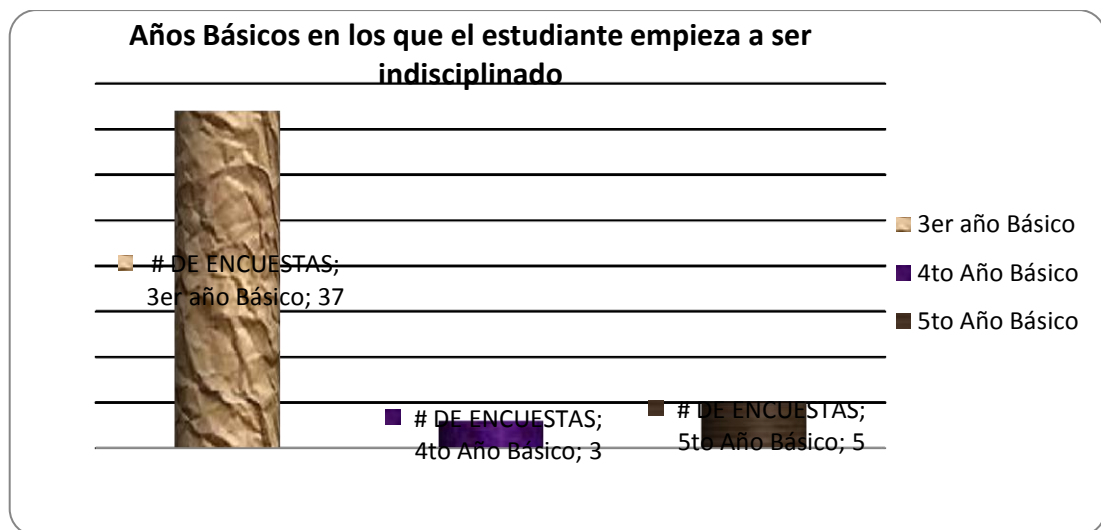
TABLA # 2.25 AÑOS BÁSICOS EN LOS QUE EL ESTUDIANTE EMPIEZA CON LA INDISCIPLINA

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
3er año Básico	37
4to Año Básico	3
5to Año Básico	5
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.25 AÑOS BÁSICOS EN LOS QUE EL ESTUDIANTE EMPIEZA CON LA INDISCIPLINA



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Esta pregunta fue la única abierta, en la cual 37 docentes indicaron que ellos consideran que la indisciplina empieza desde el 3er Año Básico, 3 en el 4to año y 5 en el 5to Año Básico.

Pregunta # 9

¿Considera usted que la falta de valores es una de las causas del mal comportamiento de los estudiantes?

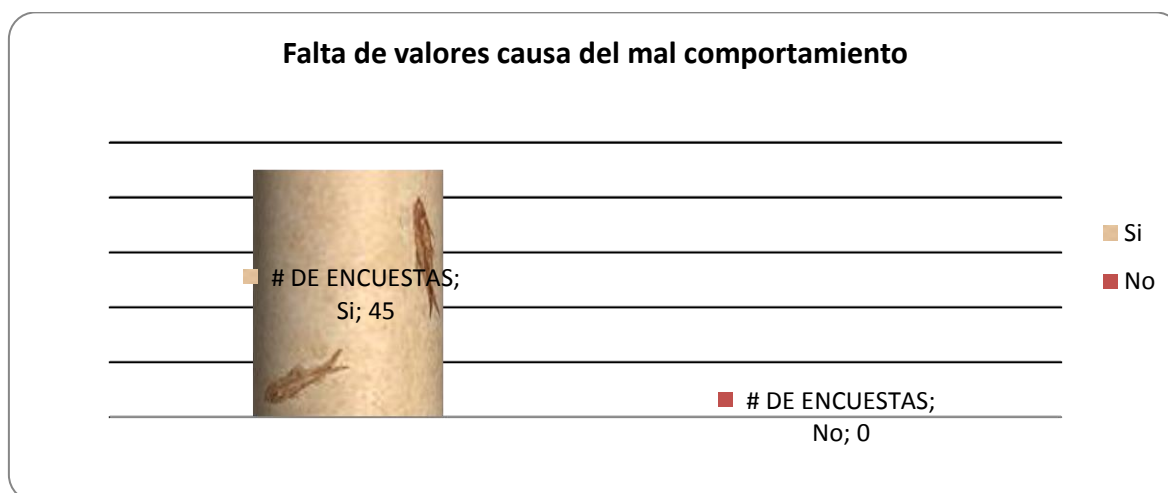
TABLA # 2.26 FALTA DE VALORES CAUSA DEL MAL COMPORTAMIENTO

RESPUESTA	# DE ENCUESTAS
Sí	45
No	0
TOTAL	45

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

GRÁFICO # 2.26 FALTA DE VALORES CAUSA DEL MAL COMPORTAMIENTO



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Con relación a esta pregunta los 45 maestros encuestados afirmaron que la indisciplina se da por falta de valores inculcados por sus padres.

2.4 Verificación de la hipótesis

Por medio de la verificación podemos demostrar si la hipótesis planteada anteriormente es verdadera o falsa, así mismo podemos comprobar si los hechos que se derivan de ella se dan en realidad esto se da por medio del método hipotético deductivo, el cual se lo mencionó en el capítulo anterior.

Mediante el estudio realizado, la elaboración y las respuestas a las encuestas, y lo extraído de las fuentes bibliográficas, se puede aclarar que, desde nuestro punto de vista no estábamos muy lejos de la realidad existente.

2.4.1 Contrastación y verificación de la hipótesis planteada

Este es el momento en el que el investigador recopila los datos relevantes que le permiten concluir si la hipótesis puede ser aceptada o rechazada, para poder evaluar la hipótesis vamos a utilizar el método no experimental, el cual consiste en la observación sistemática con ella se recoge y se mide los fenómenos tal y como se producen naturalmente, sin manipular las causas de forma intencionada.

En este tipo de métodos el investigador no controla ninguna de las posibles variables que pueden influir en los resultados, por lo tanto los resultados observados pueden ser debidos a la influencia de variables extrañas que no se han controlado.³⁸

En el presente documento se aborda el tema de “Aplicación de Técnicas de Mediación como Estrategias para la Solución de Conflictos Disciplinarios en el 5to Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf, Santa Elena; mediante el método no experimental observo que la indisciplina escolar dentro del aula, es un tema realmente prioritario ya que existe mucha desobediencia preexiste entre los docentes malos tratos tales como: insultos, amenazas, críticas, golpes y chantajes esto es consecuencia de la falta de atención por parte de la familia.

³⁸<http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/materiales/bloque-i/tema-1/1.1.3.2.1-metodos-no-experimentales>

Se puede concluir que por medio de la implementación de diversas estrategias de mediación se podría disminuir la indisciplina del aula, pues las tácticas ayudaran a que los alumnos obtengan un buen comportamiento dentro de la Institución, dando como resultado un mejor rendimiento académico de los estudiantes.

En tal sentido, mediante la implementación de dichas estrategias que se obtuvo dentro del aula sobre esta aplicación de técnica se determinó que los mismos sirven de guía para administrar dicha disciplina.

Antes de determinarlos, se realizó un análisis teórico conceptual de las diversas categorías que involucran el tema. Se construyeron conceptos de: convivencia escolar, reglamento disciplinario escolar, disciplina, y administración de disciplina escolar, medios de resolución de conflictos, mediación y conciliación, en base a las recomendaciones de experiencias compartidas entre docentes de otros cursos y otras instituciones.

Hipótesis general

Con la aplicación de la estrategia de mediación se disminuirá la conflictividad de la indisciplina en los estudiantes del Quinto Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf.

Contrastación y verificación

En el marco de la educación, los conflictos disciplinarios constituyen una de las preocupaciones más importantes de docentes, tutores, orientadores, padres e instituciones educativas. El respeto y el mantenimiento del orden en nuestras aulas resultan actividades a las que se dedica a diario un gran esfuerzo sin que se consigan, en muchos casos, los resultados esperados.

De igual forma, se analizan los factores que determinan la aparición de situaciones conflictivas tales como: pérdida de autoridad, desvalorización de la sociedad,

influencia negativa de los medios de comunicación, desintegración del modelo familiar tradicional, etc.

Por consiguiente, el conflicto forma parte de la vida cotidiana, sociedades que conforman nuestros centros educativos y tienen destellos a veces opuestos que ponen a prueba la capacidad de los docentes. La madurez de los grupos es una pieza que cobra un protagonismo destacado por cuanto propicia distintos tipos y grados de conflictos.

La gestión que hará cada individuo de los conflictos dependerá, pues, de su grado de desarrollo y maduración personal. Pero, en cualquier caso, el profesorado y la familia (en contextos distintos) tendrán que contribuir necesariamente a una gestión positiva de los conflictos.

Hipótesis particular 1

¿Con el análisis de la situación del conflicto, se podrá determinar la realidad conflictiva indisciplinara que existe en el Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf?

Contrastación y verificación

Mediante esta hipótesis se pudo realizar la encuesta dirigida a los estudiantes, la misma que tiene 10 preguntas las cuales están estructuradas para conocer los distintos tipos de indisciplina que existen dentro del aula, obteniendo como resultados respuestas favorables para la realización del tema de investigación debido a que los alumnos nos informaron cuales son los tipos de indisciplinas que sus compañeros realizan y cuál es la actuación de los docentes y padres de familia ante esta situación.

Hipótesis particular 2

¿Con la determinación de la necesidad de afrontar y resolver los conflictos disciplinarios se logrará proponer estrategia para la solución de los mismos?

Contrastación y verificación

A través de esta hipótesis se pudo plantear la encuesta dirigida a padres de familia, la misma que nos sirvió para determinar si el representante inculca la práctica de valores dentro del hogar. Además se determinó si los docentes hablan acerca del reglamento de disciplina de la Institución y si los estudiantes cumplen dichas normas, cabe recalcar que la encuesta estuvo estructurada con 7 preguntas abiertas, las cuales permitieron analizar al representante del estudiante. Con la encuesta que se realizó se determinó cuáles son los factores relevantes por los cuales los padres de familia piensan que el alumno es indisciplinado dentro del aula.

Hipótesis particular 3

¿Con la implementación de la mediación escolar, se logrará construir espacios de la buena convivencia en el Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf?

Contrastación y verificación

Esta hipótesis sirvió para estructurar la encuesta dirigida a 45 maestros que son los que laboran en esta Institución Educativa, estuvo estructurada con 9 interrogantes las cuales sirvieron para evaluar si los docentes aplican las técnicas de enseñanza con los estudiantes, además se pudo determinar cuáles son los factores que ellos consideran para que el discente sea indisciplinado en el aula, con ello se logrará estructurar un plan de acción el cual consistirá en realizar un diseño de técnicas para la mediación escolar basada en el mejoramiento de la disciplina; aplicando el aprendizaje de los principios básicos de la convivencia humana que se inicia en la familia y continúa en la vida escolar.

CAPITULO III

LA PROPUESTA

3.1 Título

Diseño de Técnicas de Mediación como Estrategias para la solución de Conflictos Disciplinarios en los y las alumnos del 5to Año del Centro de Educación Básica Teodoro Wolf, Santa Elena 2012

Diagnóstico.

Las docentes del 5to año de Educación Básica de la escuela en mención, buscan la manera de ayudar a los estudiantes a solucionar los distintos tipos de indisciplina que se dan en las aulas, con la finalidad de agilizar el aprendizaje en los mismos, puesto que se ha observado que la violencia es un fenómeno que se acentúa en los niños en edad escolar, por lo tanto debe abordarse de manera particular mediante acciones pedagógicas consensuadas que surjan de las necesidades del contexto escolar para mediar las situaciones de violencias o para prevenirla.

El estudio de este tema ayudará a comprender e interpretar la disposición de los docentes frente al conflicto y de qué modo resuelve las situaciones. Antes de definir lo que se considera un problema de disciplina, es necesario acotar que el conflicto, entonces, siempre va a estar presente, lo que va a variar es la forma en que se enfrente y el resultado que se obtiene.

Los conflictos se enfrentan de diferente manera, así encontramos que algunas personas prefieren negarlos o ignorarlos, minimizan su impacto y su importancia, o bien reaccionan con sumisión ante el “poder” que ejerce el interlocutor.

Las maestras encargadas de este tema son residentes del Cantón Santa Elena, así mismo los padres de familia quienes serán los promotores de ayudar a corregir las diferentes conductas de los estudiantes son de un nivel socioeconómico medio ,dentro del hogar en algunos casos las madres se desempeñan en el ámbito laboral, en otros existen familias separadas (hijos sin padres o hijos sin madres), se debe tomar en cuenta que los representantes están dispuestos a colaborar en las actividades que propone la institución y por ende se observa relaciones de amabilidad entre los padres de familia.

Los estudiantes a quienes se analizará el comportamiento inadecuado dentro de las aulas son niños y niñas entre 9 y 10 años de edad.

Problemas detectados.

Maltrato físico: acciones que voluntariamente relacionadas, provocan o pueden provocar daño físico.

Maltrato emocional: acciones (normalmente de carácter verbal) o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.

Negligencia: abandono o dejación de las obligaciones en los cuidados de una persona.

Maltrato económico: utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.

Vandalismo: violencia dirigida a propiedades con la intención de provocar su deterioro.

- Despreocupación en las tareas escolares y lecciones.
- Estudiante que roba

3.1.1 Justificación

Los docentes del Quinto Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena en el año lectivo 2012 - 2013 pretenden aplicar en los estudiantes las diversas técnicas de mediación escolar que servirán para mejorar el conflicto disciplinario dentro de las aulas, de manera imparcial para resolver conflictos entre dos o más personas que como agentes socializadores tienen una tarea en la vida del estudiante.

Se considera actualmente que las escuelas públicas aumentan los problemas disciplinarios, esto se da por la diversidad de cambios sociales que han conducido a un canje de valores que repercute de cada niño o niña en el entorno escolar, un factor muy importante que se debe considerar es que la escuela casi no puede recuperar las faltas en la educación, así como tampoco está en condiciones de corregir el desarrollo erróneo de la edad. Se puede mencionar que uno de los factores principales para llevar a cabo la realización de este plan de acción es el análisis de la vida familiar de los educandos de esta institución, que les afecta sobre manera al ir a la escuela con sus problemas, por estos motivos no rinden en la institución y tampoco permiten trabajar a sus demás compañeros.

Por otro lado los docentes del quinto año básico aspiramos a apoyar a los padres de familia en la educación de sus hijos, a reaccionar competentemente y de forma adecuada en caso de conflictos disciplinarios.

La indisciplina escolar estaría afectando el normal desarrollo de los procesos educativos y de las relaciones interpersonales, a tal punto que las aulas no son el ambiente adecuado donde los estudiantes aprenden a convivir en forma democrática y fraterna.

Este plan de acción pretende crear en los padres una conciencia lógica para guiar a sus hijos, y en los maestros dar las herramientas necesarias para que ellos puedan dar sus clases y lleguen a todos los estudiantes, que sus clases sean más dinámicas

y en algunos puntos se podría decir más entretenidas ya que esto será el eje desencadenante para que los niños y niñas se mantengan activos, expectantes y atentos a recibir todo el conocimiento que la maestra les quiera impartir, y no sea motivo para que ellos pierdan en poco tiempo el interés y los estudiantes comiencen a formar el desorden y la indisciplina.

Esta propuesta postula una visión renovada de la educación que permita una revolución de las expectativas y la anticipación de un futuro posible, cuya realización depende de nuestra voluntad, constancia y lucidez. Se sitúa en un amplio horizonte de mejoramiento de la vida escolar, y está referido, ciertamente, a lo que necesitamos hacer en el terreno de la educación.

3.2 Fundamentación.

Este estudio nace como consecuencia de las diversas conductas observadas en los estudiantes del Quinto Año Básico y tiene como finalidad especificar los factores indispensables para establecer la disciplina en el aula, lo que hace énfasis en la necesidad de cumplir de forma creativa con un trabajo de diseño mediante metodologías de convivencia escolar las cuales se presentan de la siguiente forma:

Creación de condiciones para abordar la condición de convivencia.- Consiste en planificar, y preparar a los involucrados en el desarrollo del proyecto con el fin de comprometerlos y establecer los temas a tratar así como la determinación de los recursos a utilizar

Revisión general de la situación de la convivencia en el centro.- Consiste en conocer con exactitud por medio de la observación que es lo que está bien y que es lo que está mal en el centro educativo.

Planificación de la convivencia en el centro.- Comprende el conjunto de acciones y decisiones que deberán desarrollarse, organizando las funciones de cada actor (padre de familia, docente y estudiante).

Desarrollo y seguimiento del plan de convivencia.- Consiste en el plan a ejecutar dentro de la organización implica disponibilidades de tiempo y personas para que el proceso de construcción de la convivencia sea real.

Evaluación y propuestas de mejora.- Es fundamental que las personas que participan en estos talleres entiendan que nadie enseña a los padres a ser padres, por lo que tenemos que ir aprendiendo en base a lo que dicen los técnicos “ensayo y error”, para cumplir con la sagrada misión de ser padres, es recomendable asimilar y copiar lo que nuestros propios padres nos han enseñado, pero no hay que olvidar que en la época que nos enseñaban no había los mismos medios que ahora, ni las cosas eran iguales, en presiones externas y en el núcleo familiar, tenemos que mantener los principios generales que nos enseñaban, sobre la educación en las virtudes y valores humanos y añadir a esos principios, lo que sea necesario, para que sin perderlos adaptarlos a la sociedad actual.

3.3 Objetivo General

Diseño de técnicas de mediación como estrategias para la solución de conflictos disciplinarios en el 5to. Año del centro de educación básica Teodoro Wolf, de Santa Elena 2012.

3.4 Objetivos Específicos

Realizar un plan de acción de orientación familiar mediante la elaboración de talleres dirigidos a padres y estudiantes del 5to Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf del Cantón Santa Elena en el año lectivo 2012 – 2013 para formar niños y niñas capaces de fomentar los valores en nuestra sociedad así como también ser capaces de llevar una buena conducta, la cual beneficiará a los mismos mediante estrategias que favorecerán la educación.

Determinar la factibilidad técnica y administrativa para realizar el taller de para padres, madres, representantes, niños y niñas dentro de la institución.

Elaborar talleres de técnicas de mediación para prevenir y combatir los conflictos disciplinarios de los estudiantes del Quinto Año Básico.

Realizar el cronograma en el que se especifique los temas a tratar en los talleres a dictar, e indicar los días.

3.5 Importancia.

Las docentes del Centro de Educación Básica Teodoro Wolf especialmente las del 5° Año Básica, reconocen que la el problema de la falta de disciplina de los niños y niñas es una tarea muy importante para la cual muchos padres no se sienten preparados.

Día a día padres y educadores buscan propuestas formativas para aprender nuevos criterios, orientaciones y estrategias para mejorar en su papel de orientadores y educadores de los niños, por estos motivos que se mencionan se considera de suma importancia la realización de talleres para padres, madres, representantes, niños y niñas sobre cómo combatir los diversos conflictos disciplinarios que se originan entre los estudiantes de 9,10 y11 años de edad. Muchas de las concepciones de la disciplina tienen como denominador común la noción de conflicto.

Casi siempre el conflicto se percibe en forma negativa y muy pocas veces se percibe como algo positivo que puede permitir el desarrollo de habilidades y destrezas sociales y cognitivas en las personas y como aporte al mejoramiento de las relaciones interpersonales. No obstante, mientras existan relaciones interpersonales en que participen dos o más personas, el conflicto siempre estará presente.

En la actualidad, el tema de la disciplina escolar ha ido cobrando mayor importancia en el mundo, las razones de ello son variadas y complejas: existe una creciente complejidad de los problemas relacionados con la violencia; la ola de inseguridad que se vive en las calles ha llegado hasta el interior de las escuelas, estas anomalías mencionadas se las puede evitar mediante estrategias educativas

adecuadas las cuales tengan un plan estratégico de orientación familiar para los estudiantes con el propósito de que los niños y niñas lleguen a comportarse de una manera responsable también cuando no haya nadie que les indique lo que han de hacer.

Se puede indicar que la falta de disciplina escolar es un mal que aqueja hoy en día a los maestros en el trabajo cotidiano en las aulas por lo que el docente siente la necesidad de lo que se llama poner orden en el aula y comience por dar a conocer la forma en cómo se harán las cosas; o bien intente poner orden de la manera más práctica que cree es dar de gritos y esperar a que los estudiantes cedan ante esto.

Se debe tomar en consideración que entre las distintas funciones del profesor está la de gobernar y gestionar el aula de tal manera que permita ofrecer oportunidades adecuadas de aprendizaje así como desarrollar aptitudes de convivencia favorables dentro del ámbito escolar y social; además está en la obligación de crear un clima apropiado dentro del aula que facilite el trabajo y ayude a desarrollar responsabilidades autónomas, con esto se ayudará a los alumnos a tomar conciencia de la necesidad de normas y sanciones para mantener la convivencia en el ámbito escolar y social.

Se puede mencionar que la disciplina escolar contribuye al logro de los objetivos educativos, por tanto, empieza con la construcción de ambientes que favorecen el aprendizaje; que contempla también una excelente planeación del trabajo y una organización eficaz; que desarrolla además la fuerza de voluntad y el autodomínio del alumno, entre otros valores; y sobre todo, que maneja abiertamente, normas, consecuencias claras y mucho respeto.

Para esto se utilizará el modelo del constructivismo, debido a que la disciplina escolar se va construyendo por medio de la reflexión, el diálogo y los principios³⁹ de que son los propios estudiantes quienes deben asumir sus responsabilidades consigo mismos y con los demás miembros de la comunidad estudiantil.

³⁹Mavilo Calero Pérez (2008) Constructivismo pedagógico: Teorías y Aplicaciones Básicas pág. 198

3.6 Descripción de la propuesta.

El plan de orientación familiar consiste en realizar talleres dirigidos a padres y estudiantes del 5to Año Básico del Centro Educativo, para lo cual se ejecutará un cronograma en el que se indique las fecha de cada curso junto con el tema a tratar, así como especificar los tipos de estrategias que el docente utilizará con los niños y niñas para que exista una mediación de conflictos disciplinarios dentro del aula.

Esta propuesta tiene tres objetivos principales los cuales se los menciona a continuación:

- A) Aportar información sobre distintos aspectos en la educación y desarrollo del niño.
- B) Proporcionar criterios para la educación de los hijos ante situaciones habituales.
- C) Facilitar estrategias y pautas de actuación concretas para los distintos aspectos de la educación y el desarrollo de los niños.

TABLA # 3.1 CRONOGRAMA DE TALLERES PARA PADRES Y DOCENTES DEL 5° AÑO BÁSICO

CRONOGRAMA DE TALLERES PARA PADRES Y ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR TEODORO WOLF								
No. Estrategias	Dirigido	Temas	Fecha					
			Junio				Julio	
			SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	
# 1	Padres de Familia	Fundamentos teóricos y conceptuales de la disciplina y familia: ¿Qué es la disciplina? La Familia, Influencia de la familia en el rendimiento escolar, Estilos de Padres.	X					
# 2	Padres de Familia	Cuando emergen los conflictos en el hogar, Estrategias efectivas para disciplinar a los niños		X				
#3	Padres de Familia	Consejos útiles para padres de familia, porque es tan duro darles responsabilidades			X			
# 4	Estudiantes	Modelo de violencia vs responsabilidad, Comunicación Familiar, Importancia.				X		
# 5	Estudiantes	Cómo influye la falta de disciplina de los niños en la vida adulta						X

Fuente: Libros guías sobre conflictos disciplinarios/Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

TALLER N° 1: Estrategias de mediación: Educación para padres de familia.

TEMA: Fundamentos teóricos y conceptuales de la disciplina y familia: ¿Qué es la disciplina? La Familia, Influencia de la familia en el rendimiento escolar, Estilos de Padres.

OBJETIVO: Determinar qué factores influyen para que el estudiante tenga una disciplina incorrecta en el hogar y en la escuela.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Estrategia socializadora

Se ayudará a resolver problemas de naturaleza académica y social tales como: clarificación de problemas, desarrollo de habilidades sociales.

Estrategia personalizadora

El desarrollo de la personalidad en términos de autoconciencia, comprensión, autonomía y evaluación incrementa de la capacidad de autoexploración, la creatividad y la solución de problemas, así como la responsabilidad personal.

RECURSOS

Diapositivas

Computadora

Sillas

Esferos

Hojas

Participantes

Facilitador

METODOLOGÍA

TÉCNICAS PSICOSOCIALES

Lluvia de ideas

Facilita el surgimiento de ideas sobre un tema o problema determinado. El resultado deseable en una sesión de brainstorming es que se creen un gran número de soluciones o ideas, sean éstas posibles o imposibles de aplicar en la realidad.

Para conseguirlo, es necesario establecer una serie de normas de conducta: todas las ideas son aceptables y nadie puede someter a crítica las ideas de otros.

Dinámica Lúdica

Cada persona se presentará al grupo diciendo su nombre y apellido y dos cualidades tuyas que empiecen por la primera letra de cada uno de ellos. Por ejemplo: Amelia Fernández: Amable y Fantástica.

SOCIALIZACIÓN DEL TALLER

Antes de empezar el taller debemos hacer la inducción de las actividades a realizar. Se conoce que hay mucha desorientación y dificultades en la relación con nuestros hijos.

Es posible que algunos se hayan planteado algunas expectativas sobre este taller. Por lo tanto vamos a intentar comprender en profundidad cómo es la situación vivencial en la familia y algunas herramientas para mejorarla.

CONCEPTOS

1. ¿Qué es la disciplina?

Es la manera de actuar para conseguir un bien al prójimo, es indispensable tener una buena disciplina debido a que con ella se evita tener errores habituales.

2. La Familia

Es el núcleo de todo ser humano, la cual constituye una sociedad. Por lo que debemos estar unidos debido a que los niños o niñas captan desde temprana edad la forma de actuar de los adultos y de esta forma se comportaran en un futuro. Debemos considerar que la familia es considerada como la primera escuela, por lo cual debe estar pendiente por los desafíos sociales que se dan a diario.

Comunicación familiar

Es indispensable tener en cuenta que la etapa inicial en la formación de toda persona se produce en el hogar, en el seno de la familia. Los valores se captan por primera vez en la infancia; se sigue el ejemplo de los mayores y se inician los hábitos que luego conformarán la conducta y afianzarán la personalidad.

Valores en la familia

Establecen relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas.

Dinámica familiar

Son las relaciones entre todos los integrantes de una familia. Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas y/o externas.

3. Influencia de la familia en el rendimiento escolar

Los padres son los encargados de proporcionarle al niño amor, protección, educación, bienestar, salud, etc. En ese afán actual de buscar las mejores condiciones económicas posibles o por el simple hecho de prestar más atención en diversos factores externos, los padres suelen descuidar cada uno de los aspectos mencionados al principio.

Esto también trasciende al ámbito educativo, ya que desde el momento que el niño comienza su formación básica, los padres pueden llegar a traspasar la responsabilidad de la formación académica exclusivamente a la institución educativa.

4. Estilos de padres

Estilo Democrático

Como su nombre lo indica, es un estilo donde todos participan, se comunican, se escuchan, se toman decisiones juntos en familia.

Las reuniones familiares son más productivas y enriquecedoras, ya que la socialización de diferentes temáticas en familia permite construir una cultura cortada a la medida de las expectativas que los padres quieran alcanzar con sus hijos e hijas.

Consecuencias en los niños

Los niños y niñas sienten reconocimiento al dejarlos participar, se vuelven más sociales, desarrollan muchas características de la extroversión, son dinámicos, creativos, y sobre todo presentan muy buena autoestima.

Estilo Autoritario

El nombre es claro, este tipo de padres tienen un cuartel en su hogar, ya que “no hay voz ni voto” para sus hijos, solo existen órdenes que se deben cumplir, ya que el régimen de este tipo de padres es maltratador.

Consecuencias en los niños

Son obedientes y sumisos cuando el control es externo (proveniente de los padres) pero en ausencia de estos son mucho más irresponsables y se muestran agresivos.

Tendencia a sentirse culpables y deprimidos.

Son niños con baja autoestima, y escaso control

Pocas habilidades sociales

Estilo Permisivo

Altos grados de afecto y comunicación pero unido a una ausencia de control y exigencias de madurez.

Son los intereses y deseos del niño los que dirigen la interacción entre el adulto y el niño. Los padres tratan de adaptarse a las necesidades del niño interviniendo lo menos posible para que el niño acepte el esfuerzo y las exigencias.

Exigen poco a sus hijos tanto en el cumplimiento de normas como en madurez

Consideran que no han de usarse ni premios ni castigos en la educación. Los niños han de aprender en la vida lo que está bien y lo que está mal.

Los niños han de aprender por sí mismos,

Son padres afectuosos, pero no limitan.

Consecuencias en los niños

A primera vista son entusiastas y vivaces pero son más inmaduros e incapaces de controlar sus impulsos.

Carecen de autocontrol y son poco persistentes en las tareas

Estilo Negligente

Padres con escasa implicación en la tarea de crianza y educación

Son fríos y distantes con sus hijos

Escasa sensibilidad a las necesidades de los niños

Ausencia de normas, pero en ocasiones el control que ejercen es excesivo sometiendo al niño a un fuerte castigo sin mediar ninguna explicación o razonamiento de la conducta indebida del menor.

Consecuencias en los niños

Baja autoestima

No acatan ninguna norma

Poco sensibles a las emociones de los demás (baja empatía)

Son niños muy vulnerables a conflictos personales y sociales⁴⁰.

EVALUACIÓN

Los grupos trabajarán realizando una lluvia de ideas para reflexionar que estilo de padres llevan en su diario vivir y cuál es el más conveniente para una buena relación en la familia.

TALLER N° 2: Estrategia de medicación: Educación para padres de Familia.

TEMA: Cuando emergen los conflictos en el hogar, Estrategias efectivas para disciplinar a los niños

OBJETIVO: Conocer cómo prevenir los conflictos en el hogar y la forma de cómo manejarlos

⁴⁰<http://www.cepvi.com/psicologia-infantil/crianza.shtml>

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Estrategia personalizadora

Se ayuda a cada individuo a encontrar el método más apropiado a aprender mediante de la gama de conocimientos que se ofrecen a través de la integración de estrategias de aprendizaje para el participante, las cuales ayudan a identificar su forma única y personal de aprender.

Estrategia por descubrimiento

Constituye el principal método para la transmisión de contenidos.

RECURSOS

Diapositivas
Computadora
Sillas
Esferos
Hojas
Participantes.
Facilitador.

METODOLOGÍA

TÉCNICAS PSICOSOCIALES

Pirámide o Bola de nieve.- Consiste en el intercambio de ideas o soluciones. Se trabaja individual o en pareja durante unos minutos; después, se comparten su discusión con otra pareja; y, posteriormente, que estos cuatro miembros se reúnan con otros cuatro y así sucesivamente para acabar discutiendo entre todo el grupo de estudiantes. Esta técnica favorece la implicación y desarrolla la capacidad para exponer sus ideas.

CONCEPTOS

1. Cuando emergen los conflictos en el hogar

Al hablar de disciplinar a nuestros niños, lo que proyecta nuestro pensamiento es la imagen de los padres castigando a sus hijos, esto es porque se asocia la idea de disciplina a algo negativo, egoísta, autoritario. Afortunadamente estos universales conceptos están en decadencia.

La disciplina es un proceso continuo, que debe comenzar temprano en la vida del niño, adaptándose a su edad y personalidad. Cada niño es único. Es importante comprender el momento por el que está pasando su niño, si necesita de más suavidad o firmeza o si requiere reglas y hábitos más acordes a sus recién adquiridas destrezas.

Cuando su hijo realice alguna rabieta, no le preste atención, luego que se calme converse con él, con esto evitará que la próxima ocasión no haga lo mismo.

Las consecuencias deberán ser inmediatas al comportamiento (si le va hablar por algo que hizo mal, hágalo en ese momento)

No olvide elogiar permanentemente a su hijo cuando hace las cosas bien.

Debe estimularlo a realizar las cosas por si mismo es decir: bañarse y vestirse solo, que escoja su vestuario, etc.

Los padres no deben contradecirse, pues el niño después no va tomar en serio sus palabras, para evitar estas situaciones ambos deben coordinarse y nunca contradecirse.

Dediquen a sus hijos un tiempo exclusivo e individual, de calidad, sin interrupciones.

Estrategias efectivas para disciplinar a los niños

Tomar un descanso

Los niños pueden jugar o descansar solos durante unos minutos. El estar solos los ayudara a estar más tranquilos.

Utiliza las palabras

Mantente tranquila cuando hables con ellos. Luego conversa con ellos sobre formas de resolver el problema. Trata de encontrar una solución que complazca a los dos.

Cambia la actividad

Cuando los niños comienzan a hacer algo que no te gusta, hazlos parar. Luego, explícales por qué los estas parando. Sugiere alguna otra actividad que puedan hacer. Si se ponen a escribir sobre las paredes, dales crayolas y papel para dibujar.

Soluciones

Cuando un niño se comporta mal o le hace daño a otro niño, exígele que te ayude a buscar soluciones al problema. Si un niño dibuja en las paredes, dale un trapo húmedo con el cual te puede ayudar a limpiarlo. Si un niño hace que otro comience a llorar, pídele que te ayude a consolarlo.

Ignóralos

Cuanto tu hijo se lllore, grite, patalee, etc. ignóralo, pero cuando tu hijo realice alguna buena acción elógiarlo para que se le forme un hábito hacer buenas cosas.

Se firme

Mediante tu tono de voz el niño va a saber que es lo correcto, para esto debes ser clara.

Mantente en control

No te enojas, trata de controlarte ante algún tipo de indisciplina.

EVALUACIÓN

Trabajaran realizando una bola de nieve para analizar las estrategias de una buena disciplina.

TALLER N° 3: Estrategia de medicación: Educación para padres de Familia.

TEMA: Consejos útiles para padres de familia

OBJETIVO

Conocer la importancia de los consejos para que los padres y representantes tengan éxito con los niños y niñas.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Estrategia personalizadora

Se ayuda a cada individuo a encontrar el método más apropiado a aprender mediante de la gama de conocimientos que se ofrecen a través de la integración de estrategias de aprendizaje para el participante, las cuales ayudan a identificar su forma única y personal de aprender.

RECURSOS:

Sillas

Participantes.

Facilitador.

METODOLOGÍA

TÉCNICAS PSICOSOCIALES

Pirámide o Bola de nieve.- Consiste en el intercambio de ideas o soluciones.

CONCEPTOS

1. ¿Por qué es tan duro dar responsabilidades a los hijos?

Muchos progenitores no son lo suficientemente capacitados para mantener un dialogo asertivo con sus hijos e hijas en cualquier tema de conversación.

A medida que los niños y las niñas pasan de esta etapa a la adolescencia, empiezan a tener sus propias identificaciones que los caracterizan como personas en tránsito a la adultez.

Los adolescentes hombres y mujeres, empiezan con muchas curiosidades, por lo cual empieza nuevamente otra etapa de exploración, de experiencias que les permita encontrar el sentido de sus vidas.

2. Cómo responde su hijo a todo esto

Todos los adolescentes siempre que no obtienen la satisfacción de sus motivos, empiezan una guerra con sus pares o cuidadores, ya que la adolescencia es una etapa donde hay mucho egocentrismo, el adolescente solo quiere ser satisfecho en sus deseos.

3. Concejos útiles para padres de familia

Pase tiempo especial con sus hijos al menos una vez por semana si no puede diariamente. Considere este tiempo como algo sumamente importante que usted tiene que hacer.

Tenga mucho cuidado de diferenciar disciplina (corrección con amor) y venganza (corrección con golpes o enojado.) Siempre deje la puerta abierta para futuras conversaciones.

Tenga cuidado de no hacer conclusiones anticipadamente. Su percepción no será la misma percepción de sus hijos. Aprenda lo que sus hijos quieren través de discusiones e intercambio de ideas. Siempre pregunte, ¡nunca asuma!

Establezca responsabilidades importantes para cada miembro de su familia. Tanto los niños como los adultos necesitan sentirse necesitados y valorados. Refuerce el valor de cada persona, siempre que tenga oportunidad.

Hable con su familia en términos claros acerca de lo que realmente es importante para todos. Hable acerca de los valores y las prácticas de su familia. Discuta y muestre los valores, su cultura, las normas, principios y creencias que los identifica, promoviendo oportunidades para que sus niños demuestren la importancia de los valores familiares.

Se debe resaltar a cualquier miembro de la familia cuando ha realizado alguna acción de bienestar para los demás. Mire los éxitos y busque oportunidades para que los miembros de su familia triunfen. Celebre los éxitos con notas, comentarios positivos e inclusive con una comida especial.

Involucre a todos los miembros de su familia – incluyendo parientes. Piense en quiénes pueden ser los familiares, quizás sean parientes, vecinos, miembros de la comunidad, personal de la escuela, autoridades o miembros de la iglesia. Los niños deben conocer a todas estas personas. Cada una de estas personas puede brindar apoyo, por medio de su amistad o ayudando a los niños.

Continúe aprendiendo sobre las responsabilidades de los padres, leyendo libros, yendo a grupos de apoyo para padres de familia e intercambiando ideas con trabajadores jóvenes. Haga preguntas. Conozca donde puede ir si necesita ayuda extra.

Permita que usted y sus hijos cometan errores. Aprendan juntos las maneras de enfrentar problemas y errores que cometan.

4. Consejos e ideas para padres para que tengan éxito con su hijos:

Establezca un “tiempo juntos.” Establezca una rutina regular cada semana para hacer algo especial con su hijo.

Coman juntos lo más que puedan. Las comidas son una gran oportunidad para hablar sobre los eventos del día – para relajarse, fortalecer y conectar. Los estudios muestran que las familias que comen juntos por lo menos 5 veces a la semana corren un menor riesgo de involucrarse en las drogas o el alcohol. Apagar la televisión cuando comen aumenta la efectividad.

Fije reglas claras y refuércelas justamente. Sus hijos deben saber cuáles son las reglas en su hogar y cuáles son las consecuencias al quebrar las reglas. Escúchelos. Haga preguntas y motívelos a que hagan lo mismo. En sus propias palabras, repítale a su hijo lo que dice. Pregúntele sobre las decisiones que tome. Al mostrar su interés en escucharlo hace que el joven se sienta más cómodo para hablar con usted.

Dé respuestas honestas. No invente lo que usted no sabe; dígame que lo va a averiguar.

Nombre e identifique sentimientos. Muestre maneras adecuadas de expresar sentimientos y hable sobre cómo reconocer las emociones que otros expresan.

Sea un vivo ejemplo y a diario de los valores importantes. Muestre la compasión, la honestidad, la generosidad y la franqueza que usted quiere que su hijo tenga.

Premie el buen comportamiento, consistentemente y de inmediato. Provea una guía con cariño, fije límites y apóyelos. Ponga consecuencias razonables cuando se portan mal. Ayúdelos a tomar decisiones sanas y seguras.

5. Manténgase informado y apoye a su hijo

Haga preguntas. Si algo le preocupa acerca del aprendizaje o comportamiento de su hijo, pregúntele a la maestra o al director sobre dicho comportamiento y busque asesoría. Sus preguntas pueden ser como las siguientes: ¿Qué problemas específicos tiene mi hijo con la lectura? ¿Qué puedo hacer para ayudar a mi hijo con este problema? ¿Cómo puedo evitar que otros niños intimiden a mi hijo? ¿Cómo le puedo ayudar a mi hijo a hacer las tareas? y ¿A qué grupo de lectura pertenece mi hijo?

Aprende sobre sus derechos como. Es importante saber que sus derechos como padre son con respeto a la inmigración, servicios especiales, la instrucción de inglés, y más. Aprende más en Sus derechos como padre de un estudiante de escuela pública.

Informarle a la escuela lo que le preocupa. Si su hijo tiene un problema con los estudios, el comportamiento, o con otro estudiante, maestro o administrador, Cómo informarle a la escuela lo que le preocupa describe algunos pasos que podrá seguir.

6 MIRANDO HACIA EL FUTURO

Es una técnica que permite proyectar, visualizar de acuerdo a las expectativas planificadas un resultado agradable a corto, mediano o largo plazo.

Por generaciones los padres de familia han tenido dificultades en el acercamiento con sus hijos, especialmente con la comunicación, hay muchas causas, pero las consecuencias están a la vista en los centros de educación básicas y superiores.

Una persona que tiene poca o ninguna relación con sus familiares, poca o ninguna comunicación oral y escrita, afecto, tendrá bastantes dificultades en la adaptación social con su pares, y en los diferentes espacios donde ejercitan su vivir.

La recomendación principal para mejorar esta situación es la comunicación asertiva, la misma que permitirá abrir otros espacios de dialogo que permitirán acercarse más a las y los educandos.

EVALUACIÓN:

Los participantes deberán explicar lo que se a aprendido durante los talleres.

TALLER N° 4: Estrategia de medicación: Educación Estudiantes

TEMA: Modelos de violencia VS Responsabilidad, Comunicación familiar, Importancia.

OBJETIVO: Determinar los factores que influyen en los estudiantes para que estos tengan conflictos disciplinarios en el aula.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Estrategia por descubrimiento

Constituye el principal método para la transmisión de contenidos.

Estrategia individualizadora

A lo largo de su historia no siempre ha estado muy clara la estrategia individualizadora como proceso pedagógico-didáctico planteado por las diferencias individuales. Consiste en escoger para cada uno el trabajo particular que le conviene.

RECURSOS:

Diapositivas

Computadora

Sillas

Esferos.

Hojas

Participantes.

Facilitador.

METODOLOGÍA

TÉCNICAS PSICOSOCIALES

Juegos de rol

Es una técnica de aprendizaje activo en la cual se simula una situación que representa la vida real. Los alumnos pueden aprender conceptos difíciles mediante la simulación de un escenario donde deben aplicar dichos conceptos.

Observación

Una de las habilidades mentales básicas es la observación que pertenece a una de las funciones de los órganos de los sentidos, por medio del cual los individuos pueden percibir el ambiente y relacionarse con las determinantes circunstanciales como experiencia del ejercicio de vida cotidiana.

Este juego permite aplicar esta función de los sentidos para fijarse en un objeto o sujeto, de manera que pueda describir toda la gama de características que puede observar.

Dinámica Lúdica

Amigo secreto Recordar que hay que estar atentos a las cualidades y valores de nuestro amigo secreto, anotando las situaciones que me han ayudado a conocerlo.

CONCEPTOS

1. ¿Qué es la violencia?

Es un maltrato ya sea físico o verbal ejercido por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional el sufrimiento, manipulación u otra acción.

2. Violencia Escolar

Es la amenaza más grave que tiene nuestro sistema escolar, con lo que harían falta medidas urgentes y de “choque” para atajarlas. Así la única solución sería la “mano dura”, castigos ejemplarizantes, expulsiones y cambios de centro: Lo cierto es que este fenómeno no puede abordarse sólo por vía represiva, a riesgo de verse multiplicados y hacerse aún más graves.

Es responsabilidad de los centros dar una respuesta esencialmente educativa a estos sucesos. Los docentes no pueden resignarse a ponerse el uniforme de guarda jurado.

3. Responsabilidad

Hay que recordar, que la responsabilidad de la educación no depende únicamente y exclusivamente de los profesores, sino también de los estudiantes, la sociedad, los padres y el estado.

Entonces estamos hablando de una responsabilidad compartida, por lo que podemos manifestar que es la manera de hacer bien las cosas para sentirse en paz con uno mismo.

4. Comunicación Familiar

La comunicación es una forma de interacción en la cual las personas intercambian información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que hacen posible la comunicación.

Todos, los conflictos pueden arreglarse si se da una buena comunicación efectiva sin embargo saber comunicarse es el reto que tenemos que vencer ya que todos estamos deseosos de ser escuchados de lo que hablamos pero no hay quien nos escuche.

5. Importancia

De la comunicación depende el desarrollo del niño(a) y su vida futura, no es una simple transmisión de información, sino de sentimientos, pensamientos, ideas y experiencias que nos ayudan a vincularnos con afecto.

Es evidente cuando en una familia existe buena comunicación, se nota el cariño, el respeto, la armonía y los valores inculcados en cada miembro de ella. La comunicación no se limita solo a las palabras, sino también a los gestos, movimientos, miradas lo que en conjunto se conoce como comunicación no verbal y que sirve para reforzar o remplazar el lenguaje no verbal.

6. Consejos para mejorar la comunicación familiar

Si vas a dar información, intenta que sea siempre de una manera positiva. No intentes imponerte y ofrécele conocimientos a modo de simple información.

Haz caso de la regla de “lo que se dice, se cumple” y haz que tus hijos la cumplan también.

Tratar de entenderse de manera que se pongan en el lugar del otro para intentar comprenderse.

No des mensajes contradictorios e intenta que sean consistentes.

Escúchale con interés y haz que tus hijos también te escuchen pero no te impongas bruscamente.

Crea un clima en casa que facilite la comunicación en todo lo posible.

Pide la opinión y el parecer de los demás para que se sientan importantes. Muéstrales que de verdad te interesa su opinión.

Comparte y expresa tus sentimientos, para que se puedan ayudar mutuamente.

Si quieres algo, pídelo claramente, sin rodeos y sin que dé la sensación de que estas escondiendo algo.

EVALUACIÓN:

Realizaran un juego de rol con el fin de interpretar a padres, estudiantes y docentes con el fin de mejorar los conflictos disciplinarios.

TALLER N° 5: Estrategia de medicación: Educación Estudiantes

TEMA: Juegos y cuentos para comprender los beneficios de la disciplina

OBJETIVO: Conocer la importancia de la disciplina mediante juegos participativos.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Estrategia por descubrimiento

Constituye el principal método para la transmisión de contenidos.

RECURSOS:

Sillas

CD

Equipo de sonido

Pitos

1 rotulador

Folio por estudiante

Participantes.

Facilitador.

METODOLOGÍA

TÉCNICAS PSICOSOCIALES

Juegos de rol

Es una técnica de aprendizaje activo en la cual se simula una situación que representa la vida real. Los alumnos pueden aprender conceptos difíciles mediante la simulación de un escenario donde deben aplicar dichos conceptos.

JUEGOS

EL TIO-VIVO (Socio drama)

Aspectos pedagógicos

Está técnica trabaja normas disciplinarias en las y los estudiantes, la finalidad es inducir a los participantes a través de la dinámica lúdica y el esparcimiento musical, que la disciplina permite construir hábitos altamente efectivo para mejorar las relaciones humanas en la institución.

Número de jugadores: Todo el grupo-clase.

Materiales:

Un CD con música movida y alegre

Un pito.

Desarrollo del juego:

La dinámica se desarrolla con dos equipos conformados por las y los estudiantes, se forman dos círculos encontrados uno a otro, de manera que los participantes queden cara a cara.

Deberán juntarse tomados de las manos, haciendo una cadena continua d personas, moviéndose al ritmo musical de la entonación, en este momento se da la orden para que ambos círculos giren en direcciones.

Cuando se detenga la música por el controlador del juego, todos los participantes deberán correr a buscar la pareja con la que al inicio se encontraban frente a frente, pero en esta oportunidad se situará detrás de su compañero colocando sus manos en los hombros y empezara a hablarle al oído derecho todas las mejores

características que esa persona posea, así elevarán su autoestima, empatía, cordialidad, posteriormente se voltará la persona que inicio primero y luego le tocará repetir la misma dinámica el compañero que escucho.

En el mismo momento que la música deje de sonar, los dos corren se paran y cada uno de los alumnos del círculo interior pone las manos encima de los hombros del compañero del círculo exterior que tiene enfrente. Ambos se piropean o se alaban.

Por ejemplo:

- «Llevas un lindo traje, te queda encantador.»
- «Tienes habilidades extraordinarias al jugar el balompié.»

La música debe estar sonando a diferentes intervalos para poder decidir en qué momento detener la canción para poder elegir a los mejores de la dinámica.

El concurso permite mantener socializando a las personas, la dinámica provoca diversión, entusiasmo, alegría, factores muy importante para la diversión e integración de las y los estudiantes.

Unos segundos después vuelve a sonar la música y saltándose retornan a la danza. Vuelve a parar la música y con un poco de suerte vuelven a encontrarse frente a frente dos alumnos distintos que se dirán recíprocamente lo que más les gusta del otro.

El momento lúdico finaliza por:

Existe un tiempo limitado;

Finalización de la película;

Ya participaron todos los involucrados.

Orientación didáctica: La elección debe ser adecuada de la música, se debe saber combinar el paso y la marcha de la música a intervalos desiguales.

Si ello no es posible, podemos pedir a un alumno (que se turnará con otro) que con los ojos vendados o simplemente de espaldas a los otros jugadores, toque un pito a intervalos desiguales o dé una palmada. En este caso podemos sustituir la música por una canción que entonen los propios danzantes.

1. EL SALVAMENTO (Toma de decisión)

Aspectos pedagógicos

Este indicador permite conocer el grado de reflexión y autoevaluación que se hace el sujeto, por la toma de decisiones que le corresponde, debe realizar elecciones precisas que denoten motivación y satisfacción por lograr los resultados esperados.

La dinámica es interesante porque el educando realizará en este proceso cognitivo de toma de decisiones y elecciones, la concientización básica que le permitirá comprender la situación desde diferentes ópticas, y esto permite entender y comprender el comportamiento humano en adolescentes.

Material

Un rotulador

Un folio por alumno.

Número de jugadores: El grupo-clase.

Desarrollo del juego

Cada alumno tendrá un rotulador y un folio y estarán sentados en sus lugares habituales. «Vamos a imaginarnos que nos regalan una casa muy bonita en medio del bosque.

La dinámica resulta de participar activa y dinámicamente para socializar e integrar a todos los y las participantes, este tipo de juego dinámico mide algunos aspectos psicológicos de las y los estudiantes, como la confianza, la lealtad, el trabajo en

equipo, la solidaridad, la empatía, la comunicación asertiva, el liderazgo, aspectos relevantes que conducen a un desarrollo sostenido e integral de la personalidad.

En este juego se sitúa una vivienda vacía, donde se debe rescatar solo a dos personas y se pueden sugerir tres deseos.

Se realizan variadas preguntas sobre diferentes momentos y situaciones de la convivencia académica.

Cuando se hayan acabado las preguntas, les pediremos que guarden silencio porque ahora van a tener que superar una prueba muy, muy difícil y que además tendrán que resolver con rapidez. Narramos con misterio, que ahora deben imaginar que el bosque comienza a arder y que viene un helicóptero a rescatarlo, pero tan sólo puede llevarse una persona y una cosa.

Se deja muy poco tiempo o se da la señal y todos muestran a los demás sus «salvamentos». Se abre un diálogo en el que cada uno hará preguntas o contestará o simplemente expresará los sentimientos que ha despertado en él el hecho de tener que elegir.

Orientación didáctica:

No debemos de ser muy estrictos en las elecciones. Es muy probable que ante la pobre posibilidad de llevarse tres cosas alguien tenga el ingenio de llevarse el "Continente" o el "Hiperdino"... vale la pena admitirlo.

Igualmente se puede admitir que al salvar 1 persona y 1 cosa, prefiera salvar las 2 personas. El tutor podrá ver cómo un alumno es capaz de valorar más las personas que las cosas y hará reflexionar a los otros alumnos que siempre la persona vale más que las riquezas y la ley.

CUENTO

1. ENSAYO POSITIVO SOBRE LA RESPONSABILIDAD A TRAVÉS DEL JUEGO

Aspectos pedagógicos

Objetivos

Concientizar a cada estudiante, docente, autoridad y padres de familia, sobre la contribución que cada uno de sus actos entrega a la convivencia educativa.

Dentro de esta faceta de la concientización se encuentran los valores y principios compartidos, por responsabilidad social y organizacional, todos deben trabajar por un objetivo común, el bienestar integral de la institución

Orientación didáctica

Describir y explicar las características del ensayo o cuento a relatar como actividad de entretenimiento y aprendizaje, de manera lúdica se pretende sostener momentos de esparcimiento para obtener un aprendizaje significativo que contribuya a profundos cambios sociales, académicos y personales.

EVALUACIÓN:

Realizaran un juego de rol con el fin de interpretar a padres, estudiantes y docentes para mejorar los conflictos disciplinarios.

Maneras de intervenir el docente en el aula de clases para evitar un conflicto disciplinario.

1. Procurar que los niños y niñas se sientan bien consigo mismos.
2. Los docentes deben actuar justamente ante cualquier acto del estudiante.
3. Facilitar la comunicación y crear un clima de confianza y credibilidad.
4. Promover actitudes de cuidado hacia el patrimonio escolar.
5. Fijar principios y normas dentro del salón de clases.

6. Manejo de límites claros.
7. Manejo de reglas claras.
8. Establecer contratos: si tú haces esto te pasa esto.
9. Establecer una comunicación respetuosa.

Formas de intervenir el docente ante un conflicto disciplinario

1. Preguntar y aclarar el problema.
2. Escuchar al estudiante antes de sancionarlo.
3. Descubrir y reconocer alternativas.
4. Determinar posibles soluciones entre alumnos.
5. Decidir soluciones y acuerdos.
6. Evaluar las posibles consecuencias y elegir la mejor situación para todos.
7. Transformar las situaciones conflictivas en espacios de crecimiento y aprendizaje.
8. Aprender de la experiencia.

Factibilidad

El proceso de elaboración de esta tesis se panificará de manera que permita la participación de todos los integrantes del Centro de Educación Básica Teodoro Wolf. No puede consistir simplemente en que el grupo encargado lo elabore y lo someta a aprobación del resto del personal y de los representantes. Para esto se debe realizar un análisis de factibilidad administrativa y técnica acerca de las necesidades detectadas dentro de la Institución Educativa. Cabe mencionar que la investigación es factible porque se puede acceder fácilmente a fuentes informativas como Internet, bibliografías, revistas, documentos, informativos y textos necesarios para consultar, además se cuenta con el aval del Director de la Institución y la apertura de la Profesora del año de educación básica que nos facilita cualquier información sea directo o indirecta con los niños.

Factibilidad Administrativa

Para poder realizar con efectividad los diversos talleres para padres y estudiantes es necesario tener una organización óptima de la estructura de dicho taller esto se dará con la finalidad de incrementar beneficios al momento de capacitar. Además se deberá conocer cuál es la misión, visión, filosofía del programa, políticas y valores con los que las docentes capacitadoras contarán para impartir cualquier conocimiento.

1. Organigrama

Gráfico # 3.1 Organigrama de los talleres



Fuente: Centro de Educación Básica Teodoro Wolf, Santa Elena

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

2. Misión

Toda organización debe realizar su planificación estratégica para poder decidir sobre el porqué de la existencia o naturaleza de trabajo. La misión es la razón de existencia. Obviamente que dentro de la misión de la organización están los valores y principios que fidelizan a los y las docentes a la educación de calidad y calidez para las y los educandos.

a. Misión de los talleres para padres, madres, niños y niñas sobre los conflictos disciplinarios

Mejorar las condiciones de vida de los estudiantes y padres de familia, generando propuestas de educación familiar utilizando información actualizada de manera fácil para mejorar la comunicación con el fin de contribuir en diversas soluciones e inquietudes formativas de la familia incentivando el crecimiento combinado de conocimientos teóricos con experiencias vitales que sean ejemplo vivo de la vida sobre una base de respeto seguridad libertad y responsabilidad.

3. Visión

La definición Es la idealización del futuro de la escuela. Se deben concentrar en tres líneas fundamentales de acción: capacitación, reingeniería y certificación de calidad. La visión es creada por la persona encargada de dirigir el centro educativo, y quien tiene que valorar e incluir en su análisis muchas de las aspiraciones de los agentes que componen la organización, tanto internos como externos. Es importante pues radica en que es una fuente de inspiración, representa la esencia que guía la iniciativa, de él se extraen fuerzas en los momentos difíciles y ayuda a trabajar por un motivo y en la misma dirección a todos los que se comprometen.⁴¹

a. Visión de los talleres para padres, madres, niños y niñas sobre los conflictos disciplinarios

Reafirmar en la comunidad educativa la práctica de valores en forma permanente, así como, la búsqueda de la unidad familiar por medio del intercambio de experiencias y formación preventiva e integradora a fin de fortalecer y desarrollar los procesos de transformación social mediante una participación libre, justa y democrática.

⁴¹Ivan Thompson 2012 - PromonegocioS.net<http://www.promonegocios.net/empresa/mision-vision-empresa.html>

4. Filosofía del programa

La disciplina es un proceso permanente de cambio, el mismo que debe ser comprendido por los elementos de la comunidad educativa.

5. Política

El Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf de la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena, al momento de realizar los diversos talleres para padres y estudiantes los mismos que sirven como estrategias para solucionar los conflictos disciplinarios se encargará de comprometerlos a asistir puntualmente a los talleres ya que esto se da con el fin de mejorar el comportamiento de los niños y niñas.

6. Valores

Los valores son los fundamentos que rigen la vida de una persona y que orientan sus decisiones desde las simples hasta las más trascendentales, para la ejecución de esta tesis se tomarán en consideración los siguientes valores: el orden, la limpieza, la responsabilidad, puntualidad, el respeto, la obediencia, la amistad y la solidaridad.

7. Estrategias

Entregar puntualmente la documentación pertinente del docente capacitador al Director del plantel educativo.

Incentivar a la responsabilidad, puntualidad y amor propio a padres y estudiantes del plantel.

Realizar una reunión antes de empezar los talleres para explicar la importancia de la asistencia.

8. Requerimiento de recursos humanos

Para poder realizar los talleres para padres, madres, representantes y estudiantes es necesario tener al personal idóneo para la ejecución del mismo, por lo que participaran 3 docentes, las mismas que deben estar sumamente capacitadas para la realización de estas charlas, con esto se podrá garantizar una excelente comprensión por parte de los sujetos involucrados.

ii. Factibilidad Técnica.

Es una evaluación que demuestra que la propuesta puede ponerse en marcha y mantenerse, para esto se presentará el siguiente:

TABLA # 3.2 RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES

CAPACITADORAS	MATERIALES	INSTALACIONES
Se dispondrá de tres capacitadoras las cuáles serán las que están encargadas de esta tesis	Computadora	La capacitación se la realizará en el salón de actos del Centro Educativo
	Impresora, Tinta	
	Sillas	
	Hojas, Formatos	
	Lápices	
	Proyector	

Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico, Padres, madres de familia o representantes

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

Cabe mencionar que los materiales tales como las computadoras, impresoras, sillas y proyectores serán donados por el Centro de Educación Básica Teodoro Wolf, no obstante se deberá realizar un presupuesto para poder cubrir los rubros que se gastarán para la adquisición de hojas y lápices, así como para la entrega de certificados de asistencia formatos y tinta, junto con un pequeño refrigerio.

A continuación se presenta el detalle de los egresos:

TABLA # 3.3 PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

MATERIALES	VALORES
HOJAS	5,00
LÁPICES	3,00
FORMATOS	5,00
TINTA	40,00
REFRIGERIO	50,00
IMPREVISTO 5%	5,15
TOTAL	108,15

Fuente Gastos para el Taller

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

b. Evaluación de la propuesta.

Los estudiantes del Quinto Año del Centro de Educación Básica Teodoro Wolf del

Cantón Santa Elena actualmente presentan conductas inadecuadas tales como son los conflictos disciplinarios dentro de las aulas, luego de efectuar un análisis minucioso de las encuestas realizadas a los padres, madres, representantes, niños y niñas del mencionado año básico se pudo determinar que dichos problemas se da por causas familiares, debido a que los padres de familia tienen problemas afectivos con sus hijos y no tienen carácter para enseñar por estos motivos ellos mencionan que la ejecución de un taller sobre como poder actuar ante un conflicto disciplinario sería útil para de esta manera ayudarlos para que su representado mejore el ámbito afectivo familiar.

Desde esta perspectiva, tanto los profesionales como los propios padres, consideramos la experiencia como muy satisfactoria, por lo tanto podemos mencionar que luego de un estudio minucioso acerca de los factores que influyen en la falta de disciplina de los estudiantes del 5to Año Básico se determinó mediante encuestas y observaciones realizadas a padres de familia, niños y niñas que estas conductas inadecuadas eran debido a que la mayor parte de representantes de este paralelo no tenían la autoridad suficiente para poner orden en los diversos hogares, por lo que las docentes de encargadas de este grupo de estudiantes dedujeron luego de varias reuniones las cuales sirvieron para analizar las malas conductas que era conveniente realizar un taller para padres, representantes y estudiantes. Durante los talleres realizados se hicieron dos evaluaciones: implementación y desarrollo, las mismas que sirvieron para llegar de manera inmediata a los participantes.

a) Evaluación de la implementación

Consiste en evaluar qué está funcionando del programa una vez que se ha puesto en marcha, es decir, la instrumentalización del programa de intervención, su puesta en práctica siguiendo las etapas y esquemas teóricos previamente concretados. El propósito de esta evaluación, es diferenciar si hay o no discrepancias entre el diseño y la realidad; y en caso afirmativo, realizar la adaptación pertinente. En esta fase nos

fijamos en cinco dimensiones o aspectos que no buscan otra cosa que la identificación de las actividades diseñadas:

1.- Cobertura del programa: El programa se ha dirigido a los sujetos que previamente se había previsto.

2.- Realización de actividades: Se han llevado a la práctica todas y cada una de las actividades planificadas.

3.- Funciones de los agentes implicados: Cada agente implicado en el programa ha llevado a la práctica las actividades de las que era responsable, tal y como se diseñó.

4.- Utilización de los recursos disponibles: Se han empleado los recursos materiales y humanos que se habían previsto.

5.- Momentos de toma de decisión: se debe prefijar en qué puntos del desarrollo del programa se van a realizar los análisis de los datos para comprobar la marcha del programa, el cumplimiento de criterios de evaluación, el logro de objetivos de forma que podamos tomar decisiones sobre el programa.

b) La evaluación de desarrollo

Esta evaluación se encarga de explicar el cómo; es decir, qué requisitos debe cumplir el proceso de puesta en marcha para que se considere adecuado, correcto, acorde con un buen desarrollo del mismo. Para un mejor desarrollo dentro de la tesis se han fijado las siguientes dimensiones básicas:

a.- Factor humano.- Es la motivación del programa, creación de clima, aprovechamiento del tiempo y la asistencia.

b.- Evaluación de la actuación del agente.- Actitud positiva y motivadora durante el programa, adecuación técnica.

c.- Análisis técnico del programa.- Facilidad del programa, adecuación de actividades y materiales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Al momento del análisis individual de los estudiantes del Quinto Año del Centro de Educación Básico Teodoro Wolf, se pudo observar que tienen conductas inadecuadas dentro del aula de clases, lo que actualmente está ocasionado que los estudiantes bajen sus promedios.

Se observó mediante los talleres realizados que existen padres, madres y representantes que no inspiran confianza en los niños y niñas, esto es debido a la falta de comunicación que existe dentro de las familias ocasionados por la falta de tiempo ya sean por que trabajan o por descuido.

Al encuestar a los estudiantes y representantes de familias, se analizó que dentro de los hogares no existen buenas relaciones socio afectivas debido a que en ocasiones los estudiantes son maltratados y en ocasiones muy engrédos por esto los mismos asisten a las aulas de clases a comportarse de una manera inadecuada ocasionando conflictos disciplinarios entre sus compañeros.

Al momento de realizar los talleres se utilizó correctamente las técnicas para llegar a los padres, madres, representantes y estudiantes, por lo que se consiguió tener buenos resultados en las evaluaciones que se les realizó.

Luego de haber participado en los talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes dedicados a la orientación familiar muchos de estos participantes se acercaron a los capacitadores a felicitarlos pues ellos tuvieron la plena seguridad de que estos seminarios le ayudaran se solucionaran los conflictos que existen dentro de sus hogares, los cuales son relejadas dentro de las aulas.

RECOMENDACIONES

Los padres, madres y representantes de los estudiantes antes de transmitir los problemas familiares a los estudiantes, deben concientizar las consecuencias que estos traen hacia su representado para de esta forma evitar que los niños o niñas se comporten de una mala manera dentro de la escuela y así se evitará que los mismos bajen sus promedios.

Los representantes de los estudiantes, deben dedicarle tiempo a los niños o niñas, para que los mismos tengan confianza hacia ellos y puedan contarles lo que les pasa de esta forma evitaran que sus representados se conviertan en “niño problema” dentro del aula de clase, debido a que ya no necesitaran llamar la atención para que sus padres asistan a la institución para que puedan conocer como es el comportamiento del estudiante.

Los padres y madres no deben de maltratar a los niños o niñas debido a que estos se van formando la idea que con golpes todo se soluciona y por estas circunstancias el discente presenta conductas inadecuadas maltratando física o verbalmente a su compañero, para evitar estos malos ratos se recomienda a representante controlarse antes de castigar o llamar la atención del estudiante

Realizar los talleres para padres, madres, representantes y estudiantes podrá de esta forma ayudar a mejorar la conducta inadecuada de los discentes.

BIBLIOGRAFIA

- Bowen Hobson, Teorías de la educación. Innovaciones importantes en el pensamiento educativo , pp 36, Editorial Limusa Noriega Año 2008
- CANDA MORENO, FERNANDO (Coord.) (1999). Diccionario de Pedagogía y Psicología. Madrid. Editorial Cultural
- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008
- CURLE A. (1977) Conflictividad y Pacificación, Barcelona, Herder Pp. 220
- Diario el Comercio, 1 de Junio del 2012
- Editorial el Universo, lunes 18 de mayo/LA EDUCACIÓN Y DESARROLLO REGIONAL (Rafael Guerrero B.)
- Educación y proyecto de vida, Equipo Episcopal de Educación Católica. Ediciones Paulinas.
- GABRIEL BACA URBINA, Evaluación de proyectos, Cuarta edición
- GOTZENS C. (1997). La disciplina escolar: Prevención, e Intervención en los problemas del comportamiento escolar, Ice-Horsori, Universidad de Barcelona, España Pp. 233
- Guía para el diseño de proyectos educativos. DR. VICENTE CÁCERES
- HERRERA DUQUE, DIAGO (2001). Conflicto y escuela. Convivencia y conflicto: caminos para el aprendizaje en la escuela. Medellín. Publicado por el Instituto Popular de Capacitación.
- JARES, XESÚS R. (2001). Educación y conflicto: Guía de educación para la convivencia. Madrid: Editorial Popular.
- JONES Y JONES (1990), classrron management, motivating and managing students, allyn and bacon gedisa, españa Pp355
- JORGE LUZURIAGA A. JOSÉ MARÍA Metodología de la investigación.
- LEY DE EDUCACION INTERCULTURAL
- MARTINEZ, ÁNGEL (2000). Escuela y convivencia escolar: Una experiencia. Medellín: Editorial Pizarrón.
- MARTÍNEZ, ÁNGEL (2000). Escuela y convivencia escolar: Una experiencia. Medellín: Editorial Pizarrón.

- MAS, MERCEDES (COORD.) (2000). Educar en la no violencia: Propuestas didácticas para un cambio social. Pace e Dintorni. Madrid. Editorial PPC.
- MAVILLO, CALERO PÉREZ (2008) Constructivismo Pedagógico: Teorías y Aplicaciones Básicas. Editorial Alfaomega Pp. 320
- MELERO, J. (1993). Conflictividad y violencia en los centros escolares. Madrid, Editorial Siglo XXI.
- Montemayor Ricardo (2006) Diario El Porvenir.mx: La familia el núcleo de la sociedad
- REDORTA, JOSEP (2004). Cómo analizar los conflictos: La tipología de conflictos como herramienta de mediación. Barcelona: Editorial Paidós.
- Revista La Educación Hoy. La obra 2000. Psicopedagogía. "Nos preparamos para el cambio".
- SAEZ CARRERAS, J. (2001): La Construcción de la Educación. Entre la tecnología y la crítica. Universidad de Murcia, ICE.
- SALM, RANDALL (1999). La solución de conflictos en la escuela. Santa Fe de Bogotá, Editorial Magisterio Aula Abierta.
- SAN MARTÍN, JOSÉ ANTONIO (2003). La mediación escolar: Un camino para la gestión del conflicto escolar. Madrid. Editorial CCS.
- TANNER 1980 la disciplina en la enseñanza y el aprendizaje, Interamericana, México Pp. 168
- UNESCO-ORELAC. 2000. Cultura de paz en la escuela. Mejores prácticas en la prevención y el tratamiento de la violencia escolar. Santiago, ORELAC.
- Zabalta, M. (1997). Diseño y Desarrollo Curricular. Narcea

- **Consulta en Internet de diversos sitios web tales como.-**
- <http://ciem.obolog.com/fundamentacion-teorica-didactica-623865>
- http://confederacionceas.altasapacidades.net/Agrupamiento_heterogeneo_de_%20alumnado.pdf
- <http://e-ducaparalavida.blogspot.com/2009/10/actores-educativos-que-funcion-tienen.html>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Actividad_extraescolar
- http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf / Ministerio de Educación y Cultura
- <http://suite101.net/article/cultura-institucional-concepto-tipos-caracteristicas-a48393#axzz2Ohrzusnq>
- <http://www.aulafacil.com/administracionempresas/Lecc-8.htm>
- <http://www.buenastareas.com/ensayos/Convivencia-Grupal/3226267.html>
- http://www.efemerides.ec/1/junio/c_4.htm
- <http://www.monografias.com/trabajos49/teoria-constructivismo/teoria-constructivismo2.shtml>
- http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/articles/conceptos/conceptos0/c0aula.htm
- <http://www.slideshare.net/hluzardo/fundamentos-de-pedagogia>
- http://www.vidadelacer.org/index.php?option=com_content&view=article&id=463:ley-organica-de-educacion-version-8o&catid=116:educacion&Itemid=128
- <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2006/gvd.htm> / Situación de la educación en el Ecuador
- Schmelkes (1995). <http://antiguo.itson.mx/vasconcelos/documentos/volll-num3/RVE-2-3-8.pdf>

ANEXOS

GUÍA DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Objetivos:

Objetivo General

Aplicar nuevas normas de convivencia de conflictos disciplinarios del 5to Año del Centro de Educación Básica Superior Teodoro Wolf para mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Objetivos Específicos

Determinar si el representante influye en el comportamiento del estudiante

Conocer la manera de llamar la atención del maestro.

Conocer la relación entre maestro y estudiante

Sexo: Masculino () Femenino ()

Fecha: _____ **Lugar:** _____

Edad: _____

1.- ¿El docente llega puntualmente a clases?

Sí No

2.- ¿Te sientes bien en el aula y comprendes las clases?

Sí No A veces

3.- ¿En el aula la relación entre maestros y estudiantes son buenas?

Sí No A veces

4.- ¿Tu maestro te enseña a relacionarte en forma positiva con los demás?

Sí No

5.- Tu compañero se comporta mal en el aula ¿Tu maestro que le dice?

Compórtate bien
 Le habla fuerte

Lo saca del aula

Otros

Explica: _____

—

6.- A tu compañero le han llamado la atención por jugar en clases. ¿Él hace caso?

Sí

No

A veces

7.- ¿Existe maltratos entre tus compañeros del aula?

Insultos

Críticas

Golpes

Amenazas

No existe

Chantajes

8.- ¿Tu maestro tiene conductas agresivas con tus compañeros o contigo?

Sí

No

Cuales:

9.- ¿Tus compañeros respetan a tu maestro?

Sí

No

10.- ¿Tus padres comparten el tiempo libre contigo?

Sí

No

GUÍA DE ENCUESTA PARA PADRES, MADRES O REPRESENTANTES

Objetivo:

Disponer la información necesaria para conocer el grado de participación de los padres de familia en los distintos problemas disciplinarios de sus representados.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Fecha: _____ **Lugar:** _____

Edad: _____

1.- ¿Cree usted que la mala conducta en los estudiantes se debe a la falta de la práctica de los valores morales dentro del hogar?

Sí No

2.- ¿Usted considera que el o la estudiante refleja a través de su conducta problemas que tiene en su hogar?

Sí No

3.-¿Considera usted que algunos programas televisivos influyen en el comportamiento de su representado?

Sí No

4.- ¿Conoce usted el reglamento disciplinario de la escuela?

Sí No

5.- ¿Usted habla a sus hijos sobre la importancia de la disciplina?

Sí No

6.- ¿Cree usted que el triángulo educativo (maestro, estudiante y padre de familia) ayuda a mejorar la conducta del estudiante?

Sí No

7.- Conversa con su representado sobre "Como le fue el día"

Sí No

GUÍA DE ENCUESTA PARA DOCENTES

El presente cuestionario tiene como propósito conocer su criterio sobre los aspectos: académicos , humano y disciplinario de la comunidad Teodorina por lo que solicitaremos dar respuestas claras y sinceras a las preguntas ya que la información que usted proporcione servirá para elaborar Técnicas de Mediación para los diversos conflictos disciplinarios

Sexo: Masculino () Femenino ()

Fecha: _____ **Lugar:** _____

1.- ¿En el Centro de Educación Básico Teodoro Wolf, existe personal docente especializado y dispuesto al cambio en beneficio de los estudiantes y la comunidad educativa en general?

Sí No

2.- ¿Los maestros utilizan técnicas de enseñanza de acuerdo al modelo pedagógico establecido en el plantel?

Sí No

3.- ¿Comunica usted oportunamente al padre de familia o representante sobre problemas de rendimientos y disciplina e sus estudiantes?

Sí No

4. ¿Cree usted que la mala conducta que tienen actualmente algunos estudiantes influyen en aquellos que tiene una buena conducta?

Sí No

5.- Considera que la formación académica y humana impartida de la institución es:

Muy buena Buena Regular Mala

6.- ¿Cree usted que los estudiantes imitan la conducta del catedrático?

Sí No

7.- Considera usted. Que la disciplina en la institución es:

Muy buena Buena Regular Mala

8.- Cuales son los años básicos en los que usted considera que comienza la indisciplina dentro del Plantel Educativo?

9.- Considera usted que la falta de valores es una de las causas del mal comportamiento de los estudiantes? Sí No

ANEXO # 1 CERTIFICADO DE ASISTENCIA



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico, Padres, madres de familia o representantes

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

ANEXO # 2 FOTOS DE ENCUESTAS



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

ANEXO # 3 FOTOS DE DINÁMICA DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

ANEXO # 4 FOTOS DE TALLERES A ESTUDIANTES



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao

ANEXO # 5 FOTOS DE TALLERES DE PADRES, MADRES Y REPRESENTANTES DEL 5° AÑO



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao



Fuente: Estudiantes del 5to Año Básico

Elaborado por: Lic. Elsy Flores, Lic. Carmen Vera, Lic. Dilia Lindao