



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL

TRABAJO DE GRADO

PARA LA OBTENCIÓN AL TÍTULO DE:

Ingeniería en Gestión Empresarial, Mención Marketing y Ventas

TEMA:

**Identificación de factores de éxito para la aplicación en las
farmacias independientes de la zona centro del cantón
Ventanas.**

AUTOR:

Jonathan Rolando Merelo Castillo

OCTUBRE, 2014

GUAYAQUIL-ECUADOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme por el camino del bien y darme fuerza necesaria, sabiduría para culminar el presente trabajo.

A mi querida madre la Sra. Leonor Castillo por estar conmigo siempre incondicionalmente, ayudarme en este largo camino de mi carrera universitaria y por ser mi soporte en todo momento de la vida.

A mis hermanos Sayling Torres y Faly Torres, quienes forman parte de mi vida y junto a mi madre son el motivo por el cual cumpla mis objetivos.

A mis abuelos el Sr. Victor Castillo y Sra. Ana Castillo, quienes me han inculcado valores y brindado todo su cariño.

A mis tíos el Sr. Carlos Castillo y Alfonso Castillo, personajes representativos en mi vida y a lo largo de todos mis estudios.

A mi madrina la Dra. Diana León por estar siempre pendiente de mí y brindarme su apoyo constantemente en todo momento.

A mi novia la Srta. Cesarella Rubio por brindarme su cariño, su sabiduría a lo largo de la carrera universitaria.

DEDICATORIA

Este trabajo de Grado se lo dedico principalmente a mi querida madre la Sra. Leonor Castillo, ya que gracias al apoyo incondicional de ella he podido iniciar y culminar esta etapa de estudio, a mi familia en general pero en especial a mis abuelos Víctor y Ana Castillo, mis tíos Carlos Castillo y Alfonso Castillo y mi madrina la Dra. Diana León.

ACTA DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de este trabajo de investigación, con sus resultados, conclusiones y recomendaciones, pertenece exclusivamente al autor.

JONATHAN ROLANDO MERELO CASTILLO