



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y POSTGRADO

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN DISEÑO Y
EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

TEMA

**EDUCACIÓN DE CALIDAD. ESTRATEGIAS PARA ALCANZARLA EN LA
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR “ESPÍRITU DIVINO”**

AUTORA

Lic. Susana María Yandún Moreira

DIRECTORA DE TESIS

Msc. Alexandra Arana

GUAYAQUIL-ECUADOR

Septiembre del 2014

DECLARACIÓN EXPRESA

Yo, Susana María Yandún Moreira, declaro ser autora de la presente Tesis de Grado de Maestría en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos, titulada “Educación de calidad. Estrategias para alcanzarla en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”; expongo también que el material escrito por otros autores está debidamente referenciado en el texto y entrego el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Lic. Susana Yandún Moreira

DEDICATORIA

A Dios, Él es el que hace todo posible en los cielos y en la Tierra y ha hecho grandes cosas en mi vida, porque Él es mi fortaleza y el que me sustenta en cada respirar.

A la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”, una Institución Educativa fruto de un milagro que Dios le dio a mi Señora Madre. Aquel lugar donde aprendí a trabajar arduamente, a esforzarme, a valorar y a luchar para llegar a obtener lo que uno anhela en la vida según conforme a los designios de Nuestro Padre Celestial.

A mi Madre, con su sabiduría siempre me inculcó que debo dar lo mejor de mí y me motivó a superarme cada día.

A mi Padre porque siempre ha creído en mi talento y capacidad.

A la familia Suarez-Yandún por ser la motivación en mi vida, especialmente “Susanita María”.

“Todo pasa, solo Dios queda”.

Lic. Susana Yandún Moreira

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios con todo mi amor, porque ÉL es el que hizo posible que yo pueda culminar con éxito una meta más en mi vida.

A la Familia Yandún-Moreira y familia Suarez -Yandún, por su apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado llenándome de su amor y comprensión.

A mis Profesores de la Maestría, en especial a mi estimada Directora de Tesis Msc. Alexandra Arana por su apoyo, asesoría y estar siempre presta a compartir conmigo sus conocimientos y experiencias.

A mis compañeras y compañeros de la Maestría, fueron dos años llenos de experiencias enriquecedoras, especialmente a Nicolás, Tomás y Marco. Dejan en mi mente grandes recuerdos, considero que aprendí mucho por su profesionalismo, compañerismo y valores que hicieron que quede en mí un profundo agradecimiento, respeto y cariño.

Lic. Susana Yandún Moreira

ÍNDICE GENERAL

| CONTENIDO | PÁGINAS: |
|---|----------|
| Carátula..... | I |
| Declaración de autoría..... | III |
| Dedicatoria..... | IV |
| Agradecimiento..... | V |
| Índice | VI |
| Índice de tablas..... | IX |
| Índice de gráficos..... | XI |
| Introducción..... | 1 |
| | |
| 1.- CAPÍTULO I: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Antecedentes de la investigación..... | 4 |
| 1.2 Problema de investigación..... | 5 |
| 1.2.1 Planteamiento del problema..... | 5 |
| 1.2.2 Formulación del problema de investigación..... | 6 |
| 1.2.3 Sistematización del problema de investigación..... | 6 |
| 1.3 Objetivos de la investigación..... | 7 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 7 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 7 |
| 1.4 Justificación de la investigación..... | 7 |
| 1.5 Marco de referencia de la investigación..... | 8 |
| 1.5.1 Marco teórico..... | 8 |
| 1.5.1.2 Educación de calidad para la UNESCO..... | 10 |
| 1.5.1.3 Educación de calidad en el Ecuador..... | 11 |
| 1.5.1.4 Estrategias..... | 12 |
| 1.5.1.5 Estrategias del Ecuador para obtener calidad en la educación..... | 13 |
| 1.5.1.6 Fundamentaciones..... | 20 |
| 1.5.1.6.1 Fundamentación Pedagógica..... | 20 |
| 1.5.1.6.2 Fundamentación Sociológica..... | 20 |
| 1.5.1.6.3 Fundamentación Filosófica..... | 21 |

| | |
|--|----|
| 1.5.1.6.4 Fundamentación Psicológica..... | 21 |
| 1.5.1.6.5 Fundamentación Legal | 21 |
| 1.5.2 Marco conceptual (Glosario de términos)..... | 23 |
| 1.6 Formulación de la Hipótesis y variables..... | 24 |
| 1.6.1 Hipótesis general..... | 24 |
| 1.6.2 Hipótesis particulares..... | 24 |
| 1.6.3 Variables (Independientes y dependientes)..... | 24 |
| 1.7 Aspectos metodológicos de la investigación..... | 25 |
| 1.7.1 Tipo de estudio, estudio y enfoque de investigación | 25 |
| 1.7.2 Método de investigación..... | 26 |
| 1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de investigación..... | 26 |
| 1.7.4 Tratamiento de la información..... | 28 |
| 1.8 Resultados e impactos esperados..... | 29 |

CAPÍTULO II: ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

| | |
|--|----|
| 2.1 Análisis de la situación actual..... | 30 |
| 2.1.1 Contexto socio-económico | 31 |
| 2.1.2 Estructura organizacional | 32 |
| 2.1.2.1 Organigrama..... | 32 |
| 2.1.2.2 Visión..... | 32 |
| 2.1.2.3 Misión..... | 33 |
| 2.2 Presentación de resultados y diagnósticos..... | 33 |
| 2.2.1 Análisis de la entrevista realizada a la autoridad del plantel..... | 33 |
| 2.2.2 Análisis de la encuesta aplicada al personal docente de educación básica..... | 34 |
| 2.2.3 Análisis de la encuesta aplicada a madres y padres de familia de las y los estudiantes de educación básica..... | 44 |
| 2.2.4 Análisis de las fichas de observación áulica durante la hora de clase.. | 53 |
| 2.3 Verificación de hipótesis..... | 56 |

CAPÍTULO III : PROPUESTA DE CREACIÓN

| | |
|---|----|
| 3. PROPUESTA DE CREACIÓN..... | 60 |
| 3.1 Tema..... | 60 |
| 3.2 Antecedentes..... | 60 |
| 3.3 Justificación..... | 61 |
| 3.4 Base Teórica..... | 61 |
| 3.5 Objetivos..... | 62 |
| 3.5.1 Objetivo General..... | 62 |
| 3.5.2 Objetivos Específicos..... | 62 |
| 3.6 Importancia de la propuesta..... | 62 |
| 3.7 Descripción de la propuesta..... | 64 |
| 3.7.1 Beneficiarios..... | 65 |
| 3.7.1.1 Diagnóstico Institucional..... | 65 |
| 3.7.1.2 Planificación de la propuesta..... | 65 |
| 3.7.1.3.1 capacitación a la Directiva y docentes..... | 66 |
| 3.7.1.3.2 Guía de control y seguimiento pedagógico del proceso de mejora en la metodología del docente a cargo de la Junta Académica del plantel..... | 69 |
| 3.8 Recursos..... | 74 |
| 3.9 Factibilidad de la propuesta..... | 75 |
| 3.10 Impacto..... | 75 |
| 3.11 Cronograma..... | 76 |
| 3.12 Lineamientos para evaluar la propuesta..... | 76 |
| 4. Conclusiones..... | 77 |
| 5. Recomendaciones..... | 77 |
| Bibliografía..... | 79 |
| Anexos..... | 80 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| TABLA #1 | |
| Tabla de Hipótesis y variables indirectas y directas..... | 25 |
| TABLA # 2 | |
| Población encuestada | 27 |
| TABLA # 03 | |
| Calidad de educación en el plantel..... | 34 |
| TABLA # 04 | |
| Capacitación del docente..... | 55 |
| TABLA # 05 | |
| Capacitación recibida..... | 36 |
| TABLA # 06 | |
| Gestión de la Directiva..... | 37 |
| TABLA # 07 | |
| Desempeño del docente..... | 38 |
| TABLA # 08 | |
| Principal aspecto para una educación de calidad..... | 39 |
| TABLA # 09 | |
| Desempeño del docente dentro del salón de clase..... | 40 |
| TABLA # 10 | |
| Se debe modificar algún aspecto para mejorar la calidad educativa..... | 41 |
| TABLA # 11 | |
| Aspectos que deberían ser modificados..... | 42 |
| TABLA # 12 | |
| Sobre quiénes recae la responsabilidad de mejorar la calidad educativa..... | 43 |
| TABLA # 13 | |
| Calidad educativa del plantel..... | 44 |
| TABLA # 14 | |
| Conoce si los docentes reciben capacitación..... | 45 |
| TABLA # 15 | |
| Conoce proyectos de mejora para la Institución..... | 46 |

| | |
|---|----|
| TABLA # 16 | |
| El trabajo de la Directora..... | 47 |
| TABLA # 17 | |
| Nivel profesional de los docentes..... | 48 |
| TABLA # 18 | |
| Trabajan en equipo la Directiva y docentes..... | 49 |
| TABLA # 19 | |
| Aprendizajes alcanzados en las áreas básicas..... | 50 |
| TABLA # 20 | |
| Proceso de aprendizaje en la escuela..... | 51 |
| TABLA # 21 | |
| El estudiante ha mejorado en su entorno..... | 52 |
| TABLA # 22 | |
| Qué se debería mejorar en el plantel..... | 53 |
| TABLA # 23 - 24 | |
| Resultados de observación áulica..... | 54 |
| TABLA # 25 | |
| Recursos Financieros..... | 74 |
| TABLA # 26 | |
| Cronograma de propuesta..... | 76 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| GRÁFICO # 01 | |
| Características de estándares de desempeño profesional del docente..... | 17 |
| GRÁFICO # 02 | |
| Características de estándares de desempeño profesional de Directivos..... | 19 |
| GRÁFICO # 03 | |
| Organigrama Institucional de la Escuela Particular “Espíritu Divino”..... | 32 |
| GRÁFICO # 04 | |
| Calidad de educación en el plantel..... | 34 |
| GRÁFICO # 05 | |
| Capacitación del docente..... | 35 |
| GRÁFICO # 06 | |
| Capacitación recibida..... | 36 |
| GRÁFICO # 07 | |
| Gestión de la Directiva..... | 37 |
| GRÁFICO # 08 | |
| Desempeño del docente..... | 38 |
| GRÁFICO # 09 | |
| Principal aspecto para una educación de calidad..... | 39 |
| GRÁFICO #10 | |
| Desempeño del docente dentro del salón de clase..... | 40 |
| GRÁFICO # 11 | |
| Se debe modificar algún aspecto para mejorar la calidad educativa..... | 41 |
| GRÁFICO #12 | |
| Aspectos que deberían ser modificados..... | 42 |
| GRÁFICO # 13 | |
| Sobre quiénes recae la responsabilidad de mejorar la calidad educativa..... | 43 |
| GRÁFICO #14 | |
| Calidad educativa del plantel..... | 44 |
| GRÁFICO # 15 | |
| Conoce si los docentes reciben capacitación..... | 45 |

| | |
|---|----|
| GRÁFICO # 16 | |
| Conoce proyectos de mejora para la Institución..... | 46 |
| GRÁFICO # 17 | |
| El trabajo de la Directora..... | 47 |
| GRÁFICO # 18 | |
| Nivel profesional de los docentes..... | 48 |
| GRÁFICO # 19 | |
| Trabajan en equipo la Directiva y docentes..... | 49 |
| GRÁFICO # 20 | |
| Aprendizajes alcanzados en las áreas básicas..... | 50 |
| GRÁFICO # 21 | |
| Proceso de aprendizaje en la escuela..... | 51 |
| GRÁFICO # 22 | |
| El estudiante ha mejorado en su entorno..... | 52 |
| GRÁFICO # 23 | |
| Qué se debería mejorar en el plantel..... | 53 |
| GRÁFICO # 24 | |
| Indicadores de gestión del docente en la clase..... | 55 |
| GRÁFICO #25 | |
| Etapa anual del plan de mejoramiento..... | 65 |

INTRODUCCIÓN

La educación de calidad es aquella que asegura la formación de mejores seres humanos; es decir individuos con valores, respetuosos de las normas establecidas, que se puedan desenvolver de forma idónea dentro de una sociedad, que resuelvan problemas propios y aporten al desarrollo sustentable de la sociedad en la que viven. La igualdad de oportunidades y la equidad son la clave para que exista calidad educativa.

La calidad de la educación ha dejado de ser solamente un problema pedagógico para constituirse en un problema económico y social, si tenemos en cuenta la necesaria formación con los más altos niveles posibles de la futura generación de profesionales que tendrán en sus manos el desarrollo del país y no hay duda del papel que tiene la educación básica en la formación de dichos profesionales de la sociedad el futuro será productivo y proactivo.

La Familia y la Escuela son los dos ejes fundamentales en la vida de una persona, la tarea de uno y otro es complementaria, mientras que la familia brinda ante todo su aporte afectivo y refuerzo del aprendizaje, la escuela permite que el estudiante aprenda nuevos conocimientos, se integre progresivamente a la sociedad y establezca nuevos vínculos. La atención adecuada y los logros alcanzados en estas edades contribuyen a la sustancial disminución de la repitencia y deserción escolar con sus serias implicaciones en la inversión económica educacional.

Actualmente se está formando un pensamiento y concepto claro sobre la educación de calidad. Por tal motivo, la importancia de esta investigación radica en que la escuela se reconozca como un espacio donde ocurre el proceso educativo y por lo mismo el lugar donde se concretan actividades tan diversas como la aplicación de estrategias y metodologías de enseñanza aprendizaje, la atención a la diversidad, la capacitación de docentes, la medición de la calidad educativa y la evaluación de los resultados del aprendizaje , los esfuerzos por mejorar la capacidad gestión de los directivos .

La Escuela es un ejercicio de gran valor que de hecho propicia el cambio en la gestión de la Institución cerrada a una organización abierta caracterizada por una gestión integral que permita el fortalecimiento mediante procesos sistemáticos de trabajo de tal manera que pueda avanzar en el cumplimiento de la misión educativa para la que ha sido creada implementando estrategias innovadoras que aseguren la mejora continua especialmente del trabajo docente y la consecución de una educación de calidad.

El presente tema investigativo está estructurado en tres capítulos. En el capítulo uno se da a conocer que la razón de realizar esta investigación fue por la necesidad que existe en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” de integrar cambios de mejora diseñando estrategias dirigidas a mejorar la gestión de la Directiva y docentes para obtener calidad educativa dentro de un esquema que convierta a la Institución Educativa en una organización orientada por metas y objetivos claramente establecidos, compartidos para brindar a la comunidad una “educación de calidad”.

Se considera que un Plan de Mejoramiento Educativo dirigido al desempeño profesional de la Directiva y Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino” será el dispositivo estratégico para mejorar la calidad educativa. Es necesario recordar que se podrá verificar si las estrategias aplicadas lograron alcanzar las metas y objetivos establecidos cuando se aplique la propuesta, se evalúe el proceso y se realice un nuevo diagnóstico.

La estructura de la investigación realizada tiene una modalidad documental y de campo; se aplicaron técnicas de encuestas, entrevistas, observación, recolección de datos; las mismas que permiten levantar la información pertinente para describir el estado de la gestión de los Directivos y docentes. Tiene un tipo de estudio descriptivo y de correlación. Se aplicaron los métodos: científico, inductivo y deductivo que sirvieron para analizar, sintetizar, definir y generalizar los resultados. El método científico se utilizó para organizar la investigación. La deducción permitió

el análisis de las causas y la inducción permitió analizar los resultados de las encuestas para plantear posibles soluciones y recomendaciones.

En el segundo capítulo se menciona que después de haber aplicado la entrevista a la Directora del plantel, las encuestas aplicadas a los docentes, padres y madres de familia y a través de la observación áulica que se realizó con todos los docentes durante una hora de clase. Se obtuvo como resultado en las encuestas aplicadas a los docentes que el 87% considera que se debería hacer modificaciones a nivel Institucional, 75% ratifica que el principal aspecto que influye en el proceso para mejorar la educación es el desempeño profesional de los docentes, el 75% considera que en la Directiva y docentes recae la responsabilidad de mejorar la calidad educativa.

En las encuestas aplicadas a los padres y madres de familia el 74% no conoce de Proyectos de Mejoramiento Institucional, el 56% considera que debería mejorar la preparación de docentes y en referencia a los resultados a través de fichas de observación áulica el 62% de los docentes obtuvo una calificación de poco satisfactorio. Como resultado del análisis de los resultados se evidencia que se debe fortalecer el perfil de educador basado en los estándares establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador a través de un Plan de Mejoramiento Educativo que mejore el desempeño profesional y como resultado el proceso de aprendizaje será de calidad.

En el tercer capítulo se presenta la propuesta, validando que el Plan de Mejoramiento Educativo está basado en incluir la capacitación inmediata y diseñar un proceso de seguimiento pedagógico al docente. En la actualidad, por lo general toda Institución Educativa sea fiscal o particular en el Ecuador tiene un Plan de Mejora pero lamentablemente no siempre se realiza el seguimiento necesario. La Junta Académica tendrá la guía para el proceso de mejora en la metodología del docente. La presente investigación será de gran utilidad para el plantel educativo y la comunidad.

CAPÍTULO I

1.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En la actualidad existe a nivel mundial la necesidad de explicar o definir cómo se puede reconocer la calidad educativa en una Institución, se podría decir que más que dar una explicación o enmarcarlo en un problema teórico se debe tomar decisiones para facilitar la tarea de obtenerla a través de las herramientas necesarias que se aplica en el ámbito educativo para lograr la eficiencia, eficacia y efectividad.

Esta investigación tiene como objetivo dar a conocer estrategias innovadoras que faciliten el proceso de mejoramiento educativo orientadas a realizar evaluaciones sobre la realidad de la Institución y a mejorar en base a los resultados. El sistema educativo será de calidad en medida que se contribuya al cumplimiento de las metas trazadas identificando que tipo de sociedad se quiera tener

La sociedad y sus transformaciones fijan la atención en los sistemas educativos considerando que sobre ellos recae el deber de generar y difundir el conocimiento en la sociedad. Existen algunos diagnósticos que han demostrado los problemas que se dan en los sistemas educativos como son: la rutina de prácticas escolares, contenidos curriculares obsoletos y los resultados evaluativos indican una baja calidad.

La presente investigación diseñará estrategias para mejorar la calidad de educación en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”; tomando en consideración el informe de los resultados de la AUTOEVALUACIÓN realizada en el año lectivo 2013-2014 y en concordancia con el cumplimiento de los estándares de desempeño profesional y de los estándares de aprendizaje.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación de calidad es para todos y para todas, es poner atención a la necesidad personal y social, es aquella que permite desarrollar un aprendizaje y adquirir conocimientos en el momento oportuno. El concepto de calidad de la educación varía con el tiempo, no es homogénea, y su heterogeneidad se asocia a las situaciones, necesidades, intereses y convicciones de diferentes sociedades.

En el mes de Noviembre del año 2006, se aprobó en consulta popular el Plan Decenal de Educación 2006-2015, el cual incluye como una de sus políticas el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, en base a esto se realizó un proceso de autoevaluación, en el cual el Ministerio de Educación entregó el modelo de autoevaluación institucional y su guía a las Instituciones Educativas a nivel nacional.

La Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” perteneciente al distrito 2, ubicada en el sector sur de la Ciudad de Guayaquil, cuenta con una población infantil de 120 estudiantes en la sección de educación básica elemental y media. Para dar cumplimiento a las nuevas disposiciones aplicó la Autoevaluación Institucional que abarcó los periodos 2013-2014 en el cual se llegó a obtener una calificación equivalente a aceptable, reflexionando sobre la necesidad de mejorar los tres procesos de gestión.

Los problemas detectados en la Institución son:

- En el proceso de gestión pedagógica curricular: presenta la necesidad de capacitación del docente para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- En el proceso de gestión administrativa de recursos y talento humano: Poca información estadística sobre temas de decisiones a nivel de la Institución, poca socialización de experiencias entre el personal docente, ausencia de

biblioteca Institucional, los docentes necesitan mejorar la actitud y atención hacia el Padre o Madre de familia.

- En el proceso de gestión de relación del establecimiento con la comunidad: inexistencia de base de datos de ex alumnos y seguimiento de logros obtenidos.

1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué factores permiten impartir educación de calidad y qué estrategias pueden ser aplicadas para obtenerla en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”?

1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA INVESTIGADO

- ¿A través de qué sistema de trabajo se puede mejorar, consolidar y articular las prácticas Institucionales a nivel de directivos y docentes?
- ¿Qué estrategias fortalecen la profesionalización en la gestión directiva y pedagógica en las Instituciones Educativas?
- ¿En qué incide el tipo de metodología del aprendizaje en el proceso para alcanzar la educación de calidad y cómo repercute el proceso de aprendizaje en la educación de calidad?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar estrategias para mejorar la calidad de la educación en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” a través de un plan de mejoramiento dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la realidad interna del establecimiento priorizando los problemas en la gestión educativa para fortalecer el desempeño profesional.
- Fortalecer la profesionalización y las prácticas de gestión directiva y pedagógica para mejorar la calidad educativa institucional.
- Mejorar el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr una educación de calidad.

1.4 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad en nuestro país se están llevando a cabo diferentes cambios, reestructuraciones y exigencias para mejorar la educación, a todos los jóvenes con la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararlas para la vida adulta.

El apoyo que brinda el Estado a través de la Dirección General de Educación, al conformar un equipo de capacitación para las escuelas fiscales y las particulares (mediante propios fondos), ha sido un factor determinante desde el inicio de nuestras actividades para lograr los objetivos planteados.

El tema de investigación se justifica por los resultados obtenidos por las encuestas aplicadas y Autoevaluación Institucional del año lectivo 2013-2014, para alcanzar los logros esperados a finales del año lectivo.

La Escuela de Educación Básica “Espíritu Divino” se encuentra en constante acción de progreso, cubriendo la mayor cantidad de expectativas que la población y padres de familia requieren para mejorar la formación del docente a través de estrategias se podrá mejorar la calidad de educación y brindar a los estudiantes una educación de excelencia. Por tal motivo la investigación abarcará los procesos de gestión pedagógica curricular en el que están presentándose como una debilidad en el proceso de la obtención de calidad en la educación.

1.5 MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación enfoca fortalecer los estándares de desempeño profesional de Directivos y docentes basadas en la realidad de la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” ubicada en la ciudad de Guayaquil, la misma que se fortalece con su marco teórico.

1.5.1 MARCO TEÓRICO

1.5.1.1 Educación de Calidad

Según (POZO ANDRÉS, ÁLVAREZ CASTILLO, & LUENGO NAVAS, 2004) define la educación como:

“el término “educación “tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos educere y educare. Como el verbo latino educere significa “conducir fuera de”, “extraer de dentro hacia fuera”, desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse. Más que la reproducción social, este enfoque plantea la configuración de un sujeto individual y único.

El término educare se identifica con los significados de “criar”, “alimentar” y se vincula con las influencias educativas o acciones que

desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo.”¹

Basándose en la etimología del término *educación* se definiría que es el conjunto de influencias externas que permiten el desarrollo de las potencialidades internas del individuo.

(García Castaño, 2011) ***“La educación para los derechos del hombre tiene como principal objetivo el desarrollo de una conciencia crítica de las personas relativamente a la Dignidad que las constituye por el hecho de pertenecer a la Humanidad, conciencia que debe ser acompañada del ejercicio de una ciudadanía crítica, activa y participativa que permita decir “no” a las violaciones de aquellos Derechos, sobretodo en la vida cotidiana”.***²

Según la Real Academia de la Lengua Española, la calidad es definida como ***“conjunto de cualidades que constituyen la manera de ser de una cosa o persona.”***³

“La educación juega un papel importante en el fomento de la ciudadanía activa y responsable. Además de los padres, de la familia en un sentido más amplio, de los amigos y de la comunidad local, los centros docentes constituyen el principal ámbito de la socialización. La preparación de los jóvenes para la vida adulta ha sido siempre uno de sus objetivos. Por eso es importante que proporcionen a los alumnos competencias básicas al desarrollo positivo de ésta.” (europeo, 2005)⁴

¹ POZO ANDRÉS, María del Mar DEL; ALVAREZ CASTILLO, José Luis; LUENGO NAVAS, Julián y OTERI URTZA, Eugenio (2004.p.32). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*, Madrid, Biblioteca Nueva,

² García Castaño, 2011

³ Real Academia de la Lengua Española

⁴ Recuperado

<http://books.google.com.ec/books?id=iy8fAgAAQBAJ&pg=PA10&dq=definicion+de+educacion+desde+el+2010&hl=es&sa=X&ei=IJXrU5ufCZL2yQTj54CoCg&ved=0CEUQ6AEwCTgU#v=onepage&q=definicion%20de%20educacion%20desde%20el%202010&f=false>

Teniendo como punto de partida las definiciones de ambos términos se podría decir que **educación de calidad** es aquella que forma mejores seres humanos de forma integral, individuos con valores, respetuosos de las normas establecidas, que se podrán desenvolver de forma idónea dentro de una sociedad y que desarrollarán sus potencialidades para beneficio propio y en pro de la comunidad.

La Unesco menciona que **“la calidad de la educación, en tanto derecho fundamental de todas las personas, ha de reunir, desde la perspectiva de la OREALC/UNESCO Santiago, las siguientes dimensiones: respeto de los derechos, relevancia, pertinencia, equidad y eficiencia y eficacia.”**⁵

1.5.1.2 Educación de calidad para la UNESCO

Según la UNESCO, **“la calidad de la educación es una aspiración constante de todos los sistemas educativos, compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región.”**⁶

Menciona que los diferentes países de la región se han esforzado para obtener la educación obligatoria, mejorar la infraestructura física, nuevos diseños curriculares, formación del docente, etc. A pesar de eso, continúan los problemas de calidad en la educación afectando de forma colectiva la formación académica del estudiante. Todavía existe desigualdad, inequidad y bajo rendimiento en el aprendizaje. Por tal motivo considera que es necesario diseñar acciones en los diferentes campos educativos para lograr una EDUCACIÓN PARA TODOS. Establece también cuatro pilares o aprendizajes fundamentales en el ser humano: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

⁵ Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América latina y el Caribe. Educación de Calidad para todos: un asunto de derechos humanos, 2007. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>

⁶ UNESCO, recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf> p.23

El pilar aprender a conocer enfoca la importancia de la ejercitación de la atención, memoria y pensamiento. El ser humano debe desarrollar la habilidad de fijar la atención a las personas y del entorno. Por otra parte la memoria es otro factor necesario para codificar la información obtenida a través de la atención, se la debe cultivar para que el individuo pueda ser selectivo en la elección de los datos que aprende y tenga la facultad de tener una memoria asociativa. Por último el pensamiento se ejercita a través de los padres y maestros, enseñando a articular entre lo concreto y lo abstracto a través de la experiencia.

El pilar aprender a hacer enfatiza el aprender a conocer y aprender a hacer; es decir, desarrollar las habilidades en el ser humano para que sea capaz de poder aplicar los diferentes tipos de conocimientos adquiridos para la resolución de problemas en la vida diaria y profesional; poniendo en práctica lo aprendido. Estos conocimientos deben ser significativos e interiorizados, reconociendo la importancia y su utilidad.

El pilar aprender a vivir juntos constituye un aprendizaje fundamental en la educación del siglo XXI. El objetivo es que el ser humano aprenda a vivir con los demás, inculcar la no-violencia, rescatar la igualdad y equidad, a través de orientaciones dadas en el proceso de la educación y por medio de proyectos comunes evitar, mejorar o resolver problemas que están afectando a la sociedad. La misión es enseñar acerca de la diversidad en el ser humano y a concienciar sobre las semejanzas y diferencias que existe en la humanidad y respetar la diversidad.

El pilar aprender a ser tiene como principio fundamental desarrollar de forma integral a la persona, es decir incluye el cuerpo y mente, la sensibilidad, espiritualidad, responsabilidad, inteligencia. Dentro del aprendizaje es importante fomentar un pensamiento crítico para que el ser humano pueda determinar por si solo que debe hacer en diferentes circunstancias de la vida y esto se dará a través de la elaboración del juicio personal que tenga.

1.5.1.3 Educación de calidad en el Ecuador

El Sistema Educativo del Ecuador cuenta con la Organización de la Educación Inicial aprobada en el año 2002, Organización y Estructura de la Formación Docente en el año 2003 y un Sistema Nacional de Educación Superior 2006. Todas las organizaciones fueron estructuras bajo el fundamento legal de la Ley de educación, el código de la Niñez y Adolescencia y la Ley de Educación Superior. A través del Informe de Progreso Educativo Ecuador 2006 establece nuevas políticas educativas como son el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015.

El Ecuador cuenta con programas y proyectos para mejorar la calidad de la educación como son:

- **Mejoramiento de la Calidad Educativa de Escuelas Unidocentes**
- **Programa de Alimentación Escolar-PAE.**
- **Programas, estrategias y experiencias dirigidos a apoyar iniciativas para apuntalar el mejoramiento de la calidad de la educación.**
- **Proyecto ¡SOY! Apoyemos a Nuestra Niñez.**
- **Proyecto de Universalización de Educación Básica.**
- **Universalización del Primer Año de Educación Básica.** ⁷

1.5.1.4 Estrategias

Como definición general se podría decir que la estrategia tiene un concepto antiguo. Desde la época de la Antigua Grecia sus grandes ejércitos tenían objetivos que requerían de una planificación de acciones y recursos para responder al enemigo. Es decir tenían que planear y actuar. De ahí que la palabra estrategia tenía algunos componentes como era también la toma de decisiones.

⁷ <http://www.oei.es/quipu/ecuador/#esta>

La estrategia debe tener los siguientes criterios: iniciativa, concentración, flexibilidad, liderazgo, sorpresa y seguridad. En el libro “Dirección estratégica”, Johnson y Scholes (2001) **describen las siguientes estrategias y afirman que estas estrategias existen en los distintos niveles de una organización:**

- **Estrategia corporativa**
- **Estrategia de unidad de negocio**
- **Estrategias operativas⁸**

A nivel nacional se están desarrollando estrategias operativas el cual son las dirigidas a desarrollar y coordinar los diferentes componentes como son la organización, procesos, personas, habilidades, recursos para que contribuyan de manera efectiva una dirección estratégica y poder alcanzar metas trazadas.

1.5.1.5 Estrategias del Ecuador para obtener calidad en la educación

El Ecuador ha recorrido una historia en educación que ha fluctuado entre movimientos de centralización y descentralización. En el siglo XX se crearon los Institutos Normales o Pedagógicos; entre 1995-2000, Ecuador vivió una crisis económica que afectó dramáticamente los índices de permanencia escolar.

Bajo el gobierno del Presidente Correa, la educación ha recibido atención prioritaria, con una inversión que asciende al 3,6% del PIB y ha asumido el control del sistema educativo y la conducción estratégica del sector, bajo el PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN en el que establece 8 políticas educativas. A continuación se hará referencia a cada una de ellas:

- La primera política es universalizar la educación inicial, es decir poder brindar a las niñas y niños menores de 5 años una educación de calidad.

⁸ Referencia de la tesis : atarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/acevedo_l_r/capitulo2.pdf

- En la segunda política se refiere a universalizar la educación general básica con un enfoque inclusivo y equitativo.
- La tercera política tiene como objetivo que por lo menos el 75% de jóvenes logran matricularse en el bachillerato para que puedan continuar de forma exitosa a la educación superior.
- La cuarta política busca erradicar el analfabetismo y brindar educación a los adultos.
- La quinta política se refiere al mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de los planteles educativos.
- La sexta política es **mejorar la calidad de la educación** a través de la evaluación y rendición de cuentas.
- La séptima política promueve la capacitación permanente del docente.
- La octava política menciona el aumento anual del PIB al sector educativo, por lo menos un 6%.

Estándares de calidad desarrollados por el Ministerio del Ecuador

El sistema de educación está coordinado, regularizado y financiado por el ME, quien es responsable de la educación pública. En la actualidad, el ME se encuentra en un proceso de reestructuración administrativa, que incluye los niveles zonal, distrital y circuitos. Con este "Nuevo Modelo de Gestión" (NMG) se busca tener un mecanismo eficaz para la implementación y gestión de los programas educativos y así poder llegar a cumplir una de las políticas educativas del Plan Decenal que es mejorar la calidad y equidad de la educación.

Para el cumplimiento del Nuevo Modelo de Gestión se establecen los estándares de calidad educativa el cual son las descripciones de las metas alcanzadas de los diferentes integrantes del sistema educativo. Estos estándares serán aplicables a la Directiva y docentes, estudiantes, proceso de educación e infraestructura física de los planteles educativos.

Cuando los estándares se aplican a los profesionales de la educación, se analiza el desempeño de ellos y su eficacia para asegurar la calidad de la educación. Finalmente los estándares aplicables a las escuelas, se refiere a los procesos de gestión institucional que contribuya a lograr alcanzar las metas trazadas para el mejoramiento de la educación a nivel nacional.

Los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Educación deben tener las siguientes características:

- Ser objetivos, básicos comunes por lograr
- Estar alineados a desempeños observables y medibles
- Ser fáciles de comprender y utilizar
- Estar inspirados en ideales educativos
- Estar basados en valores
- Estar alineados a los estándares internacionales pero aplicables a la sociedad ecuatoriana
- Tener un desafío para los actores del sistema.

Los estándares de calidad educativa dados por el ME son los que van a guiar la gestión de los actores del sistema educativo. El Ministerio de Educación también resalta otras características más específicas de los estándares de calidad educativa como son:

- Informar a las familias y miembros de la sociedad ecuatoriana sobre que es la educación de calidad y que exijan el derecho de recibirla.

- Informar a los integrantes del sistema educativo para que determinen que es lo más importante que debe aprender el estudiante, como debe ser el rol de la Directiva y docentes y como debe ser la Institución Educativa.
- Realizar procesos de autoevaluación, diseñar y aplicar estrategias de mejoramiento en base a los resultados obtenidos.
- Informar a la Directiva de los planteles educativos sobre las estrategias para el manejo de una Institución de calidad. Se podría mencionar algunas de ellas como son :
 - Diseñar y ejecutar sistemas de evaluación al sistema educativo;
 - Apoyar y asesorar a los integrantes del sistema educativo;
 - Diseñar certificaciones educativas para los profesionales;
 - Analizar y modificar los instrumentos curriculares;
 - Mejorar el desempeño profesional;
 - Informar sobre la calidad del sistema educativa que brinda la Institución.

El Ministerio de Educación en el Ecuador se encuentra diseñando Estándares de Aprendizaje de Desempeño profesional, de Gestión Escolar y de Infraestructura, con el objetivo de mejorar la calidad educativa en diferentes ámbitos.

Estándares de desempeño profesional

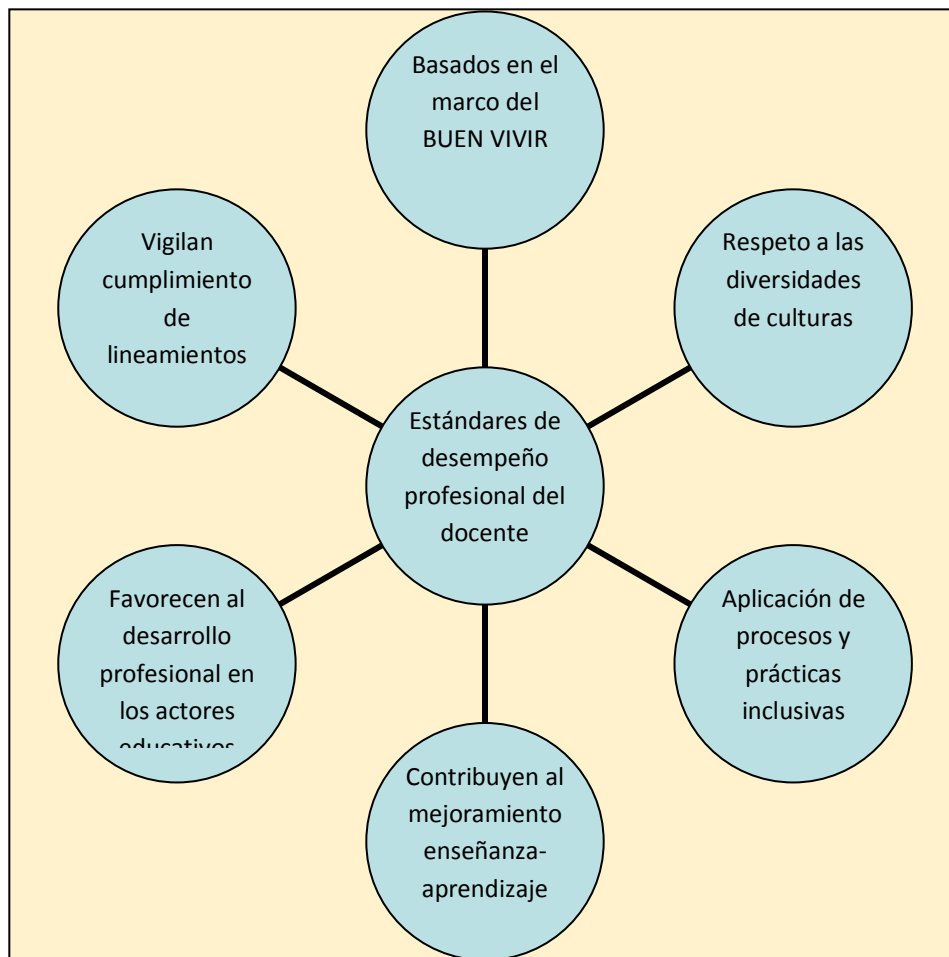
Estos estándares son los que van a orientar el mejoramiento de la labor de los docentes y directivos dentro del sistema educativo ecuatoriano. Los estándares de desempeño profesional van a servir para guiar, evaluar, autoevaluar, diseñar y ejecutar estrategias metodológicas para el mejoramiento en el proceso educativo.

El propósito de los estándares de desempeño profesional es que el docente sea un docente de calidad, aquel que provee oportunidades de aprendizaje a los

estudiantes y viabiliza a través de las estrategias necesarias para que se desarrolle en los individuos una educación integral.

En el siguiente gráfico se establecerán las características de los estándares de desempeño profesional del docente:

GRÁFICO 1: CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE



Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador

Elaborado por: Susana Yandún M.

Gráfico # 01

Los estándares generales de desempeño profesional dados por el Ministerio de Educación del Ecuador el docente deben cumplir con los siguientes parámetros:

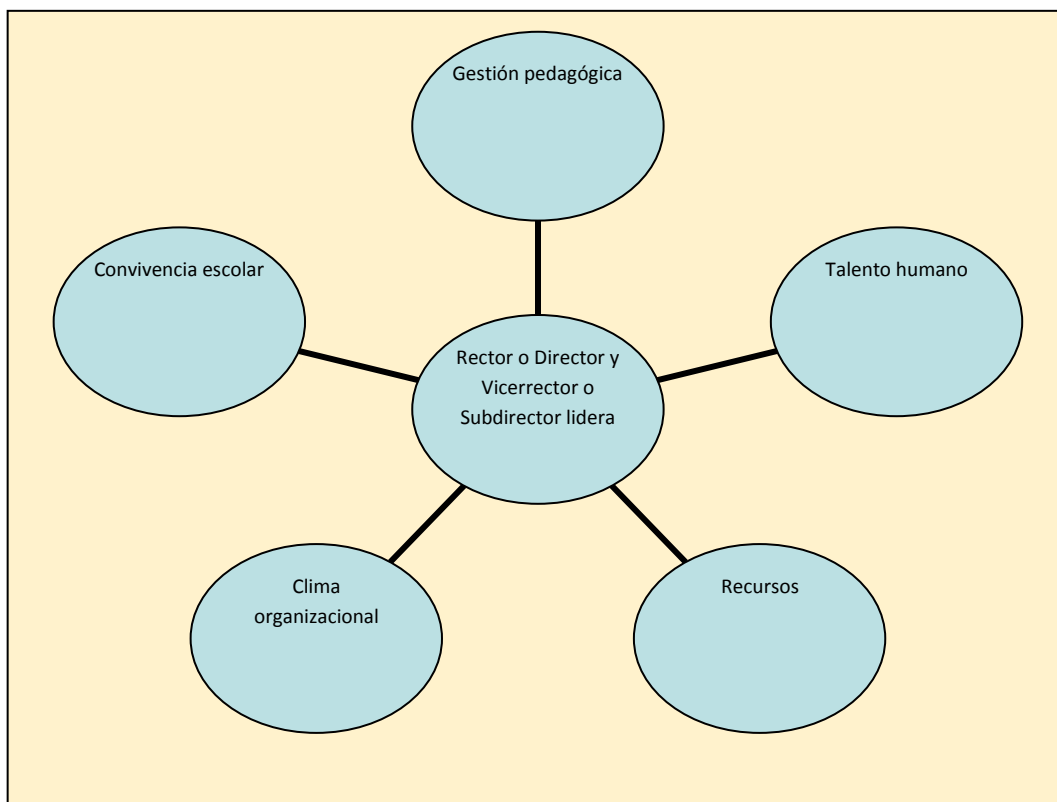
- El docente debe tener dominio curricular y disciplinar, este parámetro se refiere a que debe conocer, comprender y tener dominio del área del saber. Es importante que conozca el currículo nacional y domine el idioma con el que enseñe.
- El docente debe gestionar el aprendizaje. Esto se llevará a cabo planificando el proceso de enseñanza aprendizaje, implementando técnicas que promuevan la participación, evaluando y retroalimentando el aprendizaje.
- El docente debe estar actualizado respecto a los avances en su área del saber; debe ser participativo, colaborador, reflexivo durante la gestión del aprendizaje.
- El docente debe tener un compromiso ético, promover valores que garanticen el buen vivir y promuevan el desarrollo de la sociedad.

Estándares de desempeño profesional Directivo

El Directivo de una Institución Educativa debe ser un líder, es el que mantiene un liderazgo y es el responsable de la gestión pedagógica; es decir optimizan la labor que los Directivos deben realizar.

Los estándares de desempeño profesional Directivo establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador busca la calidad en:

GRÁFICO 2: CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS DIRECTIVOS



Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador

Elaborado por: Susana Yandún M.

Gráfico # 02

Según los estándares generales de desempeño profesional Directivo dado por el Ministerio de Educación del Ecuador la Directiva debe cumplir con los siguientes estándares generales:

- ❖ El Directivo tiene la responsabilidad de crear y cumplir con el PEI, procesos de autoevaluación institucional y planes de mejora. Debe ejercer un liderazgo flexible pero con altas expectativas y de la calidad educativa.
- ❖ El Directivo debe promover la gestión pedagógica cumpliendo con los estándares educativos.
- ❖ El Directivo debe planificar y gestionar la obtención y distribución de recursos para el cumplimiento de los estándares según la normativa legal.

- ❖ El Directivo debe propiciar un clima organizacional y convivencia escolar sustentado en el Código de convivencia y bajo el marco del buen vivir, fortaleciendo lazos con la comunidad.

1.5.1.6 FUNDAMENTACIONES

1.5.1.6.1 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

El Modelo Pedagógico en el que se basa la educación de la Escuela Particular “Espíritu Divino” es el CONSTRUCTIVISMO. El constructivismo es un modelo pedagógico que sostiene que los aspectos, sociales, afectivos y cognitivos son la construcción propia que se va dando día a día. Según el constructivismo la construcción del nuevo conocimiento parte de los esquemas que el individuo ya posee, es decir de sus experiencias previas.

La calidad educativa promueve la construcción de conocimientos significativos y desarrolla estrategias cognitivas que permitan al ser humano “aprender a aprender”. Esto se lleva a cabo a través de un proceso educativo basado en un currículo. El currículo es flexible y se lo desarrollará en base a las necesidades de los educandos.

Basado en el currículo, los estándares establecidos por el Ministerio de educación y el proceso de autoevaluación se diseñan estrategias para fortalecer la gestión de desempeño profesional el cual es el que lidera dicho proceso de aprendizaje.

1.5.1.6.2 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

La calidad es un concepto socialmente determinado, sujeto a demandas sociales y a variaciones según los cambios o evolución de la sociedad. Por lo tanto, la sociedad es el motor que impulsa al desarrollo de la calidad. En contexto de la socialización del niño o niña, es la unidad o sistema primario de socialización. El ambiente escolar viene a ser una oportunidad que tiene el individuo para formarse integralmente y constituirse en un ente productivo para la sociedad.

La educación de calidad persigue un objetivo social, se podría decir que es el proceso de enseñarle al ser humano las pautas de conducta que permitirán que se desenvuelva de manera productiva dentro de la sociedad. La fundamentación sociológica resalta la relación entre la escuela y la familia, ya que se podría decir que las dos, son instituciones sociales responsables de educar al niño o niña. La educación es un proceso social que envuelve diversas situaciones.

1.5.1.6.3 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El desarrollo del pensamiento constituye la base del desarrollo integral del estudiante. La gestión del educador con el educando supone interacción y coordinación de los intereses mutuos, en las que el docente adquiere pautas de comportamiento a través de los juegos, dinámicas y experiencias; así logrando un aprendizaje significativo. Además, el niño(a) aprende a comportarse de forma cooperativa, a cumplir objetivos colectivos y a resolver conflictos en la vida diaria. Cabe destacar que el desarrollo socio afectivo del niño o niña requiere como eje principal la interacción en la sociedad.

1.5.1.6.4 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

Algunas investigaciones demuestran que la educación en el infante cumple un papel trascendental en el ser humano, por eso es primordial fomentar la equidad, se debe propiciar la posibilidad de experimentar desde los primeros años el compartir y respetar las individualidades de toda persona. Del mismo modo, los niños que reciben una educación de calidad podrán crear el ambiente necesario e idóneo que el mundo necesita.

1.5.1.6.5 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008)

Esta investigación se fundamenta en el artículo 27 de la Constitución de la República del Ecuador en el cual hace referencia que la educación estará centrada en el ser humano garantizando un desarrollo holístico, respetando los derechos humanos, su entorno y la democracia; menciona también que debe ser obligatoria, participativa,

incluyente y con equidad y establece que la educación deberá ser de **calidad y calidez** a través del desarrollo de capacidades del individuo. Por lo tanto, brindar educación de calidad es obligación de toda institución educativa.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Registro oficial 737

3 Enero de 2003

La calidad de la educación se fundamenta en El Código de la Niñez y de la Adolescencia en el registro oficial 737 del 03 de Enero de 2003 en el art. 37 determina que todo niño o niña tiene derecho a una educación de calidad.

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

La Ley Orgánica de Educación Intercultural en el art.10 hace referencia sobre las adaptaciones curriculares; es decir permite poder realizar propuestas innovadoras o proyectos de mejoramiento siempre y cuando se basen en el currículo nacional y que deberán estar complementadas con las peculiaridades y particularidades de la cultura ecuatoriana.

Esta investigación se fundamenta básicamente en los estándares de calidad educativa, calidad y calidad de la evaluación mencionados en el art.14. Convirtiéndose en un deber y obligación cumplir con dichos estándares, de ahí que parte la importancia de buscar estrategias para poder cumplir con los parámetros dados por el Ministerio de Educación.

Finalmente, en el art. 19 del Reglamento General de la Ley Orgánica del Educación Intercultural menciona que los componentes del Sistema Nacional de Educación que serán evaluados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa son: el aprendizaje, el desempeño de profesionales de educación y la gestión de los establecimientos educativos. La importancia del desarrollo de esta investigación

servirá para mejorar la calidad de uno de estos componentes como es el desempeño de profesionales de educación.

1.5.2 MARCO CONCEPTUAL

Según la Real Academia de Lengua Española define:

Aplicación: Emplear, administrar o poner en práctica un conocimiento, medida o principio, a fin de obtener un determinado efecto o rendimiento en alguien o algo.

Asertividad (asertivo): afirmativo

Asesoría (asesorar):- Dar consejo o dictamen

Calidad.- Conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa la vida.

Competencias.- Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Concienciar.- Adquirir conciencia de algo

Dirigir.- Encaminar la intención y las operaciones a determinado fin.

Docente.- que enseña o instruye.

Educación.- Acción y efecto de educar

Eficaz.- Que tiene eficacia

Eficiencia.- Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado

Estándares (estándar).- que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.

Estudiante.- Persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza.

Estrategias.- arte, traza para dirigir un asunto.

Gestión.- Acción y efecto de gestionar y administrar

Integral.- Global, total

Proceso.- Conjunto de las fases sucesivas de un fenómeno natural o de una operación artificial.

Propuesta.- Proponer”⁹

⁹ Real Academia de Lengua Española

1.6 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS Y VARIABLES

1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL

La aplicación de estrategias en el desempeño profesional de los Directivos y docentes mejora la calidad de la educación de la Institución Educativa “Espíritu Divino”.

1.6.2 HIPÓTESIS PARTICULAR

El plan de mejoramiento de calidad educativa fortalece el desempeño profesional de los Directivos y docentes.

La educación de calidad se obtiene a través de estrategias que cumplan los estándares de calidad.

La aplicación de estrategias para realizar un seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje mejora la calidad de la educación.

1.6.3 VARIABLES

VARIABLES INDEPENDIENTES

Calidad

VARIABLE DEPENDIENTE

Estrategias

| HIPÓTESIS | VARIABLES |
|-------------------------------|--|
| Hipótesis General | V.I Aplicar estrategias en el desempeño profesional de la Directiva y docentes |
| | V.D Mejora la educación de la Institución Educativa "Espíritu Divino" |
| Hipótesis Particular 1 | V.I Plan de mejoramiento de calidad educativa |
| | V.D Fortalece el desempeño profesional de Directivos y Docentes |
| Hipótesis Particular 2 | V.D Cumplir con los estándares de calidad |
| | V.D Educación de calidad |
| Hipótesis Particular 3 | V.I Seguimiento del proceso de aprendizaje |
| | V.D Mejora la calidad de la educación |

Fuente: Escuela Particular "Espíritu Divino"
 Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.
 Tabla N° 1

1.7 ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

La elaboración de un Plan de Mejoramiento educativo dirigido para la Directiva y docentes permitirá desarrollar habilidades como facilitador en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

1.7.1 TIPO DE DISEÑO, ESTUDIO Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La modalidad de esta investigación se enmarca en la Investigación Documental y de Campo. La Investigación Documental constituye la investigación del problema con el propósito de analizar, ampliar y profundizar los conocimientos y la investigación de campo pretende recoger los datos de manera directa de la realidad en su ambiente natural, con distintas técnicas e instrumentos en la propia institución donde se desarrollará la investigación

La investigación es viable porque se dispone de los siguientes elementos que permitirán el logro de los objetivos: recursos financieros, interés y autorización de los administradores, participación efectiva de los/las docentes, tiempo disponible y conocimiento del tema. Además se buscará la manera de que las personas que conforman la muestra otorguen su consentimiento para participar de la propuesta, haciendo énfasis en que los beneficiarios directos son sus hijos(as).

El tipo de estudio se enmarca en un estudio descriptivo porque a través de este proceso se podrá tener claridad en que aspectos serán los tratados para mejorar y un estudio de correlación por la influencia que tiene una variable sobre la otra educación de calidad y estándares para alcanzarla.

Tipos de Investigación

La presente investigación por su alcance es Descriptiva ya que son aquellos estudios que están dirigidos a algo determinado, ¿cómo es?, ¿cómo está? La situación de las variables que se deberá estudiar en una población, es decir, describe un hecho tal cual aparece en la realidad.

1.7.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación se aplicaron los métodos: científico, inductivo y deductivo porque se llevó a cabo una serie de pasos sistematizados con varios puntos de vista que sirvieron para analizar, sintetizar, definir y generalizar los resultados. El método científico se utilizó para organizar la investigación. La deducción permitió el análisis de las causas de las falencias que existen en el proceso de obtención de mejoramiento de la calidad en la educación y la inducción permitió analizar los resultados de las encuestas para plantear posibles soluciones y recomendaciones.

Luego de la recopilación y recolección de datos se empleó el método estadístico para el análisis cuantitativo y porcentual de la información recogida. Toda información fue representada a través de gráficos y tablas y en forma escrita.

1.7.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron:

La observación.- El instrumento para la realización de esta técnica fue la ficha de observación áulica (Anexo 01). Se realizó 8 visitas; una visita a cada salón de clase (desde primero hasta séptimo grado) y a una hora de clase de la docente que da

inglés donde se pudo analizar y evaluar el perfil general de la maestra, los instrumentos curriculares que aplican y el proceso de enseñanza aprendizaje.

La encuesta.- El instrumento para la realización de esta técnica fueron dos formatos de encuestas con preguntas dirigidas a docentes (Anexo # 02) y a padres y madres de familia (Anexo # 03). Luego se tabularon los resultados y se sacó un porcentaje.

La entrevista.- Esta técnica se la aplicó a la Directora del plantel educativo y permitió recaudar información sobre el manejo de la supervisión interna, las herramientas de apoyo, plan de contingencia institucional, modelo pedagógico institución, revisión de la macro, meso y micro planificación. (Anexo # 04)

La población.- La población estuvo conformada por: la Directora, 8 Docentes y 118 Padres o Madres de familia de la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”, del cantón Guayaquil.

POBLACIÓN

| ELEMENTOS | NÚMERO |
|-------------------------------|------------|
| Representantes de estudiantes | 118 |
| Directivo | 1 |
| Docentes | 8 |
| TOTAL | 127 |

Fuente: Escuela Particular “Espíritu Divino”
Elaborado por: Susana Yandún M
Tabla # 2

Son ciento veinte y siete elementos que conforman la población a encuestar por lo tanto el universo es finito y total.

Según el Dr. Vicente Ponce C. (2000) ***“Población es el conjunto de sujetos u objetos para y en los que se va a producir la investigación. Son todos los sujetos que están en un curso, en una ciudad, en una escuela, en una o varias***

instituciones, etc.; que van a constituir el objeto a quien se pretende solucionar el problema.”¹⁰

La población o universo es la totalidad de individuos, personas o instituciones involucrados en la investigación; analizando la población total que posee un número inferior a 400 no se aplicará muestra sino que se realizará al análisis en base a la población total. Los elementos que conforman la población de esta investigación tienen las siguientes características:

Directivo: La persona a cargo es Licenciada en educación y Trabajadora social con muchos años de experiencia en la docencia con un sentido de responsabilidad y compromiso para con la institución, los estudiantes y los padres de familia.

Los profesores o docentes son ocho, una profesora para cada uno de los grados desde primero hasta séptimo y otra docente para idioma extranjero.

Los hogares de familia son ciento dieciocho constituidos por: papá y mamá o abuelos y tíos, considerados los representantes de las familias del estudiante en la Institución.

1.7.4 TRATAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

- Elaboración y selección de preguntas que se utilizaron en las encuestas y preguntas.
- Elaboración de la ficha de observación áulica.
- Recolección de la información.
- Organización de la información obtenida y análisis de los resultados.
- Tabulación de los resultados obtenidos.
- Validación de los datos obtenidos por un experto.

¹⁰ Vicente Ponce(2000)

1.8 RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS

- Mejoró la calidad de la educación a través de estrategias diseñadas en el plan de mejoramiento educativo para Directivos y docentes.
- Se logró mejorar el desempeño profesional a través de la inserción de los estándares de gestión.
- A través del mejoramiento del desarrollo profesional se desarrolló de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes.

CAPITULO II

ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO

2.1 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

La Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” se encuentra ubicada en la provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Ximena. Fue creada en Abril de 1991; el sitio donde se encuentra localizada es una zona urbana, eminentemente activa y comercial. Posee con una infraestructura sólida y las medidas de seguridad necesarias. Tiene un total de 10 salones de clase, una para cada grado de básica con capacidad de hasta 20 estudiantes por salón. Cuenta con un laboratorio de computación, un Rectorado, un departamento de secretaría y colecturía y un patio de recreación. Las bancas son unipersonales, confortables y están en buen estado.

Desde el punto de vista académico, la Escuela Particular Espíritu Divino está atravesando una etapa de transición, ha tenido salida de docentes que habían laborado por algunos años en el plantel. Estos cambios, los continuos reemplazos o el periodo de adaptación e incorporación del docente a un nuevo sistema de trabajo dificultan el proceso de mejoramiento académico institucional.

Según la investigación realizada se pudo diagnosticar que a pesar de que la enseñanza en la Institución Educativa está basada en el Modelo Pedagógico Constructivista, la mayoría de docentes siguen trabajando con una metodología tradicional; carecen de técnicas, estrategias y herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje en el estudiante. El docente es el principal protagonista, y los estudiantes solo son receptores de información.

Según los estándares generales de desempeño profesional dados por el Ministerio de Educación del Ecuador para mejorar la calidad educativa la Directiva debe cumplir con las siguientes dimensiones: planificación estratégica, gestión pedagógica, gestión del talento humano y recursos y clima organizacional escolar; el docente debe tener un dominio curricular, una gestión del aprendizaje, desarrollo

profesional y compromiso ético, de aquí que surge la propuesta de elaborar un plan de mejoramiento educativo dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes de la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”.

2.1.1 CONTEXTO SOCIO-ECONÓMICO

Al analizar la situación actual de la Institución Educativa “Espíritu Divino”, se puede observar que actualmente la Escuela ha sido afectada en la parte económica ya que desde que se llevó a cabo la categorización de planteles y regulación de costos (Abril - 2013), el presupuesto es mucho más limitado. Por lo tanto los recursos económicos con los que se contaba anteriormente y del que se podía dar uso para incrementar o mejorar la infraestructura, capacitación para el docente o inversión en recursos de apoyo es muy escaso.

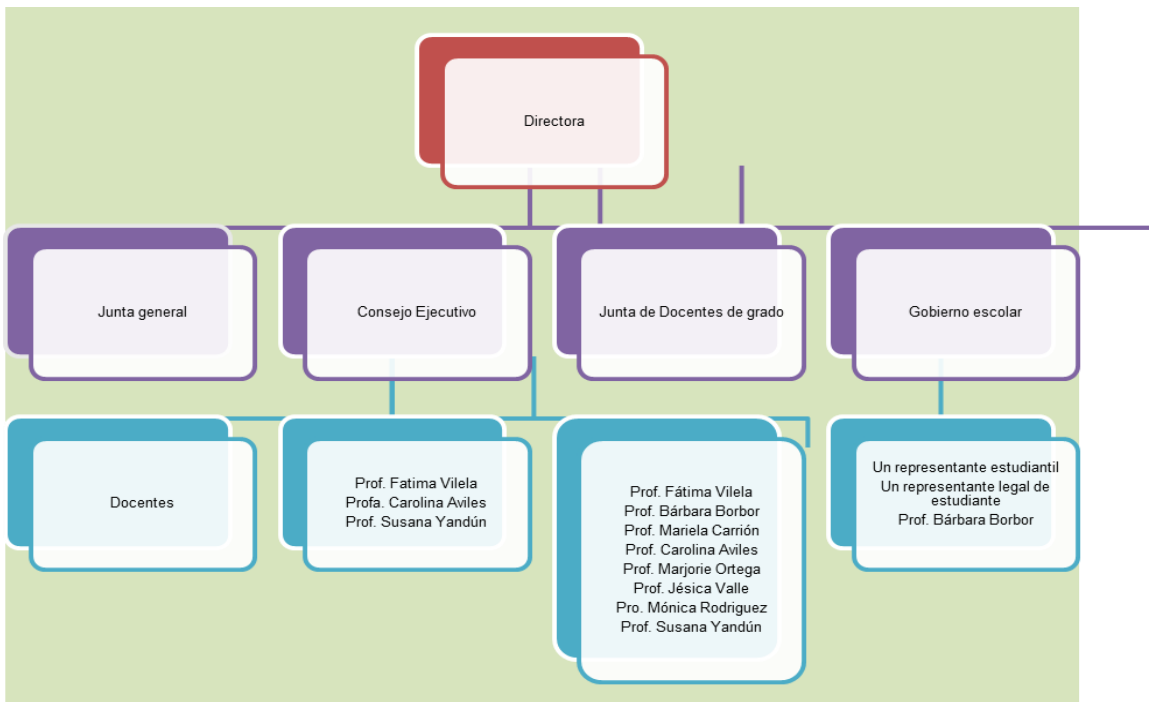
Los padres y madres de familia con que trata el plantel educativo, son personas que poseen aspiraciones como el que sus hijos o hijas puedan culminar sus estudios, ya que la gran parte de ellos solo obtuvieron el bachillerato y en otros casos solamente llegaron a cursar la educación primaria. La sencillez y calidez de las personas son notorias en las actividades realizadas por la Institución; es una comunidad tranquila teniendo sus excepciones ya que algunas familias tienen problemas de pandillas en los sectores donde viven y eso tiene lamentables repercusiones en los estudiantes como son el uso de términos inadecuados al expresarse, un comportamiento inadecuado, etc.

También vale mencionar que el ambiente escolar está conformado por una comunidad producto de la migración, existe un índice de familias disfuncionales, y extranjeros (ciudadanos colombianos) que vienen al Ecuador en busca de un mejor porvenir. La presencia de otra cultura nos retroalimenta en lo que es diversidad y hermandad. Otro factor influyente es la inclusión, el plantel educativo cuenta con adaptaciones curriculares para estudiantes con problemas de aprendizaje, la comunidad educativa de la Escuela “Espíritu Divino” no hace distinción ni excluye. Existe una apertura muy buena y motiva a incrementar y mejorar el proyecto de inclusión que tiene la Institución Educativa.

2.1.2 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

2.1.2.1 ORGANIGRAMA

Actualmente la Escuela “Espíritu Divino” en la sección básica cuenta con 1 Directora, 8 docentes, 120 estudiantes en la sección de educación básica elemental y media y una persona de servicios generales.



Fuente: PEI Institucional de la Escuela “Espíritu Divino”.

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 03

2.1.2.2 VISIÓN

La Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” se constituirá en una Institución de excelencia formadora de niños y niñas con una sólida preparación científica, mentalidad perseverante, crítica, creativa, autosuficiente; con sólidos valores morales para enfrentar los retos del nuevo siglo.

2.1.2.3 MISIÓN

Formar estudiantes con amplia conciencia moral, social, crítica, creativa y con sólidos conocimientos científicos que posibiliten un desempeño exitoso dentro de la sociedad.

2.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICOS

Los datos obtenidos en esta investigación son el resultado de la ejecución de la entrevista realizada a la Directora del plantel, encuestas aplicadas al personal docente, a Padres de familia y el análisis de las fichas de observación áulica aplicada a cada docente. (Ver anexo)

2.2.1 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA AUTORIDAD DEL PLANTEL

Como resultado de la entrevista aplicada a la Directa, se pudo apreciar que la Directora tiene una preparación académica para el cargo, su desempeño profesional es bueno y trabaja en conjunto con los docentes para alcanzar los objetivos trazados. La Institución cuenta con toda la documentación legal para el funcionamiento y la documentación pedagógica como es el PEI, Código de Convivencia, Plan de Contingencia, Planificación meso y micro, Plan de Supervisión Interna, Plan de Capacitación de docentes, etc... Toda la documentación mencionada anteriormente es dirigida y supervisada por ella.

La Directora manifiesta que a pesar de que se dan las indicaciones pertinentes, el docente sigue con una tendencia a la educación tradicional, el docente no muestra interés por una auto-preparación o actualización profesional y aunque cuentan con laboratorio de computación y se les facilita el acceso a ellas, no hacen buen uso de las Tics.

La Directora está de acuerdo con la implementación de un Plan de Mejoramiento Educativo dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes y así mejorar la labor diaria de ella como Directora y del docente.

2.2.2 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL DOCENTE DE EDUCACIÓN BÁSICA

1.- A criterio personal, ¿Cómo considera la educación que se imparte en la escuela “Espíritu Divino”?

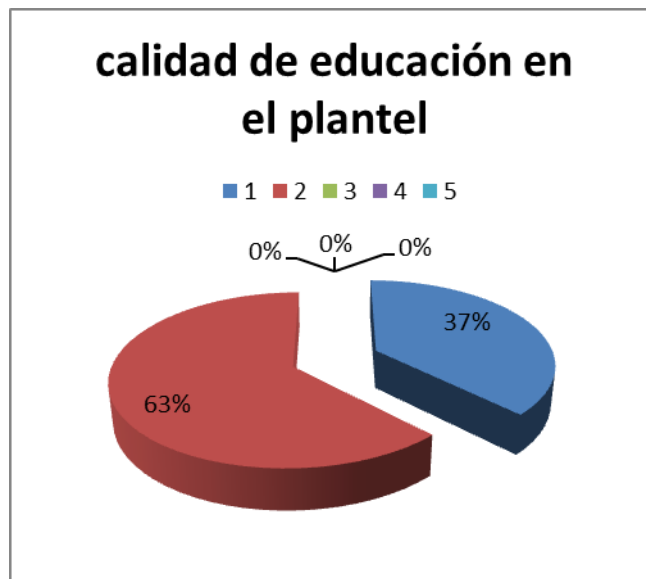
Educación de calidad en el plantel

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 1 | 1 | muy buena | 3 | 37% |
| | 2 | Buena | 5 | 63% |
| | 3 | Regular | 0 | 0% |
| | 4 | Mala | 0 | 0% |
| | 5 | no sabe | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Personal Docente Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M

Tabla #3



Fuente: Personal Docente Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 4

De ocho docentes encuestados el 63% considera que la educación que se imparte en la Escuela “Espíritu Divino” es buena y el 37% que es muy buena.

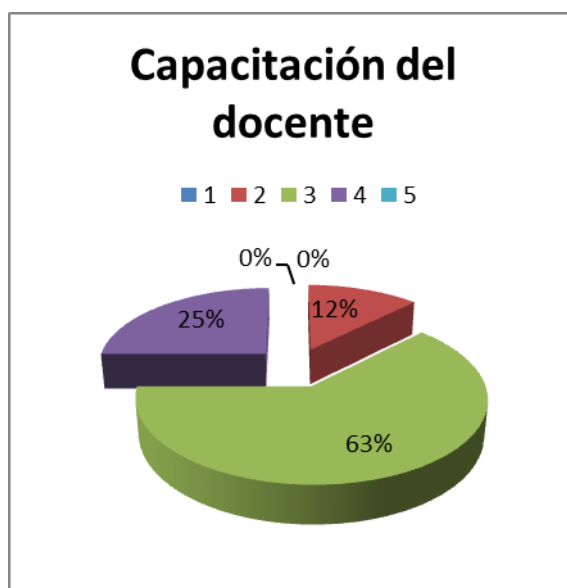
2.- ¿Ha asistido a cursos de capacitación y actualización docente?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 2 | 1 | 15 o más | 0 | 0% |
| | 2 | 10-15 cursos | 1 | 12% |
| | 3 | 5-9 cursos | 5 | 63% |
| | 4 | 1-4 cursos | 2 | 25% |
| | 5 | nunca | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Personal Docente Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 4



Fuente: Personal Docente Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico #5

De ocho docentes encuestados el 12% ha asistido ente 10 y 15 cursos, el 63% ha asistido entre 5 y 9 cursos de capacitación, el 63% ha asistido entre 5 y 9 cursos y el 25% ente 1 y 4 cursos. Se puede considerar que existe un problema de poca capacitación y actualización profesional del personal docente. La escasa preparación del docente impide que mejore su desempeño como integrante del proceso de aprendizaje.

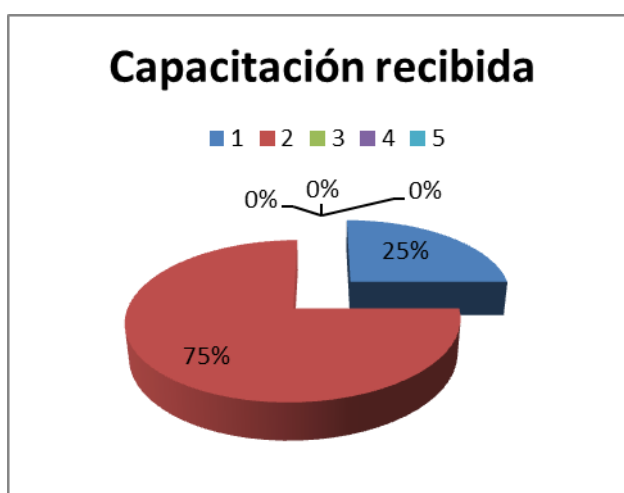
3.- ¿Cómo considera los cursos de capacitación y actualización recibidos a través de la Gestión de la escuela “Espíritu Divino”?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 3 | 1 | Muy buenos | 2 | 25% |
| | 2 | buenos | 6 | 75% |
| | 3 | regulares | 0 | 0% |
| | 4 | malos | 0 | 0% |
| | 5 | no sabe | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 5



Fuente: Personal Docente Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 6

En la encuesta aplicada a los docentes el 75% considera que la capacitación recibida por la Escuela “Espíritu Divino” es buena y el 25% considera que ha sido muy buena. Es decir la planificación de capacitación dada por el plantel es buena en referencia a recursos, profesional que la ha dirigido; lo que se debe hacer es incrementarla en base a las debilidades que se presenten en el plantel educativo.

4.- ¿Cuál es su opinión respecto a la gestión de la Directiva del plantel?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 4 | 1 | Muy buena | 4 | 50% |
| | 2 | buena | 4 | 50% |
| | 3 | regular | 0 | 0% |
| | 4 | mala | 0 | 0% |
| | 5 | no sabe | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 6



Fuente: Personal Docente Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 7

De ocho docentes encuestados el 50% considera que la gestión realizada por la Señora Directora del plantel es muy buena y el otro 50% considera que es buena. La Directiva lidera el proceso pedagógico, se deberá tomar en cuenta que la mitad del personal docente no está totalmente de acuerdo con su gestión, por lo tanto se deberá reforzar el desempeño profesional de la Directora.

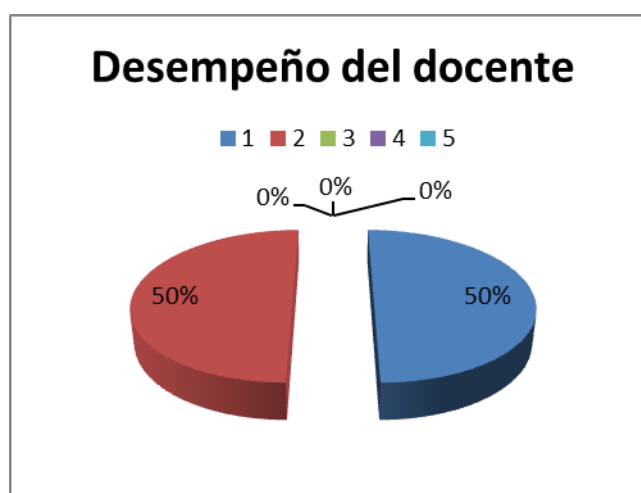
5.- ¿Cuál es su opinión respecto al desempeño que realiza el personal docente de la Escuela “Espíritu Divino” ?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 5 | 1 | Muy buena | 4 | 50% |
| | 2 | bueno | 4 | 50% |
| | 3 | regular | 0 | 0% |
| | 4 | mala | 0 | 0% |
| | 5 | no sabe | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 7



Fuente: Personal Docente Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 8

El 50% de los docentes encuestados consideran que el desempeño profesional del profesor en la Escuela “Espíritu Divino” es muy bueno y el otro 50% considera que es bueno. Para obtener educación de calidad el docente debe estar convencido que su desempeño es el mejor, al considerarlo solo bueno se puede establecer que es un aspecto que se debe reforzar.

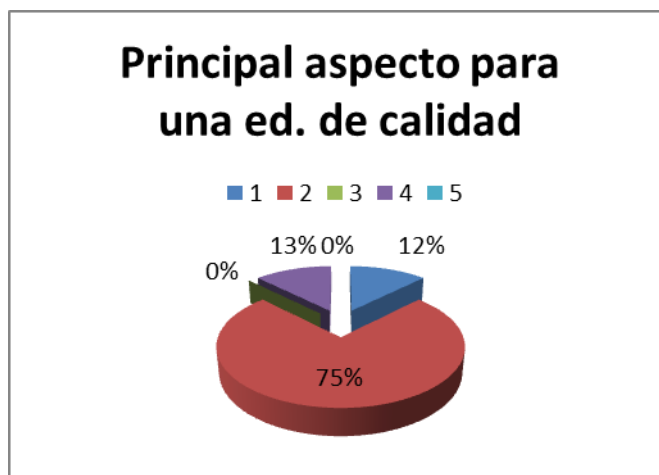
6.- ¿Cuál cree usted que es el principal aspecto que influye en el proceso de mejorar la calidad de educación en los estudiantes?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|--------------------------|------------|------------|
| 6 | 1 | Infraestructura escolar | 1 | 12% |
| | 2 | Desempeño profesional | 6 | 75% |
| | 3 | Desempeño del estudiante | 0 | 0% |
| | 4 | Planes de estudio | 1 | 13% |
| | 5 | no sabe | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 8



Fuente: Personal Docente Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 9

De ocho docentes encuestados el 75% considera que el principal aspecto para una educación de calidad en los estudiantes es el desempeño profesional de la Directiva y docentes, el 13% considera que son los planes de estudio y el 12% cree que es la infraestructura escolar. Las gestiones que influyen dentro de un proceso de mejorar la calidad educativa son muchas pero se partirá del que se considera primordial o fundamental como es la gestión de la Directiva y docentes.

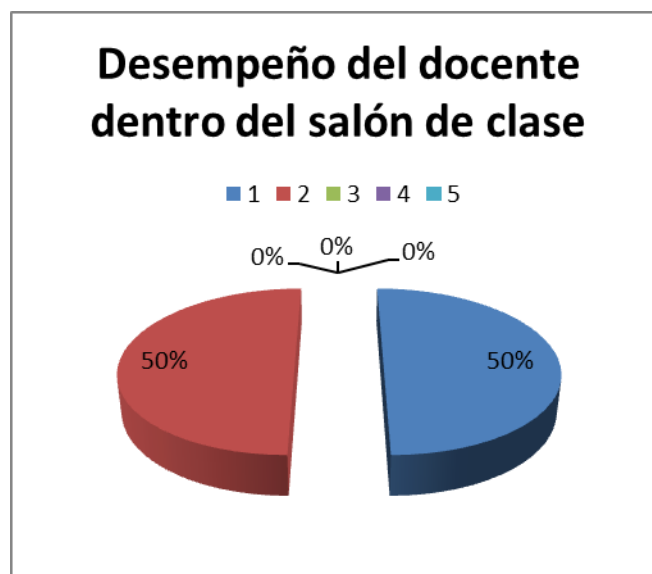
7.- ¿Cómo considera su trabajo dentro del salón de clase?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 7 | 1 | Muy bueno | 4 | 50% |
| | 2 | bueno | 4 | 50% |
| | 3 | regular | 0 | 0% |
| | 4 | malo | 0 | 0% |
| | 5 | no sabe | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 9



Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 10

Los docentes encuestados manifestaron: el 50% considera que su trabajo dentro del salón de clase es muy bueno y el otro 50% considera que es bueno. El docente cumple un papel importantísimo en el proceso de enseñanza aprendizaje, para obtener calidad educativa este proceso debe ser de excelencia. Por tal motivo se debe reforzar el desempeño profesional del docente.

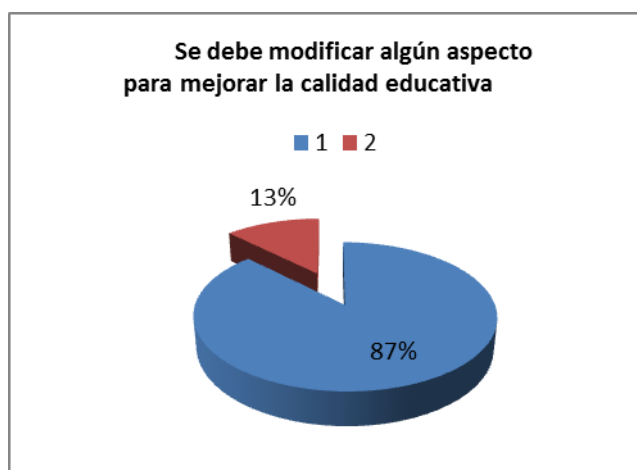
8.- ¿Considera que en su lugar de trabajo se debe modificar algún aspecto para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 8 | 1 | si | 7 | 87% |
| | 2 | no | 1 | 13% |
| | | TOTALES | 8 | 0% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 10



Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 11

De ocho docentes encuestados el 87% considera que para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje si se debería modificar algún aspecto y el 13% considera que no es necesario.

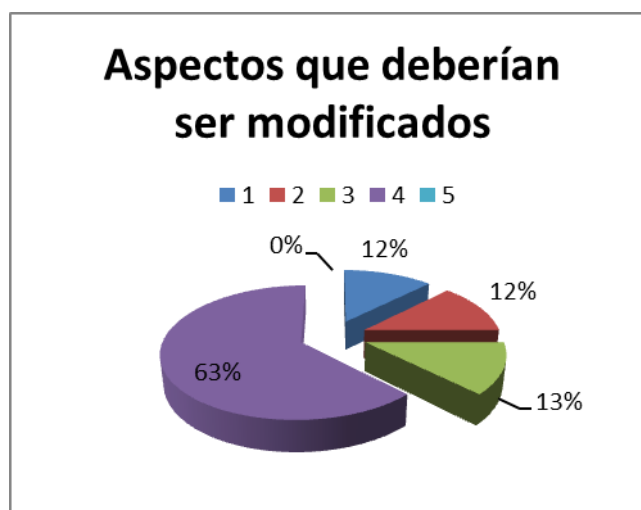
9.- En referencia a la pregunta 8 ¿Qué aspectos se deberían modificar en la Institución para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje? Seleccione una de ellas.

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|--------------------------|------------|------------|
| 9 | 1 | Planeación | 1 | 12% |
| | 2 | Material Didáctico | 1 | 12% |
| | 3 | Valores | 1 | 13% |
| | 4 | Estrategias de enseñanza | 5 | 63% |
| | 5 | Otros | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 11



Fuente: Docentes de Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 12

El 63% de docentes encuestados consideran que dentro de los aspectos a modificarse para mejorar la calidad de la educación deberían ser **las estrategias de enseñanza**, el 13% se inclina sobre inculcar valores, el 12% sobre planeación y el otro 12% sobre el uso de material didáctico. Es evidente que el aspecto a mejorar debe ser la metodología a través de estrategias idóneas que faciliten el aprendizaje y logre ser significativo.

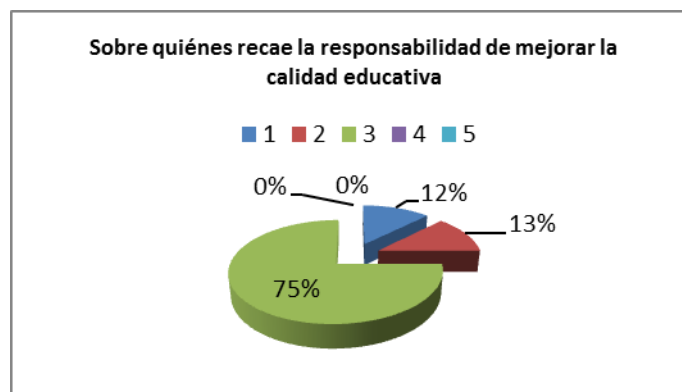
10.- ¿En quiénes considera que recae la responsabilidad de mejorar la calidad de la educación?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------------------|------------|------------|
| 10 | 1 | Directivos | 1 | 12% |
| | 2 | Docentes | 1 | 13% |
| | 3 | Directivos y docentes | 6 | 75% |
| | 4 | Padres y madres de familia | 0 | 0% |
| | 5 | Estudiantes | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 8 | 100% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 12



Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 13

De ocho docentes encuestados el 75% considera que la responsabilidad de mejorar la calidad de la educación son los Directivos y docentes, el 13% considera que son solo los Docentes y el 12% considera que son los Directivos. El resultado obtenido es relevante ya que en todo proceso el trabajo en equipo correctamente liderado podrá alcanzar a cumplir las metas establecidas. Es primordial promover el desempeño de la Directiva ya que es la que tiene el liderazgo y los docentes al desarrollar dicho proceso en el aula de clase.

2.2.3 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A MADRES Y PADRES DE FAMILIA DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA

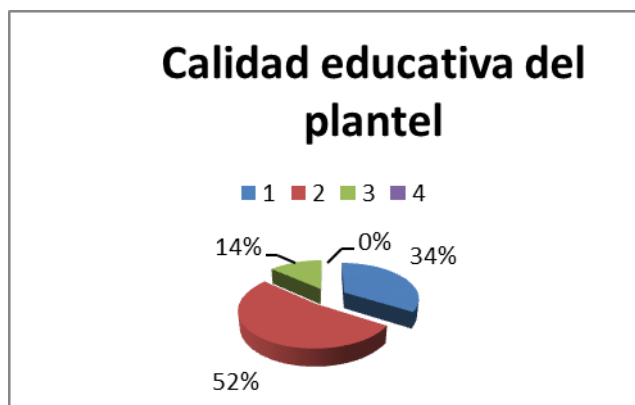
1. ¿Cómo califica usted la calidad educativa de la Escuela Particular “Espíritu Divino”?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 1 | 1 | Muy buena | 40 | 34% |
| | 2 | Buena | 62 | 52% |
| | 3 | Regular | 16 | 14% |
| | 4 | Mala | 0 | 0% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 13



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 14

Se encuestó a ciento dieciocho representantes de estudiantes, el 52% considera que la calidad educativa es buena, el 34% muy buena, el 14% regular. Al hacer el análisis de los resultados y haciendo una suma entre el porcentaje de buena y el de regular, el 66% manifiesta cierto descontento con la calidad de educación que está brindando la Institución Educativa.

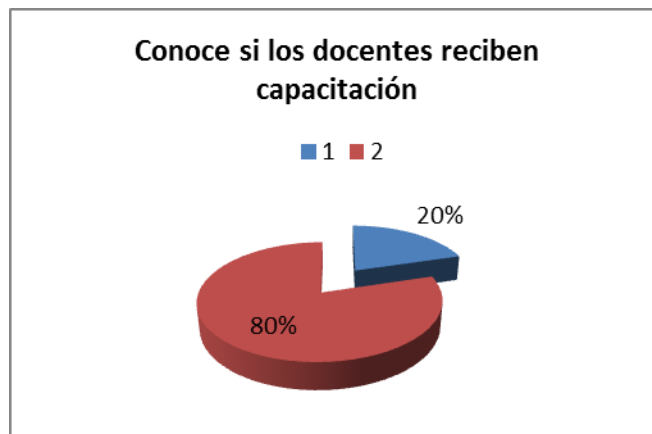
2. ¿Conoce usted si los docentes reciben capacitación para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje en el plantel?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 2 | 1 | Si | 24 | 20% |
| | 2 | No | 94 | 80% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 14



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 15

De ciento dieciocho representantes de estudiantes el 80% manifestó que desconoce si los docentes reciben capacitación y el 20% dijo que si tiene conocimiento. Es fundamental en todo plantel educativo mantener informada a toda la comunidad sobre el funcionamiento de la Institución, en la actualidad se enfatiza que todo proyecto debe ser diseñado integrando a todos los que participan en el proceso educativo. Los padres y madres de familia, son parte de la formación y construcción de conocimientos en los estudiantes.

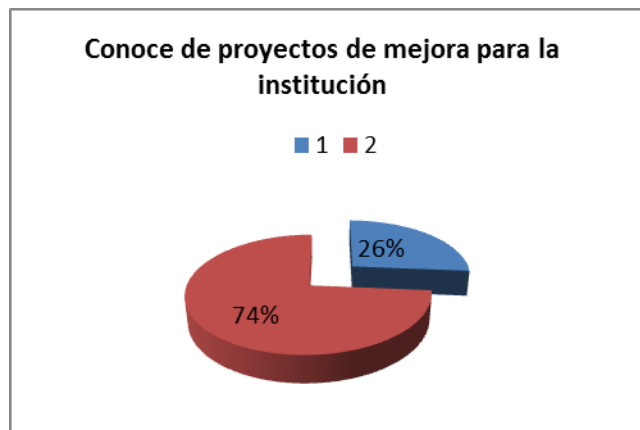
3. ¿Conoce usted sobre proyectos de la Escuela para elevar la calidad educativa del plantel?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 3 | 1 | Si | 30 | 26% |
| | 2 | No | 84 | 74% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 15



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 16

De ciento dieciocho representantes de estudiantes el 74% desconoce de Proyectos de Mejoramiento que se estén llevando a cabo en la Institución y el 26% dijo que sí tiene conocimiento. El índice de desconocimiento es alto, en el proceso de cambio y mejora se deberá tomar en cuenta socializar a los Representantes de los estudiantes sobre las actividades internas del plantel.

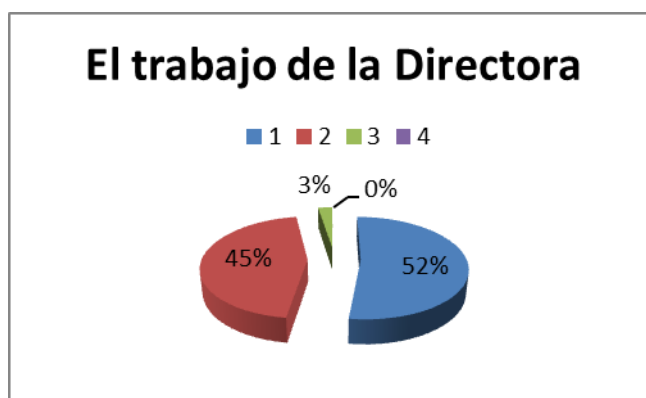
4. ¿Cómo califica el trabajo de la Directora de la Escuela Particular “Espíritu Divino”?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 4 | 1 | Muy bueno | 61 | 52% |
| | 2 | Bueno | 53 | 45% |
| | 3 | Regular | 3 | 2% |
| | 4 | Malo | 1 | 1% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 16



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 17

De ciento dieciocho Representantes de estudiantes encuestados el 52% considera que el desempeño de la Directora de la escuela es muy bueno, el 45% dice que es bueno, el 2% que es regular y el 1% malo. La gestión de Directivos cumple un papel fundamental, es la encargada de liderar todos los ámbitos y dimensiones que abarca la Institución Particular, su desempeño debe ser de excelencia para obtener excelencia educativa.

5. ¿Cómo califica el nivel profesional de los docentes del plantel educativo donde estudia su representado (a)?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 5 | 1 | Muy bueno | 46 | 39% |
| | 2 | Bueno | 56 | 47% |
| | 3 | Regular | 14 | 12% |
| | 4 | Malo | 2 | 2% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 17



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 18

El 47% de ciento dieciocho Representantes de estudiantes consideran que el nivel profesional del docente es bueno, el 39% muy bueno, el 12% regular y el 2% malo. Sacando un total entre bueno, regular y malo llega al 61% de la población encuestada manifestando que se encuentra inconforme con el nivel profesional del personal docente de la Escuela Particular “Espíritu Divino”; por tal motivo, es una debilidad que se debe fortalecer.

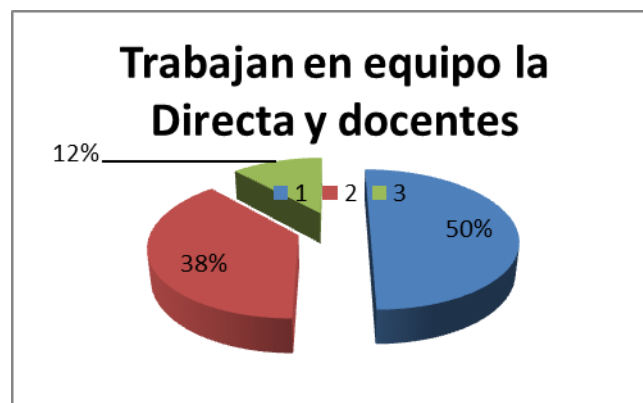
6. ¿A su criterio, considera que existe trabajo en equipo de la Directiva con los docentes en las diferentes actividades que realiza el plantel?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 6 | 1 | Si | 59 | 50% |
| | 2 | No | 45 | 38% |
| | 3 | A veces | 14 | 12% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 18



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 19

De ciento dieciocho encuestados el 50% considera que si trabajan en equipo la Directora con las docentes, el 38% manifiestan que no y el 12% a veces. El trabajo en equipo es fundamental, se deberá analizar en qué aspectos no se está trabajando en conjunto entre los que conforman la gestión escolar.

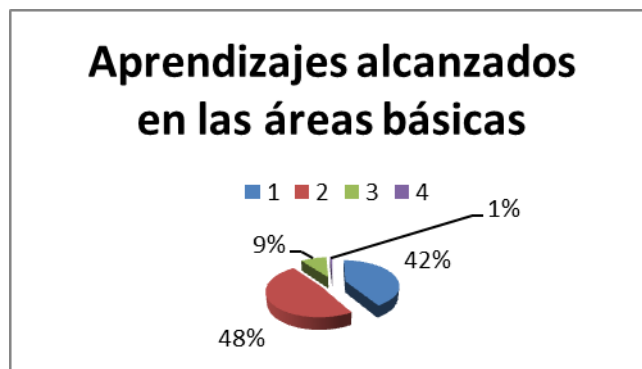
7. ¿Cómo califica los aprendizajes alcanzados por su representado en las diferentes áreas básicas?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 7 | 1 | Muy bueno | 49 | 42% |
| | 2 | Bueno | 57 | 48% |
| | 3 | Regular | 11 | 9% |
| | 4 | Malo | 1 | 1% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 19



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 20

De ciento dieciocho representantes encuestados el 48% considera que los aprendizajes alcanzados por su representado en las diferentes áreas básicas son buenos, el 42% muy buenos, el 9% regular y el 1% malo. Haciendo un análisis el 58% del total de Representantes consideran que los aprendizajes obtenidos por los estudiantes no son de calidad. El proceso de enseñanza aprendizaje dependerá del desempeño profesional de los docentes y de la aplicación de una metodología idónea, según las necesidades del grupo.

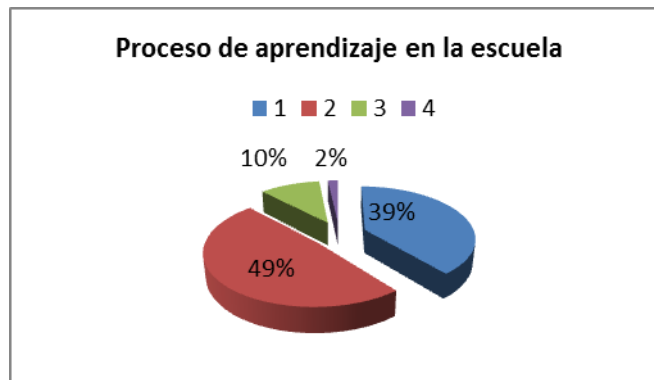
8. ¿Cómo considera el proceso de aprendizaje desarrollado en la escuela?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 8 | 1 | Muy bueno | 45 | 39% |
| | 2 | Bueno | 56 | 49% |
| | 3 | Regular | 12 | 10% |
| | 4 | Malo | 2 | 2% |
| | | TOTALES | 115 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 20



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 21

De ciento dieciocho Representantes de estudiantes encuestados el 49% considera que el proceso de aprendizaje desarrollado en las Escuela es bueno, el 39% es muy bueno, el 10% regular, el 2% malo. Se deberán diseñar estrategias para mejorar el proceso de aprendizaje de los dicentes.

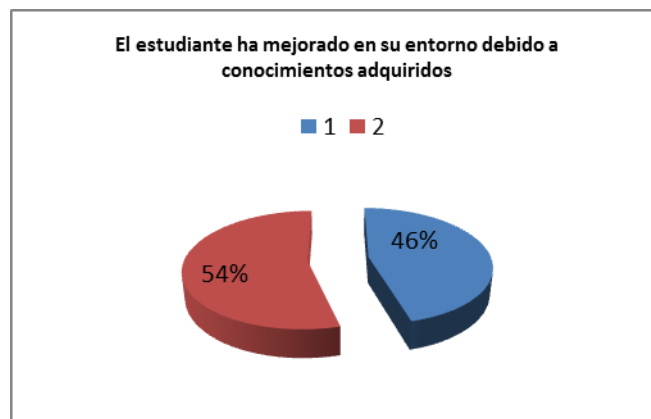
9. ¿Considera usted que su representado ha mejorado positivamente en su desarrollo dentro del entorno que le rodea debido a los conocimientos recibidos en el plantel?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|----------------|------------|------------|
| 9 | 1 | Si | 54 | 46% |
| | 2 | No | 64 | 54% |
| | | TOTALES | 118 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 21



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 22

De ciento dieciocho representantes de estudiantes encuestados el 54% considera que su representado no ha mejorado positivamente en su desarrollo dentro del entorno que le rodea debido a los conocimientos recibidos en el plantel y el 46% considera que si ha mejorado. La calidad educativa busca que el ser humano pueda aplicar sus conocimientos para resolver los problemas de la vida diaria, que se desenvuelva con eficacia y en un entorno que sea proactivo basado en las normas del Buen vivir. Se debe buscar es la educación integral del estudiante y en base al resultado obtenido en esta pregunta se registra una debilidad de la educación en el plantel.

10. ¿Qué aspecto usted considera que se debería mejorar en el plantel para obtener calidad en la educación?

| PREGUNTA | LITERAL | CATEGORÍA | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|---------|-----------------------------|------------|------------|
| 10 | 1 | Infraestructura física | 22 | 19% |
| | 2 | Preparación de los docentes | 64 | 56% |
| | 3 | Planes de estudio | 20 | 17% |
| | 4 | Metodología de la enseñanza | 9 | 8% |
| | | TOTALES | 115 | 100% |

Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 22



Fuente: Padres y Madres de familia de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 23

De ciento dieciocho representantes de estudiantes encuestados el 56% considera que se debería mejorar la preparación profesional de los docentes, el 19% manifiesta que es la infraestructura, el 17% cree que los planes de estudio, el 8% en la metodología de la enseñanza y el 2% en nada. Es primordial incluir en el plan de mejoramiento la capacitación al docente para mejorar su desempeño y trabajo en el campo educativo.

2.2.4 ANÁLISIS DE LAS FICHAS DE OBSERVACIÓN ÁULICA DURANTE LA HORA DE CLASE

| ASPECTOS A EVALUARSE | INDICADORES DE GESTIÓN | MS | S | PS |
|---|--|----------|-----------|------------|
| PERFIL GENERAL | Evidencia su formación profesional docente | 0 | 3 | 5 |
| | Demuestra criterio flexible | 0 | 4 | 4 |
| | Es asertivo y creativo | 0 | 2 | 6 |
| | Demuestra vocación y aptitud para el trabajo con los estudiantes | 0 | 4 | 4 |
| ASPECTO FÍSICO DEL AULA | Evidencia un ambiente escolar acorde a los intereses de los estudiantes | 0 | 3 | 5 |
| | Mantiene el salón de clase limpio y ordenado | 2 | 0 | 6 |
| PROCESO DE ENSEÑANZA | Planifica la clase acorde a las nuevas reformas | 0 | 4 | 4 |
| | Aplica dinámicas | 0 | 5 | 3 |
| | Desarrolla experiencias concretas de manera creativa y asertiva | 1 | 3 | 4 |
| | Genera reflexión individual y grupal de la experiencia concreta | 0 | 2 | 6 |
| | Organiza el contenido científico con los estudiantes para llegar a conceptualización | 0 | 4 | 4 |
| | Utiliza técnicas e instrumentos apropiados para aplicar el nuevo conocimiento | 0 | 4 | 4 |
| | Demuestra suficiencia en conocimiento científico | 0 | 3 | 5 |
| | Aplica ejes transversales durante la clase | 0 | 4 | 4 |
| | Utiliza eficazmente el material didáctico y tecnológico | 0 | 5 | 3 |
| | Expresa con claridad las indicaciones para ejecución de trabajo | 2 | 0 | 6 |
| | Brinda confianza y ayuda cuando el estudiante lo requiere | 0 | 2 | 6 |
| Respeto las diferencias individuales de los estudiantes | 0 | 2 | 6 | |
| INST. CURRICULARES | Lleva registro de asistencia | 0 | 0 | 8 |
| | Llena el leccionario de trabajo diario | 0 | 0 | 8 |
| | Registra los resultados de evaluaciones dadas en las horas de clase | 0 | 2 | 6 |
| | Dispone de carpeta de proyectos áulicos | 0 | 5 | 3 |
| TOTALES /176 | | 5 | 61 | 110 |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular "Espíritu Divino"

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

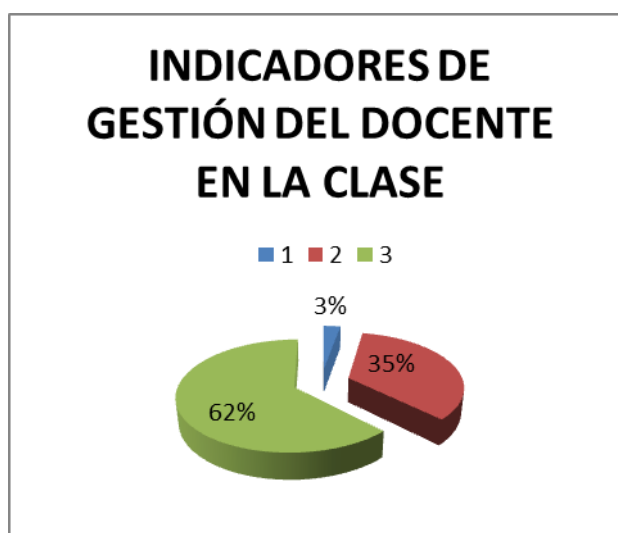
Tabla # 23

| DOCENTES | PUNTAJE | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|--------------------|------------|------------|
| 8 | MUY SATISFACTORIO | 5 | 3% |
| | SATISFACTORIO | 61 | 35% |
| | POCO SATISFACTORIO | 110 | 62% |
| | TOTALES | 176 | 100% |

Fuente: Docentes de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Tabla # 24



Fuente: Personal Docente de la Escuela Particular “Espíritu Divino”

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 24

Se presenciaron las clases de los ocho docentes encuestados anteriormente y se evaluaron los siguientes aspectos: perfil general, aspecto físico del aula, proceso enseñanza aprendizaje e instrumentos curriculares a través de una ficha de observación áulica, la cual consta en los anexos. La observación se realizó en el tiempo de una hora de clase. De los ocho docentes el 62% obtuvo una calificación de poco satisfactorio, 35% satisfactorio y el 3% muy satisfactorio.

En base a los resultados obtenidos se puede concluir que el desempeño profesional del docente dentro del aula presenta muchas falencias y necesita ser reforzada esta área. Se desarrolla el proceso de aprendizaje a través de una metodología tradicional, no se cumple el proceso de construcción del nuevo conocimiento a través de las experiencias, existe poca retroalimentación, hay deficiencia en la aplicación de técnicas y estrategias y es escaso el uso de recursos o material de apoyo en el trabajo en clase. Todos los aspectos mencionados son obstáculos para un desarrollo de educación de calidad.

2.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

La aplicación de estrategias para mejorar el desempeño profesional de los Directivos y docentes mejora la calidad de la educación de la Institución Educativa “Espíritu Divino”.

El desempeño que ejerce la Directiva y docentes con el uso de estrategias para alcanzar educación de calidad son de vital importancia. La calidad de la educación no se enmarca solo en lograr que el estudiante domine conocimientos, sino que hacer que el docente se produzca un deseo de investigar, de crear, de incluir una estructura cognitiva. Para ello, es necesario que el docente aplique estrategias que ayuden a lograr ese propósito. La Directiva y docentes deben ser profesionales capaces de refundar la República, a través de una actuación profesional de calidad donde se van a insertar las estrategias educativas.

La hipótesis general se valida por los resultados obtenidos a través de las encuestas aplicadas. El 75% de docentes encuestados consideran que la responsabilidad de mejorar la calidad educativa depende de su desempeño profesional y el 63% ratifica que se debería fortalecer las estrategias para el desarrollo del aprendizaje. El 74% de Representantes encuestados tienen desconocimiento de proyectos de mejora en el establecimiento educativo y el 54% considera que se debería mejorar la preparación profesional de los docentes.

Esto constituye un problema por cuanto la formación del educador influye en el empleo de estrategias, métodos, técnicas y recursos para mediar en el aprendizaje, las cuales deben ser seleccionadas de acuerdo con el enfoque constructivista que asuma el docente, así como al perfil del profesional que se desea formar. Por tal motivo, las estrategias que se apliquen para mejorar el desempeño profesional de la Directiva y docentes se alienan a la obtención de la educación de calidad. .

HIPÓTESIS PARTICULAR 1

El plan de mejoramiento de calidad educativa fortalece el desempeño profesional de los Directivos y docentes.

La hipótesis uno se valida por los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los docentes, padres y madres de familia y a través de la observación áulica que se realizó con todos los docentes durante la hora de clase. En la encuesta aplicada a los docentes en la pregunta #8 el 87% considera que se debería hacer modificaciones a nivel institucional, en la pregunta #7 el 75% considera que el principal aspecto que influye en el proceso para mejorar la educación es el desempeño profesional de los docentes, en la pregunta #10 el 75% considera que en la Directiva y docentes recae la responsabilidad de mejorar la calidad educativa.

En las encuestas aplicadas a los padres y madres de familia en la pregunta #3 el 74% no conoce de proyectos de mejoramiento Institucional, en la pregunta #10 el 56% considera que debería mejorar la preparación de docentes. En referencia a los resultados a través de fichas de observación áulica el 62% de los docentes obtuvo una calificación de poco satisfactorio. Por lo expuesto anteriormente se valida la Hipótesis planteada.

HIPÓTESIS PARTICULAR 2

La educación de calidad se obtiene a través de estrategias que cumplan los estándares de calidad.

Las causas que están afectando a la calidad educativa en base a los resultados de las encuestas y ficha de observación aplicada, se puede analizar en la encuesta al personal en la pregunta #2 el 63% de los docentes tienen dentro de su perfil académico entre 5 y 9 capacitaciones recibidas, esto se puede considerar que existe escasa capacitación.

En las encuestas aplicadas a las madres y padres de familia en la pregunta #5 el mayor porcentaje que fue el 47% considera que el nivel profesional es bueno, el 12% regular y el 2% malo. En los resultados de la aplicación de fichas de observación áulica el 62% obtuvo una valoración de poco satisfactorio; en el proceso de enseñanza aprendizaje y utilización de instrumentos curriculares demuestran algunas falencias.

La hipótesis dos se valida ya que como resultado se puede apreciar que el proceso de enseñanza aprendizaje carece de estrategias y metodología que logren desarrollar un aprendizaje significativo en el estudiantes. La aplicación de estrategias metodológicas mejorará el nivel de calidad de la educación dada en el plantel.

HIPÓTESIS PARTICULAR 3

La aplicación de estrategias para realizar un seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje mejora la calidad de la educación.

El seguimiento es un elemento que permite valorar, medir, estimar lo que se desea alcanzar según los parámetros establecidos. En las encuestas aplicadas a los docentes de la escuela “Espíritu Divino” en las preguntas 2, 6, 8, 9 y 10 el mayor porcentaje tiene una tendencia a que se realicen modificaciones en el desempeño

profesional de la Directiva y docentes, en especial en el proceso de aprendizaje. En las encuestas aplicadas a los Representantes de los estudiantes en las preguntas 5 y 10 expresan el deseo de que mejore el nivel profesional y su desempeño en dicho proceso.

La importancia de realizar un seguimiento al docente a través de la gestión de la Directiva en el proceso de enseñanza aprendizaje será el aspecto fundamental para lograr mejorar la calidad de la educación. Por lo tanto se valida la hipótesis 3.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA DE CREACIÓN

3.1 TEMA

“Elaboración de un Plan de Mejoramiento Educativo dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes de la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”.

3.2 ANTECEDENTES

Recibir educación de calidad es un derecho de todos y todas sin distinción de condición económica, política, religiosa, raza o tipo de Institución Educativa. La educación está llamada a asumir el reto y desafío de brindar a la comunidad una educación con equidad. La calidad de educación depende en cierta medida de la actitud, voluntad, predisposición, preparación y compromiso de los integrantes del sistema educativo.

La Escuela Particular “Espíritu Divino” al obtener los resultados de la Autoevaluación Institucional 2013-2014, da a conocer los resultados a la comunidad educativa. Al analizar las debilidades del plantel surge el interés de esta investigación dirigido a fortalecer y mejorar el servicio que brinda el plantel. Se entrevistó a la Directora de la Institución, se aplicaron encuestas a los Representantes de los estudiantes y se realizaron observaciones áulicas. Se obtuvo como resultado que el problema con mayor repercusión e incidencia es la baja calidad en el desempeño profesional.

Se analizó que es educación de calidad, las políticas establecidas en el Plan Decenal diseñado por el Ministerio del Ecuador, cuáles son los proyectos a nivel nacional, cuales son los estándares de desempeño, las funciones y dominios de la Directiva y docentes, todo amparado bajo el marco legal y que estrategias innovadoras podían ayudar al mejoramiento de la calidad de la educación en el plantel.

Luego de realizar los análisis respectivos se considera que la Elaboración de un Plan de Mejoramiento Educativo dirigido al desempeño profesional sería el primer paso en el proceso de cambio. Es una herramienta que sitúa al plantel con un trabajo alineado al continuo mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes e involucra a toda la comunidad educativa. Esta herramienta aborda diferentes áreas de procesos y permite tener un análisis de la eficiencia interna. Esta propuesta ha sido diseñada para mejorar los resultados y prácticas pedagógicas con el objetivo de obtener calidad educativa en la Institución.

3.3 JUSTIFICACIÓN

A finales del año lectivo 2013-2014 surge la preocupación en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” por los resultados de la autoevaluación institucional. Era necesario analizar prioridades y a través de estrategias mejorar la educación del plantel. Por tal motivo, esta investigación está enfocada a uno de los estándares de calidad que es básico y fundamental en el proceso de la educación y es el desempeño profesional de la Directiva y docentes. Como resultado del análisis de la entrevista aplicada a la Directora del plantel y de las encuestas a los docentes y madres y padres de familia, se evidencia que se debe fortalecer el perfil de educador basado en los estándares establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador a través de un Plan de Mejoramiento Educativo que mejore el desempeño profesional y como resultado el proceso de aprendizaje será de calidad.

3.4 BASE TEÓRICA

El Plan de Mejoramiento es un dispositivo estratégico que ordena y articula las acciones para desarrollar un aprendizaje de calidad en los estudiantes. La propuesta planteada se basa en los estándares de calidad establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador. Considerando que el desempeño de la Directiva y docentes cumplen una gestión primordial ya que la Directora debe ser líder y es la responsable de la gestión pedagógica y los docentes son los que planifican e implementan el proceso de aprendizaje.

El Plan de Mejoramiento Educativo dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes está basado en diseñar un proceso de seguimiento pedagógico al docente; en la actualidad por lo general toda Institución Educativa ya sea fiscal o particular tiene un Plan de Mejora pero lamentablemente no siempre se realiza el seguimiento necesario. Las fichas de trabajo para la Junta Académica guiará el proceso de mejora en la metodología del docente.

3.5 OBJETIVOS

3.5.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir al desarrollo profesional de la Directiva y docentes para que fortalezcan su preparación profesional e implementen nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, para alcanzar los parámetros establecidos en los estándares de calidad dados por el Ministerio de Educación del Ecuador.

3.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Construir un sistema de trabajo interrelacionado entre la gestión de la Directiva con los docentes; esto será un soporte para el mejoramiento del aprendizaje del estudiante.
- ✓ Capacitar a los docentes sobre técnicas metodológicas para lograr en el estudiante una educación de calidad.
- ✓ Aplicar un seguimiento del proceso de la implementación de estrategias y metodologías de aprendizaje mejorará la calidad de la educación.

3.6 IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA

En la actualidad en nuestro país se está llevando a cabo diferentes acciones para evaluar y mejorar la calidad educativa en los diferentes planteles educativos a nivel nacional, una calidad enfocada a la mejora en el trabajo que realizan los actores del sistema como son los Directivos, Docentes, Padres y Madres de Familia, que de

una u otra forma involucrándose en mayor o menor medida contribuyen de manera importante en el proceso educativo.

El Gobierno del Ecuador ha diseñado nuevos sistemas que regulan y evalúan el desempeño de las Instituciones Educativas, las que deben cumplir a su vez con los estándares y parámetros ya establecidos por el Estado. Por tal motivo, la necesidad de implementar proyectos que mejoren la calidad de la educación es de vital importancia. Un plan de mejoramiento permite llevar una adecuada planificación de actividades por parte de los integrantes de la comunidad educativa, dando pasos seguros en el momento de llevar el control de las actividades que se realizan dentro o fuera del salón de clase pudiendo cumplir con los objetivos trazados.

La propuesta planteada establece dos estrategias dentro del Plan de Mejoramiento Educativo dirigido a la Directiva y docentes, como son: la capacitación pedagógica y el diseño de la guía de control de procesos de enseñanza aprendizaje. La capacitación es fundamental porque entrena en nuevos y mejores métodos pedagógicos el cual va a permitir incorporar planteamientos propios que respondan a la realidad del entorno y el seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje será de gran utilidad porque permite de forma minuciosa poder ir paso a paso guiando y retroalimentando al docente.

Si todos los integrantes que participan en la aplicación de la propuesta planteada se proponen impulsar un gran cambio en el sistema educativo y mejorar la calidad de educación en el plantel, es indudable que se llegará a obtener excelentes resultados y se podrá cumplir los objetivos trazados. **“La educación de calidad es clave para la igualdad entre los géneros, la seguridad humana, el desarrollo de las comunidades y el progreso de las naciones. Es un reto enorme, pero también una oportunidad. Como el motor de un coche o las alas de un avión, representa la diferencia entre permanecer inmóviles y avanzar hacia el futuro.”**¹¹

¹¹ Recuperado de: www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html

3.7 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta planteada en esta investigación diseñar un Plan de mejoramiento dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes. En base a los resultados obtenidos el plan de mejora está compuesto por dos estrategias: capacitación del personal que labora en la Institución y una guía de control de seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

El diagnóstico se realizó y se obtuvo la información necesaria sobre las falencias que se presentan, estas fueron aplicadas en el mes de mayo; durante el mes de Junio y Julio se ha diseñado la planificación de la misma, para poder ser aplicada después de ser sustentada y aprobada en el mes de Septiembre. El tiempo de ejecución sería desde el mes de Septiembre hasta el mes de Enero, y la etapa de evaluación será en el mes de febrero e inicios del nuevo año lectivo 2015-2016.

La capacitación pedagógica será de un total de 10 horas, la jornada será durante el mes de Septiembre durante dos semanas desde las 14h00 hasta las 16h00. Los temas a tratar serán sobre el Modelo Pedagógico Constructivista, estándares de calidad y técnicas y estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo. Se les proporcionará de material e información a los docentes. Con esta estrategia se busca mejorar el profesionalismo del docente afianzando y retroalimentando sus conocimientos.

La segunda estrategia es la guía de control y seguimiento del proceso de mejora en la metodología del docente. La Junta Académica estará a cargo de la ejecución de esta guía. El objetivo es definir el cumplimiento del proceso de control y ayuda del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Primero se realizará la socialización del proceso, informando sobre formatos de control etc. Se realizará una revisión minuciosa de la elaboración de las planificaciones de clase y a su vez se evaluará el cumplimiento de lo planificado. La observación áulica será primordial ya que se registrarán las observaciones para después asesorar al docente para que mejore su desempeño profesional.

3.7.1 BENEFICIARIOS

La comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” será la beneficiada, ya que la gestión de la Directiva y docentes repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

3.7.1.1 DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

En el análisis de los resultados educativos la preparación profesional del docente y la aplicación de una metodología tradicional son los factores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del plantel.

3.7.1.2 PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Etapa anual del plan de mejoramiento

- Seguimiento y monitoreo



Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.

Gráfico # 25

3.7.1.3 ESTRATEGIAS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO DIRIGIDO A LA DIRECTIVA Y DOCENTES

3.7.1.3.1 CAPACITACIÓN A LA DIRECTIVA Y DOCENTES

La capacitación, actualización y profesionalización del docente es fundamental en el proceso de mejorar la educación de calidad. La Directora del plantel accedió a disponer de los recursos financieros de la Institución Educativa para llevar a cabo en el mes de Septiembre del año 2014 una jornada de capacitación sobre temas como: Modelo pedagógico Constructivista, estándares de calidad y técnicas y estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo.

Esta estrategia será el punto de partida para el proceso de mejora en el plantel. La Directiva y docentes primero se capacitarán sobre las metodologías, técnicas y aplicación de instrumentos curriculares que facilitarán el desarrollo del proceso de aprendizaje en los estudiantes. A continuación se detalla cómo estará estructurado el primer proceso.

Encargado: La persona encargada de la organización de la capacitación es la Directora con la Junta Académica.

Capacitador(a): El profesional que dará la capacitación deberá ser experto(a) en el tema con título de cuarto nivel.

Participantes: Los que participan en la jornada pedagógica estará integrada por la Directora y todos los docentes de educación básica del plantel.

Tiempo: La capacitación se dará en el mes de Septiembre durante dos semanas de trabajo en un horario de 14h00 a 16h00. Así no se interferirá en las actividades planificadas del plantel.

Criterios: Mejorar el desempeño profesional de la Directiva y docentes.

Documentación: Se le entregará a cada participante un CD con toda la información sobre el contenido impartido. Tendrán un receso de 10 minutos.

Actividades inmersas en la capacitación:

- Se coordinarán las actividades a realizar durante la jornada de capacitación con la Directora del Plantel.
- Se socializará con la comunidad educativa del programa de capacitación que se llevará a cabo en el plantel educativo.
- Se controlará que todos los docentes asistan, deberán firmar al ingreso y a la salida de la capacitación recibida la nómina de participantes.
- El o la capacitadora deberá planificar actividades grupales, motivando la retroalimentación.
- Al final de la capacitación se aplicará una evaluación sobre los contenidos recibidos.
- Los resultados de la evaluación se entregarán a la Directora del plantel.
- Se entregarán diplomas a los participantes, esto servirá de motivación para los educadores.

GUÍA DE LA CAPACITACIÓN DIRIGIDA A LA DIRECTIVA Y DOCENTES

| |
|---|
| Nombre del proceso: Capacitación de docentes |
| Encargado: Directora – Junta Académica |
| Capacitadora: Profesional con título de cuarto nivel especializado en educación. |
| Objetivo: Capacitar a los docentes sobre técnicas metodológicas para lograr en el estudiante un aprendizaje significativo. |

| TEMA | SUB TEMAS |
|---|--|
| Capacitación sobre la educación de calidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Modelo pedagógico constructivista • Estándares de calidad • Técnicas y estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo. |
| PARTICIPANTES | TIEMPO |
| <ul style="list-style-type: none"> • Directora • Docentes | <ul style="list-style-type: none"> • La Jornada será durante el mes de Septiembre durante dos semanas de 14h00-16h00. • Total 20 horas |

| CRITERIOS | DOCUMENTACIÓN |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el desempeño profesional | <ul style="list-style-type: none"> • Se les entregará un cd con la información. |

| |
|---|
| Objetivo específico : Potencializar en los docentes sus capacidades |
| ACTIVIDADES INMERSAS EN LA CAPACITACIÓN |
| <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de actividades con la Directora del plantel. • Socializar a la comunidad educativa sobre el programa de capacitación. • Cumplir con la jornada de capacitación. • Trabajar en grupo • Evaluación por parte del especialista al finalizar la capacitación. • Entrega de diplomas por la participación. |

3.7.1.3.2 GUÍA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO DEL PROCESO DE MEJORA EN LA METODOLOGÍA DEL DOCENTE A CARGO DE LA JUNTA ACADÉMICA DEL PLANTEL.

Después de haber culminado la jornada de capacitación sobre el Modelo Pedagógico Constructivista, estándares de calidad y técnicas que facilitan el aprendizaje; se dará inicio a la segunda estrategia que es la aplicación de la guía de control y seguimiento pedagógico del proceso de mejora en la metodología del docente.

El proceso de seguimiento de la metodología del docente no tiene como meta reflejar deficiencias, sino brindar un estilo de reflexión sobre la práctica pedagógica y un nuevo estilo de perfil del educador. Se busca valorar el efecto educativo real y significativo. La Junta Académica a través de la siguiente guía que se detalla a continuación deberá registrar el seguimiento que se realice al docente.

La guía de control y seguimiento pedagógico tiene un proceso, el cual se describe a continuación:

- Socialización de aplicación de seguimiento de procesos.
- Revisión de planificación.
- Observación áulica.
- Retroalimentación.

Cada proceso mencionado anteriormente tiene su propio objetivo, personas encargadas de verificar el proceso, criterios, indicadores y el sustento a través de la documentación respectiva. Al finalizar el año lectivo 2014-2015 la Junta Académica deberá presentar un informe sobre el desempeño profesional y mejoramiento de cada docente.

GUÍA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PEDAGÓGICO

Nombre del proceso: Socialización de aplicación de seguimiento de procesos

Encargado: Lcda. Susana Yandún Moreira

| | |
|--|---|
| Inicia con: | Finaliza con: |
| Socialización sobre aplicación de nuevo sistema de seguimiento de procesos educativos. | Aplicación de nuevo sistema de seguimiento de procesos educativos. |
| Participantes: | Documentación: |
| <ul style="list-style-type: none">• Directora• Docentes | <ul style="list-style-type: none">• Plan de mejoramiento educativo elaborado por Susana Yandún• Fichas de observación áulica• Formato de registro de entrega de documentos. |

| | |
|---|---|
| Criterios: | Indicadores: |
| <ul style="list-style-type: none">• Mejorar el desempeño profesional del docente. | <ul style="list-style-type: none">• N° de docentes que mejoran la metodología en el salón de clase.• % de satisfacción en el servicio. |
| Objetivos: | |
| <ul style="list-style-type: none">• Construir un sistema de trabajo interrelacionado entre la gestión de la Directiva con la de los docentes, esto será un soporte para el mejoramiento del aprendizaje del estudiante. | |

| |
|--|
| Procesos relacionados: |
| <ul style="list-style-type: none">• Observación áulica• Supervisión interna• Asesoramiento |

| |
|--|
| Descripción del proceso: |
| Se convocará a los docentes para socializar como se llevará a cabo el proceso de control y seguimiento pedagógico para mejorar la calidad educativa. Se facilitará a todos la información correspondiente para que tengan conocimiento sobre el desarrollo de la ejecución de la propuesta dada. |

Nombre del proceso: Revisión de planificaciones

Encargado: Junta Académica

Inicia con:

Elaboración de planificación de clase y entrega a la Dirección del plantel.

Finaliza con:

Registro de entrega de planificación a la Dirección y posteriormente entrega de documento revisado y aprobado. (Anexo # 05)

Participantes:

- Profesor.
- Comisión técnica pedagógica

Documentación:

- Planificación de clase
- Registro de entrega de documentación semanal.

Criterios:

Analizar la metodología y el proceso de construcción de conocimientos a través de técnicas de aprendizaje.

Indicadores:

- N° de docentes que mejoran la metodología en el salón de clase.
- % de satisfacción en el servicio.

Objetivos:

- Mejorar la implementación de estrategias y metodologías de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Procesos relacionados:

- Observación áulica
- Supervisión interna
- Asesoramiento

Descripción del proceso:

El docente entrega el miércoles de cada semana en la Dirección la planificación de la semana siguiente, se procede a registrar la entrega del documento y la Junta Académica procede a revisarlo y a realizar las sugerencias respectivas al docente.

| |
|---|
| Nombre del proceso: Observación áulica |
| Encargado: Junta Académica |

| | |
|---|---|
| Inicia con: | Finaliza con: |
| Se presenciará una hora de clase y se evaluará la aplicación de la planificación aprobada por la Junta Académica. | Registro de resultados obtenidos a través de la observación y por escrito se le informará al docente sobre su desempeño. |
| Participantes: | Documentación: |
| <ul style="list-style-type: none"> • Profesor. • Junta Académica | <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de clase • Formato de observación áulica (Anexo #06) • Registro de visita al docente (Anexo # 05) |

| | |
|--|--|
| Criterios: | Indicadores: |
| Analizar la metodología y el proceso de construcción de conocimientos a través de técnicas de aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> • N° de docentes que mejoran la metodología en el salón de clase. • % de satisfacción en el servicio. |
| Objetivos: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la implementación de estrategias y metodologías de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje. | |

| |
|--|
| Procesos relacionados: |
| <ul style="list-style-type: none"> • Observación áulica • Supervisión interna • Asesoramiento |

| |
|---|
| Descripción del proceso: |
| Un representante de la Junta Académica ingresará a una hora de clases una vez por semana donde cada docente procederá a entregarle la planificación aprobada y el delegado(a) deberá ubicarse en un lugar donde no interrumpa el proceso, no se hará ninguna tipo de observación durante el desarrollo de la clase. Con el formato de observación áulica irá analizando los parámetros establecidos. Cada parámetro tendrá una ponderación. Culminada la jornada de clases, el docente deberá acercarse a la dirección para revisar el reporte entregado por el delegado. |

| |
|--|
| Nombre del proceso: Retroalimentación |
| Encargado: Junta Académica |

| | |
|---|---|
| Inicia con: Se informa al docente la ponderación obtenida y se analiza las observaciones registradas. | Finaliza con: Se le brindará asesoramiento pedagógico. |
| Participantes: <ul style="list-style-type: none"> • Profesor. • Junta Académica | Documentación: <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de clase • Formato de observación áulica • Registro de observaciones (Anexo # 5) |

| | |
|---|---|
| Criterios: Analizar la metodología y el proceso de construcción de conocimientos a través de técnicas de aprendizaje. | Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> • N° de docentes que mejoran la metodología en el salón de clase. • % de satisfacción en el servicio. |
| Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la implementación de estrategias y metodologías de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje. | |

| |
|---|
| Procesos relacionados: <ul style="list-style-type: none"> • Observación áulica • Supervisión interna • Asesoramiento |
|---|

| |
|--|
| Descripción del proceso: La Junta informará en que aspectos necesita reforzar para obtener un mejor proceso de aprendizaje, el delegado de la Junta Académica deberá asesorar sobre los aspectos que el docente necesita reforzar. |
|--|

3. 8. RECURSOS

Gestión de Talento Humano

- Directora
- Especialista en educación
- Docentes de la educación básica

Materiales Tecnológicos

- Internet
- Proyector
- Computadoras

Materiales técnicos

- Cds
- Hojas impresas
- Textos
- Fichas de seguimiento
- Formulario de visitas áulicas

Financieros

| PRESUPUESTO | | | |
|--------------------------|----------|-------|---------------|
| CONCEPTO | CANTIDAD | COSTO | COSTO TOTAL |
| Capacitador(a) | 1 | 700 | 700 |
| Resma de hojas | 3 | 6 | 18 |
| Copias | 1200 | 5 | 6,38 |
| cds | 10 | 1 | 10 |
| refrigerios/capacitación | 100 | 2 | 200 |
| tiza líquida | 3 | 1 | 3 |
| TOTAL | | | 937,38 |

Elaborado por: Lic. Susana Yandún M.
Tabla # 25

3.9 FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

La propuesta cuenta con la aprobación y apoyo de las autoridades de la Institución, quienes están de acuerdo en aplicar el plan de mejoramiento propuesto a través de esta investigación; se organizará un cronograma que no interfiera en las actividades ya planificadas a inicios del año lectivo y dispuestas por el Ministerio de Educación. Los docentes a través de las encuestas aplicadas reconocen que tienen falencias y están dispuestos a colaborar en dicho proceso.

3.10. IMPACTO

Educativo

- Docentes capacitados en aplicación de métodos y técnicas que mejoran el desarrollo del aprendizaje.
- Docentes guiados y asesorados por la Junta Académica sobre su desempeño profesional.
- Control de la aplicación de técnicas metodológicas que elevan el nivel académico de los estudiantes.
- Directiva y docentes trabajan en conjunto logrando mejorar la calidad educativa del plantel.

Social

- Docentes formadores de individuos que buscan bienestar personal.
- Estudiantes con un pensamiento crítico, reflexivo y proactivo.
- Estudiantes con educación integral con valores que trascienden en la convivencia con los demás.

Económico

- Sociedad que busca bienestar material a través de la aplicación y utilización de los conocimientos adquiridos.

3.11 CRONOGRAMA

| No . | ACTIVIDADES | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | | ENERO | | | | FEBRERO | | | |
|------|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Coordinación de actividades con autoridades | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Plan de capacitación | | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Socialización | | | | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Aplicación de proceso | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| 5 | Evaluación de procesos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | | |
| 6 | Elaboración y entrega de informe final | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |

Elaborado por: Lic. Susana Yandún

Tabla # 26

3.12. LINEAMIENTOS PARA EVALUAR LA PROPUESTA

La propuesta será evaluada a través de los siguientes parámetros:

Evaluación inicial: Se analizará la situación actual de la Institución Educativa para confirmar la viabilidad de la propuesta.

Evaluación de proceso: A medida que se vaya desarrollando el proyecto, se deberá revisar el desempeño de la Junta Académica con el cumplimiento de la guía de control y seguimiento.

Evaluación de resultados: Cuando culmine el proceso se analizarán los resultados de los informes entregados de la Junta Académica sobre el desempeño del docente.

Evaluación de impacto: A inicios del nuevo año lectivo se indagará como es el desempeño del estudiante en el nuevo grado de básica y se podrá verificar los logros obtenidos.

4. CONCLUSIONES

- El Plan de Mejoramiento Educativo es una herramienta que sitúa al plantel con un trabajo alineado al continuo mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes e involucra a toda la comunidad educativa.
- La Directiva y Docentes deben cumplir una gestión primordial ya que la Directora debe ser líder y es la responsable de la gestión pedagógica y los docentes son los que planifican e implementan el proceso de aprendizaje.
- La capacitación, actualización y profesionalización del docente es fundamental en el proceso de mejorar la educación de calidad.
- El proceso de seguimiento de la metodología del docente brinda un estilo de reflexión sobre la práctica pedagógica y un nuevo perfil del educador. Valora el efecto educativo real y significativo.

5. RECOMENDACIONES

- Fortalecer las debilidades de la Institución a través de un plan de mejora para mejorar calidad de educación que brinda a la comunidad.
- Promover el desempeño profesional de la Directiva y docentes para desarrollar de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes.
- Mejorar la metodología del docente a través de capacitaciones que refuercen su desempeño profesional.
- Todo Plan de Mejora Educativo debe ir acompañado de un control y seguimiento para tener óptimos resultados.

BIBLIOGRAFÍA

Barreiro, J. (sf). *La educación como práctica de la Libertad*.

europo, I. e. (2005). *La educación para la ciudadanía en el contexto escolar europeo*. Madrid: Secretaría General Técnica.

García Castaño, f. J. (2011). EL PROYECTO ESTAMENTOS EDUCATIVOS Y DIFERENCIAS CULTURALES DEL ALUMNADO. *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía* (pág. 283). Granada: Instituto de Migraciones.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). Obtenido de <http://www.oei.es/quipu/ecuador/>

POZO ANDRÉS, M. d., ÁLVAREZ CASTILLO, J. L., & LUENGO NAVAS, J. y. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid.

Natalia Bondarenko Pisemskaya (2007). *Acerca de las definiciones de la calidad de la educación*. (Universidad de Oriente. Núcleo Nueva Esparta isla de margarita-Venezuela).

Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América latina y el Caribe. Educación de Calidad para todos: un asunto de derechos humanos, 2007. Buenos Aires, Argentina.

WEBGRAFIA

www.educacion.gob.ec

http://www.scielo.org/ve/scielo.php?pid=S131649102007000400005&script=sci_arttext

<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>

[http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf p.23](http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf_p.23)

<http://www.oei.es/quipu/ecuador/#esta>

www.atarina.udlap.mx/udla/tales/documentos/lad/acevedo_l_r/capitulo2.pdf

www.unicef.org/spanish/education/index_quality.html

ANEXOS

FOTOGRAFÍA DEL PLANTEL



FOTOGRAFÍA DE ENCUESTA A MADRES Y PADRES POR GRADOS



FICHA DE OBSERVACIÓN ÁULICA

NOMBRE DEL DOCENTE: _____ GRADO: _____ FECHA: _____ ASIGNATURA: _____

| ASPECTOS A EVALUARSE | INDICADORES DE GESTIÓN | ESCALA | | |
|---|--|--------|---|---|
| | | 3 | 2 | 1 |
| PERFIL GENERAL | 1. Evidencia su formación profesional docente | | | |
| | 2. Demuestra criterio flexible. | | | |
| | 3. Es asertivo y creativo | | | |
| | 4. Demuestra vocación y aptitudes para el trabajo con los estudiantes. | | | |
| ASPECTO FÍSICO DEL AULA | 1. Evidencia un ambiente escolar acorde a los intereses de los estudiantes | | | |
| | 2. Mantiene el salón de clase limpio y ordenado | | | |
| PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE | 1. Planifica la clase acorde a las disposiciones emitidas. | | | |
| | 2. Aplica dinámicas | | | |
| | 3. Desarrolla las experiencias concretas de manera creativa y asertiva | | | |
| | 4. Genera reflexión individual y grupal a partir de la experiencia concreta. | | | |
| | 5. Organiza el contenido científico con los estudiantes para llegar a la conceptualización | | | |
| | 6. Utiliza técnicas e instrumentos apropiados para aplicar el nuevo conocimiento. | | | |
| | 7. Demuestra suficiencia en cuanto al conocimiento científico | | | |
| | 8. Aplica los ejes transversales durante la clase | | | |
| | 9. Utiliza eficazmente el material didáctico y/o tecnológico. | | | |
| | 10. Expresa con claridad las indicaciones para la ejecución de trabajos | | | |
| | 11. Brinda confianza y ayuda cuando el estudiante lo requiere. | | | |
| | 12. Respeta las diferencias individuales de los estudiantes. | | | |
| INSTRUMENTOS CURRICULARES | 1. Lleva el registro de asistencia. | | | |
| | 2. Registra los resultados de evaluación dadas en las horas de clase | | | |
| | 4. Llena el leccionario de trabajo diario. | | | |
| | 5. Dispone de carpeta de proyectos áulicos | | | |
| TOTAL: | | | | |

ESCALA: 3= MUY SATISFACTORIO, 2 = SATISFACTORIO, 1= POCO SATISFACTORIO

PUNTAJE TOTAL: _____ EQUIVALENTE A : _____

ENCUESTA A DOCENTES

ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR “ESPÍRITU DIVINO”

La presente encuesta se realiza con la finalidad de recaudar información para el desarrollo de un trabajo de investigación previo a la obtención del título de Master en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Lo que se pretende es conocer la opinión de los docentes sobre el tema de educación de calidad y estrategias para alcanzarla.

Instrucciones: Marque la opción más adecuada de acuerdo a su percepción

1.- A criterio personal, ¿Cómo considera la educación que se imparte en la escuela “Espíritu Divino”?

- a) muy buena
- b) buena
- c) regular
- d) mala
- e) no sabe

2.- ¿Ha asistido a cursos de capacitación y actualización docente?

- a) 15 o más cursos
- b) entre 10 y 15 cursos
- c) entre 5 y 9 cursos
- d) entre 1 y 4 cursos
- e) nunca

3.- ¿Cómo considera los cursos de capacitación y actualización recibidos a través de la Gestión de la Escuela “Espíritu Divino”?

- a) muy buenos
- b) buenos
- c) regulares
- d) malos
- e) no sabe

4.- ¿Cuál es su opinión respecto a la gestión de la Directiva del plantel?

- a) muy buena
- b) buena
- c) regular
- d) mala

e) no sabe

5.- ¿Cuál es su opinión respecto al desempeño que realiza el personal docente de la Escuela “Espíritu Divino“ ?

a) muy buena

b) buena

c) regular

d) mala

e) no sabe

6.- ¿Cuál cree usted que es el principal aspecto que influye en el proceso de mejorar la calidad de la educación en los estudiantes?

a) Infraestructura escolar

b) Desempeño profesional

c) Desempeño del estudiante

d) Planes de estudio

e) No sabe

7.- ¿Cómo considera su trabajo dentro del salón de clase?

a) muy bueno

b) bueno

c) regular

- d) malo
- e) no sabe

8.- ¿Considera que en su lugar de trabajo se debe modificar algún aspecto para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

- a) si
- b) no

9.- En referencia a la pregunta 8 ¿Qué aspectos se deberían modificar en la Institución para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje? Seleccione una de ellas.

- a) Planeación
- b) Material didáctico
- c) Valores
- d) Estrategias de enseñanza
- e) Otros _____

10.- ¿En quiénes considera que recae la responsabilidad de mejorar la calidad de la educación?

- a) Directivos
- b) En los docentes
- c) En los Directivos y docentes
- d) En los Padres y Madres de familia
- e) En los estudiantes

ENCUESTA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR “ESPÍRITU DIVINO”

La presente encuesta se realiza con la finalidad de recaudar información para el desarrollo de un trabajo de investigación previo a la obtención del título de Master en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.

Lo que se pretende es conocer la opinión de los padres y madres de familia sobre la calidad de la educación que ofrece la escuela básica particular “Espíritu Divino”

Instrucciones: Marque la opción más adecuada de acuerdo a su percepción

1. ¿Cómo califica usted la calidad educativa de la Escuela Particular “Espíritu Divino”?

1. Muy Buena
2. Buena
3. Regular
4. Mala

2. ¿Conoce usted si los docentes reciben capacitación para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje en el plantel?

1. Si
2. No

3. ¿Conoce usted sobre proyectos de la Escuela para elevar la calidad educativa del plantel?

1. Si
 2. No
4. ¿Cómo califica el trabajo de la Directora de la escuela particular Espiritu Divino”?
1. Muy Bueno
 2. Bueno
 3. Regular
 4. Malo
5. ¿Cómo califica el nivel profesional de las docentes del plantel educativo donde estudia su representado?
1. Muy Bueno
 2. Bueno
 3. Regular
 4. Malo
6. ¿A su criterio, considera que existe trabajo en equipo de la Directiva con los docentes en las diferentes actividades que realiza el plantel?
1. Si
 2. No
 3. A veces
7. ¿Cómo califica los aprendizajes alcanzados por su representado en las diferentes áreas básicas?

1. Muy Bueno

2. Bueno

3. Regular

4. Malo

7. ¿Cómo considera el proceso de aprendizaje desarrollado en la escuela?

1. Muy Bueno

2. Bueno

3. Regular

4. Malo

8. ¿Considera usted que su representado ha mejorado positivamente en su desarrollo dentro del entorno que le rodea debido a los conocimientos recibidos en el plantel?

1. Si

2. No

9. ¿Qué aspectos usted considera que se debería mejorar en el plantel para obtener calidad en la educación?

1. Infraestructura física

2. Preparación de los docentes

3. Planes de estudio

4. Metodología de la enseñanza

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARTICULAR “ESPÍRITU DIVINO”

La presente entrevista se realiza con la finalidad de recaudar información para el desarrollo de un trabajo de investigación previo a la obtención del título de Master en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Lo que se pretende es conocer sobre la Gestión de la Directiva de la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino”.

1. ¿Qué tiempo tiene desempeñando el cargo de Directora de esta Institución Educativa?
2. ¿Con qué documentación pedagógica cuenta la Institución Educativa y quién está a cargo de la revisión y aprobación?
3. ¿Cuenta con el apoyo del personal docente para cumplir las metas Institucionales?
4. ¿Están ejecutando algún Proyecto de Mejoramiento Educativo?
5. ¿Según los resultados de la Autoevaluación Institucional y la Supervisión Interna, qué aspectos están afectando la calidad educativa del plantel?
6. ¿De las debilidades presentadas en el plantel, cuál considera usted que es la que más afecta?
7. ¿Se realiza seguimiento a la práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos?
8. ¿Considera que el personal docente de su Institución se autocapacita o solo esperan a la capacitación que brinda la Institución?
9. ¿Cuántas veces al año los docentes de educación básica reciben capacitación?
10. ¿Considera usted que la aplicación de un Plan de Mejoramiento Educativo dirigido al desempeño profesional de la Directiva y docentes ayudará al plantel a obtener educación de calidad.

FORMATO DE REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE AL DOCENTE

| <u>FECHA DE ENTREGA DE PLANIFICACIÓN</u> | <u>OBSERVACIONES</u> | <u>APROBACIÓN</u> | <u>FECHA DE VISITA ÁULICA</u> | <u>SUGERENCIAS</u> | <u>FIRMA DEL DOCENTE</u> |
|--|--|---|---|--|---|
| Se registra la fecha de entrega de la planificación por parte del Docente en la Dirección. Esto se realizará todos los días Miércoles. | El delegado de la Junta Académica revisará la planificación y en este espacio deberá registrar alguna corrección o sugerencia, en el caso de que no hubiera ninguna observación se marcará una X | Si la planificación es aprobada, deberá firmar el responsable de hacer el seguimiento al docente. | Se registrará la fecha del día que hará la visita con el formato de observación áulica. La visita se hará una vez por semana. | El observador en la ficha de observación áulica deberá registrar las observaciones y recomendaciones que le hace al docente. | Al final de la semana el docente firmará en este espacio. |
| | | | | | |

FORMATO DE FICHA DE OBSERVACIÓN ÁULICA

NOMBRE DEL DOCENTE: _____ GRADO: _____ FECHA: 20 ____/____/____ ASIGNATURA: _____

| ASPECTOS A EVALUARSE | INDICADORES DE GESTIÓN | ESCALA | | | OBSERVACIÓN |
|---|--|--------|---|---|-------------|
| | | 3 | 2 | 1 | |
| PERFIL GENERAL | 1.Evidencia su formación profesional docente | | | | |
| | 2.Demuestra criterio flexible. | | | | |
| | 3.Es asertivo y creativo | | | | |
| | 4.Demuestra vocación y aptitudes para el trabajo con los estudiantes. | | | | |
| ASPECTO FÍSICO DEL AULA | 1.Evidencia un ambiente escolar acorde a los intereses de los estudiantes | | | | |
| | 2.Mantiene el salón de clase limpio y ordenado | | | | |
| PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE | 1. Planifica la clase acorde a las disposiciones emitidas. | | | | |
| | 2. Aplica dinámicas | | | | |
| | 3. Desarrolla las experiencias concretas de manera creativa y asertiva | | | | |
| | 4. Genera reflexión individual y grupal a partir de la experiencia concreta. | | | | |
| | 5. Organiza el contenido científico con los estudiantes para llegar a la conceptualización | | | | |
| | 6. Utiliza técnicas e instrumentos apropiados para aplicar el nuevo conocimiento. | | | | |
| | 7. Demuestra suficiencia en cuanto al conocimiento científico | | | | |
| | 8. Aplica los ejes transversales durante la clase | | | | |
| | 9. Utiliza eficazmente el material didáctico y/o tecnológico. | | | | |
| | 10. Expresa con claridad las indicaciones para la ejecución de trabajos | | | | |
| | 11. Brinda confianza y ayuda cuando el estudiante lo requiere. | | | | |
| | 12. Respeta las diferencias individuales de los estudiantes. | | | | |
| INSTRUMENTOS CURRICULARES | 1. Lleva el registro de asistencia. | | | | |
| | 2. Registra los resultados de evaluación dadas en las horas de clase | | | | |
| | 4. Llena el leccionario de trabajo diario. | | | | |
| | 5. Dispone de carpeta de proyectos áulicos | | | | |
| | TOTAL: | | | | |

ESCALA: 3= MUY SATISFACTORIO, 2 = SATISFACTORIO, 1= POCO SATISFACTORIO

PUNTAJE TOTAL: _____ EQUIVALENTE A _____

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| • OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN | • HIPÓTESIS GENERAL | • VARIABLES | • PROPUESTA |
|---|---|---|---|
| Diseñar estrategias para mejorar la calidad de la educación en la Escuela de Educación Básica Particular “Espíritu Divino” a través de un plan de mejoramiento dirigido de la Directiva y docentes. | La aplicación de estrategias para mejorar el desempeño profesional de los Directivos y docentes mejora la calidad de la educación de la Institución Educativa “Espíritu Divino. | V.I Aplicar estrategias para el desempeño profesional de la Directiva y docentes V.D Mejora la educación de la Institución Educativa "Espíritu Divino" | Contribuir al desarrollo profesional de la Directiva y docentes para que fortalezcan su preparación profesional e implementen nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, para alcanzar los parámetros establecidos en los estándares de calidad dados por el Ministerio de Educación del Ecuador. |
| • OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN | • HIPÓTESIS PARTICULARES | • VARIABLES | • OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA |
| Determinar la realidad interna del establecimiento priorizando los problemas en la gestión educativa para fortalecer el desempeño profesional. | El plan de mejoramiento de calidad educativa fortalece el desempeño profesional de los directivos y docentes. | V.I Plan de mejoramiento de calidad educativa V.D Fortalece el desempeño profesional de Directivos y Docentes | Construir un sistema de trabajo interrelacionado entre la gestión de la Directiva con los docentes; esto será un soporte para el mejoramiento del aprendizaje del estudiante. |
| Fortalecer la profesionalización y las prácticas de gestión directiva y pedagógica para mejorar la calidad educativa institucional. | La educación de calidad se obtiene a través de estrategias que cumplan los estándares de calidad. | V.D Cumplir con los estándares de calidad V.D Educación de calidad | Capacitar a los docentes sobre técnicas metodológicas para lograr en el estudiante una educación de calidad. |
| Mejorar el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr una educación de calidad. | La aplicación de estrategias para realizar un seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje mejora la calidad de la educación. | V.I Seguimiento del proceso de aprendizaje V.D Mejora la calidad de la educación | Aplicar un seguimiento del proceso de la implementación de estrategias y metodologías de aprendizaje mejorará la calidad de la educación. |