



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE POSTGRADO Y ESTUDIOS A DISTANCIA**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN**  
**DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**TEMA:**

**“DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DESERCIÓN DE LOS**  
**ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DE LA**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA**

**AUTORES:**

**ING. LORENA REYES TOMALÁ**  
**ING. VERÓNICA VERA VERA**

**TUTOR:**

**ING. JOSÉ TOWNSEND, MSc**

**SEPTIEMBRE 2012**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**



**REPÚBLICA DEL ECUADOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE POSTGRADO Y ESTUDIOS A DISTANCIA**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER EN  
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**TEMA:**

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DESERCIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DE LA  
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**AUTORES:**

**ING. LORENA REYES TOMALÁ  
ING. VERÓNICA VERA VERA**

**TUTOR:**

**ING. JOSÉ TOWNSEND, MSc**

**SEPTIEMBRE 2012**

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad del contenido de esta tesis de grado, constituida en una investigación científica, corresponde exclusivamente a las autoras, y además se constituye también como parte del patrimonio intelectual de la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil – UTEG.

ING. LORENA REYES TOMALÁ

ING. VERÓNICA VERA VERA

## MIEMBROS DEL TRIBUNAL

**PRESIDENTE:**

---

**PRIMER VOCAL:**

---

**SEGUNDO VOCAL:**

---

**FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y POSTGRADO**

**EL JURADO EXAMINADOR OTORGA A LA PRESENTE TESIS**

**CALIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**EQUIVALENTE:** \_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

Dedicamos la presente tesis a los seres que más amamos en este mundo, por ser la fuente de inspiración y motivación para superarnos y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro formal e imperecedero agradecimiento a la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL, a sus autoridades y funcionarios académicos y administrativos, de manera especial a los facilitadores de cada uno de los módulos de la MAESTRÍA EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS, quienes ofrecieron sus conocimientos y experiencias en la ardua tarea de la educación superior; brindando así la oportunidad de capacitarnos y actualizar nuestro bagaje intelectual.

## ÍNDICE GENERAL

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Carátula con letras doradas .....  | V                                |
| Carátula con letras negras .....   | I                                |
| Página de respeto (hoja en blanco).....  | II                               |
| Declaración Expresa .....  | II ¡Error! Marcador no definido. |
| Dedicatoria .....  | V ¡Error! Marcador no definido.  |
| Agradecimiento .....   | V                                |
| Índice General .....   | VI                               |
| INTRODUCCIÓN .....   | 1                                |
| 1.- Capítulo 1: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN. ¡Error! Marcador no definido. .... | 4                                |
| 1.1 Antecedentes de la investigación.....                                      | 4                                |
| 1.2 Problema de investigación. ....  | 5                                |
| 1.2.1 Planteamiento del Problema de investigación .....                        | 5                                |
| 1.2.2 Formulación del problema de investigación .....                          | 7                                |
| 1.2.3 Sistematización del problema de investigación.....                       | 7                                |
| 1.3 Objetivos de la investigación.....   | 7                                |
| 1.3.1 Objetivo General.....  | 7                                |
| 1.3.2 Objetivos específicos. ....  | 8                                |
| 1.4 Justificación de la investigación. ....                                    | 8                                |
| 1.5 Marco de referencia de la investigación.....                               | 9                                |
| 1.5.1 Marco teórico. ....  | 9                                |
| 1.5.2 Marco conceptual (glosario de términos) .....                            | 37                               |
| 1.6 Formulación de la hipótesis y variables. ....                              | 44                               |
| 1.6.1 Hipótesis general. ....  | 44                               |
| 1.6.2 Hipótesis Particulares.....  | 44                               |
| 1.6.3 Variables (Independientes y dependiente). ....                           | 45                               |
| 1.7 Aspectos metodológicos de la investigación.....                            | 45                               |
| 1.7.1 Tipos de estudios.....   | 45                               |
| 1.7.2 Métodos de investigación.....  | 46                               |
| 1.7.3 Fuentes y técnicas para la recolección de información.....               | 48                               |
| 1.7.4 Tratamiento de la información .....                                      | 48                               |
| 1.8 Resultados e impactos esperados. ....                                      | 49                               |



|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 2- Capítulo 2: ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO .  | 50                              |
| 2.1 Análisis de la situación actual .  | 50                              |
| 2.1.1 Historia.....  | 50                              |
| 2.1.2 Filosofía, Misión y Visión .....   | 52                              |
| 2.1.3 Principios y valores institucionales.....  | 52                              |
| 2.1.4. Análisis de la situación actual de la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en la Universidad Estatal Península de Santa Elena ..... | 53                              |
| 2.1.5 Análisis FODA.....   | 55                              |
| 2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas. ....   | 57                              |
| 2.3 Presentación de resultados y diagnósticos. ....  | 62                              |
| 2.3.1 Análisis de los resultados de la encuesta para docentes ¡Error! Marcador no definido.  | 62                              |
| 2.3.2 Análisis de los resultados de la encuesta para estudiantes .....   | 69                              |
| 2.3.3 Resultados de la entrevista Directores de Carreras.....  | 89                              |
| 2.4 Verificación de hipótesis. ....  | 91                              |
| 2.4.1 Hipótesis General .....  | 91                              |
| 2.4.2 Hipótesis Particulares .....   | 92                              |
| 3- Capítulo 3: PROPUESTA.....  | ¡Error! Marcador no definido.94 |
| 3.1 Justificación .....  | 94                              |
| 3.2 Objetivos .....  | 96                              |
| 3.2.1 Objetivo General.....  | 96                              |
| 3.2.2 Objetivos Específicos.....   | 96                              |
| 3.3 Factibilidad.....  | 97                              |
| 3.4 Descripción .....  | 99                              |
| 3.5 Orientación de la Propuesta.....   | 99                              |
| 3.6 Estrategias .....  | 105                             |
| 3.6.1 La Asesoría Académica .....  | 105                             |
| 3.6.2 La Tutoría .....   | 106                             |
| 3.6.2.1 Perfil del Tutor.....  | 108                             |
| 3.6.2.2 Programa de Acción Tutorial.....   | 117                             |
| 3.6.3 Programa de apoyo económico institucional .....  | 119                             |
| 3.6.4 Programa de apoyo personal y orientación vocacional.....   | 120                             |

|  |     |
|--|-----|
| 3.7 Formas de Seguimiento y evaluación del Programa de estrategias ..... | 122 |
| Conclusión .....   | 125 |
| Recomendación .....  | 126 |
| Referencias Bibliográficas .....   | 128 |
| Anexos   |     |

## ÍNDICE DE DIAGRAMAS

|  |     |
|--|-----|
| Diagrama 1. Categoría de Deserción .....                   | 11  |
| Diagrama 2. Modelo de Fishbein y Ajzen .....               | 13  |
| Diagrama 3. Modelo de Ethington .....                      | 14  |
| Diagrama 4. Modelo de Spady .....                          | 15  |
| Diagrama 5. Modelo de Tinto .....                          | 17  |
| Diagrama 6. Modelo de Bean.....                            | 19  |
| Diagrama 7. Tipos de deserción respecto al tiempo .....    | 20  |
| Diagrama 8. Tipos de deserción respecto al espacio.....    | 21  |
| Diagrama 9. Tipos de deserción respecto al individuo ..... | 21  |
| Diagrama 10. Asesoría Académica .....                      | 106 |
| Diagrama 11. Tutoría .....                                 | 108 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Tamaño de la muestra.....   | 47 |
| Tabla 2. Desertores de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones .....              | 60 |
| Tabla 3. Desertores de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones<br>2011-2012 ..... | 62 |
| Tabla 4. Índice de deserción .....   | 63 |
| Tabla 5. Causas de deserción.....  | 64 |
| Tabla 6. Diseño de programas de estrategias.....                                       | 65 |
| Tabla 7. Materias con mayor dificultad.....  | 66 |
| Tabla 8. Nivel académico de los estudiantes .....                                      | 67 |
| Tabla 9. Preparación profesional de los docentes.....                                  | 68 |
| Tabla 10. Escolaridad de los padres .....  | 70 |
| Tabla 11. Escolaridad de las madres .....  | 71 |
| Tabla 12. Ocupación de los padres.....   | 72 |
| Tabla 13. Ocupación de las madres.....   | 73 |
| Tabla 14. Ingreso mensual Familiar .....   | 74 |
| Tabla 15. Número de integrantes de la familia .....                                    | 75 |
| Tabla 16. Oportunidades de becas .....   | 76 |
| Tabla 17. Convivencia familiar de los estudiantes.....                                 | 77 |
| Tabla 18. Dependencia económica .....  | 78 |
| Tabla 19. Dependencia Laboral .....  | 79 |
| Tabla 20. Institución educativa de procedencia.....                                    | 80 |

|  |    |
|--|----|
| Tabla 21. Interés en programas de becas.....                 | 81 |
| Tabla 22. Semestre con mayor deserción.....                  | 82 |
| Tabla 23. Causas de deserción.....                           | 83 |
| Tabla 24. Materias con mayor grado de dificultad.....        | 84 |
| Tabla 25. Nivel académico.....                               | 85 |
| Tabla 26. Preparación profesional del docente.....           | 86 |
| Tabla 27. Diseño de estrategias - deserción estudiantil..... | 87 |
| Tabla 28. Grado de satisfacción.....                         | 88 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Índice de deserción .....                      | 63 |
| Figura 2. Causas de deserción.....                       | 64 |
| Figura 3. Aplicación de estrategias pedagógicas .....    | 65 |
| Figura 4. Materias con mayor dificultad.....             | 66 |
| Figura 5. Nivel académico de los estudiantes .....       | 67 |
| Figura 6. Preparación profesional de los docentes .....  | 68 |
| Figura 7. Escolaridad de los padres .....                | 70 |
| Figura 8. Escolaridad de las madres .....                | 71 |
| Figura 9. Ocupación de los padres.....                   | 72 |
| Figura 10. Ocupación de las madres.....                  | 73 |
| Figura 11. Ingreso mensual Familiar .....                | 74 |
| Figura 12. Número de integrantes de la familia.....      | 75 |
| Figura 13. Oportunidades de becas .....                  | 76 |
| Figura 14. Convivencia familiar de los estudiantes ..... | 77 |
| Figura 15. Dependencia económica.....                    | 78 |
| Figura 16. Dependencia Laboral .....                     | 79 |
| Figura 17. Institución educativa de procedencia .....    | 80 |
| Figura 18. Interés en programas de becas.....            | 81 |
| Figura 19. Semestre con mayor deserción.....             | 82 |
| Figura 20. Causas de deserción.....                      | 83 |

|   |    |
|---|----|
| Figura 21. Materias con mayor grado de dificultad.....          | 84 |
| Figura 22. Nivel académico.....                                 | 85 |
| Figura 23. Preparación profesional del docente.....             | 86 |
| Figura 24. Diseño de estrategias - deserción universitaria..... | 87 |
| Figura 25. Grado de satisfacción.....                           | 88 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|  |    |
|--|----|
| Cuadro 1. Fortaleza de los programas evaluados ..... | 31 |
| Cuadro 2. Limites a fortalecer .....                 | 31 |







## INTRODUCCIÓN

La Universidad Estatal Península de Santa Elena lidera la educación superior popular siendo esta gratuita y democrática en la Provincia de Santa Elena, además que brinda cobertura educativa de tercer nivel a la zona costera del Ecuador, mediante la oferta académica debidamente consolidada en base de sus ocho (8) Facultades y veintisiete (27) Carreras, existen Facultades con crecimiento poblacional sostenido, otras en menor escala y esto debido a la diversidad de oferta académica y tendencia de profesionalización de la Provincia y el País .

Es preciso recalcar que los índices de deserción de la Institución en sus diferentes niveles es una preocupación lógica en el contexto universitario, particularmente en los dos primeros años o semestres de formación y más acentuado en algunas Facultades y Escuelas en el primer nivel, que superan el 70% en Facultades como Sistemas y Telecomunicaciones, por lo que se hace necesario tomar medidas conducentes a racionalizar y mantener en niveles adecuados estos indicadores académicos.

Existen diversos trabajos de investigación que proponen estrategias para disminuir los índices de deserción en la educación superior; pero hasta ahora, no existe ninguna adaptada a las características del contexto educativo universitario de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. En este sentido, nuestro punto de partida está en comprender que la educación es uno de los mecanismos

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

fundamentales de inclusión social de las personas, por tanto, como derecho humano básico, también es un medio que habilita a los sujetos para el ejercicio amplio de sus derechos.

El presente trabajo se fundamenta en diseñar estrategias que permitan disminuir el índice de deserción universitaria de los Estudiantes de la Facultad Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, lo que implica que ellos y ellas puedan hacer efectivo su derecho a una educación de calidad. De esta forma, además de constatar y relevar el tema a partir de datos y cifras, trataremos de ahondar en distintas interpretaciones sobre los factores asociados a la deserción universitaria, como también algunas características de programas emprendidos por Instituciones Educativas de la Sociedad Civil, como una forma de encontrar algunas luces para el diseño e implementación de acciones futuras.

**El objeto** de esta investigación estará centrado en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje, siendo el campo de acción la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Es necesario establecer que la **idea a defender** es contribuir a través de esta investigación a la aplicación de estrategias que permitan reducir el índice de deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Siendo **el objetivo** diseñar estrategias que permitan disminuir la tasa de deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Para dar cumplimiento al objetivo de la investigación fueron contempladas las siguientes tareas:

1. Determinación de los referentes teóricos y los antecedentes investigativos.
2. Caracterización del estado actual que aporte a disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
3. Diseñar estrategias aplicables en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones con las que se pueda reducir la deserción escolar.
4. Elaboración de informe investigativo y defensa.

## CAPÍTULO I

### 1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Antecedentes de la investigación

La deserción universitaria es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar, este problema en la actualidad ha generado preocupación en los cuerpos directivos de las instituciones de educación superior, por las implicaciones que tiene; por un lado, en el orden financiero representa costos de oportunidad. Un estudiante que abandona el Sistema de Educación superior, crea una vacante que pudo ser ocupada por otro estudiante que persistiera en sus estudios.

El marco legal en el que se fundamenta la Educación Superior del Ecuador y la UPSE particularmente en la Constitución Política de la República, puntualizando el artículo 356, Ley Orgánica de Educación Superior, en el artículo 5 derecho de las y los estudiantes y en el artículo 77 de becas y ayudas económicas. Que en el Estatuto orgánico codificado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en su artículo 45 numeral 3 establece la coordinación del servicio de becas.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Se ha observado que algunos estudiantes no le dan la suficiente importancia a sus estudios universitarios, por diferentes factores que promueven o inhiben la deserción escolar en la Educación Superior. Parece necesario indagar sistemáticamente en estos lineamientos en la UPSE a fin de identificar como se combinan las distintas variables en los diferentes tipos y modalidades institucionales, de modo que estas puedan actuar sobre los factores que son más controlables por las propias instituciones y así reducir el costo social y económico que conlleva a la deserción

Lo que se busca en esta investigación es el estudio sobre el análisis de los factores que determinan la deserción de los estudiantes, permitirá identificar y proponer algunas estrategias pedagógicas, tales como: Programas de Asesorías Académicas, tutorías, Programas de Becas como posibles estrategias para disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### **1.2. Problema de investigación**

#### **1.2.1. Planteamiento del Problema**

En la facultad de sistemas y telecomunicaciones se matriculan un gran número de estudiantes deseosos de seguir una carrera profesional, sin embargo se observa que cada día abandonan las aulas por diferentes motivos, este problema se agudiza porque dentro de la institución le dan poca importancia a la deserción universitaria observando algunas actitudes y comportamiento de estudiantes deseosos de estudiar, pero que lamentablemente se le presentan obstáculos que les obliga a alejarse del sistema educativo, razón por la cual se prioriza la búsqueda de

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

estrategias que puedan superar esta falencia para que los estudiantes puedan acceder a una educación profesional.

### **Ubicación del problema**

Teniendo en cuenta la problemática a ser desarrollada, se enfoca en la determinación de los factores que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones.

### **Situación conflicto**

Si se analiza las estadísticas de los estudiantes matriculados y de los que siguen las carreras de Informática y Electrónica y Telecomunicaciones, ofertadas por la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones, se puede determinar que un 70% de estudiantes deserta, con una tasa de crecimiento del 16% en todas las cohortes.

### **Causas del problema, consecuencias**

Las causas del problema son las siguientes: Dificultades socio económicas de los estudiantes, incompatibilidad entre la vida académica, las exigencias laborales, poca motivación personal, la necesidad de contar con una estadística actualizada de los estudiantes desertores, falta de aplicación del programas de otorgamiento de becas y carencia de un programa de estrategias de intervención: las consecuencias se determinan en el abandono universitario por parte de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en los primeros semestres. Problemática que no solo implica al estudiante, sino que trastoca a otros actores e instituciones sociales como la familia, las organizaciones laborales, las instituciones de educación superior, la economía del país, entre otros.

### **Delimitación del Problema**

Campo: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones

Área: Educación Superior



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Aspecto: Estrategias

Tema: Diseño de Estrategias para disminuir la Tasa de deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### **1.2.2. Formulación Del Problema**

¿Qué estrategias permitirán disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en el período académico 2011-2012?

### **1.2.3 Sistematización del Problema**

¿Cuáles son las causas que conlleva a los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones a dejar las aulas?

¿Cuál es la magnitud de la deserción, aumenta o decrece?

¿Las causas establecidas son determinantes de la deserción universitaria?

¿Qué estrategias se pueden diseñar para disminuir la deserción universitaria?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Diseñar estrategias que permitan disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

1. Establecer los diversos factores o causas de la deserción universitaria para diseñar un programa de estrategias de retención estudiantil.
2. Analizar los resultados descriptivos de los factores personales, académicos, institucionales y socioeconómicos encontrados en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE para determinar un programa de estrategias.
3. Elaborar un programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, apoyo personal y orientación vocacional que contribuya a reducir la deserción estudiantil.

### **1.4. Justificación de la Investigación**

En la provincia de Santa Elena la deserción universitaria no ha sido ampliamente investigada, ni se cuenta con una base estadística por instituciones de pregrado, en este contexto la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, no ha estado ajena al problema de deserción, por lo cual se ha propuesto analizar a través de distintos grupos de estudiantes.

El presente trabajo nace, tras haber observado en la práctica docente a nivel universitario el abandono de los estudiantes a la institución, en el primer momento esto llamó mucho la atención, sólo que, conforme pasó el tiempo se comprobó, que día a día había menos asistencia a la Universidad por parte de los alumnos, llegando a la reflexión y a plantear la siguiente interrogante ¿Cuál será la causa por que los estudiantes no asisten a la Universidad?. Después de haberlo reflexionado se dio a la tarea de investigar el fenómeno, lo cual permitirá visualizar algunos

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

elementos que pudieran haber sido la causa del abandono de los estudiantes a la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones. Con el presente trabajo se trata de encontrar alternativas de solución idea que permita a los docentes conocer una perspectiva que pueda informar sobre este fenómeno que se presenta en la Educación Superior.

La Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones brinda educación para entregar ingenieros en sistemas, eléctricos en telecomunicaciones, muy necesarios en la sociedad actual, sin embargo son pocos los que obtienen este título, teniendo la universidad todos los recursos pedagógicos como docentes, aulas, laboratorios, para muchos estudiantes lamentablemente cada vez son menos los que logran permanecer en la institución, es por esta razón que urge encontrar soluciones viables que garanticen la estabilidad educativa .

El propósito de esta investigación es introducir cierto orden en el problema de determinar que es deserción, planteando un diseño de estrategias pedagógicas para disminuir el índice de deserción. Para los fines de este análisis, se involucran a los estudiantes que adoptan comportamiento de abandono universitario, a los funcionarios y docentes.

### **1.5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.5.1. Marco Teórico**

##### **Deserción Universitaria**

La deserción universitaria en la provincia de Santa Elena es una preocupación importante debido a su alta tasa, la cual está vinculada con el contexto social actual. Las estrategias para disminuir o terminar con la deserción universitaria requieren de

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

una intervención integral en la que una relación significativa y determinante entre el sistema educativo y el estudiante, es un elemento central, pero no suficiente para lograr una reinserción universitaria y social del estudiante en dificultad. La rigurosidad en el marco que define un programa de prevención es un tema de gran importancia para llegar a resultados eficientes a mediano y a largo plazo. Para desarrollar esta investigación se consultaron diferentes estudios sobre la deserción universitaria en América Latina, lo que conlleva al planteamiento de diferentes definiciones.

Uno de los primeros desafíos que presenta una investigación sobre deserción es la conceptualización y delimitación del fenómeno y del sujeto que deserta, esto es, el desertor. La literatura ofrece diferentes conceptualizaciones que representan paradigmas o filosofías diferentes sobre la problemática. Vicent Tinto, uno de los autores más referenciados en la literatura sobre deserción.

Explica la manera diversa como la denominación de desertor ha venido siendo tratada por diferentes autores, a tal punto de llegar a influenciar directamente el análisis de las causas y el carácter real de la deserción en la educación superior (Tinto, 1989).

Así, mientras que para unos estudiosos la probabilidad de desertar guarda una relación directa con la poca capacidad del estudiante, para otros es lo contrario, o sea, la probabilidad tiende a ser más alta mientras más brillante sea el estudiante.

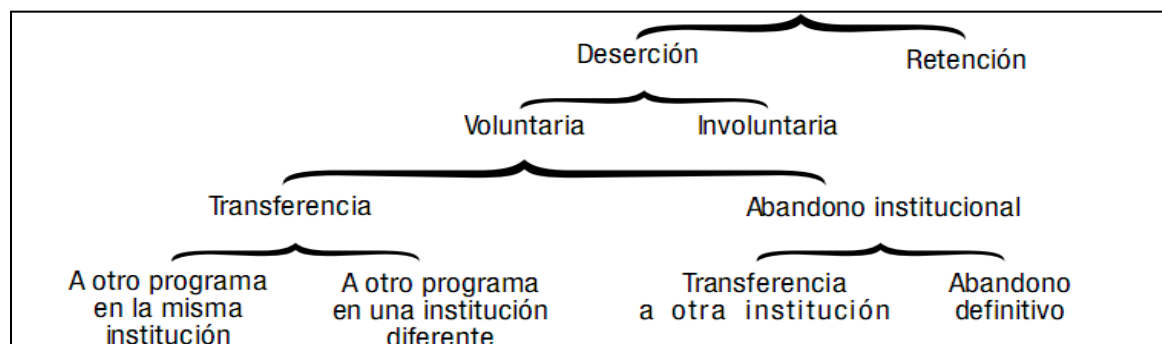
La deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título y se considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad del que estudiante se reincorpore. Respecto a la deserción, es necesario distinguir, además, entre la **deserción voluntaria y la involuntaria**.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

La deserción voluntaria puede optar la forma de renuncia de carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior. La deserción involuntaria, en cambio, se produce como consecuencia de una decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes que obliga al estudiante a retirarse de los estudios. En este último caso, la deserción puede estar fundamentada en su desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diversa índole.

Cualquiera sea el tipo de deserción, esta puede ser estimada en relación con un programa de estudios iniciado por el estudiante, o bien, respecto de la institución misma, por lo que se puede distinguir entre la **deserción de la carrera** y la **deserción de la institución**. La primera, no necesariamente implica a la segunda, ya que un estudiante puede abandonar una carrera e ingresar a una diferente posteriormente, sea por transferencia a otro programa o por reingreso a través del proceso de admisión ordinaria. A la vez, el abandono de una institución puede significar la transferencia a un programa en otra institución o el abandono definitivo de la educación superior. Como se puede advertir, las categorías que se generan son bastante más complejas (véase 1) que las dos categorías más simples complementarias: la retención o persistencia y la deserción.

Diagrama No.1  
CATEGORÍAS DE DESERCIÓN



Fuente: La deserción en la Educación Superior  
Autor: Vincent Tinto

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

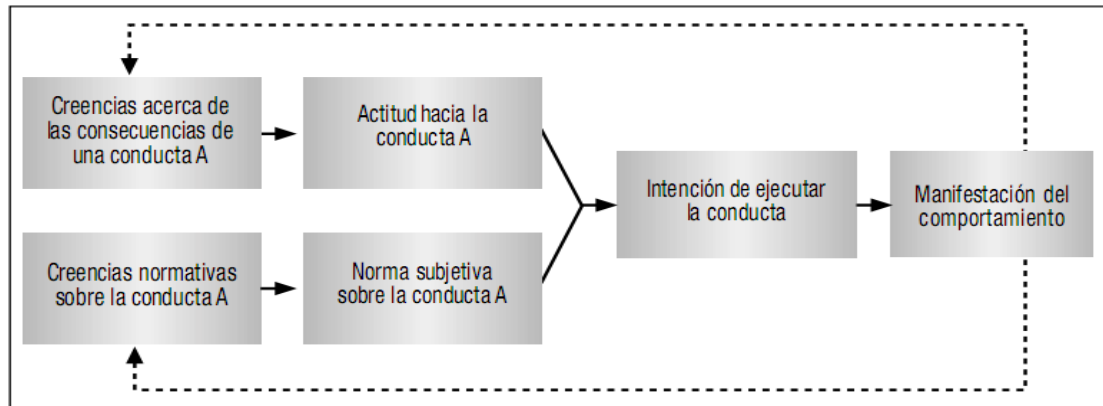
En todos estos enfoques se pueden encontrar modelos que han recibido grados de sustentación empírica por parte de un gran número de investigaciones, ya sea en las efectuadas por los propios autores o por otros, que los empleados como marco de referencia.

Los enfoques psicológicos de la retención estudiantil se centran en rasgos de la personalidad que diferencian a los estudiantes que completan sus estudios de aquellos que no logran.

Uno de los primeros modelos que aparece en la literatura es el de Fishbein y Ajzen (1975). Estos autores sugieren que las intenciones de una persona son el resultado de sus creencias, las que influyen sobre sus actitudes y la llevan a manifestar un comportamiento. La intención conductual de un individuo, por lo tanto, es una función de su actitud hacia la conducta y las normas subjetivas de que dispone acerca de ella. Fishbein y Ajzen señalan que la decisión de desertar o persistir un programa de estudios se ve influida por las conductas previas, las actitudes acerca de la deserción y o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, llevando a la conformación de una intención conductual, la que finalmente se traduce en un comportamiento propiamente tal. La deserción, sin una mayor distinción de sus características, es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales y la persistencia, como un fortalecimiento de la misma. Esta concepción puede explicar tanto la deserción voluntaria, como la retención (Diagrama No.2).

En general, los modelos psicológicos incorporan principalmente variables individuales, esto es, características atributos al estudiante, que pueden dar cuenta, con diferente grado de ajuste, de la deserción o la persistencia.

Diagrama No. 2.  
MODELO DE FISHBEIN Y AJZEN

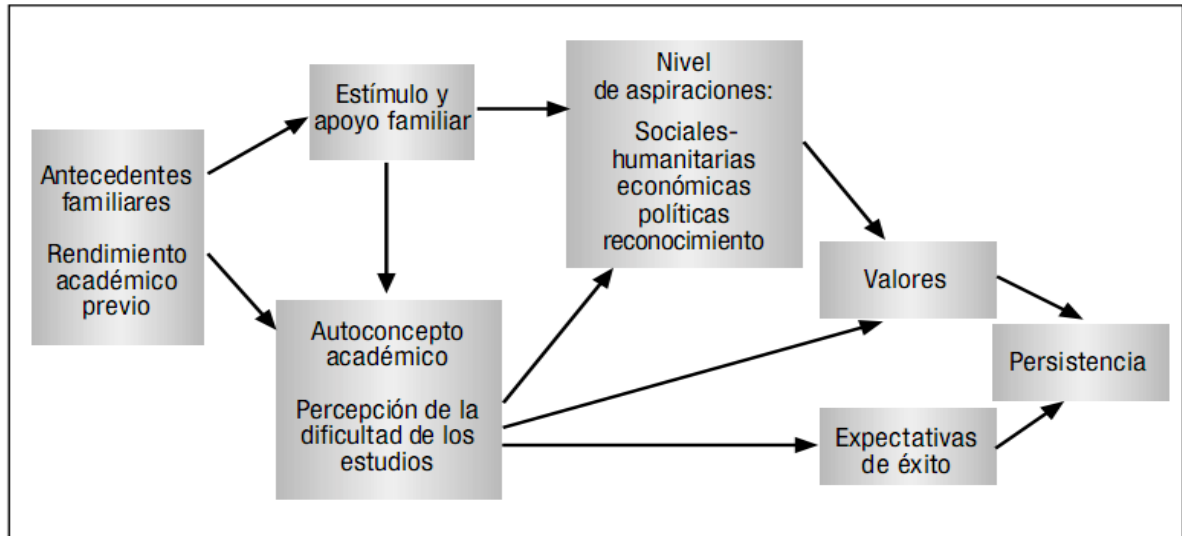


Fuente: Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria  
Autores: Fishbein, M., Ajzen, I.

Por otra parte, Ehtington (1990) construyó un modelo más completo, basándose en los anteriores e incorporando una teoría más general sobre las “conductas de logro” de Eccles. Estas últimas comprenden atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño. Una de las premisas centrales de Eccles es que el rendimiento académico previo influencia el desempeño futuro, al actuar de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito.

El apoyo y estímulo que recibe de su familia, a su vez inciden sobre rendimiento académico previo influencia el desempeño futuro, al actuar el autoconcepto del alumno, su percepción de las dificultades de los estudios, sus metas y expectativas de éxito. El apoyo y el estímulo que recibe de su familia, a su vez inciden sobre el autoconcepto y el nivel de aspiraciones. Ehtington encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores. Además pudo observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios. Tanto los valores como las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad. (Diagrama No.3).

Diagrama No. 3.  
MODELO DE ETHINGTON



Fuente: A psychological model of student persistence  
Autor: Ethington, C.

En forma bastante paralela a los anteriores, surgen los modelos sociológicos, que enfatizan la influencia de factores externos al individuo en la retención, adicionales a los psicológicos mencionados.

Entre este modelo, el de Spady (1970) es uno de los más citados en la investigación sobre la deserción universitaria. Spady se basa en la teoría del suicidio de Durkheim, quien plantea que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrar la sociedad. La posibilidad del suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y afiliación insuficiente (bajo apoyo de las relaciones sociales). Spady sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente a la retención de los estudiantes en la Universidad. Sugiere que la deserción es la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior.

Este autor también aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la Universidad. La integración plena al

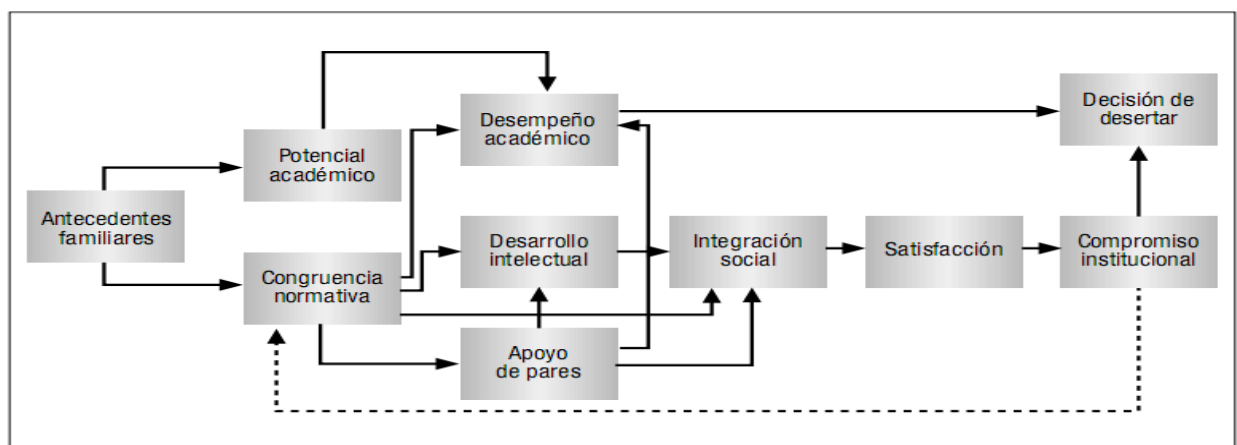


## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

ambiente universitario requiere de repuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior.

En el diagrama No. 4 se comprueba que, según Spady, el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa. El primero, también incide sobre el rendimiento académico. Además la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social. El apoyo de pares tiene a la vez un efecto sobre la integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en la Universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional.

Diagrama No.4.  
EL MODELO DE SPADY



Fuente: Dropouts from higher education: toward and empirical model  
Autor: Spady, William G.

Si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, lo que entre otras cosas implica un rendimiento académico insatisfactorio, un bajo nivel de integración social y por ende de satisfacción y compromiso institucional, entonces existe una alta posibilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Por el contrario, si los efectos se encuentran en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas propias y con las institucionales, entonces permanece en el programa y en la institución y lograr su título.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

En la línea de la integración y adaptación del estudiante a la institución, Tinto (1975) es el autor que mayor influencia ha tenido en los estudios sobre retención y deserción. Expande el modelo del intercambio se fundamenta en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. De acuerdo a Tinto, los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica.

Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y de niveles de compromiso institucional. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces el estudiante permanecerá en la institución. En cambio, si otras actividades son reconocidas como fuentes mayores recompensas, el alumno tenderá a desertar. Desde una perspectiva amplia, el alejamiento de un alumno de una institución de educación superior puede ser interpretado como el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académicos y sociales de la Universidad.

El modelo considera que, a medida que el alumno transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación secundaria. Estas características comprenden antecedentes familiares, tales como el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como los valores que ésta sustenta y de la experiencia académica preuniversitaria.

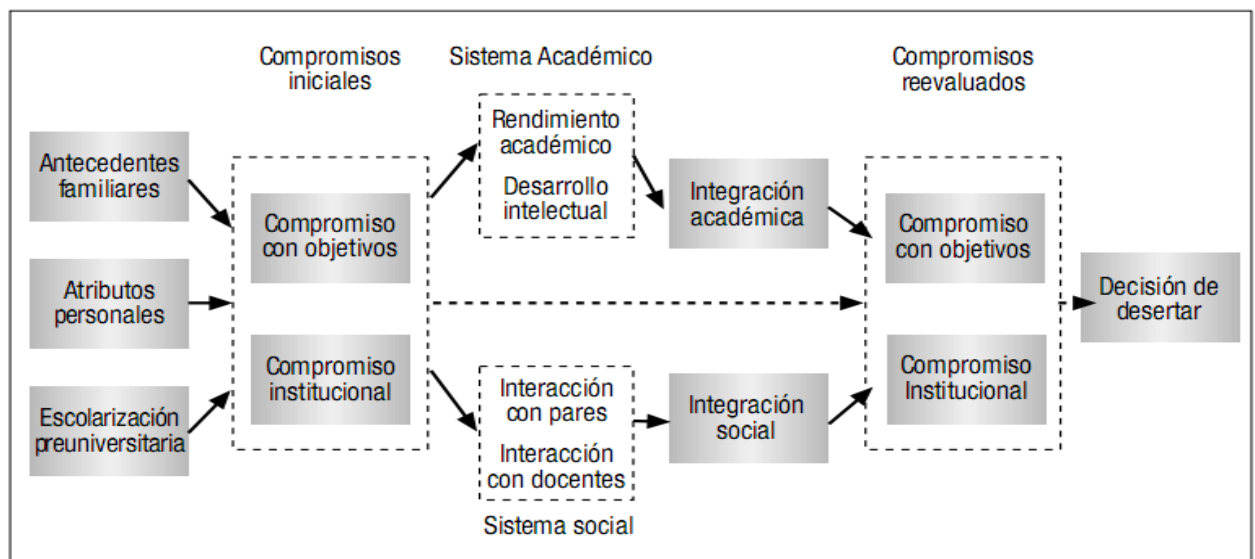
Tinto incluye en la integración académica tanto el rendimiento académico como el desarrollo intelectual. Por otra parte, la integración social abarca el desarrollo y la

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes y también la participación en actividades extracurriculares.

Además, considera que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra fuertemente determinada por la integración académica. Igualmente, el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social. En suma, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con obtención del grado y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos posibilidades que el estudiante deserte. Este autor distingue el abandono voluntario del involuntario por fracaso académico. Ver (Diagrama No.5)

Diagrama No. 5.  
MODELO DE TINTO



Fuente: Dropouts from higher education  
Autor: Vincent tinto.

En esta misma línea, Bean (1980, 1983,1985) incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. En su aproximación al estudio de la deserción, reemplaza las variables relacionadas con el ambiente laboral por las que son más adecuadas

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

al entorno de la educación superior. Señala que la deserción universitaria es análoga a la productividad y destaca la importancia de las intenciones conductuales (de permanecer o abandonar), como predictoras de la persistencia. En este contexto, el modelo presupone que las intenciones conductuales son configuradas por un proceso mediante el cual las creencias moldean las actitudes y estas a su vez influyen sobre las intenciones conductuales. Postula que las creencias son afectadas por los diferentes componentes de la institución universitaria, esto es, la calidad de los cursos, programas, los docentes y los pares.

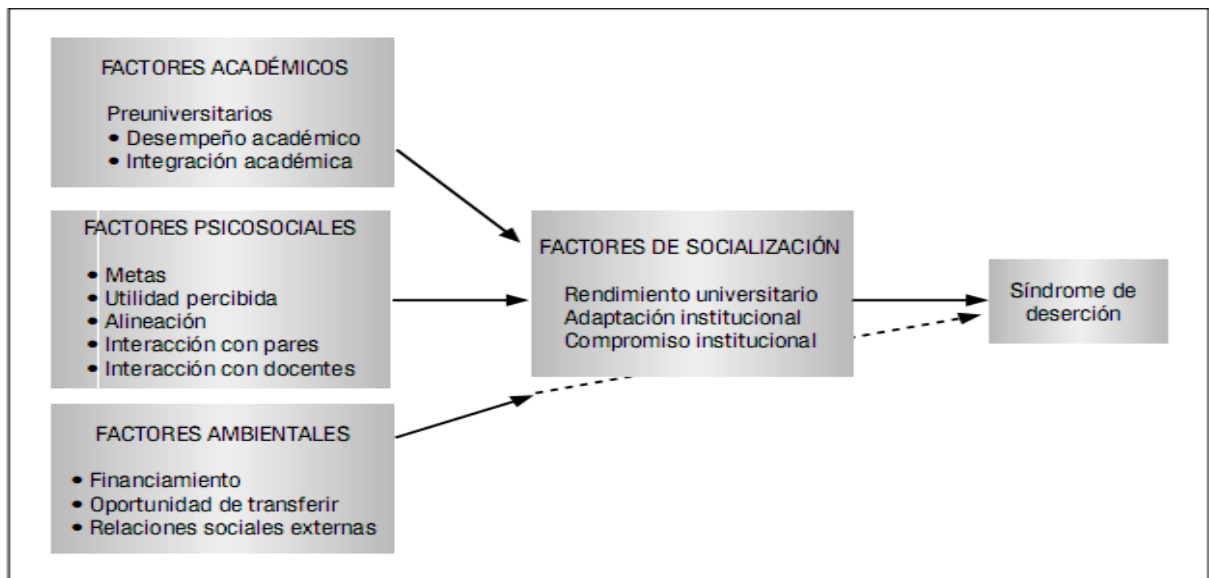
Bean reconoce, de igual forma, que los factores externos a la institución pueden desempeñar un papel de importancia, pues afectan tanto a las actitudes como a las decisiones del estudiante durante la permanencia en la institución. El autor sostiene que la satisfacción con los estudios es similar a la satisfacción con el trabajo y en su investigación encuentra que la satisfacción de los estudiantes con su proceso formativo es una variable que influye directamente en las intenciones de abandonar los estudios.

En los estudios más recientes se observó que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, interés), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

Algunos de los enfoques expuestos analizan el problema de la deserción exclusivamente desde la perspectiva económica, en cambio en la mayor parte de los demás se deja dicha dimensión al margen del análisis. Ver (Diagrama No.6).

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Diagrama No. 6.  
MODELO DE BEAN



Fuente: Student Attrition, Intentions and Confidence  
Autor: Bean, J.

Esta problemática sobre la definición a utilizar permanece vigente hoy, ya que los conceptos que se tienen de deserción son heterogéneos, y tienden a ser variables entre autores. Vásquez, Castaño, Gallón, Gómez (2003) toman esto en consideración al hacer una rigurosa separación de los tipos de deserción para su estudio. Los autores explican que la deserción universitaria puede entenderse desde dos puntos de vista: uno temporal y uno espacial.

En el primero, la deserción se clasifica según el tiempo que un estudiante permanezca en un programa académico hasta retirarse (antes de la fecha establecida para su consecución). Sin embargo, la clasificación en este sentido no termina siendo completa, ya que el estudiante su totalidad. La dirección que tome el estudiante representa entonces la clasificación desde el punto de vista espacial. Se identifican tres tipos de deserción:

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

1. Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
2. Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
3. Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante.

Diagrama No. 7.

TIPOS DE DESERCIÓN RESPECTO AL TIEMPO.

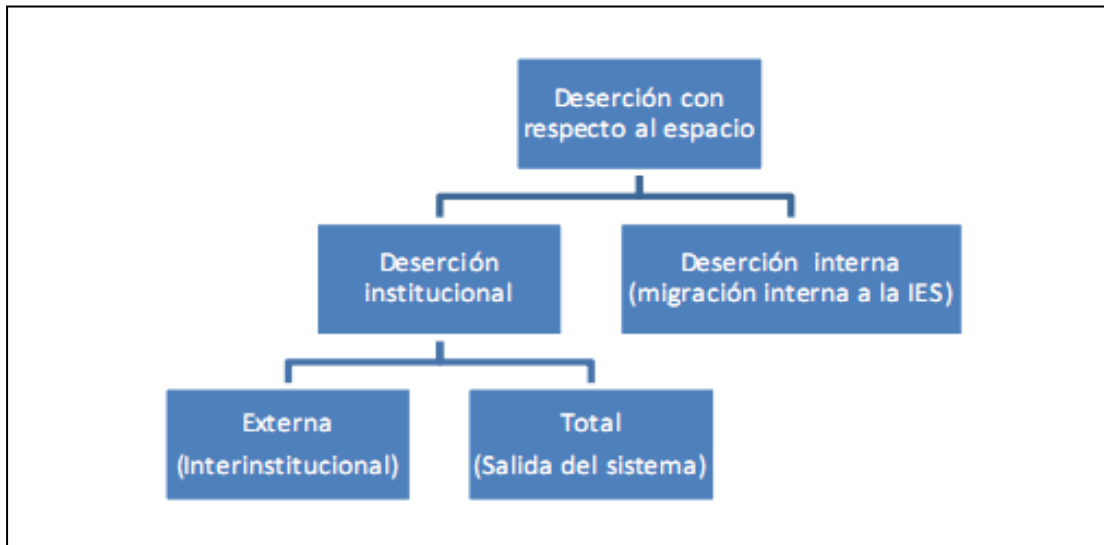


Fuente: Revista Virtual Católica del Norte N° 33  
Autor: Vincent Tinto

En segundo lugar, como concepto espacial se hace alusión al hecho de que un estudiante:

1. Cambie de programa dentro de una misma institución.
2. Cambie de institución educativa.
3. Salga del sistema educativo, donde existe la posibilidad de reingreso en un futuro, bien sea a la misma institución.

Diagrama No. 8.  
TIPOS DE DESERCIÓN RESPECTO AL ESPACIO.



Fuente: Revista Virtual Católica del Norte N° 33  
Autor: Luz Rodríguez, MSc.

Diagrama No. 9.  
TIPOS DE DESERCIÓN RESPECTO AL INDIVIDUO.



Fuente: Revista Virtual Católica del Norte N° 33  
Autor: Adaptación del planteamiento de Rodríguez

El hecho de que un estudiante tenga la posibilidad de regresar a su programa académico inicial, hace difícil concebir su abandono parcial como un caso de deserción. Para tratar este limitante, Stratton, O'Toole, y Wetzel (2005) hacen una separación entre dropout, o deserción total, y stopout, o deserción parcial, entendida como una pausa en el desarrollo del programa académico. Al respecto mencionan que, "al no distinguir entre dropouts (periodos de deserción a largo plazo

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

o permanentes) y stopouts (periodos de deserción a corto plazo), los investigadores pueden identificar incorrectamente los factores asociados con deserción (dropout) verdadera”. Por lo tanto, hacer dicha diferenciación desde un principio se hace necesario para poder asegurar la validez de los resultados obtenidos de la investigación.

Una primera forma de clasificar los modelos es según el tipo de variables explicativas que juegan un papel en la explicación de la deserción. Las variables se separan en cuatro grupos específicos según la naturaleza:

**Individuales:** Factores asociados específicamente al individuo.

**Socioeconómicos:** Factores asociados a la situación económica, financiera y estrato social del estudiante.

**Académicos:** Factores relacionados a la historia estudiantil de un individuo y su rendimiento en la universidad.

**Institucionales:** Factores pertinentes a la Institución de Educación Superior específica a la que asiste un estudiante.

Según Renato Silva (2006) la deserción universitaria se viene imponiendo, a lo largo del tiempo, como una realidad cada vez más preocupante en el ámbito de la educación superior.

Cantero Beciez B. (2003) en su artículo “Análisis de los Factores que Intervienen en la Trayectoria Escolar del Alumno” menciona que los factores que inciden en la repitencia y la deserción se pueden dividir en: personales, institucionales y pedagógicos, además de socioeconómicos y laborales.

Según Beciez y Silva (2006) los motivos de abandono son multidimensionales. Dependen de la población escolar, perfil de las carreras, perfil de la institución y hasta de la realidad socioeconómica del entorno. En el año



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

2004 afirmaba que, “por más que se investiguen los factores determinantes de la deserción estudiantil, se percibe que los mismos se manifiestan en grados distintos en todos los cursos”.

Luis Eduardo González (2006) en el documento titulado: “Repitencia y Deserción en América Latina” agrupa las causas en cuatro categorías: las externas al sistema de educación superior, las propias del sistema e institucionales, causas académicas y las de carácter personal de los estudiantes. Basándonos en los motivos definidos por Biazus, citado por Silva y V. Tinto, las causas de la deserción pueden distinguirse en internas de la institución y externas a la institución o relacionadas al alumno.

Vincent Tinto (1989) afirma que uno de los motivos principales de deserción es la falta de integración de los alumnos a la vida académica y social de la institución. En este sentido, no se debería minimizar la incidencia de algunos de los aspectos o causas de la deserción por otorgar un papel de importancia únicamente al aspecto socioeconómico.

Díaz Barriga (1993) señala que en la reprobación, el examen es un eje de conflictos entre exigencias de la sociedad y de la institución educativa, necesidades gestadas por la enseñanza de determinados contenidos, por el maestro y por requerimientos individuales y sociales de los propios alumnos. Se pretende resolver pedagógicamente un conjunto de vicios que ni la sociedad, institución, maestros, ni estudiantes, pueden resolver.

Otras variables complementarias que se asocian a la deserción son: los ambientes educativos, la edad (inmadurez), la adaptación social, la apatía por los programas curriculares, el cambio brusco del modelo pedagógico, respecto al

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

que tenían en el colegio, tipos de evaluación, cursos de poco interés para su ejercicio profesional, y la masificación de la educación.

### **Factores de Riesgo de la Deserción Universitaria.**

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores «expulsores» del sistema educacional. El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar del estudiante como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro universitario, condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones entre otras y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia.

Considerando todo este contexto, Janosz hace un resumen de los factores de riesgo en factores individuales, interaccionales, familiares e institucionales. Massé también presentan los factores de riesgo de la deserción escolar en tres categorías: factores individuales del estudiante, factores vinculados con la familia y factores vinculados a la institución.

### **Factores Individuales.**

**Ser Varón:** Está considerado como un factor de riesgo por varios investigadores (Alexander, Entwisle y Horsey, 1997). Otros investigadores no están de acuerdo y afirman que el género no es un factor significativo como factor de riesgo. Por su parte Janosz afirma que en investigaciones recientes la diferencia del género como factor de riesgo pierde valor, toda vez que los factores de riesgo escolares (Fracaso, desmotivación y atraso) y familiares están presentes.

**Dificultades Escolares y Repitencia:** La calidad de la experiencia escolar es uno de los elementos de mayor valor al momento de predecir la deserción

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

universitaria. Dentro los factores de riesgo más importantes se señala: habilidades intelectuales y verbales débiles, el fracaso y atraso escolar, una motivación y un sentimiento de competencia bajo, aspiraciones escolares menos elevadas, problemas de agresividad, ausentismo escolar y un bajo nivel de inserción en las actividades escolares y extraescolares (Janosz, 2000). Las dificultades escolares y repetir un año de estudios son también factores de riesgo. Los estudiantes con un alto riesgo de deserción carecen de objetivos vinculados con la universidad, tienen un marcado interés por trabajos de tipo manual y son jóvenes con interés en ingresar rápidamente al mundo laboral. Según Massé y al. (2006), varias investigaciones que tomaron como foco de estudio el repetir un año escolar como factor de riesgo, obtuvieron resultados que demuestran que si este factor se toma de forma aislada, es el factor más potente para predecir el abandono escolar.

**Problemas Conductuales Exteriorizados e Internalizados:** Según Fortín, Royer, Potvin y Marcotte citado en Massé, cuando hacemos la comparación entre los jóvenes que no están en riesgo de deserción escolar y los jóvenes que están en riesgo, estos últimos tienen más conductas antisociales y problemas conductuales, respetan menos la autoridad y tienen una tasa más alta de conductas delictivas como el robo y el vandalismo. Pueden tener también dificultades para relacionarse con los demás. Las conductas más internalizadas de los jóvenes con alto riesgo de deserción escolar se caracterizan por un bajo nivel de auto control, cogniciones negativas, miedo excesivo hacia la personas o de las situaciones nuevas, tristeza, ansiedad, depresión y aislamiento social. Estas conductas llevan al adolescente a tener pocas habilidades sociales y a obtener notas más bajas. Janosz afirma también que algunos hábitos de vida pueden volverse factores de riesgo, tales

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

como: fumar cigarrillo, consumo de drogas, vagancia, tener amigos del sexo opuesto y tener un bebé.

**Factores Interaccionales:** Massé y al. (2006) aborda también el tema de la influencia de los pares. En la adolescencia, el grupo de amigos es un factor de desarrollo muy importante. Los jóvenes que se encuentran con riesgo de desertar en la universidad tienen una tendencia a juntarse con pares con dificultades o que tienen una experiencia negativa con la universidad. En cuanto a Janosz (2000), él aborda este tema compartiendo esta misma línea y añade que el rechazo de los pares y el aislamiento son factores potentes en la deserción, así como las relaciones conflictivas con los profesores y con el personal de la universidad.

**Factores Familiares:** Massé y Janosz están de acuerdo al señalar que varias investigaciones indican que las dimensiones estructurales y funcionales de las familias tienen un impacto en cuanto al riesgo de deserción escolar.

La dimensión estructural está vinculada con una familia desunida o reestructurada, el nivel bajo de ingreso económico, el número de niños en la familia y padres poco escolarizados. Al nivel funcional, la baja valorización de la escuela, el bajo involucramiento en los estudios, el estilo permisivo de los padres, la poca comunicación dentro la familia, la ausencia de relación afectiva y la ausencia de reacción frente al fracaso escolar son todos factores de riesgo de abandono escolar.

**Factores Institucionales:** Algunos estudiantes no se sienten cómodos en la universidad, no se desempeñan bien y no se sienten involucrados en la comunidad escolar, estos elementos tienen como consecuencia que el estudiante se ausente con frecuencia. Los factores vinculados con la escuela tienen una alta importancia en el desarrollo escolar del estudiante. Varios factores pueden indicar predisposiciones al abandono de la escuela por parte del joven, como indica Janosz

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

(2000), varios autores encontraron que la escuela por su estructura, su organización y su clima influyen la experiencia escolar de los jóvenes. El clima positivo que puede llevar a sentirse apoyado es, según Massé un indicador de éxito. Los estudiantes con un riesgo de deserción universitaria consideran el clima de clase como problemático en distintos elementos tales como: el poco interés de los alumnos en las actividades escolares, la poca solidaridad entre los estudiantes, la falta de involucramiento por parte del profesor y la poca creatividad pedagógica por parte de los profesores. Al nivel organizacional, Janosz señala el tamaño de la escuela como un factor a considerar. Las escuelas más pequeñas tienen una tendencia a favorecer una mayor participación de los estudiantes en las actividades escolares y extraescolares y a permitir un espacio más flexible y más cercano cuanto a las reglas.

Finalmente, la relación del estudiantes con su profesor parece tener un gran impacto, ya que una relación basada en una actitud positiva por parte del profesor y en creer que el estudiantes puede tener un impacto positivo, eso es, el hecho de tener una relación profesor-alumno positiva es un factor de protección.

Janosz rescata los elementos importantes para que institución educativa tenga un impacto positivo hacia el joven. Los elementos son los siguientes:

1. El uso diferenciado de las prácticas educativas y de estrategias de gestión de clase eficaz.
2. La implementación de un buen sistema de normas y marco regulador escolar, y un sistema de reconocimiento que privilegie el reforzamiento y no el castigo.
3. Ofrecer varias oportunidades para desarrollar los intereses de los estudiantes, sus habilidades deportivas y artísticas y para desarrollarse al nivel personal.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

4. Una dirección que apoya más que castiga, que sabe utilizar un liderazgo eficiente.
5. Una comunicación fluida con las familias y hacerles participar en la vida universitaria.

Janosz retoma los resultados de Rumberger (2001) que afirma que la calidad del entorno escolar sería más determinante del éxito de los jóvenes en riesgo que provienen de medios poco estimulantes, más allá de sólo potenciar el apoyo escolar.

Como presentaremos más adelante, varios programas de prevención incorporan los componentes organizacionales para tener un mejor impacto en el proceso de los estudiantes.

**Perfil de los Estudiantes que Desertan.**

Con el conjunto de los factores de riesgo, Massé y al. (2006) y Janosz (2000) presentan dos distintas topologías de los estudiantes con alto riesgo de deserción escolar. En las dos tipologías se encuentran elementos similares y elementos diferenciadores. Se presentará la tipología de Janosz, quien realizó un estudio longitudinal en dos períodos distintos (1974 y 1985). El análisis de las dos muestras permitió al equipo de Janosz llegar a una tipología según tres dimensiones de la experiencia escolar, que son: la inadaptación escolar conductual, el compromiso frente a la escolarización y el rendimiento escolar.

Al cruzar estas tres dimensiones, formuló cuatro perfiles de estudiantes que desertan la universidad: los discretos, los descomprometidos, los de bajo nivel de rendimiento y los inadaptados. Los desertores discretos no tienen problemas conductuales, el compromiso hacia la universidad es alto pero el rendimiento es muy bajo. Los adolescentes calificados como discretos son poco detectados, porque no son notados por el personal de la universidad ya que la única debilidad que tienen es

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

el bajo nivel de rendimiento. No molestan en clase, y les gusta la universidad. Hay un peligro con esta tipología de adolescentes porque no se nota que están en una situación personal difícil. Los desertores descomprometidos son adolescentes a los que no les gusta la universidad, sus aspiraciones universitarias son bajas, las notas no les importan y se consideran menos competentes de los demás. Estos adolescentes parecen tener adecuada una capacidad cognitiva para desempeñarse bien en la universidad pero como no están comprometidos, se dejan "llevar por la ola". Ellos logran tener un mínimo en las notas sin trabajar y sin involucrarse en la escuela, pero presentan más problemas conductuales que los discretos que estarían más vinculados a una frustración frente a la experiencia universitaria.

En cuanto a los desertores de bajo nivel de rendimiento, presentan un nivel de compromiso bajo, el nivel de inadaptación universitaria es mediano y el rendimiento universitario es muy bajo. Esta tipología de adolescentes no es muy frecuente. Se demarca de las otras tipologías por sus dificultades a responder a las exigencias escolares a nivel de los aprendizajes. Finalmente los adolescentes desertores inadaptados se caracterizan por un nivel bajo de rendimiento universitario, un bajo compromiso y un nivel de inadaptación universitario elevado. Estos adolescentes tienen una relación negativa con la experiencia universitaria tanto al nivel de universitario aprendizajes como a nivel conductual, tienen un nivel alto de ausentismo universitario y están mucho más sancionados que los demás. Estos adolescentes tienen una experiencia escolar más negativa que las otras tipologías de desertores.

### **Programas de Prevención**

La evaluación de los programas de prevención de deserción universitaria se realizó por Michel Janosz y Marc-André Deniger en el período de 1998-2000. Evaluaron cinco programas de prevención escolar dirigidos a jóvenes de alto riesgo en sectores desfavorecidos en la región de Montreal. La evaluación concentró su foco en adolescentes. Distintos criterios fueron tomados en cuenta para seleccionar los programas evaluados:

1. El programa debía dedicarse a los adolescentes con un potencial alto de deserción escolar;
2. La eficacia del programa debía ser prometedora (tener estrategias ya reconocidas por su eficiencia);
3. Un entorno programático adaptado a las vulnerabilidades de los adolescentes
4. Permitir una mejor proximidad en la relación entre el profesor y el estudiante y un mejor marco normativo y directivo;
5. Tener un programa de escolarización basado en prácticas educativas y pedagógicas eficientes;
6. Tener un apoyo individual pedagógico y psicosocial;
7. Tener un elemento de la programación asociado a la vinculación con la comunidad.

Janosz y Deniger (2001) presentan las fortalezas presentes y que deberían estar consolidadas (Cuadro N° 1), los límites que se deben trabajar para obtener resultados más eficientes a largo plazo y lograr la mantención en la escuela (Cuadro N° 2) y finalmente las condiciones de logro para la implementación eficiente de un programa de prevención de la deserción escolar.



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Cuadro N° 1  
FORTALEZA DE LOS PROGRAMAS EVALUADOS

| Fortaleza requerida   | Condiciones para lograrlo  |
|---|--|
| - Favorecer estrategias de intervención que ayuden a tener un acompañamiento más estrecho y sustentable de los jóvenes. | - Proporción profesor-número de alumnos bajo<br>- Estabilidad del grupo<br>- Organización espacio-temporal más sencilla y previsible<br>- Concentración en el material académico básico<br>- Adaptación de la enseñanza al ritmo de los alumnos. |
| - Compromiso y disponibilidad tanto emocional como temporal de los profesores y de los educadores.                      | - Redefinición de la relación profesor-alumno  |
| - Gestión de clase adecuada   | - Relación significativa entre el profesor y el alumno, lo que ayuda a mantener un control en la clase<br>- Utilización de estrategias eficientes  |

Fuente: Congresos Internacional de Psicoeducación  
Autores: Janosz y Deniger

Cuadro N° 2  
LIMITES A FORTALECER

| Límites a fortalecer  | Condiciones para lograrlo   |
|---|---|
| - Asegurar el desarrollo de las competencias escolares y sociales | - Programas eficientes de desarrollo de habilidades y de estrategias de aprendizaje y del desarrollo de habilidades sociales y de vida<br>- Formalizar los objetivos de mejoramiento de las competencias y de la reducción de los problemas de inadaptación para favorecer una mejor identificación de los medios necesarios para alcanzar dichos objetivos |
| - Asegurar un apoyo continuo                                      | - La reinserción debería estar planificada y ser progresiva<br>- Presencia de un apoyo continuo durante la reinserción<br>- Continuidad de los servicios en el paso al  |

Fuente: Congresos Internacional de Psicoeducación  
Autores: Janosz y Deniger

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Finalmente, Janosz y Deniger presentan condiciones de logro para la implementación de programas eficientes de prevención de la deserción universitaria.

Estos elementos son los siguientes:

1. Un modelo teórico explicativo para guiar la acción y la colaboración.
2. Entender la complejidad de la problemática.
3. Identificar los focos de intervención.
4. Sostener la colaboración y la asociación con las otras instituciones.
5. Evaluar el programa en el marco de la evaluación de los casos y de los impactos de los programas.
6. Asegurar estabilidad.
7. Considerar e involucrar a los padres.

Para lograr tales propósitos, es necesario buscar estrategias, que posibiliten prácticas pedagógicas transformadoras. Analizando, el término es dirigido hacia un elemento común en las definiciones registradas; en todos los casos, las estrategias definidas como una opción.

Dentro de las teorías pedagógicas se han postulado diversidad de estrategias y dinámicas docentes, que giran en torno a la relevancia que se le da a un aspecto determinado del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es así como en las teorías clásicas de la pedagogía el punto central son las temáticas o contenidos de las materias.

Este tipo de pedagogía se caracteriza porque todas las actividades giran en torno al docente, quien hace de la exposición su principal recurso didáctico, e impone ritmos y secuencias de trabajo unilateralmente. Por esta misma razón, los intereses del estudiante quedan relegados a un segundo plano, pues son más importantes los contenidos de las materias o asignaturas. Entonces, el rol del

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

estudiante es pasivo, y este se considera únicamente como receptor de conocimientos.

Por el contrario, el movimiento de la escuela nueva, que surge hacia finales del siglo XIX Ferriere, propone una actitud pedagógica de respeto a las necesidades e intereses del estudiante, quien, conducido con una metodología eminentemente activa, debe desarrollar un espíritu crítico y de cooperación; el estudiante se constituye en el eje de toda la actividad educativa.

La escuela nueva se ha definido como promotora de una educación en libertad para la libertad, y sus características básicas son la individualidad más colectividad, preponderancia de la actividad, vitalidad y libertad Dewey. El trabajo por proyectos se ha utilizado en la práctica docente como herramienta pedagógica.

Otro tipo de pedagogías provienen de dos clases de teorías: las constructivistas y las conductivas. Su representante, César Coll, trata de contextualizar la relación psicología-pedagogía, refiriéndose a los apoyos que esta reclama de la primera y delimitando lo que en realidad la psicología puede ofrecer a la pedagogía.

Frente a esta teoría de índole psicológica nace la pedagogía crítica, con una base esencialmente sociológica, la cual tiene como objetivo fundamental el desarrollo de la actitud crítica en el estudiante, propiciada por el docente a través de la investigación analítica que, mediante una participación decididamente activa, implique la transformación de las prácticas y de los valores educativos, y, aún más, el cambio de las estructuras sociales (Rico, 2005). Este autor afirma que “la pedagogía crítica no propone una investigación acerca de la educación sino en y para la educación”.

Citado por Rico, propone que “los conocimientos sobre investigación generados por una ciencia social crítica, no impulsan necesaria y automáticamente a

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

la acción, sino que es indispensable un proceso de ilustración de los participantes, con el fin de que entiendan una situación determinada y sean capaces de tomar decisiones al respecto”.

Un último abordaje teórico de la pedagogía, está relacionado con la pedagogía conceptual (Zubiría, 1999), en la cual la enseñanza se enfoca hacia el aprendizaje de competencias que permiten a los estudiantes desenvolverse de manera óptima dentro de una realidad determinada. Una competencia se define como una capacidad efectiva que tiene una persona para identificar una situación problemática con unos parámetros definidos (contexto), solucionar esa situación (saber hacer-destrezas efectivas) de una manera intencional y guiada por un fin (actitud), usando los conocimientos significativos que posee (saber-contenidos). Por tanto, una actitud en el modelo de la pedagogía conceptual es una predisposición afectiva que lleva a una persona a actuar permanentemente de una forma determinada, bajo unos parámetros particulares, definidos por su red de significados afectivos.

Es importante mencionar también el tema del aprendizaje significativo, trabajado por John Elliot, que se caracteriza por evitar el malgaste del tiempo del estudiante en la realización de actividades y en aprender contenidos innecesarios o sin sentido, y más bien otorga relevancia a las herramientas didácticas, para no solo aprender contenidos sino, además, comprender el sentido y la necesidad de saberlos, no tanto de memoria, sino en la aplicación práctica y creativa de ese aprendizaje en la vida del estudiante.

### **Estrategias Pedagógicas**

El proceso y las estrategias pedagógicas propuestas se basan fundamentalmente en el aprendizaje significativo. Las estrategias pedagógicas se

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

pueden entender como “aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los docentes, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso enseñanza-aprendizaje”.

Estrategias como el trabajo en equipo y el individual se prestan para llevar a cabo los procesos de aprendizaje en los estudiantes universitarios, principalmente orientados hacia la cultura del escrito. Si bien es cierto que la escritura individual en algunos casos se facilita en mayor medida que la grupal, el ejercicio de poner en común las ideas particulares y crear consensos grupales enriquece mucho más el trabajo que se desarrolla y le da percepciones multifacéticas y más acertadas, tanto al estudiante como al trabajo. Esta estrategia se fundamenta en el concepto de zona de desarrollo próximo de Lev Vigotsky.

Las estrategias pedagógicas constituyen expresiones concretas de un accionar que involucra una constante reconcepción y toma de posiciones en relación con la educación de la personalidad, reflejando las características de los entornos pedagógicos en las que se desarrollan, son núcleos que permiten identificar las estrategias pedagógicas.

En la literatura relacionada con el tema, las estrategias pedagógicas son definidas como una opción entre dos o más variantes con que cuenta el educador para trabajar con sus educandos, teniendo en cuenta sus características individuales y las particularidades de su entorno.

Sierra (2004) las define como una opción entre dos o más variantes con que cuenta el subsistema dirigente (educador) para trabajar con el subsistema dirigido

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

(educandos), partiendo de las características, posibilidades de estos y de su contexto de actuación.

En el orden teórico conceptual se definen las estrategias pedagógicas como una categoría que abre posibilidades para recopilar una variedad importante de eventos, que tienen en común contener elementos que se distinguen del modelo educativo dominante, posibilita construir los discursos pedagógicos y poseen un carácter complejo, tanto desde el punto de vista de los sujetos que las constituyen, como de los fundamentos ideológicos y de sus componentes pedagógicos.

Las Estrategias Pedagógicas asumen diversas características entre las que se encuentran:

1. Son proyectos pensados y puestos en práctica desde la base.
2. En ellas se produce la unidad de la teoría y la práctica.
3. Están sustentadas en valores democráticos y de justicia social.
4. Intervención de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones, como vía para la conciliación de intereses individuales y colectivos.
5. Todas las personas implicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje asumen responsabilidades.
6. Consideran las diferencias individuales y la diversidad como fuente de riqueza y aprendizaje.
7. Los conocimientos y habilidades de todos los participantes son compartidos y enseñados, el aprendizaje es bidireccional.
8. El estudiante mantiene una postura activa en el proceso de enseñanza aprendizaje, reconstruyendo el conocimiento para aprender de forma significativa. Una misión importante de la Educación Superior es la de asumir

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

la difícil tarea, de la renovación constante de los procesos que condicionen de manera favorable la eficiencia terminal de los estudiantes en su paso por las universidades.

Estrategia: Conjunto de planes de Mejoramiento con el propósito de brindar apoyo a los estudiantes que así lo requieren para permanecer y poder culminar su ciclo de formación pregradual de manera exitosa.

Para lograr tales propósitos, es necesario buscar estrategias, que posibiliten prácticas pedagógicas transformadoras. Analizando, el término es dirigido hacia un elemento común en las definiciones registradas; en todos los casos, la alternativa es definida como una opción. De esta manera, asumimos las estrategias como una opción educativa sustentada en posiciones cosmovisivas y pedagógicas, que buscan la transformación de la realidad desde posiciones de educación permanente, aprendizaje cooperativo y de zona de desarrollo próximo.

### 1.5.2. Marco Conceptual

**Acción Tutorial:** Ayuda u orientación que ofrecen los profesores-tutores a los estudiantes en un centro educativo, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas es básica para realizar adecuadamente la tutoría.

**Asesor:** Especialista cuya función es fundamentalmente técnica, que asiste orientando y aconsejando. Colabora con directivos y profesores, en la planificación y desarrollo de la enseñanza.

**Asesoría:** Servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas.

**Asesoría Académica durante el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:**

Consulta que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un estudiante o a un grupo de estudiantes.

**Beca:** Apoyo económico temporal que se otorga a quien reúne y satisface los requisitos previamente establecidos, para realizar estudios, investigaciones o bien otras actividades de superación académica, como son: elaboración de programas educativos, material didáctico, instrumentos de evaluación, etcétera.

**Carrera (Profesional):** Conjunto estructurado de asignaturas y actividades que debe cursar y/u optar por realizar un estudiante de acuerdo con lo estipulado en el plan de estudios respectivo para obtener un título profesional.

**Currículo:** Conjunto de conocimientos, actividades, experiencias, métodos de enseñanza y otros elementos y medios, empleados para alcanzar los objetivos de la acción educativa en un campo determinado.

**Deserción:** Se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador, ya que si se toma en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, permite apreciar el comportamiento del flujo escolar en una generación.

Vicent Tinto, uno de los autores más referenciados en la literatura sobre deserción (Díaz, 2008), explica la manera diversa como la denominación de desertor ha venido siendo tratada por diferentes autores, a tal punto de llegar a influenciar directamente el análisis de las causas y el carácter real de la deserción en la educación superior (Tinto, 1989). Así, mientras que para unos estudiosos la probabilidad de desertar guarda una relación directa con la poca



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

capacidad del estudiante, para otros es lo contrario, o sea, la probabilidad tiende a ser más alta mientras más brillante sea el estudiante.

Por su parte, González (2005) en un documento en el que presenta un estudio comparativo de la deserción en América Latina entre 2000 y 2005, propone que “la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” González, y añade, que algunos autores definen la deserción en la educación superior en forma más operativa como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). En este caso la deserción se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción”.

(Vásquez,2003) concibe la deserción como “aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema”.; definición que da a la problemática una caracterización dual que conjuga lo colectivo con lo individual.

Coincidiendo con este dualismo De Aguinaga y otros, señalan que “la deserción escolar se concibe como un fenómeno social de abandono temporal o definitivo a un ciclo escolar o a estudios formales realizados por un individuo”.

Para Sainz de Robles la deserción escolar es la defección, la alevosía y el abandono por parte de los alumnos de una institución. Velázquez considera que la deserción es el abandono, el ausentismo y la repetición por parte de los alumnos de

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

una institución. Tambutti dice que la deserción es la mortalidad académica, el abandono por la propia voluntad del alumno de una institución al no poder con la carga académica. Gómez señala que la deserción es todo proceso escolar que se presenta en forma dinámica, pues muchos desertan sólo temporalmente.

De los Santos señala que la deserción es la no inscripción por parte del estudiante en las fechas correspondientes al plan de estudios de su cohorte ni inscripción en períodos ya cursados.

Algunos sinónimos son abandono, desinterés, descuido, renuncia. En general se asocia la deserción al fracaso, a no conseguir lo propuesto o deseado. Incluso se aplica al abandono de los ideales.

**Diagnóstico:** Es la etapa inicial de un proceso crítico: consiste en recolectar, clasificar, analizar y hacer un informe final de un sistema con el fin de conocer objetivamente los antecedentes y la situación actual de una institución, instancia, programa o proyecto. Para elaborar un diagnóstico es necesario considerar los diversos aspectos del sistema (contexto, insumos, acciones, resultados), a fin de establecer las relaciones causales o funcionales entre sus elementos. El diagnóstico puede hacerse sobre el total del sistema (global), abarcar sólo un subsistema o incluso sólo un elemento integrante.

**Diagnóstico de Necesidades:** de Tutoría Información sobre los antecedentes académicos de los estudiantes y sobre su trayectoria escolar, para el establecimiento de un programa de tutoría. Incluye el conocimiento de las condiciones socioeconómicas de los estudiantes.

**Docente:** cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso enseñanza aprendizaje.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

**Egresado:** Es el estudiante que habiendo aprobado y acreditado todas las asignaturas de un plan de estudios, se hace acreedor al certificado correspondiente.

**Ejercicio Profesional:** De acuerdo con la ley, es la realización habitual a título oneroso o gratuito de todo acto, o la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión.

**Enseñanza Aprendizaje:** Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los estudiantes.

**Estrategias:** Son aquellas acciones que realiza el docente con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros docentes, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Es una pauta de acción, una maniobra para ganar la partida al contrincante o competidor. Amenaza para desanimar al competidor. Estrategia como un “plan una serie de cursos de acción conscientemente determinado, una guía o una serie de guía para abordar una situación específica”.

**Estudiante:** Es la persona que mantiene una relación de aprendizaje con una institución de educación a partir de su inscripción en la misma y con independencia del ritmo que sigan sus estudios; así, el hecho de ser irregular no le quita ese carácter, que sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fijan los reglamentos.

**Estudiante en Riesgo:** Estudiante que ingresa con el perfil más bajo de desempeño en el examen de selección, de rendimiento académico deficiente y con características socioeconómicas precarias.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

**Infraestructura:** Es el conjunto de recursos materiales y humanos con que cuentan, como su soporte básico, las instituciones educativas en los diversos ámbitos que las conforman; es el conjunto de edificios, aulas, laboratorios, bibliotecas, equipos, oficinas, máquinas, salas, galerías, instalaciones, campos deportivos, terrenos, así como de personal académico y administrativo.

**Intereses y Expectativas del estudiante:** Información que da cuenta de los campos disciplinarios que interesan al estudiante, de sus aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo, además de sus consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.

**Orientación:** Proceso que tiene como objetivo el desarrollo óptimo del individuo tanto para su propio bienestar como para el de la sociedad.

**Orientación Educativa:** Proceso de apoyo al estudiante, en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que sea capaz de ordenar tanto su mundo interior de valores, que le permitan una relación consciente y de integración consigo mismo, con los demás y con el medio, así como una adecuada elección de opciones educativas y laborales.

**Orientación Vocacional:** Persigue asesorar a los estudiantes en su elección vocacional, así como llevar a efecto la supervisión y revisión de los programas de la materia de orientación educativa en vinculación con la dirección de programas académicos.

**Perfil del Tutor:** Las principales características que debe tener son: poseer experiencia docente y de investigación; conocer del proceso de enseñanza aprendizaje; estar contratado de manera definitiva; contar con habilidades como la comunicación fluida, la creatividad, la capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.

**Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:** Conjunto de fases sucesivas en el que se cumple el fenómeno intencional de la educación y de la instrucción. Hace hincapié en la bilateralidad de la acción, que va tanto de quien enseña a quien aprende, como de quien aprende a quien enseña.

**Profesor:** Es el académico a cuyo cargo están fundamentalmente las actividades docentes de una institución de educación superior, aunque reciben esa designación los académicos que también se dedican a la investigación. Su adscripción al ámbito académico puede ser de varios tipos: a) por dedicación: de tiempo completo (40 horas a la semana), de medio tiempo (20 horas a la semana); b) por categoría: titular principal, titular agregado, titular auxiliar por asignatura; c) por nombramiento: definitivo (por concurso), por contrato, por servicios ocasionales y servicios profesionales.

**Seguimiento Académico:** Orientación que se da al estudiante respecto a los procesos del sistema de créditos, de los cursos curriculares y extraescolares para que tome la decisión más adecuada.

**Sistema Tutorial:** Conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio, el trabajo, el apoyo académico y la orientación.

**Tutor:** Académico titular o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del estudiante y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al estudiante a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

**Tutor Asignado:** En la coordinación de la carrera se asigna a cada estudiante o grupo de estudiantes un tutor que lo(s) auxilie en la elección de sus materias y le(s) dé la orientación curricular para la formación a la que aspira(n), de acuerdo con sus intereses personales y de vocación.

**Tutoría:** Método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

### 1.6. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 1.6.1. Hipótesis General

Al diseñar estrategias se podrá disminuir la tasa de deserción estudiantil de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

#### 1.6.2. Hipótesis Particular

1. Al establecer las causas de la deserción universitaria se podrá desarrollar el diseño de estrategias de retención universitaria.
2. Al analizar los resultados descriptivos de los factores personales, académicos, institucionales y socioeconómicos encontrados en la población de la facultad de sistemas y telecomunicaciones de la UPSE se podrá diseñar un programa de estrategias.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

3. Al elaborar un programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, apoyo personal y orientación vocacional se podrá contribuir a reducir la deserción estudiantil.

### **1.6.3. Variables**

Variables de la investigación son características propias de la observación de la investigación y que están sujetas a cambios o variaciones.

#### **Variable Independiente**

Estrategias

#### **Variable Dependiente**

Deserción Universitaria

## **1.7. ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1 Tipo de estudio**

Es un estudio de tipo descriptivo no experimental porque se basa en describir las características del problema escogido, documental porque las fuentes de información para la realización de la investigación, fueron los registros del periodo académico 2011 - 2012 , para verificar las hipótesis, cabe puntualizar la vinculación de un enfoque cuantitativo y un enfoque cualitativo, para ello se construye y aplica una serie de cuestionarios dirigidos a los estudiantes y docentes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE, se realizan entrevistas a los directivos de la escuela y finalmente se construye una base de datos con que permite relacionar distintas variables en estudio.

### 1.7. 2. Método de investigación

Para realizar las tareas de investigación fueron planteadas un conjunto de métodos entre ellos los siguientes métodos teóricos:

**Análisis – Síntesis:** Permitirá determinar, analizar las estrategias y concebir su interrelación en los diferentes contenidos investigativos.

**Histórico – Lógico:** Permitirá en base a textos e investigaciones llevar un seguimiento a la historia del problema y establecer la secuencia del objeto investigativo.

**Sistémico:** Permitirá establecer la estructura del material con lógica coherencia, secuencia y como un sistema para que propicie el desarrollo en el campo de la investigación.

**Análisis Documental:** Se consultará algunos documentos existentes con la finalidad de establecer criterios que aporten soluciones a la investigación y genera los fundamentos teóricos para el problema científico.

**Las técnicas para recolectar la información que serán utilizadas son:**

1. La entrevista a directivos
2. Encuesta a profesores
3. Encuesta a estudiantes

### Población Y Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra a ser requerida en la investigación de campo, se aplicó la siguiente formula de muestreo aleatorio simple estratificado.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

$n$  = Tamaño de la Muestra

$N$  = Población

$Z$  = Nivel de confianza: 1.96

$p$  = Probabilidad de cumplimiento: 90%

$q$  = Posibilidad que no se cumpla: 10%

$e$  = Margen de error: 5%

Aplicando la fórmula en cada uno de los casos se tiene:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq} = \frac{1.96^2 * 0.9 * 0.1 * 286}{0.05^2 * (286-1) + 1.96^2 * 0.9 * 0.1} = \frac{98,82784}{1,058244} = 93$$

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N-1) + Z^2 pq} = \frac{1.96^2 * 0.9 * 0.1 * 24}{0.05^2 * (24-1) + 1.96^2 * 0.9 * 0.1} = \frac{8,29}{0,4032} = 20$$

Para el caso de los directivos y personal administrativo, debido a lo pequeña de la población se decidió entrevistarlos acerca del tema investigado. Quedando establecida la muestra de la siguiente manera:

Tabla N° 1  
TAMAÑO DE LA MUESTRA

| Detalle del segmento poblacional | Tamaño de la muestra | Instrumento a aplicar |
|----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Estudiantes                      | 93                   | Encuestas             |
| Docentes                         | 20                   | Encuestas             |
| Directivos                       | 2                    | Entrevista            |
| <b>Total</b>                     | <b>115</b>           |                       |

Fuente: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

### Resultado

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

El resultado de esta investigación establecerá el diseño de un programa de estrategias que contribuyan a disminuir la tasa de deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Se estudian cuantitativamente los grupos que van del periodo académico 2011 - 2012, en cada grupo se efectúa un seguimiento a los estudiantes y que hace efectiva su matrícula al menos por un semestre. Se cruzan la variable deserción con otras variables como sexo, tipo de colegio de proveniencia y área de estudio.

### **1.7.3. Fuentes y técnicas para la recolección de información.**

En principio se desarrollarán instrumentos como la entrevista y la encuesta para analizar los motivos de la deserción, la encuesta se aplicará a los estudiantes que cursan el periodo académico 2011 - 2012. Los instrumentos se validarán en cuanto a su confiabilidad. Al recopilar los resultados, se analizarán los mismos para alcanzar los objetivos específicos planteados en la introducción, como son el análisis descriptivo de los factores que conllevan a la deserción y determinar un programa de estrategias que permita disminuir la deserción. La población objeto de estudio está constituida por los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### **1.7.4. Tratamiento de la información**

Para procesar los datos de los diferentes instrumentos aplicados, se combinaron enfoques cuantitativos y cualitativos; en las encuestas, para las preguntas cerradas se elaboraron tablas de frecuencia, y en las preguntas

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

abiertas, se utilizaron un calificador para categorizar las ideas, y posteriormente realizar conteos en torno a las categorías planteadas y seguir el mismo procedimiento de construir las tablas de frecuencia.

### **Población y muestra:**

La población y muestra se selecciona de forma intencional en función de los objetivos de los instrumentos elaborados en el trabajo empírico (ver tabla 1).

La utilización de estos métodos posibilitó a los autores llegar a los siguientes resultados:

### **1.8. RESULTADOS E IMPACTOS ESPERADOS**

Una vez ejecutadas las estrategias que permitan disminuir la deserción universitaria se prevee:

1. Ingreso y permanencia de los estudiantes a la facultad de Sistemas telecomunicaciones.
2. Efectivizar las tutorías para evitar las deserciones.
3. Otorgar becas a los estudiantes de escasos recursos económicos con un nivel académico alto.
4. Satisfacer las necesidades profesionales de la Provincia de Santa Elena.
5. Generar profesionales competentes aptos para ingresar al mercado laboral.
6. Insertar ingenieros en sistemas e ingenieros en electrónica y telecomunicaciones.
7. Mejorar el status económico en la provincia de Santa Elena

## **CAPÍTULO II**

### **2 ANÁLISIS, PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO**

#### **2.1 Análisis de la situación actual.**

##### **2.1.1 Historia**

En diferentes épocas y a través de varias instituciones, ciudadanos peninsulares identificados con el quehacer socio-educativo de la comunidad, realizaron en su turno, una serie de acciones y actividades para conseguir el funcionamiento de un centro de educación superior en nuestra península.

En la década de los 80 se establecen varios colegios estatales y particulares en la zona peninsular y se siente con mayor fuerza la necesidad de contar con un establecimiento de educación superior en la Península de Santa Elena, que permita a los bachilleres, que por cientos, egresaban de las aulas de los colegios secundarios, continuar sus estudios superiores.

Desde 1984 a 1994 las Municipalidades de Salinas y Santa Elena y diversas instituciones cívicas realizan gestiones en procura de institucionalizar la Educación Superior en la Península de Santa Elena, consiguiéndose el funcionamiento de la Extensión Universitaria de la Universidad de Guayaquil en las áreas de Ingeniería Industrial con el Programa de Tecnología Industrial; Filosofía y Letras, Ingeniería Comercial e Idiomas.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

A pesar de esto, el clamor de los peninsulares por contar con un centro de educación autónomo e independiente, ante la serie de problemas surgidos en las diversas extensiones, crece cada vez más y es por eso que en 1992 se constituye el Comité de Gestión Pro-Universidad en La Península de Santa Elena con la participación del Abg. Xavier Tomalá Montenegro Director Ejecutivo, Carmen León de Lyle Presidenta, Abg. Pedro Reyes Laínez Vicepresidente, Ing. Juan Montenegro Muñoz, Ángel Rubio Ortega, Dr. Miguel Pazmiño, Carmen Lyle León Vocales, actúa como Secretario de la Dirección Ejecutiva el profesor Milton González Santos.

El 30 de agosto de 1995, el Abg. Xavier Tomalá Montenegro, en su calidad de Director Ejecutivo del comité de gestión, presenta en el seno de dicho comité la exposición de motivos y el Proyecto de Ley para crear la Universidad a nivel estatal que se denomina **UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO EN LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA.**

El referido proyecto fue aprobado por todos los miembros del comité de gestión y fue presentado en el Congreso Nacional en septiembre de 1995, el mismo que es acogido y auspiciado por el Diputado de ese entonces, profesor Juan José Castelló y aprobado por el Congreso Nacional el 9 de junio de 1996.

La comunidad peninsular recibió la noticia con gran entusiasmo y por iniciativa de la Radio La Voz de la Península se convoca a diferentes autoridades de la península para ampliar el comité de gestión y establecer acciones y estrategias para conseguir la aprobación final por parte del Presidente de la República, Arq., Sixto Durán Ballén, quien pese a todo, vetó totalmente el Proyecto privando a nuestra región de un derecho inalienable como es el derecho a la Educación Superior.

### **2.1.2. Filosofía, misión, visión.**

#### **Filosofía**

La Filosofía institucional en que se inspira la Universidad Estatal Península de Santa Elena se fundamenta en la libertad de pensamiento e investigación; en nuestra identidad multicultural; en una educación integral que considere además de los conocimientos técnico-profesionales, la cultura, el arte y el deporte. Sus ideales se sustentan en el humanismo y en la ética como principios morales y de obligación social.

#### **Misión**

Formar profesionales competentes, comprometidos con la sociedad y el ambiente, en base a una alta calidad académica, a la adopción y generación de conocimientos científicos y tecnológicos, respetando y promoviendo nuestra identidad cultural.

#### **Visión**

La UPSE lidera los procesos de educación superior, investigación científica y tecnológica en la Provincia de Santa Elena, constituyéndose en un referente en la zona marino-costera ecuatoriana.

### **2.1.3. Principios y Valores Institucionales**

Los principios y valores que la Universidad Estatal Península de Santa Elena ha fijado como base de su misión educativa, social y moral, y que permanentemente inculcará para que sean reconocidos y aplicados por su comunidad son los siguientes:

### **Calidad académica y mejoramiento continuo**

Este principio orientado a la función académica se verá fortalecido con el fomento y práctica de los valores de: Aprendizaje, Progreso, Constancia y Educación.

### **Generación del conocimiento**

Importante principio orientado a la función del desarrollo científico y tecnológico se fortalecerá con el fomento y práctica de los valores de: Creatividad, Productividad y Disciplina.

### **Trabajo en equipo**

Este tercer principio encauzado a la función de gestión administrativa fortalecerá la cultura organizacional en base a la práctica de los valores: Honestidad, Respeto y Armonía.

### **Compromiso Social y ambiental**

Este principio orientado a la función de vinculación tendrá su base en la práctica constantes de los valores fundamentales de: Solidaridad, Justicia y Comunicación.

## **2.1.4. Análisis de la situación actual de la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.**

La investigación se desarrolló en dos etapas, las cuales se mencionan a continuación:

**Primera etapa:** Diagnóstico del criterio para determinar la situación global de las causas de la deserción y reprobación de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Segunda etapa:** Diseño y fundamentación de estrategias pedagógicas para disminuir índices de deserción y reprobación en los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Para este diagnóstico se utilizaron los siguientes métodos y técnicas:

**Análisis documental,** permitió la obtención de datos de los informes de balance de la actividad científica en las carreras, así como de las estrategias para su dirección, que caracterizan algunos indicadores de la investigación científica en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Encuesta a docentes y estudiantes** de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones para establecer si los estudiantes conocen sobre la deserción y si los docentes aplican estrategias pedagógicas a fin de orientar la propuesta que percibe esta investigación

**Entrevista a directivos,** esta permite apreciar sus criterios en relación a las causas más comunes que originan a los jóvenes estudiantes, abandonar sus estudios antes de tiempo.

**Análisis porcentual:** Posibilita el procesamiento de la información obtenida por la vía empírica y su valoración para la determinación de estrategias pedagógicas en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Población y muestra:** La población y muestra se selecciona de forma intencional en función de los objetivos de los instrumentos elaborados en el trabajo empírico.

Para este diagnóstico de entrada, los autores a partir de la consulta de los parámetros propuestos y utilizados para el proceso de dirección de la actividad



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

científica de investigadores como: Vicent Tinto; Del Toro, Janosz; Massé; Díaz Barriga y otros, decidió identificar dos Variables: 1.- La variable independiente es diseñar estrategias pedagógicas, y 2. la variable dependiente es la disminución del número de estudiantes desertores.

La conceptualización de estas variables posibilitó que los autores identificaran un conjunto de dimensiones e indicadores que luego se operativizan en los ítems utilizados en los instrumentos empleados en este diagnóstico inicial para conocer el estado en que se encuentra la deserción y desarrollo de estrategias pedagógicas en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE, principal meta de este epígrafe.

### **2.1.5. Análisis FODA de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones.**

#### **Análisis Interno**

##### **Fortalezas**

1. Recurso humano comprometido en la búsqueda permanente de la calidad académica y administrativa.
2. Interés en mantener permanente contacto con la colectividad, realidad y contexto regional para conocer su problemática, plantear soluciones pertinentes, factibles y pragmáticas.
3. Ejecución de eventos científicos nacionales e internacionales.
4. Captación de estudiantes de diversos estratos sociales, cuyas experiencias son más diversificadas.
5. Existe vocación de servicio y niveles de desempeño académico competitivo para la enseñanza universitaria en algunos docentes.

**Debilidades**

1. Deficiente sistema de comunicación interna que impide tener información oportuna para toma de decisiones.
2. Inexistencia del sistema de información gerencial con reportes estadísticos actualizados que permitan detectar necesidades de los estudiantes en el área académica y administrativa.
3. Insuficiente equipamiento y laboratorios para las carreras que oferta la institución.
4. Débil articulación curricular entre la educación secundaria y la educación universitaria, que predispone bajo nivel académico, deserción y reprobación de parte de los estudiantes.
5. Poca capacidad de gestión para operativizar convenios de cooperación interinstitucional técnicos

**Análisis Externo****Oportunidades**

1. Incremento de la demanda de Educación Superior en la Provincia de Santa Elena.
2. Demanda de los servicios de capacitación y consultoría de entidades públicas, privadas y del sector social para realizar proyectos de desarrollo.
3. Implantación de procesos de regulación, autoevaluación y acreditación, mejoramiento de la calidad y desarrollo institucional.
4. Posibilidad para la firma de convenios de cooperación interinstitucional: SENESCYT, Ministerios, Instituciones gubernamentales y ONG`s. • Apertura y acceso a fondos de desarrollo e inversión por parte de instituciones financieras, tales como la CFN, BNF, etc.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

5. Captación de mayor cantidad de estudiante a nivel de pregrado debido a la gratuidad.

### **Amenazas**

1. Deficiencia en la enseñanza de educación media generando bachilleres no preparados para la educación Superior.
2. Escasas oportunidades para el profesional graduado en la UPSE en el mercado laboral local.
3. Niveles constantes de desempleo, subempleo, autoempleo y bajas remuneraciones en la mayoría de familias de la Provincia.
4. Deterioro de la imagen institucional en el entorno social por la categorización de las Universidades
5. Oferta de mejores remuneraciones para los docentes competitivos, de parte de empresas y universidades privadas

### **2.2 Análisis comparativo, evolución, tendencias y perspectivas.**

La deserción en la Universidad Estatal Península de Santa Elena no difiere de la problemática que existe en las Universidades del País y de Latinoamérica.

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO 2004).

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Caicedo (2005) miembro del Ministerio de Educación Superior de Colombia, en su estudio sobre la deserción universitaria de los estudiantes colombianos sostiene que el 52% de los estudiantes universitarios comienzan una carrera universitaria, y no la concluyen, la aterradora cifra de deserción universitaria fue calificada como una verdadera "tragedia nacional" y como una muestra de la "monumental crisis de la educación superior". Según el Ministerio de Educación de Colombia, de las promociones de estudiantes que terminaron estudios entre 1999 y el 2004, el 48% en promedio finalizaron sus estudios. Es decir, de cada dos estudiantes que se matriculan en un programa de pre grado, solo uno culmina su carrera.

En Chile, de acuerdo a estimaciones basadas en estadísticas nacionales, la tasa de deserción global de pregrado, evaluada para el año 2004, es cercana al 53,7%, siendo mayor en las universidades privadas nuevas que en las públicas. Por su parte, las áreas del conocimiento más críticas son Humanidades y Derecho con cifras del orden de 80%, y las más eficientes son las áreas de Educación y Salud con un 37% y un 27%, respectivamente. Por género, las mujeres poseen una tasa de deserción promedio más baja que los varones de 43% y 50%, respectivamente (González 2005).

Para el sistema nacional el efecto de la deserción en términos de costos es de 96,2 millones de dólares. De acuerdo a esta cifra, el gasto por abandono es equivalente al 26% del gasto público en educación universitaria, mientras que representa el 10,2% del gasto total (público y privado) en el sector universitario (UNESCO 2004).

La Constitución de Ecuador garantiza educación gratuita hasta el 3°. Nivel. No obstante, esa inversión puede representar un perjuicio. Esa es la impresión de Carlos Cedeño, rector de la Universidad de Guayaquil: "Apenas el 30% de

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

bachilleres que ingresa se gradúa. Quiere decir que un 70% se va quedando en el camino, y eso es grave porque el Estado está invirtiendo en ellos".

Ese problema también se resalta en un estudio hecho por la Unesco (entre 2000 y 2005) que señala que América Latina pierde hasta \$420 millones por la deserción. A eso, se suma la escasa orientación vocacional en los colegios, añadió Alfonso Espinosa, rector de la Escuela Politécnica Nacional (EPN), quien indica que en esa institución el 99% de los alumnos ingresa a un curso de preparación para definir su carrera. De este grupo, el 60% se retira.

Esta situación no es aislada, agregó Miguel Tapia, presidente del Movimiento Integración Idea Crea de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central, en la que hay 11 mil estudiantes. Él asegura que se inscriben al año 1 500 aspirantes, pero solo 200 se gradúan. "Muchos se rinden por falta de dinero, pero la mayoría es porque no les gusta la carrera", dijo.

El art. 123 de la Ley de Educación obliga a los planteles secundarios a tener un departamento de Orientación Vocacional. Para Luis Muicín, dirigente estudiantil de la Universidad Central, eso es "letra muerta".

Al respecto, de las razones o factores que puedan predecir la retención o deserción, Himmel (2002) en su investigación sobre la deserción desde una perspectiva conceptual concluye que los diversos modelos enfatizan factores psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o de interacción entre el estudiante y la institución. Que en alguna medida coincide con Escalante quien señala que los factores son de orden económico, personal, familiar, motivacional, vocacional y académico.

La universidad ecuatoriana en general como parte del contexto, no se escapa a las particularidades señaladas así como la UPSE. Por ello en la condición de

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

educadores, se busca establecer estrategias como opción para disminuir el índice de deserción escolar que permita optimizar los recursos que invierte el estado.

Así mismo, a través del análisis de los resultados obtenidos mediante las comparaciones entre las cohortes durante varios años, en la tabla n° 2 se puede evidenciar que existe un incremento en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península y de manera más detallada en el (Anexo 1)

Tabla N° 2

## Desertores de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones

| Cohorte | Ingresaron | Desertores | %   | % Promedio | Tasa de Crecimiento | Promedio de Tasa de Crecimiento |
|---------|------------|------------|-----|------------|---------------------|---------------------------------|
| 1999-1  | 39         | 32         | 82% |            |                     |                                 |
| 2000-1  | 57         | 27         | 47% |            |                     |                                 |
| 2001-1  | 72         | 55         | 76% |            |                     |                                 |
| 2001-2  | 33         | 26         | 79% |            | 3%                  |                                 |
| 2002-1  | 54         | 24         | 44% |            |                     |                                 |
| 2002-2  | 50         | 38         | 76% | 69%        | 42%                 | 22%                             |
| 2003-1  | 45         | 25         | 56% |            |                     |                                 |
| 2004-1  | 109        | 79         | 72% |            | 23%                 |                                 |
| 2005-1  | 52         | 38         | 73% |            | 1%                  |                                 |
| 2006-1  | 37         | 31         | 84% | 71%        | 13%                 | 12%                             |
|         |            |            |     |            |                     | 16%                             |

Fuente: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

. Los resultados muestran que en los periodos que van desde el 2001 - 1 al 2002 - 2 concernientes a la modalidad semestral se observa una porcentaje elevado de deserción del 69% con una tasa promedio de crecimiento del 22%, mientras que los periodos que oscilan entre los años 2003 y 2006 correspondientes a la modalidad de año académico se registra un porcentaje que alcanza el 71% de deserción estudiantil con una tasa de crecimiento del

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

12%, como se muestra en la tabla N° 2. En síntesis, en cada semestre y año académico la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones se enfrenta a una tasa de deserción con un número significativo de estudiantes. Tal como se dan los resultados en el análisis de estos indicadores, se tendría una deserción superior al 75% en las promociones venideras. El problema de la deserción está configurado por una compleja interrelación de factores que la posibilitan y las consecuencias del fenómeno no se agotan en los estudiantes, sino que trastocan las esferas sociales y económicas.

En la tabla N° 3 se observa el porcentaje promedio de estudiantes desertores de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones. Considerando el periodo de estudio, a través de la investigación realizada sobre la deserción estudiantil en el periodo académico 2011 – 2012 se pudo determinar que el nivel promedio de deserción de los primeros semestres corresponde al 67%, donde el segundo semestre presenta un porcentaje significativamente alto del 76%, en este contexto se fundamenta que los primeros años o semestres son considerados cruciales para la permanencia de los estudiantes en la carrera elegida debido a que en la malla curricular ( Anexo 2-3) existen asignaturas consideradas como materias de filtro que prueban las capacidades de sus postulantes razón por la cual se plantean diferentes interrogantes , considerando que los problemas de la deserción no son únicamente responsabilidad del estudiante. No obstante, se observa en los años superiores de la carrera existe un porcentaje promedio de deserción del 28% considerando que en estos niveles se ofertan las materias de especialidad las cuales no son en su totalidad determinantes para propiciar la deserción. Si se compara los porcentajes entre los primeros y últimos niveles se puede establecer que existe un mayor porcentaje en los primeros niveles pero no dejan de ser preocupantes las

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

tasas de crecimiento en los dos casos ya que al igual del análisis realizado a las cohortes de años anteriores se sigue registrando una tasa promedio de crecimiento del 16%. De esta manera a través del análisis y veracidad de los datos, los autores buscan diseñar un programa de estrategias que estén acordes a los factores de deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones.

Tabla N° 3

Desertores de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones 2011 – 2012

| Cohorte   | Nivel    | Ingresaron | Desertores | %   | % Promedio | Tasa de Crecimiento |
|-----------|----------|------------|------------|-----|------------|---------------------|
| 2011-2012 | I – II   | 41         | 30         | 73% |            |                     |
| 2011-2012 | II – III | 17         | 13         | 76% |            | 4%                  |
| 2011-2012 | III -IV  | 19         | 10         | 53% | 67%        |                     |
| 2011-2012 | III      | 41         | 10         | 24% |            |                     |
| 2011-2012 | IV       | 45         | 15         | 33% |            | 27%                 |
| 2011-2012 | V        | 39         | 10         | 26% | 28%        |                     |
|           |          |            |            |     |            | 16%                 |

Fuente: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

### 2.3 Presentación de resultados y diagnósticos.

#### 2.3.1. Análisis de los resultados de la Encuesta a para docentes. (Anexo 4)

Para realizar el diagnóstico de las principales dificultades que influyen en los resultados de la evaluación profesoral se tomó una muestra de 20 encuestas a los docentes durante el año académico 2011 – 2012 valor que corresponde a un 83% de representatividad. Los catedráticos encuestados imparten entre una y dos materias relacionadas con la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones; tienen una amplia experiencia de más de doce años, en cuanto al grado académico, cinco con tercer nivel, ocho con diplomados, once con maestría; lo anterior nos habla de su alto grado de preparación profesional.



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

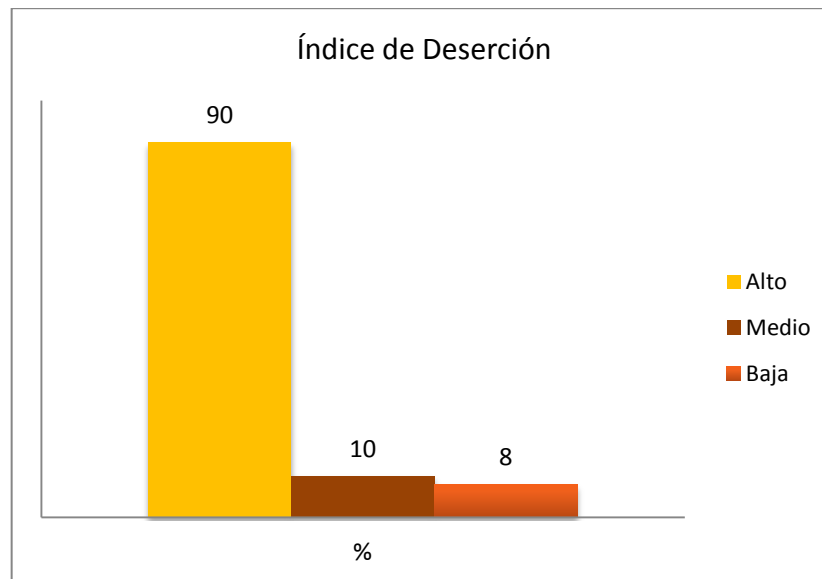
**Pregunta N°1.** ¿Cómo clasificaría los índices de deserción en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones?

**Tabla N°4**

| Índice de deserción |            |    |    |
|---------------------|------------|----|----|
| Items               | Valoración | f  | %  |
| 1                   | Alto       | 18 | 90 |
|                     | Medio      | 2  | 10 |
|                     | Baja       | 0  | 0  |

Fuente: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 1**



Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Después de elaborar las categorías de análisis, los resultados marcados como fueron los siguientes: los catedráticos mencionan que la deserción en la Facultad de Sistema y Telecomunicaciones en alta en un 90% y un 10% media en los estudiantes.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

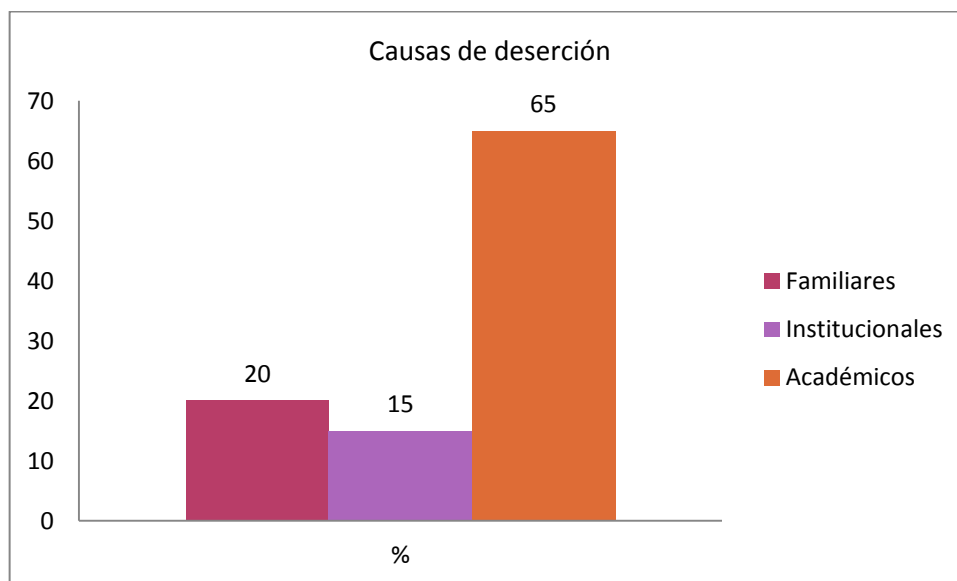
**Pregunta N° 2.** ¿Cuáles son las causas que influyen en la deserción universitaria?

**Tabla N° 5.**

| <b>Causas de Deserción</b> |                   |          |          |
|----------------------------|-------------------|----------|----------|
| <b>Items</b>               | <b>Valoración</b> | <b>f</b> | <b>%</b> |
| <b>2</b>                   | Familiares        | 4        | 20       |
|                            | Institucionales   | 3        | 15       |
|                            | Académicos        | 13       | 65       |

Fuente: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 2.**



Fuente: Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En la pregunta número 2, relacionada con las causas que influyen en la deserción universitaria los resultados fueron los siguientes: Un 85% de los encuestados indican que las causas de la deserción son académicos y un 15% indica que son familiares.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

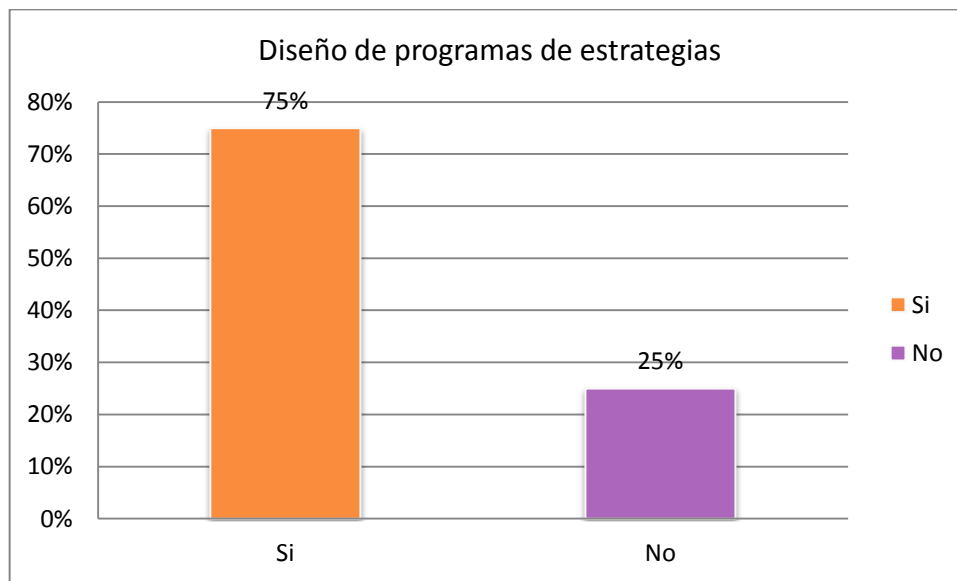
**Pregunta 3.** ¿De acuerdo con las causas de deserción escogidas anteriormente, considera usted, factible el diseño de un programa de estrategias?

**Tabla N° 6**

| Diseño de programas de estrategias |            |    |    |
|------------------------------------|------------|----|----|
| Items                              | Valoración | f  | %  |
| 3                                  | Si         | 15 | 75 |
|                                    | No         | 5  | 2  |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 3**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Como se puede apreciar la mayoría de los docentes encuestados considera factible el diseño de un programa de estrategias en un (75 %), mientras que un menor porcentaje (25%) considera que no.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

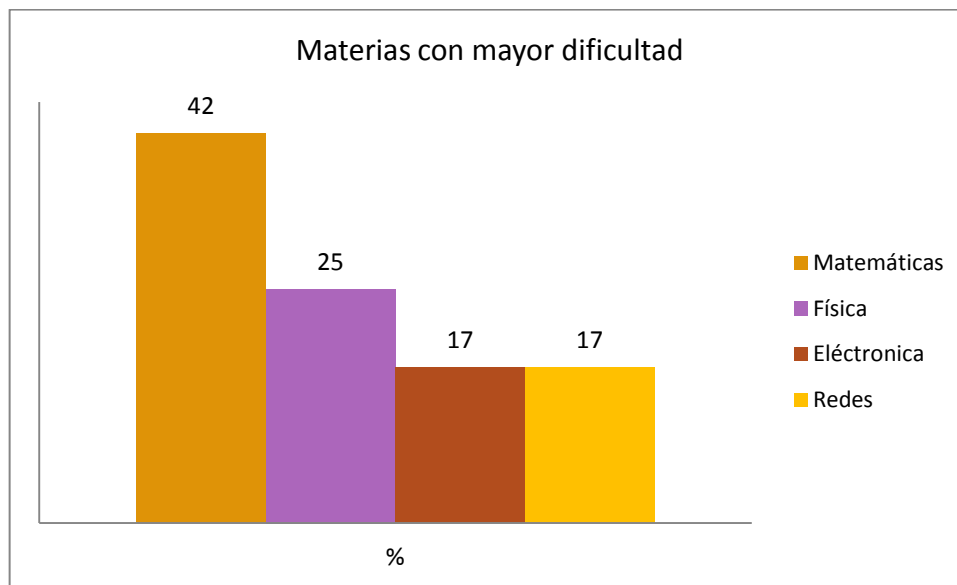
**Pregunta N° 4.** ¿Qué materias que a su juicio tienen más dificultad para aprobar los estudiantes de Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones?

**Tabla N° 7**

| <b>Materias con mayor dificultad</b> |                   |          |          |
|--------------------------------------|-------------------|----------|----------|
| <b>Item</b>                          | <b>Valoración</b> | <b>f</b> | <b>%</b> |
| <b>4</b>                             | Matemáticas       | 10       | 42       |
|                                      | Física            | 6        | 25       |
|                                      | Electrónica       | 4        | 17       |
|                                      | Redes             | 4        | 17       |

Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 4**



Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

La pregunta 4 enfocada a averiguar cuáles eran las materias, que a juicio de los catedráticos, presentaban mayor problemática para aprobar. Los interesantes datos arrojados indican que el mayor porcentaje alcanzaron fue: Matemáticas con el 42%, Física con el 25%, Electrónica con el 17%, Redes con el 17%. Dato de gran importancia pues uno de los principales detonantes de la deserción es la reprobación.

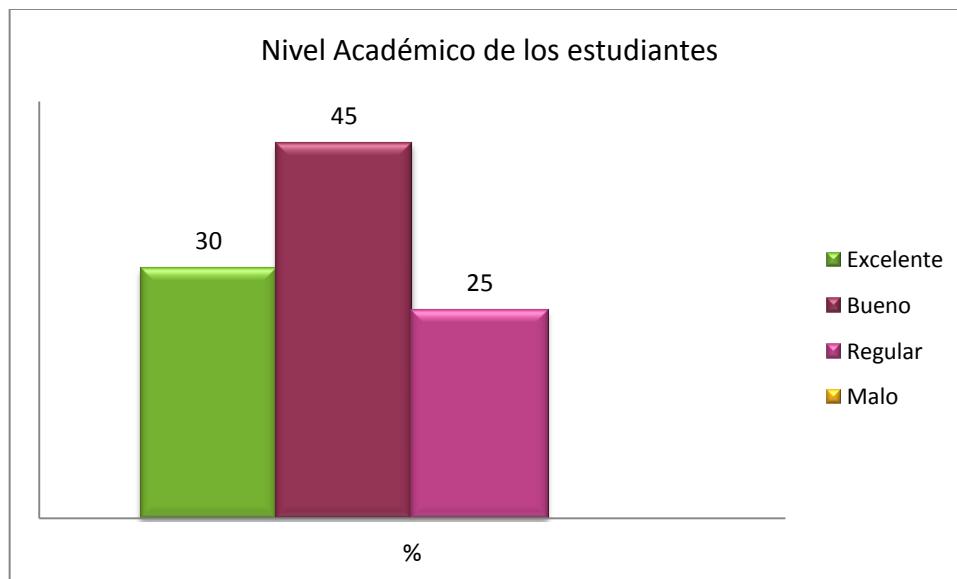
**Pregunta 5** ¿Cómo considera el nivel académico de los estudiantes de la facultad de sistemas y telecomunicaciones?

**Tabla N° 8**

| Nivel Académico de los estudiantes |            |   |    |
|------------------------------------|------------|---|----|
| Item                               | Valoración | f | %  |
| <b>5</b>                           | Excelente  | 6 | 30 |
|                                    | Bueno      | 9 | 45 |
|                                    | Regular    | 5 | 25 |
|                                    | Malo       | 0 | 0  |

Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 5.**



Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En cuanto al cuestionamiento de cómo consideraban el nivel académico de los alumnos que estudian en la Facultad de sistemas y telecomunicaciones el 45% considera bueno, un 30% excelente, 25% regular y al fundamentar mencionaron los deficientes antecedentes académicos, los malos hábitos de estudio, y el poco apoyo económico de algunos de ellos por parte de la familia.

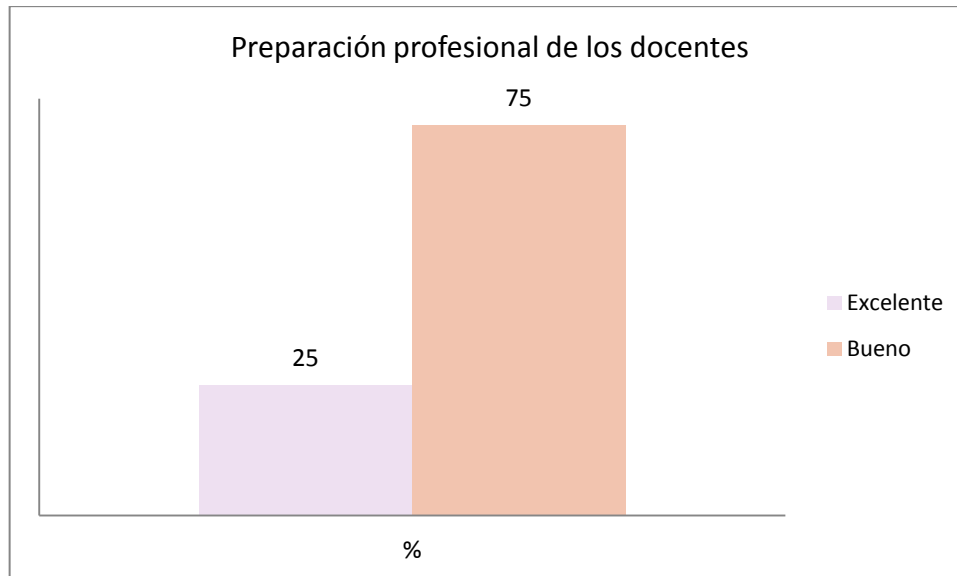
**Pregunta N° 6.** ¿Cómo conciben la preparación profesional de los docentes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones?

**Tabla N° 9.**

| Preparación profesional de los docentes |            |          |    |
|---|------------|----------|----|
| Item                                    | Valoración | <i>f</i> | %  |
| <b>6</b>                                | Excelente  | 5        | 25 |
|   | Bueno      | 15       | 75 |
|   | Regular    | 0        | 0  |
|   | Malo       | 0        | 0  |

Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 6.**



Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

El criterio de cómo conciben la preparación profesional de los docentes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones, se ve plasmado en la pregunta seis de esta encuesta, que consideran entre Bueno un 75% y Excelente en un 25%, pues según su opinión el problema se encuentra en los alumnos y no en los docentes. Al solicitar que argumentaran su respuesta, consideran que tienen práctica profesional y su capacitación en el área pedagogía fortalece a la plantilla docente.

### **2.3.2. Resultados del análisis de las encuestas a estudiantes. (Anexo 5)**

De acuerdo a los cuestionamientos que plantea de inicio la encuesta, se puede apreciar las carreras que tienen mayor demanda por parte de los estudiantes, los porcentajes corresponden a un 51% de los estudiantes están en la carrera de Informática y Sistemas, mientras que un 49% en la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones.

Las edades indicadas al ingresar a la universidad oscilan 16-18 años el 54%, 19 a 21 años el 31%, 22 – 24 años el 31%; 25 – 27 años con el 6% y 1% entre 28 a 44 años total entre estas edades, lo cual nos da la idea que más de la mitad de los alumnos no son repetidores de niveles anteriores al bachillerato, tomando en cuenta que la edad promedio de egreso de este nivel es de entre 16 y 18 años.

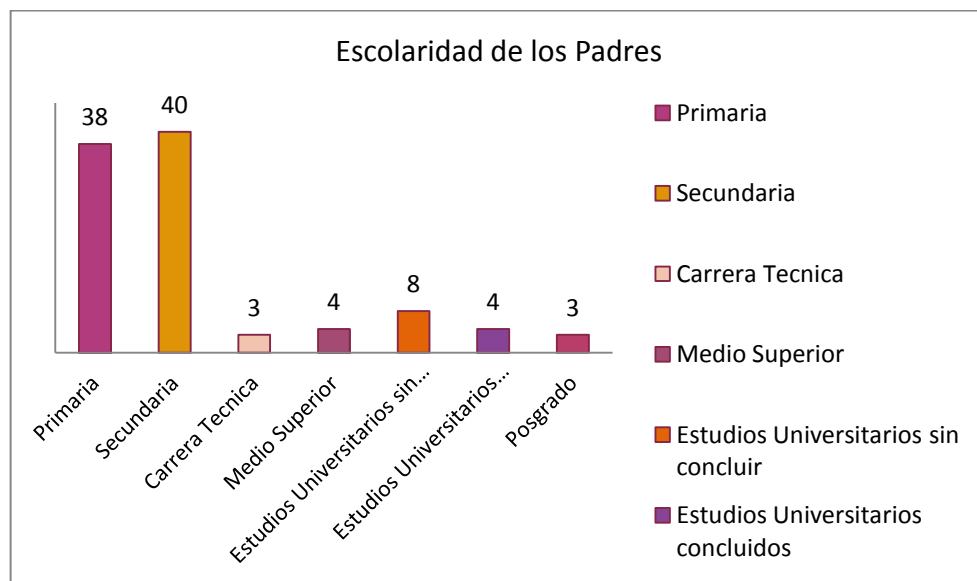
De acuerdo a la modalidad semestral se obtuvo que la mayor cantidad de estudiantes cursan el tercer semestre valor representado en un 55%, mientras que en la modalidad de año académico el mayor número de estudiantes cursan quinto año que representa un 23% de la muestra, alcanzando el mayor porcentaje de población la modalidad semestral. Con la finalidad de obtener información real y de índole personal es necesario conocer datos como el género, la mayoría de los estudiantes pertenece al género masculino en un 62% y 38% representa al género femenino, Considerando el estado civil se establece que un mayor porcentaje los estudiantes conservan el estatus de solteros en un 85%, mientras que en menor porcentaje se encuentran estudiantes casados en una tasa del 13% y únicamente el 2% está en unión libre. En cuanto al lugar de residencia, la mayoría de los estudiantes encuestados residen en las ciudades de la Península de Santa Elena destacando en este cuestionario la ciudad de La Libertad representada en un 41%, solo el 1% de los estudiantes moran en otras ciudades.

**Pregunta N°.1. ¿Escolaridad de los padres?****Tabla N° 10.**

| <b>Escolaridad de los Padres</b> |                                      |           |            |
|----------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Item</b>                      | <b>Padre<br/>Valoración</b>          | <b>f</b>  | <b>%</b>   |
| <b>1</b>                         | Primaria                             | 35        | 38         |
|                                  | Secundaria                           | 37        | 40         |
|                                  | Carrera Técnica                      | 3         | 3          |
|                                  | Medio Superior                       | 4         | 4          |
|                                  | Estudios Universitarios sin concluir | 7         | 8          |
|                                  | Estudios Universitarios concluidos   | 4         | 4          |
|                                  | Posgrado                             | 3         | 3          |
|                                  |                                      | <b>93</b> | <b>100</b> |

Fuente: Encuestas a los estudiantes

Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 7.**

Fuente: Encuestas a los estudiantes

Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En cuanto a la preguntas 1, que indagaban sobre el grado de escolaridad de los padres, más del 40% alcanzó a cursar los estudios del nivel secundario y el 38% alcanzo únicamente el nivel primario.



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

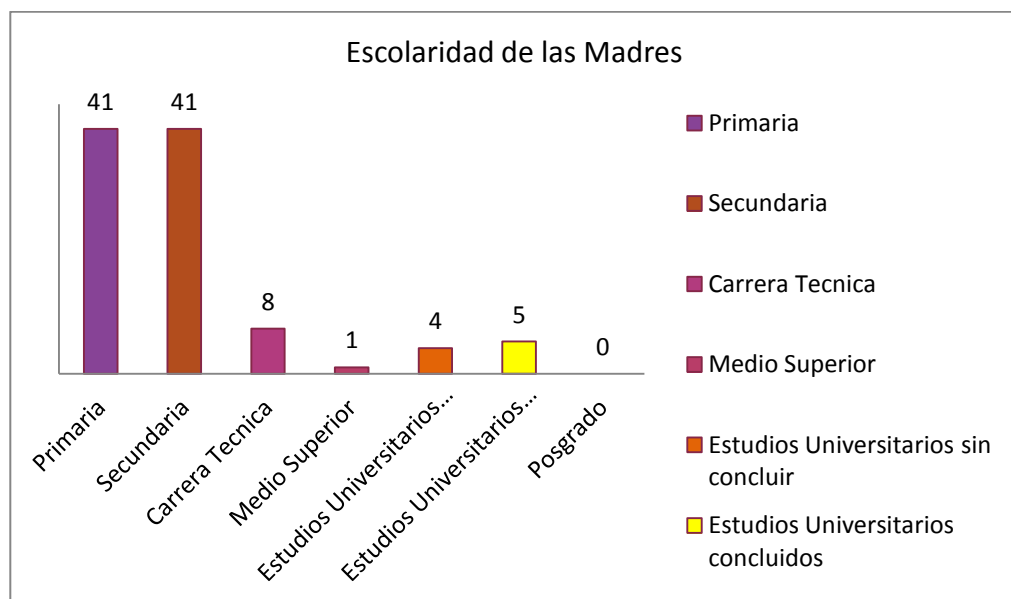
## Pregunta N°.1. ¿Escolaridad de las madres?

Tabla N° 11.

| Escolaridad de la Madre |                                      |            |    |
|-------------------------|--------------------------------------|------------|----|
| Item                    | Valoración                           | f          | %  |
| <b>1</b>                | <b>Nivel Educativo</b>               |            |    |
|                         | Primaria                             | 38         | 41 |
|                         | Secundaria                           | 38         | 41 |
|                         | Carrera Tecnica                      | 7          | 8  |
|                         | Medio Superior                       | 1          | 1  |
|                         | Estudios Universitarios sin concluir | 4          | 4  |
|                         | Estudios Universitarios concluidos   | 5          | 5  |
|                         | Posgrado                             | 0          | 0  |
|                         | <b>93</b>                            | <b>100</b> |    |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Figura N° 8.



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En cuanto a la preguntas 1, que indagaban sobre el grado de escolaridad de las madres, el 41% alcanzó a cursar los estudios del nivel primario y secundaria y el 1% alcanzo el nivel educación superior.

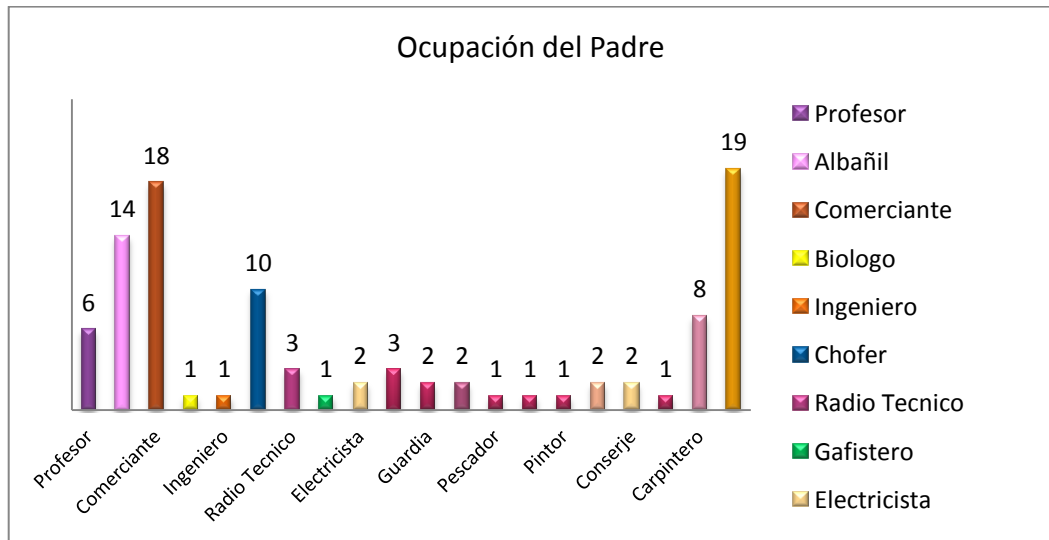
**Pregunta N° 2.** ¿Ocupación del padre y de la madre?

**Tabla N° 12.**

| Item     | Ocupación del Padre                            |            | f  | %  |
|----------|--|------------|----|----|
|          | Padre  | Valoración |    |    |
| <b>2</b> | Profesor                                       |            | 6  | 6  |
|          | Albañil  |            | 13 | 14 |
|          | Comerciante                                    |            | 17 | 18 |
|          | Biólogo, Ingeniero                             |            | 1  | 1  |
|          | Chofer   |            | 9  | 10 |
|          | Radio Técnico                                  |            | 3  | 3  |
|          | Gafistero, Pescador, Soldador, Pintor, Taxista |            | 1  | 1  |
|          | Electricista, Guardia, Panadero, Conserje      |            | 2  | 2  |
|          | Militar  |            | 3  | 3  |
|          | Ingeniero Industrial                           |            | 2  | 2  |
|          | Carpintero                                     |            | 7  | 8  |
|          | No contesta                                    |            | 18 | 19 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 9.**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

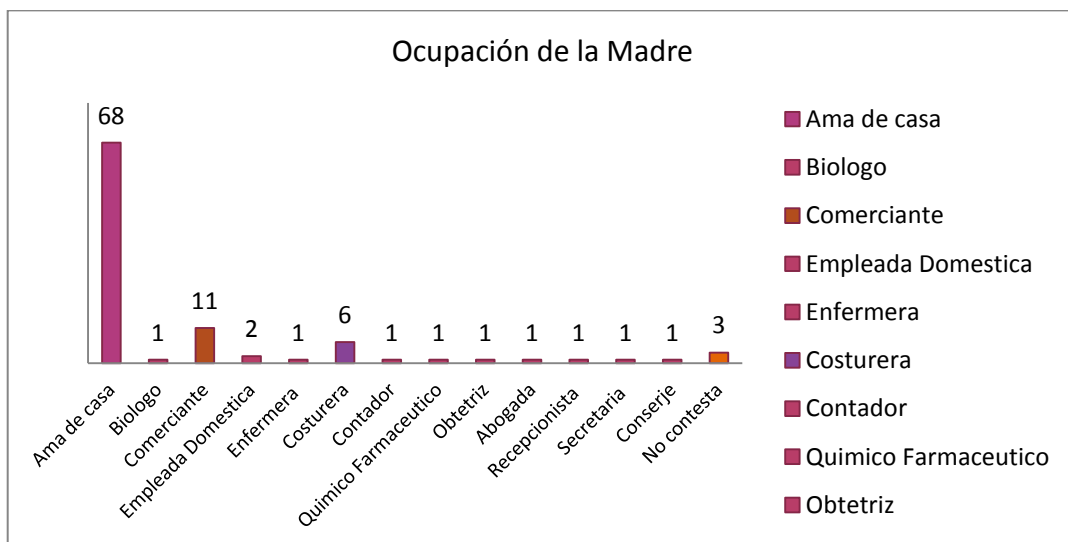
En cuanto a la preguntas 2, que indagaban sobre nivel de ocupación de los padres, el 18% son comerciantes y el 1% alcanzó título universitario.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

**Pregunta N° 2.** ¿Ocupación del padre y de la madre?**Tabla N° 13.**

| Item     | Ocupación de la Madre                                     |           |            |
|----------|---|-----------|------------|
|          | Valoración  | f         | %          |
| <b>2</b> | Ama de casa   | 63        | 68         |
|          | Comerciante   | 10        | 11         |
|          | Empleada Doméstica  | 2         | 2          |
|          | Enfermera   | 1         | 1          |
|          | Costurera   | 6         | 6          |
|          | Contador, Q. Farmacéutico, Biólogo,<br>Abogada, Obstetriz | 1         | 1          |
|          | Recepcionista   | 1         | 1          |
|          | Secretaria  | 1         | 1          |
|          | Conserje  | 1         | 1          |
|          | No contesta   | 3         | 3          |
|          |   | <b>93</b> | <b>100</b> |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 10.**

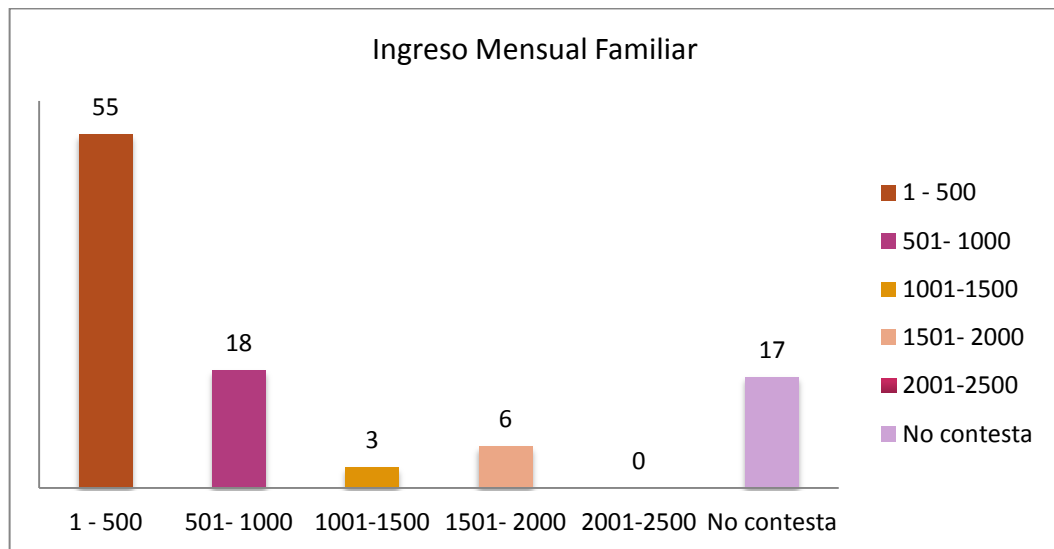
Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En cuanto a la preguntas 2, que indagaban sobre nivel de ocupación de la madre, el 68% son ama de casa y el 1% alcanzo título universitario.

**Pregunta N° 3** ¿Mencione el ingreso mensual familiar de tu hogar?**Tabla N° 14.**

| Item     | Ingreso Mensual Familiar |  | f  | %  |
|----------|--------------------------|--|----|----|
|          | Valoración               |  |    |    |
| <b>3</b> | 1 - 500                  |  | 51 | 55 |
|          | 501- 1000                |  | 17 | 18 |
|          | 1001-1500                |  | 3  | 3  |
|          | 1501- 2000               |  | 6  | 6  |
|          | 2001-2500                |  | 0  | 0  |
|          | No contesta              |  | 16 | 17 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 11**

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

La pregunta 3, iba dirigida a explorar el ingreso mensual de la familia, arroja que el 55% percibe ingresos de \$ 1 a \$500; el 18%, entre \$ 501 y \$1.000,00; el 3% entre \$ 1.001 a \$ \$ 1500,00 y únicamente el 6% recibe entre \$ 1501 y \$2,000 mensuales. De acuerdo a la teoría todo lo anterior son factores importantes para que los alumnos no concluyan sus estudios de ingeniería, ya que al no tener los padres un sustento económico firme, les es muy difícil apoyar a sus hijos en los gastos que conlleva el transcurso de la vida académica.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

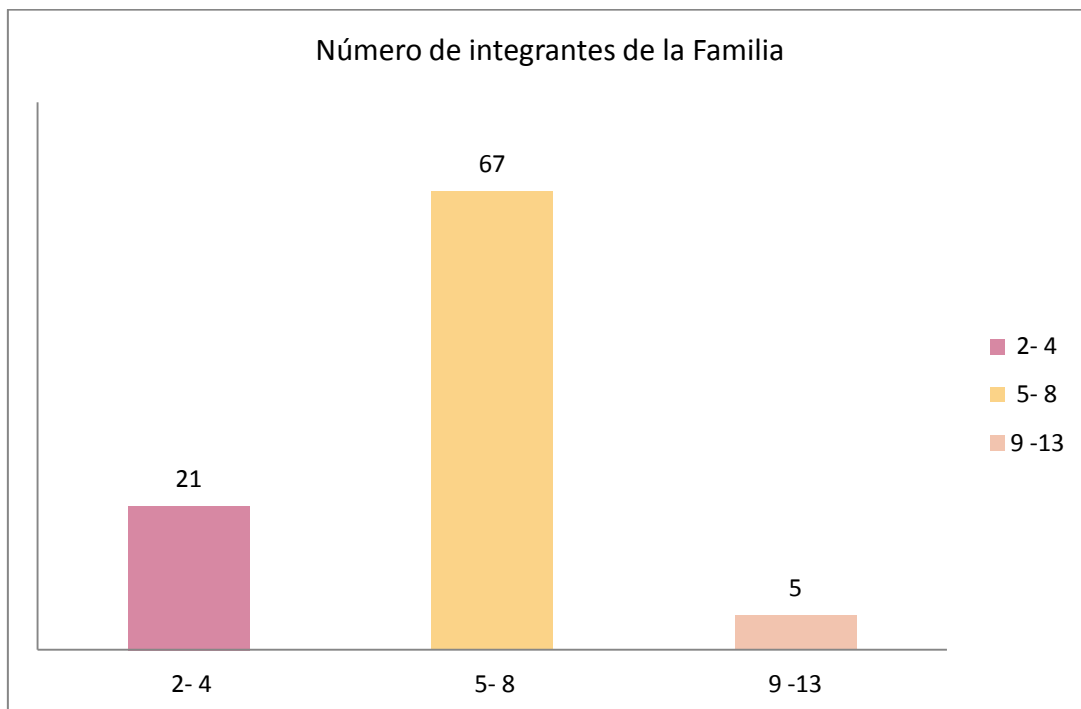
**Pregunta 4.** ¿De cuántos miembros está integrada tu familia?

**Tabla N° 15.**

| Número de integrantes de la familia |            |    |    |
|-------------------------------------|------------|----|----|
| Item                                | Valoración | f  | %  |
| <b>4</b>                            | 2- 4       | 21 | 23 |
|                                     | 5- 8       | 67 | 72 |
|                                     | 9 -13      | 5  | 5  |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 12.**



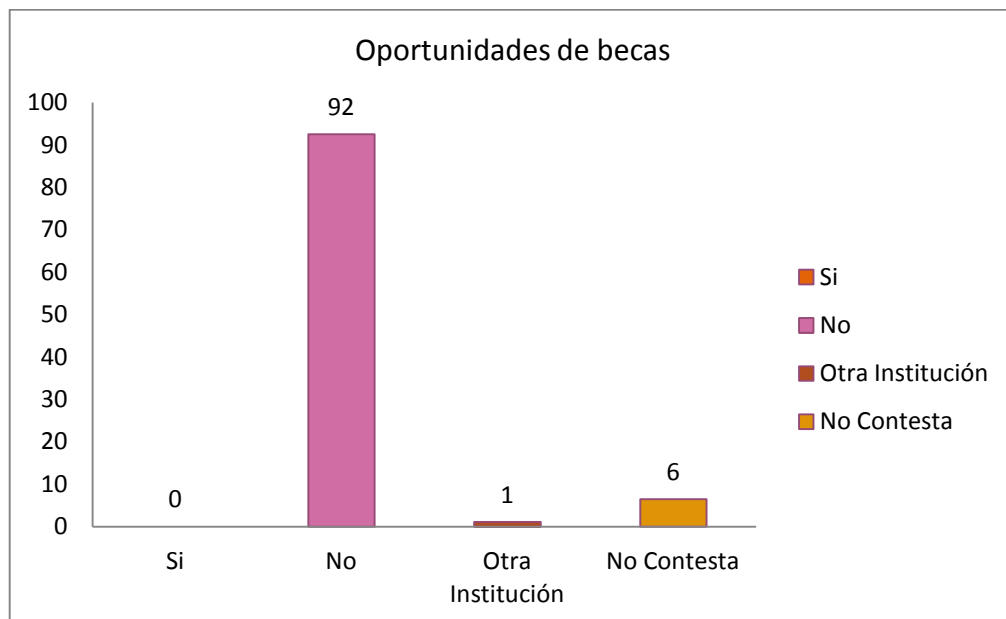
Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En cuanto a los miembros que integran la familia, la pregunta 4 nos arrojó los siguientes resultados: 72 % de las familias tienen cinco o más integrantes y un 23% menos de 4 miembros.

**Pregunta 5. ¿Actualmente estas becado por esta institución?****Tabla N°16.**

| Oportunidades de Becas |                  |    |    |
|------------------------|------------------|----|----|
| Item                   | Valoración       | f  | %  |
| <b>5</b>               | Si               |    | 0  |
|                        | No               | 86 | 92 |
|                        | Otra Institución | 1  | 1  |
|                        | No Contesta      | 6  | 6  |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 13.**

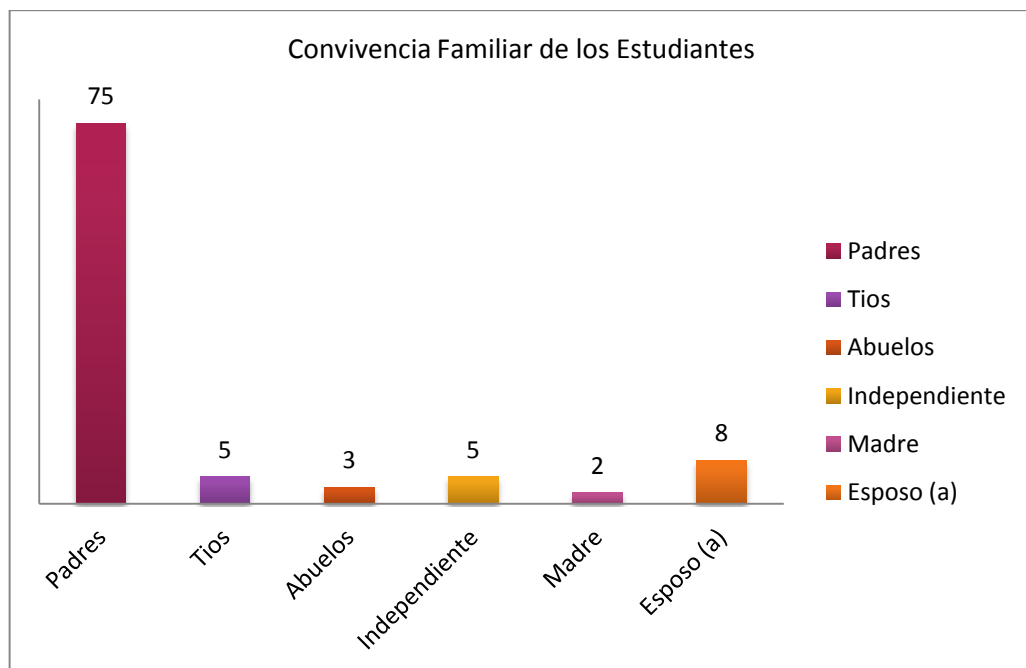
Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

En la pregunta 5, se indaga si cuenta con algún tipo de becas, el 92% contesta que no cuenta con becas y solo 1% tiene beca por otra institución.

**Pregunta 6.** ¿Con quién vives actualmente?**Tabla N° 17**

| <b>Convivencia Familiar de los Estudiantes</b> |                   |          |          |
|--|-------------------|----------|----------|
| <b>Items</b>                                   | <b>Valoración</b> | <b>f</b> | <b>%</b> |
| <b>6</b>                                       | Padres            | 70       | 75,3     |
|  | Tíos              | 5        | 5,38     |
|  | Abuelos           | 3        | 3,23     |
|  | Independiente     | 5        | 5,4      |
|  | Madre             | 2        | 2,15     |
|  | Esposos (a)       | 8        | 8,6      |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 14**

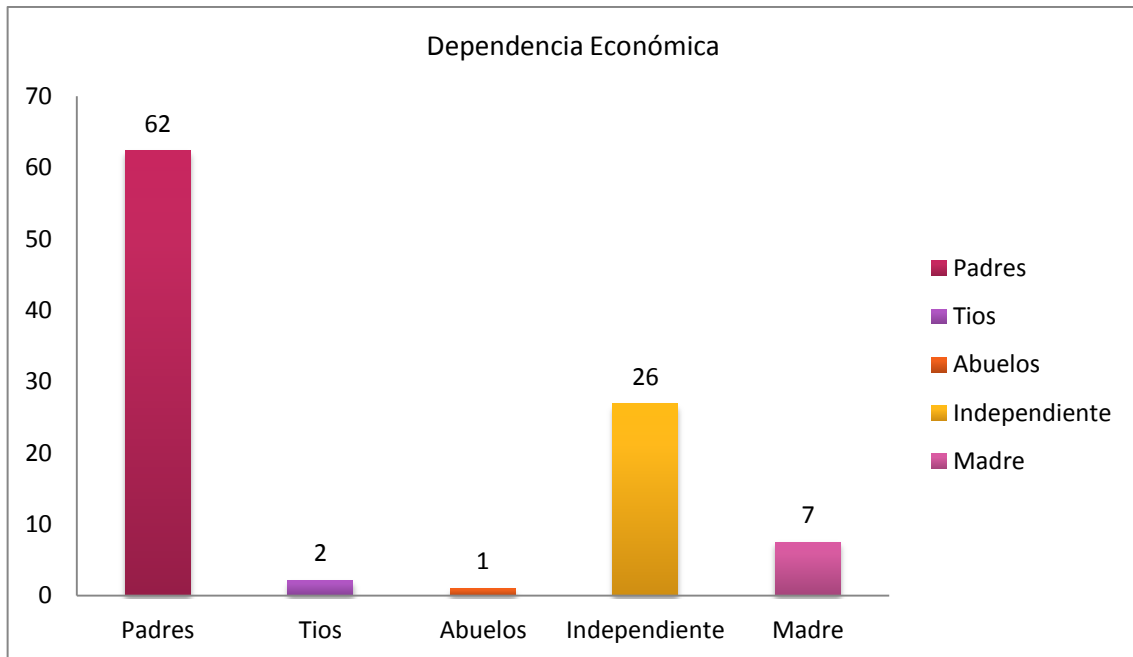
Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Se puede observar que existen un gran número de estudiantes que viven con sus padres (72,20%), y en menor proporción se observa quienes viven con su esposo(a) (8,60%), Tíos (5,30%), de manera independiente (5,40%), seguidos de aquellos que viven con Abuelos (3,20%) y madres (2,10%).

**Pregunta 7** ¿De quién dependes económicamente?**Tabla N° 18.**

| Dependencia Económica |               |    |       |
|-----------------------|---------------|----|-------|
| Items                 | Valoración    | f  | %     |
| 7                     | Padres        | 58 | 62,30 |
|                       | Tíos          | 2  | 2,15  |
|                       | Abuelos       | 1  | 1,00  |
|                       | Independiente | 25 | 26,80 |
|                       | Madre         | 7  | 7,50  |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 15.**

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

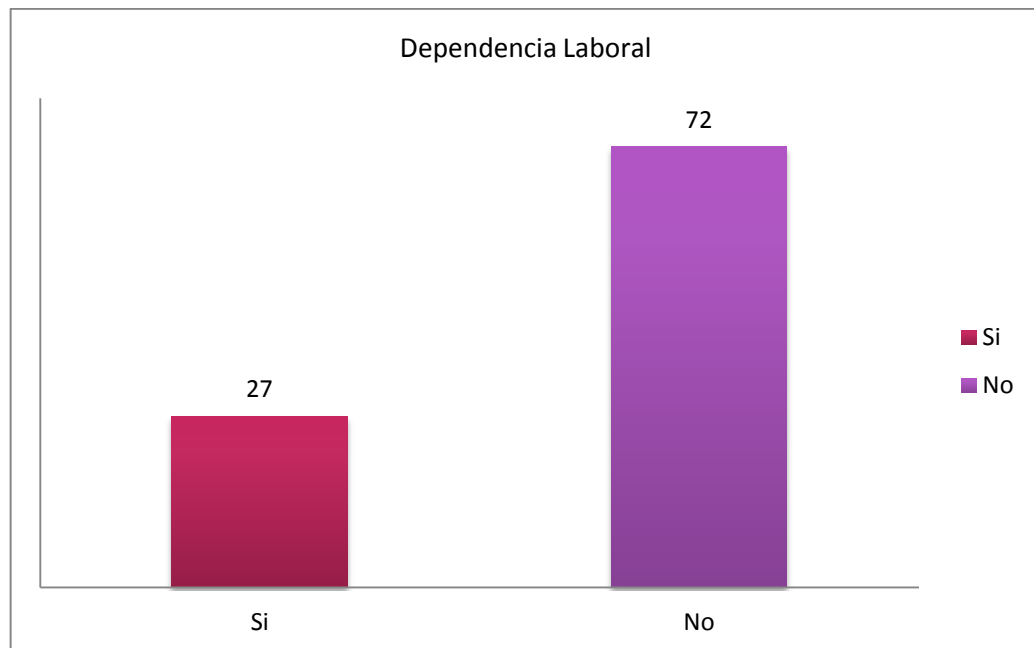
Como se puede apreciar, los estudiantes en su mayoría dependen económicamente de sus padres (62,30%), mientras que un número representativo de encuestados manifiesta que son independientes económicamente (26,8%), seguidos de aquellos que dependen de madres (7,5%), tíos (2,15%), y Abuelos (1,08%).



**Pregunta 8. ¿Trabajas?****Tabla N° 19.**

| Items | Dependencia Laboral |          |    |
|-------|---------------------|----------|----|
|       | Valoración          | <i>f</i> | %  |
| 8     | Si                  | 26       | 28 |
|       | No                  | 67       | 72 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 16.**

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

El gráfico indica que la mayor parte de estudiantes encuestados no trabajan (72,04%), mientras que una menor proporción manifiesta que si (27,96%).

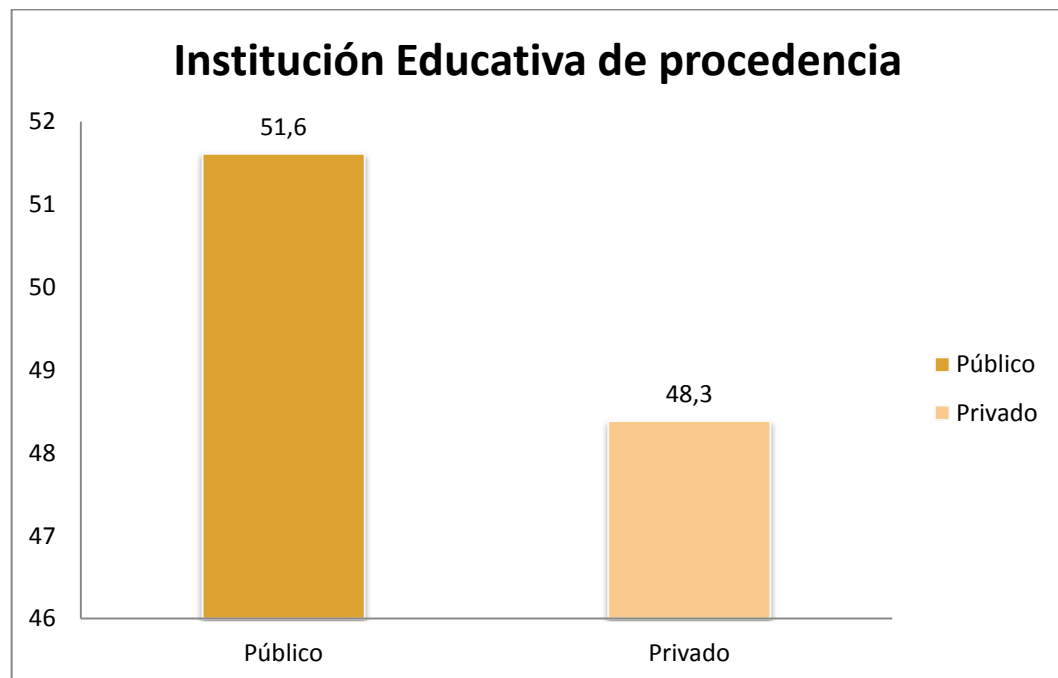
**Pregunta 9.** ¿Proviene usted, de un colegio Público o Privado?

**Tabla N° 20.**

| Institución Educativa de procedencia |            |          |      |
|--------------------------------------|------------|----------|------|
| Items                                | Valoración | <i>f</i> | %    |
| <b>9</b>                             | Público    | 48       | 51,6 |
|                                      | Privado    | 45       | 48,4 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 17.**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones el (51,60%) provienen de colegios públicos y privados en un (48,40%).

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

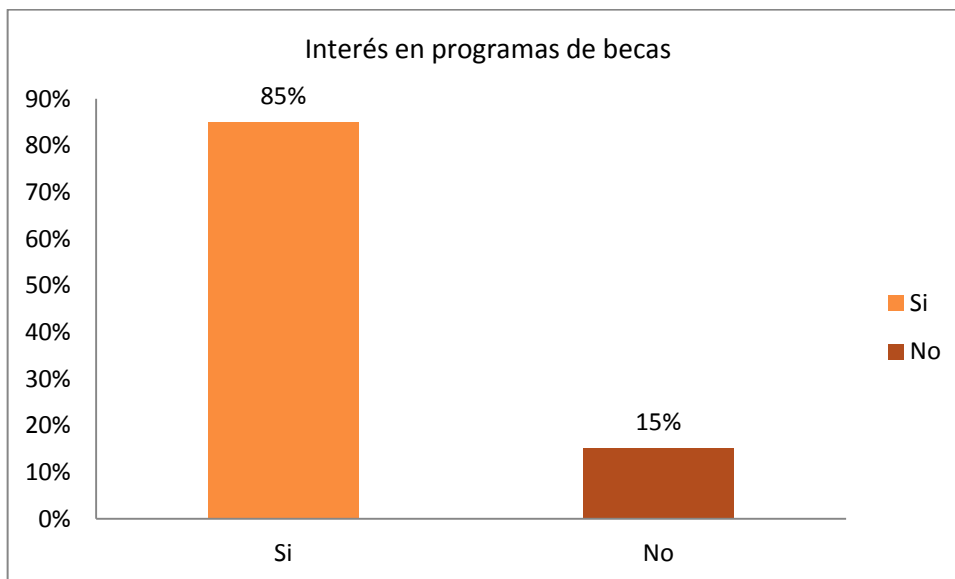
**Pregunta 10.** ¿Te gustaría participar en un programa de becas en la Universidad?

**Tabla N° 21.**

| Interés en programas de becas |            |    |       |
|-------------------------------|------------|----|-------|
| Items                         | Valoración | f  | %     |
| <b>10</b>                     | Si         | 79 | 85,00 |
|                               | No         | 14 | 15,00 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 18**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Al indagar sobre la participación en un programa de becas en la Universidad para los estudiantes, se obtuvo (85 %) le gustaría participar en un programa de becas, mientras que un número reducido (15%) no participaría.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

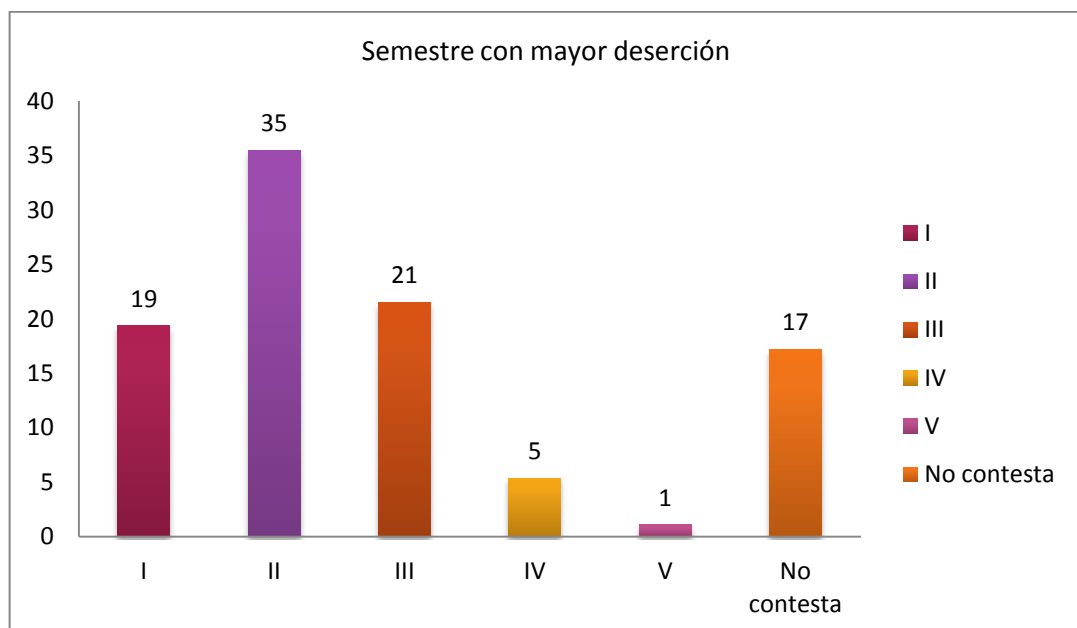
**Pregunta 11.** ¿De acuerdo a tu experiencia personal cual es el semestre donde se ve un mayor índice de deserción?

**Tabla N° 22.**

| Items     | Semestre con mayor deserción |  | f         | %    |
|-----------|------------------------------|--|-----------|------|
|           | Valoración                   |  |           |      |
| <b>11</b> | I                            |  | <b>18</b> | 19,4 |
|           | II                           |  | <b>33</b> | 35,5 |
|           | III                          |  | <b>20</b> | 21,5 |
|           | IV                           |  | <b>5</b>  | 5,38 |
|           | V                            |  | <b>1</b>  | 1,08 |
|           | No contesta                  |  | <b>16</b> | 17,2 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 19.**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Estos datos indican el semestre que presenta mayor dificultad bajo el criterio de de los estudiantes encuestados encontramos, el mayor porcentaje (35,5%) corresponde al segundo semestre, seguido del tercer semestre (21,5%), primer semestre (19,4%), cuarto semestre (5,38%) y quinto semestre (1,07%). Debe indicarse que un numero de encuestados no contesto a la pregunta (17,2%).

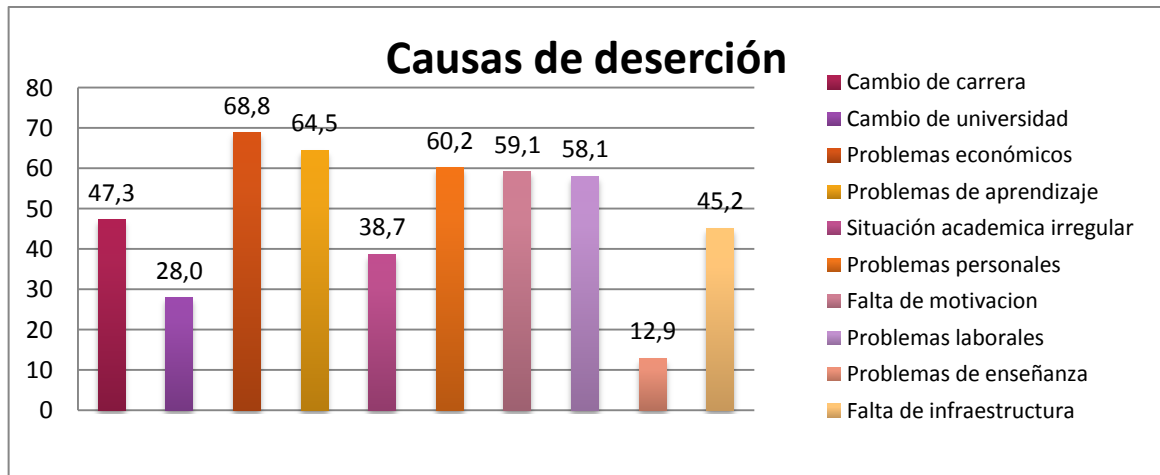
**Pregunta 12.** ¿Qué causas considera influyen en el incremento de la deserción universitaria?

**Tabla N° 23.**

| Causas de deserción |   | f  | %    |
|---------------------|---|----|------|
| Items               | Valoración  |    |      |
| <b>12</b>           | Cambio de carrera                                       | 44 | 47,3 |
|                     | Cambio de universidad                                   | 26 | 28,0 |
|                     | Problemas económicos                                    | 64 | 68,8 |
|                     | Problemas de aprendizaje                                | 60 | 64,5 |
|                     | Situación académica irregular                           | 36 | 38,7 |
|                     | Problemas personales                                    | 56 | 60,2 |
|                     | Falta de motivación                                     | 55 | 59,1 |
|                     | Problemas laborales                                     | 54 | 58,1 |
|                     | Problemas de enseñanza                                  | 6  | 12,9 |
|                     | Falta de infraestructura y equipamiento en laboratorios | 42 | 45,1 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 20**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Al preguntar sobre las causas que influyen en la deserción en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones el 68,8% señaló que se debía por problemas económicos, mientras que el 64,5% estableció problemas de aprendizaje, un 60,2% señaló como causa problemas personales, seguidos de falta de motivación con 59,1%, problemas laborales 58%, Falta de Infraestructura-equipamiento en un 45,2% y en un menor porcentaje señala causas como cambios de carrera 47,3%, situación académica irregular 38,7% y 12,9% problemas de enseñanza.

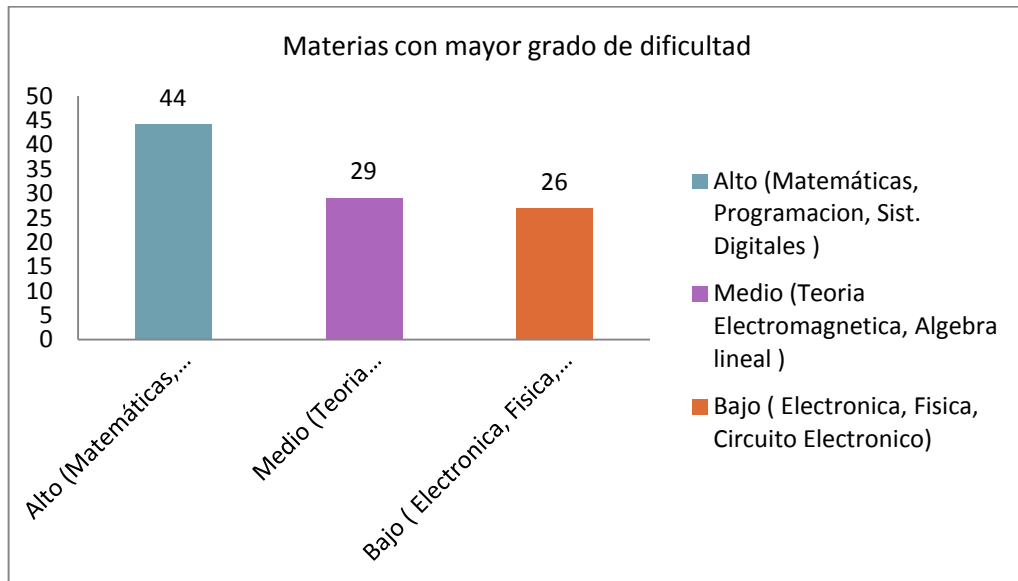
**Pregunta 13.** ¿De acuerdo a su nivel de estudio mencione tres materias que le resulten complicadas para pasar de un año a otro, escribalas en orden de acuerdo al grado de dificultad? a) Alto b) Medio c) Bajo

**Tabla N° 24**

| Materias con mayor grado de dificultad |            |    |       |
|--|------------|----|-------|
| Items                                  | Valoración | f  | %     |
| <b>13</b>                              | Alto       | 41 | 44,10 |
|  | Medio      | 27 | 29,00 |
|  | Bajo       | 25 | 26,90 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 21**



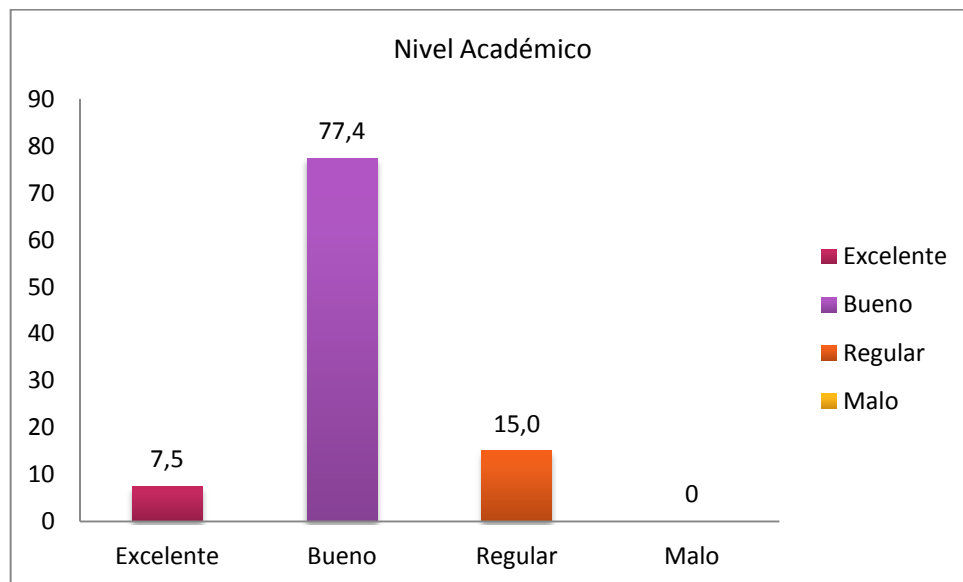
Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

El gráfico indica que existen algunas materias que resultan complicadas para los estudiantes en un nivel alto de dificultad encontramos materias como: matemáticas, programación y sistemas digitales (44,1%), mientras que en un nivel medio están materias como; Teoría electromagnética, Álgebra lineal (29%) y en un nivel bajo de dificultad encontramos materias como Electrónica, Física, Circuito Electrónico (26,9%).

**Pregunta 14.** ¿Cómo consideras el nivel académico de la Universidad?**Tabla N° 25.**

| Nivel Académico |            |    |       |
|-----------------|------------|----|-------|
| Items           | Valoración | f  | %     |
| <b>14</b>       | Excelente  | 7  | 7,50  |
|                 | Bueno      | 72 | 77,40 |
|                 | Regular    | 14 | 15,10 |
|                 | Malo       | 0  | 0     |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 22.**

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
 Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Bajo el criterio de los estudiantes encuestados sobre el nivel académico de la Facultad se muestra que en un mayor porcentaje considera que el nivel académico es bueno (77,4%), en menor porcentaje se indica un nivel académico regular (15,1%), mientras que un nivel académico excelente se lo considera en un bajo porcentaje de (7,5%).

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

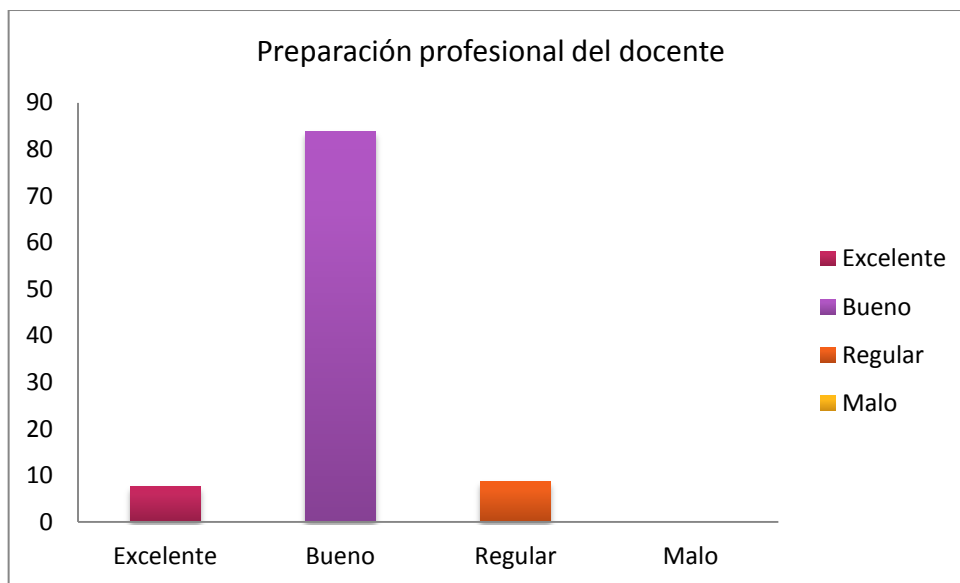
**Pregunta 15.** ¿A tu juicio, la preparación profesional de los docentes de la Universidad? Excelente, Buena, Regular, Mala.

**Tabla N° 26**

| Preparación profesional del docente |            |    |      |
|-------------------------------------|------------|----|------|
| Items                               | Valoración | f  | %    |
| <b>15</b>                           | Excelente  | 7  | 7,5  |
|                                     | Buena      | 78 | 83,9 |
|                                     | Regular    | 8  | 8,6  |
|                                     | Mala       | 0  | 0    |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 23**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Como se puede apreciar, la mayoría de los estudiantes manifiestan que la preparación personal por parte de los docentes es buena (83,9%) en menor escala los estudiantes consideran el nivel de preparación docente como regular (8,5%) y excelente (7,5%).



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

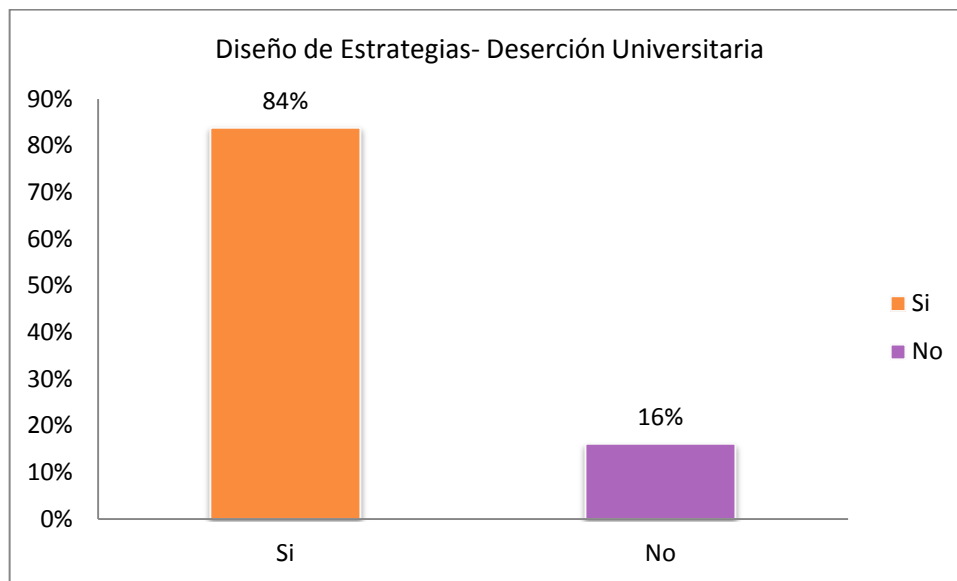
**Pregunta 16.** ¿Considera usted que el diseño de un programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, de apoyo personal y orientación vocacional podrá contribuir a reducir la deserción estudiantil?

**Tabla N° 27**

| Diseño de Estrategias – Deserción Estudiantil |            |    |    |
|---|------------|----|----|
| Items   | Valoración | f  | %  |
| 16  | Si         | 78 | 78 |
|   | No         | 15 | 15 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

**Figura N° 24**



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Dentro de las acciones como las asesorías académicas disminuirían el índice de deserción universitaria, el 84% considera que si, sin embargo en un 16% de los estudiantes encuestados considera que no.

**Pregunta 17.** ¿Te has sentido a gusto llenando el presente cuestionario?

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Tabla N° 28

| Grado de Satisfacción |            |    |      |
|-----------------------|------------|----|------|
| Items                 | Valoración | f  | %    |
| 17                    | Si         | 81 | 87,1 |
|                       | No         | 12 | 12,9 |

Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Figura N° 25



Fuente: Encuestas a los estudiantes  
Autores: Ing. Lorena Reyes e Ing. Verónica Vera

Se observa que los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones son personas colaboradoras para llevar a cabo la recolección de datos referentes a la deserción en su Facultad, debido a que un alto porcentaje se sintió a gusto llenando el cuestionario (87,1%), mientras que un porcentaje reducido no lo expresó de la misma manera (12,9%).

### 2.3.3 Resultados de la entrevista Directores de Carreras. (Anexo 6)

Los directivos entrevistados cuentan con más de diez años trabajando en la Universidad, únicamente uno de ellos tiene 2 años; lo que nos habla de lo importante que son sus aportaciones por su conocimiento del contexto educativo investigado.

En la pregunta número uno concierne, cómo se consideran el índice de deserción actualmente en la universidad, nos dicen que es muy elevado y destacan las asignaturas de matemática, física, electrónica y redes respuestas que coinciden con los resultados de los instrumentos aplicados a las diferentes muestras.

La pregunta dos que reflexiona sobre las acciones que se deben tomar en la Universidad para disminuir los índices de deserción mencionaron:

Diagnóstico de estudiantes reprobados

Diseño de estrategias pedagógicas a de asesorías académicas.

Detección de estudiantes reprobados.

Tutorías académicas.

Se ha hablado-comunicado con los directivos, las deficiencias que traen los estudiantes en el área de las matemáticas.

A pesar de que los directivos nos señalan que se han implementado acciones, las autoras consideran que no se les ha dado el seguimiento adecuado, además es importante para abatir la reprobación y con esto disminuir el índice de deserción de la universidad.

La pregunta tres que indaga sobre las causas que a su consideración originan que los estudiantes presenten un bajo nivel académico, enumeraron:

Hábitos de estudio.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Desinterés escolar.

Autoestima baja, el estudiante es receptor.

Baja preparación académica (nivel secundario).

Matemáticas son difíciles más cuando los docentes no utilizan ejemplos prácticos, es una materia muy abstracta, no hay mucha aplicación o utilidad.

Poca habilidad de explicar de los docentes, falta de capacitación o técnicas de enseñanza.

Aspecto económico (bajos recursos)

Falta de asesorías académicas (seguimiento)

Falta de orientación vocacional

Parámetros de selección de alumnos más riguroso

Horario de trabajo (trabajan)

De acuerdo a las respuestas de los directivos destacamos algunas en las que fueron muy reiterativos, como la baja preparación académica (nivel secundario) de los estudiantes, el nivel socioeconómico bajo, la ausencia de asesorías académicas y la falta de orientación vocacional. Al entablar la entrevista con los directivos y aunque no se contemplaba esta idea inicialmente, las autoras solicitaron algunas propuestas que a su consideración coadyuvaran a disminuir esta problemática; dentro de las estrategias mencionadas se enuncian las siguientes:

Cursos de asesorías pedagógicas obligatorios.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Elaborar un diagnostico de estudiantes reprobados, materias involucrados para desarrollar soluciones.

Cursos intensivos de regularización, que no afecte clases normales, por única vez.

Durante el semestre, detectar estudiantes reprobados en primer parcial y asignarles un asesor para nivelación académica.

### **2.4 Verificación de hipótesis.**

**Constatación de la viabilidad del Diseño de estrategias como una alternativa para disminuir los índices de deserción en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.**

Para la constatación del grado de viabilidad de Diseñar Estrategia Pedagógicas propuesta en la mejora de reducir la deserción en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península Santa Elena, los autores elabora dos instrumentos, una encuesta a docentes (Ver Anexo 1) realizado a 20 docentes y encuestas a estudiantes de manera aleatoria realizado a 93 estudiantes (Ver Anexo 2), para la aplicación de dos entrevistas a los directivos de la carrera.

#### **2.4.1. Hipótesis General**

“Al diseñar estrategias se podrá disminuir la tasa deserción estudiantil de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. ”.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Esta hipótesis se comprueba en la información que se recogió de la encuesta realizada a los docentes en la pregunta 3 que expresa: “De acuerdo con las causas de deserción escogidas anteriormente, considera usted, factible el diseño de un programa de estrategias para reducir el índice de deserción”, y el 75% considera factible el diseño un programa de estrategias en tanto un 25% considera que no, (ver tabla 6); por lo tanto queda comprobada esta hipótesis.

### 2.4.2. Hipótesis Particulares

“Al establecer las causas de la deserción universitaria se podrá diseñar un programa de estrategias”.

Esta hipótesis se comprueba en la información que se recogió de la encuesta realizada a los estudiantes en la pregunta 12 que expresa: “Que causas considera influyen en el incremento de la deserción universitaria”, y el el 68,8% señaló que se debía por problemas económicos, mientras que el 64,5% estableció problemas de aprendizaje, un 60,2% señalo como causa problemas personales, seguidos de falta de motivación con 59,1%, problemas laborales 58%, Falta de Infraestructura-equipamiento en un 45,2% y en un menor porcentaje señala causas como cambios de carrera 47,3%, situación académica irregular 38,7% cambio de universidad 27,95% y 12,9% problemas de enseñanza (ver tabla 23); por lo tanto queda comprobada esta hipótesis.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

“Al analizar los resultados descriptivos de los factores personales, académicos, institucionales y socioeconómicos encontrados en la población de la facultad de sistemas y telecomunicaciones de la UPSE se podrá diseñar un programa de estrategias”.

Esta hipótesis se comprueba en la información que se recogió de la encuesta realizada a los docentes en la pregunta 3 que expresa: “De acuerdo con las causas de deserción escogidas anteriormente, considera usted, factible el diseño de un programa de estrategias”, y el 75% considera factible el diseño un programa de estrategias en tanto un 25% considera que no, (ver tabla 6); por lo tanto queda comprobada esta hipótesis.

“Al elaborar un programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, de apoyo personal y orientación vocacional se podrá contribuir a reducir la deserción estudiantil”.

Esta hipótesis se comprueba en la información que se recogió de la encuesta realizada a los estudiantes en la pregunta 16 que expresa: “Considera usted que el diseño de un programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, de apoyo personal y orientación vocacional podrá disminuir los índices de deserción” y el 84% considera que si, sin embargo en un 16% de los estudiantes encuestados considera que no, (ver tabla 27); por lo tanto queda comprobada esta hipótesis.

## **CAPITULO III**

### **3. PROPUESTA**

#### **3.1 Justificación**

Según el estudio de deserción realizado, con período de análisis 2011-2012, de los estudiantes que ingresan a la facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, al estudiar el fenómeno de la deserción universitaria, principalmente a la luz de los factores: rendimiento académico, ingreso familiar, sexo, estado civil, factor social, factor económico, por lo que consideramos importantes, diseñar estrategias. Una situación que se presenta en todas las instituciones educativas y que siempre ha llamado a la reflexión es la deserción de los estudios, pero cuando éste alcanza niveles no manejables se convierte realmente en un gran problema social e institucional, se encuentra en cada una de las cohortes de cada periodo académico, un promedio que el 70% deserta el segundo semestre.

Cabe señalar que la investigación y estudios citados en la tesis tienen por objeto encontrar alternativas y estrategias que permita mejorar el quehacer cotidiano en la educación superior en la deserción universitaria de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

No es sorprendente que la deserción sea más frecuente en las etapas iniciales y, de esta manera, es en este momento que las instituciones pueden actuar para prevenir el abandono temprano. Cabe mencionar que la aplicación de estrategias busca fortalecer las ya existentes para abordar el problema de deserción en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones, así como reforzar la participación de las autoridades institucionales, docentes, padres en la prevención de situaciones de abandono universitario.

La propuesta del presente trabajo se fundamenta en la construcción de un programa de diseño de estrategias que contribuya en solventar parte de los problemas asociados con la deserción que pueden ser atendidos desde la propia facultad.

El diseño de estrategias buscan proporcionar apoyos al quehacer académico, individual, económicas, psicológicas en su lucha cotidiana en contra de la desmotivación o desidia hacia la universidad por parte de los estudiantes, de manera que el nivel de asistencias a clase se incremente, se promueva el aprendizaje y mejorar los mecanismo de prevención, control y tratamiento de los factores externos que afectan a la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones.

Es claro que el problema no es únicamente del estudiante, así como tampoco es exclusivamente de la institución o el propio sistema, en dicho fenómeno se involucra un entorno social y académico donde estamos involucrados padres, profesores y en general todos aquellos funcionarios que tienen que ver, directa o indirectamente, con la formación académica del estudiante. Esto nos motiva a proponer la conformación de un grupo interdisciplinario constituido por: estudiantes profesores y funcionarios, con la misión principal de disminuir la tasa de deserción de los estudiantes de la

facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de una manera responsable, con el objetivo de aumentar la retención y graduación.

## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1. Objetivo General**

Diseñar un programa de estrategias que permitan disminuir la tasa de deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

### **3.2.2. Objetivos Específicos**

1. Definir un programa de apoyo académico, a través de las tutorías o asesorías académicas buscando el mejoramiento de metodologías de enseñanza y aprendizaje.
2. Establecer un programa de apoyo económico e Institucional en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones, dirigidos a estudiantes de todos los niveles en la carrera, para que no existen instancias específicas para los estudiantes, sino que las estrategias apuntan a la totalidad de estudiantes.
3. Instaurar un programas de servicio estudiantil y de orientación vocacional están orientados a satisfacer necesidades de prestaciones médicas y psicológicas, destinados para facilitar la integración de los estudiantes de la universidad.

### 3.3 Factibilidad

Las acciones emprendidas han abarcado distintos momentos del proceso formativo de los estudiantes, con el fin de aumentar las tasas de retención y el rendimiento académico. Luego de la revisión de una vasta variedad de programas que distintas universidades del mundo han puesto en práctica con la finalidad de aumentar la retención, podemos identificar los siguientes tipos de acciones:

1. **Programa de apoyo académico**, Forbes y Wickens (2005) dan a conocer un módulo de entrenamiento en destrezas dirigido al alumnado de nuevo ingreso, mediante tutores académicos. Otras experiencias con la misma efectividad, en esta línea, han sido las de Pagan y Edwards-Wilson (2003), Kuh (2002), Gloria y Kurpius (2001). En el Estado Español destacamos, a modo de ejemplo, las experiencias puestas en práctica en la Universidad de Alcalá de Henares (Lázaro, 1997; Álvarez y Lázaro, 2002), en la Universidad de La Laguna (Álvarez, 2002; Álvarez y González, 2005), en la Universidad de Sevilla (Álvarez Rojo, 2002), etc.

Que el participante adquiriera una visión global del sistema tutorial y asesorías académicas y valore la importancia en la formación integral del estudiante y su repercusión en el mejoramiento de la calidad de la educación. Es el proceso de acompañamiento de tipo personal, grupal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas universitarios, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Entre estas acciones merece una mención especial las relacionadas con las prácticas profesionales de los responsables directos de la ejecución de las acciones y la formación de los facilitadores de la retención en los procesos de ayuda del estudiante (entre otros el profesorado). Acciones de este tipo han sido dadas a conocer por autores como Moxley, Najor-Durack y Dumbrigue (2001), Braxton y

Meaghan, (2002) o Berger (2002). Otro tipo de acciones específicas de las universidades anglosajonas, que no sabemos de su posible efectividad en las universidades españolas, es la de las experiencias en torno a la creación de “comunidades de aprendizaje” como la puesta en práctica en la Universidad de Maine (Johnson, 2001), o el aprovechamiento de las organizaciones de la Letra-Griega (Rullman, 2002).

**2. Con el programa de apoyo económico e institucional**, garantizar que ningún estudiante con el interés y la capacidad de llevar a cabo sus estudios se quede fuera de la institución, apoyando la permanencia en el establecimiento y el desempeño de los estudiantes de escasos recursos.

Como la de Braxton y McClendon (2002), quienes tras discutir las prácticas institucionales que se han centrado en la mejora de la integración social del estudiantado universitario para asegurar su retención, presentan 20 recomendaciones para la implementación de tales prácticas, agrupadas en 8 dominios: asesoramiento académico, prácticas y políticas administrativas, reclutamiento, desarrollo del profesorado, sistema de recompensa del profesorado, programas de información y orientación al estudiantado, programación de asuntos relacionados con los estudiantes.

**3. Con el programa de apoyo personal y orientación vocacional**, participen activamente con los estudiantes que enfrentan situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc., que afectan su desempeño académico, propiciando orientaciones y apoyos específicos que les favorezcan para superar dichas situaciones, el programa de problemas de existencias emocionales susceptibles de recibir atención especializada, que abaten el rendimiento académico de los estudiantes. Contribuir con la familia del estudiante en la identificación de

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

problemas de tipo emocional que pueden entorpecer su desempeño académico y su desarrollo integral, mediante su canalización a las instituciones que pueden brindarles la atención requerida.

Sobre todo de entrenamiento en estrategias de aprendizaje y apoyo psicológico (Arnold, 2000). En esta línea Ryan y Glenn (2003) presentan la experiencia de desarrollo de este tipo de actividades tanto desde un centro de asesoramiento, tipo servicios de información y orientación universitaria (SIOU) españoles, como desde programas de infusión curricular.

### **3.4 Descripción de la Propuesta**

Con el propósito de reducir las deserciones en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones se propone la creación del Diseño de estrategias, a través de la creación programas de tipo académico, institucional, socioeconómico, individual y psicológico para todo estudiante, especial a los estudiantes que presentan mayor riesgo de abandono de sus estudios en la enseñanza superior.

Los programa impulsa estrategias de intervención que se desarrolla desde la facultad y que aborda simultáneamente dos dimensiones complementarias: el desarrollo pedagógico y el desarrollo psicosocial, cuya integración hará viable la propuesta, sin que ello implique la creación de nuevas estructuras que representarían un costo muy alto en términos de esfuerzos y de recursos.

### **3.5 Orientación de la Propuesta**

Con respecto a la propuesta para enfrentar la deserción también se presentan diversas tipologías. El establecimiento del diseño del programas de estrategias se requiere integrar los esfuerzos de las áreas académicas en compañía con el

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Departamento de Bienestar Estudiantil, generados a partir del acompañamiento que se hace a los estudiantes, las actividades que complementan su formación y las alternativas que se hace para paliar las dificultades de índole personal. La generación de las estrategias y procedimientos que les permitan la implantación y operación de estos programas puede llevarse a cabo a través de tres distintas opciones:

- 1. Primera instancia un programa académico**, se trata en primera instancia de modelo tutorial y de asesorías académicas que aborda todas aquellas iniciativas en las que se les asigna un docente para cumplir funciones de orientación y acompañamiento. Se describe las actividades curriculares o extracurriculares que ofrecen experiencias de aprendizajes encaminados a reforzar el aprendizaje teórico y cognitivo. Son programas de acompañamiento llevado a cabo por personas con mayor experiencia, encargada de promover la autonomía, el auto reconocimiento y la construcción individual de rutas de aprendizaje.

Acciones preventivas dirigidas a los primeros años de la vida universitaria, puesto que, como ya se mencionó anteriormente, se ha comprobado que es el periodo más vulnerable. Las tutorías individuales o grupales forman parte de estas acciones. Se abordan temas como elección de materias, métodos de estudio, prácticas académicas y laborales, evaluaciones y se estimula el fortalecimiento de la autonomía. Logrando la integración académica y social del estudiante, al papel que cumplen los tutores en su orientación y a la importancia de establecer redes sociales con compañeros y personal docente.

2. **Segunda instancia apoyo económico e institucional**, el nivel de compromiso, congruencia entre los valores, metas de la institución y los estudiantes. En este programa se ayuda a subvencionar las deficiencias económicas, como becas, alimentación, transporte, libros, apoyos económicos para deportistas y las labores económicas o administrativas por la que el estudiante recibe un estipendio. También la importancia que tiene la divulgación de las alternativas financieras como un factor crucial para que tanto los estudiantes como sus familias se informen de las posibilidades de financiamiento y sobre los procedimientos de acceder a las ayudas. Esto incluye planes institucionales en las universidades para fomentar sobre los programas de apoyo financiero. Otra recomendación de gran relevancia es la promoción de ofertas de vinculación laboral con la institución. La ampliación de la oferta a desempeñar labores de tipo administrativas, organización de la oferta en la que se espera concretar, organizar, definir y divulgar vacantes, establecer sistemas de regulación y seguimiento y la vinculación de estudiantes con empresas, bajo la supervisión de la universidad. Son iniciativas que propenden por la integración social del estudiante y que se focalizan en el clima institucional, entendido este como el conjunto de creencias y practicas ejercidas por toda la comunidad que pertenece a una institución (Swail, Reed y Perna, 2003). La diversidad, la seguridad y la pluralidad de opciones para forjar nuevas relaciones con otros, forman parte de los aspectos que contemplan los programas en esta categoría. Las organizaciones estudiantiles, los grupos culturales, recreativos y deportivos, las asociaciones estudiantiles, entre otros, son ejemplos de programas encaminados a fortalecer las redes sociales de los estudiantes.

3. **El programa de apoyo personal y orientación vocacional**, son para orientar los servicios de salud, de consejería psicológica, familiar y de orientación vocacional. Chope (2008) resume en gran detalle el sinnúmero de instrumentos desarrollados y aplicados en diferentes estudios sobre consejería estudiantil, donde acuden los estudiantes a estos servicios, no solamente con el ánimo de recibir orientación vocacional, si no porque experimentan problemas relacionados con sus relaciones interpersonales, su sexualidad, estrés, ansiedad y en muchos casos depresión. Señala contundentemente que el estudio hecho por Hinkelman & Luzzo (1997), enfatiza que el contexto de la consejería requiere de un conocimiento profundo de orden psicosocial, personal y vocacional, para proveer el más efectivo servicio de asesoría vocacional y de salud mental.

Existen programas orientados a la participación activa de los miembros de la familia, principalmente de los padres y madres de los estudiantes. Este incluye programas de inducción, información elaborada para ellos y distribuida en folletos, e mails u otros medios de comunicación.

Programa de retención orientados a las condiciones previas de los estudiantes, están aquellos que sirven como puente entre el bagaje de los preuniversitarios, los programas de inducción u orientación a la vida universitaria y algunos nivelatorios que son promovidos por Bienestar Estudiantil o por la facultad en la institución.

Los instrumentos desarrollados y aplicados en diferentes estudios iniciativas que propenden por la integración social del estudiante y que se focalizan en el clima institucional, entendido este como el conjunto de creencias y practicas ejercidas por toda la comunidad que pertenece a una institución



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

(Swail, Reed y Perna, 2003). Denominado atributos personales, se enfoca a rasgos distintivos de los estudiantes y en fortalecer el autoconcepto, la autoeficiencia y la motivación académica.

Como alternativa se propone un modelo integral Swail, Redd y Perna (2003) integral de orientado cinco áreas estratégicas para formar el marco de referencia de un programa de retención universitario. Programa de retención universitario, ayuda financiera, reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción y servicios estudiantes. Además de un sistema de monitoreo estudiantil que se considera indispensable en la captura de datos para revelar la naturaleza de la trayectoria universitaria y para hacer los vínculos entre los servicios ofrecidos por la institución, dirigidos a la promoción de la permanencia y graduación. El marco se construye con base en una revisión exhaustiva de literatura que muestra que los factores asociados a la deserción se pueden agrupar en cinco grandes categorías, el primero alude al nivel de preparación académica de los estudiantes que ingresan y que estarían vinculadas a sus condiciones previas o de entrada. El segundo con el clima de la institución. El tercero se relaciona con el nivel de compromiso y congruencia entre los valores y metas de la institución y los de los estudiantes. El cuarto se refiere a la integración académica y social del estudiante y el papel cumple los tutores y la importancia de establecer redes sociales con compañeros y personal docente. Finalmente, el último factor es el económico, que señala la falta de recursos financieros se convierte en una de las principales barreras, tanto para ingresar a la universidad, como para sostenerse en ella y obtener la titulación.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

En el plano vertical se propone cuatro tipos de acciones que se desarrollan el tiempo de manera longitudinal.

1. Acciones previas a la entrada de la universidad. Son programas desarrollados en los últimos años de secundaria que se focalizan en orientaciones profesionales y vocacionales.
2. Acciones preventivas dirigidas a los primeros años de la vida universitaria, puesto que, como ya se mencionó anteriormente, se ha comprobado que es el periodo más vulnerable en la vida universitaria.
3. Las tutorías individuales o grupales forman parte de estas acciones. Se abordan temas como elección de materias, métodos de estudio, prácticas académicas y laborales, evaluaciones y se estimula el fortalecimiento de la autonomía.
4. Acciones de orientación para la inserción laboral (prácticas) y la orientación para la realización de estudios de posgrado.

Finalmente como lo propone Tinto (1993), para que un programa de retención sea efectivo requiere de un sistema de seguimiento amplio, longitudinal y recursivo. Es decir, necesita del acopio de información cuantitativa y cualitativa sobre el desarrollo y progreso de cada estudiante, que esta recolección de datos se lleve a cabo desde el ingreso del estudiante para detectar sus necesidades iniciales y continúe a lo largo de su carrera y así identificar tanto el colectivo estudiantil, como a nivel organizacional. Tinto sugiere que solo cuando se obtiene esta información es posible reflexionar sobre la normatividad de la institución, valorar los éxitos alcanzados y seguir trabajando en los desafíos presentes. Swail, Reed y Perna (2003) añaden que también se requiere también la participación activa de todos los

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

miembros de la comunidad universitaria, además de un sistema consolidado de gestión y liderazgo que promueve tal participación y que asuma el seguimiento consistente a los estudiantes y a los programas y direcciona las propuestas para entrenar o profesionalizar a docentes que quieran involucrarse en los programas.

### **3.6. Estrategias**

#### **3.6.1 La Asesoría Académica**

Como se mencionó anteriormente, la asesoría académica no es una actividad habitual en la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Esta actividad es distinta a la tutoría, motivo por el cual se considera necesario realizarla para beneficio de los estudiantes.

**Asesoría académica**, de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico. Consultas que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina (Latapí, 1988). La asesoría suele ser poco estructurada, es decir, tiene lugar a solicitud del estudiante cuando éste la considera necesaria. La tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante o el grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica, tales como la reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición y la sistematización del conocimiento (Calderón Hernández, 1999:15). La asesoría constituye una práctica cotidiana por parte de todos los profesores. Supone

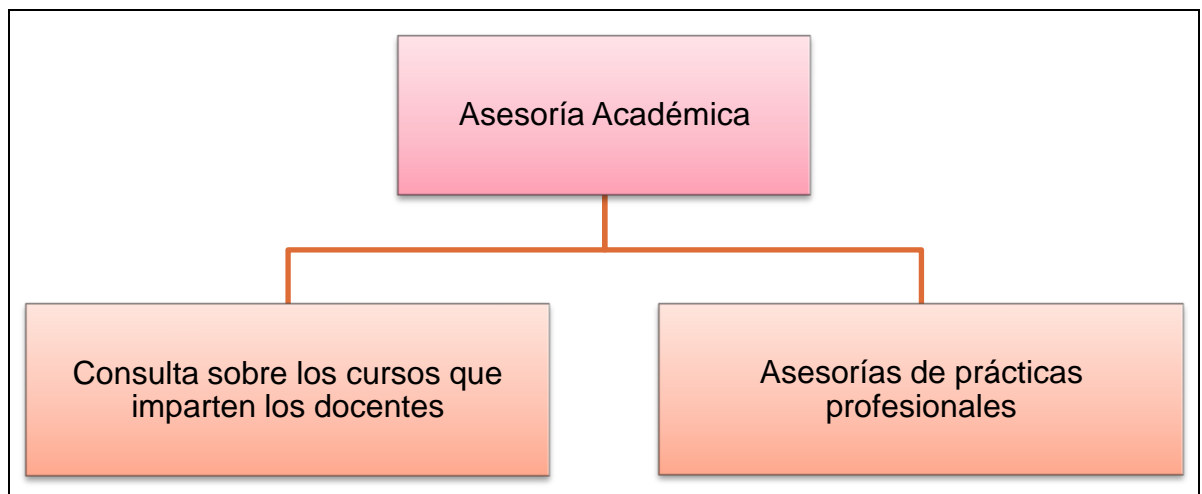
## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

la presencia de un asesorado, un asesor, un contenido académico por desarrollar, un requisito formal por cumplir y las interacciones que entre ellos se dan (Granja Castro, 1989:22).

**Asesoría de prácticas profesionales.** Coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional.

Diagrama N° 10

## ASESORÍA ACADÉMICA



Fuente: La Tutoría Académica y la Calidad de Educación  
Autores: Comisión Promotora de la Universidad de Guadalajara

### 3.6.2 La Tutoría

La tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al estudiante en momentos de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

1. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto de formación.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
6. Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente universitario.
7. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
8. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
10. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias los estudiantes a través de un registro académico.

Recolectar en forma detallada la información socioeconómica de las variables contempladas en el sistema de información de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y actualizarla semestralmente con la información académica de cada uno de los estudiantes motivo de estudio.

**Directores de Programas:** Realizar seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes de los semestres antes mencionados del programa a cargo, con la colaboración de sus respectivos docentes y generar información susceptible de análisis.

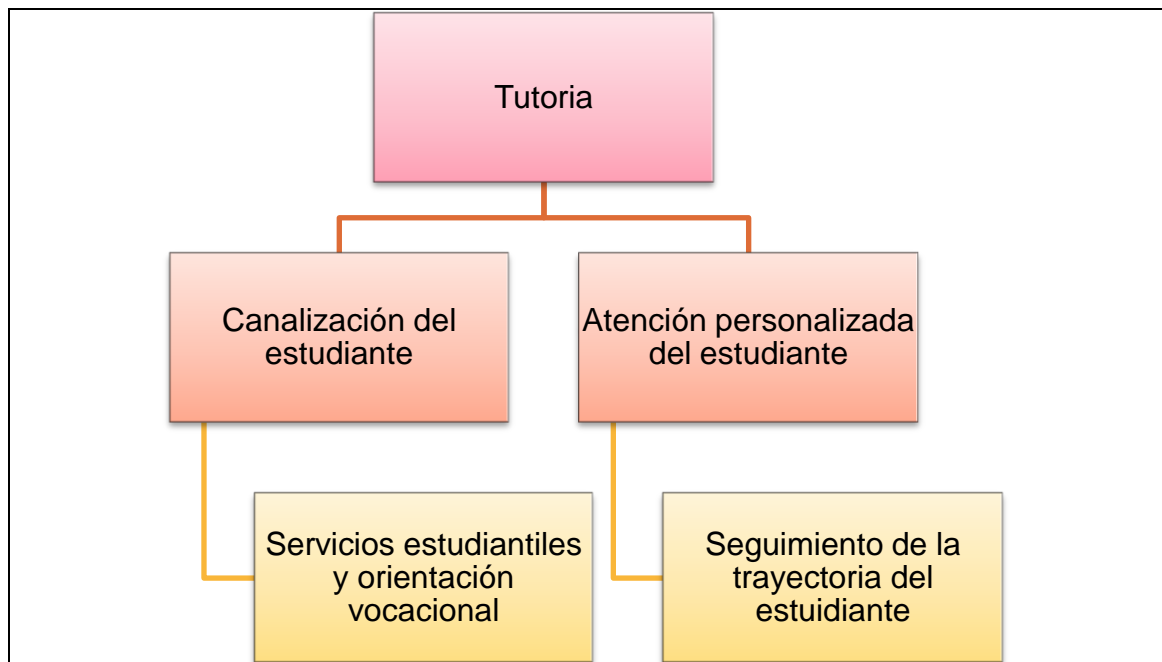
**Estadístico:** Consolidar y analizar la información generada por cada uno de los directores de programa y generar índice o indicadores de riesgo de deserción.

Estratificar la población estudiantil motivo de estudio con base en los indicadores e índices de riesgo de deserción previamente establecidos

**Dirección de Bienestar Universitario:** Con base en la estratificación generada por el estadístico, generar políticas de apoyo: académico, psicosocial, económico, familiar o de otra índole, según sea el caso, a estudiantes con alto grado de riesgo de deserción.

Diagrama N° 11

### TUTORÍA



Fuente: La Tutoría Académica y la Calidad de Educación  
 Autores: Comisión Promotora de la Universidad de Guadalajara

#### 3.6.2.1 Perfil del Tutor

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los estudiantes bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen de un profesor dedicado preferentemente a su actividad regular en el aula.

El tutor orienta, asesora y acompaña al estudiante durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación

integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Este profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. Asimismo, conviene que sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación y que además estas actividades estén vinculadas con el área en la que se están inscritos sus tutorados.

También es importante señalar que en esta relación, las dos partes involucradas, tutor y estudiante, deben estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha entre ambos, que la establecida en un aula durante un curso normal.

La práctica de la tutoría puede ejercerse en diferentes momentos y para diferentes propósitos. Ella deberá incluir un conjunto de habilidades denominadas genéricas, que deberá cubrir todo profesor en su función de tutor. Para contribuir al esclarecimiento de dicha práctica, enseguida se establece una caracterización del perfil del profesor tutor, como generador de procesos de acompañamiento de los estudiantes durante los diversos momentos y situaciones, enfrentadas a lo largo de su formación profesional.

### **Características del Tutor**

En síntesis, las características deseables del tutor son las siguientes:

1. Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

2. Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
3. Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
4. Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
5. Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
6. Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
7. Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
8. Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:

**Habilidades para la comunicación**, ya que intervendrá en una relación humana.

**Creatividad**, para aumentar el interés del tutorado.

**Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional**, como para el proceso de tutoría.

**Actitudes empáticas** en su relación con el estudiante.

La definición del perfil del tutor constituye una vertiente de información incompleta si no se precisan las funciones o tareas que el propio programa institucional de tutoría contempla para los tutores, entre las cuales sobresalen las que se analizan en el siguiente apartado.



### **Las funciones del tutor**

Estas funciones se distribuyen en cuatro tipos de acciones, correspondientes a igual número de tareas inherentes a la actividad tutorial y se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimar su influencia en el desarrollo del estudiante. Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores para constituirse, como parte de su actividad formal, en la palanca de la transformación institucional.

#### **Premisas**

##### **1. El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial**

El tutor deberá mantenerse capacitado en el manejo de un concepto claro y actualizado de la formación integral de los estudiantes, concepto que deberá estar presente en las actividades de tutoría y en la relación permanente con los tutorados. Se entiende que una relación tan cercana y regular de apoyo tutorial requiere de la formación de los tutores en el manejo de ciertas herramientas fundamentales, como por ejemplo, la entrevista personal para aplicar con alumnos en situación estable y con alumnos en estado crítico.

La tutoría individual difiere significativamente de la ejercida en grupo, por lo que el tutor deberá estar capacitado para aplicar técnicas de trabajo grupal, cuando la situación así lo requiera. El ejercicio de una tutoría eficaz requiere de un conocimiento amplio del marco institucional en el que se da, lo que exige que el tutor sea capaz de entender y explicar a sus tutorados las características del modelo académico institucional en el que se forman; cuáles son sus ventajas y cuáles los

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

compromisos y las exigencias establecidas para con los alumnos. Adicional a esto, debe conocer planteamientos teóricos y prácticos acerca de los estilos de aprendizaje de los jóvenes, así como de las características de los procesos de aprendizaje y del desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, como elementos que ayudarán en el acercamiento con los estudiantes. Ante situaciones conflictivas, ajenas al dominio del tutor, éste deberá canalizar a los afectados con especialistas y no tratar de resolver su situación. Otro aspecto fundamental sobre el que deberá estar capacitado el tutor, se refiere al conocimiento y aplicación de los mecanismos de registro de información y evaluación de los resultados de su actividad para estar en la posibilidad de realizar el seguimiento de los estudiantes incluidos en un programa de tutoría y generar información fundamental para apoyar cualquier decisión que se tome en relación con la operación del programa.

**2. El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.**

La realización de un trabajo efectivo y eficaz de tutoría requiere, de parte del tutor, de un esfuerzo permanente de acopio de información útil para llevar a cabo eficientemente su tarea y obtener resultados positivos sobre el rendimiento de los estudiantes. Esta información se refiere, principalmente, a: los antecedentes académicos de cada estudiante durante su tránsito por el nivel educativo previo al que cursa, incluso si lo hizo en una institución diferente, y a la trayectoria académica de cada estudiante dentro de la propia institución. Los datos aportados por estos antecedentes permiten al tutor saber cómo es, académicamente hablando, cada caso que enfrente; los mismos antecedentes los ha de revisar en función del conocimiento de las características de la institución. Otro ámbito esencial en el cual

el dominio de la información por parte del tutor es de gran relevancia se refiere al marco institucional, al modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución en relación con las posibles trayectorias que puede elegir el estudiante, los procesos de titulación y de cumplimiento del servicio social. Parte de la información a obtener, también consiste en detectar situaciones del ambiente y de la organización escolar que, eventualmente, puedan estar alterando la dinámica académica de los estudiantes.

### **Los cuatro grupos de acciones del tutor**

#### **1. Establecer un contacto positivo con el estudiante**

El establecimiento del primer contacto con el tutorado o grupo de tutorados, es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. Una vez en operación, hay que construir y mantener una situación de interacción apropiada y satisfactoria para las partes. En ello cuenta la correcta utilización de las herramientas técnicas como la entrevista y su aplicación oportuna. Mediante ésta y otros procedimientos, al tutor le será posible identificar los estilos y métodos de aprendizaje de cada estudiante, así como las características de su personalidad. También podrá conocer las situaciones y problemas no presentes en sus expedientes escolares. Toda esta información manifiesta las diferencias entre los estudiantes, realidad que el tutor deberá tener presente al momento de operar su programa.

#### **2. Identificación de problemas**

Evidentemente, las condiciones académicas previas y actuales no son las únicas que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, por lo que el tutor debe indagar, en cada alumno, sobre sus condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, socio-familiares y, fundamentalmente, sobre sus

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

problemas personales. Una mala interpretación de cualquiera de éstas, por no contar con información precisa, puede entorpecer en algún caso, la relación con el tutor y afectar el programa.

En la vida cotidiana de los estudiantes ocurren problemas de diverso orden, dentro de su desempeño tanto académico como privado. Entre ellos destacan algunos que tienen una influencia directa y en diversos grados, sobre su actividad académica. El tutor deberá estar preparado para detectarlos, pero, sobre todo, para orientar al estudiante hacia el o las áreas en donde pueda recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas.

Entre los problemas que pueden ser rápidamente identificados por su clara manifestación o que incluso pueden permanecer largo tiempo sin ser tan evidentes, están los de adaptación que el alumno enfrenta en su nuevo medio escolar. Para muchos estudiantes, la presión y el miedo a incorporarse a un ambiente desconocido suele tener una influencia insospechada en su desempeño académico. Es posible que encuentre serios problemas académicos y quizá no sepa cómo plantearlos para encontrar la mejor solución. Un cambio de sistema educativo puede provocar un eventual bajo rendimiento del alumno o, al contrario, algo extraordinario, llega a desencadenar un mejoramiento que aumente su rendimiento. Las deficiencias formativas que el estudiante arrastra desde los niveles educativos precedentes pueden ejercer un impacto no deseado que el tutor debe prever o debe ayudar a minimizar.

Ante tales problemas, el tutor debe tener la suficiente información de las posibles vías hacia las que puede canalizar a los estudiantes que los padecen y contribuir a un mejoramiento de su situación personal y un cambio de actitud frente a su nueva realidad académica.

### **3. Toma de decisiones**

Una característica de un Programa de Tutoría es la necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones, ambas como resultado de procesos de toma de decisiones. El tutor tendrá una clara responsabilidad en ello. Ciertos mecanismos, como el establecimiento de un programa de atención, constituyen en sí mismos una toma de posición frente a determinados problemas y necesidades que él mismo ha detectado. Adicionalmente, las decisiones que tome al canalizar a los alumnos con problemas específicos hacia las instancias adecuadas, es una acción válida dentro de sus competencias. Asimismo, el seguimiento a las acciones emprendidas dará lugar a un nuevo proceso de toma de decisiones y a la promoción de nuevas opciones para la atención de los estudiantes.

Esta función asignada al tutor, la que no se identifica cuándo llega a su fin, refleja una dinámica permanente, pero determinante en un Programa Institucional de Tutorías.

### **4. Comunicación**

La operación de un programa Institucional de tutoría implica un esfuerzo de la institución a través de actores tales como autoridades, directores, profesores y otros especialistas participantes, así como de los estudiantes beneficiarios del mismo, que debe apoyarse en una permanente comunicación entre las partes y con los afectados. En principio, se considera que los destinatarios de la difusión del programa y sus efectos serán, por supuesto, los propios estudiantes, pero también es importante que se conozcan entre los profesores, las autoridades, los especialistas objeto del programa.

Por la naturaleza de las acciones comprendidas dentro de este programa, la comunicación tendrá algunas reservas, es decir, no se trata de difundir información

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

generada en el proceso tutorial a toda la comunidad, sino de brindar un servicio útil a los diferentes actores, para apoyar su trabajo. Es importante contar con mecanismos de información objetiva y directa que garanticen una adecuada operación del proceso, en cada una de sus partes.

En ese sentido, para los estudiantes será importante conocer los resultados parciales del seguimiento personal de su actividad dentro del programa, así como las observaciones que le haga su tutor o el especialista que lo atiende. Desde luego que será importante informarle sobre las opiniones de sus profesores y de sus compañeros, respecto de los avances en el programa y en su desempeño.

Los profesores en función de tutores, tendrán una rica veta en el conocimiento de los antecedentes académicos de los tutorados y de los posibles problemas de actitud hacia el programa. Entre los profesores, la información sobre las alternativas de solución a problemas específicos de un estudiante o grupo de estudiantes en los ciclos previos y sus resultados, constituye un recurso de enorme importancia, lo mismo que las diversas sugerencias que entre los profesores se puedan intercambiar respecto de diferentes temas, procedimientos o hechos relevantes. Quienes tienen la mayor responsabilidad en la toma de decisiones institucionales, las autoridades, están obligadas a conocer los pormenores del programa de tutorías que les permitan reforzar dicho proceso en relación tanto con los programas académicos, como con la atención a los estudiantes. De otro lado, el programa siempre tendrá que reflejar diversos grados de avance. Habrá áreas o disciplinas en las que se avanzará menos que en otras, con mayores grados de dificultad, pero siempre será necesaria la intervención de las autoridades, por lo que una información real y concreta agilizará las decisiones y los apoyos requeridos.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Un grupo de actores, determinantes en el éxito de un Programa de Tutoría, está en los especialistas en diferentes disciplinas y problemas de diverso orden (psicológico, de la salud, socioeconómico, técnico, etc.). Su participación en el programa será más eficaz en la medida que dispongan de la mejor información acerca de las causas por las que los estudiantes son canalizados a las áreas de su especialización.

### 3.6.2.2. Programa de Acción Tutorial

Con base en el diagnóstico institucional de necesidades de tutoría realizada, la facultad, departamento o dependencia de educación superior, de acuerdo con las características institucionales, definirá sus prioridades y elaborará el plan de acción tutorial considerando los siguientes aspectos:

1. **Necesidades específicas de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones.** A partir del diagnóstico institucional, se identificarán las necesidades tutoriales y las prioridades de atención en cada uno de los programas que ofrece el centro.
2. **Objetivos y metas.** Con base en las necesidades y prioridades definidas, se establecerán los objetivos y las metas específicas a lograr en cada uno de los siguientes ámbitos:

Las actividades de capacitación para los tutores.

La cobertura del programa en distintas fases (primer año, segundo, entre otros, hasta lograr el nivel de cobertura acordado).

El número de estudiantes que se asignará a cada tutor.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Las actividades de mejora del proyecto educativo que se programarán en forma permanente (cursos, talleres y servicios a los alumnos) para apoyar el programa de tutorías.

Los mecanismos y el programa de evaluación.

3. **Desarrollo del programa de actividades de tutoría.** Se llevarán a la práctica las acciones de tutoría programadas. Se recomienda contar con formatos que permitan efectuar un control y seguimiento de las acciones, así como los ajustes que resulten necesarios.

4. **Evaluación continua del programa tutorial en curso,** abarcando los siguientes aspectos:

Seguimiento de la trayectoria de los estudiantes participantes en el programa de tutoría (sistemas universitarios).

Evaluación de la función tutorial por parte de los estudiantes que participan en el programa.

Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.

Evaluación de carácter cualitativo realizada a través de reuniones semestrales o anuales con los tutores, con el fin de detectar problemas y hacer sugerencias para mejorar el sistema.

Evaluación de la funcionalidad de la coordinación (organización académica y universitaria).

5. **Ajuste del programa para la siguiente fase o periodo,** con base en los problemas presentados y en las recomendaciones y sugerencias de los tutores, coordinadores de carrera, alumnos y demás instancias participantes, para superarlos.



### 3.6.3. Programa de apoyo económico e Institucional.

**Monitoria Social:** Son oportunidades de trabajo que se brinda dentro de la universidad a los estudiantes que por sus condiciones socioeconómicas lo requieran. Las solicitudes se recepcionan desde la primera semana de clases en la oficina de Bienestar Universitario. Para la selección de los monitores se tendrá en cuenta la situación socioeconómica que afronta el estudiante, rendimiento académico, habilidades y/o experiencia laboral, disponibilidad horaria y perfil personal de acuerdo a la necesidad del servicio.

**Vinculación Laboral:** Son oportunidades de trabajos puntuales que en ocasiones se logra abrir con algunas empresas de la región. Se tendrá en cuenta para ellas a los estudiantes que hayan realizado su solicitud de monitoria social y cumplan con los requisitos exigidos por la empresa.

**Bono alimenticio:** Programa dirigido a los estudiantes de escasos recursos económicos que por sus condiciones ameriten el servicio de alimentos. El programa ofrece a los estudiantes beneficiados un almuerzo de lunes a viernes durante el semestre o año académico. Las solicitudes se reciben la primera semana del semestre, deben estar matriculados y tener un promedio superior a 9.

**Subsidio de transporte:** El Plan tiene como propósito de beneficiar estudiantes con 2 tiquetes diarios para abordar cualquier transporte urbano. Los estudiantes beneficiados cumplirán con prerrequisitos como: ser estudiantes de estratos I, II y en casos especiales de estrato III; vivir a una distancia considerable de la Universidad; y tener un buen promedio académico.

**Brindar los apoyos** que garanticen permanencia tales como: Becas, para el desarrollo de habilidades cognitivas.

**Mejoramiento de la comunicación interna**, a partir de la elaboración de un boletín informativo de las actividades pedagógicas realizadas y el establecimiento de instancias informativas dentro de los programas de apoyo psicológico, institucional de la universidad. Talleres formativos-Educativos, encuentro de padres e hijos, blog virtual (Escuela de padres). Es una forma de invitar a la familia del estudiante a ser participes en la detección temprana de riesgos que pueden generar la deserción de sus hijos en la universidad, así como también el reconocer la familia como la red de apoyo social más cercana de donde los sujetos aspiran a tener mayor fuente de acompañamiento en el proceso de integración, adaptación y formación, en la nueva vida que emprenden.

#### **3.6.4 Programa de apoyo personal y orientación vocacional.**

De acuerdo con lo investigado, los programas de bienestar deben contemplar acciones relacionadas con:

**Bienestar Estudiantil** a través de servicio médico, servicio odontológico Orientación vocacional, de modo que se elija la carrera de acuerdo con los intereses, motivaciones y expectativas de cada estudiante. También se incluye una información suficiente, oportuna y veraz, que permita a los aspirantes obtener una percepción muy aproximada a lo que es en realidad cada profesión y programa de formación.

**Acompañar al estudiante en el inicio de su vida universitaria** para que su adaptación e inclusión se realice sin mayores frustraciones, ni estrés, pues como se evidencio, ello afecta el desempeño académico dado que la tensión emocional lleva a la disminución de atención, dificultad en el proceso de abstracción, selección de problemas, entre otros.

**Estrategias dirigidas a padres y apoderados**, se plantean la necesidad de contar con su apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, realizando actividades recreativas y talleres para padres en torno a las más diversas temática.

**Acompañar al estudiante en su proceso formativo** y dotarlo de competencias personales, sociales, académicas, pedagógicas y profesionales para que culmine exitosamente el ciclo iniciado, lo cual podría hacerse mediante programas de tutorías.

**Estrategias de tipo psicosocial orientadas a los estudiantes**, apuntan básicamente al aumento de la motivación de los estudiantes por asistir a la universidad, unas a partir del trabajo en torno a la autoestima, otras a partir de actividades recreativas.

Aparece la formación de un grupo o comité que se preocupa directamente de la inasistencia de los estudiantes o de su bajo rendimiento, ya sea a partir de la creación de un grupo de bienestar, un sistema de premios por asistencia o de un profesor a cargo del tema. Todas estas iniciativas apuntan a que el estudiante sienta que la universidad existe una preocupación por él.

Otro tipo de estrategias en el tema psicosocial se orientan a generar un clima de confianza y acogida de los estudiantes dentro de la comunidad universitaria. En talleres de autoestima, sexualidad, manejo de conflictos con los estudiantes, los cuales pueden ser a cargo del orientador vocacional de la universidad o bien de un psicólogo contratado para este efecto.

Un tercer tipo de estrategias psicosociales son aquellas que buscan la identificación del estudiante con su universidad y hacer que se sienta a gusto en él. A través del tema recreacional como una forma de generar identidad a partir de la

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

participación de los estudiantes en actividades deportivas o musicales a través de las cuales pueden competir en campeonatos universitarios organizados por la universidad. En un caso aparece como estrategia para generar una identificación de los estudiantes con su universidad.

### **3.7 Formas de Seguimiento y Evaluación del Programa de Estrategias**

Cualquier programa de estrategias que pretenda llevarse a cabo en las instituciones de educación superior requiere, para su cabal cumplimiento y éxito educativo, del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no es posible lograr los objetivos de los programas que cada institución diseñe y pretenda implantar.

1. El sistema tutorial está basado, tácita o explícitamente, en un contrato que realizan dos partes: el tutor y el estudiante, en un contexto institucional que debe generar las condiciones para que la relación entre ambas partes fructifique.

**Por parte del personal académico**, además de las funciones y del perfil del tutor que cada institución establezca, es necesario que los académicos que participen en el programa de tutorías se comprometan a lo siguiente:

Destinar parte de su tiempo laboral a las actividades relacionadas con la tutoría académica.

Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueve, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Elaborar su plan de trabajo tutorial, considerando los tiempos específicos que dedicará a esta función docente.

Sistematizar un registro de los estudiantes a los que se brinda la tutoría.

Participar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.

Participar en eventos académicos diversos relacionados con el programa de tutorías institucionales.

2. Las ayudas económicas se evaluarán por semestre por el Departamento de Bienestar Universitario.
3. Las becas deben renovarse cada semestre académico, según la valoración hecha, se renueva o se retira dicho beneficio.
4. Al finalizar cada periodo académico los estudiantes beneficiados con la beca deben presentarse a la convocatoria de Bienestar Universitario con el objeto de ser evaluados.
5. El estudiante durante el semestre debe cumplir con actividades como plenarias, entrevistas, cuestionarios de autoevaluación, cada docente presenta informes durante el semestre, para determinar cuáles son los logros obtenidos en su ingreso a los diferentes programas.
6. Cada estudiante tiene dos encuentros mensuales con su asesor académico, docente encargado del seguimiento personalizado al proceso del estudiante en diferentes dimensiones: personal, social, profesional, familiar. El asesor lleva un registro detallado de cada encuentro y periódicamente hace entrega al Director del Programa.
7. Semestralmente se evaluará la calidad e impactos de los programas ejecutados.

## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Permanencia de la universidad

Desempeño docente

Permanencia en el programa de estrategias.

Evaluación de los estudiantes del programa.

8. Durante el semestre académico, los entrenadores realizan un seguimiento, actitudinal, puntualidad y asistencia de los estudiantes participantes con el propósito de considerar ayuda económica.
9. Reporte personalizado describiendo el desempeño académico y la participación en las tutorías y talleres programados.
10. Para la evaluación y mejoramiento se hace uso de los siguientes evaluaciones:
  - Evaluación de satisfacción de necesidades, este formato se aplicara a estudiantes una vez terminado cada taller.
  - Evaluación de satisfacción de necesidades, al finalizar tutorías se evalúan el desempeño del tutor.
  - Encuestas sobre los programas, este formato pretenderá conocer la percepción, sentimientos, ideas de los estudiantes sobre el programa de estrategias.

## CONCLUSIONES

La deserción estudiantil es uno de los problemas más grandes y de mayor impacto en la facultad de sistemas y telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena debido a que afecta a más del 70% de los estudiantes universitarios.

Si se han desarrollado estrategias tanto a nivel gubernamental como institucional para enfrentar la deserción, no obstante las cifras siguen siendo altas, de ahí la necesidad de seguir proponiendo nuevas estrategias para disminuir la deserción.

El diseño de un programa de estrategias permite enfrentar el problema de diferentes perspectivas: tanto en el mejoramiento de la calidad educativa, como en la motivación del estudiante y particularmente en los aspectos socioeconómicos que frecuentemente tienen la mayor incidencia en el problema de la deserción. Para que los programas de estrategias académicas, económicas, institucionales, apoyo personal y orientación vocacional se constituyan en efectivas para enfrentar el problema de la deserción se necesita contar con múltiples condiciones: Infraestructura adecuada, personal capacitado, y compromiso de todos los involucrados.

El objetivo de este trabajo es diseñar estrategias que se puedan aplicar para establecer programas de retención exitosos, que posibiliten la transformación en el individuo logrando un fortalecimiento académico y social.

### **Recomendaciones**

A partir de los resultados del presente estudio, se le sugiere a la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones trabajar las siguientes líneas de acción:

Implementar el programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, de apoyo personal y orientación vocacional que permitan llevar un registro de la población estudiantil y el seguimiento de las estrategias. Las medidas a tomar requerirán detectar en los estudiantes sus fortalezas y debilidades a fin de adoptar medidas hacia los que tienen más dificultades, promover pedagogías especiales en favor de los estudiantes que se evidencien como posibles desertores.

Diseñar sistemas de apoyo específicos para el estudiante cuando manifieste problemas para seguir el ritmo de trabajo propuesto o cuando se encuentre en dificultades para integrarse al medio universitario.

Mejorar la infraestructura y equipamiento de laboratorios mediante la adquisición de licencias y actualización de software

Favorecer el perfil de compromiso académico en todos los estudiantes, todas las acciones que se promuevan deben estar dirigidas a consolidar una actitud de compromiso del estudiante con su proceso formativo y con la Institución.

Impulsar estrategias de difusión de la oferta educativa institucional orientada a informar sobre los distintos Programas que ofrece la Universidad, acompañadas de información sobre las características de la vida institucional, del modelo educativo que opera en las misma, de los servicios de apoyo a los estudiantes (bibliotecas, servicios de cómputo, de idiomas, tutorías y orientación educativa), de las alternativas que complementan la formación integral de los estudiantes (actividades deportivas, culturales y de servicio a la comunidad, intercambios académicos, entre otras).



## DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN

Formular programas especiales de manejo del tiempo libre y de inducción a la vida universitaria que se integren a las asignaturas de los primeros semestres, para todos los Programas Académicos de la facultad.

Establecer estrategias que vinculen el currículo con el perfil del estudiante entre la educación de nivel medio y la educación superior que permita ubicar al estudiante de acuerdo a sus intereses y competencias en relación con la oferta institucional para evitar la selección equivocada de carrera.

Gestionar convenios con empresas públicas o privadas que permitan a los estudiantes la aplicación práctica de sus competencias de acuerdo a su perfil de salida.

Continuar con la ejecución periódica de estudios de deserción que aborden los costos económicos y sociales que implica este fenómeno para la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- Álvarez Rojo, V. y Lázaro Martínez, A. (Coord.) (2002).** Calidad de las universidades y orientaciones universitaria. Málaga: Aljibe.
- Álvarez, P. (2002).** La función tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS.
- Lázaro Martínez, A. (1997).** La acción tutorial de la función universitaria. En P. Apocada y C. Lobato (eds), Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona: Laertes.
- Álvarez, P. y González, M. (2005).** La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. Revista Educar, 36, 107-128.
- Álvarez Rojo, V. y Lázaro Martínez, A. (Coord.) (2002).** Calidad de las universidades y orientaciones universitaria. Málaga: Aljibe.
- Arnold, J. (2000).** Student retention: why do we sep losing them? Thought & Action. 16, 1, 131-138.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2004).** Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración”, Lecturas de Economía, 60, 41-65.
- Bean, J. (1980).** Student Attrition, Intensions and Confidence: Research in Higher Education. N° 17: 291-320.
- Bean, J. P. (1982).** Conceptual Models of Student Attrition. In: E. T. Pascarella (Ed.). New Directions for Institutional Research: Studying Student Attrition, San Francisco USA: Jossey-Bass. N° 36: 17-28.

- Bean, J.P. and B. S. Metzner (1985).** A conceptual model non-traditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*. Vol. 55, N° 4: 485-540.
- Berger, J. B. (2002).** Understanding the organizational nature of student persistence empirically-based recommendations for practice. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 3, 1, 3-21.
- Braxton, J.M. y Meaghan, E. (2002).** Powerful institutional levers to reduce college student departure. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 3, 1, 91-118.
- Braxton, J. M. y McClendon, S. A. (2002).** The fostering of social integration and retention through institutional practice. *Journal of College Student Retention*, 3, 1, 57-71.
- Calderón Hernández, J., 1999.** La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales.
- Camargo, Á. (2001).** El nivel de estrés de los estudiantes de primer semestre de la Universidad de Santo Tomás: Estrategias de afrontamiento. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de Santo Tomás, Bogotá.
- Chyung, S. (2001).** Systematic and systemic to reducing attrition rates in online higher education *American Journal of Distance Education*, 15, 3, 36-49
- Díaz, C. (2008).** Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. (U. C. Concepción, Ed.) *Estudios Pedagógicos*, XXXIV (2), 65-86.
- Ethington, C. (1990).** A psychological model of student persistence. *Research a Higer Education*, 279-293.
- Castaño. E, Gallón. S, Gómez. K y Vásquez. J** Análisis de los factores asociados la deserción y graduación estudiantil universitaria.

- Facundo, A. (2002).** La educación superior a distancia/virtual en Colombia.[En línea]. (Recuperado en marzo de 2010). Disponible en internet: <http://portales.puj.edu.co>.
- Fishbein, & Ajzen. (1975).** Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*, 59-74.
- Fortin, L., Royer, E., Potvin, P., Marcotte, D. y Yergrau, E. (2004).** La prediction durisque du décrochage scolaire au secondaire : Facteurs personnels, familiaux et scolaires. *Revue Canadienne des sciences du comportement*, vol. 36, numéro 3.
- Forbes, A. and Wickens, E. (2005).** A good social life helps students to stay the course. *Times Higher Education Supplement*, Sigue, 1676, 58-63.
- Janosz, M. (2000).** L'abandon scolaire chez les adolescents: perspective nordaméricaine, VEI Enjeux, numéro 122, septembre.
- Janosz, M. y Deniger, M-A. (2001).** Évaluation de programmes de prévention du décrochage scolaire pour les adolescents en milieux défavorisés. Montréal, Centre de Recherche et d'intervention sur la Réussite Scolaire (CRIRES) y Institut de Recherche pour le Développement Social des jeunes (IRDS).
- Granja Castro, J., 1989.** "Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría", en *Revista de la Universidad Pedagógica Nacional*, Vol 6, núm. 20, octubre-diciembre, México, pp. 21-26.
- Giovagnoli, P. (2002).** Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración", Documento de Trabajo, 37, Universidad Nacional de la Plata.
- González, L. y D. Uribe (2002).** Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicancias. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 75-90.

- Johnson, G. C. (2001).** Accounting for pre-service teachers' use of visual metaphors in narratives. *Teacher Development*, 5, 139-165.
- Latapí Sarre, P.,** 1988. "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, pp. 5-19.
- Lázaro, A. y T. Asensi, 1989.** "Estructuración y organización de la actividad tutorial", en *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Narcea, Madrid, pp. 384-400.
- MEN. (2002).** Boletín informativo.[En línea]. Recuperado en abril de 2010. Disponible en: [www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co).
- MEN. (2010).** Centro virtual de noticias. [En línea]. Recuperado el 5 de julio de 2010. Disponible en: <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/propertyvalue-31054.html>.
- MEN. (s.f.). SPADIES:** Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior. [En línea]. Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: [ww.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co)
- Moxley, D.; Najor-Durack, A.; Dumbrigue, C. (2001).** *Keeping Students in Higher Education: successful practices & strategies for retention*. England: Published by Kogan Page Limited.
- Muñoz Riverohl, Bernardo. A (2003).** La tutoría académica desde la perspectiva de la orientación educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, I(1), 12-15.
- Ojalvo Mitrany, V. (2005).** Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Revista cubana de educación superior*, 2, 1-18.
- “Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 33, (mayo-agosto de 2011).** acceso:<http://revistavirtual.ucn.edu.co/> .
- Rullman, L.J. (2002).** Research review shows connection between fraternity, sorority involvement and retention. *Bulletin*, 70, 5, 35-38

- Silva, Renato (2006).** Deserción: ¿Competitividad o Gestión? Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 64-69.
- Spady, W. (1970).** Dropout from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis”, Interchange, Vol. 1, 64-85.
- Tinto, V (1989).** Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México, XVIII(71), jul-sept.
- Tinto, V (1975).** Dropout from higher education. A theoretical synthesis of recent research. Review of Educational Research, 45, 89-125.
- Tinto, V. (1989).** Definir la deserción: una cuestion de perspectiva. Revista de la Educación Superior, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Mexico, XVIII(71), jul- sept.
- Rumberger, Russell W. (2001):** Why Students Dropout of School and What Can be Done”. Trabajo preparado para la Conferencia “Dropouts in America: How Severe is the Problem?”. Harvard University, January 13.
- Spady, William G. (** "Dropouts from higher education: toward and empirical model", en: Interchance No. 2, 1971, pp. 38-62.
- Vásquez, J., Castaño, E., Gallón, S., y Gómez, K. (2003).** Determinantes de la Deserción Estudiantil en la Universidad de Antioquia. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas. Medellín: Universidad de Antioquia. Pag. 55.
- Vásquez, R. (2003).** Deserción en educación a distancia en educación superior. Universidad de Guadalajara. [En línea] Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: [http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11\\_22.pdf](http://www.virtualeduca.org/encuentros/miami2003/es/actas/11/11_22.pdf).

**CITAS BIBLIOGRAFICAS**

- Alexander, Entwisle, & Horsey, 1997.** Developmental Contexts in Middle Childhood: Bridges to Adolescence and Adulthood. Pág. 51.
- Bean, J. (1980).** Student Attrition, Intentions and Confidence: Research in Higher Education. N° 17: Pág. 291-320.
- Calderón Hernández, J.,** La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales, 1999.
- Díaz, B. (1993).** Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. (U. C. Concepción, Ed.) Estudios Pedagógicos, XXXIV (2), Pág.65-86.
- Ethington, C. (1990).** A psychological model of student persistence. Research a Higer Education, pág. 279-293.
- Fishbein, & Ajzen. (1975).** Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. Psychological Review, pág. 59-74.
- Granja Castro, J.,** "Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría", en Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Vol 6, núm. 20, octubre-diciembre, México, 1989, pp. 21-26.
- González F. Luís.** Estudio sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior Chilena. IESALC-UNESCO. Santiago de Chile, 2005. p. 28.
- Janosz, M. (2000).** L'abandon soclaire chez les adolescents: perpective nordaméricaine, VEI Enjeux, numéro 122.
- Janosz, M. y Deniger, M-A. (2001).** Évaluation de programes de prévention du décrochage scolaire pour les adolescents en milieux défavorisés. Montréal, Centre de Recherche et d l'intervention sur la Réussite Scolaire (CRIRES) y Institut de Recherche pour le Développement Social des jeunes (IRDS). Pág. 56.

- Latapí Sarre, P.**, "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1988, pp. 5-19.
- Massé, L., Desbiens, N. y Lanaris, C. (2006).** Les troubles du comportements a l'école. Prévention, évaluation et intervention, Montréal, Gaetan Morin Éditeur. Pág. 52.
- Rumberger, Russell W. (2001):** Why Students Dropout of School and What Can be Done". Trabajo preparado para la Conferencia "Dropouts in America: How Severe is the Problem?". Harvard University, January 13. <http://www.civilrightsproject.ucla.edu/research/dropouts/rumberger.pdf>.
- SPADY, WILLIAM G. 1970.** Dropouts from higher education: toward and empirical model", en: Interchange No. 2, pág. 38-62.
- Sierra Salcedo, Regla.2004.** Modelación y Estrategia: Algunas consideraciones desde una perspectiva pedagógica. En Colectivo de Autores. ¡Didáctica!¿Qué Didáctica?. La Habana. Formato Digital, 2004, p. 175-180.
- Sierra Salcedo, Regla.2004.** Modelación y Estrategia: Algunas consideraciones desde una perspectiva pedagógica. En Colectivo de Autores. ¡Didáctica!¿Qué Didáctica?. La Habana. Formato Digital, 2004, p. 175-180.
- Tinto, V. 1975.** "La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes", en: Review of Educational Research, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, Pág. 89-195.
- Tinto, 1989,** La deserción en la Educación Superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes, en: Review of Educational Research, Vol. 45, No.1, USA. pp. 89-195.



**Tinto, V. (1989).** Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de la Educación Superior, Pág.33-51.

**Tinto, V.,** El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, México, UNAM-ANUIES, 1987, 268 pp.

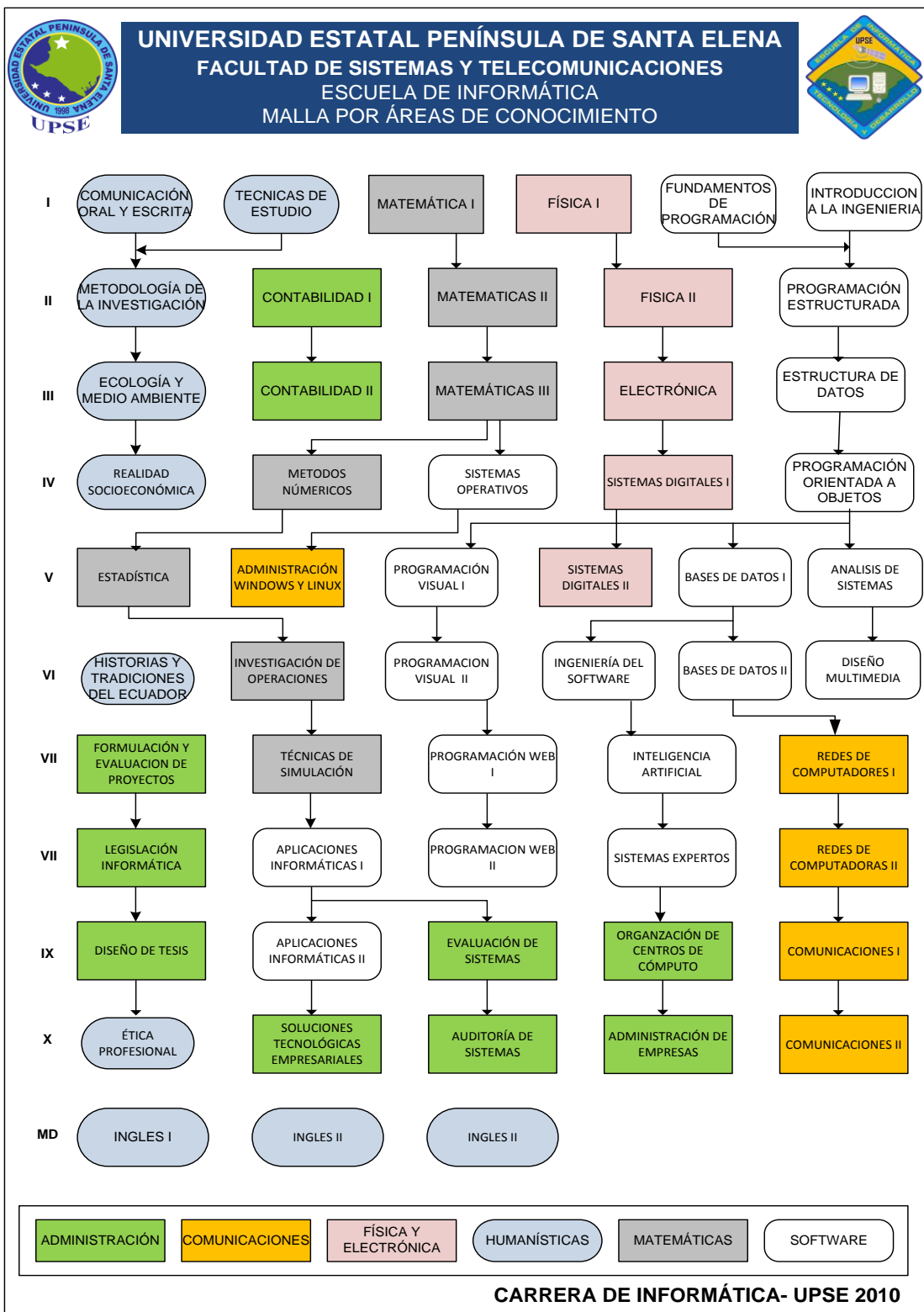
# ANEXOS

## ANEXO 1

### DESERTORES DE LA FACULTAD DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES

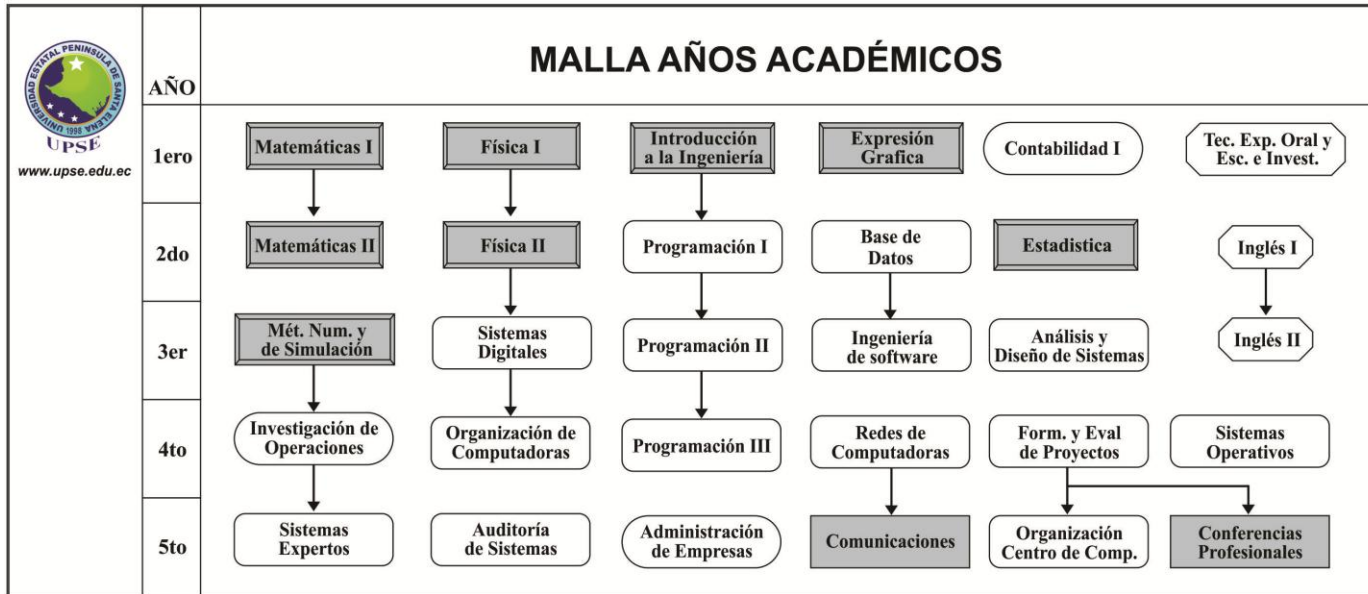
| COHORTE | SEXO      | INGRESARON | GRADUADOS | EGRESADOS | DESERTORES | %           |
|---------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| 1999-1  | MASCULINO | 20         | 1         |           | 19         | 48,7        |
|         | FEMENINO  | 19         | 6         |           | 13         | 33,3        |
|         |           | <b>39</b>  |           |           | <b>32</b>  | <b>82,1</b> |
| 2000-1  | MASCULINO | 26         | 8         |           | 18         | 31,6        |
|         | FEMENINO  | 31         | 22        |           | 9          | 15,8        |
|         |           | <b>57</b>  |           |           | <b>27</b>  | <b>47,4</b> |
| 2001-1  | MASCULINO | 32         | 8         |           | 24         | 33,3        |
|         | FEMENINO  | 40         | 9         |           | 31         | 43,1        |
|         |           | <b>72</b>  |           |           | <b>55</b>  | <b>76,4</b> |
| 2001-2  | MASCULINO | 18         | 3         | 1         | 14         | 42,4        |
|         | FEMENINO  | 15         | 2         | 1         | 12         | 36,4        |
|         |           | <b>33</b>  |           |           | <b>26</b>  | <b>78,8</b> |
| 2002-1  | MASCULINO | 31         | 16        |           | 15         | 27,8        |
|         | FEMENINO  | 23         | 11        | 3         | 9          | 16,7        |
|         |           | <b>54</b>  |           |           | <b>24</b>  | <b>44,4</b> |
| 2002-2  | MASCULINO | 27         | 6         | 1         | 20         | 40,0        |
|         | FEMENINO  | 23         | 5         |           | 18         | 36,0        |
|         |           | <b>50</b>  |           |           | <b>38</b>  | <b>76,0</b> |
|         |           |            |           |           |            |             |
| 2003-1  | MASCULINO | 25         | 9         | 3         | 13         | 28,9        |
|         | FEMENINO  | 20         | 6         | 2         | 12         | 26,7        |
|         |           | <b>45</b>  |           |           | <b>25</b>  | <b>55,6</b> |
| 2004-1  | MASCULINO | 71         | 11        | 7         | 53         | 48,6        |
|         | FEMENINO  | 38         | 9         | 3         | 26         | 23,9        |
|         |           | <b>109</b> |           |           | <b>79</b>  | <b>72,5</b> |
| 2005-1  | MASCULINO | 31         | 1         | 7         | 23         | 44,2        |
|         | FEMENINO  | 21         | 0         | 6         | 15         | 28,8        |
|         |           | <b>52</b>  |           |           | <b>38</b>  | <b>73,1</b> |
| 2006-1  | MASCULINO | 24         | 1         | 4         | 19         | 51,4        |
|         | FEMENINO  | 13         |           | 1         | 12         | 32,4        |
|         |           | <b>37</b>  |           |           | <b>31</b>  | <b>83,8</b> |

## ANEXO 2



### ANEXO 3

**UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE INFORMÁTICA**



**EJES TRANSVERSALES**



TÍTULO DE LA CARRERA : *INGENIERÍA EN SISTEMÁS*  
 DURACIÓN DE LA CARRERA : *5 AÑOS DE ESTUDIOS*  
*PRÁCTICAS PREPROFESIONALES*  
*TESIS DE GRADO*

*Fecha de elaboración: 15/01/2007: Reforma Mayo 2002*

## ANEXO 4



### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA Encuesta para docentes

Estimado Compañero:

Debido a que nos encontramos realizando una investigación para conocer los principales indicadores que originan la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en la Universidad, nos interesaría que respondiera las siguientes preguntas con la mayor veracidad posible.

Gracias por su colaboración.

Materia que imparte: \_\_\_\_\_ o ha impartido: \_\_\_\_\_

Años de experiencia como docente: \_\_\_\_\_

Graduado de \_\_\_\_\_

**En el caso de que la pregunta contenga diferentes opciones marque la opción de mayor relevancia con una (X)**

1- Desde su punto de vista. ¿Cómo clasificaría los índices de deserción en la Facultad de Telecomunicaciones y Sistema?

- a) Alto \_\_\_\_\_
- b) Medio \_\_\_\_\_
- c) Bajo \_\_\_\_\_

2- A su juicio, ¿Cuáles son las causas que influyen en la deserción escolar?

Familiares \_\_\_\_\_  
Institucionales \_\_\_\_\_  
Académicos \_\_\_\_\_

3.- ¿ De acuerdo con las causas de deserción escogidas anteriormente, considera usted, factible el diseño de un programa de estrategias?

Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

4.- Partiendo de su experiencia como docente, mencione que materias de las impartidas en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones han sido de alto grado de dificultad para los alumnos.

| No. | Materia | DIFICULTAD PARA APROBAR |
|-----|---------|-------------------------|
| 1   |         | ALTO                    |
| 2   |         | MEDIO                   |
| 3   |         | BAJO                    |

5.- ¿Cómo considera el nivel académico de los estudiantes que cursan en la Carrera de Sistemas y Telecomunicaciones es?

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

Fundamente: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6.- A su juicio, la preparación profesional de los maestros del Carrera de Sistemas y Telecomunicaciones es:

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

Fundamente: \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**



## ANEXO 5

### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

#### Encuesta para estudiantes

Estimado Estudiante:

Con la finalidad de elaborar un diagnóstico de las principales causas de deserción de los estudiantes de Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Península de Santa Elena, estamos realizando una investigación que nos permita darnos una idea sobre el origen de las mismas. Nos resultaría de gran valor que llenaras el presente cuestionario con la mayor veracidad posible.

**Gracias por tu colaboración.**

#### Datos socio demográfico:

Carrera que está cursando \_\_\_\_\_

Edad al ingresar a la Universidad \_\_\_\_\_

Año Académico \_\_\_\_\_ Semestre \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Estado Civil \_\_\_\_\_

Lugar de Procedencia \_\_\_\_\_

**En el caso de que la pregunta contenga diferentes opciones marque la opción de mayor relevancia con una (X)**

1.- Señala en el espacio correspondiente la escolaridad de tus padres:

|       | PRIMARIA | SECUNDARIA | CARRERA<br>TÉCNICA<br>TERMINADA | MEDIO<br>SUPERIOR | ESTUDIOS<br>UNIVERSITARIOS<br>SIN CONCLUIR | ESTUDIOS<br>UNIVERSITARIO<br>CONCLUIDOS | POSGRADO |
|-------|----------|------------|---------------------------------|-------------------|--|---|----------|
| PADRE |          |            |                                 |                   |  |   |          |
| MADRE |          |            |                                 |                   |  |   |          |

2.- Ocupación

De tu padre \_\_\_\_\_ De tu madre \_\_\_\_\_

3.- Menciona el ingreso mensual familiar en tu hogar \_\_\_\_\_

4.- ¿De cuántos miembros está integrada tu familia?

\_\_\_\_\_

5.- ¿Actualmente estas becado por esta Institución?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Otra Institución \_\_\_\_\_

6.- ¿Con quién vives actualmente? \_\_\_\_\_.

7.- ¿De quién dependes económicamente? \_\_\_\_\_



8.- ¿Trabajas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

9.- Favor de contestar la siguiente información referente al nivel:

Proviene usted de un colegio: Público \_\_\_\_\_ Privado \_\_\_\_\_

10.- ¿Te gustaría participar en un programa de Becas de la Universidad?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

11.- ¿De acuerdo a tu experiencia personal cual es el semestre en el que se ve un mayor índice de deserción?

\_\_\_\_\_

12.- De las causas que apreciamos en la siguiente tabla, ¿Cuales consideras que influyen de manera fundamental para que los estudiantes causen deserción de la institución?

| MOTIVOS DE DESERCIÓN  | SI | NO |
|---|----|----|
| Cambio de carrera   |    |    |
| Cambio a otras universidades                                |    |    |
| Problemas económicos  |    |    |
| Problemas de aprendizaje                                    |    |    |
| Situación académica irregular                               |    |    |
| Problemas personales  |    |    |
| Falta de motivación   |    |    |
| Problemas Laborales   |    |    |
| Problemas de Enseñanza                                      |    |    |
| Falta de Infraestructura y equipamiento de los laboratorios |    |    |

Alguna otra causa que no hayamos mencionado y que consideres importante \_\_\_\_\_

13.- ¿De acuerdo a su nivel de estudio mencione tres materias que le resulten complicadas para pasar de un año o semestre a otro, escríbalas en orden de acuerdo al grado de dificultad.

a) Alto, b) Medio c) Bajo

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

14.- ¿Como consideras el Nivel Académico de la Universidad?

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Fundamente:

15.- ¿A tu juicio, la preparación profesional de los catedráticos de la institución es?

Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Fundamente:

16.- ¿Considera usted que al elaborar un programa de estrategias académicas, económicas, institucionales, de apoyo personal y orientación vocacional se podrá contribuir a reducir la deserción estudiantil?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

17.- ¿Te has sentido a gusto llenando el presente cuestionario?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR PARTICIPAR**



## ANEXO 6

### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA Entrevista para Directores de Carrera

Estimado Compañero:

Debido a que nos encontramos realizando una investigación para conocer los principales indicadores que originan la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en la Universidad, nos interesaría que respondiera las siguientes preguntas con la mayor veracidad posible.

Gracias por su colaboración.

1. ¿Cómo considera el índice de deserción actualmente en la Universidad?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. ¿Qué acciones considera que se deben tomar en la Facultad para disminuir los de deserción?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. ¿Cuáles son las causas que originan que los estudiantes presenten bajo nivel académico?

**GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

