



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE  
GUAYAQUIL**

**FACULTAD A DISTANCIA POST GRADO**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER EN  
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**TEMA:**

**EDUCACIÓN DE CALIDAD ESTRATEGIAS PARA  
ALCANZARLA EN LA UNIDAD EDUCATIVA REPÚBLICA DE  
ALEMANIA DEL CANTÓN NARANJAL**

**AUTORA:**

**LIC. ALICIA CARMITA VÁSQUEZ RODAS**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**LIC. ANTONIO POVEDA MSc.**

**Julio 2015**

**Guayaquil – Ecuador**

*Lic. Alicia Carmita Vásquez Rodas*



## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Graduación me corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual del mismo a la “**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**”.

---

**LIC. ALICIA CARMITA VÁSQUEZ RODAS**

**C.I.: 0703642637**



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

**PRESIDENTE:** \_\_\_\_\_

**PRIMER VOCAL:** \_\_\_\_\_

**SEGUNDO VOCAL:** \_\_\_\_\_

***Lic. Alicia Carmita Vásquez Rodas***

## **DEDICATORIA**

Esta tesis de Maestría va dedicada a mis Padres a quienes agradezco de todo corazón por su amor, cariño y comprensión, quienes se constituyeron en el pilar que me dieron siempre fortaleza para seguir adelante.

A mi hija y esposo quienes son el estímulo para cada día ser mejor, dándome con sus besos, palabras y comprensión, la fortaleza cuando sentía desfallecer; son ellos quienes han vivido cada momento de angustia pero me animaban a pesar de tantas vicisitudes.

A ellos por ser quienes tuvieron que sufrir el sacrificio de no poderles brindar el tiempo necesario para estar a su lado en diferentes situaciones; por darles ejemplo de constancia y superación.

**LIC. ALICIA CARMITA VÁSQUEZ RODAS**

*Lic. Alicia Carmita Vásquez Rodas*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por permitirme la vida y la salud cada segundo, cada hora de mi existencia.  
A la UTEG por acogerme en sus aulas y permitirme obtener este título. Siendo la preparación profesional una motivación constante de superación.

A la MSc. Alexandra Lucia Arana Palacios Directora de mi tesis por su dedicación y acertada dirección.

**LIC. ALICIA CARMITA VÁSQUEZ RODAS**

*Lic. Alicia Carmita Vásquez Rodas*

## Índice General

DECLARACIÓN EXPRESA.....	ii
MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	v
Índice de gráficos .....	viii
Introducción.....	11
1.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
<b>1.1. Antecedentes de la investigación</b> .....	13
<b>1.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	14
<b>1.2.1. Planteamiento del Problema.</b> .....	14
<b>1.2.2. Formulación del problema de investigación</b> .....	15
1.2.3. Sistematización del problema de investigación.....	15
1.3. Objetivo de la investigación .....	15
1.3.1. Objetivo General.....	15
1.3.2. Objetivos Específicos.....	15
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.5.1. Marco Teórico .....	17
<b>1.5.2 Marco Conceptual</b> .....	41
1.6 Formulación de la Hipótesis y variables.....	43
1.6.2 Hipótesis Particulares .....	43
1.7 Aspectos metodológicos de la investigación .....	46
1.7.1 Tipo de estudio .....	46
1.7.2 Método de investigación.....	47
2.3 Presentación de resultados y diagnósticos .....	49
1. 4 Verificación de Hipótesis.....	63
Teniendo que comprobarse la Hipótesis General.....	63

## Índice de tablas

Tabla 1 Número de docentes de la institución que formarán parte de las muestras de estudio: .....	48
Tabla 3 Título que posee: .....	49
Tabla 4 Si tiene maestría o PhD indicar en que área: .....	50
Tabla 5 Considera que el presupuesto asignado a la Unidad Educativa es: .....	51
Tabla 6 Recibe capacitaciones de manera: .....	52
Tabla 7 Los servicios higiénicos con que cuenta la Unidad Educativa son: .....	<b>¡Error!</b>
<b>Marcador no definido.</b>	
Tabla 8 En la Unidad Educativa se organizan equipos de trabajo .....	53
Tabla 9 El trabajo está claramente definido y estructurado para cada miembro de la institución.....	54
Tabla 10 Se hace reconocimiento a quienes forman parte de la Comunidad Educativa .....	55
Tabla 11 Como es el ambiente laboral de su institución: .....	56
Tabla 12 Es parte de su gestión de aula el uso del aula virtual.....	57
Tabla 13 Esta de acuerdo con la gestión que realizan los directivos de la institución .....	58
Tabla 14 De las siguientes sitios web cuales utilizas como aporte a la clase .....	59
Tabla 15 Cuando tiene una labor difícil puede contar con sus compañeros .....	60
Tabla 16 Cuenta con los recursos necesarios para realizar su labor .....	61
Tabla 17 Le gustaría recibir capacitación relacionada con el uso de sitios web.....	62

## Índice de gráficos

Gráfico 1 Procesos educativos.....	19
Gráfico 2 Integridad de la educación.....	20
Gráfico 3 Título que posee .....	49
Gráfico 4 Áreas de las maestrías .....	50
Gráfico 5 Presupuesto.....	51
Gráfico 6 Continuidad de la capacitación .....	52
Gráfico 7 Servicios Higiénicos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Gráfico 8 Se organizan equipos de trabajo .....	53
Gráfico 9 El trabajo está claramente definido y estructurado .....	54
Gráfico 10 Reconocimiento a quienes forman parte de la comunidad educativa .....	55
Gráfico 11 El ambiente laboral .....	56
Gráfico 12 Uso del Aula Virtual .....	57
Gráfico 13 Gestión de los directivos.....	58
Gráfico 14 Sitios Webs que aportan a las clases .....	59
Gráfico 15 Cuando tiene una labor difícil puede contar con sus compañeros.....	60
Gráfico 16 Cuenta con los recursos necesarios para realizar su labor .....	61
Gráfico 17 Cuando tiene una labor difícil puede contar con sus compañeros.....	62



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL  
FACULTAD A DISTANCIA POST GRADO  
TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER EN  
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**AUTORA: LIC. ALICIA CARMITA VÁSQUEZ RODAS  
LIC. ANTONIO POVEDA G. MSc.**

**RESUMEN**

La calidad de las entidades de Educación en todos los niveles en el Ecuador han sufrido cuestionamientos por diversos organismos públicos y privados por no contar con herramientas de investigación, por no poseer docentes calificados, cuyos títulos no corresponden al cuarto nivel, porque su infraestructura no es la adecuada; además que la metodología que se utilizaba no estaba aportando a generar profesionales competentes, lo establecido en el Mandato 14 llevo a que las entidades de Nivel Superior del Ecuador se sometieran a la evaluación, Como consecuencia de este proceso muchas universidades no lograron alcanzar la anhelada acreditación, al no haber superado una serie de problemas que inciden en la calidad de la educación que reciben los estudiantes y por ende los profesionales que salen de las mismas, y esto fue el motivo de que se establezcan estándares enfocados en alcanzar educación de calidad. Con el afán de superar y vencer debilidades, emprendieron el trabajo con diferentes estrategias, como utilizar el marketing para posicionar su nombre, a través de promocionar al público las diversas actividades que realizan para mejorar la calidad educativa de la institución. En este trabajo se estableció como objetivo el realizar cómo afecta el manejo de estrategias mediante un diagnóstico exhaustivo con la finalidad de que se genere aportes a la Educación calidad en funciones de los estándares de calidad establecidos por el Ministerio de Educación, con la finalidad de obtener datos para verificar las hipótesis planteadas se hizo una entrevista a 29 docentes quienes fueron seleccionados aleatoriamente, la metodología utilizada fue de campo, bibliografía para poder establecer los fundamentos necesarios que sustenten la investigación, proponiéndose como propuesta el des que contiene estrategias que aporten a alcanzar educación de calidad.

**PALABRAS CLAVES:** Calidad, estrategias, diseño



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD A DISTANCIA POST GRADO**  
**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER EN**  
**DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS**

**AUTORA: LIC. ALICIA CARMITA VÁSQUEZ RODAS**  
**LIC. ANTONIO POVEDA G. MSc.**

**ABSTRACT**

The quality of the entities of Education in all the levels in the Ecuador they have suffered questions for diverse organisms public and deprived for not possessing tools of investigation, for did not possess qualified teachers, whose titles do not correspond to the fourth level, because his infrastructure is not the suitable one; besides the fact that the methodology that was in use was not reaching when competent professionals generated, the established in the Mandate 14 I go to that the entities of Top Level of the Ecuador were surrendering to the evaluation, As consequence of this process many universities did not manage to reach the longed accreditation, on not having had overcome a series of problems that affect in the quality of the education that the students receive and for ended the professionals who go out

**KEYWORDS:** Quality, strategies, Plan of Training

## **Introducción**

La calidad de las entidades de todos los niveles en el Ecuador han sufrido cuestionamientos por diversos organismos públicos y privados por no haber alcanzado los parámetros establecidos como el manejo de herramientas de investigación, no poseer docentes cualificados, cuyos títulos no corresponden al nivel en el que se desenvuelven; además la metodología que estos utilizan no está aportando a desarrollar competencias, la infraestructura no es idónea, no se potencializa el uso de la tecnología; en función de los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación, y los resultados se reflejan en las autoevaluaciones que se realizan a las Instituciones educativas. (Aguirre, 2012)

Debido a esta situación el gobierno a través de Ministerio de Educación “propone estándares de calidad educativa que ayudaría a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2014). La educación actual muestra nuevas alternativas que generen un grado de excelencia significativo en todos los niveles del sistema educativo ecuatoriano, los factores de atención prioritaria favorecen a la mejora de la enseñanza, formación del profesorado, programación docente, innovación educativa, evaluación del sistema, entre otros.

Tomando como punto de partida lo establecido en el Mandato 14 todas las entidades de Nivel Básico hasta el Bachillerato del Ecuador se sometieron a la evaluación, lo que les generó una calificación, estas entidades de educación de Nivel Superior, con el afán de superar y vencer debilidades, emprendieron el trabajo con diferentes estrategias, como utilizar el marketing para posicionar su nombre, a través de promocionar al público las diversas actividades que realizan para mejorar la calidad educativa de la institución.

El incremento de la competitividad en los últimos años ha situado a la calidad como factor importante en cada sector de actividad, las sociedades modernas se

caracterizan por estar sometidas a procesos de cambios de tipo estructural, continuados, relativamente rápidos. La creciente influencia social del progreso científico y tecnológico exige cambios que conlleven al perfeccionamiento, la eficacia, eficiencia, la educación, la cultura son unas de las herramientas para lograr el mejoramiento de nivel de vida y el bienestar de los seres humanos. La educación actual muestra nuevas alternativas que generen un grado de excelencia significativo en todos los niveles del sistema educativo ecuatoriano, los factores de atención prioritaria favorecen a la mejora de la enseñanza, formación del profesorado, programación docente, innovación educativa, evaluación del sistema, entre otros.

La calidad de la educación se encuentra vinculada a que se mejore la igualdad de oportunidades para todos, cubrir las necesidades de todos los estudiantes, atendiendo a su diversidad y estilos de aprendizaje, formando de este modo integralmente al sujeto, capacitándolo para que tenga mejores posibilidades de vida por medio del desarrollo de sus destrezas en el campo académico y social.

La tesis de investigación está estructurada en tres capítulos:

Capítulo I establece la problemática de estudio determinando causas, efectos, pronóstico, control de pronóstico; se dan a conocer objetivos generales y específicos.

Capítulo II es para determinar el análisis de la situación actual, la presentación de resultados y diagnóstico, que permitieron que se haga la verificación de la hipótesis y definir la propuesta.

El capítulo III se enmarca en la propuesta como solución a la problemática institucional con la finalidad de orientar a la Institución a brindar una educación de calidad total, que incida sobre las personas, los recursos, los procesos, los resultados que se orienten hacia la búsqueda de la excelencia académica.

## **.CAPÍTULO I**

### **1.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Antecedentes de la investigación**

En los últimos 6 años, el gobierno Nacional a través del MINEDUC, inicio procesos de autoevaluación institucional, , basado en lo establecido en el Mandato 14 de la Constitución vigente, en la cual se establece que las instituciones Superiores que no proporcionen una instrucción acorde a las necesidades académicas y profesionales del país tienen que cerrarse (Villavicencio Vivar, 2013).

Como consecuencia de este proceso muchas entidades educativas de nivel básico no han logrado alcanzar los estándares que propone el Ministerio de Educación, al no haber superado una serie de problemas que inciden en la calidad de la educación que reciben los estudiantes y por ende los profesionales que salen de las mismas (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2013), y estos problemas se ponen en evidencia gracias al informe entregado por el INEVAL, el mismo que mencionaba que en calidad de educación del Ecuador no anda bien (Luna, 2014)

Una vez revisado el repositorio de la UTEG no se encontraron trabajos con esta temática, pero en la web existe un trabajo con el tema: Propuesta y validación de un modelo de calidad en Educación Infantil (2002), realizada por Covadonga Ruiz de Miguel.

También se puede ubicar la investigación realizada por Juan Escudero Muñoz cuya temática fue: “Educación de calidad para todos y entre todos” (Escudero Muñoz, 2008). Además está la investigación realizada por: Genaro Hernández Salazar con el título de: “Calidad de Educación Media Superior en México” (Hernández Salazar, 2009)

## **1.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Planteamiento del Problema.**

La Unidad Educativa República de Alemania se encuentra establecida en el cantón Naranjal, y presenta bajos estándares enseñanza en la oferta académica de dicha institución, debido a la ineficacia de las metodologías y estrategias empleadas por los docentes al alumnado de dicha institución, siendo necesario conocer las medidas que nos permitan mejorar los estándares de calidad para alcanzar una educación de excelencia según lo reconocido por el ministerio de educación en el Ecuador.

En el país se ha hecho un sinnúmero de cuestionamientos a la calidad de la educación, debido a los problemas que se han evidenciado en los últimos años al haber empezado diversos procesos de evaluación a las instituciones educativas, habiéndose podido constatar la proliferación de entidades públicas y privadas, lo que ha repercutido en la calidad, esto por la carencia de estamentos que controlen y aseguren la calidad de la educación a nivel básico.

Uno de los problemas centrales de los sistemas de enseñanza, consustancial a la naturaleza misma de la actividad educativa, es la dificultad para contar con información pertinente sobre los avances y carencias en la acción del sistema, tanto en relación al logro de sus objetivos como a la adecuación de éstos a los requerimientos de los individuos y de la sociedad. Ello determina que el deterioro de los sistemas educativos no sea percibido en forma inmediata, por lo cual pueden funcionar durante largo tiempo con un alto nivel de desvinculación de sus finalidades básicas y de las necesidades sociales.

### **1.2.2. Formulación del problema de investigación**

¿Cuáles son las estrategias adecuadas para alcanzar la educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania del cantón Naranjal durante el período 2015 – 2016?

### **1.2.3. Sistematización del problema de investigación.**

1.- ¿Cuál es el nivel de calidad actual de enseñanza académica que posee la Unidad Educativa República de Alemania?

2.- ¿Cuáles son los factores que afectan la educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania?

3.- ¿Cuáles podrían ser las estrategias para alcanzar la educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania?

## **1.3. Objetivo de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo General**

Diseñar estrategias que permitan que se alcance la educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania del cantón Naranjal durante el período 2014 – 2015.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Analizar el nivel actual de educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania.

- ✓ Determinar cuáles son los factores que afectan la educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania.
- ✓ Diseñar las estrategias necesarias para crear una educación de calidad en la Unidad Educativa República de Alemania.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La educación es indudablemente en todos los tiempos el motor de desarrollo de los pueblos del mundo, radicando en esto la importancia de que los países y ciudades tengan centros que generen conocimientos, basado en esto la provincia del Guayas, cantón Naranjal donde funcionan entidades educativas ecuatorianas, entre ellas Unidad Educativa “República de Alemania”.

Las mismas que tienen un gran compromiso y uno de los grandes retos la formación de seres humanos, tarea muy delicada y complicada enfocados en lograr mejorar la calidad de enseñanza para brindar a la provincia y al país de profesionales capaces, comprometidos con el desarrollo del país, enfocados en aportar a satisfacer soluciones eficientes a los problemas de la sociedad.

La Unidad Educativa República de Alemania, aún se mantiene falencias que deben ser superadas en el afán de alcanzar una buena calificación, y por eso se deben emprender cambios como gestionar que el perfil de los docentes logren un 4to. nivel, agregando mejoras a la infraestructura pero esto no ha sido suficiente para alcanzar la anhelada excelencia académica.

La ciudad de Naranjal, perteneciente la provincia del Guayas necesita de profesionales comprometidos con su desarrollo presente y futuro; siendo la Unidad Educativa “República de Alemania” una de la encargada para el logro de ese

desafío, debido a que mantiene un compromiso social con la comunidad de la provincia y del país.

La presente investigación justifica su desarrollo en el aporte que brindará al atacar una de las causas que no permiten que las instituciones educativas progresen, centrado en el analizar la afectación que tienen el uso de estrategias, al logro del objetivo planteado, pero lo más importante que contribuirá a desarrollar un programa con estrategias que contribuyan en la parte metodológica a los docentes para apuntar hacia la calidad de la educación. Constituyéndose en una herramienta práctica para los docentes de esta Institución.

## **1.5. MARCO DE REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Marco Teórico**

#### **Calidad de la Educación**

La Constitución Política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

Un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución de la República (2008), se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica. Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad.

Para Verónica Edwards: “La calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o aun producto educativo, es decir, una educación es de calidad, pero no podría serlo, es la comparación la que lo define”. (Medina, 2013) El nuevo siglo ha logrado que se dé una mezcla entre sociedad y cultura, dejando en claro que a la transformación de la educación no solo está enfocada en eliminar los problemas materiales y económicos, ni en reorganizar o hacer ampliación a la parte curricular sino en establecer condiciones para una formación integral y continúa. (Hernández Salazar, 2009).

Frazer indica: “abarca la eficiencia, eficacia y la responsabilidad, pero no es sinónimo de ninguna de estas” (Medina, 2013). Para hablar de calidad de educación “se tiene que haber establecido el tipo de sociedad que se quiere gozar, y el sistema educativo será de calidad cuando contribuya a este fin; estableciéndose como criterio clave la equidad que debe aportar a igualdad de oportunidades para todos, que tengan acceso a todos los servicios y aprendizajes necesarios a que permanezcan en ellos y a la culminación de los procesos”. (Ministerio de Educación, 2008)

Por lo que el Ministerio de Educación ha establecido estándares de calidad educativa como estrategias “que aportarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo” (Ministerio de Educación, 2008)

“Los parámetros establecidos para eficiencia está dado por cómo se alcanzan los propósitos y objetivos propuestos por los discentes y egresados, dando respuesta a las interrogantes de que si una entidad logra que sus discentes desarrollen las competencias necesarias en los niveles establecidos. Permitiendo que se den una estrecha relación entre los propósitos y objetivos propuestos con los que se alcanzan. Los niveles de aprendizaje que demuestren los estudiantes y las competencias que demuestren permitirán saber si la entidad ha alcanzado la excelencia académica. (Rama y Domínguez, 2012)

Para la UNESCO: “calidad es el resultado de la educación básica. El resultado de la esta da capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, permitiendo el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida calidad para todos”et. al. La dimensión de efectividad y eficacia educativa está relacionada con el nivel en que los procesos educativos en las clases aportan al logro de los resultados y productos. Dándose una correspondencia entre:

**Gráfico 1 Procesos educativos**



Teniendo en cuenta en este seguimiento los acompañamientos de soporte al discente incluyéndose como elementos que contribuyen al logro de resultados: tutorías, asesorías, programas de mejoramiento de hábitos de estudio, etc.

Sobre la eficiencia, una institución será eficiente si los recursos y procesos que emplea son utilizados apropiadamente y éstos aportan a su desenvolvimiento. Este espacio tiene una doble intención: la primera tiene que ver con utilizar adecuadamente los recursos en el desarrollo de los procesos, permitiendo que se dé la vinculación entre los procesos seguidos y los productos alcanzados. (Pesántez

Aviles, 2010) (Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de Educación Superior, 1999)

Hablar de la calidad educativa es abarcar todos los elementos de una entidad educativa: aprendizaje de los estudiantes desempeño de los maestros, el rol de los administradores educativos, currículo, efectividad en los programas especiales, el adecuado uso de los recursos materiales y financiero en las instituciones. (Escalona & Múnera, 2012)

Tiana (1998) señala que lo complejo está en la “polisémica y complejo del término calidad aplicado a la educación” (Hernández Salazar, 2009) encontrándose en la paradoja de que todos trabajan por la eficacia, pero nadie ha establecido los rasgos que sirven para definirla. Delgado (1995) en su libro “Evaluación y calidad de la educación. Nuevos aportes y procesos y resultados sintetiza tres vertientes para la interpretación de este término en educación: tradicional, modernizante y dialéctica.

**Gráfico 2 Integridad de la educación**



**Fuente:** García Hoz

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

## **Evolución de la calidad**

El término calidad tiene sus inicios en el sector manufacturero quienes la definieron como: “confeccionar productos acorde a los requisitos requeridos”; pero esta definición ha tenido vuelcos, según la teoría de la administración empresarial la establece como “la satisfacción al cliente tanto interno como externo y ser altamente competitivo”.

## **El control de calidad**

Cuyo fin es impedir que los productos defectuosos lleguen al cliente. Encauzándose en ver la calidad como el cumplir con las especificaciones establecidas para un producto. El control de la calidad se refiere al uso de procesos y acciones operantes que se realizarán para validar las exigencias relacionadas a la calidad del producto o servicio.

## **Calidad educativa**

El término “calidad” engloba un conjunto de características de una persona o una cosa, en inglés quality señala a una persona de un elevado estatus social, un particularidad especial, un distintivo o un sello exclusivo.

A nivel educativo la calidad para los empleadores se pone de manifiesto cuando este demuestra las competencias que posee. En la sociedad es cuando reciben entes respetables y competentes. Para el Estado tiene que ver con el desarrollo humano y social. En las entidades de nivel superior se establece que las entidades son de calidad cuando, se superan las acreditaciones.

La UNESCO en 1998 definió a la calidad de la educación como: “la adecuación del Ser y Quehacer a su Deber ser”. (Domínguez, 2008) Constituyéndose en factores que serán evaluados. La misión, los planes y proyectos que sean establecidos por la entidad, son evaluados en relación con la congruencia; y como funciona (Quehacer) es valorado en términos de eficiencia; los logros y resultados serán

validados por su eficacia, lo que lleva a meditar sobre la gran responsabilidad que tiene las instituciones educativas. (Hernández Salazar, 2009).

Baena (1999: 27), menciona tres conceptos relevantes para el trabajo investigativo en proyección hacia la excelencia: la ideología sincrético, la holística y la heurística, estos orientados a la formación de profesionales competentes en todos los ámbitos: proporcionado a los docentes de herramientas que aporten a optimizar su cuerpo y su mente, enfocados en lograr un buen vivir. (Hernández Salazar, 2009)

En este sentido la calidad es entendida como «eficacia»: una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares, al cabo de determinados ciclos o niveles. En esta perspectiva el énfasis está puesto en que, además de asistir, los niños y adolescentes aprendan en su paso por el sistema. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

Una segunda dimensión del concepto de calidad, complementario del anterior, está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «relevancia» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona intelectual, afectiva, moral y físicamente, y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos como son el político, el económico, el social. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Finalmente, una tercera dimensión es la que se refiere a la calidad de los «procesos» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad es aquella que ofrece a niños y adolescentes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar,

buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.

## **El Desafío De La Calidad**

Las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología han puesto en el ojo de la mira a los sistemas educativos. En ellos recae la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad y por lo tanto, se instituyen en la instancia decisiva que está a la base de la carrera tecnológica (es decir, de las posibilidades económicas futuras de la sociedad).

Esta realidad, que marca la demanda que hoy se hace a la educación, contrasta con otra realidad bastante conocida; hoy, por tal y como están, los sistemas educativos no pueden salir airoso frente a este desafío.

Bastantes diagnósticos han demostrado empíricamente los problemas de burocratización de la administración, de rutinización de las prácticas escolares, de obsolescencias de los contenidos curriculares, de ineficiencia de los resultados finales.

La expansión sufrida por los sistemas educativos a partir de la segunda guerra mundial, sobreimpuesta a un modelo de gestión pensado para otras ocasiones la diversificación de clientelas orientadas en la incorporación de seres sociales con bases culturales diferentes, y las restricciones materiales acompañaron los procesos de endeudamiento y ajuste han hecho no personales tanto los objetivos como los modelos de gestión y administración originales. Es decir que el crecimiento y la expansión educativa no presentan a la visión política sólo un problema de escuela (pongamos más profesores o maestros, más escuelas, más aulas), sino que plantea desafíos cualitativos que hacen volver a pensar hacia dónde ir y cómo debe organizarse y conducirse una escuela, un grupo de escuelas, un sistema educativo.

## **Estándares De Calidad Educativa**

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a los conocimientos, destrezas y actitudes que estos deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

## **Tipos de Estándares de Calidad Educativa**

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando tres tipos de estándares: estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y estándares de

gestión escolar, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

### **Estándares de aprendizaje**

Determina cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante; estos estándares son descripciones de la formación que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación Inicial hasta el Bachillerato.

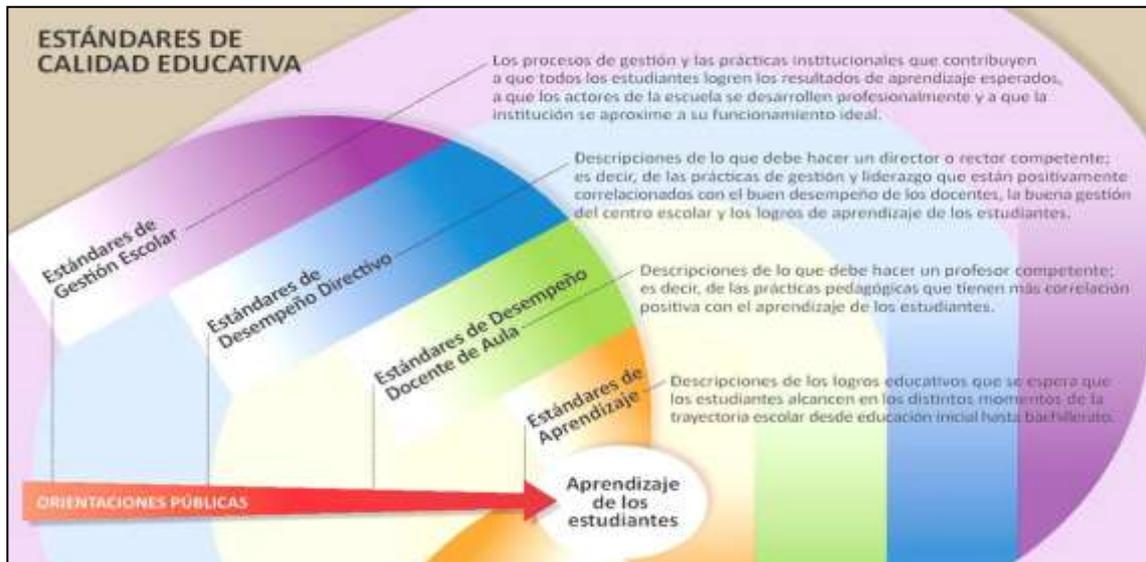
### **Estándares de desempeño profesional**

Menciona que son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Actualmente se están desarrollando dos tipos de estándares generales de desempeño profesional: de docentes y de directivos. A futuro se formularán estándares para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores. Los estándares de desempeño profesional son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

### **Estándares de gestión escolar**

Detalla cuáles son los procesos y las prácticas institucionales que favorecen a que los estudiantes alcancen la formación deseada, los estándares de gestión escolar hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente y que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

**Gráfico 3. Estándares de calidad educativa**



Fuente: Ministerio de Educación, 2010.

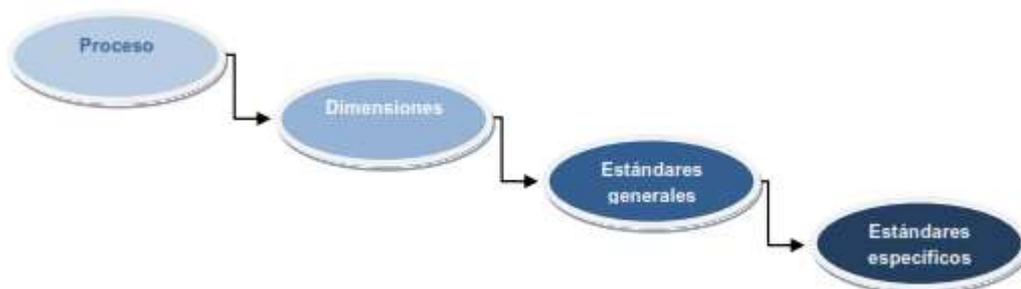
### ¿Por qué necesitamos estándares en Ecuador?

Existen estudios realizados a nivel mundial que sugiere que los países que cuentan con estándares de aprendizaje, considerado así a los estudiantes deberían tener conocimiento y saber desarrollar su nivel intelectual en cada nivel de su escolaridad—tenden a mejorar la calidad de sus sistemas educativos (Mourshed, Chijioke & Barber, 2010).

Mourshed, Chijioke & Barber (2010), menciona que tener estándares educativos es una estrategia necesaria para el mejoramiento de un sistema educativo, sin importar cuál sea su nivel actual de calidad.

En el modelo de estándares para la gestión escolar se agrega un nivel adicional de Complejidad de desagregación. En este modelo, la categoría más general se llama proceso. Los procesos se dividen en dimensiones, y éstos en estándares generales. Finalmente, los estándares generales se descomponen en estándares específicos.

#### Gráfico 4. Estándares específicos



Fuente

e: Ministerio de Educación, 2010.

#### ¿Cómo se construyen los estándares en Ecuador?

Según estudios efectuados por la UNESCO (2008), la construcción de la propuesta de estándares educativos en el Ecuador comprende las siguientes etapas:

- ❖ Sistematización de la experiencia nacional e internacional relacionada a estándares de calidad educativa;
- ❖ Formulación de las propuestas iniciales de estándares de calidad educativa, así como los tres modelos actualmente existentes;
- ❖ Visita a instituciones educativas de diferentes tipos (fiscales, fisco-misionales, municipales y particulares) para contextualizar las propuestas de estándares a la realidad ecuatoriana;
- ❖ Organización de talleres técnicos con diversos actores nacionales para la construcción de los estándares;
- ❖ Organización de talleres técnicos con expertos internacionales de Argentina, Bélgica, Canadá, Chile, España y Uruguay que conocen la realidad educativa de los países latinoamericanos;

- ❖ Consulta a actores del sistema educativo (supervisores, directores, rectores, docentes de aula, padres de familia y estudiantes) provenientes de todo el país;
- ❖ Consulta a académicos, técnicos y especialistas del área educativa;
- ❖ Consulta a la sociedad civil;
- ❖ Incorporación de sugerencias recibidas para crear los documentos finales;
- ❖ Presentación y socialización de los estándares educativos.

### **Componentes De Calidad En Las Instituciones Educativas**

Resulta complejo precisar el concepto de calidad educativa, y los niveles de calidad de la misma, ni el determinar cuándo una institución educativa es de calidad. Una primera aproximación nos la proporciona Gento Palacios (1996, pág. 55) cuando afirma que si “la finalidad esencial de las instituciones educativas parece ser el impulso y orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles”.

Existen dos tipos de componentes: indicadores o identificadores y predictores. Unos sirven para constatar la calidad como efecto, son los indicadores, que ponen de manifiesto el grado de calidad alcanzado y nos ofrecen el “perfil de calidad” de un centro educativo. Los componentes, indicadores o variables dependientes, de criterio o resultados se refieren a los componentes que permiten medir el grado de idoneidad de aquello que se evalúa, es decir, con la calidad de la institución (procesos, resultados, opinión de los clientes, etc.) (Gento Palacios, 1996, pág. 56).

**Gráfico 5. Componentes de calidad**

<b>Componentes de la calidad en los centro educativos</b>	
<b>Indicadores RESULTADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ El producto educativo</li><li>➤ La satisfacción de los alumnos</li><li>➤ La satisfacción de todas las personas que trabajan en el centro</li><li>➤ El efecto de impacto social</li></ul>
<b>Predictores AGENTES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Recursos materiales y humanos</li><li>○ Diseño de estrategia</li><li>○ Gestión de los recursos</li><li>○ Metodología</li><li>○ Liderazgo educativo</li></ul>

Fuente: Palacios, 1996

### **El Efecto De Impacto De La Educación Como Indicador De Calidad**

El efecto de impacto se refiere a la repercusión que la educación de los alumnos que han pasado por el centro ha obtenido y su proyección en el entorno de trabajo donde desarrollan su actividad estas personas.

El efecto suele analizarse en cuatro ámbitos: académico, social, laboral y familiar. En el entorno académico se pone de manifiesto en tanto que una buena formación en una determinada etapa favorece el progreso en la siguiente.

En el entorno familiar en tanto que influye en el clima familiar. En el entorno laboral si el alumno, en edad laboral, desempeña o simultanea el trabajo con el estudio o bien su situación laboral es buena por su buen nivel académico. En el entorno social en la medida en que las personas educadas en un centro ejercen una influencia sobre el entorno social en que se ubican: si el producto educativo es de calidad, se producirá un efecto favorable sobre dicho entorno: comportamiento cívico, clima de respeto y tolerancia social, colaboración y participación ciudadana, nivel cultural, mejora del medio ambiente, desarrollo de actividades físico deportivas, etc.

## **EXCELENCIA ACADÉMICA**

La educación se puede considerar un “sistema complejo”, es decir, un sistema en el cual, en su totalidad o la unidad, existe la diversidad, por lo que la unidad o su totalidad es la síntesis de múltiples subsistemas que interactúan entre sí.

Las instituciones de educación dentro de su contexto se consideran como un Sistema Dinámico de los componentes que las conforman, Recursos, Tecnología, Administración, Organización e información, que crea y proporciona servicios educativos con la Calidad que la sociedad espera.

El nuevo entorno sociológico-cultural, político-económico y ecológico del país ha dado origen a nuevas exigencias, emergidas de sus necesidades, en el sistema educativo actual, lo cual requiere nuevas respuestas que generen cambios y permitan continuar ofreciendo la educación pública y privada con la calidad demandada por la sociedad.

El sistema educativo actual debe atender aspectos clave tales como la formación y capacitación del cuerpo docente, así como educación gratuita para las personas geográficamente dispersas y de bajos recursos económicos, entre otros aspectos que se presentan en una sociedad creciente en demanda de educación.

Al evaluar la calidad de la educación está es regularmente juzgada realizando comparaciones entre instituciones. Lawrence y Green (1980) sugieren que la calidad debería referirse a los objetivos y metas definidos a nivel departamental o institucional. Por tanto, existe casi consenso acerca de que la calidad debería ser analizada a la luz de aquellos propósitos que supuestamente una institución o programa tienen que servir.

## **Factores Que Se Miden En La Excelencia**

Entre factores se encuentran:

### **Efectividad**

Consiste en el resultado educativo obtenido por el establecimiento en relación con la población atendida.

### **Superación**

Corresponde a los diferenciales de logro educativo obtenidos en el tiempo por el establecimiento educacional.

### **Iniciativa**

Obedece a la capacidad del establecimiento para incorporar innovaciones educativas y comprometer el apoyo de agentes externos en su quehacer pedagógico.

### **Mejoramiento de las condiciones de trabajo**

Que permita el adecuado funcionamiento del establecimiento educativo.

### **Igualdad de oportunidades**

Permite la accesibilidad y permanencia de la población escolar en el establecimiento educacional y la integración de grupos con dificultades de aprendizaje.

### **Integración**

Es la participación activa de profesores y profesoras, padres y apoderados en el desarrollo del proyecto educativo del establecimiento.

## **Formación Académica**

Para que las instituciones educativas conjuguen formación integral con excelencia académica, es necesario que al final de su recorrido por los seis ciclos formativos, los niños, niñas y jóvenes apropien y apliquen conocimientos, es decir conozcan, piensen; actúen con sentido ético y responsable, sean solidarios, amigables, respetuosos de los demás, participativos en diversos eventos de la vida; y sean capaces de desempeñarse en las actividades profesionales que escojan.

Todo esto implica, al menos, que los niños, niñas y jóvenes tengan actitud y capacidad crítica, argumentativa e investigativa; apliquen el pensamiento lógico matemático y científico en distintos eventos; usen, de forma creativa el lenguaje materno en el diálogo y distintos eventos comunicativos, sean capaces de comunicar ideas en forma escrita y de leer y comprender el mundo en que viven; tengan desenvolvimiento competente en una segunda lengua, y expresen sensibilidad y sentido ético, estético y emocional frente a problemas, conflictos, tensiones y obstáculos que surgen en sus vidas.

Pero aparte de estos aprendizajes, que se corresponden con diversas competencias, habilidades y capacidades; es fundamental que al finalizar sus seis ciclos formativos, él y la joven tengan capacidad de autonomía, en especial para la toma de decisiones y participación en los asuntos públicos en especial en la definición de normas y búsqueda de consensos - con sentido de dignidad individual y colectiva, de respeto y defensa de los derechos humanos, de sentido de cuidado y auto cuidado de su cuerpo y su entorno en una relación armoniosa con el medio ambiente.

## **Pilares Para La Formación Integral Y El Buen Vivir**

Aprender a ser permite a niñas, niños y jóvenes

- Desarrollar actitud y capacidad crítica para desenvolverse mejor en la sociedad, al comprender el mundo que les rodea a través de la exploración, observación y análisis.

- Descubrir aquellos aspectos que le hacen único(a) e irrepetible.
- Desarrollarse como sujeto individual que reconoce su pertenencia a una colectividad.
- Tomar conciencia de sus sentimientos y emociones y así poder expresarlos y dominarlos.
- Aprender que las decisiones personales requieren voluntad y responsabilidad, que tienen unas causas y consecuencias a través del análisis racional de las situaciones y la construcción de libertad responsable con sí mismo y con los otros.
- Construir modelos mejores que los modelos y prototipos que propone la sociedad.

**Aprender a vivir juntos permite a niñas, niños y jóvenes:**

- Conocer y respetar al otro que puede ser diferente, a veces antagónico, promoviendo proyectos comunes.
- Encontrar soluciones a conflictos por métodos no violentos
- Participar en la elaboración de normas sociales como reguladoras del accionar grupal de los seres humanos.
- Formarse como ciudadano y ciudadana para participar de modo adecuado en la vida social, en la democracia y ejercer la ciudadanía.

**Aprender a hacer permite a niñas, niños y jóvenes:**

- Adquirir el gusto por el aprendizaje a lo largo de toda su vida.
- Identificar los procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas y métodos que le permiten aprender.
- Reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje: Evaluación: autoevaluación y coevaluación.

- Identificar cómo aprende y qué le ayuda a aprender. Aprender a conocer permite a niñas, niños y jóvenes:
- Comprender que el proceso de adquisición del conocimiento NO concluye, que se nutre constantemente de experiencias, aprendiendo del error y las dificultades.
- Organizar su propio aprendizaje: obtener, procesar y asimilar nuevos conocimientos.
- Observar el mundo con criterio.
- Saber usar la información y aplicarla.
- Comprender las múltiples facetas del propio entorno.
- Actualización permanente de los conocimientos.
- Desarrollar su capacidad de observación, investigación y creatividad.

## **EVALUACIÓN**

En este marco de acción política de la evaluación educativa, la responsabilidad por los resultados de aprendizaje será colectiva, democrática, crítica y reflexiva en la medida en que busca que la sociedad en su conjunto aúne esfuerzos para garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes posibilitando condiciones de calidad para el aprendizaje, valorando críticamente las condiciones en las que se produce la acción educativa y transformando las formas de comprensión y construcción del mundo que generan inequidad, exclusión y segregación (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).

La evaluación, es concebida como un proceso integral, dialógico y formativo.

### **Integral**

La integralidad se reconoce desde tres perspectivas:

- a) La integralidad de los factores que inciden en los procesos de aprendizaje (cognitivos, sociales, afectivos, psíquicos, históricos, culturales) como dimensiones

del ser a las cuales apuesta la formación integral y que la evaluación debe considerar.

b) La integralidad de “todos los elementos que conforman el sistema de evaluación, los procesos de enseñanza, los aprendizajes, los medios utilizados, los sujetos, los ambientes físicos y sociales”.

c) La integralidad en el análisis y comprensión de las apuestas políticas, pedagógicas, curriculares, didácticas y formativas plasmadas en el PEI, las prácticas pedagógicas y evaluativas de los docentes, de los aprendizajes de los estudiantes y del contexto escolar en general (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).

### **Dialógica**

Como ejercicio de reconocimiento del carácter comunicacional del acto pedagógico, el reconocimiento de la diversidad de saberes, de las prácticas de nuevas experiencias y de la acción evaluativa como un campo, dominio y proceso inherente a toda praxis educativa y cultural de la educación (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).

### **Formativa**

Escenario para desarrollar personas creativas, innovadoras, críticas y ubicadas en la aldea del conocimiento global, capaces de hacer de las prácticas de evaluación un acto de reflexión ética de su postura ante sí y en interacción con el mundo que les corresponde vivir. Este proceso reflexivo no solamente involucra a estudiantes y docentes sino que convoca a las familias y comunidades, a las autoridades educativas, administradores públicos, estudiantes y ciudadanía a crear contextos evaluativos como una estrategia permanente del mejoramiento sostenible de la calidad educativa” (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).

En este enfoque se proponen unos principios y unas características de la evaluación, que se enuncian a continuación.

### **Principios De La Evaluación Como Proceso De Formación Integral**

Se entiende por principio un constructo orientador para la práctica de la evaluación coherente.

- **La evaluación es una práctica de comprensión y una oportunidad de aprendizaje.** "... Lo que se observa y valora es la manera en que el estudiante ha recorrido el camino propuesto y el modo en que ha alcanzado los propósitos de aprendizaje" (Hernández, 2012). No es suficiente adquirir conocimientos, es necesario comprender sus lógicas de producción, es decir, comprender las visiones de mundo desde las cuales se producen.
- **La evaluación es una práctica diferenciadora.** Parte del supuesto de la diversidad en los estilos cognitivos y de aprendizajes, de la diversidad en inteligencias y ritmos de aprendizaje y de la diversidad de necesidades educativas de los y las estudiantes (Hernández, 2012).
- **La evaluación busca la transformación de los sujetos.** No busca dar respuestas correctas sino dar cuenta de procesos de reflexión, comprensión y transformación (Hernández, 2012).
- **La evaluación es de naturaleza interdisciplinar,** la evaluación es pensada desde una perspectiva que fracciona ni atomiza el saber para evaluarlo sino que lo integra en tareas con sentido para los contextos de los y las estudiantes (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).
- La evaluación es situada e histórica. Debe ser pensada desde las condiciones en que se generan los procesos de aprendizaje, en situaciones reales que convoquen los intereses, las necesidades y especificidades de las y los estudiantes y sus contextos (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).

- **La evaluación es sistémica.** La evaluación pone su mirada sobre un aspecto específico del proceso que valora, lo piensa en relación con un todo y en su interacción con otras partes y contempla de forma integral los diferentes aspectos que inciden en él.
- **La evaluación es una práctica ética.** El proceso evaluativo involucra valores, intereses, actitudes y relaciones de poder y por ello debe generar condiciones de justicia, igualdad y equidad para los evaluados.
- **La evaluación es una práctica política.** La evaluación debe ser reconocida como una práctica política que lleva implícitas relaciones de poder, supuestos pedagógicos, epistemológicos, ontológicos y axiológicos que se legitiman a través de los discursos, normas y prácticas de evaluación. La evaluación no es una práctica objetiva ni neutral, a través de ella se instituye lo “correcto, lo deseable, lo que se debe saber y saber hacer”, y se legitima la visión de mundo desde la cual se evalúa (Secretaría de Educación del Distrito, 2013).

#### **Características para una práctica de evaluación integral, dialógica y formativa.**

Hace referencia a factores que singularizan un proceso formativo:

- **Es un proceso argumentado.** Una práctica razonada e informada que busca que los evaluados estén abiertos al diálogo y a la argumentación (Hernández, 2012).
- **Es una práctica responsable y autónoma.** Una evaluación responsable exige ciertos niveles de autonomía en los sujetos para tomar decisiones frente a su realidad y asumir responsablemente las consecuencias.
- **Es un proceso permanente.** Se debe constituir en una práctica permanente que permita detectar fortalezas y debilidades para realizar ajustes oportunos.
- **Es un proceso coherente y articulado:** La evaluación está articulada y es coherente con la apuesta pedagógica y didáctica, con los procesos de enseñanza –

aprendizaje y las intencionalidades formativas plasmadas en el PEI (Hernández, 2012).

## **Estrategias del Programa de Transformación de la Calidad Educativa**

La creación de condiciones para lograr prácticas de aula efectivas, que propicien el proceso de aprendizaje del grupo de estudiantes, conlleva una aproximación integral y sistémica que tenga en cuenta acciones sobre un conjunto de factores asociados al desempeño. Desde esta perspectiva el Programa involucra cinco componentes, cuatro centrales y uno transversal, los cuales agrupan bajo objetivos específicos estrategias que contribuyen a la Calidad Educativa (Gráfico 5).

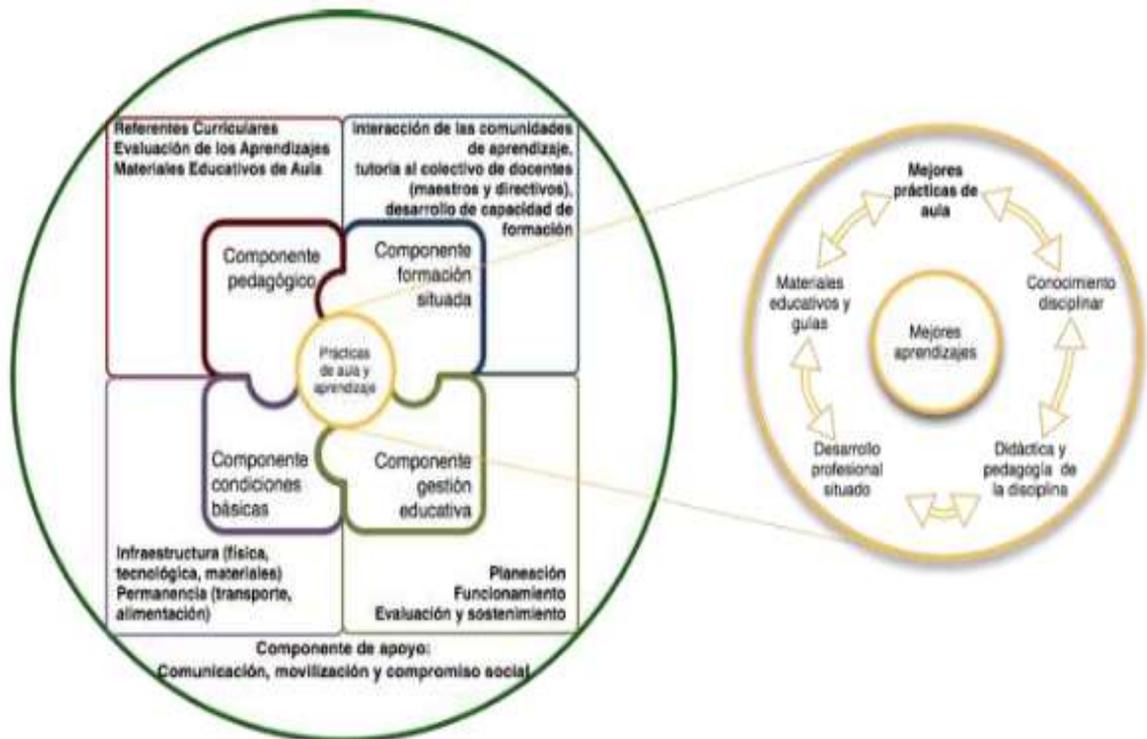
### **Componente pedagógico**

Se refiere a la interacción comunicativa que se establece entre el docente y los estudiantes en contextos específicos; en ella se busca crear un ambiente de aprendizaje que facilite oportunidades a los estudiantes para que ellos construyan conceptos, desarrollen habilidades de pensamiento, valores y actitudes.

Su implementación requiere la organización y uso pedagógico de:

- a) Referentes curriculares claros que indiquen los objetivos de aprendizaje con los que se compromete el grupo de estudiantes en un período dado, para que puedan apropiarse del conocimiento universalmente definido para cada grado;
- b) Concepción e instrumental apropiado para implementar la evaluación educativa;
- c) La selección y uso de materiales educativos para docentes y estudiantes, acordes con los ambientes de aprendizajes esperados. El objetivo específico es construir comunidades escolares colaborativas que fomenten en todo el estudiantado altos niveles de logro.

**Gráfico 5. Visión sistémica de las estrategias del PTCE**



Fuente: Ministerio de Educación Nacional, 2010.

### **Componente de formación situada**

Sustentada en acompañamiento y en las problemáticas específicas del aula en torno a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, enfoca la estructuración de oportunidades para que el colectivo de maestros afine sus prácticas de aula; consecuentemente su desarrollo está relacionado con la creación, puesta en marcha y mejoramiento de ambientes de aprendizaje efectivos en contextos especialmente difíciles.

Comprende un conjunto de estrategias de interacción de comunidades de aprendizaje, acompañamiento por parte de docentes tutores al colectivo de maestros de cada EE y soporte a la capacidad de formación, que incluye procesos de sistematización y difusión de las lecciones aprendidas en contextos difíciles. Esta estructura se desarrolla en un ambiente de formación e intercambio y

perfeccionamiento de conocimientos, actitudes y buenas prácticas, con el objetivo de formar, con apoyo técnico apropiado, comunidades de aprendizaje comprometidas con procesos de mejoramiento.

### **Componente De Gestión Educativa**

Se concentra en modular los factores asociados al proceso educativo, de manera tal que permita imaginar de forma sistemática y sistémica lo que se quiere que suceda (planear), organizar los recursos para que suceda lo que se imagina (hacer), recoger las evidencias para reconocer lo que ha sucedido y, en consecuencia, qué tanto se ha logrado lo que se esperaba (evaluar) para, iterativa y oportunamente, realizar los correctivos necesarios (decidir). Su objetivo es, en el conjunto de aulas de los EE comprometidos con el PTCE, apoyar el progreso de los procesos de gestión académica, con un enfoque inclusivo y participativo, a través de un plan transformador de la calidad en la escuela contextualizado en relación con las capacidades de cada comunidad educativa.

### **Componente De Condiciones Básicas**

Se refiere a los escenarios imprescindibles para garantizar que el estudiante pueda estar inmerso en los ambientes de aprendizaje que le proponen las prácticas de aula. Tres son las condiciones consideradas básicas, así:

- a) Que los estudiantes puedan llegar a la escuela, bien porque ésta es cercana a su lugar de habitación o porque existen medios que facilitan su desplazamiento hacia ella;
- b) que existan espacios funcionales, para que los estudiantes puedan desarrollar las actividades escolares

c) Que los estudiantes permanezcan en la escuela en forma cotidiana y, para que su capacidad de aprendizaje sea mejor, existan estrategias complementarias como las asociadas a la alimentación y nutrición. El objetivo es brindar soporte complementario a familia y EE para que puedan garantizar la cotidiana asistencia escolar.

### **Componente De Apoyo, Comunicación, Movilización Y Compromiso Social**

Es transversal a todo el proceso de transformación educativa y hace referencia a la necesidad de impulsar una actitud nacional comprometida con la calidad del sistema educativo para que todos los niños y niñas del país aprendan bien y que se amplíen las condiciones y oportunidades para hacerlo. No existe un solo caso en el mundo en el que una institución educativa o un sistema educativo haya podido cambiar drásticamente la trayectoria de los logros de sus estudiantes sin un liderazgo y un compromiso fuerte entre la comunidad educativa y la sociedad en su conjunto.

#### **1.5.2 Marco Conceptual**

**Calidad Educativa.** Tiene relación con los resultados positivos valuados por la colectividad en correlación con el sistema de preparación que utilizan los seres humanos en la sociedad de la que forman parte.

**Dimensiones de la calidad:** parámetros de valoración por ejemplo:

Ideología (excelencia); Formación (calidad); Cultura (pertinencia), Colectividad (justicia); Economía (efectividad). (Aguerrondo, 2012).

**Diseño:** Bosquejo establecido que sirve de patrón para el desarrollo de actividades.

**Estrategias didácticas:** “es el conjunto de procedimientos que apoyados en técnicas de enseñanza, tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica”. (Tovar, 2011)

**Equidad:** en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo.

**Pertinencia:** es la cualidad de pertinente. Se trata de un adjetivo que hace mención a lo perteneciente o correspondiente a algo o a aquello que viene a propósito.

**Excelencia:** es una palabra que permite resaltar la considerable calidad que convierte a un individuo u objeto en merecedor de una estima y aprecio elevados.

**Académica:** En la actualidad, la academia es un establecimiento docente de carácter profesional, artístico, técnico o práctico. Generalmente se relacionan con la formación en idiomas extranjeros e informática, y suelen realizar agresivas campañas publicitarias.

**Eficiente:** está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización.

**Eficaz:** es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. No debe confundirse este concepto con el de eficiencia (del latín *efficientia*), que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo).

**Calidad:** Esto quiere decir que la calidad de un objeto o servicio depende de la forma en que éste consiga cubrir las necesidades del cliente. También puede decirse que la calidad consiste en añadir valor al consumidor o usuario.

Educación: el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

## **1.6 Formulación de la Hipótesis y variables**

### **1.6.1 Hipótesis General**

Mediante el empleo de estrategias de enseñanza aprendizaje los alumnos de la Unidad Educativa República de Alemania recibirán educación de calidad.

### **1.6.2 Hipótesis Particulares**

Hipótesis 1

- ✓ Actualmente los docentes no cuentan con un título de cuarto nivel, no están al día con las estrategias de enseñanza aprendizaje debido a que no reciben capacitación y no emplean el internet para impartir sus clases.

Hipótesis 2

- ✓ La falta de capacitación de parte de los docentes impide el uso de sitios web, empleo del aula virtual de tal manera que incide con la presencia de un mal ambiente laboral que afectan la obtención de la educación de calidad en la Unidad Educativa Republica de Alemania.

### Hipótesis 3

- ✓ A través de un mejor ambiente laboral, con la captación de más recursos y capacitación sobre el uso de sitios web se obtendrá educación de calidad en la Unidad Educativa Republica de Alemania

### **1.6.3 Variables (Independientes y dependientes)**

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Estrategias

#### **VARIABLES HIPÓTESIS PARTICULARES**

Educación de calidad

El nivel de investigación

Programa de capacitación a los docentes

#### **VARIABLE DEPENDIENTE**

Desempeño de la evaluación en la enseñanza impartidas en Unidad Educativa Republica de Alemania de acuerdo a los criterios de Evaluación del Ministerio de Educación.

### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES		CATEGORÍAS DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p><b><u>HIPÓTESIS GENERAL:</u></b> Si se implementan estrategias entonces se aportará a la educación de calidad.</p>	<p><b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE:</u></b> Diseñan estrategias</p>	<p>HERRAMIENTAS</p> <p>ESTILOS CARACTERÍSTICAS</p>	<p>Planes Académico: Trabajo en equipo Pragmático Expositivo Constructivo Interactivo Reflexión crítica Actualización profesional Organización /clase Evaluación aprendizaje</p>	<p>¿Es parte de su gestión de aula el uso del aula virtual?</p>	<p>ENCUESTA Banco de preguntas Cuestionario</p>
	<p><b><u>DEPENDIENTE:</u></b> Educación de calidad.</p>	<p><i>Generación de Conocimientos que aporten a cumplir con los estándares establecidos</i></p>	<p>Manejo de TIC's Infraestructura adecuada Contenidos acordes al contexto</p> <p>Desenvolvimiento efectivo</p> <p>Rendimiento adecuado</p>	<p>¿Título que posee?</p> <p>Frecuencia con que recibe las capacitaciones</p>	<p>Prueba de habilidades generales</p>

Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

## **1.7 Aspectos metodológicos de la investigación**

### **1.7.1 Tipo de estudio**

El trabajo de investigación tiene íntima relación con el problema planteado, estableciendo como finalidad el buscar una solución viable. Los objetivos establecidos dan los lineamientos necesarios poniendo de manifiesto el tipo de estudio que se realizó.

Enmarcados en estos lineamientos la investigación es de tipo de Descriptivo, permitiendo la búsqueda de información, lo que llevó a indagar sobre el problema influencia de la educación de calidad y las estrategias en la Unidad Educativa “República de Alemania” del cantón Naranjal.

Una vez establecidas las condiciones anteriores con el estudio descriptivo se identifican fundamentales que permitieron descubrir los métodos, técnicas, estrategias, recursos y evaluaciones que se está aplicando como estrategias que contribuyan para alcanzar la educación de calidad en la Unidad Educativa Republica de Alemania.

Con referencia a lo anterior al finalizar el estudio se determinó cuáles serían los lineamientos y las estrategias adecuadas para alcanzar la evaluación de las Carreras de acuerdo a los criterios de evaluación del Ministerio de Educación, enfocados en la calidad en la Unidad Educativa Republica de Alemania y de todas las entidades de Nivel Básico, trabajando tenazmente en alcanzar este objetivo apoyándose en la labor de quienes forman parte de esta noble institución ampliando su horizonte pedagógico en beneficio de los estudiantes, rompiendo la estructura tradicional, proyectándose a la formación integral y científica que alinea a la visión y misión de la Unidad Educativa.

### 1.7.2 Método de investigación

La investigación es de carácter cuantitativo retrospectivo, con enfoque correlacional; la recolección de la información se efectuó mediante encuestas. Para el tratamiento de la información se utilizó la encuesta, los resultados se los cuantificaron mediante la codificación, con lo que se logró un correcto tratamiento de la información.

La tabulación de datos y obtención de los resultados se realizó utilizando de un programa informático general Microsoft Excel, el mismo que sirvió para obtener tablas porcentuales con frecuencias absolutas y relativas, así como también la demostración de los resultados mediante gráficos porcentuales, que fueron luego interpretados, apoyando la justificación del trabajo de investigación.

Para el desarrollo de la presente tesis se consideró aplicar el método general-específico; correlacional, recogiendo una muestra de la población para llegar a un análisis general del estado de cada una de ellos, con una muestra estratificada, esto se complementa con la investigación documental bibliográfica, así como también una serie de métodos y técnicas idóneas que fortalecieron el trabajo de investigación de campo.

**Población:** En este proyecto educativo la población es susceptible de estudio y está conformado por los estudiantes de la básica superior, sección vespertina de la Unidad Educativa “República de Alemania” del cantón Naranjal ubicada en Calles Juan Larreategui Y René Meneses Campos, la misma que está distribuido de la siguiente manera.

### 1.7.2.1 DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS DE ANÁLISIS.

#### Universo

**Tabla 1** Número de docentes de la institución que formarán parte de las muestras de estudio:

<b>GRADOS</b>	<b>No. de docentes</b>
<b>OCTAVO</b>	<b>5</b>
<b>NOVENO</b>	<b>6</b>
<b>DÉCIMO GRADO</b>	<b>6</b>
<b>1° BACHILLERATO</b>	<b>6</b>
<b>2° BACHILLERATO</b>	<b>4</b>
<b>3° BACHILLERATO</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

**Fuente:** Estadísticas proporcionadas en la Secretarías de la Unidad Educativa

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

### 1.7.2.2 Tipo de muestra

No se amerita el establecer una muestra tomándose la entrevista a la todos los docentes por ser su cantidad menor a 100. Debiendo explicar que en los paralelos tienen una distribución de estudiantes bastante equitativa, varía apenas con uno o dos estudiantes, por ello se está estableciendo un promedio, de ahí los resultados que se exponen en la tabla anterior.

## CAPÍTULO II

### RESULTADOS

#### 2. Presentación de resultados y diagnósticos

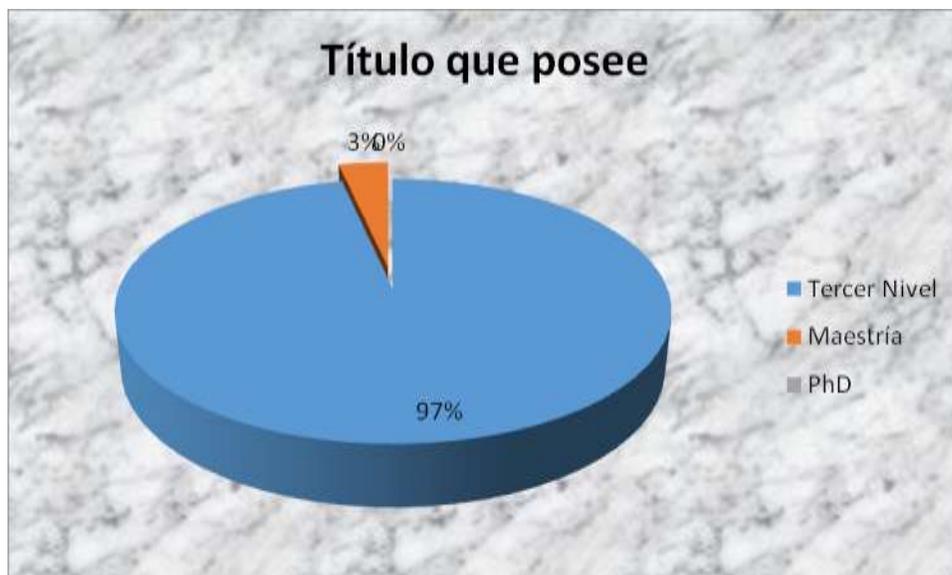
Tabla 2. Título que posee:

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
1	Tercer Nivel	28	60%
	Maestría	1	36%
	PhD	0	4%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

Fuente: Estadísticas proporcionadas por la Unidad Educativa

Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

Gráfico 2 Título que posee



Fuente: Estadísticas proporcionadas por la Institución

Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:** El 97% de los docentes poseen título de tercer nivel, el 3% maestría y un 4% PhD, no cumpliendo con el indicador de profesionalización.

**Tabla 3. Si tiene maestría o PhD indicar en que área:**

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
2	Docencia	0	0%
	Negocio	1	100%
	Administración	0	0%
	<b>TOTAL</b>	1	100%

**Fuente:** Estadísticas proporcionadas por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 3 Áreas de las maestrías**



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

### **Análisis**

El 100% de las maestrías son en el área de en negocios y Administración, razón por la que no se genera investigación.

**Tabla 4.** Considera que el presupuesto asignado a la Unidad Educativa es:

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
3	Suficiente	10	28%
	Insuficiente	19	72%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 4 Presupuesto**



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

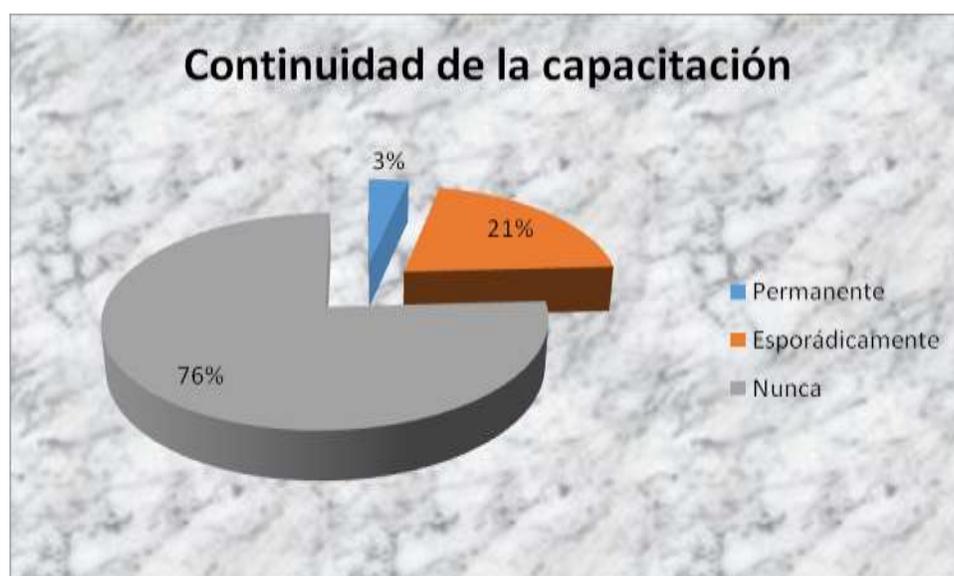
El 72% indicó que el Presupuesto que recibe del Estado la UERA no es suficiente, el 28% que si lo es, permitiendo dar a conocer que una de las causas de que no se implementen o se hagan mejoras en la Institución.

**Tabla 5. Recibe capacitaciones de manera:**

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
4	Permanente	1	3%
	Esporádicamente	6	21%
	Nunca	22	76%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 5** Continuidad de la capacitación



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

### **Análisis**

El 76% indica que la capacitación la recibe de manera esporádica, un 21% indica que nunca y un 3% indica que de manera permanente, permitiendo evidenciar que un mínimo porcentaje está recibiendo esta herramienta que es indispensable para potencializar el desempeño de los docentes aportando a la calidad de la educación.

**Tabla 6.** En la Unidad Educativa se organizan equipos de trabajo

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
7	Siempre	1	3%
	Algunas veces	22	76%
	Nunca	6	21%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 6** Se organizan equipos de trabajo



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

### **Análisis**

El 76% de los docente indica que se algunas veces se forman equipos de trabajo, el 21% que nunca y un 3% que siempre; razón por la que se pueden indicar que no existe un alto grado de colaboración.

**Tabla 7.** El trabajo está claramente definido y estructurado para cada miembro de la institución

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
8	Siempre	4	14%
	Algunas veces	23	82%
	Nunca	1	4%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 7** El trabajo está claramente definido y estructurado



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

El 82% de los maestros indica que algunas veces el trabajo está claramente definido y estructurado, el 14% que siempre, mientras que un 4% da a conocer que nunca; convirtiéndose este en el motivo para que las actividades alcancen un alto nivel de eficiencia.

**Tabla 8. Se hace reconocimiento a quienes forman parte de la Comunidad Educativa**

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
9	Siempre	0	0%
	Algunas veces	21	72%
	Nunca	8	28%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 8 Reconocimiento a quienes forman parte de la comunidad educativa**



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

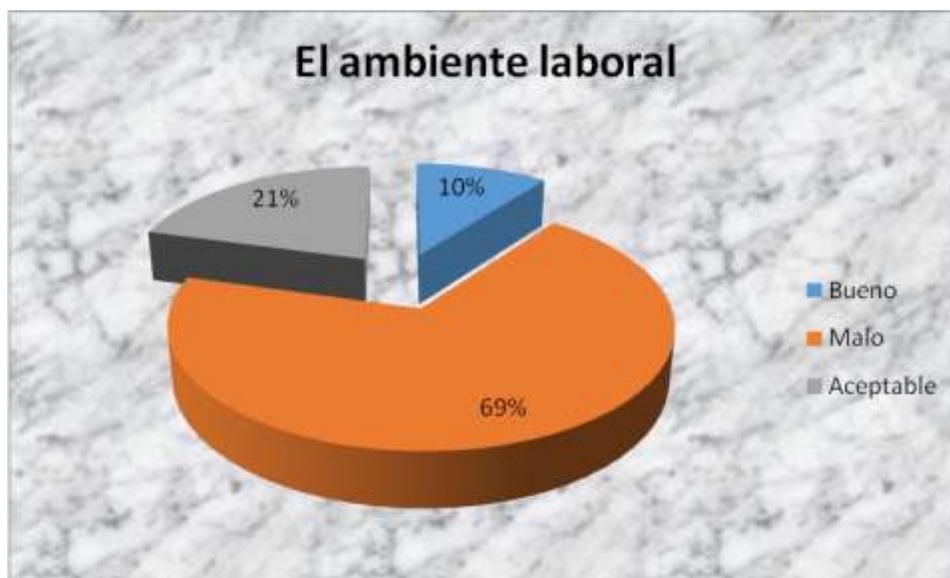
El 72% indicó que algunas veces se hace reconocimiento a quienes forman parte de la comunidad educativa, el 28% que nunca, dejando evidencia de que no se estimula al docente.

**Tabla 9.** La falta de capacitación:

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
10	Bueno	3	10%
	Malo	20	69%
	Aceptable	6	21%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico. 9** Falta de capacitación



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

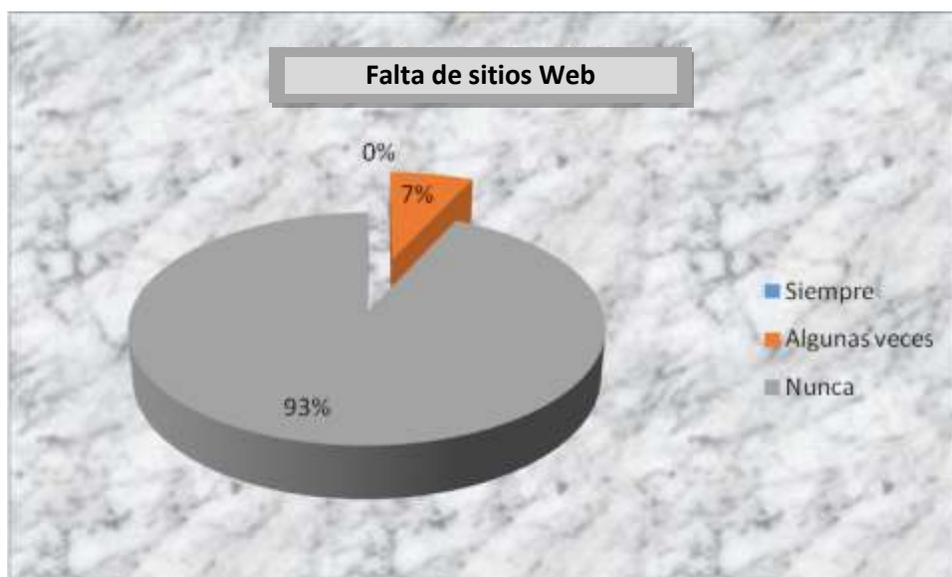
El 40% de los docentes manifestaron que la falta de capacitación en los docentes es malo, un 30% que es aceptable y un 23% que es bueno; dejando de manifiesto que la mayoría no está a gusto lo que no permite que se dé un clima profesional adecuado.

**Tabla 10.** La falta de sitios web

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
11	Siempre	0	0%
	Algunas veces	2	7%
	Nunca	27	93%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 10** Falta de sitios web



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

El 93% indicó que nunca se usa los sitios web virtual en su gestión de aula, el 7% que algunas veces, dejando en evidencia que un alto nivel de desactualización del Uso de la TIC's.

**Tabla 11.** Está de acuerdo con la gestión que realizan los directivos de la institución

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
12	Siempre	6	21%
	Algunas veces	21	72%
	Nunca	2	7%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 11** Gestión de los directivos



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica  
**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

El 72% manifestó que algunas veces está de acuerdo con la gestión que realizan los directivos, el 21% que siempre y el 7% que nunca, situación que debe ser mejorada porque si no se llega a un consenso las actividades esta no se podrá llevar a efecto en forma eficiente.

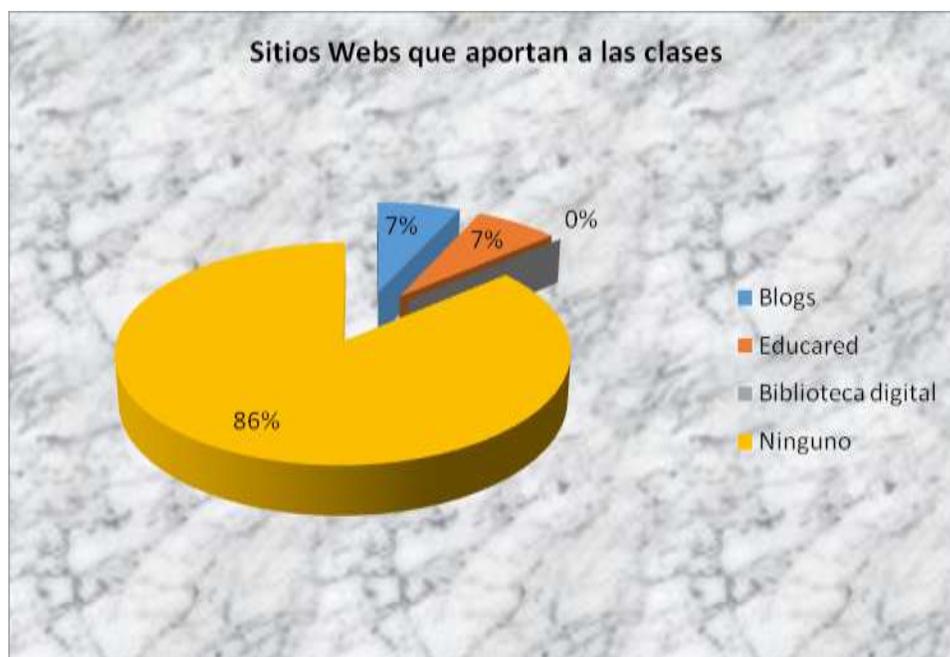
**Tabla 12.** Sobre el uso de sitio Web se obtendrá educación de calidad

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
13	Blogs	2	7%%
	Educared	2	7%
	Biblioteca Escolar Digital	0	0%
	Ninguno	25	86%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 12** Sitios Webs que aportan a las clases



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Análisis:**

El 86% de los docentes indica que no utiliza ningún sitio web que aporte a sus clases, el 7% que utiliza Blogs y Educared poniendo en evidencia que no se

aprovechan las herramientas tecnológicas existentes como herramientas de apoyo.

**Tabla 132.** A través de un mejor ambiente laboral se obtendrá educación de calidad

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
14	Siempre	0	0%
	Algunas veces	21	72%
	Nunca	8	28%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 13** A través de un mejor ambiente laboral se obtendrá educación de calidad



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

### Análisis:

El 72% indica que algunas veces, se obtendrá educación de calidad teniendo un buen ambiente laboral, el 28% que nunca, dejando ver que con un buen ambiente laboral si es necesario adquirir educación de calidad.

**Tabla 14.** Cuenta con los recursos necesarios para alcanzar educación de calidad

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
15	Siempre	7	24%
	Algunas veces	19	66%
	Nunca	2	10%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 14** Cuenta con los recursos necesarios para alcanzar educación de calidad



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

### Análisis:

El 66% de los docentes indicó que algunas veces cuenta con los recursos necesarios para realizar su labor, el 24% que nunca y solo un 10% que siempre, Dejando evidencia de la carencia de recursos.

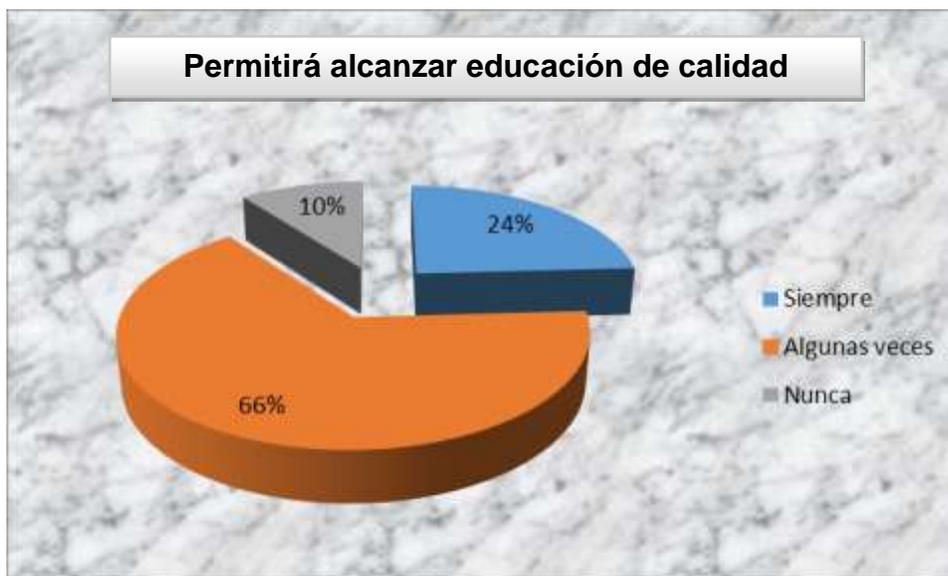
**Tabla 35.** Cuenta con los recursos necesarios para alcanzar educación de calidad

ITEM	VALORACIÓN	RESULTADO	PORCENTAJE
14	Siempre	18	62%
	Algunas veces	7	24%
	Nunca	4	14%
	<b>TOTAL</b>	29	100%

**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

**Gráfico 15** Permitirá alcanzar la educación de calidad.



**Fuente:** Estadística proporcionada por la Unidad Académica

**Elaborado por:** Alicia Carmita Vásquez Rodas

## **Análisis:**

El 62% de los maestros indicó que siempre le gustaría recibir capacitaciones de sitios web, el 24% que algunas veces y solo un 14% que nunca, Permitiendo evidenciar la predisposición para aprender el manejo de esta herramienta.

### **2.1 Verificación de Hipótesis**

La verificación de la hipótesis busca corroborar la viabilidad del diseño de Capacitaciones de Blogs Educativos como estrategias que permitan mejorar la Calidad de la Educación en la Unidad Educativa “República de Alemania”.

#### **Teniendo que comprobarse la Hipótesis General**

- ✓ Mediante el empleo de estrategias de enseñanza aprendizaje los alumnos de la Unidad Educativa República de Alemania recibirán educación de calidad.

Siendo prioridad el determinar si existía la necesidad del empleo de estrategias de enseñanza aprendizaje, El 82% de los maestros indica que algunas veces el trabajo está claramente definido y estructurado, el 14% que siempre, mientras que un 4% da a conocer que nunca; convirtiéndose este en el motivo para que las actividades no alcancen un alto nivel de eficiencia.

#### **1.6.2 Hipótesis Particulares**

- ✓ Actualmente los docentes no cuentan con un título de cuarto nivel, no están al día con las estrategias de enseñanza aprendizaje debido a que no reciben capacitación y no emplean el internet para impartir sus clases.

Durante la realización de las encuestas se pudo determinar que el 97% de los docentes poseen título de tercer nivel, el 3% maestría y un 4% PhD, no cumpliendo con el indicador de profesionalización, que le permita conocer las técnicas necesarias para la captación de enseñanza dentro del aula de clases, haciendo referencia a la necesidad de recibir cursos de actualización de conocimientos que le ayude en el desarrollo de los syllabus en la institución.

- ✓ La falta de capacitación de parte de los docentes impide el uso de sitios web, empleo del aula virtual de tal manera que incide con la presencia de un mal ambiente laboral que afectan la obtención de la educación de calidad en la Unidad Educativa Republica de Alemania.

Siendo las preguntas 7 - 8 donde se interrogaba acerca del uso del aula virtual como parte de su gestión de aula, dio a conocer que en un 93% indicaban que nunca o algunas veces usaban la tecnología. Además siendo ratificada por la información acerca de las Necesidades de Capacitación proporcionada por el documento mencionado anteriormente donde se ratifica que 23 de los docentes manifiestan que desean capacitación en el diseño de Sitios Web y en el uso de Plataforma educativa.

- ✓ A través de un mejor ambiente laboral, con la captación de más recursos y capacitación sobre el uso de sitios web se obtendrá educación de calidad en la Unidad Educativa Republica de Alemania

Con la finalidad de mejorar el ambiente de trabajo dentro de la institución, se hace necesario la captación de recursos, por lo que el 66% de los docentes indicó que algunas veces cuenta con los recursos necesarios para realizar su labor, el 24% que nunca y solo un 10% que siempre, Dejando evidencia de la carencia de recursos, y la falta del uso de sitios web para la ejecución de sus tareas.

Estas hipótesis fueron también verificadas con la información obtenida de la entrevista al director de la institución y los 15 ítems que fueron presentados a los docentes y que se dan a conocer en el Resultado de diagnóstico de Necesidades de Capacitación en la institución. Permitiendo esto validar la importancia y la necesidad del Blog como estrategias que aporten a la educación de calidad.

## **CAPÍTULO III**

### **PROPUESTA**

#### **3.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA**

“Diseño de guía metodológica para el uso de sitios web por parte de los docentes de la Unidad Educativa Republica de Alemania.”

#### **3.2 INTRODUCCIÓN**

La institución educativa está ubicada en la ciudad de Naranjal, provincia del Guayas, en las calles Juan Larreategui entre Monseñor Gilberto Guzmán y Rene Meneses Campo, esta entidad cuenta con el apoyo del gobierno quien en el 2014 dotó de nuevas aulas con el propósito de satisfacer las necesidades que tenían la niñez del cantón, brindándoles la posibilidad de recibir una educación de calidad, pero esto no es suficiente, el docente de aprovechar los recursos y potencializar actividades extracurriculares que aporten al objetivo planteado.

La Unidad Educativa aporta con la enseñanza de valores morales y espirituales con una enseñanza personalizada, para fortalecer los vínculos de la comunidad y deseosos de tener una institución con un alto nivel, su visión principal es proporcionar a mediano plazo a los niños(as) y adolescentes una educación de calidad, con el fin de formar individuos con mentalidad: reflexiva, crítica y creativa;

capaces de valerse por sí mismos mediante el apoyo de la TIC con su implantación los estándares de calidad establecidos por el MINEDUC.

El impacto causado por el uso de las TIC's impone cambios trascendentales la sociedad. Con lleva a incluir herramientas tecnológicas en el contexto escolar, para generar respuestas educativas acordes a la nueva sociedad y los distintos tipos de relación humana. Esto no resulta una tarea fácil debido a que las TIC's evolucionan de manera acelerada, pero es un reto que como educadores del Siglo XXI debemos asumir.

Siendo el uso de las tecnologías uno de los requerimientos primordiales en el ámbito educativo que aportan para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje ya que el rápido avance tecnológico nos lleva a vernos inmersos en este vertiginoso cambio.

Surgiendo el reto de conocer, entender e implementar la forma adecuada en que éstos medios tecnológicos (computadoras personales, video proyectores, plataformas en línea, la web; entre otros) nos llevan a dar soporte a las actividades de enseñanza-aprendizaje que buscan el desarrollo de capacidades y habilidades en los estudiantes de todos los niveles. De tal manera que los medios deben ser utilizados como un canal para instruir más que solamente para informar, nuestros estudiantes están acostumbrados a utilizar la información y no a interpretarla por eso debe ponerse sumo cuidado en la elaboración de los modelos pedagógicos que se basan completamente en las tecnologías o hacen uso parcial de ellas, porque un gran número de estudiantes sigue apostando por la enseñanza tradicional, donde el factor dominante es la exposición oral del docente.

Es decir el curriculum debe adecuarse a que los estudiantes tengan opción de cambiar sus esquemas de aprendizaje. Por lo tanto si hacemos uso de las TIC's sin un sentido bien definido podemos seguir cayendo en el error de generar estudiantes que sean seres mecánicos que solo se sirvan de la información que

encuentran en la red sin ni siquiera desarrollar capacidades de razonamiento, análisis, crítica, síntesis, etc., utilizando estos medios simplemente como facilitadores de información.

Aunque las escuelas tienen cada vez más acceso a las TIC's la presencia de éstas en la metodología de la enseñanza todavía es muy escasa, debido a la falta de formación en los docentes ya que muchos de ellos no poseen los conocimientos informáticos suficientes para sentirse cómodos empleándolas en su práctica. Es por eso que surge la pregunta ¿el uso de tecnologías garantiza la eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación básica para poder dar respuesta a este cuestionamiento se considera necesario:

- ❖ Revalorar los estilos de aprendizaje de los niños y niñas, sabiendo esto, será más productivo el uso de las tecnologías aunque si bien no pueden atenderse todos los estilos si puede buscarse la forma de preparar materiales que permeen a la mayoría.
- ❖ Facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas que les permitan integrar en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en las tecnologías en particular.

Siendo importante tener una estrategia didáctica para la enseñanza de diversos temas es por eso que se recurrirá a la Web 2.0 como estrategia de aprendizaje que fortalezca el rendimiento de los estudiantes. La Web 2.0 es la representación de la evolución de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones web enfocadas al usuario final. El Web 2.0 es una actitud y no precisamente una tecnología; es una plataforma donde la gente intercambia ideas, mensajes o productos de acuerdo a las necesidades es por eso que web pasa a formar parte importante de nuestra vida social y a medida que pasa el tiempo se va transformando para brindarnos nuevas y mejores herramientas que nos permiten el fácil acceso a la participación por medio de blogs que enfocan mejor el aprendizaje.

Se busca avanzar fundamentada en principios que buscan la expansión; bajo este concepto y filosofía se han desarrollado aplicaciones web que basan su funcionamiento en la participación de los propios usuarios (Flickr, Delicious, Blogger, You Tube, Wikis, etc.) que utilizan tecnologías diferentes de transmisión de la información y que ofrecen al visitante una rica experiencia. Las características de la Web 2.0 son:

- Se puede leer y escribir.
- Se potencia la participación y la interacción
- Está basada en micro- contenidos
- Permite unir los micro- contenidos
- Además de recibir los contenidos, podemos crearlos.

Tomando en cuenta la ventajas de la Web 2.0 surge la propuesta de implementar los Blogs en la educación buscando contrarrestar con la problemática del bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de la escuela que se encuentra siendo objeto de estudio, con esto se espera tener un mejoramiento en el desempeño de los estudiantes que por falta de conocimiento de la tecnología en sus horas de clases no se encuentran interesados en su educación.

### **3.3 PRESENTACIÓN**

La investigación que se está realizando trata de diseñar y aplicar estrategia de aprendizaje mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación con la finalidad de mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes con diferentes alternativas tecnológicas, las cuales facilitan el desarrollo intelectual de los quienes estudian en la Unidad Educativa “Republica de Alemania”.

La utilización de la tecnología en los centros educativos en el país ha permitido el progreso en la educación debido que los estudiantes desarrollan destrezas y

habilidades con las diferentes alternativas que tienen en su enseñanza, los docentes imparten sus clases de manera creativa e innovadora para que obtengan la atención de sus estudiantes.

Se tienen tres razones de importancia para la integración de las TIC's en la educación como a continuación se detalla:

- Alfabetización digital de los docentes y estudiantes (se debe adquirir las competencias básicas en el uso de las tics).
- Productividad: (aprovechando las ventajas que proporcionan al realizar actividades como ejemplo: preparar apuntes, ejercicios, buscar información, comunicación por email, gmail, etc.).
- Innovar en las prácticas docentes y aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC y de esta manera se puede reducir el bajo rendimiento escolar en los estudiantes.

Por lo ante mencionado se decide la utilización del Blog educativo el cual presenta las siguientes ventajas:

- Integrar los temas de sus asignaturas con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- La creación de estos temas se convierte en una oportunidad para contribuir a que los estudiantes desarrollen, mediante trabajo cooperativo, habilidades en: redacción, comunicación gráfica, alfabetismo en medios y competencias ciudadanas, entre otras.
- Publicar en Internet permite llegar a un público muy amplio.
- Llegar a una o más audiencia aumenta el atractivo para que los estudiantes escriban con mayor profundidad;

- Poder dar participación (por ejemplo, en calidad de colaboradores), a un número mayor de estudiantes ya que el espacio para noticias y colaboraciones no está limitado por un número determinado de páginas;
- Poder acceder a la información tan pronto se localiza en el post del servidor Web, sin procesos demorados de impresión, distribución, etc.;
- Dar acceso a la audiencia a las ediciones previas;
- Permitir conocer la opinión de la audiencia gracias a los comentarios que se pueden dejar. Esto permite un proceso de retroalimentación. (Jenkins, 2010)

Diseñar y aplicar guía metodologica mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (Blog educativos) para fortalecer el rendimiento escolar de estudiantes de la Unidad Educativa “República de Alemania”, se pone a consideración los temas desarrollados:

- **Matemáticas**

- ✓ El juego de las sumas
- ✓ Las figuras geométricas
- ✓ Aprendiendo a contar
- ✓ Geogebra
- ✓ Juega con las ecuaciones

- **Lógica**

- ✓ Desarrollando la lógica
- ✓ Ayudemos a los cerditos a construir su casa

- **Lenguaje y Comunicación**

- ✓ Encuentra la letra que hace falta

- **Ciencias Naturales**

- ✓ Ayuda a los médicos a realizar la operación

Con estas estrategias podemos darnos cuenta de lo fascinante que es el uso del Blog, si se lo potencializa de manera eficiente en las actividades académicas diarias, con la debida exploración de las opciones que dispone.

### **3.4 JUSTIFICACIÓN**

El estudio que se está realizando se fundamenta con la realidad que viven los estudiantes del plantel educativo del nivel en educación primaria con la implementación de las TIC's en la metodología del aprendizaje, permitirá una mayor comunicación entre los alumnos y los maestros sobre las base de las tecnologías que encuentran en los establecimientos pedagógicos, teniendo un mejor aprendizaje en el aula.

Con la factibilidad que los estudiantes puedan realizar un manejo eficiente de ventajas que ofrece la tecnología aprovechando que los estos son nativos digitales permitiendo que el Blog se constituya en una herramienta imprescindible para su aprendizaje, con la disposición que los maestros de ser capacitados en el uso de Los Blogs, para que se dé una interrelación directa con sus estudiantes, ellos deberán guiar a sus estudiantes para el desarrollo de habilidades necesarios y el manejo de la tecnología, utilizando la Web 2.0, para aprovechar las ventajas que esta brinda.

Con la finalidad de aumentar el rendimiento escolar de los niños(as) y adolescentes, mejorando la calidad de educación, de la institución que se encuentra siendo objeto de estudio debido que en la actualidad tienen un desinterés en la metodología que utilizan los docentes en el momento de impartir sus clases en el aula.

### **3.5 OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

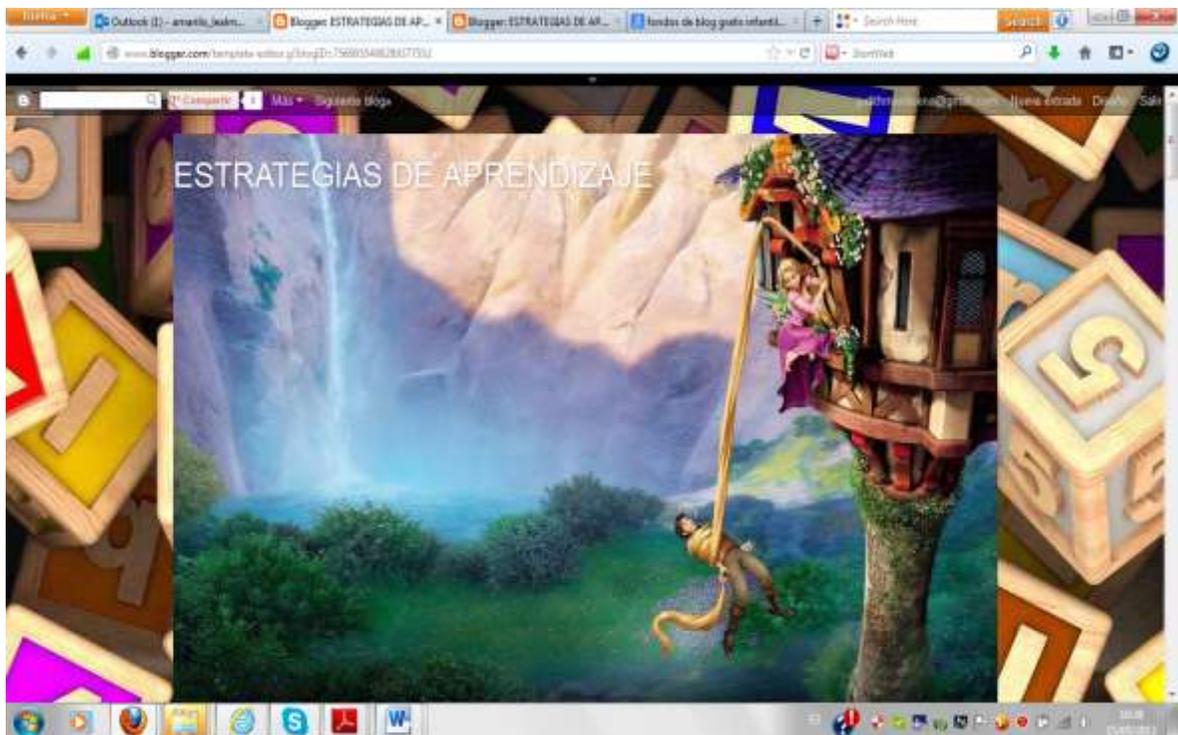
Diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje mediante la utilización de Blogs para fortalecer el rendimiento escolar de los niños(as) y adolescentes de la Unidad Educativa “República de Alemania”, de la ciudad de Naranjal, Provincia del Guayas, periodo lectivo 2015 – 2016.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar la metodología que tienen los docentes en el aprendizaje de los estudiantes del plantel.
- Capacitar a los docentes en el uso de los Blogs Educativos.
- Crear y administrar un blog educativo con la finalidad de que se enriquezcan los procesos de actualización pedagógica.
- Evaluar el impacto que se tendrá con la implementación de los Blogs en el aprendizaje de niños (as) y adolescentes de la Unidad Educativa “República de Alemania”, de la ciudad de Naranjal, provincia del Guayas.

### 3.6 DESARROLLO

#### Gráfico No.1



Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

#### BLOG

Las bitácoras, weblogs o blogs son sitios web estructurados originalmente como diarios personales, basados en enlaces, noticias y opciones que se actualizan de modo regular y que son escritos de forma informal y subjetivo.

El origen de la palabra blog proviene de weblog, es decir registro histórico (log) en forma de página web. Esta es una herramienta para comunicar en internet sin necesidad de conocimientos teóricos.

Jorn Brager (1997) Un weblog es una página web donde un blogger anota todas las otras páginas que encuentra interesantes. Suele presentarse la entrada más reciente al principio de la página, de tal forma que los visitantes habituales puedan leer hacia abajo la página y acceder al enlace que vieron la última vez.

Las características del blog son:

- **Intercreatividad e intercambio de conocimientos:** Intercreatividad, el cual incluye no sólo la posibilidad de intercambio recíproco (bidireccionalidad), sino también la capacidad de crear en forma colectiva, en un espacio común, donde todos entregan y reciben ideas
- **Colaboración:** Generar contenidos crear de manera colectiva y favorecer el intercambio de conocimientos, es decir, se suma la inteligencia y la comprensión compartida relacionándose con la dimensión contextual y mental de quienes participa de la interacción.

En un blog se visualizan los siguientes elementos:

- Fondo de Página
- Cabecera
- Columna Principal
- Barra Lateral
- Pie de Página

**Fondo de página:** Es la envoltura del blog. Sirve de fondo de todo lo que contiene.

**Cabecera:** Es la parte superior del blog. Contiene el título y la descripción del blog

**Columna principal:** Es la parte que da contenido al blog, aquí se colocan todos los posts o entradas.

**Barra lateral:** Están colocados todos los elementos que soportan el blog (enlaces, publicidad, gadgets, entre otros).

**Pie de página:** Es la parte inferior que cierra el blog.

**Gráfico No.2**



**Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas**

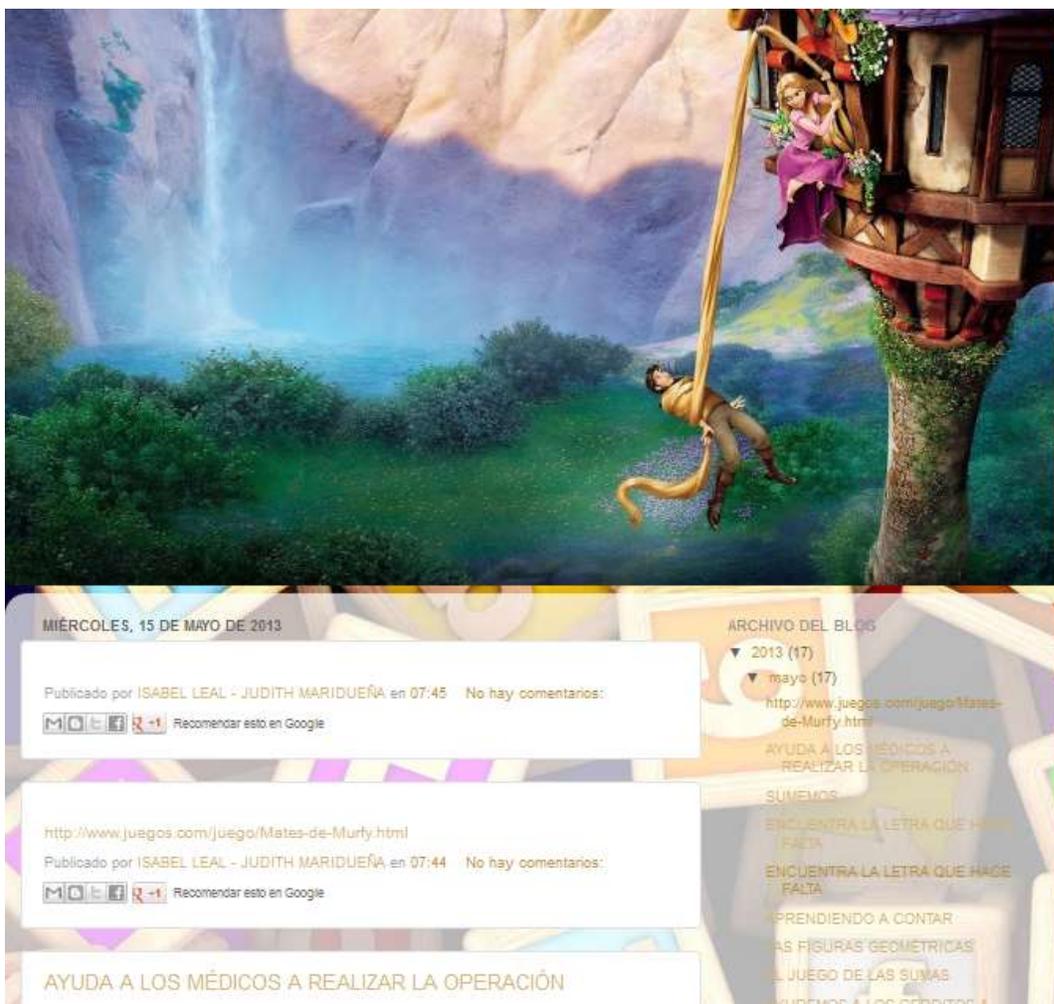
## Tipos de Blog Educativos

Mario Tomé (2007) propone una clasificación acertada para esta investigación:

- Blogs como sitio pedagógico
- Blog de audio y vídeo
- El blog del profesor
- El blog de los estudiantes
- El blog de clase

## Usos educativos

- Herramienta de comunicación.
- Foro de discusión.
- Herramienta creativa.
- Herramienta para el desarrollo del pensamiento crítico.
- Herramienta pedagógica.



Herramienta de actualización constante  
**Gráfico No. 3**

**Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas**

## **CONFIGURACIÓN DEL BLOG**

**Gráfico No. 4**



Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

## PARA CAMBIAR EL TÍTULO DEL BLOG Y AGREGARLE UNA DESCRIPCIÓN

Grafico No.5



Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

## COMO SE REALIZA LA PUBLICACIÓN DE UN BLOG

Gráfico No. 5



Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

Grafico No.6

## Añadir un gadget



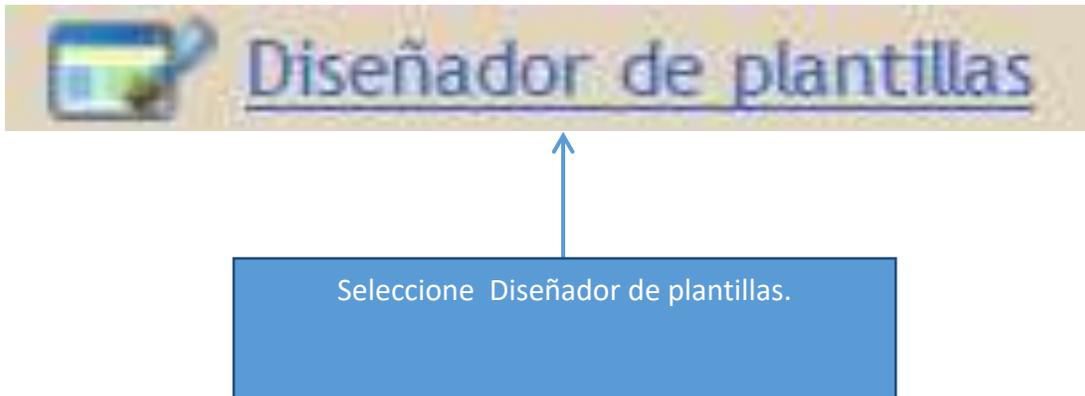
Seleccione Añadir un gadget. Permitirá añadir un elemento al Blog, como Encuesta, Imagen, Lista, Barra de video, Archivo del Blog perfil, entre otros.

**Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas**



Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

Grafico No. 7



**Nota:**

Si modifica la plantilla, se descartarán los cambios que haya hecho en fuente y color, pero no cambiarán los elementos de la página.

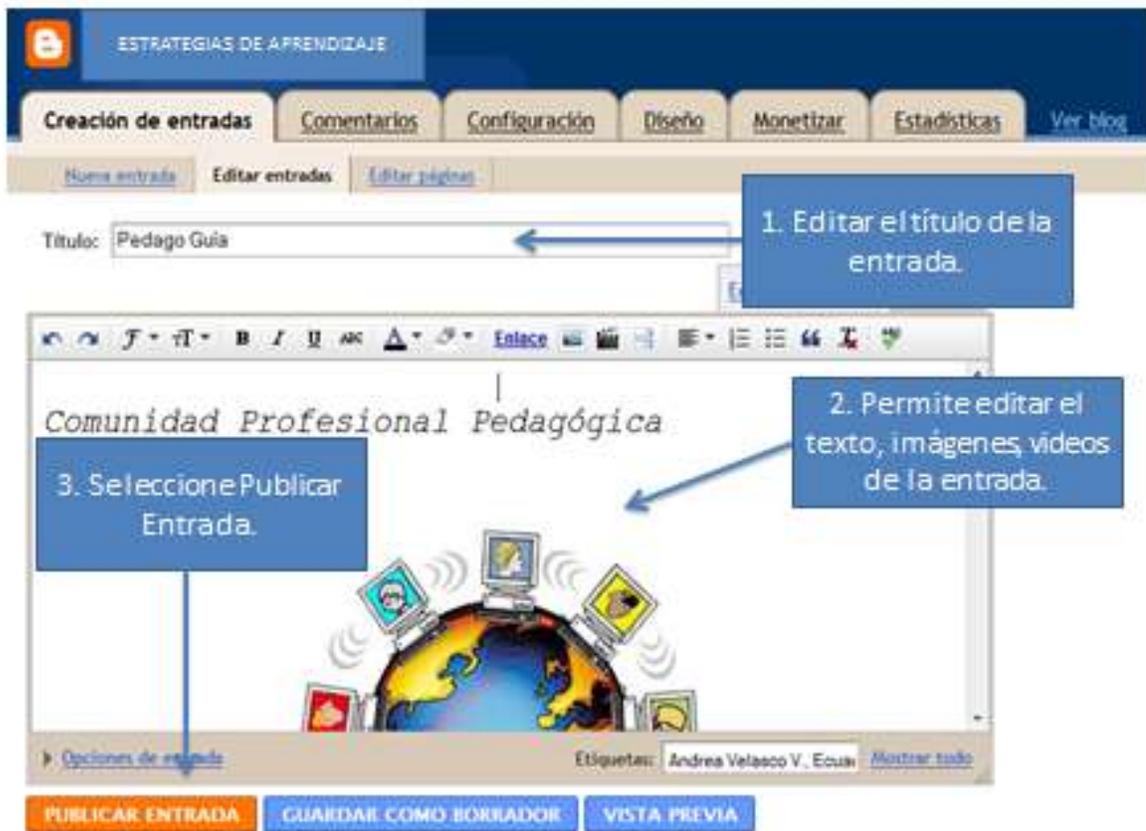
**Gráfico No. 8**



**Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas**

## SE PUEDEN EDITAR LAS ENTRADAS





## CONSEJOS PARA MANTENER EL BLOG

Una de las cosas que se debe cuidar como maestros es que los artículos que vas a publicar en el blog, son primero editados de preferencia en Word, enfocados en que no contengan errores en el texto, cualquier duda que se tenga disiparla usando un diccionario.

Además se debe tener la precaución de colocar en los blogs contenido copiado porque se torna molesto. Por eso es necesario ser un investigador y creativo al momento de redactar artículos. Es conveniente ir a bibliotecas para consultar en fuentes confiables como son los libros, o a expertos en algún tema, o páginas de Internet, como portales educativos.

Es importante ser constante y dedicado, realizar publicaciones diariamente porque mantener un blog no es fácil.

### **3.7 EVIDENCIA DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA**

#### **Actividades de mejora**

1. Capacitación de los docentes sobre el uso de las TIC'S y el manejo de los Blogs en la educación.
2. Establecer que tecnologías deben utilizar la institución con la finalidad de cambiar la metodología que los docentes tienen.
3. Cotizar la adquisición de la capacitación constante debido a que las tecnología está cambiando permanentemente
4. Motivar a los estudiantes a su participación constante en las actividades que crea su maestro.
5. Implementar el uso de los blogs de manera permanente.

#### **Capacitación de los docentes**

Los docentes se han actualizado en el uso de las tecnologías con varias capacitaciones sobre el tema principal del manejo o uso de los Blogs porque les permite conocer cómo pueden utilizar los diferentes medios electrónicos en el aula de clases con algunas alternativas para impartir sus materias.



### **Tecnologías a utilizar en la institución**

Se deben seleccionar las tecnologías que permitan tener como un apoyo adicional en la educación, mejorando la metodología que se va impartir en la institución utilizando las tecnologías existentes y adquiriendo las que no se cuenta, en este caso la escuela tiene computadoras faltaría realizarle un mantenimiento para el cuidado del mismo.



### **3.8 IMPACTO ESPERADO**

Con la aplicación de las diferentes actividades a través de Blog permitió a los docentes tener la posibilidad de tener nuevos recursos que les permitieron hacer que sus trabajos dejen de ser monótonos; además de interactuar con sus estudiantes para mejorar su rendimiento escolar, porque se han cambiado la metodología del aprendizaje, también proporciona a los docentes obtener varias alternativas en la enseñanza, de todas las materias mediante la tecnología que existe en la institución la computadora. Otras de las ventajas es que se pudo potencializar el trabajo autónomo, el mismo que favorece el aprendizaje significativo, logrando que se eleve el rendimiento escolar

Se observó la manera de impartir sus clases un docente y se pudo conocer que la incorporación de tecnología en la educación en la escuela Fiscal María Luisa Viteri Aguilar, fue un éxito porque los estudiantes han aumentado su rendimiento escolar

como se esperaba con lo que se propuso, mejorando su uso y la manera que los niños y niñas deben de utilizar la tecnología debido que mucha veces puede ser un peligro para los estudiantes con su mal manejo o desconocimiento del riesgo que se puede tener.

### Grafico No.1



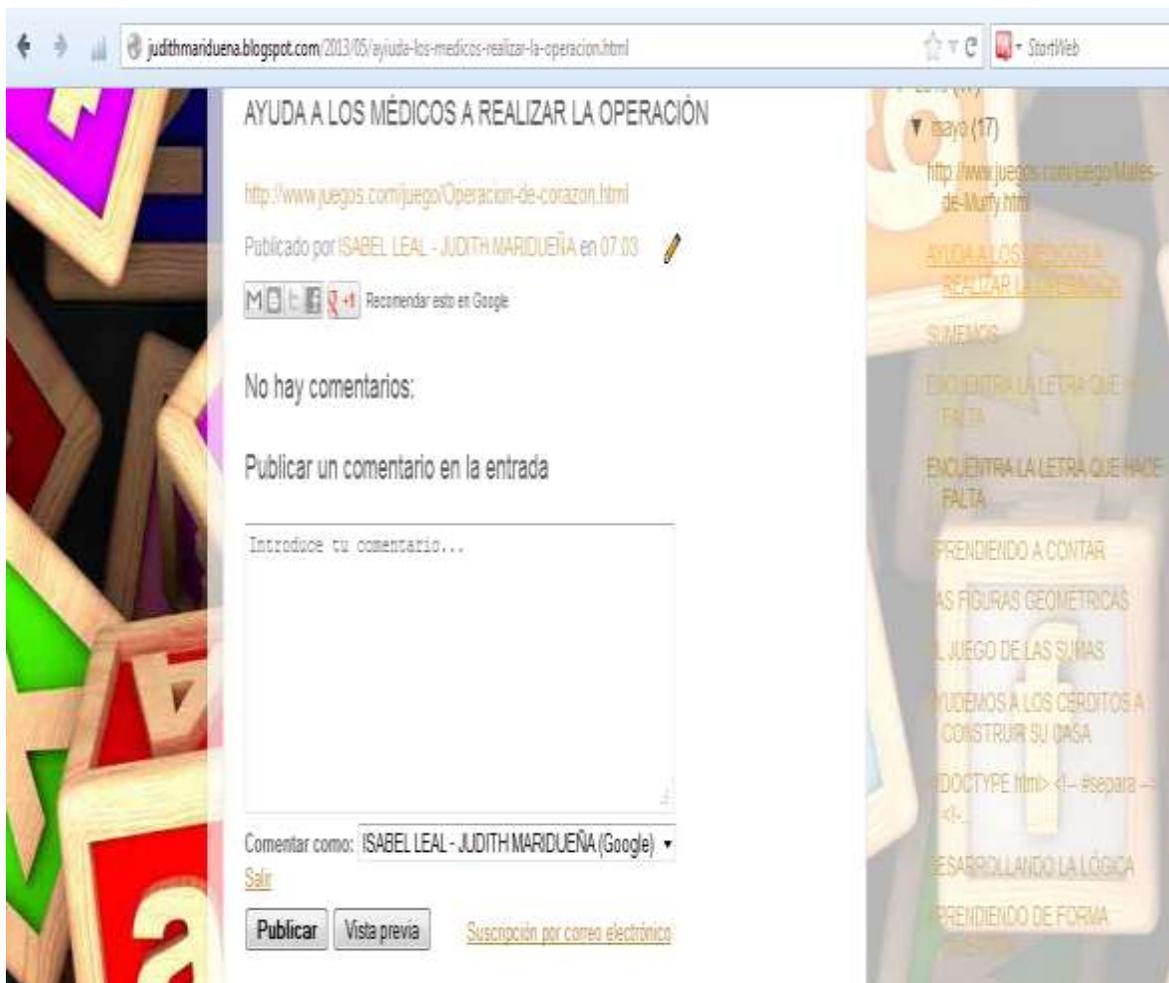
Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

### Grafico No.2



Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas

### Grafico No.3



**Elaborado por: Alicia Carmita Vásquez Rodas**



## CONCLUSIONES

Una vez analizado los datos que se obtuvieron en la investigación se pudo establecer las siguientes conclusiones:

- En la actualidad la Unidad Educativa República de Alemania, presenta una deficiencia en el nivel de educación actual debido a la poca capacitación por parte de los docentes en tecnologías de enseñanza aprendizaje usadas con el fin educativo / pedagógico que pueden contribuir para la producción de conocimientos y la mejoría del proceso enseñanza – aprendizaje.
- Los principales factores que afectan la educación de calidad en la unidad educativa se debe a que los docentes no poseen un título de cuarto nivel que le permita mejorar procesos de aprendizajes, con la poca utilización de páginas web que les permita mejorar el ambiente laboral donde se relaciones más los docentes con los alumnos, lo que fortalecería la enseñanza en dicha institución.
- El diseño del bloq permitirá que los docentes se relacionen con la importancia del uso de las TIC'S para el aumento del interés, participación y motivación de los estudiantes, el aprendizaje más significativo, el aula productiva y dinámica, aportando a un aprendizaje nuevo.

## RECOMENDACIONES

- Se hace necesario la actualización de conocimiento de los docentes para el mejoramiento de las estrategias de enseñanza aprendizaje dentro del aula de clases.
- Capacitar a los docentes en el uso del bloq para obtener una mejor relación entre el alumnado, lo que permitirá el mejoramiento de las estrategias de enseñanza aprendizaje dentro de las aulas de clases, favoreciendo el nivel educativo de la institución.
- Utilizar tecnología educativa para lograr la motivación escolar y lograr el aprendizaje significativo, esto se puede hacer a través de la implementación de la tecnología y la actualización de conocimiento por parte de los integrantes de la comunidad educativa de la Institución República de Alemania del Cantón Naranjal.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, A. (20 de Abril de 2012). *www.wluniverso.com*. Recuperado el 29 de diciembre de 2014, de <http://www.eluniverso.com/2012/04/20/1/1355/evaluacion-escolar-girara-torno-cuatro-parametros.html>
- Almeida, P. (2011). *Dinámica lúdica: Juegos pedagógicos para las escuelas de 1er. y 2do. grado. 4ta Edición*. Santiago de Chile: Loyola.
- Araujo, S. K. (2011). *La gestión de sistemas educomunicativos para el uso pedagógico de la radio*. Santiago de Chile: UFRN.
- Assmann, H. (2011). *Metáforas nuevas para reencantar a la educación: epistemología y didáctica. 2da. edición*. Buenos Aires: UNIMEP.
- Balancho, M. J. (2009). *Motivar los estudiantes, creatividad en la relación pedagógica: conceptos y prácticas*. Buenos Aires: Bonch.
- Beherens, M. (2010). *proyectos de aprendizaje colaborativo en un paradigma emergente*. Buenos Aires: Papirus.
- Blanco, E. &. (2009). *Tecnología educativa: Concepto, orígenes, evolución, áreas de intervención e investigación*. Madrid: Artmed.
- Boruchovitch, E. &. (2011). *La motivación del estudiante: contribuciones de la psicología contemporánea. 3era. edición*. Guadalajara: Vozes.
- Bzuneck, J. A. (2009). *Las Creencias de auto - eficacia de los docentes*. Londres: Petró.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2010). El Rol de las universidades en el desarrollo científico y tecnológico. *Educación Superior en Iberoamerica*, 170 - 180.
- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior Ecuatoriana. (2003). *Guía de autoevaluación con fines de acreditación para las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador*. Quito: CONEA.
- Cortelazo, Y. (2011). *Computador para la interacción comunicativa. Comunicación y educación*. Buenos Aires: Educativo.

- Costa, S. C. (2010). *Donde está la motivación del estudiante y del profesor?* Madrid: Poitnfo.
- Demo, P. (2008). *TICS y educación*. Buenos Aires: UOL.
- Domínguez, E. (2008). *Formación de equipos técnicos para la Elaboración de Propuestas de Política Educativa*. Colombia: UNESCO.
- Esquivel, L.A. & Rojas, C.A (2005). Motivos de estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un post grado en educación. *Revista Iberoamericana de Educación*
- Escudero Muñoz, J. (2008). *Educación de calidad para todos y entre todos*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Escuela Politécnica del Litoral. (2010). *Informe de autoevaluación con fines de acreditación*. Recuperado el 15 de agosto de 2013, de <http://www.calidadyevaluacion.espol.edu.ec/docs/pdf/informe.pdf>
- Faccioli, C. (2009). *Teorías motivacionales*. Buenos Aires: Nueva Edición.
- Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de Educación Superior. (1999). *Revista Iberoamericana de Educación*(21).
- Hernández Salazar, G. (2009). *Calidad de la Educación Media Superior en México*. Malaga: Eumed.net.
- Hersey, P. &. (2010). *Psicología para administradores: la teoría y las técnicas de liderazgo situacional*. Boston: EPE.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2013). [www.ineval.gob.ec](http://www.ineval.gob.ec). Recuperado el 8 de enero de 2015, de <http://www.ineval.gob.ec/index.php/component/content/article/2-uncategorised/118-ecuador-sobresaliente-3>
- Jenkins, H. (febrero de 2010). *Cultura participativa y nuevas alfabetizaciones*. Obtenido de [http://www.cuadernosdepedagogia.com/ver\\_pdf.asp?idArt=13489](http://www.cuadernosdepedagogia.com/ver_pdf.asp?idArt=13489)
- Lamas G, M. (2013). *Informe de Resultados de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación docente en el segundo semestre del 2013*. Santa Elena: UPSE.
- levy, P. (2011). *Las tecnologías de la inteligencia: el futuro del pensamiento en la era de la informática*. Francia: Editora 34.

- Libaneo, J. C. (2011). *Didáctica*. Buenos Aires: Cortez.
- Lima, J. (2009). *las nuevas tecnologías en la enseñanza*. Buenos Aires: Quetzal.
- Lorenzato, S. (2009). *Por qué no enseñar a través de las nuevas tecnologías*. México: SABER.
- Luna, M. (4 de julio de 2014). La mala educación. *El Comercio*, págs. <http://www.elcomercio.com.ec/opinion/mala-educacion-ecuador-informe-ineval-miltonluna.html>.
- Masetto, M. (2010). *Mediación pedagógica y uso de la tecnología*. Madrid: Papyrus.
- Ministerio de Educación. (2008). *Ecuador ama la vida*. Recuperado el 15 de febrero de 2015, de <http://educacion.gob.ec/generalidades/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). *www.educacion.gob.e*. Recuperado el 8 de enero de 2015, de <http://educacion.gob.ec/estandares-de-calidad-educativa/>
- Montesori, M. (2005). *El niño como protagonista*. Buenos Aires: Educación.
- Morales, M. C. (2010). *El paradigma educativo emergente*. Buenos Aires: Papyrus.
- Moran, J. (2011). *enseñanza y aprendizaje innovadores con tecnologías adivisuales y telemática*. Buenos Aires: Campinas.
- Mourshed, M., Chijioke, C., & Barber, M. (2010). *How the world's most improved school systems keep getting better*. McKinsey & Company. Obtenido el 25 de marzo de 2010 en: [http://www.mckinsey.com/clientservice/Social\\_Sector/our\\_practices/Education/Knowledge\\_Highlights/How%20School%20Systems%20Get%20Better.aspx](http://www.mckinsey.com/clientservice/Social_Sector/our_practices/Education/Knowledge_Highlights/How%20School%20Systems%20Get%20Better.aspx)
- Murray, E. (2011). *motivación y emoción*. Buenos Aires: Frontera.
- Oliveira, J. A. (2011). *La política del libro didáctico*. Madrid: Summs.
- Paro, V. E. (2012). *Calidad de enseñanza: la contribución de los padres*. Buenos Aires: Xama.
- Pesántez Aviles, F. (2010). *DISEÑO DE UN MODELO METODOLÓGICO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A*

*PARTIR DE LA CONFRONTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN  
PROPUESTOS POR LOS ORGANISMOS DE CONTROL UNIVERSITARIO  
Y LAS NORMAS ISO 9001.* Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.

- Polleti, A. (2012). *El docente y la gestión de conocimientos*. Francia: DP&A.
- Primo, A. (2012). *Es la multimedia la mejor opción*. Santiago de Chile: Atlas.
- Rovira, S. &. (2013). *www. eclac.cl*. Obtenido de <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/4/49394/EntreMitosyrealidades.pdf>
- Sancho, J. M. (2011). *Para una tecnología educativa. 2da. Edición*. Buenos Aires: Artmed.
- Santos, B. (2009). *La motivación y la Escuela*. Bogotá: Ideas.
- Secretaria Nacional de ISO. (2005). *Sistemas de gestión de calidad. Fundamentos y Vocabulario*. Ginebra: ISO 9000.
- Secretaría de Educación de Distrito. (2013). Definición de los centros de interés en ciudadanía y convivencia en el currículo para la excelencia académica y la formación integral. Documento institucional.
- Tajra, S. F. (2010). *Informática en la educación: profesor en la actualidad*. México: Érica.
- Torres, V. (2009). *Planeación de un aula con uso del computador como recurso multimedia. Tecnología Educativa*. Buenos Aires: Atlas.
- UNESCO. (2008). *Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe: Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Obtenido el 27 de marzo de 2010 en [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL\\_ID=10018&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL_ID=10018&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- Valente, J. A. (2009). *Diferentes usos del computador en la educación*. Buenos Aires: Unicampo.
- Villavicencio Vivar, A. (2013). *Ecuador: el modelo de evaluación del mandato 14*. Quito: CEAACES.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología de la educación*. Guadalajara: Artmed.

# ANEXOS

## ANEXO A: Instrumento aplicado



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL FACULTAD A DISTANCIA POST GRADO

## DIRIGIDO A LOS DOCENTES

**Estimado (a) docente:**

Conociendo de su alto grado de colaboración, les solicito de la manera más comedida contestar las interrogantes planteadas a continuación, con la finalidad de proporcionar información para el proyecto de investigación, respuestas que permitirán buscar soluciones viables en pro de la calidad de la educación

**Marca con una X la respuesta correspondiente:**

1. Título que posee:

TERCER NIVEL  MAESTRÍA  PhD   
En caso de poseer maestría o PhD indicar en que área:

---

2. El presupuesto asignado a la Unidad Educativa es:

SUFICIENTE  INSUFICIENTE

3. Recibe capacitaciones de manera:

PERMANENTE  ESPORADICAMENTE  NUNCA

4. En la Unidad Educativa se organizan equipos de trabajo

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

5. El trabajo está claramente definido y estructurado para cada miembro de la institución

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

6. Se hace reconocimiento a quienes forman parte de la Comunidad Educativa

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

7. ¿Cómo es el ambiente laboral de su institución:

BUENO  MALO  ACEPTABLE

10.- Es parte de su gestión de aula el uso del aula virtual

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

11.- Esta de acuerdo con la gestión que realizan los directivos de la institución

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

12. De las siguientes sitios web cuales utilizas como aporte a la clase

Blogs  Educared  Biblioteca Escolar  Ninguno

13. Cuando tiene una labor difícil puede contar con sus compañeros

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

14. Cuanto con los recursos necesarios para realizar su labor

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

16. Le gustaría recibir capacitación relacionada con el uso de sitios web

SIEMPRE  ALGUNAS VECES  NUNCA

Agradeciendo de antemano por su colaboración



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE POSTGRADOS Y ESTUDIOS A DISTANCIA**

**ENREVISTA DIRIGIDA A DIRECTIVO**  
**DE LA UNIDAD EDUCATIVA “REPUBLICA DE ALEMANIA”**

**Estimado Director:** Conociendo su alto grado de colaboración, me permite disipar unos minutos de su tiempo con la finalidad de realizar esta entrevista con el afán de obtener información relevante para el proyecto.

Cuestionario

- 01 ¿Considera que el que se apliquen estrategias de aprendizaje afecta la calidad de enseñanza en el aula?
- 02 ¿Cree usted que los docentes son factor primordial en el logro de una educación de calidad?
- 03 ¿Considera que en la Escuela se fomenta el aprendizaje cooperativo y relaciones de apoyo?

- 04 ¿Considera que la Unidad Educativa es acogedora para todo el estudiantado, familias y otros miembros de la comunidad educativa?
- 05 ¿Con que frecuencia su docentes realizan capacitaciones?
- 06 ¿Las capacitaciones dirigidas a docentes para la aplicación de estrategias de aprendizaje generarán un óptimo desempeño estudiantil?
- 07 ¿Brindar una educación de calidad en una Institución depende del nivel de educacional de los directivos y docentes?
- 08 ¿El aporte de los representantes legales en las actividades curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de sus hijos?
- 09 ¿Considera que la comodidad de infraestructura (aulas y mobiliario) incide positivamente en la calidad del producto educativo?
- 10 ¿Considera que los Blogs son una estrategia que aportan a lograr de una educación de calidad?



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE POSTGRADOS Y ESTUDIOS A DISTANCIA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES LEGALES**

**LA UNIDAD EDUCATIVA REPUBLICA DE ALEMANIA**

**INTRUCCIONES:** La información que se solicita pretende diagnosticar las necesidades de implementación de una guía de estrategias de aprendizaje orientada a lograr una educación de calidad. Favor marque con una X en el casillero que corresponda a la columna del número que refleje mejor su criterio, tomando en los siguientes parámetros.

N°	Cuestionario	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo
01	¿Considera que la Institución donde se educan sus hijos brinda un servicio de calidad?				
02	¿La familia cumple un rol importante en el logro de una educación de calidad para los estudiantes?				
03	¿La relación socio-afectiva entre padres e hijos debe ser óptima para un buen desarrollo emocional y cognitivo de los niños?				
04	¿La escuela es acogedora para todo el estudiantado, familias y otros miembros de la comunidad educativa?				
05	¿Proporcionar a tiempo los materiales necesarios de apoyo pedagógico que se utilizarán en las clases ayudará a sus hijos a comprender mejor los conocimientos?				

06	¿Considera Ud. que como padre o madre de familia necesita contar con una guía sobre estrategias de aprendizaje para ayudar al niño en casa y lograr una educación de calidad?				
07	¿La formación académica de los padres de familia influye en la calidad de educación de sus hijos?				
08	¿El aporte de los representantes legales en las actividades curriculares y extracurriculares influye en la calidad de aprendizaje de sus hijos?				
09	¿Considera que la comodidad de infraestructura (aulas y mobiliario) incide positivamente en la calidad del producto educativo?				
10	¿Considera que el personal docente de la institución trabaja cooperativamente para introducir mejoras pedagógicas que permitan el éxito de todo el estudiantado?				

- Por favor, consigne su criterio en todos los ítems, revise su cuestionario antes de entregarlo, la encuesta es anónima. Gracias por su colaboración.

